



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL

INFORME DE PERFORMANCE DE GESTION DE AGUA 2023

Massalin Particulares S.R.L

Gestión de los Recursos Hídricos

Las problemáticas y riesgos relacionados con el agua son muy variables en cada región, es por eso que el manejo integral de las cuencas hidrográficas es esencial para alcanzar los objetivos de una buena gobernanza del agua.

Philip Morris Internacional y su afiliada en Argentina, Massalin Particulares, basa la gestión del recurso hídrico en 5 pilares alineados con la Norma internacional Alliance for Water Stewardship.:

1. Buena gobernanza del agua
2. Balance Hídrico sostenible
3. Buena calidad del agua
4. Áreas de relevancia ambiental relacionada con el agua
5. Agua potable, saneamiento e higiene para todos



Certificación AWS - Nivel Core

En 2022 Massalin Particulares se convirtió en la **primera empresa Argentina en certificar la norma Alliance for Water Stewardship (AWS)**, un nuevo sistema de gestión de recursos hídricos que tiene como objetivo generar beneficios sociales, ambientales y económicos y, mejorar la gestión efectiva de los recursos hídricos.

En junio de 2023 recibimos la auditoria del estándar, certificando una vez más el compromiso con la gestión sostenible del agua **sin No Conformidades**. El informe de la auditoria está disponible en la pagina oficial de AWS (a4ws.org).

Para más información sobre la estrategia de sostenibilidad de Philip Morris Internacional consultar la página web de la compañía www.PMI.COM o solicitar información a Institucionales.Massalin@pmi.com

Compromiso para la gestión del agua



■ Respaldar, sostener y defender los principios y los cinco resultados de la **Alianza para la Administración del Agua:**

- buena gobernanza del agua,
- equilibrio hídrico sostenible,
- buena calidad del agua,
- conservación de áreas importantes relacionadas con el agua y agua potable,
- saneamiento e higiene para todos;

■ **Involucrarse e involucrar** a las partes interesadas de una manera abierta y transparente en programas relacionados con los recursos hídricos;

■ **Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios;**



■ Respetar los derechos relacionados con el agua, incluyendo garantizar el **acceso adecuado al agua potable, el saneamiento y la higiene** para todos los trabajadores en las instalaciones bajo el control del sitio;

■ Implementar el estándar AWS en alineación y apoyo a los planes existentes de **sostenibilidad de la cuenca;**

■ Mejorar y adaptar continuamente las **acciones y planes de administración del agua** del sitio;

■ **Implementar y divulgar** el progreso en los programas de administración del agua para lograr mejoras en los resultados de la administración del agua;



■ Mantener la capacidad organizativa necesaria para implementar con éxito el **Estándar de AWS**, asegurando que los empleados tengan el tiempo y los recursos necesarios para lograr la implementación y el mantenimiento del Estándar;

■ Apoyar los **tratados nacionales e internacionales** relacionados con el agua;

■ **Divulgar información relevante** relacionada con el agua a las partes interesadas.


Clarissa Prass

Directora


Mayara Vieira

Gerente de Sustentabilidad

Objetivos

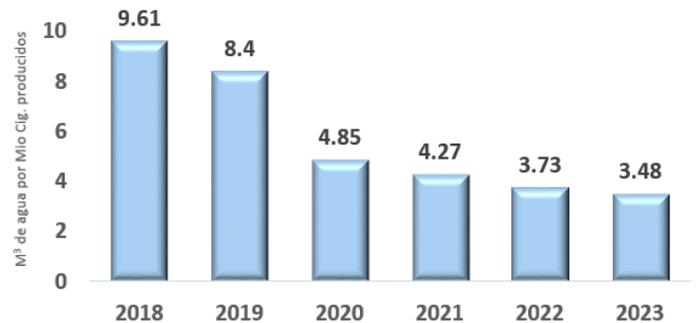
La estrategia de Philip Morris Internacional está orientada a realizar un uso eficiente del recurso hídrico en todos sus procesos.

El desafío para 2024 es **reducir un 5%** el consumo total de agua de la planta.



En 2023 se utilizaron **3.48 m³** de agua cada millón de cigarrillos producidos. ¿Qué significa? Que se consumieron **10.364 m³** menos que en 2022. Seguimos trabajando para optimizar los procesos y reducir pérdidas.

Consumo de agua 2018-2023 (m³/Mio Cigarillos)



Massalin Particulares posee un permiso de explotación otorgado por la Autoridad del Agua donde se habilita la extracción de agua del acuífero puelche. La planta de Merlo posee 3 pozos de explotación, cuyo uso se alterna para asegurar el uso responsable del recurso hídrico subterráneo. Por día se extraen en promedio 200 m³.

En 2022 iniciamos el proceso de renovación del permiso de extracción, el cual continúa en trámite.

En septiembre del 2023, AySA realizó una Inspección con verificación de vuelco de efluentes industriales y cloacales y, el funcionamiento de la planta de tratamiento de efluentes líquidos. Se realizó una recorrida por la planta productiva y se no identificaron desvíos o no conformidades. Se solicitó enviar permiso de vuelco por mail, el cual se envió oportunamente.

