

AWS

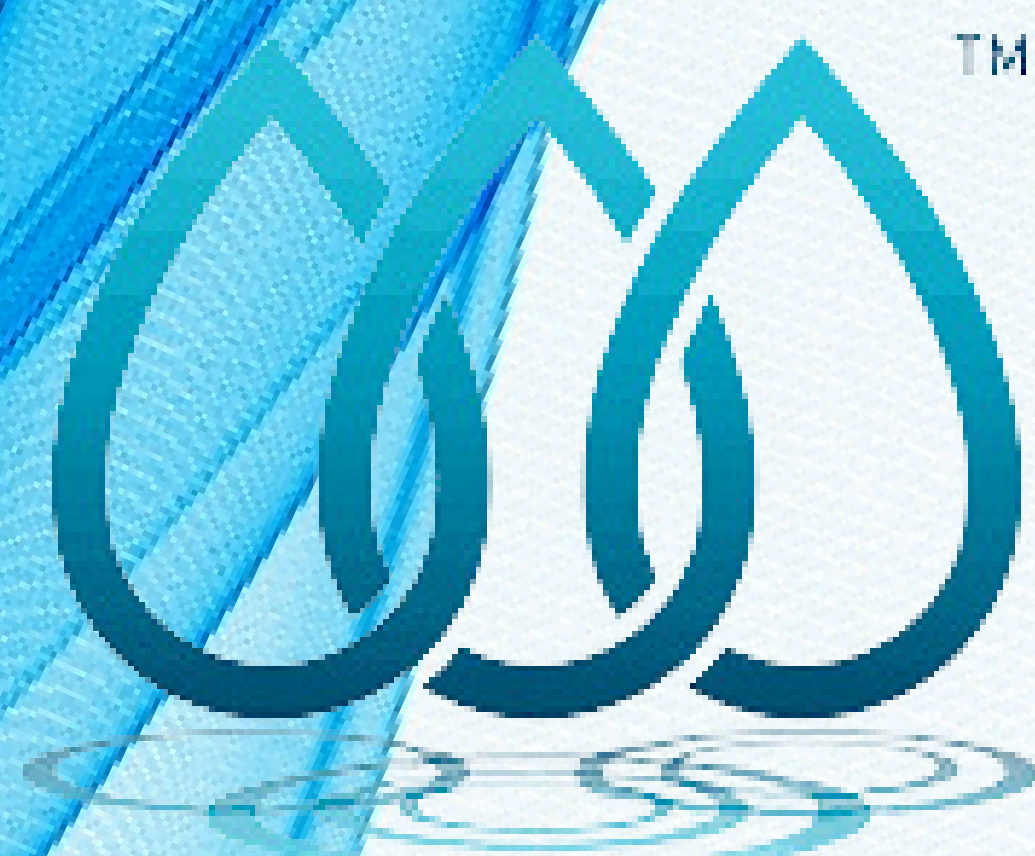
Resumen Anual de Desempeño

*Philip Morris México Productos y
Servicios S. de R.L. de C.V.*

2025



PHILIP MORRIS
MÉXICO



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

COMPROMISO CON LA GESTIÓN DEL AGUA

(ALLIANCE FOR WATER STEWARDSHIP - AWS)

Philip Morris México Productos y Servicios S. de R.L. de C.V. reconoce la importancia de una gestión responsable del agua para garantizar la sustentabilidad de nuestras operaciones y la resiliencia de la cuenca donde operamos.

En ese sentido, nos comprometemos a cumplir con los siguientes compromisos:

