AWS

Reporte

Philip Morris México Productos y Servicios S.A. de C.V.

2024

PHILIP MORRIS MÉXICO
PRODUCTOS Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.

ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

Carta de Philip Morris México Productos y Servicios

Es un honor dirigirme a ustedes hoy para hablar sobre un tema de vital importancia para nuestro estado y para el futuro de nuestras comunidades: **la gobernanza del agua**.

La escasez de agua es reconocida globalmente como uno de los mayores riesgos para la humanidad y el medio ambiente. Jalisco, un estado con una rica diversidad ecológica y una creciente población, l*a gestión sustentable de nuestros recursos hídricos* es crucial. El crecimiento de nuestras ciudades y la expansión de nuestras actividades económicas, junto con los efectos del cambio climático, están aumentando la demanda y la competencia por el agua.

La **gobernanza del agua** implica la implementación de políticas, estrategias y prácticas que aseguren el uso eficiente y equitativo de éste recurso vital. Es fundamental que trabajemos juntos, gobierno, sector privado y sociedad civil, para proteger y gestionar nuestros recursos hídricos de manera sostenible.

En **Philip Morris México**, estamos profundamente comprometidos con la gestión responsable del agua. Hemos adoptado estándares internacionales de administración del agua para reducir nuestra huella hídrica y promover prácticas sostenibles tanto dentro como fuera de nuestras instalaciones. Nuestro objetivo es liderar con el ejemplo, demostrando que es posible combinar el desarrollo económico con la protección del medio ambiente.

Cada año, implementamos acciones concretas para mejorar la eficiencia en el uso del agua, reducir el desperdicio y colaborar con las comunidades locales para abordar los desafíos compartidos. Estamos orgullosos de nuestro progreso, pero reconocemos que aún queda mucho por hacer. La filosofía de *Alliance for Water Stewardship (AWS)* nos guía en este camino, proporcionando un marco sólido para nuestras iniciativas.

La **gobernanza del agua** en Jalisco es una responsabilidad compartida que requiere la colaboración de todos los sectores de la sociedad. En PMM, estamos comprometidos a hacer nuestra parte y a trabajar junto con ustedes para asegurar un futuro sustenable para nuestras comunidades y nuestro estado.

Irvin de la Cruz
Gerente de Sustentabilidad

PHILIP MORRIS MÉXICO
PRODUCTOS Y SERVICIOS, S. DE R.L. DE C.V.

COMPROMISO CON LA GOBERNANZA DEL AGUA

(ALLIANCE FOR WATER STEWARDSHIP - AWS)

En Philip Morris México, la sustentabilidad significa crear valor a largo plazo para nuestros accionistas y para la sociedad, mientras reducimos activamente las externalidades negativas asociadas con nuestros productos, operaciones y cadena de valor.

La escala de nuestro negocio implica que podemos tener impactos significativos en los recursos hídricos. El agua que se utiliza en nuestras fábricas, en la fabricación de materias primas como filtros, papel y materiales de embalaje, y en la agricultura del tabaco. Además, también necesitamos abordar el problema de los desechos que pueden afectar los cursos del agua, lagos y océanos.

Para lograr esto, nosotros:

- Evaluaremos el uso del agua y los riesgos hídricos en todos nuestros procesos y comprenderemos cómo utilizar el agua sin afectar negativamente la calidad o cantidad de los recursos hídricos.
- Identificaremos, implementaremos y compartiremos las mejores prácticas de gestión del agua en nuestras operaciones y alentaremos a nuestros proveedores y partes interesadas a hacer lo mismo.
- Garantizaremos el acceso a agua potable, saneamiento e higiene (WASH) en todas nuestras instalaciones y proporcionaremos acceso a servicios WASH.
- Nos uniremos a iniciativas de múltiples partes interesadas y buscaremos asociaciones para mejorar nuestras prácticas de gestión del agua.

Específicamente, nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos legales y regulaciones que respetan los derechos relacionados con el agua.
- Optimizar el consumo de agua en todas nuestras operaciones, reducir la huella hídrica de nuestros productos e implementar un tratamiento adecuado de aguas residuales en nuestras fábricas para proteger los hábitats acuáticos.
- Implementar el estándar de AWS y trabajar con las partes interesadas en la Cuenca Lerma- Santiago para lograr los cinco resultados del estándar AWS (buena gobernanza del agua, equilibrio hídrico sostenible, buen estado de la calidad del agua, áreas importantes relacionadas con el agua y agua potable, saneamiento e higiene para todos -WASH).
- Desplegar campañas contra la basura en cooperación con las partes interesadas locales para reducir la cantidad de colillas de cigarrillos que llegan a los cursos de agua y los océanos.

