



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL

INFORME DE PERFORMANCE DE GESTION DE AGUA 2024

Massalin Particulares S.R.L

Agua es...
todo
para el planeta
para el futuro
para la vida

manufactura
 futuro

Gestión de los Recursos Hídricos

Las problemáticas y riesgos relacionados con el agua son muy variables en cada región, es por eso que el manejo integral de las cuencas hidrográficas es esencial para alcanzar los objetivos de una buena gobernanza del agua.

Philip Morris Internacional y su afiliada en Argentina, Massalin Particulares, basa la gestión del recurso hídrico en 5 pilares alineados con la Norma internacional Alliance for Water Stewardship:

1. Buena gobernanza del agua
2. Balance Hídrico sostenible
3. Buena calidad del agua
4. Áreas de relevancia ambiental relacionada con el agua
5. Agua potable, saneamiento e higiene para todos



Certificación AWS - Nivel Core

En 2022 Massalin Particulares se convirtió en la **primera empresa Argentina en certificar la norma Alliance for Water Stewardship (AWS)**, un nuevo sistema de gestión de recursos hídricos que tiene como objetivo generar beneficios sociales, ambientales y económicos y, mejorar la gestión efectiva de los recursos hídricos.

En junio del 2024 recibimos la auditoria del estándar, certificando una vez más el compromiso con la gestión sostenible del agua **sin No Conformidades**. El informe de la auditoria está disponible y público en la pagina oficial de AWS (a4ws.org).

Para más información sobre la estrategia de sostenibilidad de Philip Morris Internacional consultar la página web de la compañía www.pmi.com o solicitar información a Institucionales.Massalin@pmi.com

Misión y visión

Massalin Particulares es una empresa líder en la industria tabacalera de Argentina, con un fuerte compromiso en la sostenibilidad y la gestión responsable del agua, como lo demuestra su certificación en AWS.

Basándonos en estos valores, estas son nuestra misión y visión:

- **Misión:** En MP nos dedicamos a la fabricación y comercialización de productos de tabaco con los más altos estándares de calidad, cumpliendo con la normativa vigente y promoviendo prácticas responsables en toda nuestra cadena de valor. Nos comprometemos con la sostenibilidad, siendo precursores de la gestión sostenible del agua y también gestionando nuestros recursos de manera eficiente, minimizando nuestro impacto ambiental y contribuyendo al bienestar de las comunidades donde operamos.
- **Visión:** ser la empresa tabacalera líder en Argentina, reconocida no solo por la excelencia de nuestros productos, sino también por nuestro compromiso con la innovación, sostenibilidad y el desarrollo responsable del negocio. Buscamos generar un impacto positivo a través de una gestión ambiental eficiente, incluyendo el uso responsable del agua certificado bajo el estándar AWS, y promoviendo relaciones de valor con nuestros empleados, clientes y la sociedad.

Para más información sobre la estrategia de sostenibilidad de Philip Morris Internacional consultar la página web de la compañía www.pmi.com o solicitar información a :

Institucionales.Massalin@pmi.com

Compromiso para la gestión del agua

Versión 3

Fecha 14-02-2025

Massalin Particulares, como resultado de su [compromiso público para la gestión sostenible del agua](#), se compromete a:



- Respaldar, sostener y defender los principios y los cinco resultados de **la Alianza para la Administración del Agua**:

- buena gobernanza del agua,
- equilibrio hídrico sostenible,
- buena calidad del agua,
- conservación de áreas importantes relacionadas con el agua y agua potable,
- saneamiento e higiene para todos;

- Involucrarse e involucrar a las partes interesadas de una manera abierta y transparente en programas relacionados con los recursos hídricos;

- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios;



- Respetar los derechos relacionados con el agua, incluyendo garantizar el acceso adecuado al agua potable, el saneamiento y la higiene para todos los trabajadores en las instalaciones bajo el control del sitio;