- Estamos comprometidos con la implementación del **Estándar AWS**, asegurando el cumplimiento total y fomentando la mejora continua en los cinco resultados clave: Buena Gobernanza del Agua, Balance Hídrico Sostenible, Buena Calidad del Agua, Áreas Importantes Relacionadas con el Agua y Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH).
- **Uso responsable del agua:** Nos comprometemos a maximizar la eficiencia en el uso del agua a través de nuestras operaciones, reduciendo el consumo donde sea posible, sin comprometer el desempeño operativo, ni la sustentabilidad.
- **Protección de la calidad del agua:** Nos comprometemos a prevenir la contaminación del agua e implementar las mejores prácticas y tecnologías disponibles que garanticen la calidad del agua en todos los aspectos de nuestras operaciones.
- **Cumplimiento regulatorio y respeto de los derechos humanos al agua y saneamiento:** Cumpliremos cabalmente con todas las leyes y normativas aplicables en materia del agua a nivel nacional y regional, y respetaremos los derechos humanos al agua y al saneamiento para todos, con especial atención a las necesidades de grupos vulnerables y minoritarios.
- **Participación de las partes interesadas:** Nos comprometemos, colaboraremos y/o nos asociaremos de manera activa, abierta y transparente con grupos de interés diversos y representativos en temas relacionados con el agua.
- **Gobernanza del agua:** Nos alinearemos activamente y apoyaremos los planes existentes de sustentabilidad de nuestra cuenca, con el objetivo de contribuir significativamente al desarrollo estratégico de la gestión responsable del agua.
- **Educación y concientización:** Promoveremos la concientización de los empleados, proveedores y la comunidad en general sobre la importancia de la conservación del agua, la prevención de la contaminación y las prácticas de gestión sostenible del recurso, fomentando la responsabilidad colectiva y una gestión a largo plazo.
- **Transparencia y reporte:** Proporcionaremos un reporte transparente, periódico y público sobre nuestro programa de gestión responsable del agua, así como de nuestros indicadores de desempeño en los cinco resultados clave y demás datos relevantes con el agua.
- **Asignación de recursos:** Asignaremos los recursos necesarios para garantizar el pleno cumplimiento de todas las obligaciones regulatorias relacionadas con el agua y para respaldar la implementación efectiva de nuestras iniciativas de gestión hídrica. Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso con la mejora continua en la alineación e implementación del Estándar AWS.

Al asumir este compromiso de Gestión del Agua, Philip Morris México Productos y Servicios S. de R.L. de C.V reafirma su dedicación a la gestión responsable y a su papel en la protección de este recurso fundamental para las generaciones presentes y futuras.


Faruk KOR (Jul 2, 2025 11:34 GMT+3)

Signed,

Kor, Faruk

Director Manufacturing MX

Estrategia de Gobernanza del Agua

(ALLIANCE FOR WATER STEWARDSHIP - AWS)

En línea con la ambición de gestión del agua de Philip Morris International, Philip Morris México Productos y Servicios, S. de R.L. de C.V. ha desarrollado y documentado su estrategia de gestión sostenible del agua, la cual define la misión, visión y sus metas.

Misión

Nuestra **misión** es salvaguardar los recursos hídricos locales mediante un enfoque innovador, para asegurar la continuidad de nuestras operaciones y la conservación de nuestra cuenca. Al integrar prácticas sostenibles de gestión y manejo responsable del agua, buscamos reducir el consumo de agua, minimizar la contaminación, proteger los ecosistemas de agua dulce y mitigar los riesgos relacionados con el agua. Mediante la participación de las partes interesadas, fomentando la innovación y el desarrollo tecnológico, así como promoviendo la educación y la colaboración en materia de agua para abordar desafíos hídricos compartidos, nuestro objetivo es contribuir a la resiliencia y el bienestar de nuestros recursos hídricos locales para las generaciones actuales y futuras.

Visión

Nuestra **visión** es fomentar una cultura de innovación y mejora continua en las prácticas de gestión y manejo responsable del agua, e inspirar a otros a priorizar la sostenibilidad hídrica en sus operaciones. Aspiramos a ser reconocidos como un modelo de excelencia en la gestión del agua y como un catalizador de cambio en nuestra cuenca. Mediante tecnologías innovadoras para la reducción de la huella hídrica, alianzas sólidas con las partes interesadas y proyectos sinérgicos para fortalecer la resiliencia hídrica, buscamos crear un futuro seguro en materia de agua, donde los riesgos y desafíos hídricos se minimicen y los recursos compartidos sean protegidos.

En conjunto, esta estrategia consolida el compromiso de Philip Morris México Productos y Servicios, S. de R.L. de C.V. con una gestión responsable del agua, alineada con los principios de AWS, promoviendo la mejora continua y la colaboración con actores clave. A través de estas acciones, se busca no solo fortalecer el desempeño hídrico del sitio, sino también contribuir de manera positiva a la sostenibilidad y resiliencia de la cuenca.

Objetivos



- **Gobernanza y alianzas:** Apoyo e implementación de planes de sostenibilidad de la cuenca, fortalecimiento de la recopilación, análisis y disponibilidad de datos, especialmente entre los actores locales, así como la habilitación de oportunidades de colaboración, en particular con el sector público, proveedores de servicios y actores institucionales.



