

利用規約

第1章 総則

第1条(目的)

フィリップモリスジャパン株式会社(以下、「弊社」といいます。)は、弊社たばこ製品の販売促進を目的としてインターネットサイトを利用したサービス(以下、「本サイト」といいます。)を提供いたします。本サイトをご利用になるには Smokers.jp(以下、「登録サイト」といいます。)または、別途弊社が提供するフォームにて利用者登録を行って頂く必要がございます。本サイトの利用者(以下「利用者」といいます。)はこの規約(以下、「本規約」といいます。)に定められた条項を遵守するものとします。なお登録サイトでの利用者登録及び本サイトのサービス利用にあたっての通信費はお客様負担となります。

第2条(提供範囲の設定)

弊社は、利用者毎に本サイト及び登録サイトの提供範囲の制限を設定し、または変更することがあります。

利用者

第3条(利用者資格および登録)

弊社は、日本国在住の満20歳以上の喫煙者であり、本規約を遵守し、別途弊社が提供するフォームに従い登録内容を記入・送信し、弊社が受信した当該登録情報に基づき登録を認めた者を利用者とみなし、本サイトにおけるサービスを提供するものとします。

利用者は、弊社が利用者登録を認め、弊社より本サイトにおけるサービスの提供を受けるためのユーザーID およびパスワード(以下、「ID等」といいます。)を付与されることにより、利用者の資格を得ることが出来るものとします。尚、仮会員についても本規約を適用するものとします。

ID等の管理については、利用者本人が責任を負うものとし、利用者が登録内容の変更もしくは登録の解除を求める場合は、弊社が提供するフォームに従い登録内容の変更もしくは登録の解除を行うこととします。ただし利用者による変更申請が未了のために、弊社からの通知、または送付書類その他のものが延着または未着となった場合には、これらの通知等は登録事項に変更がなかったならば通常到着すべき時に到着したものとみなします。

また登録未完了に伴う確認等重要事項の連絡の為、弊社からのご案内(ダイレクトメール、Eメール等)に関する希望の有無にかかわらず、ご連絡をすることがございます。

第4条(利用者資格の停止、取消)

1 利用者は、以下に該当する行為(以下、「禁止行為」といいます。)を行うことが禁止されます。

[禁止行為]

登録時における虚偽の申告/弊社より提供される情報の不正改ざん/ID等の不正使用/ID等を第三者に使用させる行為/利用者の地位もしくは権利義務の全部もしくは一部の第三者への譲渡等/本サイトの運営の妨害/他の利用者、第三者または弊社の著作権、その他知的所有権の侵害/他の利用者、第三者のプライバシー侵害/他の利用者、第三者または弊社の誹謗中傷/有害なコンピュータプログラム等の送信または書き込み/その他第三者に不利益を与える行為/本サイトを利用した営利を目的とした行為/法律・公序良俗に反する行為/犯罪に結びつく行為/本規約に規定される義務のいずれかの違反/その他弊社が本サイトの目的に照らし不相当と判断した行為。

2 下記の事由のいずれかに該当する場合、弊社は何ら事前に通知または催告することなく、利用者資格の停止を行うことができるものとします。

- (1) 利用者が、禁止行為のいずれかを行った場合もしくは行うおそれのある場合
- (2) 利用者に対する破産手続開始、民事再生手続開始その他の倒産手続開始の申立て
- (3) 利用者に対する後見開始、補佐開始、補助開始その他行為能力を制限し得る審判手続の開始

第3章 サービス

第5条(サービスの提供)

1 本サイトにおいて利用者には提供されるサービスは第3条の利用者登録を行った利用者に限ります(仮会員含む)。

2 仮会員は本サイトを 30 日間閲覧可能とするが、景品等は弊社が認める登録フォームに従って本登録を行った利用者に限ります。

3 本サイトで提供されるサービスは利用者専属のものとし、第 3 者への提供は一切認められません。

第 6 条(賞品の当選および賞品、景品等の送付)

弊社は本サイトにおいてキャンペーン当落の判定を公平かつ公正に行った結果、当選した利用者(仮会員を除く)、又は景品等の提供の申し出を所定のフォームに従って申し込んだ利用者に対し、当該利用者が登録した情報に従いキャンペーンの賞品、景品等(以下、「賞品等」といいます。)を送付します。但し、弊社が発送手続きを行うのは原則 1 回限りとし、利用者に賞品等が到着しなかった場合には、登録の相違・不備等その他事由のいかんによらず賞品等の再度の発送手続きおよび発送を行わないこととします。また、賞品等の発送を市町村合併による住所表記変更等の事由により、利用者が登録した内容と異なる表記で行うことがございます。

第 7 条(情報提供)

1 弊社は登録を行ったすべての利用者に対し有益なキャンペーン情報や新サービス等のお知らせ、またはサンプルたばこを本人の停止希望がない限り、電子メールや郵送等により提供できるものとし、利用者にはこれを予め承諾していただきます。

