

RELATÓRIO DE DESEMPENHO DE ÁGUA 2025



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL

T TABAQUEIRA
SUBSIDIÁRIA DA PHILIP MORRIS INTERNATIONAL



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

SUMÁRIO

1

COMPROMISSO COM A
BOA GESTÃO DA ÁGUA

2

GOVERNANÇA DE
SUSTENTABILIDADE

3

DESEMPENHO DA
FÁBRICA

4

MELHORIA
CONTÍNUA

5

INICIATIVAS DE
FÁBRICA

6

INICIATIVAS SOCIAIS E
AMBIENTAIS

7

CONTACTO



1 | COMPROMISSO COM A BOA GESTÃO DA ÁGUA

Albarraque
Março de 2026

Na Tabaqueira, temos um compromisso público para preservar este bem tão precioso.

Seguimos os standards da *Alliance for Water Stewardship (AWS)* nos nossos programas, sobretudo na bacia hidrográfica onde estamos localizados.

A nossa estratégia tem por base:

- Boa gestão da água;
- Equilíbrio sustentável da água;
- Bom estado da qualidade da água;
- Bom estado de conservação das áreas relevantes relacionadas com a água;
- Água, Saneamento e Higiene disponível para todos



Estamos comprometidos em:

- Envolver as partes interessadas de maneira aberta e transparente;
- Coordenar e apoiar agências do setor público: autoridades locais, a comunidade local e entidades da sociedade civil, tais como organizações não governamentais;
- Manter a capacidade organizacional necessária para implementar, com êxito, os requisitos da AWS;
- Garantir que os colaboradores tenham os recursos necessários para realizar a implementação e manutenção das ações para atender ao standard AWS;
- Cumprir os requisitos legais e regulamentares que respeitam os direitos relacionados à água;
- Incluir o acesso adequado à água potável, saneamento e higiene para todas as pessoas abrangidas pelas nossas atividades;

- Cumprir os requisitos nacionais e internacionais relacionados à água;
- Disponibilizar informações relevantes relacionadas à água para todas as partes interessadas.

A equipa da Tabaqueira reafirma o seu compromisso para com a sustentabilidade e uma boa gestão da água.