- **Balance hídrico sostenible:** Mejorar continuamente la comprensión del balance hídrico del sitio dentro del contexto de la cuenca, mediante el fortalecimiento gradual de la medición, monitoreo y análisis de los flujos de agua, con el objetivo de optimizar su uso, apoyar la toma de decisiones informadas y contribuir a la sostenibilidad hídrica a nivel de cuenca.



- **Protección de la calidad del agua:** Mantener y fortalecer continuamente el cumplimiento de los estándares en las descargas del sitio, mediante monitoreo y tratamiento eficiente, contribuyendo a la protección de los cuerpos de agua y la salud de la cuenca.



- **Restauración y rehabilitación de ecosistemas:** Impulsar y fortalecer acciones orientadas a la conservación y recuperación de ecosistemas de agua dulce y su biodiversidad, mediante iniciativas como reforestación, mejora de hábitats y participación en programas de conservación, contribuyendo a la resiliencia y salud de la cuenca.



- **Agua segura, saneamiento e higiene (WASH):** Asegurar la disponibilidad y el mantenimiento de infraestructuras en sitio, así como promover la concientización mediante materiales visuales sobre la importancia de las buenas prácticas de higiene, complementado con evaluaciones periódicas del cumplimiento de los requisitos de WASH en el sitio.

Gobernanza del Agua Interna

Organigrama

En Philip Morris México Productos y Servicios, S. de R.L. de C.V., la gobernanza interna para la gestión del agua en cada sitio involucra diversos puestos clave responsables y encargados de:

- La gestión de las actividades relacionadas con el uso del agua, así como el cumplimiento de las obligaciones legales y regulatorias aplicables dentro de las instalaciones;
- La implementación de los requisitos del Estándar de la Alliance for Water Stewardship (AWS), a través de acciones a nivel de sitio y en el contexto de la cuenca, con el objetivo de avanzar en el cumplimiento de las cinco áreas de resultados.

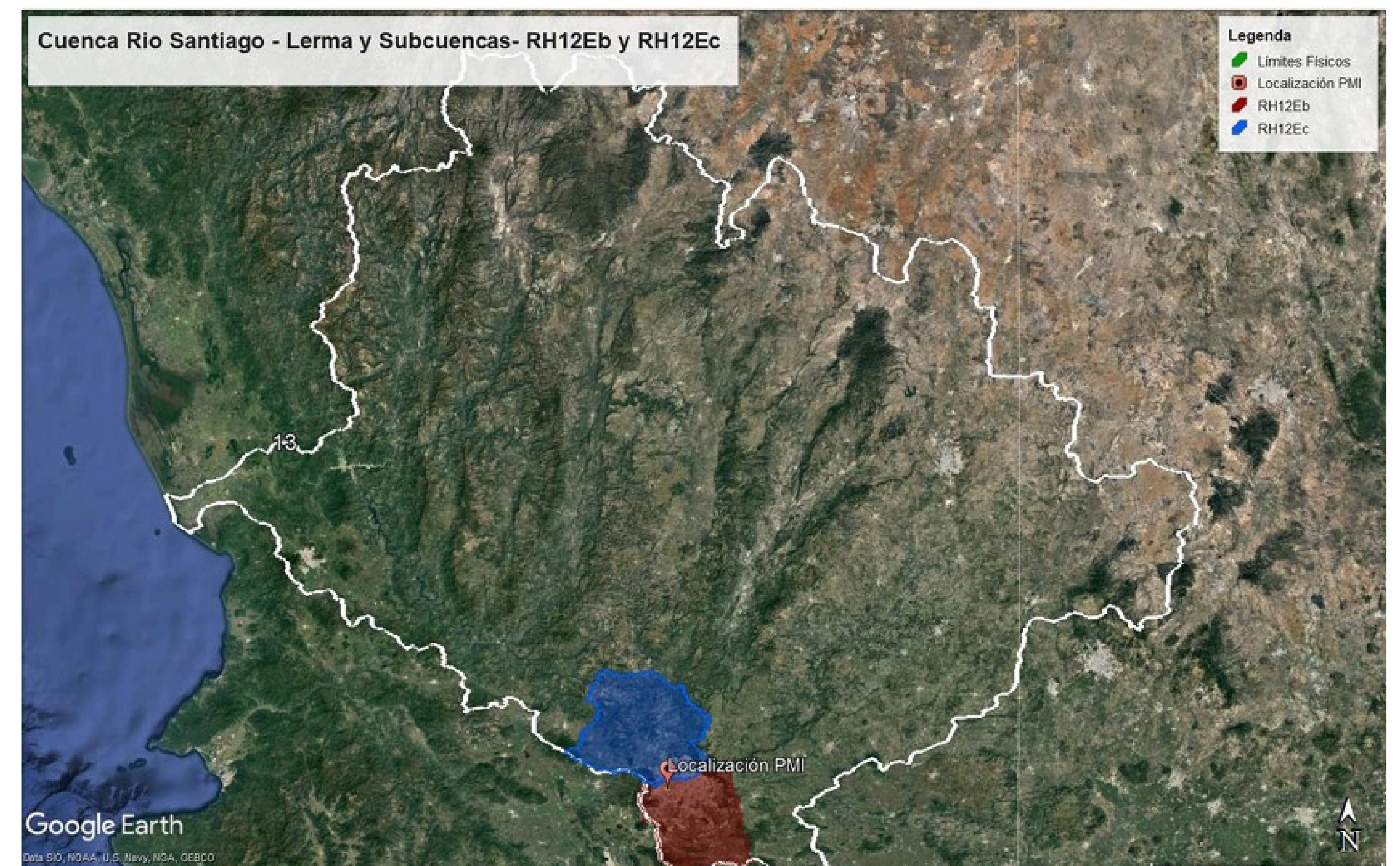
El organigrama del equipo de gobernanza interna relacionado con el agua, así como sus roles y responsabilidades, se ilustran a continuación:



