



PHILIP MORRIS
ARGENTINA

INFORME DE PERFORMANCE DE GESTION DE AGUA 2025

Philip Morris Argentina – Planta Merlo

[Agua es...
todo
para el planeta
para el futuro
para la vida]

manufactura
EL futuro

Gestión de los Recursos Hídricos

Las problemáticas y riesgos relacionados con el agua son muy variables en cada región, es por eso que el manejo integral de las cuencas hidrográficas es esencial para alcanzar los objetivos de una buena gobernanza del agua.

Philip Morris Internacional y su afiliada en Argentina, basan la gestión del recurso hídrico en 5 pilares alineados con la Norma internacional Alliance for Water Stewardship:

1. Buena gobernanza del agua
2. Balance Hídrico sostenible
3. Buena calidad del agua
4. Áreas de relevancia ambiental relacionadas con el agua
5. Agua potable, saneamiento e higiene para todos



Certificación AWS - Nivel Core

En 2022, Philip Morris Argentina se convirtió en la primera empresa argentina en certificar la norma Alliance for Water Stewardship (AWS), un nuevo sistema de gestión de recursos hídricos que tiene como objetivo generar beneficios sociales, ambientales y económicos y, mejorar la gestión efectiva de los recursos hídricos.

En junio de 2025 recibimos la auditoría de recertificación del estándar, certificando una vez más el compromiso con la gestión sostenible del agua. El informe de la auditoría está disponible y público en la página oficial de AWS ([Home | Alliance for Water Stewardship](#)).

Para más información sobre la estrategia de sostenibilidad de Philip Morris Internacional, consultar la página web de la compañía www.pmi.com.

Misión y valor

Philip Morris Argentina es una empresa líder en la industria tabacalera del país, con un fuerte compromiso en la sostenibilidad y la gestión responsable del agua, como lo demuestra su certificación en AWS.

Basándonos en estos valores, estas son nuestra misión y visión:

- **Misión:** en Philip Morris Argentina nos dedicamos a la fabricación y comercialización de productos de tabaco con los más altos estándares de calidad, cumpliendo con la normativa vigente y promoviendo prácticas responsables en toda nuestra cadena de valor. Nos comprometemos con la sostenibilidad, siendo precursores de la gestión sostenible del agua y también gestionando nuestros recursos de manera eficiente, minimizando nuestro impacto ambiental y contribuyendo al bienestar de las comunidades donde operamos.
- **Visión:** ser la empresa tabacalera líder en Argentina, reconocida no solo por la excelencia de nuestros productos, sino también por nuestro compromiso con la innovación, sostenibilidad y el desarrollo responsable del negocio. Buscamos generar un impacto positivo a través de una gestión ambiental eficiente, incluyendo el uso responsable del agua certificado bajo el estándar AWS, y promoviendo relaciones de valor con nuestros empleados, clientes y la sociedad.

Para más información sobre la estrategia de sostenibilidad de Philip Morris Internacional consultar la página web de la compañía www.pmi.com

Compromiso para la gestión del agua

OPERACIONES ARGENTINA COMPROMISO

Philio Morris Argentina, como resultado de su [compromiso público para la gestión sostenible del agua](#), se compromete a:



▪ Respaldo, sostener y defender los principios y los cinco resultados de **la Alianza para la Administración del Agua:**

- buena gobernanza del agua,
- equilibrio hídrico sostenible,
- buena calidad del agua,
- conservación de áreas importantes relacionadas con el agua y agua potable,
- saneamiento e higiene para todos;

▪ Involucrarse e involucrar a las partes interesadas de una manera abierta y transparente en programas relacionados con los recursos hídricos;

▪ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios;

▪ agua potable, el saneamiento y la higiene para todos los trabajadores en las instalaciones bajo el control del sitio;

▪ Implementar el estándar AWS en alineación y apoyo a los planes existentes de sostenibilidad de la cuenca;