Ozgur Eken
Director de Manufactura
MX

Estrategía de Gobernanza del Agua

(ALLIANCE FOR WATER STEWARDSHIP - AWS)

En línea con la Ambición de Gestión del Agua de Philip Morris International, PMM ha identificado una Estrategia de Gestión del Agua que tiene como objetivo definir la misión actual, la visión a largo plazo de nuestro viaje de gobernanza del agua, así como los objetivos establecidos para motivar el propósito y la dirección de nuestro plan de gestión del agua.

Misión

En Philip Morris México, nos comprometemos a producir cigarrillos de alta calidad mientras gestionamos de manera sostenible nuestros recursos hídricos. A través de la implementación del estándar de AWS, buscamos minimizar el impacto ambiental, mejorar la eficiencia del uso del agua y contribuir positivamente en las comunidades en las que operamos. Nuestra ***misión*** es liderar la industria tabacalera en prácticas responsables de gestión del agua, asegurando un futuro sostenible para las generaciones venideras.

Visión

Ser reconocidos como la empresa líder en la industria tabacalera por nuestro compromiso con la gestión sustentable del agua, bajo los principios del estándar de AWS. Aspiramos a establecer un nuevo estándar de responsabilidad ambiental, promoviendo el uso eficiente y equitativo del agua, y generando un impacto positivo en el medio ambiente y en las comunidades dónde operamos. Nuestra ***visión*** es inspirar a otras empresas a seguir nuestro ejemplo y contribuir colectivamente a la conservación de los recursos hídricos.

Objetivos

Nuestros objetivos deseados buscan lograr un equilibrio hídrico sostenible, una calidad óptima del agua, una buena gobernanza del agua, WASH (Agua Segura, Saneamiento e Higiene) adecuado y la conservación/restauración de las IWRAs (Áreas Importantes Relacionadas con el Agua). Se pueden resumir de la siguiente manera:

- **Conservación del agua:** Reducción de nuestra huella hídrica mediante la implementación de tecnologías de ahorro de agua, como tecnologías eficientes en el uso del agua, sistema de riego inteligente, tratamiento de aguas residuales, detección/previsión de fugas, etc.
- **Protección de la calidad del agua:** Prevención y mitigación de la contaminación de cuerpos de agua mediante tratamiento de aguas residuales, para garantizar que las fuentes de agua permanezcan limpias y seguras.
- **Mantenimiento y conservación de infraestructuras:** Implementación de programas proactivos de detección y reparación de fugas para identificar y abordar las pérdidas de agua en tuberías, equipos e infraestructuras, con el objetivo de reducir fallos, pérdidas de agua y costos asociados.
- **Compromiso y colaboración:** Compromiso con diversos y representativos grupos de partes interesadas para investigar desafíos compartidos relacionados con el agua, promover mejores prácticas y/o investigar oportunidades de colaboración que beneficien tanto al sitio como a la cuenca.
- **Educación, concienciación y capacitación:** Creación de conciencia entre empleados, proveedores, comunidades locales, etc., sobre la importancia de la conservación del agua, la prevención de la contaminación, las prescripciones de saneamiento e higiene del agua segura, las prácticas sostenibles de gestión del agua y la preparación para emergencias (es decir, para incidentes relacionados con el agua, derrames, fugas e inundaciones).

- **Gobernanza y asociación:** Apoyo e implementación de planes de sustenibilidad en nuestra sub cuenca, fortalecimiento de la recolección, análisis y disponibilidad de datos, especialmente entre las partes interesadas locales, y habilitación de oportunidades de asociación, especialmente con el sector público, proveedores de servicios y partes interesadas institucionales.
- **Restauración y rehabilitación de ecosistemas:** Protección y mejora de áreas importantes relacionadas con el agua y sus ecosistemas mediante acciones restaurativas/rehabilitadoras como la reforestación.
- **Agua, saneamiento e higiene seguros y accesibles (WASH):** Mantenimiento de infraestructuras adecuadas de agua, saneamiento e higiene para los empleados, ejecución de capacitaciones dedicadas sobre la importancia de las buenas prácticas de higiene.

Al consolidar una Estrategia de Gobernanza del Agua, PMM ha descrito y motivado nuestra misión, visión y objetivos de administración del agua, considerándolos como los pilares fundamentales que han llevado al desarrollo y mejora continua de nuestro plan de acción de administración del agua.