Riesgos y Desafíos Hídricos Compartidos

La planta se inserta en un sistema hídrico que se entiende como una historia en dos niveles. A escala regional, forma parte de la cuenca Lerma-Santiago (subregión Alto Santiago), que define el contexto superficial y la relación con los cuerpos de agua y actores de la región.

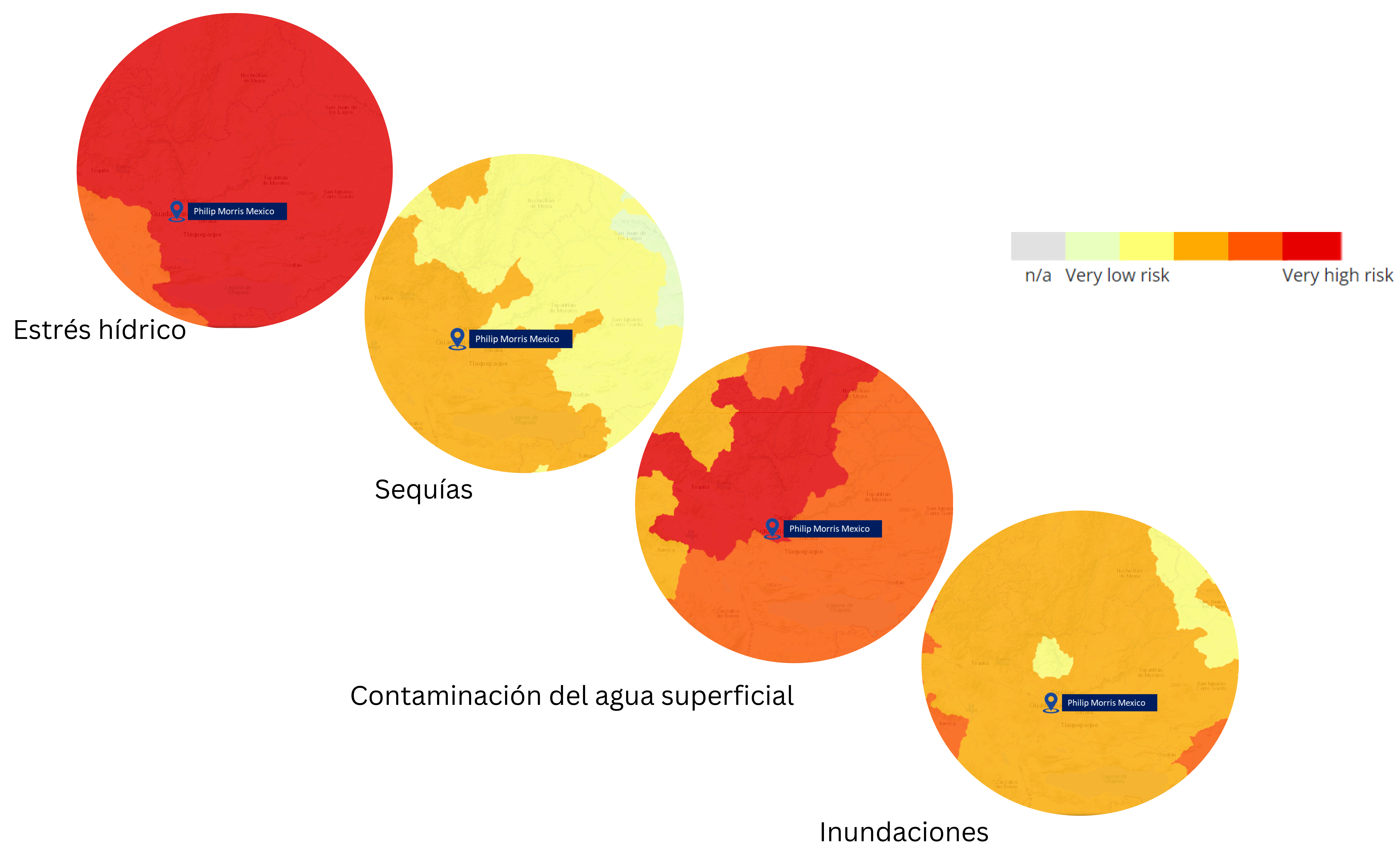
Con el crecimiento de la ciudad y las limitaciones del agua superficial, el abastecimiento se ha desplazado hacia el subsuelo. Así, aunque la planta se ubica en esta cuenca, su operación depende de los acuíferos Atemajac y Toluquilla, sobre los cuales está asentada.