João Brígido
DIRETOR DE OPERAÇÕES
PORTUGAL

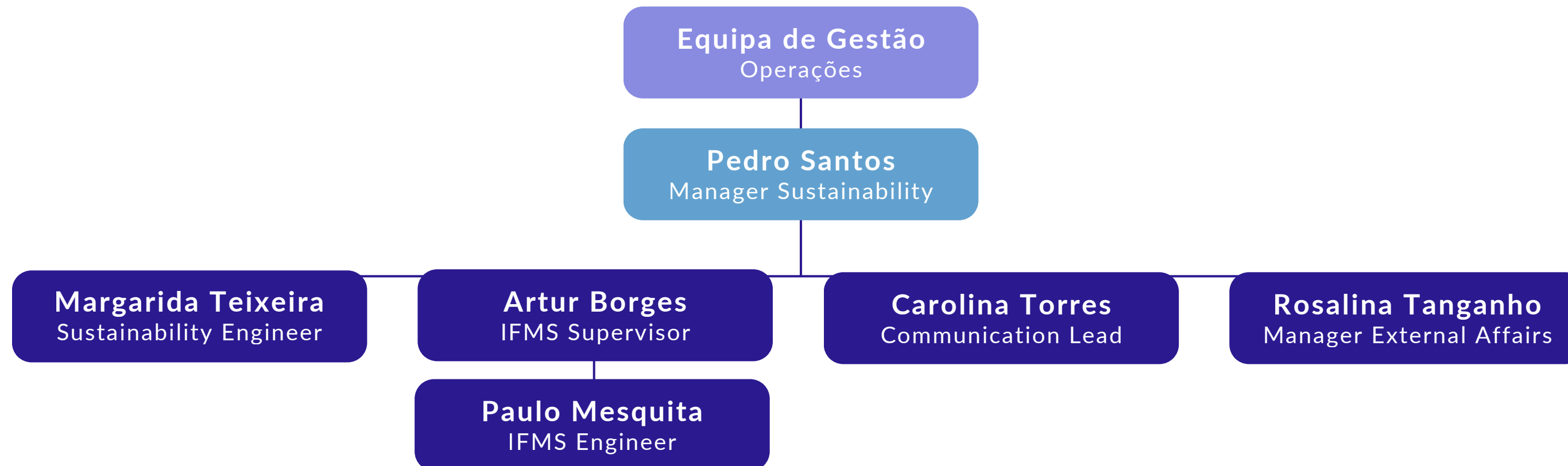


2 | EQUIPA DE GESTÃO DA ÁGUA

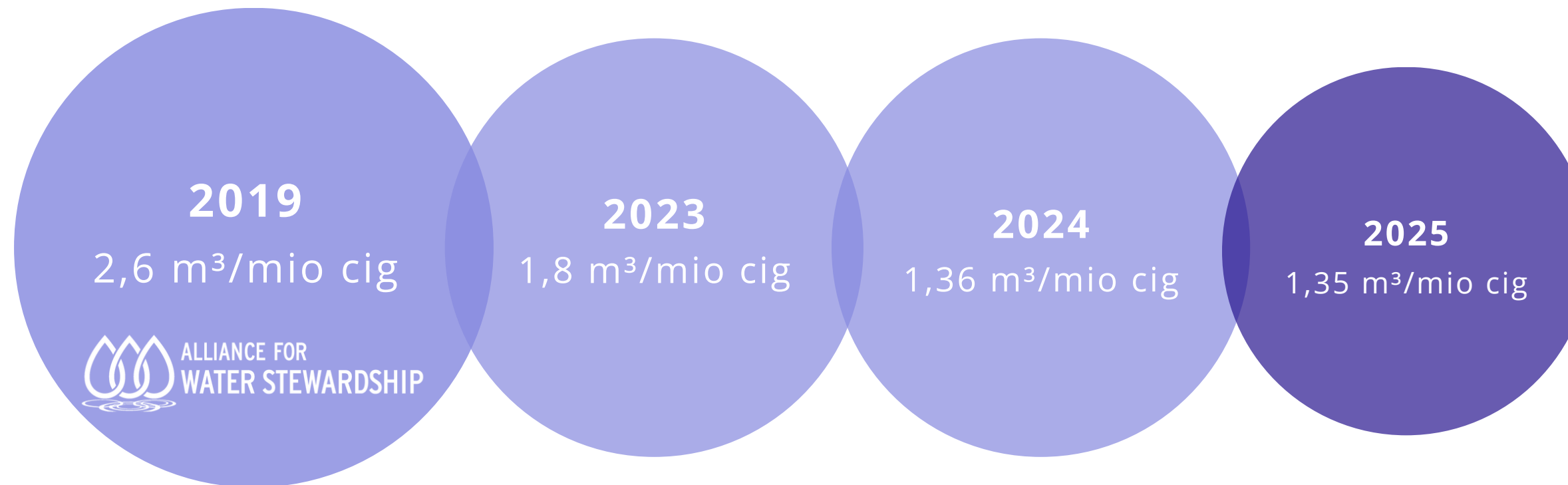
Na Tabaqueira, a gestão da água conta com uma equipa responsável por:

- Atividades de gestão da água, bem como obrigações de conformidade legal e regulamentos relacionados com a água nas nossas instalações;
- Implementação dos standards da Alliance for Water Stewardship (AWS) através de ações baseadas em necessidades das comunidades locais e das bacias hidrográficas, com o objetivo de alcançar a conformidade em todos os cinco aspectos fundamentais.

O organograma da equipa interna de gestão da água, bem como as suas funções, encontram-se ilustradas abaixo:



3 | DESEMPENHO DA FÁBRICA



Procuramos a redução contínua do uso dos recursos hídricos na nossa fábrica com foco em atingir melhorias na eficiência do uso, conservação, reutilização e reciclagem da água.

Em 2025, a Tabaqueira voltou a melhorar o seu consumo específico de água em 1%, mesmo com um aumento absoluto de 8,15% no consumo total (cerca de +5.000 m³).