- Implementar el estándar AWS en alineación y apoyo a los planes existentes de sostenibilidad de la cuenca;

- Mejorar y adaptar continuamente las acciones y planes de administración del agua del sitio;

- Implementar y divulgar el progreso en los programas de administración del agua para lograr mejoras en los resultados de la administración del agua;



- Mantener la capacidad organizativa necesaria para implementar con éxito el Estándar de AWS, asegurando que los empleados tengan el tiempo y los recursos necesarios para lograr la implementación y el mantenimiento del Estándar;

- Apoyar los tratados nacionales e internacionales relacionados con el agua;

- Divulgar información relevante relacionada con el agua a las partes interesadas.

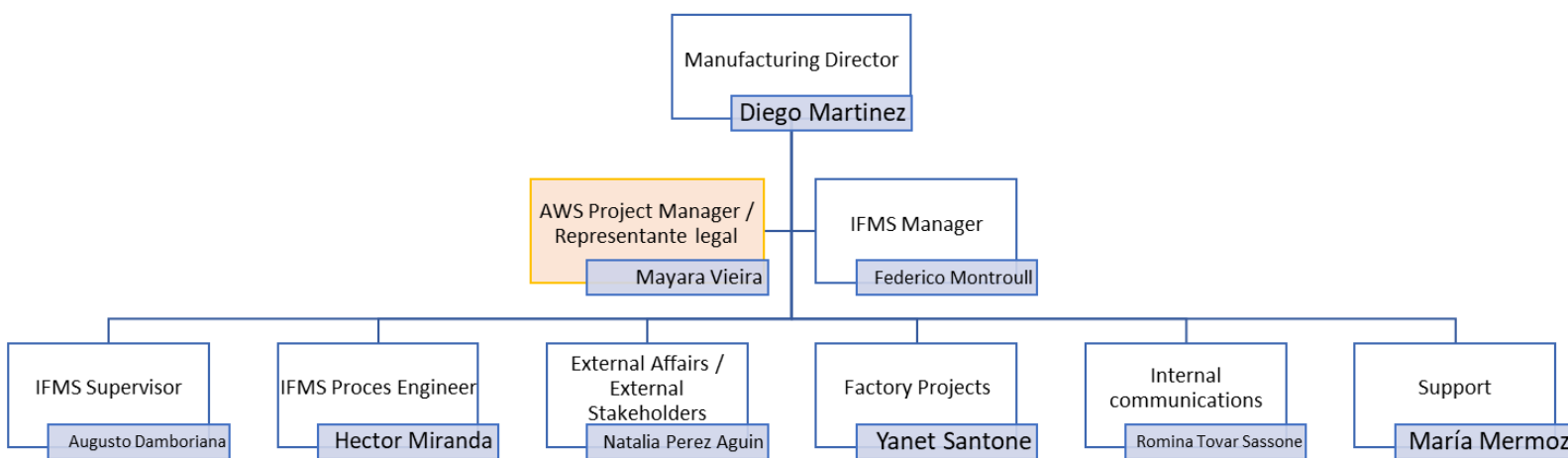
Diego Martinez

Director de Manufactura

Mayara Vieira

Gerente de Sustentabilidad

Equipo Local



Flujo se presentaciones legales

El rol del AWS Project Manager / Representante legal de la empresa es quien se encarga de llevar adelante este flujo, en colaboración con el área de legales, como así también en caso de requerirlo por el área de External Affairs / External Stakeholders en caso de que sea necesaria su intervención en la presentación



Equipo Local - Descripción de funciones

AWS Project Manager

Locally is the single point of contact for the rest of the AWS organization in PMI and responsible to coordinate internally all the resources to get the certification done in time and within the budget. Usually, due to the technical knowledge required and the information shared with other standards like ISO 14001, the AWS Project Manager is somebody from the local EHS team.

This person will need to be certified as AWS level 2 before starting the certification process. He/she needs to report to the factory Project Sponsor and steering committee with the required frequency for them to be able to facilitate the project.