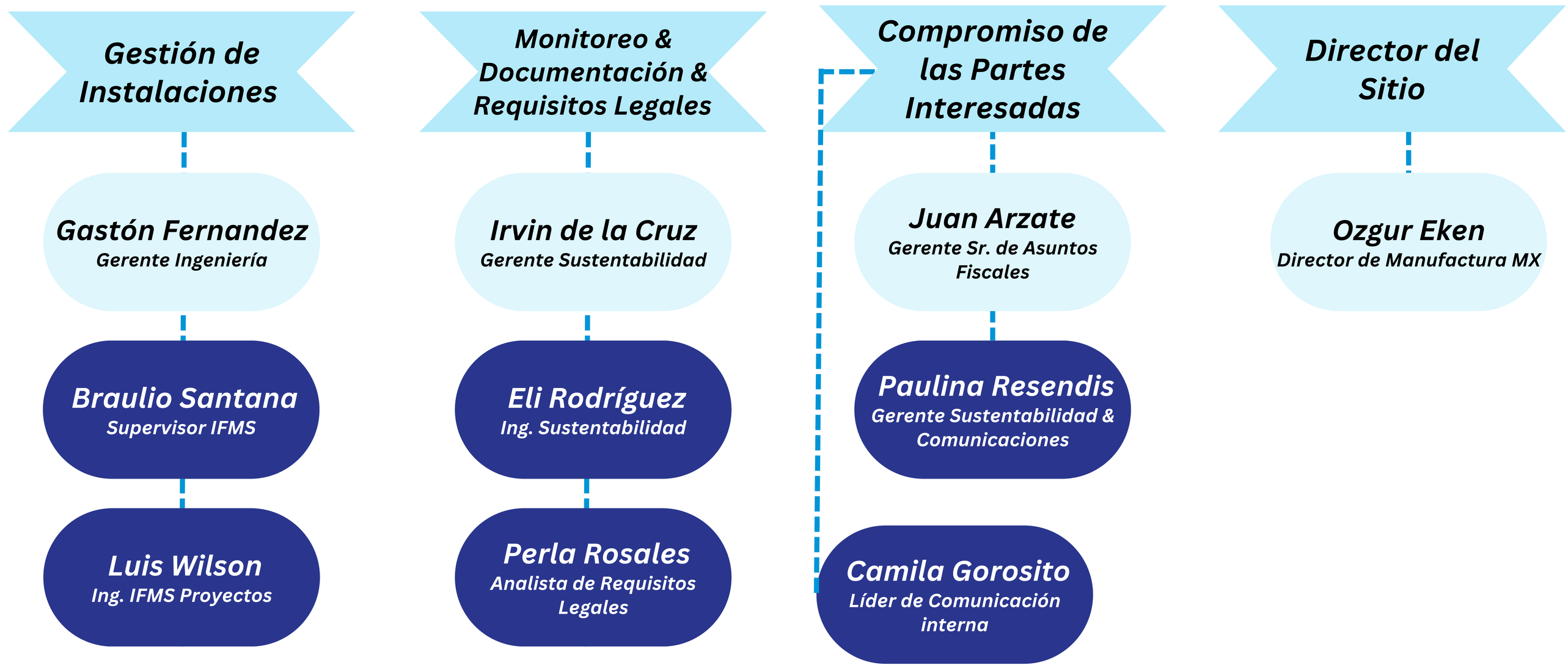
Gobernanza del Agua Interna

Organigrama

En PMM, la gobernanza interna para la gestión del agua involucra varias posiciones clave responsables y encargadas de:

- Actividades de gestión del agua, así como del cumplimiento de las obligaciones con las leyes y regulaciones relacionadas con el agua dentro de nuestras instalaciones.
- Implementación de las prescripciones del Estándar Alliance for Water Stewardship (AWS) a través de acciones basadas en el sitio y la cuenca con el objetivo de lograr el cumplimiento en las cinco áreas de resultados.

