

## Politica de Calitate

Ambiția noastră este să convingem toți fumătorii adulți care intenționează să fumeze în continuare să facă trecerea la produse fără fum.

Pentru realizarea unor produse de înaltă calitate care asigură satisfacția tuturor părților interesate (ex: clienți, autorități de reglementare, angajați), conducerea Philip Morris România se angajează să se conformeze cu toate cerințele legale și de reglementare, în timp ce implementează, menține și îmbunătățește continuu eficacitatea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu prevederile standardului SR EN ISO 9001:2015.

Prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în contextul organizațional actual, se urmărește îndeplinirea următorului obiectiv general:

- ❖ **Să fabricăm produse la cele mai înalte standarde prin aderarea la PMI 30 Quality of PMI Products (Calitatea produselor PMI).**

Până în 2027 ne dorim să ajungem la **1, 7, 80**, unde:

- ❖ **1** reflectă angajamentul nostru de a lucra împreună, ca o echipă. De asemenea, acest element reprezintă prioritatea pe care o acordăm Siguranței și Calității, astfel încât să fim PRIMA alegere pentru angajații, consumatorii și clienții noștri.
- ❖ **7** înseamnă creșterea cu 7% a productivității de la an la an și maximum 7 opriri de echipament în 12 ore.
- ❖ **80** reprezintă 80%, Uptime-ul (eficiența) pe care dorim să îl atingem.

Obiectivele specifice sunt analizate și cascadate din OGSCM (Obiective, Scopuri, Strategii, Capabilități, Măsuri) către toate departamentele din Philip Morris România.

Conducerea Philip Morris România își asumă răspunderea pentru eficacitatea Sistemului de Management al Calității și asigură angrenarea, direcționarea și susținerea persoanelor angajate în această direcție.

Conducerea Philip Morris România se asigură că această politică este comunicată și înțeleasă la toate nivelele din organizație și comunicată părților interesate la cerere.

**Director Operațiuni**

Sulistyawan Kurnia Adhi

16 - DEC - 2024

**Manager Calitate**

Popescu Dan

16 - Dec - 2024

## Quality Policy

Our ambition is to convince all adult smokers that intend to continue smoking to switch to smoke free products.

For manufacturing of high-quality products that ensure the satisfaction of all our interested parties (e.g. customers, legal regulatory authorities, employees), Philip Morris Romania Site Leadership Management team commits to comply with all legal and regulatory requirements, whilst maintaining and continually improving the effectiveness of our Quality Management System according to SR EN ISO 9001:2015.

Through implementing, maintaining and continually improving the Quality Management System in the current organizational context we pursue the fulfillment of the following general objective:

- ❖ **To manufacture products to the highest standards by adhering to PMI 30 Quality of PMI Products.**

By 2027 we want to achieve **1, 7, 80**, where:

- ❖ **1** reflects our commitment to work together, as a team. Also, this element represents the priority we place on Safety and Quality, so that we are the FIRST choice for our employees, consumers, and clients.
- ❖ **7** means increase productivity by 7% year over year and a maximum of 7 equipment stops in 12 hours.
- ❖ **80** represents 80% Uptime we want to reach.

The specific objectives are analyzed and cascaded from OGSCM (Objectives, Goals, Strategies, Capabilities, Measures) to all departments in Philip Morris Romania.

Philip Morris Romania Site Leadership Management Team takes accountability for the effectiveness of the Quality Management System and assures the engaging, directing and supporting of employed personnel towards that direction.

Philip Morris Romania Site Leadership Management Team ensures that this policy is communicated and understood at all levels within our organization and communicated to interested parties on request.

**Operations Director**

Sulistyawan Kurnia Adhi

16-DEC-2024

**Quality Manager**

Popescu Dan

16-Dec-2024