



PHILIP MORRIS BRASIL

Aviso do site corporativo da PMI

Nós levamos a privacidade a sério. Este aviso contém informações sobre quem somos, quais informações suas coletamos e o que nós fazemos com elas. Usaremos as suas informações estritamente de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Leia também os nossos termos de uso relativos ao serviço do seu interesse. Eles contêm mais informações sobre a forma como conduzimos os nossos negócios e sobre as restrições de elegibilidade que podem ser aplicadas.

Quem somos nós?

Nós somos um membro da Philip Morris Internacional. Nossas informações (nome, endereço, etc.) serão fornecidas a você separadamente no momento (ou para confirmação) da coleta das suas informações - por exemplo, em uma notificação em um aplicativo ou no site; ou ainda em um e-mail ou SMS, com um link da notificação.

- *PMI*: Philip Morris Internacional, um grupo internacional líder em tabaco. É composto por várias empresas ou “afiliadas”.
- *Afiliadas PMI*: Cada membro do grupo Philip Morris Internacional de empresas é uma “afiliada PMI”. “Nós” (ou “nós” ou “nosso”) refere-se à afiliada da PMI que primeiro coletou suas informações.
- *Produto PMI*: significa um produto nosso ou de outra afiliada PMI.

Como coletamos suas informações?

Nós podemos coletar suas informações de diversas maneiras.

- Você poderá fornecer suas informações diretamente (por exemplo, se você se registrar para receber as novidades da PMI ou para receber alertas por e-mail; ou ainda quando você inserir conteúdo em um ponto digital de contato da PMI, preencher um formulário ou nos ligar).
- Podemos coletar informações automaticamente (por exemplo, quando você utiliza um aplicativo PMI ou o site).

Neste aviso nos referimos aos métodos pelos quais você entra em contato conosco. Por exemplo, por meio de aplicativos, sites e e-mails como “pontos digitais de contato da PMI”.

Nós podemos coletar informações que você nos fornece diretamente. Normalmente isso acontecerá quando você:

- se inscreve para ser um membro dos nossos bancos de dados (por exemplo, se você se registrar para receber novidades institucionais da PMI por meio de alertas por e-mail);
- inserir conteúdo em um ponto digital de contato da PMI;



- nos contatar através de um ponto digital de contato - via e-mail, redes sociais ou telefone; ou
- participar de pesquisas da PMI.

Podemos coletar suas informações automaticamente. Normalmente isso acontecerá quando você:

- se comunicar conosco (por exemplo, por meio de um ponto digital de contato ou das plataformas de mídia social); ou
- utilizar pontos digitais de contato da PMI (por exemplo, os mecanismos de rastreamento em um aplicativo ou site).
- utilizar pontos de contato da PMI (por exemplo, os mecanismos de rastreamento - como cookies e web beacons/pixels - que você recebe quando usa o ponto digital de contato da PMI ou recebe um e-mail nosso);
- utilizar sites de terceiros (por exemplo, por meio de tecnologia similar à descrita no item acima, que você recebe quando visita um ponto digital de contato da PMI ou recebe um e-mail nosso).

Conforme mencionado acima, podemos coletar suas informações automaticamente por meio de cookies e tecnologias de rastreamento similares (como web beacons/pixels) que você recebe quando acessa pontos digitais de contato da PMI ou recebe um e-mail nosso. Os cookies específicos e outros mecanismos utilizados dependerão do ponto digital de contato da PMI. Para saber mais sobre os mecanismos utilizados em um ponto digital de contato, inclusive como você pode aceitar ou recusar cookies, consulte as informações disponíveis através do ponto digital de contato. Esses mecanismos podem incluir cookies do Google Analytics (veja em www.google.com/policies/privacy/partners/). Também podemos coletar informações em outros contextos que sejam evidentes para você no momento.

Quais informações nós coletamos?

Podemos coletar vários tipos de informações sobre você:

- informações necessárias para lhe enviar comunicados de imprensa ou alertas por e-mail;
- informações que você nos fornece quando insere conteúdo em um ponto digital de contato da PMI;
- informações sobre seus acessos aos pontos digitais de contato da PMI;
- informações que você nos fornece em ligações que você faz para as nossas centrais telefônicas ou call centers;
- informações necessárias para verificar sua identidade e idade.

As informações que coletamos diretamente de você serão evidentes no contexto em que você as fornece. Por exemplo:

- se você inserir conteúdo em um ponto digital de contato da PMI, você poderá nos fornecer o seu nome, nome de usuário, contato, imagem, localização, interesses e preferências;
- podemos coletar informações que nos permitam verificar sua identidade e idade.

As informações que coletamos automaticamente geralmente dizem respeito:

- aos detalhes do seu acesso ou ligação (como horário e duração);



- ao seu uso dos pontos digitais de contato da PMI (tais como as páginas que você visita, a página de onde você veio e a página para a qual foi quando saiu, termos de pesquisa inseridos ou links clicados dentro do ponto digital de contato, quando você o abriu pela primeira vez, por quanto tempo você o utilizou e como você interage com as mensagens ou anúncios que enviamos a você); podemos usar cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes (como pixels/web beacons) para fazer isso;
- o seu uso de sites de terceiros, as informações coletadas serão semelhantes às descritas no item acima (podemos usar cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes (como pixels/web beacons) para fazer isso); e
- ao seu dispositivo móvel ou desktop e software (como o seu endereço de IP ou identificador de dispositivo exclusivo, dados de localização (derivados do seu endereço de IP ou se você optar por compartilhar conosco a sua localização precisa com objetivos específicos, por exemplo, localizador de loja), marca e modelo do dispositivo, as configurações de exibição do seu monitor, o tipo de navegador da web, o sistema operacional (alguns dos quais podem ser usados com "impressão digital" (veja abaixo as finalidades para as quais usamos as suas informações) e detalhes de quaisquer cookies (ou tecnologias similares) que podem ter sido armazenados em seu dispositivo).

As informações que coletamos de terceiros geralmente consistem em informações de perfil disponíveis publicamente (tais como suas preferências e interesses), por exemplo, de postagens públicas de mídia social.

Para quais finalidades usamos as suas informações e sob qual base jurídica?

Nesta seção, descrevemos as finalidades para as quais usamos informações pessoais. Porém, este é um aviso global e, quando as leis de um país restringirem ou proibirem determinadas atividades descritas neste aviso, não utilizaremos as suas informações para as respectivas finalidades naquele país.

Sujeito ao acima disposto, utilizamos as suas informações para as seguintes finalidades:

- Para cumprir obrigações regulatórias, como (conforme o caso) verificar a sua idade
- Para gerenciar nosso contrato de conteúdo de usuário com você (quando você insere conteúdo em ponto digital de contato da PMI)
- Para lhe enviar, e personalizar a sua experiência, comunicados de imprensa e alertas por e-mail
- Para saber se você ainda está engajado com as nossas comunicações institucionais e se você deseja continuar a recebê-las
- Para permitir que você utilize pontos de contato da PMI e para personalizar a sua experiência nos pontos de contato da PMI
- Para o gerenciamento geral dos nossos negócios e para o suporte de todos os itens acima, incluindo o gerenciamento das suas contas, a nossa correspondência com você, o gerenciamento dos seus compromissos conosco ou com algum terceiro de apoio, prevenção de fraude (por exemplo, no contexto de nossos eventos e pesquisas, para garantir que não haja a participação ou realização mais de uma vez com uma mesma pessoa), treinamento de pessoal e controle de qualidade e gerenciamento e resolução de problemas
- Para análises de negócios, objetivos estatísticos ou científicos e melhorias, incluindo a melhoria de produtos e serviços da PMI, dos pontos digitais de contato e eventos da PMI e



as informações que nós (ou nossos afiliados) fornecemos aos interessados em nossas empresas

- Para outros fins que notificamos você, ou que seremos claros no contexto, no momento em que as suas informações forem coletadas pela primeira vez

A base jurídica para o uso das suas informações será alguma das abaixo (as quais explicaremos mais detalhadamente na seção “saiba mais”):

- conformidade com uma obrigação legal a que estamos sujeitos;
- a execução de um contrato do qual você é parte;
- um interesse comercial legítimo que não seja anulado pelos interesses seus interesses de proteção das informações;
- quando nenhum dos itens acima se aplica, ou quando a lei assim exigir, o seu consentimento (que solicitaremos antes de processarmos as suas informações).