Este aumento absoluto está diretamente ligado ao crescimento significativo da produção, com um acréscimo de 4 mil mioCigEq, reforçando a necessidade de continuar a avançar na eficiência hídrica em paralelo com a expansão operacional.



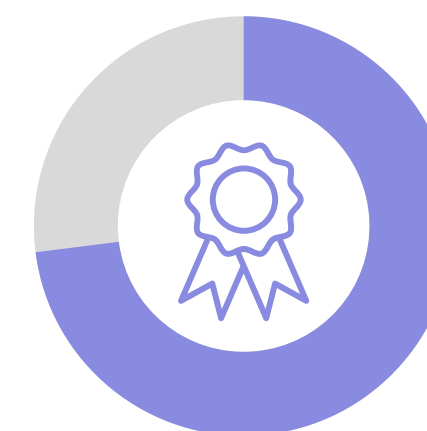
3 | DESEMPENHO DA FÁBRICA

Reduzimos a quantidade de água necessária para a produção dos nossos produtos, incluindo todas as atividades secundárias essenciais ao negócio como produção de vapor, água fria para climatização, águas quentes sanitárias, lavagens e cantina.

Desde o início da jornada AWS, em 2019, a Tabaqueira já reduziu o seu consumo de água em 48,3%, resultado das diversas iniciativas de eficiência e monitorização implementadas ao longo destes anos.

Apesar deste progresso, a baixa tarifa da água continua a ser um dos maiores desafios na viabilização financeira de novos projetos, ao prolongar o retorno dos investimentos em soluções sustentáveis.

Como a estratégia de sustentabilidade da PMI não se sustenta apenas na análise financeira dos projetos, mas sim na construção de um Futuro Melhor, foram atualizados os critérios de viabilização de projetos de eficiência de água para ter em conta o *true cost of water*.



-48,3%

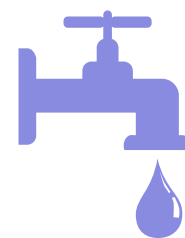
consumo
específico de água

Face ao ano de
certificação AWS de 2019



3 | DESEMPENHO DA FÁBRICA

Libertação de água tratada para o meio hídrico



A ETAR da nossa fábrica tratou 27 mil m³ de água em 2025.

No ano de 2025, consumimos 51 mil m³ de água proveniente dos Serviços de Abastecimento de Águas.

Para o processo de produção de vapor captámos 14.6 mil m³ de água que se acumulou no subsolo e que extraímos para prevenção de inundações e utilização na geração de vapor.

Monitorizamos diariamente a qualidade da água utilizada nas instalações e do efluente descarregado, após tratamento para o meio hídrico.



Reutilização de água

Em 2025 reutilizámos 310 m³ de água tratada na ETAR, para as lavagens de equipamentos na ETAR. No final desse ano, a Tabaqueira recebeu a nova licença para reutilização de água tratada, permitindo retomar a rega dos jardins a partir de 2026.

Monitorizamos e contemos as descargas que ocorrem na Ribeira do Marmelo que chegam às nossas instalações e comunicamos de imediato com as empresas vizinhas ou autoridade municipal, no sentido de colaborar em conjunto e mitigar a poluição nesta linha de água.



3 | DESEMPENHO DA FÁBRICA

Balanco Hídrico Simplificado 2025 (mil m³)

ENTRADAS

51
mil m³

Abastecimento de água via
Serviços Municipalizados

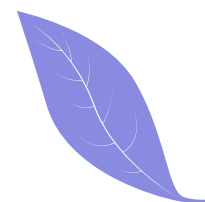
14.6
mil m³

Água Acumulada no Subsolo,
tratada na ETA da empresa

USOS NA OPERAÇÃO



Utilidades



Processo de tratamento do Tabaco -
Primário municipalizados



Processo de embalagem de
cigarros - Secundário

SAÍDAS

Efluente tratado e devolvido
ao meio hídrico

27
mil m³

Água reutilizada

0.3
mil m³



4 | MELHORIA CONTÍNUA



A redução de consumo de água é impulsionada devido a um sistema de melhoria contínua de gestão eficaz implementado pela Philip Morris International (PMI) chamado *Open+*.