Communications

It is important that during the certification as well as afterward the Communications team is aware of the event since some public communications are required to obtain the certification as well as to promote water stewardship opportunities in the region.

Buddy factory

Factory that will be responsible to mentor/consult you during all the process until you receive the certification.

Factory Projects and Process

To understand water usage in the factory, metering and other subjects support will be needed from this group.

External Stakeholder Responsible

One of the most critical and differential aspects of AWS certification is the need to interact with external stakeholders like Governmental agencies, neighbors (e.g. farmers, other companies, communities), suppliers (water supplier, wastewater treatment company) or NGOs in order to understand better the local catchment situation and to influence in the future its improvement. This involvement will also open doors for future collaboration that goes beyond the areas of water or environment. This person is typically from External Affairs or the Country Sustainability Manager.

The External Stakeholder Responsible will have the role of:

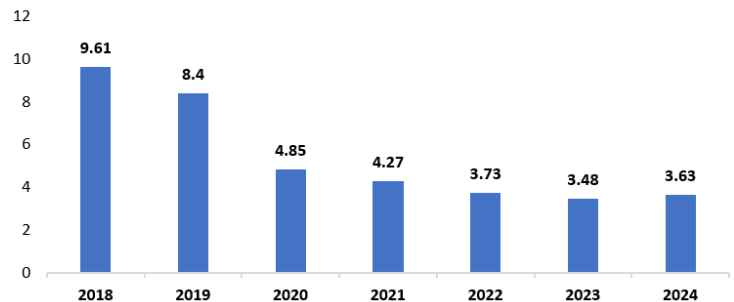
- Developing a local stakeholder map around water stewardship
- Organize at least one event (in the factory or outside) inviting main local stakeholders to share our AWS certification intentions and understand the local water issues
- Create a water stewardship roadmap for current and future certifications (presenting in water events, engaging with local communities...)

Objetivos

La estrategia de Philip Morris Internacional está orientada a realizar un uso eficiente del recurso hídrico en todos sus procesos.

El desafío para 2025 es reducir el consumo de agua en un 16% respecto al consumo de 2024.

Consumo de agua 2018 - 2024 (m3 / Mio Cigarrillos)



En 2024 se utilizaron 3.63 m3 de agua cada millón de cigarrillos producidos. Seguimos trabajando para optimizar los procesos y reducir pérdidas.

Massalin Particulares posee un permiso de explotación otorgado por la Autoridad del Agua, donde se habilita la extracción de agua del acuífero puelche. La planta de Merlo posee 3 pozos de explotación, cuyo uso se alterna para asegurar el uso responsable del recurso hídrico subterráneo. Por día se extraen en promedio 200 m3.

En 2022 iniciamos el proceso de renovación del permiso de extracción, el cual aún continúa en trámite.

En Octubre del 2024, la Autoridad del Agua (ADA) realizó una Inspección con verificación de vuelco de efluentes industriales y cloacales y, el funcionamiento de la planta de tratamiento de efluentes líquidos. Durante la inspección, la ADA tomó una muestra del vuelco, para su posterior análisis. Hasta el momento, no hemos recibido ningún comentario al respecto por parte de la ADA.

Además, se realizó una recorrida por la planta productiva no identificándose desvíos o no conformidades.

Por último, durante la inspección, la Autoridad realizó una revisión documental, encontrándose todo en regla.

Gestión de Efluentes Líquidos



Los efluentes industriales y cloacales que se generan en nuestras instalaciones, son tratados en la planta de efluentes líquidos por medio de un sistema de tratamiento de barros activados.

Una de las estrategias para reducir el consumo de agua subterránea es la reutilización del efluente tratado en procesos no productivos. Para el 2025 se continuará analizando la viabilidad de reutilizar agua en aquellos procesos donde sea compatible la reutilización de la misma.