As finalidades para as quais usamos as suas informações, com os métodos correspondentes de coleta e base jurídica para o respectivo uso, são:

Finalidade	Base Jurídica para o Processamento
<i>Cumprimento de obrigações regulatórias</i> verificação da sua idade	Essas informações geralmente são fornecidas a nós diretamente por você. Nós utilizamos porque é necessário para o cumprimento das nossas obrigações legais, em determinadas áreas do nosso negócio, para lidar apenas com adultos, ou, em países onde não há essa obrigação legal, porque temos um interesse comercial legítimo de negociar apenas com adultos, o qual não é anulado pelos seus interesses, direitos e liberdades para a proteção das suas informações.
<i>Entregar e personalizar a sua experiência nos pontos digitais de contato da PMI, comunicados de imprensa e alertas por e-mail</i> possibilitando que você use pontos de contato da PMI (por exemplo, permitindo que você permaneça conectado a seções de um ponto digital de contato reservadas apenas para usuários autorizados, gerenciando a sua preferência de idioma) entregando comunicados de imprensa da PMI e alertas por e-mail e nos correspondendo com você	Essas informações são normalmente uma combinação de informações que você nos fornece diretamente (por exemplo, seu nome e dados de contato e de mídia social) e informações que coletamos automaticamente (por exemplo, usando tecnologia (como cookies e web beacons/pixels) para monitorar seu uso de pontos de contato PMI e e-mails enviados por nós) e uso de tecnologia similar para monitorar seu uso dos pontos digitais de contato de terceiros e “impressão digital” conforme descrito acima; e (conforme permitido por lei) informações que adquirimos de terceiros (como postagens públicas de mídia social).



<p>personalizar a sua experiência nos pontos de contato digital da PMI (por exemplo, para personalizar o seu acesso, com boas vindas ou sugestões do seu interesse)</p> <p>para saber se você ainda está engajado com as nossas comunicações e notícias e se você deseja continuar a recebê-las</p> <p>gerenciar as suas contas e solucionar problemas</p> <p>prevenção de fraude (por exemplo, no contexto dos nossos eventos e pesquisas, para garantir que não haja participação ou realização mais de uma vez com uma mesma pessoa)</p>	<p>Nós utilizamos porque temos um interesse comercial legítimo de operar os pontos digitais de contato da PMI, para personalizar suas experiências, para entender se você deseja continuar a receber nossas comunicações e atualizações e prevenir fraudes, o qual não é anulado pelo seu interesses, direito e liberdade de proteção das suas informações.</p>
<p><i>Gerenciar o nosso contrato de conteúdo de usuário com você (quando aplicável)</i></p> <p>quando você insere conteúdo em um ponto de contato digital da PMI, usamos as suas informações e o conteúdo que você insere para o cumprimento e em conformidade com os nossos termos de conteúdo de usuário</p>	<p>Essas informações geralmente são fornecidas a nós diretamente por você.</p> <p>Nós utilizamos porque é necessário para o cumprimento do nosso contrato com você e porque temos um interesse comercial legítimo de gerenciar o nosso relacionamento e de operar os pontos digitais de contato da PMI, os quais não são anulados pelos seus interesses, direitos e liberdades de proteção das suas informações.</p>
<p><i>Administração da Empresa</i></p> <p>gestão organizacional geral e manutenção dos registros de negócios</p> <p>administração e realização de eventos</p> <p>correspondência relativas ao nosso relacionamento com você, inclusive para resolver as suas dúvidas e solicitações</p> <p>Desenvolvimento, implementação, operação e manutenção de sistemas de TI</p> <p>manutenção da segurança dos sistemas e dispositivos</p> <p>operação de bancos de dados de contato</p>	<p>Em geral, receberemos as suas informações diretamente de você.</p> <p>Nós utilizamos porque temos um interesse comercial legítimo de conduzir nossos negócios, gerenciar nosso relacionamento com você e manter a segurança e integridade dos nossos sistemas de TI, os quais não são anulados pelos seus interesses, direitos e liberdades de restringir o uso das suas informações.</p>
<p><i>Segurança e monitoramento de sistemas</i></p>	<p>Essas informações são coletadas automaticamente por diversos meios, como</p>



<p>autenticação e controles de acesso e registros, conforme aplicável</p>	<p>sistemas automatizados e monitoramento de dispositivos.</p> <p>Nós utilizamos porque temos um interesse comercial legítimo em garantir a confidencialidade, a integridade e a segurança de nossa infraestrutura digital, o qual não é anulado pelos seus interesses, direitos e liberdades de proteção das suas informações.</p>
<p><i>Análises de negócio e melhorias</i> para análises do negócio, objetivos estatísticos ou científicos (incluindo melhoria de produtos, serviços, pontos de venda de produtos PMI, eventos, pontos digitais de contato da PMI e as informações que nós (ou nossos afiliados) fornecemos aos nossos clientes)</p>	<p>Isso normalmente será uma combinação de informações que você nos fornece (como informações de suas comunicações com pontos digitais de contato da PMI; ou informações demográficas, como por exemplo sua idade, gênero e a cidade onde você mora); informações que coletamos automaticamente (que podem incluir informações recebidas de cookies, pixels e tecnologias similares); e (conforme permitido por lei) informações que adquirimos de terceiros. Quando tivermos mais de um tipo de informação dessas categorias, iremos combiná-las para melhorar nossa análise.</p> <p>Nós utilizamos baseado no fato que:</p> <p>ou obtivemos o seu consentimento para fazê-lo; ou</p> <p>temos um legítimo interesse comercial de analisar e melhorar nossos produtos, os pontos digitais de contato da PMI, os pontos de venda e eventos, e convidar pessoas para se envolverem na promoção de produtos da PMI, o qual não é anulado pelos seus interesses, direitos e liberdades de proteção das suas informações.</p>

Quando não basearmos nosso uso das suas informações em uma das bases jurídicas acima, ou quando a lei exigir, solicitaremos o seu consentimento antes de processarmos as informações (esses casos ficarão claros no respectivo contexto).

Em alguns casos, podemos usar as suas informações de maneiras que não estão descritas acima. Quando for o caso, forneceremos um aviso de privacidade suplementar que explicará o respectivo uso. Você deverá ler qualquer aviso suplementar em conjunto com este aviso.



Com quem compartilhamos as suas informações e para quais finalidades?

Podemos compartilhar suas informações com:

- Afiliadas da PMI;
 - terceiros que fornecem produtos ou serviços às afiliadas da PMI ou a você;
 - outros terceiros, conforme exigido ou permitido por lei.
- Compartilhamos as suas informações com outras pessoas estritamente de acordo com as leis aplicáveis. Assim, quando a lei exigir o seu consentimento, primeiro iremos solicitá-lo.

Compartilhando dados com outras afiliadas da PMI

- As suas informações serão compartilhadas com a Philip Morris Products S.A. (com sede em Neuchâtel, Suíça), que é o local da administração central do processamento de dados pessoais para as afiliadas da PMI. A Philip Morris Products S.A. processa as suas informações para todas as finalidades descritas neste aviso.
- As suas informações podem ser compartilhadas com a afiliada da PMI responsável pelo país em que você reside (caso não tenha sido esta afiliada PMI que primeiro coletou as suas informações) para todas as finalidades descritas neste aviso.
- As suas informações podem ser compartilhadas com qualquer outra afiliada da PMI com quem você entrar em contato (por exemplo, se você viajar e quiser saber sobre as atividades de uma afiliada PMI em outro país) para aprimorar nossos serviços com você.

[Dados das afiliadas da PMI](#) e os países nos quais elas estão estabelecidas estão disponíveis.