Diariamente, avaliamos o resultado e oportunidades do dia anterior, para serem tratadas de maneira imediata, eliminando de modo sistemático os desperdícios hídricos.

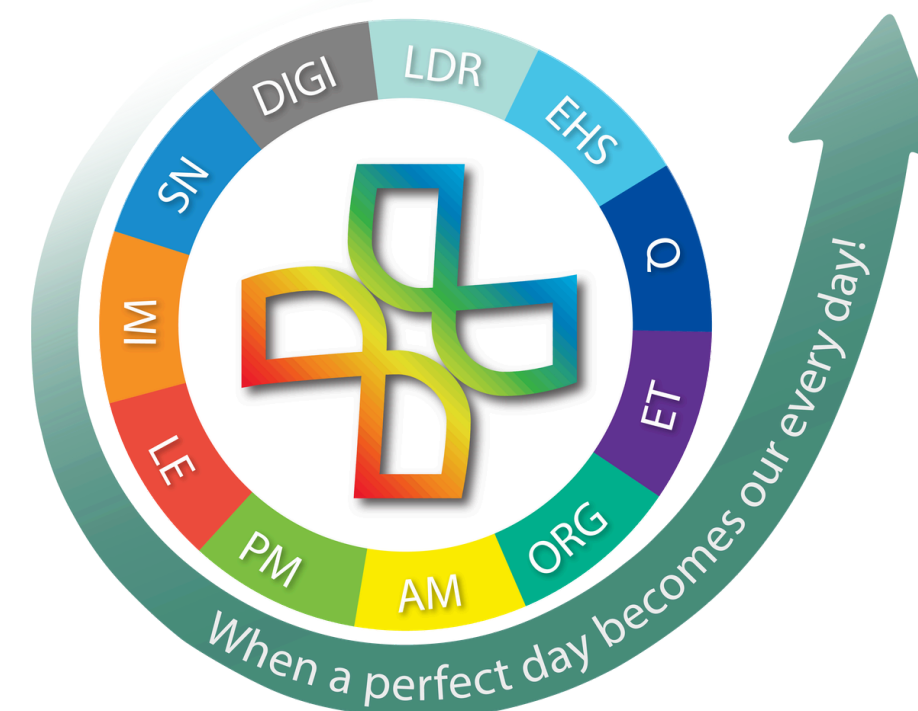
Além disso, contamos com uma grande contribuição de todos os colaboradores da Tabaqueira e parceiros de negócios, que estão envolvidos nas ações de redução do consumo de água, podendo propor ideias para melhoria contínua.



4 | MELHORIA CONTÍNUA

Contribuições do sistema Open+ (Sistema Integrado de Gestão de Operações) na gestão de água

- Monitorização de consumo e desvios via sistema digital;
- Correção imediata de desvios utilizando ferramentas de análise de causas;
- Discussão diária de contramedidas para eliminar a perda de forma definitiva;
- Consciencialização do uso responsável de água para todas as áreas da Tabaqueira através de campanhas e comunicação interna;



A monitorização do consumo de água é feita em tempo real através de uma rede integrada de contadores inteligentes.

Esta estratégia alinha-se com a visão da Tabaqueira: para cada processo são definidas métricas de forma a controlar consumos e prevenir perdas.



5 | INICIATIVAS DE FÁBRICA

Setpoints de Humidade nas áreas produtivas



A Tabaqueira foi pioneira dentro do grupo PMI ao propor a alteração dos *setpoints* de humidade relativa nas áreas produtivas, com o objetivo de reduzir o consumo de água e a energia utilizada na humidificação dos espaços.

Após um período de validação de qualidade, confirmou-se que a iniciativa podia ser implementada de forma contínua, sem impactos negativos no produto ou no processo.

Como resultado, registou-se uma redução de 100 m³ de água para humidificação apenas nos meses de novembro e dezembro de 2025, com uma expectativa anual de poupança de 1.130 m³ em 2026.

Além disso, a iniciativa permitiu ainda uma redução adicional de 5.000 GJ de energia por ano, o que traduz numa diminuição de cerca de 360 toneladas de CO₂. Este resultado reforça significativamente o contributo da iniciativa para uma operação mais eficiente, competitiva e ambientalmente sustentável.