▪ Mejorar y adaptar continuamente las acciones y planes de administración del agua del sitio;

▪ Implementar y divulgar el progreso en los programas de administración del agua para lograr mejoras en los resultados de la administración del agua;

▪ Mantener la capacidad organizativa necesaria para implementar con éxito el Estándar de AWS, asegurando que los empleados tengan el tiempo y los recursos necesarios para lograr la implementación y el mantenimiento del Estándar;

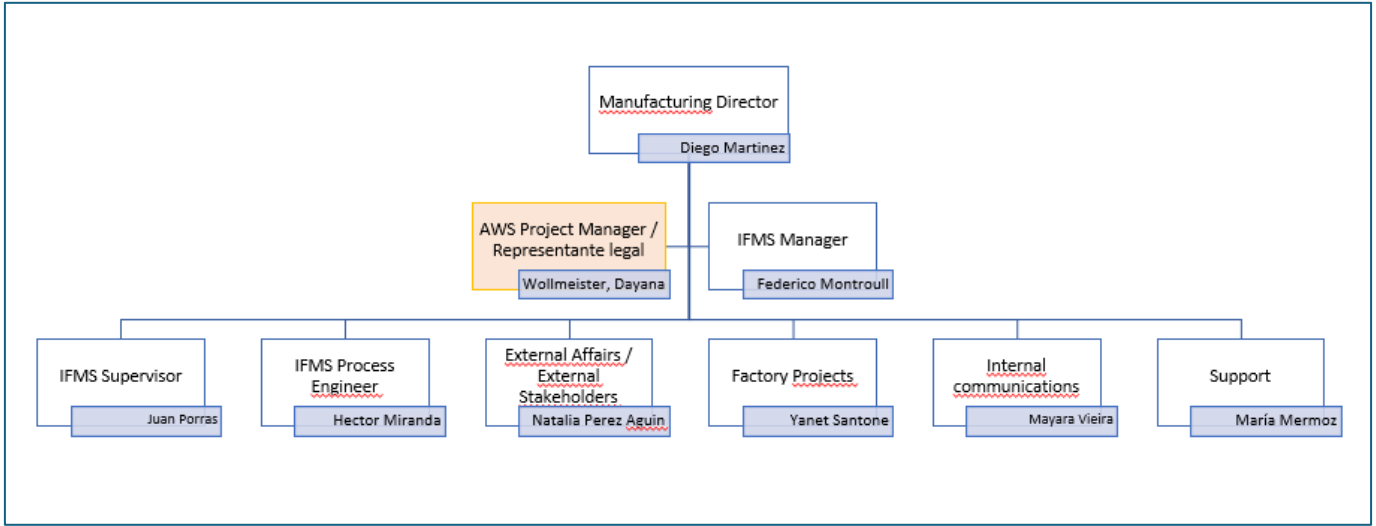
▪ Apoyar los tratados nacionales e internacionales relacionados con el agua;

▪ Divulgar información relevante relacionada con el agua a las partes interesadas.



Diego Martinez
Director de Manufactura

Equipo Local



Flujo de presentaciones legales

El rol del AWS Project Manager/Representante legal de la empresa es quien se encarga de llevar adelante este flujo, en colaboración con el área de legales, como así también, en caso de requerirlo, por el área de External Affairs / External Stakeholders en caso de que sea necesaria su intervención en la presentación.



Equipo local – Descripción de funciones

Manufacturing Director

A nivel local, es el sponsor del proyecto AWS y el principal responsable de asegurar el compromiso de la Dirección con la implementación del estándar Alliance for Water Stewardship (AWS). Es responsable de aprobar los lineamientos estratégicos, asegurar la disponibilidad de recursos y facilitar la toma de decisiones necesarias para el cumplimiento de los requisitos del estándar, en alineación con los lineamientos de Philip Morris Argentina.

El/La Director/a de la Planta recibe reportes periódicos del AWS Project Manager y del equipo local, y participa en el comité de dirección, brindando soporte y seguimiento al avance del proceso de certificación y a su mantenimiento en el tiempo.

AWS Project Manager

A nivel local, es el único punto de contacto para el resto de la organización AWS dentro de PMI y es responsable de coordinar internamente todos los recursos para que la certificación se complete a tiempo y dentro del presupuesto.

Generalmente, debido al conocimiento técnico requerido y a la información compartida con otros estándares como ISO 14001, el Project Manager de AWS suele ser una persona del equipo local de EHS.

Esta persona deberá estar certificada como AWS Nivel 2 antes de iniciar el proceso de certificación. Además, deberá reportar al Sponsor del Proyecto de la planta y al comité de dirección, con la frecuencia requerida, para que estos puedan facilitar el desarrollo del proyecto.

Equipo local – Descripción de funciones

IFMS Manager / Supervisor / Process Engineer

A nivel local, el Área de Servicios de Planta es responsable de la operación, control y soporte técnico de los sistemas relacionados con la gestión del agua y los servicios asociados, incluyendo la planta de tratamiento de efluentes, provisión de agua potable, pozos de explotación y freáticos, usina, calderas y aire comprimido, asegurando su funcionamiento conforme a los requisitos del estándar AWS 2.0.

El área es responsable de garantizar el cumplimiento operativo y regulatorio, la correcta implementación de controles, el seguimiento de indicadores y la disponibilidad de información técnica confiable vinculada al uso, tratamiento y calidad del agua. Asimismo, brinda soporte al AWS Project Manager en la implementación y mantenimiento del estándar, participando en el análisis de procesos, la identificación de desvíos y la definición de acciones de mejora.

El Área de Servicios colabora activamente con el equipo local de EHS, reportando a la Dirección de la planta cuando sea requerido, y contribuyendo a asegurar la sustentabilidad de los compromisos asumidos en el marco de la certificación AWS.

External Affairs / External Stakeholders

A nivel local, el sector de External Affairs es responsable de validar las comunicaciones externas y los proyectos de sustentabilidad vinculados a la gestión del agua, asegurando su alineación con la estrategia corporativa, la visión de Philip Morris Argentina y los principios del estándar AWS 2.0.

El área brinda soporte al AWS Project Manager y al equipo local en la revisión y aprobación de comunicaciones públicas, iniciativas de relacionamiento externo y proyectos de gestión responsable del agua, evaluando su potencial impacto reputacional, su vinculación con actores gubernamentales y de la comunidad, y su coherencia con los compromisos asumidos por la compañía.

Equipo local – Descripción de funciones

Factory Projects

A nivel local, es responsable de liderar la implementación, coordinación y seguimiento operativo del estándar AWS 2.0 en la planta, actuando como referente técnico y operativo del programa.

Es responsable de articular el trabajo con las distintas áreas involucradas, asegurar el cumplimiento de los requisitos del estándar, realizar el seguimiento de avances, gestionar la generación de evidencias, y proponer acciones de mejora continua vinculadas a la gestión del agua.

Trabaja en estrecha colaboración con el AWS Project Manager, el Área de Servicios, EHS, Comunicaciones y External Affairs, brindando soporte técnico y operativo, y reportando el estado del programa según lo requerido para facilitar el proceso de certificación y su mantenimiento en el tiempo.

Comunicaciones

Es importante que, durante el proceso de certificación y también posteriormente, el equipo de Comunicaciones esté al tanto del evento, ya que se requieren algunas comunicaciones públicas tanto para obtener la certificación como para promover oportunidades de gestión responsable del agua en la región.

Support

A nivel local, la consultora de soporte AWS brinda asistencia técnica en la actualización, mantenimiento y alineación de la documentación asociada a la implementación del estándar AWS 2.0, asegurando que la misma se mantenga vigente, completa y consistente con los requisitos del estándar y los lineamientos de Philip Morris Argentina.