Cuenca Río Santiago - Lerma

Los desafíos hídricos compartidos identificados a través del involucramiento con partes interesadas fueron considerados como insumo clave para la evaluación de riesgos hídricos a nivel de sitio, asegurando su alineación con el contexto de la cuenca.

El análisis de stakeholders evidenció preocupaciones recurrentes relacionadas con disponibilidad de agua, calidad del recurso, eventos climáticos (sequías e inundaciones) y gobernanza del agua, las cuales son consistentes con los riesgos identificados en la evaluación realizada conforme al Estándar AWS.



Riesgos y Desafíos Hídricos Compartidos

Disponibilidad de agua y estrés hídrico *Muy Alta Prioridad*



La disponibilidad limitada de agua, las condiciones de sequía y la creciente presión sobre el recurso representan uno de los principales desafíos en la cuenca. Existe una preocupación generalizada sobre la sostenibilidad a largo plazo del suministro de agua y la competencia entre usuarios.

Alta Prioridad

Deterioro de calidad de agua

La contaminación de cuerpos de agua superficiales y los riesgos asociados a la calidad del recurso fueron identificados de manera consistente. La gestión adecuada de aguas residuales y la prevención de la contaminación son factores clave para garantizar agua segura para personas y ecosistemas.



Riesgos físicos relacionados con el agua *Muy Alta Prioridad*



Se identificaron riesgos como inundaciones y variabilidad climática, los cuales pueden afectar tanto la operación del sitio como la disponibilidad y confiabilidad del recurso hídrico.

Alta Prioridad

Gobernanza del agua y contexto regulatorio

La importancia del cumplimiento regulatorio, así como la coordinación con autoridades locales y federales, fue destacada como un elemento clave para una gestión eficaz del agua dentro de la cuenca.



Asimismo, se identificaron riesgos de prioridad moderada relacionados con la gestión de ecosistemas, planificación a largo plazo y participación de partes interesadas, lo que refuerza la necesidad de un enfoque integral y colaborativo.

En conjunto, la evaluación confirma que los riesgos hídricos del sitio están directamente vinculados con los desafíos compartidos de la cuenca identificados por las partes interesadas, particularmente en términos de disponibilidad, calidad del agua, riesgos físicos y gobernanza.

En respuesta, Philip Morris México adopta un enfoque de gestión del agua basado en la cuenca y en riesgos, integrando el entendimiento técnico y las perspectivas de las partes interesadas para orientar la toma de decisiones y la priorización de acciones.

Este enfoque permite contribuir, dentro del ámbito de influencia del sitio, a la mejora de la seguridad hídrica y resiliencia de la cuenca, en alineación con los principios del Estándar AWS.