6 | INICIATIVAS SOCIAIS E AMBIENTAIS

Fórum da Água



Para continuar a ampliar o debate sobre a importância da gestão sustentável da água, na semana em que celebrámos o Dia Mundial da Água, a Tabaqueira promoveu a 2ª edição do Fórum da Água nas suas instalações, com a participação do SMAS de Sintra, parceiros de negócio, entre outras entidades.

O evento assinalou através de três painéis diferentes, a necessidade de proteção e gestão sustentável deste recurso natural vital, com reflexões sobre os desafios e oportunidades na gestão sustentável da água, tanto no setor industrial quanto nas comunidades locais.



6 | INICIATIVAS SOCIAIS E AMBIENTAIS

World Cleanup Day



No âmbito das ações de sensibilização ambiental, a Tabaqueira promoveu novamente a iniciativa “Juntos por uma Sintra Mais Limpa”, em conjunto com a Câmara Municipal de Sintra, a Fundação Aga Khan, o SMAS de Sintra e a Junta de Freguesia de Rio de Mouro, entre outras entidades, associado ao Dia Mundial da Limpeza (World Cleanup Day).

Esta ação contou com a participação de centenas de voluntários, que contribuíram para a limpeza dos espaços públicos do Bairro da Tabaqueira e das ribeiras próximas à fábrica. Durante a iniciativa, foram recolhidos 96,2 kg de resíduos, incluindo plásticos, papel, vidro e, simbolicamente, 15 litros de pontas de cigarros, alertando para a importância do descarte correto deste tipo de resíduo.

A ação reforçou a consciência ambiental dos participantes e evidenciou o compromisso da empresa com a sustentabilidade e a preservação dos ecossistemas hídricos.



6 | INICIATIVAS SOCIAIS E AMBIENTAIS

Limpeza da Praia de Santo Amaro



Durante o último ano, a consciencialização ambiental continuou a ser uma preocupação da empresa que, em conjunto com Câmara Municipal de Oeiras, os SIMAS de Oeiras e Amadora e o Movimento Claro, promoveu uma ação de sensibilização ambiental e limpeza da Praia de Santo Amaro de Oeiras para alertar o público em geral e os fumadores adultos em particular para um descarte adequado dos resíduos e dos filtros e pontas de cigarro no lixo e em locais apropriados.



7 | OUTCOMES STANDARD AWS



Boa governança da água



Balanço hídrico sustentável



Boa qualidade da água



Áreas relevantes relacionadas à Água



Água, saneamento e higiene para todos

Cada critério do standard AWS possui o símbolo associado que representam o resultado para o qual o cumprimento do critério irá contribuir.



8 | INTERAÇÃO COM EMPRESAS E ORGANIZAÇÕES EXTERNAS

Em 2025, a Tabaqueira reforçou o seu compromisso com a gestão responsável dos recursos hídricos através de um processo estruturado de *engagement* com mais de 40 partes interessadas, internas e externas. Este envolvimento abrangeu entidades governamentais, autoridades locais, outras empresas, organizações comunitárias, instituições de ensino, lares e entidades socialmente vulneráveis.

O diálogo regular com estes *stakeholders* permitiu identificar expectativas, recolher contributos relevantes e promover iniciativas colaborativas orientadas para a eficiência hídrica, a sensibilização ambiental e a criação de valor partilhado.

Esta abordagem integrada contribuiu para fortalecer a transparência e consolidar relações estratégicas, incluindo a partilha de boas práticas entre as organizações envolvidas, promovendo melhorias contínuas no desempenho hídrico, apoiando simultaneamente a implementação de ações alinhadas com os objetivos de sustentabilidade da Tabaqueira.



9 | CONTACTO



Para mais informações, consulte o website da Tabaqueira

Para dúvidas ou sugestões, contacte-nos:

✉ tabaqueira@pmi.com

Tabaqueira

Av. Alfredo da Silva 35

Albarraque

2639-002 Rio de Mouro

Sintra, Portugal



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL