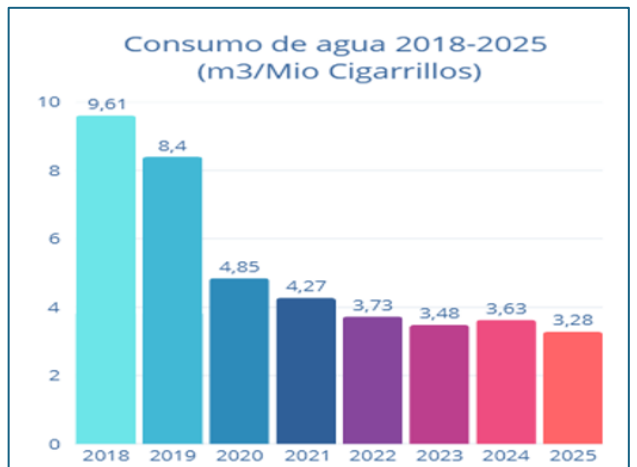
La consultora trabaja en coordinación con el Factory Project de AWS y el AWS Project Manager, colaborando en la revisión de procedimientos, registros y evidencias, y brindando soporte metodológico para facilitar el cumplimiento y la sostenibilidad de la certificación, sin asumir responsabilidades operativas dentro de la planta.

Objetivos

La estrategia de Philip Morris Internacional está orientada a realizar un uso eficiente del recurso hídrico en todos sus procesos.

El desafío para 2026 es de 3.69 m³/mio cigarrillos. Este indicador responde a las nuevas especificaciones de calidad del producto que tuvieron lugar en el 2025, lo que implica humidificar sectores, lo cual desencadena una serie de procesos en relación al agua, que hace necesario contemplarlo en el indicador.

En 2025 se utilizaron 3.28 m³ de agua cada millón de cigarrillos producidos. Seguimos trabajando para optimizar los procesos y reducir pérdidas.



Philip Morris Argentina posee un permiso de explotación otorgado por la Autoridad del Agua, donde se habilita la extracción de agua del acuífero Puelche. La planta de Merlo posee 3 pozos de explotación, cuyo uso se alterna para asegurar el uso responsable del recurso hídrico subterráneo. Por día se extraen en promedio 190 m³.

En 2025, recibimos una inspección por parte del Ministerio de Ambiente de la Provincia de Buenos Aires. El mismo venía a realizar una inspección documental, sin desvíos, y una recorrida por las instalaciones de la fábrica, principalmente por la planta de tratamiento de efluente líquido, calderas, entre otros. Durante la inspección no se registraron desvíos, ni tampoco no conformidades tanto en la inspección documental como durante la recorrida.

En lo que a la Autoridad del Agua se refiere, no hemos recibido inspección alguna durante el 2025

Gestión de Efluentes Líquidos



Los efluentes industriales y cloacales que se generan en nuestras instalaciones son tratados en la planta de efluentes líquidos por medio de un sistema de tratamiento de barros activados.

Una de las estrategias para reducir el consumo de agua subterránea es la reutilización del efluente tratado en procesos no productivos. Para el 2026 se continuará analizando la viabilidad de reutilizar agua en aquellos procesos donde sea compatible la reutilización de la misma.

En 2022 obtuvimos el nuevo Permiso de Vuelco de Efluentes Líquidos otorgado por la Autoridad del Agua de la Provincia de Buenos Aires, el cual se encuentra en proceso de renovación.



El permiso actualmente vigente establece un nuevo cronograma de monitoreo de los parámetros de calidad de vuelco y de la calidad del agua del Arroyo Torres, agua arriba y aguas abajo del establecimiento.



A través de nuestros controles y monitoreos mensuales de efluente tanto internos como externos a través de laboratorios habilitados, pudimos encontrar inestabilidades en el proceso de la planta de efluentes líquidos. A su vez, contamos con el asesoramiento externo de especialistas en manejo de plantas de tratamiento de efluentes, quienes nos aportan continuamente a través de su experiencia y recomiendan oportunidades de mejora en caso de requerirse.

