



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL

INFORME DE PERFORMANCE DE GESTION DE AGUA 2022

Massalin Particulares S.R.L

Compromiso para la gestión del agua



■ Respaldar, sostener y defender los principios y los cinco resultados de la **Alianza para la Administración del Agua:**

- buena gobernanza del agua,
- equilibrio hídrico sostenible,
- buena calidad del agua,
- conservación de áreas importantes relacionadas con el agua y agua potable,
- saneamiento e higiene para todos;

■ **Involucrarse e involucrar** a las partes interesadas de una manera abierta y transparente en programas relacionados con los recursos hídricos;

■ **Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios;**



■ Respetar los derechos relacionados con el agua, incluyendo garantizar el **acceso adecuado al agua potable, el saneamiento y la higiene** para todos los trabajadores en las instalaciones bajo el control del sitio;

■ Implementar el estándar AWS en alineación y apoyo a los planes existentes de **sostenibilidad de la cuenca;**

■ Mejorar y adaptar continuamente las **acciones y planes de administración del agua** del sitio;

■ **Implementar y divulgar** el progreso en los programas de administración del agua para lograr mejoras en los resultados de la administración del agua;



■ Mantener la capacidad organizativa necesaria para implementar con éxito el **Estándar de AWS**, asegurando que los empleados tengan el tiempo y los recursos necesarios para lograr la implementación y el mantenimiento del Estándar;

■ Apoyar los **tratados nacionales e internacionales** relacionados con el agua;

■ **Divulgar información relevante** relacionada con el agua a las partes interesadas.


Clarissa Prass

Directora



Mayara Vieira

Gerente de Sustentabilidad

Subcuenca del Arroyo Torres

La planta de Massalin Particulares ubicada en el partido de Merlo, provincia de Buenos Aires, se encuentra en la subcuenca hidrográfica del Arroyo Torres, afluente del Rio Reconquista. El Arroyo Torres nace en La Cañada del Bajo Hon-do en la localidad del Parque San Martín, parti-do de Merlo.



Entre los principales desafíos de la subcuenca del Arroyo Torres podemos mencionar la falta de saneamiento y descarga de efluentes cloacales e industriales; gestión ineficiente de residuos sólidos; falta de suministro de agua potable; población con necesidades básicas insatisfechas; riesgo de inundaciones; entre otros.

Gestión de Recursos Hídricos

Philip Morris Internacional y su afiliada en Argentina Massalin Particulares basa la gestión del recurso hídrico en 5 pilares alineados con la Norma internacional Alliance for Water Stewardship.:

1. Buena gobernanza del agua
2. Balance Hídrico sostenible
3. Buena calidad del agua
4. Áreas de relevancia ambiental relacionada con el agua
5. Agua potable, saneamiento e higiene para todos



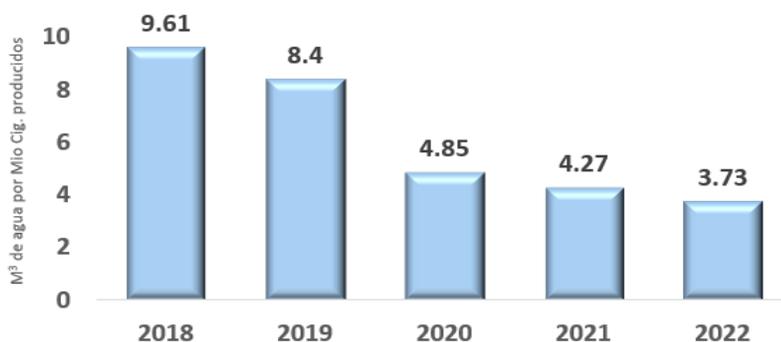
Objetivos



En 2018, Philip Morris definió una estrategia global para reducir el consumo de agua en todas sus afiliadas, planteando un gran desafío: reducir el consumo de agua un 40% para 2022.

En 2022 en la planta productiva de la localidad de Merlo se utilizaron 70.624 m³ de agua, 15.213 m³ menos que en 2021.

