



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE COLTABACO S.A.S. PARA SOCIOS COMERCIALES

Para nosotros la privacidad es muy importante. Esta política le informa quiénes somos, qué información recopilamos sobre usted, y qué hacemos con ella. Haga clic en “*más información*” en cada sección para más información.

Por favor también lea nuestros términos de uso relacionados con el servicio en el cual se encuentra interesado y cualquier aviso complementario que le proporcionemos relacionado con nuestra recopilación y uso de su información. Ellos proporcionan más información acerca de cómo hacemos negocios, y cualquier restricción sobre la elegibilidad que pueda aplicar.

Tenemos una relación comercial con usted o su empleador, por ejemplo, porque usted o su empleador nos proporcionan productos o servicios, nos compran productos PMI o de otra manera se comunican con nosotros en relación con nuestro negocio. Esta política le proporciona detalles sobre la información que recopilamos sobre usted en conexión con nuestra relación y cómo usamos esa información.

¿Quiénes somos?

Coltabaco S.A.S. es afiliada de Philip Morris International. Nos encontramos ubicados en la Carrera 52 No. 4-96 en la ciudad de Medellín, Colombia, Conmutador: +57 4 356 90 00, Fax: +57 4 356 50 00, correo electrónico proteccion.datos@pmi.com

Más información...

- *PMI*: Philip Morris International, un grupo tabacalero internacional líder. Se compone de un número de compañías o “afiliadas”.
- *Afiliadas de PMI*: Cada miembro del grupo de compañías Philip Morris International es una “afiliada de PMI”. “Nosotros” (o “nuestro”) se refiere a la afiliada de PMI que primero recopiló información sobre usted (por ejemplo, la afiliada de PMI que ha contratado para recibir bienes o servicios de usted o su empleador, o la afiliada de PMI que usted contactó o cuyas oficinas usted visitó).
- *Producto de PMI*: significa un producto nuestro o de otra afiliada de PMI.

¿Cómo recopilamos información acerca de usted?

Podemos recopilar información acerca de usted de varias maneras.

- Usted nos puede proporcionar información directamente (ej. firmando un contrato, llenando un formulario, o llamándonos).
- Podemos recopilar información automáticamente (ej. cuando usted usa una aplicación o sitio web de PMI).
- Podemos adquirir información de terceros (ej. su empleador, su representante o fuentes disponibles públicamente, tal como en un sitio web de compañía, búsquedas en internet o en plataformas de redes sociales tales como LinkedIn, Facebook y Twitter).

En esta notificación, nos referimos a todos los métodos por los cuales usted está en contacto con nosotros como “*puntos de contacto PMI*”. Los puntos de contacto PMI incluyen puntos físicos (por



ejemplo, oficinas de PMI, tiendas y eventos) y digitales (por ejemplo, correspondencia por email, uso de aplicaciones y sitios web).

Más información ...

Podemos recopilar información que usted proporciona directamente. En general esto ocurre cuando usted:

- Se registra para ser miembro de nuestras bases de datos (esto podría ser, por ejemplo, en persona, por la aplicación o en línea);
- Celebra un acuerdo para proporcionarnos productos o servicios;
- Celebra un acuerdo con nosotros para vender productos de PMI;
- Descarga, o usa, un punto de contacto digital (ej. una aplicación o sitio web);
- Nos contacta a través de un punto de contacto, o por email, redes sociales o por teléfono;
- Se registra para recibir comunicados de prensa, alertas de email o comunicaciones de mercadeo de PMI;
- Participa en encuestas de PMI o (según lo permita la ley) en competencias o promociones de PMI, o
- Visita nuestras oficinas o asiste a un evento organizado por una afiliada de PMI.

Podemos recopilar información acerca de usted automáticamente. En general esto ocurre cuando usted:

- Visita nuestras oficinas (por ej. por medio de grabación de video (CCTV) y registros de acceso al edificio);
- Trabaja en, o visita una tienda que venda productos de PMI (ej. recopilando sus datos al momento del pago o por medio de sensores en la tienda que se conectan con tecnología móvil);
- Asiste a un evento organizado por una afiliada de PMI (ej. a través de compras/ventas en el evento) o por medio de sensores en el evento que se conectan con tecnología móvil;
- Usa los sistemas de PMI o dispositivos entregados por PMI como un portátil o teléfono celular;
- Se comunica con nosotros (por ejemplo, a través de un punto de contacto PMI; o plataformas de redes sociales);
- Usa puntos de contacto PMI (ej. a través de mecanismos de rastreo en una aplicación o sitio web); o
- Realiza publicaciones (públicas) en redes sociales que seguimos (por ejemplo, para poder entender la opinión del público, o responder a solicitudes relacionadas con productos de PMI).

También podemos recopilar información acerca de usted automáticamente por medio del uso de cookies y tecnologías de rastreo similares en los puntos de contacto PMI digitales. Las cookies y tecnologías específicas usadas dependerán del punto de contacto PMI en cuestión. Para conocer más acerca de las cookies (incluyendo las cookies de Google analytics) y tecnologías similares utilizadas en un punto de contacto, incluyendo cómo puede aceptar o rechazar cookies, por favor vea el aviso acerca de cookies disponible en o a través de ese punto de contacto.

Cuando la ley lo permita, podemos adquirir información acerca de usted de terceros. Esto puede incluir información compartida entre afiliadas de PMI, información de perfil disponible públicamente en redes sociales de terceros (como LinkedIn), y listas de mercadeo adquiridas de agencias de mercadeo de terceros.

También podemos recopilar información en otros contextos que se le informen en su momento.



¿Qué información recopilamos acerca de usted?

Podemos recopilar diferentes tipos de información acerca de usted:

- Información necesaria para gestionar y administrar nuestra relación con usted, su empleador o representante
- Información para comprar productos y servicios
- Información necesaria para comercializar o proporcionar asesoría relacionada con productos o servicios de PMI (por ejemplo, para cumplir con pedidos)
- Información necesaria para proporcionar apoyo para productos o servicios de PMI, o para prestar servicios de garantía
- Información sobre lo que usted hace en su negocio relacionado con nuestros consumidores, productos de PMI, o nosotros (por ejemplo, prestar servicios de garantía, mostrar productos de PMI y materiales de punto de venta, etc.)
- Información que usted nos entrega en contratos, formatos o encuestas
- Información sobre sus visitas a nuestras oficinas, tiendas y eventos
- Información que usted nos da en llamadas hechas a nosotros o emails que usted nos envía
- Información sobre sus preferencias e intereses
- Información necesaria para verificar su edad, identidad y autoridad para actuar en nombre de su empleador, si aplica

Más información ...

La información que recopilamos de usted directamente será evidente del contexto en el cual usted la proporciona. Por ejemplo:

- Cuando usted es un proveedor, para gestionar nuestra relación con usted o su empleador, usted proporciona su nombre, contacto, información de facturación, y detalles de los productos/servicios (y, cuando aplique, reclamaciones de gastos) para que podamos cumplir con nuestro contrato;
- Usted puede proporcionar información sobre sus preferencias e intereses para que le podamos ofrecer esquemas de recompensas o invitarlo a eventos que sean de su interés;
- Podemos recopilar información que nos permita verificar su edad e identidad, por ejemplo una copia de su documento de identidad.

La información que recopilamos automáticamente en general se referirá a:

- Detalles sobre su visita o llamada (tales como hora y duración);
- En nuestras oficinas, una tienda o evento (incluyendo áreas en los alrededores inmediatos), qué tan frecuentes son sus visitas, y qué áreas accede/visita y por cuánto tiempo;
- Su uso de puntos de contacto PMI digitales (tales como las páginas que visita, la página de la cual viene y la página a la que fue cuando salió, términos de búsqueda ingresados, o vínculos visitados dentro del punto de contacto); y
- Su dispositivo (tal como su dirección IP o identificador único de dispositivo, datos de ubicación, detalles sobre cookies que se pudieron almacenar en su dispositivo).

La información que recopilamos de terceros en general consiste de información disponible públicamente (tales como su rol, preferencias e intereses), por ejemplo de publicaciones en redes sociales públicas.



¿Para qué usamos información acerca de usted, y con qué fundamento legal?

En esta sección, describimos los propósitos para los cuales usamos información personal. Sin embargo, este es un aviso mundial, y cuando las leyes de un país restrinjan o prohíban ciertas actividades descritas en este aviso, no usaremos información acerca de usted para esos propósitos en ese país.

Sujeto a lo anterior, dependiendo de la naturaleza de nuestra relación con usted, podemos usar información acerca de usted con los siguientes propósitos:

- Cumplir con obligaciones regulatorias, tales como verificar su edad e identidad, asumiendo verificaciones ‘conozca a su proveedor’ y gestionando nuestra relación contractual con usted o su empleador
- Cumplimiento legal, tal como retener y utilizar sus registros en relación con cualquier disputa anticipada, para efectos de obtener asesoría de nuestros abogados y otros asesores
- Comprar productos o servicios de usted o su empleador, incluyendo contactarlo para gestionar nuestra relación, obtener servicios relacionados con ventas y pagarle por bienes, servicios y gastos (según aplique)
- Vender nuestros productos a usted o su empleador, incluyendo completar sus pedidos, procesar sus pagos
- Prestarle servicios relacionados con ventas, incluyendo responder sus inquietudes y solicitudes, y prestar servicios de garantía
- Informarle de actualizaciones, promociones, eventos y gestionar aspectos relacionados con nuestra relación, incluyendo administrar programas de lealtad, mejora de productos, investigación de mercado, desarrollo de estrategias de mercadeo, administración de campañas de mercadeo, y personalizar sus experiencias en eventos
- Para respaldar todo lo anterior, incluyendo gestionar sus cuentas o las de su empleador, permitiéndole utilizar puntos de contacto de PMI y vender productos de PMI, que le correspondan, personalizando sus experiencias con los puntos de contacto de PMI, administración y solución de problemas, contabilidad general y gestionar su acceso a cualquier sistema al cual le hayamos otorgado acceso
- Para análisis y mejoras del negocio, incluyendo mejoras de los productos de PMI, oficinas, procesos, tiendas y eventos, y la información que nosotros (o nuestras afiliadas) le proporcionan a nuestros clientes, proveedores, proveedores de servicio, terceros contratistas, vendedores y visitantes
- Seguridad, incluyendo monitoreo, por ejemplo para asegurar el uso adecuado de internet y correo electrónico
- Para nosotros o nuestros socios comerciales para informarle de posibles oportunidades para participar en mercadeo o promoción de productos PMI
- Para otras razones que le notificaremos, o que será claro del contexto, en el punto donde se recopila su información inicialmente

El fundamento legal para nuestro uso de información acerca de usted es uno de lo siguiente (que explicamos en mayor detalle en la sección “más información”):

- Cumplimiento con una obligación legal a la cual estemos sujetos;



- El desempeño de un contrato del cual usted sea parte;
- Un interés comercial legítimo que no sea reemplazado por intereses que usted tenga de proteger la información;
- Cuando nada de lo anterior aplique, usted da su consentimiento (el cual solicitaremos antes de procesar su información).

Más información ...

Los propósitos para los cuales usamos información acerca de usted, con los métodos de recopilación y fundamento legal correspondientes para el uso, son:

Objeto	Método de recopilación y fundamento legal para el procesamiento
<p><i>Cumplir con obligaciones regulatorias</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Verificar su edad, identidad y estado como socio comercial• Obligaciones fiscales y contables comerciales• Sanciones comerciales• Verificaciones de antecedentes• Gestión de la salud y seguridad• Solicitudes de divulgación legales y regulatorias• Conflictos de interés• Registro de controles horarios y facturas, en la medida que usted actúe como asesor externo• Mantenimiento de contratos y documentos relacionados en los cuales se haga referencia a usted• Investigación de sobre denuncias de mala conducta	<p>Esta información es generalmente proporcionada directamente por usted durante el tiempo que usted tiene una relación, o interactúa con nosotros.</p> <p>La usamos porque es necesario para nosotros cumplir con una obligación legal de hacer negocios únicamente con adultos y de realizar nuestro negocio cumpliendo con la ley (incluyendo en relación con el cumplimiento fiscal y de derecho de sociedades), mantener registros financieros y fiscales, cumplir con sanciones comerciales, cumplir con las leyes de salud y seguridad (que pueden incluir mantener registro de incidentes), producir informes, o, en países donde no existe una obligación legal tal, porque tenemos un interés comercial legítimo de realizar nuestro negocio de acuerdo con requisitos de buenas prácticas que no son reemplazados por sus intereses, derechos y libertades de proteger información acerca de usted.</p>
<p><i>Comprar productos y servicios</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Contactarlo mientras usted o su empleador nos proporciona productos o servicios• