

# POLÍTICA DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

A área de Operações da Philip Morris Brasil tem o compromisso com a segurança e a saúde de seus funcionários e contratados, com a proteção de recursos naturais e com a qualidade dos seus processos e produtos. Esta atitude inclui tudo aquilo que fazemos dentro da empresa e no relacionamento com nossos clientes e fornecedores. Por isso, é muito importante que todos conheçam quais são os pontos que constituem o nosso Sistema Integrado de Gestão e nos ajudem a colocá-lo em prática em nosso dia-a-dia.

## 1. Segurança e Saúde

A empresa se compromete com a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, garantindo proteção coletiva em máquinas e equipamentos, além de condições ergonômicas adequadas aos processos de trabalho e cumprimento de requisitos legais. A busca por níveis de excelência em Segurança e Saúde para todos os colaboradores e contratados é fundamental.

## 2. Sustentabilidade e Meio Ambiente

As atividades de Operações visam prevenir impactos e acidentes ambientais e atendem a legislação e normas ambientais aplicáveis. A empresa trabalha continuamente para estabelecer um modelo de desenvolvimento sustentável, com a utilização racional dos recursos naturais, o gerenciamento de resíduos sólidos, efluentes líquidos, emissões atmosféricas e controle do armazenamento e transporte de produtos químicos.

## 3. Gestão Responsável de Recursos Hídricos

A empresa está empenhada na gestão responsável da água. Para isso, com total transparência, envolve partes interessadas e promove sua utilização de forma sustentável – através da boa governança e qualidade da água, equilíbrio hídrico e da preservação de áreas importantes relacionadas à água.

## 4. Foco nos Clientes e Consumidores

A empresa dedica esforços à satisfação e superação das necessidades e expectativas de seus clientes e consumidores, fornecendo produtos e serviços de qualidade.

## 5. Liderança

Os líderes das diferentes áreas estabelecem e avaliam periodicamente os objetivos e metas de cada colaborador e das áreas. O objetivo é promover a melhoria da Segurança e Saúde Ocupacional, Meio Ambiente e Qualidade. Eles também são os responsáveis por oferecer todo o suporte e recursos materiais necessários para que as melhorias apontadas possam ser implementadas, mantidas e revistas.

## 6. Capacitação e Valorização de Recursos Humanos

Proteger e capacitar pessoas é uma das prioridades da Philip Morris Brasil. A empresa está comprometida com a saúde ocupacional e a preservação da integridade física de seus colaboradores e contratados.

## 7. Redução de Custos

Eliminar desperdícios e obter ganhos de eficiência e de produtividade é uma responsabilidade de todos os colaboradores. Todos ganham com o planejamento e implementação de ações com foco em redução de custos.


## 8. Melhoria Contínua

A Philip Morris Brasil possui uma estrutura que permite estabelecer e analisar quais são os objetivos de Segurança e Saúde Ocupacional, Meio Ambiente, Qualidade e Performance. É importante que todos estejam empenhados em promover a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços dentro da empresa.

Com a colaboração de todos, temos certeza que poderemos atingir nossos objetivos e criar um ambiente de trabalho mais seguro, eficiente e sustentável.



PHILIP MORRIS BRASIL

  
Alejandro Okroglic  
Diretor de Operações  
RD 063 - Rev.05