Remodelación Baños Mujeres - Sindicalizados



Antes



Después

Objetivo:

Asegurar el acceso a instalaciones sanitarias dignas, higiénicas y eficientes.

Período de Implementación:

Enero 2025 - Abril 2025

Estado:

Completo

Creación de valor:

Mejora en el bienestar interno

KPI de monitoreo:

0 quejas/incidentes registrados

Resultado AWS:

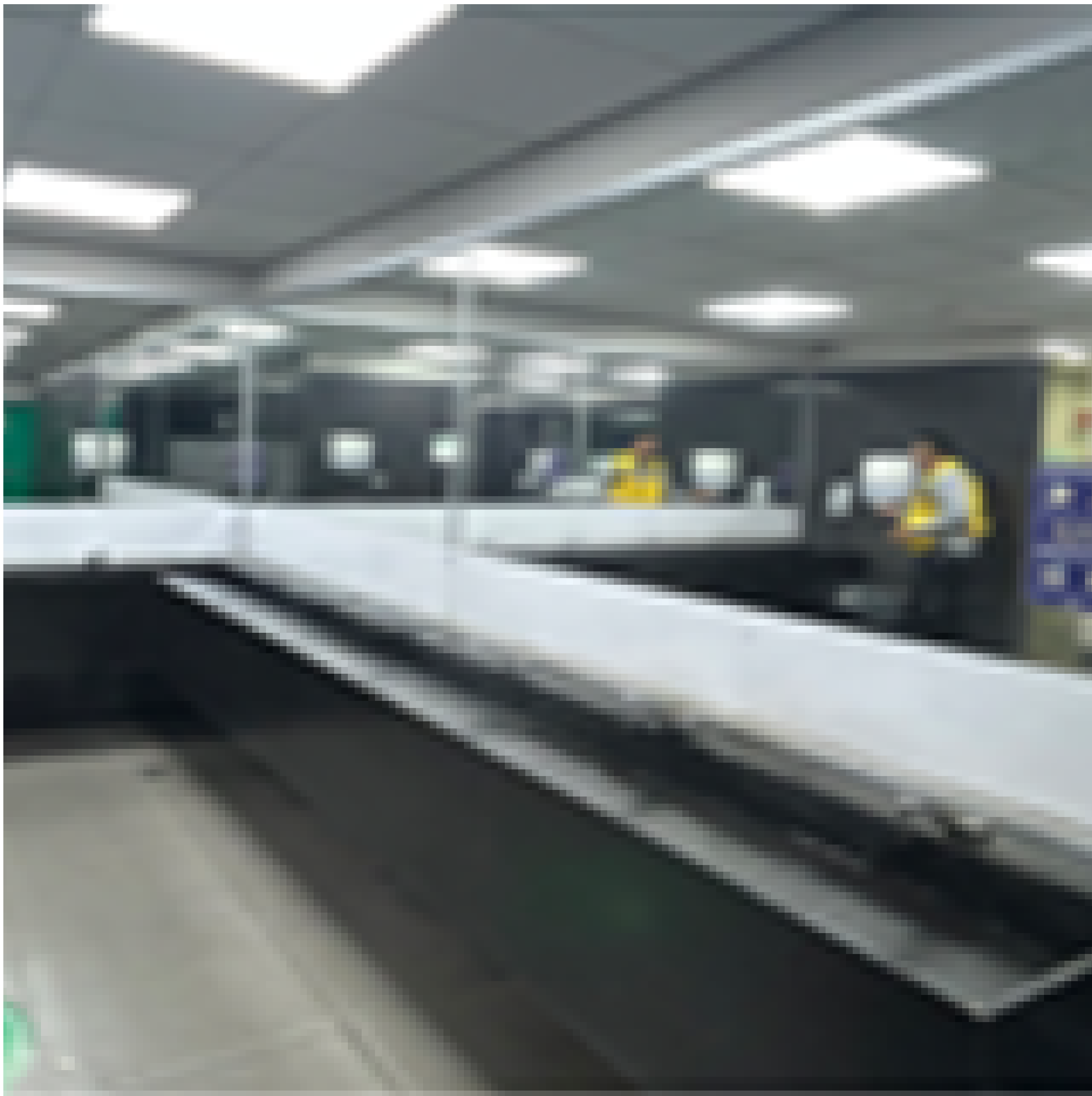
WASH

Riesgo Hídrico

Acceso a saneamiento



Remodelación Baños Hombres



Antes



Después

Objetivo:

Asegurar el acceso a instalaciones sanitarias dignas, higiénicas y eficientes.