Compartilhando dados com terceiros

- Na medida do permitido pela lei aplicável, podemos compartilhar suas informações com terceiros que fornecem produtos ou serviços às afiliadas da PMI ou a você (tais como consultores, provedores de serviços de pagamento, provedores de serviço de entrega, provedores de serviços de informação e provedores de verificação de idade).
- Podemos compartilhar suas informações com terceiros quando exigido ou permitido por lei, como por exemplo: autoridades regulatórias; departamentos de governo; em resposta a um pedido de autoridades policiais ou outros funcionários de um governo; quando consideramos a divulgação necessária ou apropriada para evitar danos físicos ou perdas financeiras ou em conexão com uma investigação de uma suspeita atividade ilegal ou real; e no contexto de reestruturação organizacional.

Para onde as suas informações podem ser enviadas?

Como qualquer organização multinacional, as afiliadas da PMI transferem suas informações globalmente. Consequentemente, as suas informações podem ser transferidas globalmente.

Ao usar as informações conforme descrito neste aviso, as suas informações podem ser transferidas dentro ou fora do país ou território onde foram coletadas, incluindo para um país ou território que pode não ter padrões de proteção de dados equivalentes.

Nossos provedores de serviços estão localizados em vários países do mundo, incluindo em particular a Área Econômica Europeia - EEA, a Suíça, os EUA, o Canadá, a Índia, as Filipinas, Indonésia e Austrália.

Como protegemos as suas informações?



PHILIP MORRIS BRASIL

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger as informações pessoais que armazenamos contra divulgação, uso, alteração ou destruição não autorizados. Conforme apropriado, usamos criptografia e outras tecnologias que podem ajudar a proteger as informações que você nos fornece. Também exigimos que nossos provedores de serviços cumpram os rigorosos requisitos de privacidade e segurança de dados.

Por quanto tempo as suas informações serão armazenadas?

Nós armazenaremos as suas informações pelo prazo necessário para cumprir os objetivos para os quais as informações foram coletadas. Depois disso, nós iremos apagá-las. O prazo irá variar dependendo das finalidades para as quais as informações foram coletadas. Observe que, em algumas circunstâncias, você tem o direito de nos solicitar a exclusão das informações. Além disso, às vezes somos juridicamente obrigados a armazenar informações. Por exemplo, para fins fiscais e contábeis.

Quais direitos e opções você tem?

Você pode ter alguns ou todos os direitos a seguir em relação às suas informações que armazenamos:

- solicitar concessão de acesso
- solicitar correção, atualização ou exclusão;
- solicitar a restrição do nosso uso, em determinadas circunstâncias;
- contestar o nosso uso em determinadas circunstâncias;
- retirar o seu consentimento para o nosso uso;
- portabilidade de dados em determinadas circunstâncias;
- optar pela não utilização de marketing direto; e
- apresentar uma reclamação à autoridade fiscalizatória do seu país (se houver).

Nós te oferecemos maneiras descomplicadas de exercer esses direitos, como links para “cancelar a assinatura” ou fornecendo o endereço de contato nas mensagens que você recebe.

Alguns aplicativos móveis que oferecemos também podem enviar mensagens de push. Você pode desativar essas mensagens nas configurações do telefone ou do aplicativo.

Os direitos que você possui dependem das leis de seu país e você poderá entrar em contato conosco para saber mais.

Com quem entrar em contato em caso de dúvidas?

Se você tiver alguma dúvida ou desejar exercer algum de seus direitos, pode encontrar os dados de contato da afiliada PMI em questão e, se aplicável, do funcionário de proteção de dados [aqui](#). Os dados de contato também serão fornecidos em todas as comunicações que uma afiliada da PMI fizer com você.

Brasil:

Encarregada de Proteção de Dados: Citlali Hernandez

E-mail para contato: dados.privacidade@pmi.com



PHILIP MORRIS BRASIL

Você tem o direito de contatar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em caso de dúvidas ou preocupações. Se a afiliada PMI em questão não puder solucionar suas dúvidas ou preocupações, você também tem o direito de buscar as respostas em juízo.

Alterações deste aviso

Podemos atualizar este aviso (e qualquer aviso suplementar de privacidade) a qualquer tempo. Conforme a lei exigir, iremos notificá-lo sobre as alterações; além disso, conforme a lei exigir, também obteremos o seu consentimento para as alterações.

Última modificação em 28 de dezembro de 2021. Você poderá encontrar as versões anteriores deste aviso em inglês [aqui](#).