En 2022 obtuvimos el nuevo Permiso de Vuelco de Efluentes Líquidos otorgado por la Autoridad del Agua de la Provincia de Buenos Aires, el cual se encuentra vigente hasta el mes de abril del 2026.

El permiso establece un nuevo cronograma de monitoreo de los parámetros de calidad de vuelco y la calidad del agua del Arroyo Torres agua arriba y aguas abajo del establecimiento.



A través de nuestros controles y monitoreos mensuales de efluente tanto internos como externos a través de laboratorios habilitados, pudimos encontrar instabilidades en el proceso de la planta de efluentes líquidos. En el año identificamos algunos desvíos leves en los parámetros de vuelco. Hemos implementado un plan de adecuación para revertir la situación además de incrementar los controles operativos de la planta. A su vez, contamos con el asesoramiento externo de especialistas en manejo de plantas de tratamiento efluentes, quienes nos aportan continuamente su a través de su experiencia y recomiendan oportunidades de mejora en caso de requerirse.

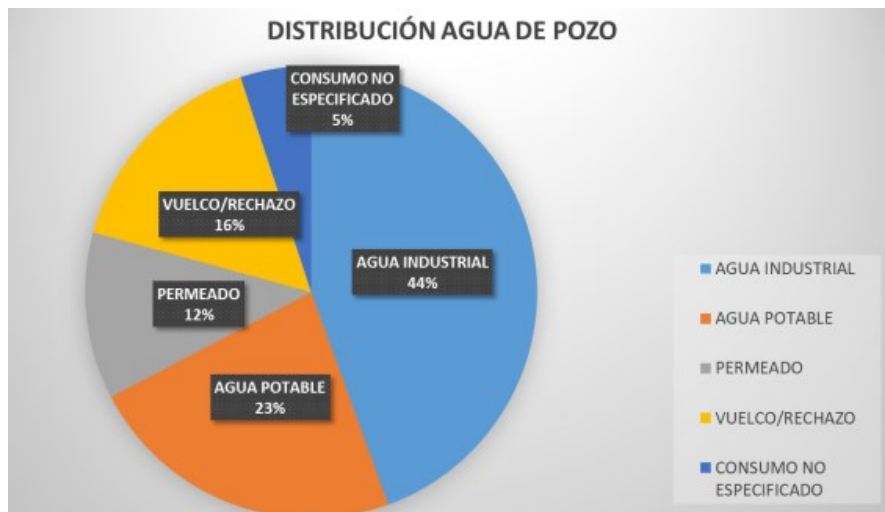
Balance Hídrico de la planta

Construir el balance hídrico de la planta ha sido un gran desafío y además nos permite cuantificar los consumos de los distintos procesos o áreas productivas y de esta manera definir estrategias y planes de acción que tengan un impacto positivo en el manejo del recurso, ya sea para reducir el consumo, maximizar la eficiencia o mejorar la calidad.

Además del balance hídrico de la planta, hemos estado realizando el balance hídrico de la subcuenca del Arroyo Torres, cuyo objetivo es establecer las entradas y salidas de agua dentro de la subcuenca y así poder entender el estado de situación de la misma.