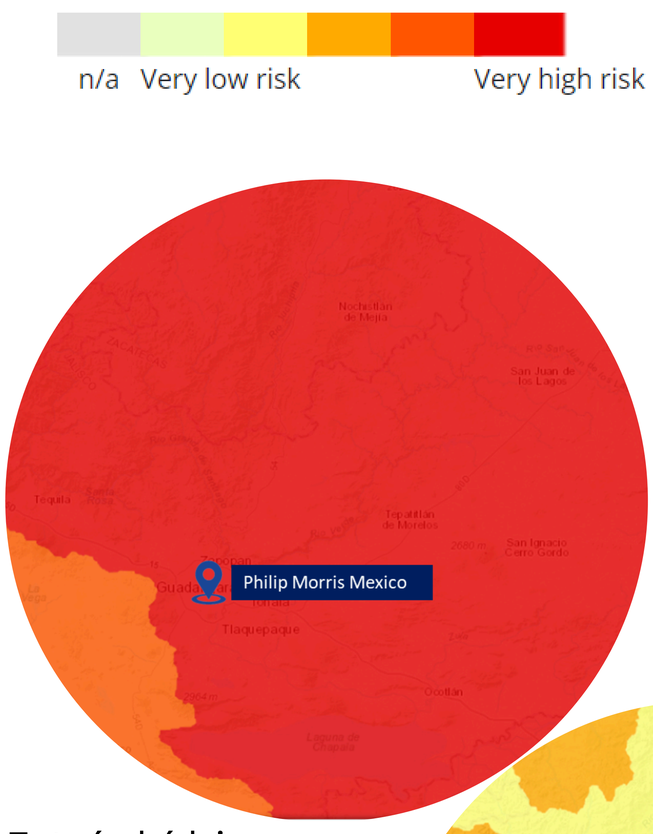
El organigrama del equipo de gobernanza interna relacionado con el agua, así como sus roles y responsabilidades, se ilustran a continuación:



Riesgos y Desafíos Hídricos de PMM

PMM ha estado realizando evaluaciones de riesgos hídricos en la cuenca del Rio Lerma-Santiago para identificar los principales riesgos hídricos que enfrenta nuestro sitio, así como los desafíos compartidos entre las partes interesadas locales. Para asegurar un análisis detallado y completo, la investigación de riesgos hídricos se realiza anualmente utilizando una herramienta llamada Water Risk Filter, realizada por la organización internacional World Wife Fund for Nature (WWF).

Los riesgos hídricos más relevantes en la cuenca detectados por el Water Risk Filter de WWF están directamente relacionados con la estrés hídrico,sequías, contaminación del agua superficial e inundaciones.

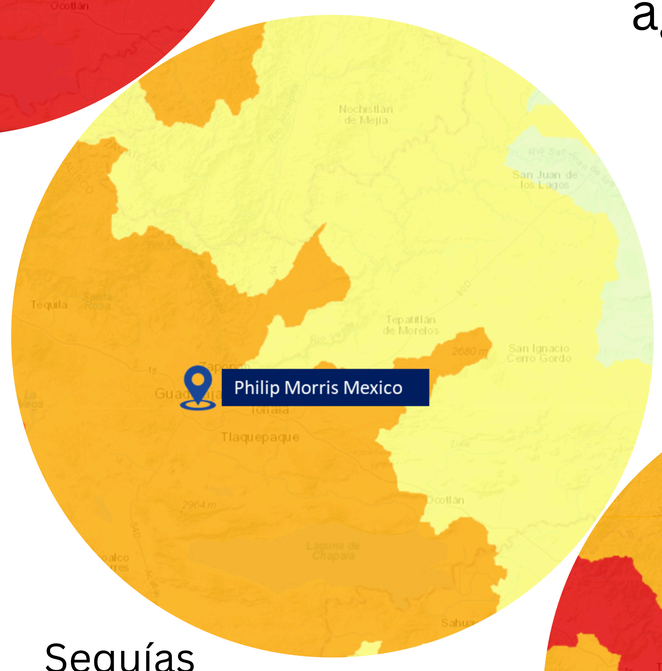


Estrés hídrico

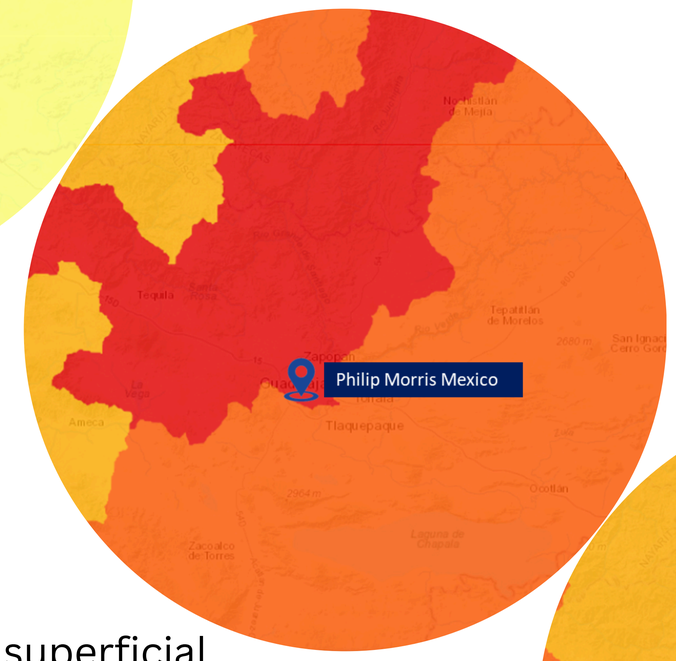
A través del estándar de AWS se busca:

1. Evaluación y monitoreo continuo.
2. Implementación de medidas de mitigación:
3. Colaboración con partes interesadas:
4. Educación y concienciación:
5. Adaptación al cambio climático:

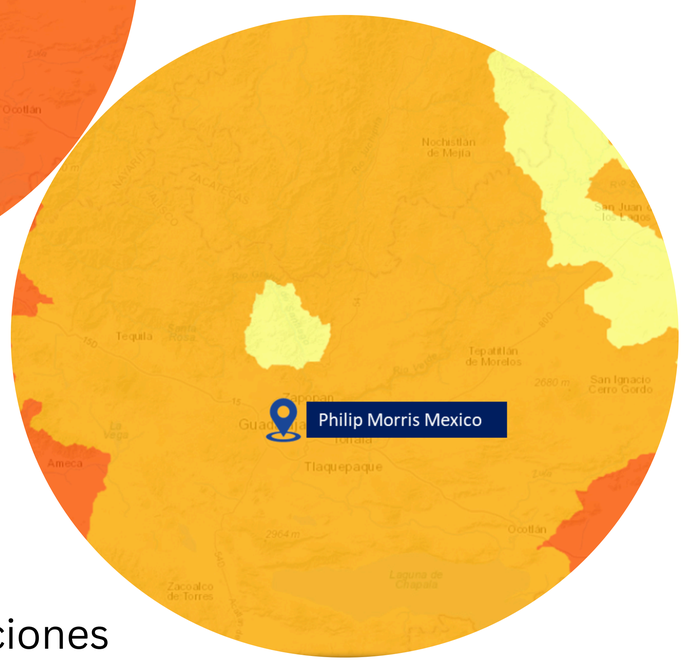
Estas acciones buscan asegurar una gestión sostenible del agua y reducir los riesgos detectados.



Sequías



Contaminación del agua superficial



Inundaciones

Plan de Gestión del Agua

PMM ha desarrollado un Plan de Gestión del Agua que se actualiza periódicamente y está estructurado en torno a los 5 resultados de AWS:

BUENA GOBERNANZA DEL AGUA

EQUILIBRIO HÍDRICO SOSTENIBLE

BUENA CALIDAD DEL AGUA

ÁREAS IMPORTANTES RELACIONADAS CON EL AGUA

AGUA POTABLE, SANEAMIENTO E HIGIENE PARA TODOS (WASH)

El Plan tiene como objetivo abordar los riesgos hídricos, los desafíos compartidos, incorporar las mejores prácticas en las actividades de gestión actuales y alcanzar los objetivos reportados en la Estrategia del Agua detallando acciones y objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un tiempo definido (S.M.A.R.T).
Las acciones reportadas en el Plan de Administración del Agua de PMPSA se pueden subdividir en 2 categorías:

- Tecnológicas: Acciones para la reducción de la huella hídrica y mejoras en la calidad, mediante tecnologías de ahorro de agua, reciclaje, optimización de configuraciones de la planta, dispositivos de monitoreo, etc.
- Comunitarias/Sociales: acciones para mejorar la gobernanza del agua interna y externa, la provisión de WASH, el estado de las IWRAs y la mitigación de los desafíos hídricos compartidos en la cuenca.

A continuación, se mostrarán algunas acciones de nuestro plan.

La Colmena Miramar - Nidos de Lluvia

El proyecto *Nidos de Lluvia*, llevado a cabo en el centro comunitario *La Colmena Miramar*, logró mejorar las condiciones de acceso al agua de sus usuarios, por medio de la instalación de sistemas de captación de agua de lluvia en la localidad Miramar en Zapopan, la cual presentaba una mayor vulnerabilidad hídrica.

El sistema de captación tiene una capacidad de captación de 191,000 a 240,000 L de agua al año (entre mayo - octubre); con una satisfacción de la demanda anual del centro entre el 34% y 41%.