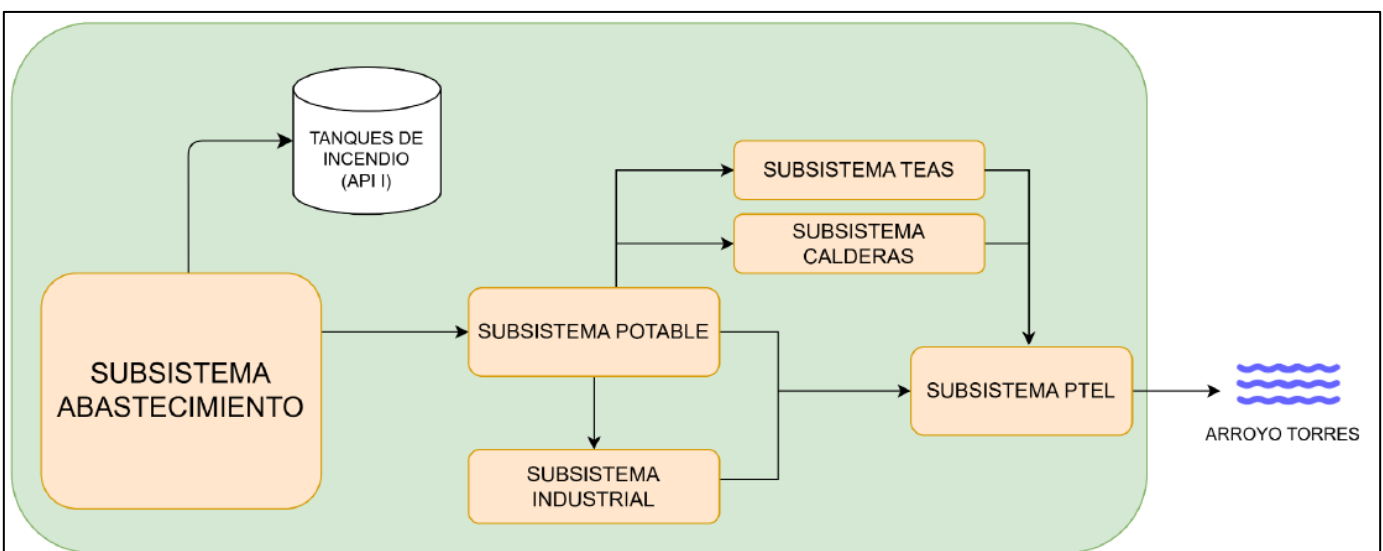
Balance Hídrico de la planta

Construir el balance hídrico de la planta ha sido un gran desafío y además nos permite cuantificar los consumos de los distintos procesos o áreas productivas y de esta manera definir estrategias y planes de acción que tengan un impacto positivo en el manejo del recurso, ya sea para reducir el consumo, maximizar la eficiencia o mejorar la calidad.

Además del balance hídrico de la planta, hemos estado realizando el balance hídrico de la subcuenca del Arroyo Torres, cuyo objetivo es establecer las entradas y salidas de agua dentro de la subcuenca y así poder entender el estado de situación de la misma.