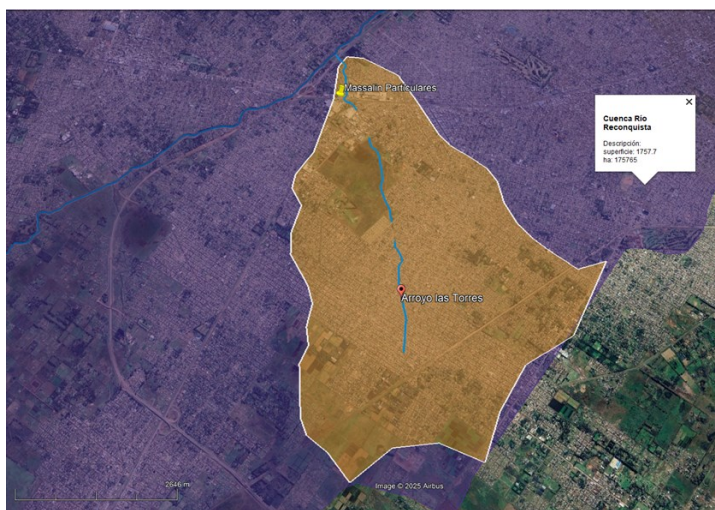
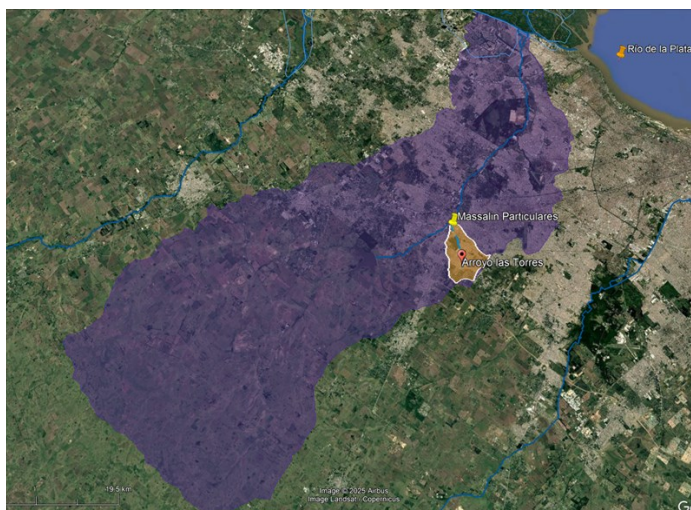


Durante 2024 hemos instalado 6 nuevos caudalímetros e implementado nuestros sistemas de registro de datos de consumo de agua, lo que nos ha permitido mejorar la calidad de la información disponible para la elaboración del balance hídrico y así reducir el porcentaje de incertidumbre.



Cuenca y subcuenca—Massalin Particulares

Desde el punto de vista hidrológico, la planta de Massalin Particulares SRL está instalada en la cuenca media del Río Reconquista, más precisamente en la subcuenca del Arroyo Torres (ver imagen a continuación, zona de color naranja)



Arroyo Torres



Longitud:
6.583 metros



Sup. de la cuenca:
26.8 km²

Tipo de arroyo:

- **Permanente:** tiene suministro continuo de agua por lluvias, deshielos o fuentes subterráneas.
- **Exorreico:** sus aguas desembocan en una cuenca con salida al océano.

- **Desembocadura:** en el Río Reconquista, que fluye hacia el Río Luján y desemboca en el Río de la Plata.

Características del entorno

- **Área urbana:** la cuenca, mayormente urbana y con suelos impermeabilizados por pavimentos, provoca escurrimientos rápidos durante lluvias, afectando el drenaje en bocas de tormenta y zanjas.
- **Área rural:** en el sector sur de la cuenca, se encuentran tierras de uso agropecuario.



Recorrido del arroyo:

- **Primer tramo:** fluye a cielo abierto por 2.149 mts desde su nacimiento.
- **Primer tramo entubado:** abarca 377 mts.
- **Segundo tramo a cielo abierto:** fluye a cielo abierto por 1.847 mts.
- **Segundo tramo entubado:** se entuba nuevamente por 663 mts.
- **Tramo final:** sobre suelo natural por 1.520 mts hasta desembocar en el Río Reconquista.

