

## プライバシーポリシー

フィリップモリス ジャパン株式会社（「当社」）は、お客様からの信頼を第一と考え、個人情報の保護に関する法律（「個人情報保護法」）、フィリップモリス インターナショナル社（Philip Morris International Inc.）の個人情報の保護に関するポリシーおよび本プライバシーポリシーに沿って、お客様の個人情報を厳格に管理し、お客様の希望に沿って取扱うとともに、お客様の個人情報の正確性・機密性の保持に努めています。

### 1. 関係法令等の遵守

当社は、お客様の個人情報の取扱いにつきまして、個人情報保護法その他関係法令その他の規範を遵守いたします。

### 2. グループ会社による共同利用

当社は、「3. 個人情報の収集・利用」に掲げるお客様の個人情報を「4. 個人情報の利用目的」に掲げる目的のために、フィリップモリス インターナショナル社およびその関連会社（総称して「PMI 関連会社」）と共同で利用することがあります。その場合であっても、お客様の個人情報は、当社が責任を持って管理いたします。

### 3. 個人情報の収集・利用

当社は、「4. 個人情報の利用目的」に掲げる目的のために、以下のようなお客様の個人情報を収集し、利用することがあります。

お客様の氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、Eメールアドレス、満20歳以上であることを確認できる公的身分証明書、もしくはtaspoのコピー、喫煙者である旨の申し出、携帯端末情報、お客様のたばこ購入履歴など

### 4. 個人情報の利用目的

当社は、収集したお客様の個人情報を、以下の目的達成に必要な範囲内で利用し、その他の目的には利用いたしません。

- ・ お客様が満20歳以上であることの確認のため
- ・ 懸賞企画等の当選者への賞品や景品のお届けのため
- ・ 懸賞企画等の当選者発表のため
- ・ 懸賞企画等の資料発送のため
- ・ お客様からお問合せいただいた場合に回答を行うため
- ・ お客様に対して当社の製品・サービス、キャンペーン等をご案内するため
- ・ お客様に対して当社の製品・サービス、たばこに関する規制についてご意見をお伺いするため
- ・ 個人を特定しない方法によるマーケティングデータ作成のため
- ・ 当社運営サイト利用時に登録者ご本人であることを確認するため
- ・ 当社運営サイトにおけるサービスの利用動向等の統計的資料を作成するため

その他、お客様から書面等（電子メールなど電磁的方法等による場合を含む）により個人情報を取得する場合には、都度、利用目的を明示させていただきます。

お客様から、お電話でご質問、ご意見をいただいた際に、ご相談内容を録音させていただくことがあります。録音しました内容につきましては、お客様のご相談に正確に対応するために利用させていただきます。

## 5. 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。お客様の個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するため、個人情報の保護に関する社内規程を定め、これを随時見直し改訂することによって、適切な社内体制を整えるとともに、厳重なセキュリティ対策を実施いたします。

### ◆個人情報の取扱いの委託

「4. 個人情報の利用目的」に掲げる目的のために、当社またはPMI 関連会社は、以下のとおり、個人情報の取扱いを外部（日本以外に所在する委託先も含みます）に委託することがあります。

- 1) ウェブサーバ・データベースの管理を委託している場合
- 2) 当社からのお知らせ（メールマガジン、DM 配信等）の業務を委託している場合
- 3) キャンペーン等、事務局業務の一部を委託している場合
- 4) 抽選及び発送業務を委託している場合
- 5) お客様窓口のお問合せ窓口業務を委託している場合
- 6) その他各サービス業務を委託している場合

なお、当社およびPMI 関連会社は、上記業務の委託先との間で、個人情報の取扱いに関する契約を締結した上で、サービス提供以外の目的での情報の利用を禁止し、当該契約の遵守状況について監督を行っています。

## 6. 個人情報のお客様以外の第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・ お客様から事前の同意を得た場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ その他個人情報保護法により提供が認められている場合

## 7. お客様からの個人情報の開示、訂正等のご請求

当社は、個人情報保護法に基づき、当社の保有するお客様の個人情報に関して、開示・訂正等の請求を受け付けております。お客様は、当社の定める手続によりいつでもお客様自身の個人情報を開示・訂正等を請求することができます。これらの請求を行う場合の手続は以下のとおりです。詳しくは、下記お問合せ先までご連絡ください。

請求受付場所：〒100-6190 東京都千代田区永田町2-11-1 山王パークタワー22階  
 フィリップモリス ジャパン株式会社  
 個人情報問い合わせ窓口