Consumo de agua 2018-2022 (m³/Mio Cigarillos)



El objetivo para 2023 es continuar con la reducción de consumo: Utilizar 3,64 m³ por Mio Cig. Producidos

El agua que consume la planta productiva de Merlo de Massalin Particulares proviene del acuífero Puelche. En el permiso de extracción otorgado por la autoridad del Agua se encuentran habilitados 3 pozos de extracción, los cuales se utilizan de forma alternada para reducir el riesgo del agotamiento del recurso. En 2022 iniciamos el proceso de renovación del permiso de extracción.

En agosto de 2022, la Autoridad del Agua realizó una inspección de pozos de extracción de agua, los sistemas de monitoreo de consumos y el funcionamiento de la planta de tratamiento de efluentes líquidos. Se realizó un muestreo del efluente tratado y no se han identificado desvíos o no conformidades.



Gestión de Efluentes Líquidos



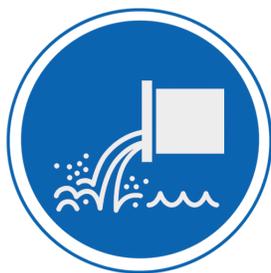
Los efluentes industriales y cloacales que se generan en nuestras instalaciones, son en la planta de efluentes líquidos por medio de un sistema de tratamiento de barros activados.

Una de las estrategias para reducir el consumo de agua subterránea es la reutilización del efluente tratado en procesos no productivos. En 2022, **628 m³ de efluente fueron reutilizados en las torres de enfriamiento**. Uno de los objetivos planteados para 2023, es incrementar el porcentaje de reutilización de las aguas residuales.

En 2022 obtuvimos el nuevo Permiso de Vuelco de Efluentes otorgado por la Autoridad del Agua de la provincia de Buenos Aires. El permiso establece un nuevo cronograma de monitoreo de los parámetros de calidad de vuelco y la calidad del agua del Arroyo Torres agua arriba y aguas abajo del establecimiento.



A través de nuestros controles y monitoreos mensuales de efluente, pudimos encontrar instabilidades en el proceso de la planta de efluentes líquidos. En el año, identificamos algunos desvíos leves en los parámetros de vuelco. Hemos implementado un plan de adecuación para revertir la situación además de incrementar los controles operativos de la planta. Contamos con el asesoramiento externo de especialistas en manejo de plantas de efluentes, intensificando los monitoreos del tratamiento.



En 2022 recibimos una multa de la Autoridad del Agua de la provincia de Buenos Aires por una inspección realizada en el año 2018, donde se extrajo una muestra de efluente y el parámetro fósforo presentaba desvíos.

Balance Hídrico de la planta

Construir el balance hídrico de la planta nos permite cuantificar los consumos de los distintos procesos o áreas productivas y de esta manera definir estrategias y planes de acción que tengan un impacto positivo en el manejo del recurso, ya sea para reducir el consumo, maximizar la eficiencia o mejorar la calidad.

En 2022 hemos instalado nuevos caudalímetros e implementado nuestros sistemas de registro de datos de consumo de agua, lo que nos ha permitido mejorar la calidad de la información disponible para la elaboración del balance hídrico y así reducir el porcentaje de incertidumbre.



Proyectos implementados en 2022

Durante 2022, llevamos a cabo numerosos proyectos que nos han permitido reducir el consumo de agua en más de 15.000 m³, como por ejemplo el reemplazo de la antigua red de incendio; mejoras en la red de distribución de vapor y condensado; reemplazo de la lavadora de platos del comedor por tecnologías más eficientes; mejoras en sanitarios y vestuarios con instalación de cortes automáticos; limpieza del arroyo torres con los brigadistas de la planta, entre muchas otras acciones.

Proyectos para 2023

En 2023 seguiremos trabajando en la buena gobernanza del agua con proyectos de reúso en instalaciones no productivas como sanitarios y torres de enfriamiento. A fin de mejorar el balance hídrico de la planta, se instalarán nuevos sistemas de medicación de consumos y seguimiento de datos. Además, seguiremos reforzando los controles operacionales para garantizar la calidad del efluente de vuelco.