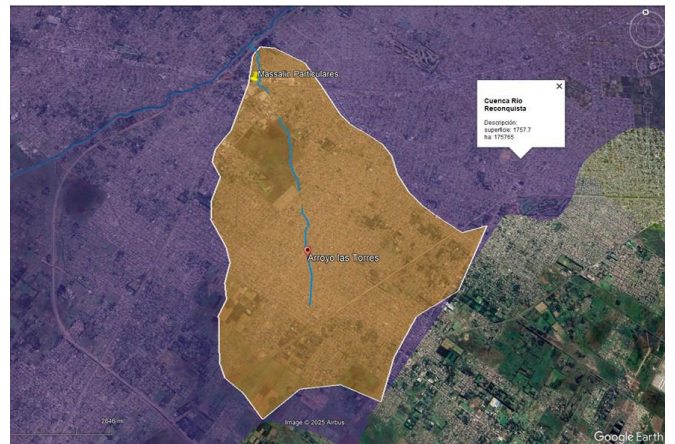
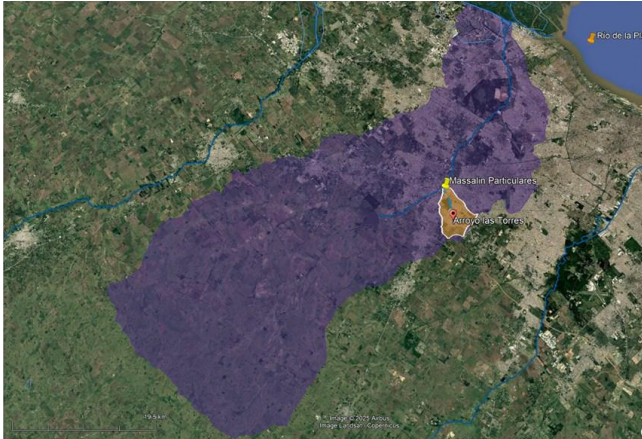


Durante 2025 hemos instalado 1 nuevo caudalímetro en lo que se refiere al proceso de secuestrante de arsénico y seguimos implementando y optimizando nuestros sistemas de registro de datos de consumo de agua, lo que nos ha permitido mejorar la calidad de la información disponible para la elaboración del balance hídrico y así reducir el porcentaje de incertidumbre.



Cuenca y subcuenca—Philip Morris Argentina planta Merlo

Desde el punto de vista hidrológico, la planta de Philip Morris Argentina está instalada en la cuenca media del Río Reconquista, más precisamente en la subcuenca del Arroyo Torres (ver imagen a continuación, zona de color naranja).



Arroyo Torres



Longitud:
6.583 metros



Sup. de la cuenca:
26.8 km²

Tipo de arroyo:

- **Permanente:** tiene suministro continuo de agua por lluvias, deshielos o fuentes subterráneas.
- **Exorreico:** sus aguas desembocan en una cuenca con salida al océano.

- **Desembocadura:** en el Río Reconquista, que fluye hacia el Río Luján y desemboca en el Río de la Plata.

Características del entorno

- **Área urbana:** la cuenca, mayormente urbana y con suelos impermeabilizados por pavimentos, provoca escurrimientos rápidos durante lluvias, afectando el drenaje en bocas de tormenta y zanjas.
- **Área rural:** en el sector sur de la cuenca, se encuentran tierras de uso agropecuario.



Recorrido del arroyo:

- **Primer tramo:** fluye a cielo abierto por 2.149 mts desde su nacimiento.
- **Primer tramo entubado:** abarca 377 mts.
- **Segundo tramo a cielo abierto:** fluye a cielo abierto por 1.847 mts.
- **Segundo tramo entubado:** se entuba nuevamente por 663 mts.
- **Tramo final:** sobre suelo natural por 1.520 mts hasta desembocar en el Río Reconquista.

Acciones relacionadas con el agua en 2025

Proyecto “Agua en debate”

Proyecto con fines educativos en escuelas del partido de Merlo, con el fin de poner en agenda y generar conciencia sobre el cuidado del agua en jóvenes



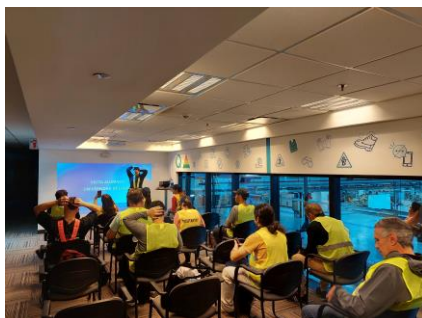
Taller en colonia

Año a año se realizan talleres en la colonia de verano de Philip Morris Argentina para generar conciencia sobre la importancia del cuidado del agua en las infancias, a través de charlas y distintas actividades.