2 弊社は利用者本人の登録情報及び参加履歴等により個人々々へ推奨できる情報を選択して提供する場合があります。

第 4 章

第 8 条(個人情報に関する取扱い)

1 弊社は、利用者の氏名、住所、電話番号(移動体通信の番号を含む。) 公的身分証明書、もしくは taspo の写し、E-MAIL アドレス、パスワード等、利用者の個人情報について、事前に利用者が承諾した利用目的の達成に必要な範囲内に限り利用するものとし、利用者による事前の承諾なくして第三者に対し開示しないものとします。但し、以下正当開示事由の場合はこの限りではありません。

[正当開示事由]

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

2 弊社は、利用者の個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他安全管理のために必要かつ適切な措置を取るものとします。

第 9 条(統計情報等に関する取扱い)

弊社および弊社により許諾を受けた第三者は、統計資料、マーケティング資料その他特定の個人を容易に識別することができないように加工された情報(以下、「統計情報等」といいます。)を、弊社の取引先への提供および弊社によるマスコミ等の媒体に対する発表を目的として、適切な手段により第三者に提供することができるものとします。

第 5 章

サービスに対する保証と責任

第 10 条(サービスに対する保証と責任)

1 弊社は、本サイトが円滑に提供できるよう十分な注意を払うものとし、事由の如何を問わず利用者が本サイトを利用することが困難もしくは不能となったこと、弊社が提供する情報の正確性、弊社が提供するキャンペーン・商品の品質または正確性、弊社の合併、倒産、解散等に起因し当該利用者に対し損害が生じた場合であっても、弊社は当該利用者に対し損害を賠償する責をなんら負わないものとします。

2 本サイト上で提供するサービスに関して、誤操作、通信の切断等により利用者が被った損害について、利用者へ帰すべき責任かどうかにかかわらず、弊社は一切責任を負わないものとします。

第 11 条(利用停止)

弊社は、電気通信設備の保守・工事、電気通信設備の障害その他の事由により、本サイトの提供を一時中止または停止することがあります。弊社は、本サイトのサービス提供が一事中止または停止された場合、迅速な対応をもってその復旧に努めますが、その復旧時間については、その保証を一切行いません。

第 6 章 財産権

第 12 条(財産権)

1. 本サイトに含まれているコンテンツ、サービス、ソフトウェア等に関する全ての所有権および著作権、商標権、意匠権その他の知的財産権は弊社及び弊社がその利用に関する権利につき許諾を受けた第三者に帰属します。
2. 利用者は弊社の事前の承諾を得た場合を除いて、本サイトに含まれるコンテンツ、サービス、ソフトウェア等を複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載、その他一切の利用をすることができません。

第 7 章 紛争および損害賠償

第 13 条(紛争および損害賠償)

1. 利用者が本サイトの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、弊社に迷惑をかけないものとします。
2. 利用者が本規約に反した行為、第 4 条に規定する禁止行為、利用者の故意もしくは過失による行為または第三者に ID 等が知られたことによって弊社または第三者に損害を与えた場合、弊社は当該利用者に対して弊社または第三者に生じた損害の賠償を請求することができるものとします。
3. 本規約に規定する弊社による利用者資格の付与 (ID 等の付与を含む) または利用者資格の停止により、利用者に損害が生じた場合であっても、弊社は当該利用者が生じた損害を賠償する責をなんら負わないものとします。
4. 利用者は、第 5 条に規定するキャンペーンの当落及び賞品等の発送手続、または第 8 条に規定する弊社もしくは第三者による統計情報等の提供もしくは公表に関連して、弊社もしくは第三者に対しなんらの請求・異議申立てを行わないものとします。

第 8 章 その他

第 14 条(規約の変更)

弊社は、必要に応じて本規約を変更する場合があります。本規約の変更は、変更された規約の内容が、利用者が閲覧可能な本サイトのアドレス階層下に設置され、本規約の変更後 1 週間以内に、利用者が変更となった本規約に同意できないことを理由として利用者登録の解除を請求しないときは、変更した本規約の内容は、本サイトのアドレス階層下に設置された日に遡及して効力を生じます。

第 15 条(有効期間)

本規約は、弊社が本サイトを運営する期間常に有効とします。

第 16 条(管轄裁判所)

弊社と利用者との間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。なお、本規約の準拠法は日本国法とします。

第 17 条(お問い合わせ先)

利用者は、本サイトの運営に関する疑問、質問、苦情等は、弊社に対して行なうものとし、携帯電話会社、たばこ販売店等には一切行わないものとします。

お問合せはこちら

フィリップモリスジャパンインターネット事務局 TEL:0120-374-555 9:00-19:00

第 17 条(発効日、更新日)

この規約は、2005 年 4 月 1 日より効力を有します。2010 年4月 9 日最終更新

個人情報について

フィリップモリスジャパン株式会社(「当社」)は、当社が販売促進の為に提供するウェブサイト(「当社サイト」)運営にあたり、お客様からの信頼を第一と考え、個人情報の保護に関する法律(「個人情報保護法」)、フィリップ モリス インターナショナル社(Philip Morris International Inc.)の個人情報の保護に関するポリシーおよび本プライバシーポリシーに沿って、お客様の個人情報を厳格に管理し、お客様の希望に沿って取扱うとともに、お客様の個人情報の正確性・機密性の保持に努めています。