Proyectos implementados en 2024

Durante el 2024, se llevaron a cabo distintas acciones tendientes al consumo eficiente del agua, entre ellas encontramos:

- Se continuó con la gestión de residuos zero landfill, disponiendo en relleno sanitario menos del 1% de los residuos totales generados.
- Se colocaron reductores de caudal y presión para optimizar el consumo de agua.
- Se disminuyó el consumo de agua potable de la planta, generando un ahorro del 5%.
- Se aumentó la eficiencia de la ósmosis de la potabilizadora, generando un ahorro del 6%.
- Se optimizó el proceso de limpieza del deshidratador de lodos de la planta de tratamiento de efluentes, generando una mejora en el deshidratado del barro.
- Se incrementó la frecuencia de muestreos internos de la planta de tratamiento de efluentes para detectar potenciales desvíos de manera preventiva.
- Se realizaron diferentes actividades con empleados y stakeholders para generar conciencia en la empresa sobre el consumo responsable del agua.



Acciones relacionadas con el agua en 2024

Limpieza del Arroyo Torres con personal de Massalin Particulares



Proyecto "Agua en debate"

Proyecto con fines educativos en escuelas del partido de Merlo, con el fin de poner en agenda y generar conciencia sobre el cuidado del agua en jóvenes



Taller en Colonia

Año a año se realizan talleres en la colonia de verano de Massalin Particulares para generar conciencia sobre la importancia del cuidado del agua en las infancias, a través de charlas y distintas actividades.



Gestión de Residuos

La inadecuada gestión de residuos, no es un dato aislado, ya que se encuentra íntimamente relacionada con importantes impactos negativos en el recurso hídrico.

En Massalin Particulares asumimos el compromiso de reducir la generación de residuos, para lo cual promovemos la economía circular con nuestros proveedores realizando la devolución de pallets, bujes, cajas de cartón, etc.

La correcta segregación de residuos, es indispensable para poder realizar un correcto tratamiento o disposición final. Reciclar todos aquellos residuos que sean posibles, es la clave para **reducir la cantidad de residuos que llegan a un relleno sanitario.**

En abril de 2024 cumplimos tres años en ser una planta 0% landfill:

¿Esto qué significa? significa que menos del 1% de los residuos generados en nuestra planta van a un relleno sanitario.

Año a año seguimos trabajando para optimizar la segregación de residuos en origen y aprovechamos el fortalecimiento con partes interesadas para poner este tema en agenda.



Fortalecimiento de vínculos con las partes interesadas

En 2024, nos enfocamos en seguir construyendo los vínculos con la comunidad, los organismos de control, las industrias del área de influencia, los vecinos, la universidad, los proveedores de agua y servicios de saneamiento, con el objetivo de identificar intereses comunes y oportunidades de gestión conjunta. En este sentido hemos participado de encuentros y reuniones relacionadas con el manejo del agua; invitamos a las distintas partes interesadas a celebrar el día mundial del agua en nuestra planta; a su vez, hemos realizado junto con la comunidad de vecinos, una visita a planta para recorrer nuestras instalaciones, incluida la planta de tratamiento de efluentes, y seguir poniendo de manifiesto necesidades y expectativas compartidas.



Proyectos a implementar en 2025

Continuar reduciendo el consumo de agua es uno de los objetivos principales año a año.

Asimismo seguiremos mejorando la red de distribución de vapor y recupero de condensados de la planta, no solo para recuperar agua y vapor, sino también para recuperar energía térmica y en consecuencia reducir el consumo energético.

Seguir ampliando el alcance del proyecto "Agua en Debate" en las escuelas del Municipio de Merlo para que más estudiantes sigan adquiriendo conocimientos sobre las problemáticas del agua y los impactos ambientales.



Continuar trabajando en la conservación de la rivera de la cuenca del Arroyo Torres y las áreas de relevancia ambiental del Rio Reconquista en cooperación con el Comité de Cuenca del Rio Reconquista (COMIREC) y las universidades de la zona de influencia.

Continuar identificando y repintando aquellos puntos donde esté conectada la red a vuelco pluvial directo al arroyo, para generar conciencia en los usuarios y evitar contaminación al recurso hídrico.



Continuar trabajando en la recertificación de AWS.
Este año la auditoría tendrá lugar el 20, 21 y 22 de Mayo.