Visita de Universidades

Se han recibido estudiantes de la Universidad para mostrarles no sólo la fábrica sino instalaciones relacionadas al agua, enriqueciendo aún más el lazo con universidades y generando conciencia sobre el cuidado del agua además de conocimientos sobre la certificación de AWS.



Gestión de residuos

La inadecuada gestión de residuos, no es un dato aislado, ya que se encuentra íntimamente relacionada con importantes impactos negativos en el recurso hídrico.

Es por eso que en Philip Morris Argentina, planta productiva Merlo, asumimos el compromiso de reducir la generación de residuos. Para ello, promovemos la economía circular con nuestros proveedores realizando la devolución de pallets, bujes, cajas de cartón, entre otros materiales.

La correcta segregación de residuos, es indispensable para poder realizar un correcto tratamiento o disposición final. Reciclar todos aquellos residuos que sean posibles, es la clave para reducir la cantidad de residuos que llegan a un relleno sanitario.

En abril de 2024 cumplimos tres años en ser una planta 0% landfill:

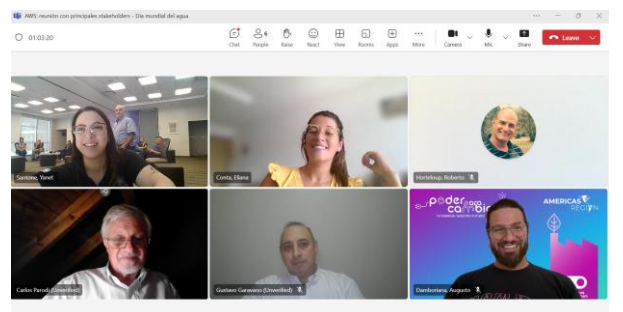
¿Esto qué significa? Significa que menos del 1% de los residuos generados en nuestra planta van a un relleno sanitario.

Año a año seguimos trabajando para optimizar la segregación de residuos en origen y aprovechamos el fortalecimiento con partes interesadas para poner este tema en agenda.



Fortalecimiento de vínculos con PI

En 2025, nos enfocamos en seguir construyendo los vínculos con la comunidad, los organismos de control, las industrias del área de influencia, los vecinos, la universidad, los proveedores de agua y servicios de saneamiento, con el objetivo de identificar intereses comunes y oportunidades de gestión conjunta. En este sentido, hemos participado de encuentros y reuniones relacionadas con el manejo del agua; invitamos a las distintas partes interesadas a celebrar el Día Mundial del Agua en nuestra planta; y seguimos poniendo de manifiesto necesidades y expectativas compartidas.



Proyectos a implementar en 2026

Continuar reduciendo el consumo de agua es uno de los objetivos principales año a año.

Asimismo, seguiremos mejorando la red de distribución de vapor y recuperación de condensados de la planta, no solo para recuperar agua y vapor, sino también para recuperar energía térmica y, en consecuencia, reducir el consumo energético.



Seguir con el proyecto “Agua en Debate” en las escuelas del Municipio de Merlo para que más estudiantes sigan adquiriendo conocimientos sobre las problemáticas del agua y los impactos ambientales.



Continuar trabajando en la conservación de la ribera de la cuenca del Arroyo Torres y las áreas de relevancia ambiental del Río Reconquista en cooperación con el Comité de Cuenta del Río Reconquista (COMIREC) y las universidades de la zona de influencia.

Continuar identificando y repintando aquellos puntos donde esté conectada la red a un vuelco pluvial directo al arroyo, para generar conciencia en los usuarios y evitar la contaminación del recurso hídrico.

Arrancamos a trabajar con Agua Segura para analizar la posibilidad de contribuir en escuelas de Merlo con el acceso al agua potable.



**Continuar trabajando en la recertificación de AWS.
Este año la auditoría tendrá lugar el 24 y 25 de junio.**