El proyecto arrancó febrero del 2024, presentando una demanda satisfecha con lluvia de : **119, 708 L** de agua para **550 persona**s. Los hogares se han visto beneficiados de la siguiente manera:

- Agua de lluvia **hasta por un mes** después del temporal.
- Un **sistema de almacenamiento híbrido.**
- **Agua de buena calidad** (6 pasos de filtrado con filtros pasivos).
- **Ahorro en el pago de agua.**
- **Procesos de fortalecimiento comunitarios**, ya que las personas comparten agua con sus vecinos(as).
- **Sustentabilidad energética**, al reducir los bombeos necesarios y la transportación de agua.
- **Cultura de agua**, es esencial porque promueve el uso responsable y eficiente del recurso, ayuda a reducir la contaminación, y fomenta la adaptación al cambio climático. Además, incrementa la educación y concienciación sobre la importancia del agua y fortalece la participación comunitaria en su gestión sostenible.

¡Vamos a plantar árboles! - Bosque Centinela

La organización Bosque Urbano de Extra A.C. nos ha otorgado el distintivo Guarbabosque Urbano gracias a nuestra participación activa reforestando.

PHILIP MORRIS MEXICO PRODUCTOS Y SERVICIOS

Gracias por ver en nosotros el medio adecuado para convertir a nuestra zona metropolitana en la más arbolada del país, no sólo por proveer los árboles sino también por medir su supervivencia. Enhorabuena.

Cordialmente:

Lic. Juan Arturo Covarrubias Valenzuela.
Presidente Bosque Urbano de Extra

En el mes de septiembre, plantamos **150** árboles (fresno, ahuehuete y mezquitas) en el Bosque Centinela, impactando positivamente en nuestro medio ambiente y enfocados a ser Líderes en Sustentabilidad. Al plantar árboles, obtenemos los siguientes beneficios:

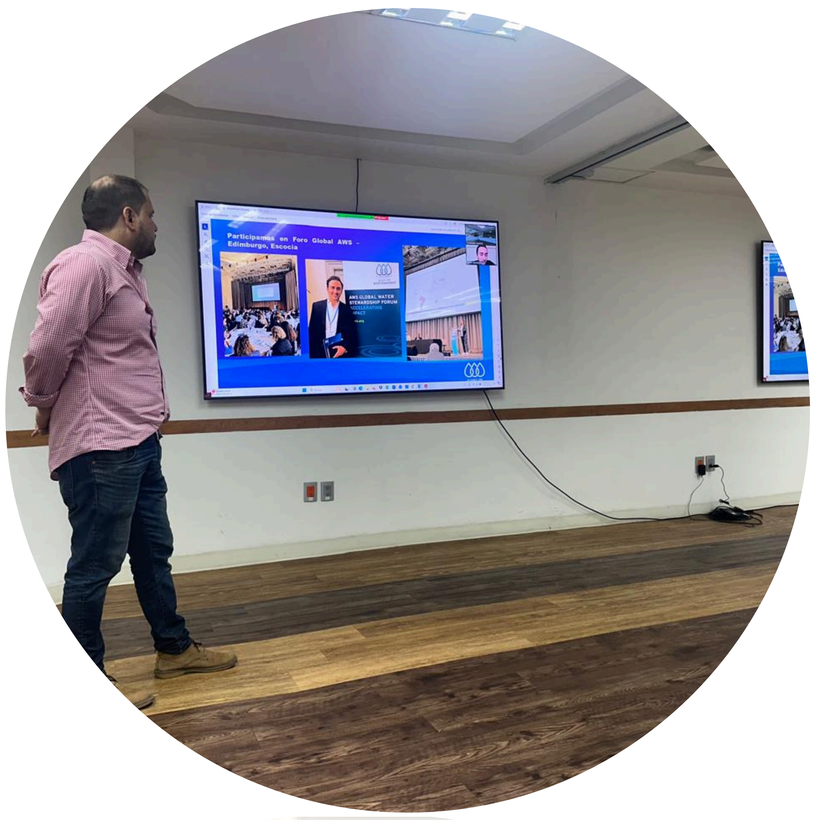
- **Cambio climático:** Los árboles absorben dióxido de carbono (CO_2), ayudando a reducir los gases de efecto invernadero.
- **Protege la biodiversidad:** Los bosques restaurados proporcionan hábitats para diversas especies, promoviendo la conservación de la vida silvestre.
- **Regula el ciclo del agua:** Los árboles mejoran la infiltración del agua en el suelo, recargando acuíferos y reduciendo el riesgo de inundaciones y sequías.
- **Mejora la calidad del aire:** Los árboles actúan como filtros naturales, absorbiendo contaminantes y liberando oxígeno.
- **Previene la erosión del suelo:** Las raíces de los árboles ayudan a mantener la estructura del suelo, evitando la erosión y la pérdida de nutrientes
- **Beneficios sociales y económicos:** La reforestación puede generar empleo y recursos sostenibles, como madera, frutos y plantas medicinales

Compromiso con nuestras Partes Interesadas

Durante 2024, PMM ha continuado sus esfuerzos de consulta con las partes interesadas sobre el desempeño de la gestión sostenible en nuestra cuenca.

En estos acercamientos, hemos buscado trabajar en colaboración para divulgar el desempeño de nuestra administración del agua, investigar posibles sinergias para mitigar los desafíos hídricos compartidos y contribuir a un territorio de cuenca seguro en términos de agua.

Además, hemos compartido nuestras mejores prácticas ambientales y nuestra estrategia de sustentabilidad. Estos esfuerzos incluyen la organización de talleres y reuniones periódicas donde se discuten los avances y se identifican nuevas oportunidades de mejora.



A través de estas actividades, buscamos no solo informar, sino también involucrar activamente a la comunidad y a otros actores clave en la creación de soluciones sostenibles y efectivas para la gestión del agua en nuestra cuenca."

Concientización con nuestros empleados

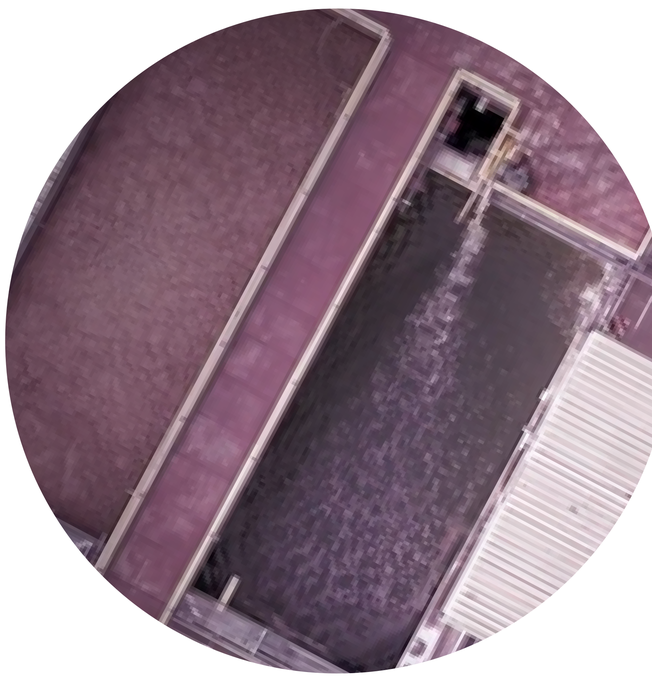
Este año hemos continuado nuestras campañas para concientizar a nuestros empleados PMI en el uso sustentable del agua. Hemos organizados diferentes foros:

- Durante el Open Day, se organizó una dinámica para que conozcan el estándar y los cinco resultados esperados de AWS.
- Organizamos la Semana del Agua del 18 al 22 de marzo, dónde resaltamos la importancia de cuidar el agua y ellos nos dieron ideas para ahorrar el agua en nuestras instalaciones, así como en sus hogares.
- Lanzamos la campaña “El Poder para Cambiar” con el fin de fomentar una comprensión más profunda del consumo de energía & agua y cómo podemos reducirlo en nuestra fábrica y por qué no, incluso en casa.
- Se llevó a cabo la “Feria: Cambia tu energía” dónde se dio seguimiento a la campaña “El Poder para Cambiar”, se vieron temas para reducir nuestra huella de carbono y se realizó la campaña “Adopta un árbol”.
- En el mes de septiembre, se realizó un taller de “Jardinería Básica” dónde nuestros colaboradores aprendieron conceptos para poder cuidar plantas frutales, medicinales y ornamentales.

Administración del Agua - PMM

Reconocemos el agua como un recurso **invaluable** y compartido, el cual es importante para nuestras operaciones y es vital para las comunidades en las que operamos. Nuestro objetivo es optimizar su consumo y reducir la **huella hídrica** de nuestros procesos.

En nuestra planta, contamos una planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR), dónde el agua que utilizamos en nuestros procesos llega a la PTAR para que pueda ser devuelta de forma segura a nuestro medio ambiente.



El agua tratada, sin contaminates es usada en nuestros sanitarios, riego de áreas verdes (jardínes, muro verde y campo de fútbol) y en la lavadora de Vahos.

Nuestra planta de tratamiento recibe en promedio 118 m3 de agua residual, de los cuales 90 m3 son reutilizados.

El agua reutilizada equivale a 4700 garrafones de agua

Además, optimizamos el consumo de agua, mediante un sistema desmineralizador, el cual elimina los iones y minerales que el agua contiene.

Integrando este sistema para la generación de vapor, reducimos las pérdidas por purgas e incrementamos el aprovechamiento. Con un 85% - 95% de eficiencia recuperamos 15 m3 de agua diarios.

El agua reutilizada equivale a 780 garrafones de agua

En el marco de nuestras actividades de monitoreo rutinario de influentes y efluentes, se identificaron algunas variaciones menores respecto a los parámetros establecidos. Hemos implementado un plan de adecuación para revertir la situación, además de incrementar los controles operativos de la planta.

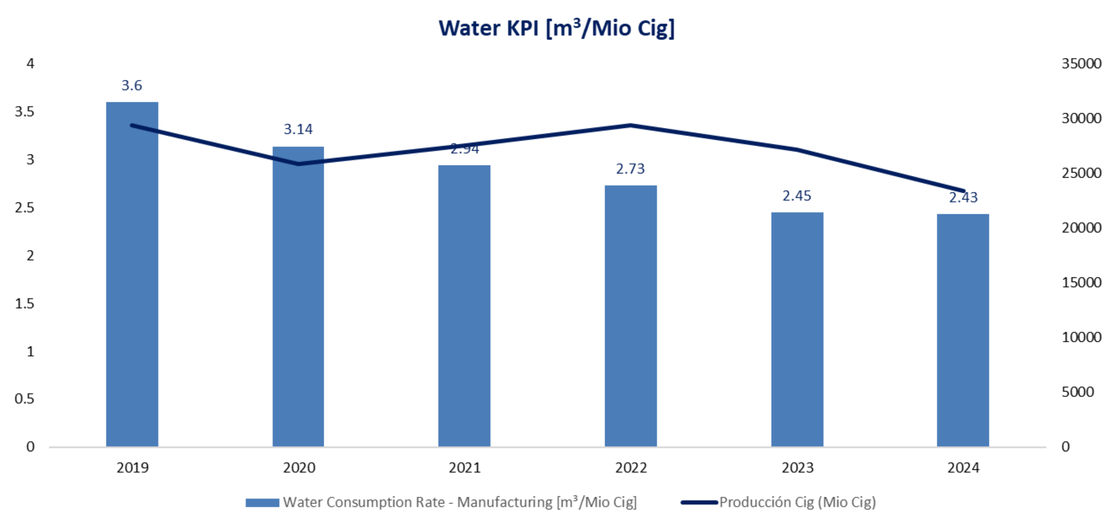
Nuestro Consumo de Agua

Nuestro indicador (KPI)

Una de las claves de la gestión sostenible del agua es el uso racional del recurso hídrico.

Desde 2019, PMM ha reducido drásticamente su consumo de agua y, en consecuencia, el impacto en los recursos hídricos superficiales de la cuenca. Esto ha jugado un papel importante en la mitigación de los riesgos físicos relacionados con el agua, como la escasez de agua y el estrés hídrico de referencia, que afectan al territorio de la cuenca

Desde 201 a 2024 logramos reducir el **30%** el consumo de agua en nuestra planta.



El indicador de agua refleja el consumo en m3 por millones de cigarrillos producidos. **El objetivo es seguir reduciendo el consumo 2.21 m3/Mio Cig para 2025** .

En los últimos años, PMM ha invertido en tecnologías innovadoras para optimizar y reducir nuestro consumo de agua en nuestras instalaciones. Sin embargo, queremos que todos sepan que no se trata solo de invertir en tecnología. También estamos comprometidos con la implementación de campañas de concientización para educar y motivar a nuestra comunidad sobre la importancia del uso responsable del agua. Creemos que, combinando tecnología avanzada con una mayor conciencia y responsabilidad, podemos lograr un impacto significativo y sostenible en la preservación de este recurso vital

Nuestros Proyectos para 2025

Generando Impacto a través del estándar

Reforzar nuestras alianzas con empresas y entidades gubernamentales para crear más conciencia sobre el agua.

Reforestar el “Bosque Primavera” y apoyar a la comunidad estudiantil de la Universidad de Guadalajara a través de la donación de árboles.

Lanzar el Comité de AWS en planta GDL.

Apoyar a una comunidad vulnerable para la instalación de baños secos a través de la ONG-Techo.

Participar en dos actividades de limpieza de cuerpos de agua.