Por otro lado, durante el 2023 se detectó un posible desvío de hidrocarburo en agua subterránea, el cual posee un plan de acción para darle seguimiento.



Gestión de Efluentes Líquidos



Los efluentes industriales y cloacales que se generan en nuestras instalaciones, son en la planta de efluentes líquidos por medio de un sistema de tratamiento de barros activados.

Una de las estrategias para reducir el consumo de agua subterránea es la reutilización del efluente tratado en procesos no productivos. Para el 2024 se analizará la viabilidad de reutilizar agua en aquellos procesos donde sea compatible la reutilización de la misma.

En 2022 obtuvimos el nuevo Permiso de Vuelco de Efluentes otorgado por la Autoridad del Agua de la Provincia de Buenos Aires. El permiso establece un nuevo cronograma de monitoreo de los parámetros de calidad de vuelco y la calidad del agua del Arroyo Torres agua arriba y aguas abajo del establecimiento.



A través de nuestros controles y monitoreos mensuales de efluente, pudimos encontrar instabilidades en el proceso de la planta de efluentes líquidos. En el año identificamos algunos desvíos leves en los parámetros de vuelco. Hemos implementado un plan de adecuación para revertir la situación además de incrementar los controles operativos de la planta. Contamos con el asesoramiento externo de especialistas en manejo de plantas de efluentes, intensificando los monitoreos del tratamiento.



Balance Hídrico de la planta

Construir el balance hídrico de la planta nos permite cuantificar los consumos de los distintos procesos o áreas productivas y de esta manera definir estrategias y planes de acción que tengan un impacto positivo en el manejo del recurso, ya sea para reducir el consumo, maximizar la eficiencia o mejorar la calidad.

En 2023 hemos instalado nuevos caudalímetros e implementado nuestros sistemas de registro de datos de consumo de agua, lo que nos ha permitido mejorar la calidad de la información disponible para la elaboración del balance hídrico y así reducir el porcentaje de incertidumbre.



Proyectos implementados en 2023

En 2023 seguimos trabajando en mejorar el registro de consumos de agua de toda la planta, instalando nuevos medidores y rutinas de inspección para identificar desvíos de manera eficiente. Se han realizado mejoras en la red de condensados de la planta, recuperando gran cantidad de agua en el proceso de vapor.

Proyectos para 2024

Continuar reduciendo el consumo de agua es uno de los objetivos principales para 2024. En tal sentido, se instalará una osmosis inversa para poder reutilizar el efluente ya tratado en la planta de tratamiento de efluentes industriales, en otros procesos productivos como los sistemas de refrigeración, climatización, generación de vapor, entre otros.

Asimismo seguimos mejorando la red de distribución de vapor y recupero de condensados de la planta, no solo para recuperar agua y vapor sino también para recuperar energía térmica en la caldera y reducir el consumo energético.

En 2024 seguiremos ampliando el alcance del proyecto "Agua en Debate" en las escuelas del Municipio de Merlo para que más estudiantes sigan adquiriendo conocimientos sobre las problemáticas del agua y los impactos ambientales.



Continuaremos trabajando en la conservación de la rivera la cuenca del Arroyo Torres y las áreas de relevancia ambiental del Rio Reconquista en cooperación con el Comité de Cuenta del Rio Reconquista (COMIREC) y las universidades de la zona de influencia.

Fortalecimiento de vínculos con las partes interesadas

En 2023, nos enfocamos en seguir construyendo los vínculos con la comunidad, los organismos de control, las industrias del área de influencia, los vecinos, la universidad, los proveedores de agua y servicios de saneamiento, con el objetivo de identificar intereses comunes y oportunidades de gestión conjunta. En este sentido hemos participado de encuentros y reuniones relacionadas con el manejo del agua; invitamos a las distintas partes interesadas a celebrar el día mundial del agua en nuestra planta; hemos recibido a los alumnos de la carrera de gestión ambiental de la Universidad Nacional de Moreno; seguimos reforestando el frente de la planta con especies nativas para reducir el riesgo de inundaciones y contribuir con la reducción del cambio climático, y muchas otras cosas.



Gestión de Residuos de nuestros consumidores

Comprometidos con la gestión de los residuos generados por nuestros productos, desde 2021 Massalin Particulares impulsa una campaña destinada a nuestros consumidores para concientizar sobre el impacto de los residuos en el ambiente.

Es importante destacar que uno de los objetivos principales de la cuenca donde se encuentra emplazada Massalin Particulares, es disminuir la contaminación, por lo que resulta importante poder hacer foco en el impacto de los residuos al ambiente.



Bajo el lema “Nuestro mundo no es un cenicero” implementamos una campaña destinada a consumidores y vendedores con el objetivo de promover la correcta disposición de las colillas. La campaña incluyó comunicación en puntos de venta, comunicación 1 a 1 con consumidores y entrega de ceniceros portátiles en ciudades de playa y de montaña.



Además de las campañas de comunicación locales, Philip Morris Internacional junto con sus afiliadas locales, impulsan la recolección de colillas de cigarrillos, a través de la app llamada LITTERATI.

Litterati es una aplicación que permite a las personas tener un impacto significativo y medible en el medio ambiente, disminuyendo la cantidad de colillas en el ambiente y generando información valiosa para su gestión.