Para lograr una gestión integral del recurso, trabajaremos en fortalecer los vínculos con las partes interesadas e identificar oportunidades de trabajo conjunto.

Fortalecimiento de vínculos con las partes interesadas

En 2022, nos enfocamos en seguir construyendo los vínculos con la comunidad, los organismos de control, las industrias del área de influencia, los vecinos, la universidad, los proveedores de agua y servicios de saneamiento, con el objetivo de identificar intereses comunes y oportunidades de gestión conjunta. En este sentido hemos participado de encuentros y reuniones relacionadas con el manejo del agua; invitamos a las distintas partes interesadas a celebrar el día mundial del agua en nuestra planta; hemos recibido a los alumnos de la carrera de gestión ambiental de la Universidad Nacional de Moreno; seguimos reforestando el frente de la planta con especies nativas para reducir el riesgo de inundaciones y contribuir con la reducción del cambio climático, y muchas otras cosas.



Gestión de Residuos

La inadecuada gestión de residuos, genera importantes impactos negativos en el recurso hídrico. En Massalin Particulares asumimos el compromiso de reducir la generación de residuos, para lo cual promovemos la economía circular con nuestros proveedores realizando la devolución de pallets, bujes, cajas de cartón, etc.



La correcta segregación de residuos, es indispensable para poder realizar un correcto tratamiento o disposición final. Reciclar todos aquellos residuos que sean posibles, es la clave para reducir la cantidad de residuos que llegan a un relleno sanitario. En abril de 2022 cumplimos un año en ser una planta 0% landfill, lo que significa que menos

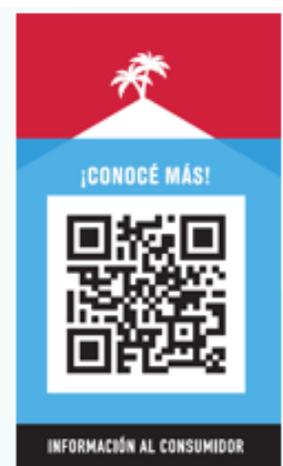
del 1% de los residuos generados en nuestra planta van a un relleno sanitario.

Gestión de Residuos de nuestros consumidores

Comprometidos con la gestión de los residuos generados por nuestros productos, desde 2021 Massalin Particulares impulsa una campaña destinada a nuestros consumidores para concientizar sobre el impacto de los residuos en el ambiente.



Bajo el lema "Nuestro mundo no es un cenicero" implementamos una campaña destinada a consumidores y vendedores con el objetivo de promover la correcta disposición de las colillas. La campaña incluyó comunicación en puntos de venta, comunicación 1 a 1 con consumidores y entrega de ceniceros portátiles en ciudades de playa y de montaña.



Además de las campañas de comunicación locales, Philip Morris Internacional junto con sus afiliadas locales, impulsan la recolección de colillas de cigarrillos, a través de la app llamada LITTERATI.

Litterati es una aplicación que permite a las personas tener un impacto significativo y medible en el medio ambiente, disminuyendo la cantidad de colillas en el ambiente y generando información valiosa para su gestión.

Certificación AWS - Core

En 2022 Massalin Particulares se convirtió en la **primera empresa Argentina en certificar la norma Alliance for Water Stewardship (AWS)**, un nuevo sistema de gestión de recursos hídricos que tiene como objetivo generar beneficios sociales, ambientales y económicos y mejorar la gestión efectiva de los recursos hídricos. El informe de performance 2021 se encuentra disponible en la página web de la compañía [www. PMI.COM](http://www.PMI.COM)

En el mes de junio tuvimos la primer auditoria de certificación de la norma, donde se revisaron todos los requisitos legales, las instalaciones, los planes de acción, la relación y vínculos con las partes interesadas, entre muchas otras cuestiones. El informe de la auditoria está disponible en la pagina oficial de AWS (a4ws.org).

En el mes de junio de 2023, recibiremos una nueva auditoria de mantenimiento del sistema de gestión sustentable del agua.

Para más información acerca de Massalin Particulares y sus planes de sustentabilidad y gestión sostenible del agua, poder consultar nuestra pagina web www.PMI.com