Período de Implementación:

Noviembre 2025 - Enero 2026

Estado:

Completo

Creación de valor:

Mejora en el bienestar interno

KPI de monitoreo:

0 quejas/incidentes registrados

Resultado AWS:

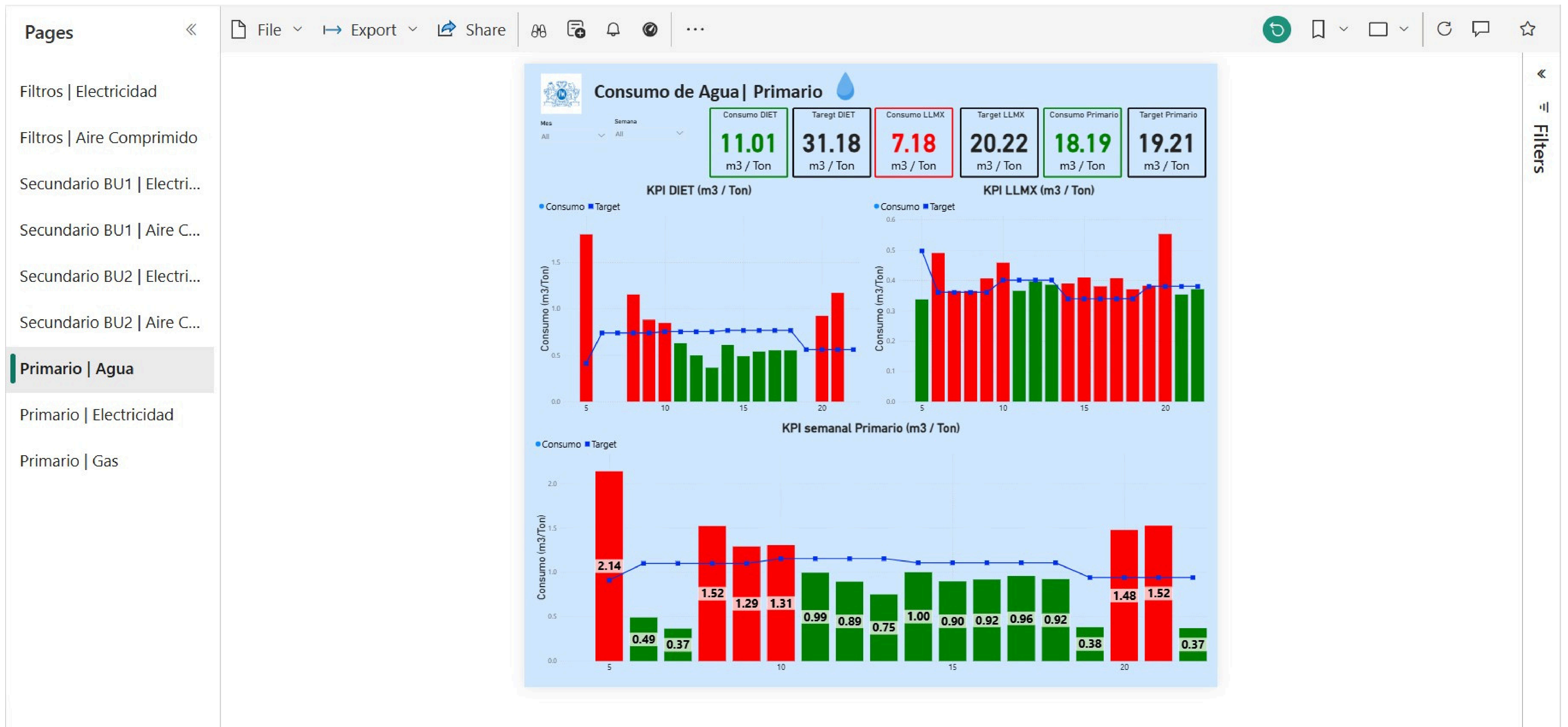
WASH

Riesgo Hídrico

Acceso a saneamiento



Monitoreo de Eficiencia Hídrica por Unidad de Negocio



Desarrollo de Power BI para monitoreo semanal de consumo de agua

Objetivo:

Implementar un sistema de monitoreo continuo de intensidad hídrica por unidad de negocio para optimizar el balance hídrico y reducir la huella operativa.