提出書類：

開示訂正等請求書類：	個人情報の開示請求書（別添） 個人情報の訂正請求書（別添） 個人情報の利用停止・第三者への提供停止請求書（別添） 個人情報の利用目的通知請求書（別添）
本人による請求の場合：	本人確認資料：運転免許証、健康保険の被保険者証、旅券（パスポート）、外国人登録証明書、年金手帳のいずれかの写し。
代理人（指定代理請求人、成年後見人、本人が委任した代理人）による請求の場合：	・本人及び代理人についての本人確認資料：運転免許証、健康保険の被保険者証、旅券（パスポート）、外国人登録証明書、年金手帳のいずれかの写し。 ・代理を示す旨の委任状、登記事項証明書（成年後見の場合）
その他添付書類	・訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者への提供停止の場合：それぞれの措置を取るべき根拠となる資料

手数料：個人情報の開示請求、利用目的通知請求の場合には、ご請求の事項をお知らせする際の郵送料 800 円（第一種定形 80 円、書留 420 円及び配達証明 300 円）をご負担いただきます。

回答方法：請求書に記載していただいた住所宛に書面にてご回答いたします。

## 7. クッキーについて

当社が運営するウェブサイトではクッキーを使用しております。クッキーとは、個人情報の代わりに任意の文字が書かれた小さなテキストファイルのことで、お客様が当社ウェブサイトを訪れた時に、当社ウェブサイトのウェブサーバーとお客様のインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）との間でやりとりされ、お客様のコンピュータのハードディスクドライブに保存されるものです。クッキーに書かれた文字を活用することで、より適切なサービス・コンテンツをお客様にご提供することができます。お客様のブラウザの設定により、事前にクッキー使用サイトであることを表示したり、受け取りを拒否したりすることができます。お客様がクッキーを使用しない設定としている場合、当社ウェブサイトで使用できる機能については制限される可能性がありますのでご了承下さい。

## 8. プライバシーポリシーの変更

お客様の個人情報の安全管理を適切に行うため、当社は、本プライバシーポリシーを随時見直し改訂いたします。

## 9. 個人情報の取扱いに関するお問合せ

当社は、お客様の個人情報の取扱いに関するお客様からのご質問を下記お問合せ窓口にて受け付けております。

お問合せ先

窓口名： フィリップモリス ジャパン株式会社お客様相談室  
電話番号： 0120 - 308 - 755  
受付時間： 10：00 ～ 17：00（土・日曜、祝日、年末年始を除く）

2005年3月31日制定

2010年4月9日改定

フィリップモリス ジャパン株式会社

フィリップモリス ジャパン株式会社  
 個人情報問い合わせ窓口 宛

個人情報の開示請求書

対象者

ご住所

ご署名

Ⓜ

ご依頼人（代理人）\*

ご住所

ご署名

Ⓜ

私は、個人情報保護法第 25 条の規定に基づき、フィリップ モリス ジャパン株式会社が保有する、以下の私の「保有個人データ」の開示を請求します。

ご請求の項目をチェックしてください。

個人情報をご提供いただいた機会	開示をご請求される内容（その他に記載される場合は、できるだけ具体的にご記載ください）
懸賞・キャンペーンへの応募	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> 電子メールアドレス その他（ ）
弊社たばこ製品に関する照会・苦情	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> 電子メールアドレス その他（ ）
その他：具体的にご記載ください。 ( )	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> 電子メールアドレス その他（ ）

ご記入いただきました内容について、個人情報に関しご請求された「保有個人データ」の特定のため、またはご請求手続きに関し、当社からご照会、ご連絡させていただく場合がございます。以下のご希望の連絡方法をチェックしてください。

郵便

電話 ご連絡先電話番号をご記入ください（ ）

本請求書のご提出にあたっては、弊社プライバシーポリシー中の「6. お客様からの個人情報の開示、訂正等のご請求」をお読みいただき、必要添付書類・切手（回答ご返送のための郵送 800 円分）をご同封の上、請求受付場所にご郵送ください。

\* ご依頼人が対象者以外の場合 ご記入ください。

フィリップモリス ジャパン株式会社  
個人情報問い合わせ窓口 宛

個人情報の訂正等請求書

対象者

ご住所

ご署名

㊟

ご依頼人（代理人）\*

ご住所

ご署名

㊟

私は、個人情報保護法第 26 条の規定に基づき、フィリップ モリス ジャパン株式会社が保有する、以下の私の「保有個人データ」の訂正等（訂正・追加・削除）を請求します。

1. 訂正等を請求する個人情報をどのような機会に当社にご提供いただいたかチェックしてください。

- 懸賞・キャンペーンへの応募
- 弊社たばこ製品に関する照会・苦情
- その他：具体的にご記載ください。

( )