1. 関係法令等の遵守

当社は、当社サイト運営にあたり、お客様の個人情報の取扱いにつきまして、個人情報保護法その他関係法令その他の規範を遵守いたします。

2. グループ会社による共同利用

当社は、「3. 個人情報の収集・利用」に掲げるお客様の個人情報を「4. 個人情報の利用目的」に掲げる目的のために、フィリップ モリス インターナショナル社およびその関連会社(総称して「PMI 関連会社」)と共同で利用することがあります。その場合であっても、お客様の個人情報は、当社が責任を持って管理いたします。

3. 個人情報の収集・利用

当社は、当社サイト運営にあたり、「4. 個人情報の利用目的」に掲げる目的のために、以下のようなお客様の個人情報を収集し、利用することがあります。

・お客様の氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、Eメールアドレス、満20歳以上であることを確認できる公的身分証明書、もしくはtaspoのコピー、喫煙者である旨の申し出、携帯端末情報、お客様のたばこ購入履歴など。

4. 個人情報の利用目的

当社は、収集したお客様の個人情報を、下記の目的達成に必要な範囲内で利用し、その他の目的には利用いたしません。

- ・お客様が満20歳以上であることの確認のため
- ・懸賞企画等の当選者への賞品や景品のお届けのため
- ・懸賞企画等の当選者発表のため
- ・懸賞企画等の資料発送のため
- ・お客様からお問合せいただいた場合に回答を行うため
- ・お客様に対して当社の製品・サービス、キャンペーン等をご案内するため
- ・お客様に対して当社の製品・サービス、たばこに関する規制についてご意見をお伺いするため
- ・個人を特定しない方法によるマーケティングデータ作成のため
- ・当社運営サイト利用時に登録者ご本人であることを確認するため
- ・当社運営サイトにおけるサービスの利用動向等の統計的資料を作成するため

その他、お客様から書面等(電子メールなど電磁的方法等による場合を含む)により個人情報を取得する場合には、都度、利用目的を明示させていただきます。

お客様から、お電話でご質問、ご意見をいただいた際に、ご相談内容を録音させていただくことがあります。録音しました内容につきましては、お客様のご相談に正確に対応するために利用させていただきます。

5. 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

お客様の個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するため、個人情報の保護に関する社内規程を定め、これを随時見直し改訂することによって、適切な社内体制を整えるとともに、厳重なセキュリティ対策を実施いたします。

◆個人情報の取扱いの委託

「4. 個人情報の利用目的」に掲げる目的のために、当社またはPMI関連会社は、以下のとおり、個人情報の取扱いを外部(日本以外に所在する委託先も含みます)に委託することがあります。

- (1)ウェブサーバ・データベースの管理を委託している場合
- (2)当社からのお知らせ(メールマガジン、DM 配信等)の業務を委託している場合
- (3)キャンペーン等、事務局業務の一部を委託している場合
- (4)抽選及び発送業務を委託している場合
- (5)お客様窓口のお問合せ窓口業務を委託している場合
- (6)その他各サービス業務を委託している場合

なお、当社およびPMI関連会社は、上記業務の委託先との間で、個人情報の取扱いに関する契約を締結した上で、サービス提供以外の目的での情報の利用を禁止し、当該契約の遵守状況について監督を行っています。

6. 個人情報のお客様以外の第三者への提供

当社は、下記の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・お客様から事前の同意を得た場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・その他個人情報保護法により提供が認められている場合

7. お客様からの個人情報の開示、訂正等のご請求

当社は、個人情報保護法に基づき、当社の保有するお客様の個人情報に関して、開示・訂正等の請求を受け付けております。お客様は、当社の定める手続によりいつでもお客様自身の個人情報を開示・訂正等を請求することができます。これらの請求を行う場合の手続につきましては下記宛に資料請求ください。なお、当社がご請求いただいたお客様ご本人であることを確認した後、お客様の個人情報を開示・訂正を行います。また情報開示のための調査費、書留郵便等の実費手数料をいただく場合がございます。予めご了承ください。

個人情報に関しての開示・訂正等の資料請求先:

〒106-6161 東京都港区六本木 6-10-1 六本木ヒルズ郵便局私書箱 53 号
フリップモリスジャパン インターネット事務局 個人情報に関する資料請求係り
電話番号:0120-374-555
受付時間:9:00-19:00(年末年始を除く)

- ・住所、氏名、生年月日、連絡先電話をお忘れなくご記入ください。

※お客様が当社サイト利用のために登録いただいた情報の確認、変更、登録解除は携帯サイト上で可能です。お客様のユーザーID/パスワードでログインし、メニュー画面の設定その他にて変更ください。削除等を希望される場合は、上記へ資料請求ください。