Período de Implementación:

Enero 2025 - Diciembre 2025

Estado:

Completo

Creación de valor:

Reducción de 10% en huella hídrica

KPI de monitoreo:

2.21 m3/mio cig YTD

Resultado AWS:

Balance hídrico

Riesgo Hídrico

Estrés hídrico



Compromiso con nuestras Partes Interesadas

Evento
Universidad
Panamericana



Visita a Heineken



COPARMEX visita PMM



Reforestación con
Industriales Jalisco



Activación con Empleados PMM
+ Contratistas



Participación HABITAT
LATAM -UDG



Objetivo:

Fortalecer la gobernanza hídrica y la acción colectiva mediante la vinculación con la academia, industrias y comunidad local.

Período de Implementación:

Enero 2025 - Diciembre 2025

Estado:

Completado

Creación de valor:

Vinculación con las partes interesadas

KPI de monitoreo:

100% de actividades ejecutadas

Resultado AWS:

Buena Gobernanza del agua

Riesgo Hídrico

Falta de coordinación entre autoridades y partes interesadas para una buena gestión hídrica



Buena Calidad del Agua

Durante el periodo reportado, el sitio mantuvo el cumplimiento de los límites regulatorios aplicables en la mayoría de sus descargas y usos del agua, en conformidad con las normas NOM-001-SEMARNAT, NOM-002-SEMARNAT y NOM-127-SSA.

Se identificaron desviaciones puntuales en parámetros de Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO) y Sólidos Suspendidos Totales (SST) en relación con la NOM-003-SEMARNAT (en los meses de enero y noviembre), asociadas al uso de agua tratada para reuso en actividades como el riego de áreas verdes dentro del sitio.

Estas desviaciones no implicaron descargas fuera de cumplimiento hacia cuerpos receptores ni riesgos significativos para el entorno externo, y fueron gestionadas mediante acciones correctivas orientadas a la optimización del sistema de tratamiento y el fortalecimiento del monitoreo.

El sitio mantiene su compromiso con la mejora continua del desempeño en calidad del agua, contribuyendo a la mitigación de los retos asociados al deterioro de la calidad del agua en la cuenca.



Resumen de desempeño anual frente a objetivos AWS

Resultado AWS	Objetivo del Sitio	Indicador (KPI)	Resultado 2025
Buena Gobernanza del Agua	Fortalecer la vinculación con partes interesadas mediante la ejecución de actividades de colaboración	% de actividades realizadas	100% de las actividades realizadas
Balance hídrico sostenible	Reducir la intensidad hídrica a 2.21 m ³ /millón de cigarrillos producidos	m ³ /millón de cigarrillos	2.0 m ³ /millón de cigarrillos
Buena calidad del agua	Mantener el cumplimiento de los límites regulatorios aplicables en descargas de agua residual	% cumplimiento normativo	>95% cumplimiento, con desviaciones puntuales en NOM-003-SEMARNAT
IWRA	Contribuir a la conservación y protección de ecosistemas relacionados con la cuenca a través de iniciativas locales	# iniciativas implementadas	2 iniciativas con actores locales de la cuenca
WASH (Agua, Saneamiento e Higiene)	Asegurar condiciones adecuadas de acceso a servicios sanitarios para el personal	# quejas/incidentes	0 quejas/incidentes reportados

Los resultados presentados reflejan el desempeño del sitio frente a los objetivos definidos en el Plan de Gestión Sostenible del Agua, alineado con los cinco resultados del Estándar AWS. Estos resultados contribuyen a abordar los desafíos hídricos compartidos identificados en la cuenca, incluyendo el estrés hídrico, la calidad del agua y la gobernanza del recurso.

Construyendo juntos un futuro hídrico sostenible

El agua es un recurso compartido, y su gestión también lo es.

En Philip Morris México creemos que escuchar, aprender y colaborar son elementos esenciales para avanzar hacia una gestión sostenible del agua. Por ello, mantenemos abiertos nuestros canales de comunicación para recibir retroalimentación que nos permita fortalecer nuestras acciones y contribuir de manera positiva en nuestra cuenca.

Queremos escucharte. Tu perspectiva nos ayuda a mejorar.

Puedes compartir tus comentarios, ideas o inquietudes a través de:

✉ elizabeth.rodriguez1@pmi.com

Nuestro equipo revisará cada contribución y dará respuesta en un plazo de 5 días hábiles, asegurando un seguimiento responsable y transparente.