2. 訂正等を請求する箇所につき現状（誤）と正しい内容につきご記入ください。

	現状（誤）	正
1		
2		
3		

3. ご請求いただきました訂正等の措置をとるべき根拠となる資料をご添付ください。

ご記入いただきました内容について、個人情報に関しご請求された「保有個人データ」の特定のため、またはご請求手続きに関し、当社からご照会、ご連絡させていただく場合がございます。以下のご希望の連絡方法をチェックしてください。

郵便

電話 ご連絡先電話番号をご記入ください ( )

本請求書のご提出にあたっては、弊社プライバシーポリシー中の「6. お客様からの個人情報の開示、訂正等のご請求」をお読みいただき、必要添付書類をご同封の上、請求受付場所にご郵送ください。

\_\_\_\_\_  
\*ご依頼人が対象者以外の場合ご記入ください。

フィリップ モリス ジャパン株式会社  
個人情報問い合わせ窓口 宛

個人情報の利用停止・第三者への提供停止請求書

対象者

ご住所

ご署名

⑩

ご依頼人（代理人）\*

ご住所

ご署名

⑩

私は、個人情報保護法第 27 条の規定に基づき、フィリップ モリス ジャパン株式会社が保有する、下記の私の「保有個人データ」の利用停止・消去または第三者への提供停止を請求します。

1. ご請求の内容につき、いずれかにチェック印をご記入ください。  
 利用停止  消去  第三者への提供停止

2. ご請求される個人情報の内容にチェック印をご記入ください。

個人情報をご提供いただいた機会	開示をご請求される内容（その他に記載される場合は、できるだけ具体的にご記載ください）
懸賞・キャンペーンへの応募	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> 電子メールアドレス その他（ ）
弊社たばこ製品に関する照会・苦情	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> 電子メールアドレス その他（ ）
その他：具体的にご記載ください。 （ ）	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> 電子メールアドレス その他（ ）

3. 利用停止・消去、第三者への提供停止を求める理由

- 貴社が上記 2 の情報を不正の手段により取得したものと認められるため  
 貴社が上記 2 の情報を本人の同意なしに目的外利用しているものと認められるため  
 貴社が上記 2 の情報を本人の同意なしに第三者提供しているものと認められるため

4. ご請求いただきました利用停止等の措置をとるべき根拠となる資料をご添付ください。

ご記入いただきました内容について、個人情報に関しご請求された「保有個人データ」の特定のため、またはご請求手続きに関し、当社からご照会、ご連絡させていただく場合がございます。以下のご希望の連絡方法をチェックしてください。

郵便

電話 ご連絡先電話番号をご記入ください（ ）

なお、ご記入いただいた個人情報は、本ご請求への対応以外の目的には利用いたしません。

本請求書のご提出にあたっては、弊社プライバシーポリシー中の「6. お客様からの個人情報の開示、訂正等のご請求」をお読みいただき、必要添付書類をご同封の上、請求受付場所にご郵送ください。

\* ご依頼人が対象者以外の場合ご記入ください。

フィリップモリス ジャパン株式会社  
個人情報問い合わせ窓口宛

個人情報の利用目的通知請求書

対象者

ご住所

ご署名

⑩

ご依頼人（代理人）\*

ご住所

ご署名

⑩

私は、個人情報保護法第24条第2項の規定に基づき、フィリップモリス ジャパン株式会社が保有する、以下の私の「保有個人データ」の利用目的の通知を請求します。

ご請求の項目にチェック印をご記入ください。

個人情報をご提供いただいた機会	開示をご請求される内容（その他に記載される場合は、できるだけ具体的にご記載ください）
懸賞・キャンペーンへの応募	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> 電子メールアドレス その他（ ）
弊社たばこ製品に関する照会・苦情	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> 電子メールアドレス その他（ ）
その他：具体的にご記載ください。 （ ）	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> 電子メールアドレス その他（ ）

ご記入いただきました内容について、個人情報に関しご請求された「保有個人データ」の特定のため、またはご請求手続きに関し、当社からご照会、ご連絡させていただく場合がございます。以下のご希望の連絡方法をチェックしてください。

郵便

電話 ご連絡先電話番号をご記入ください（ ）

なお、ご記入いただいた個人情報は、個人情報に関するご請求への対応以外の目的には利用いたしません。

本請求書のご提出にあたっては、弊社プライバシーポリシー中の「6. お客様からの個人情報の開示、訂正等のご請求」をお読みいただき、必要添付書類・切手（回答ご返送のための郵送800円分）をご同封の上、請求受付場所にご郵送ください。

\* ご依頼人が対象者以外の場合ご記入ください。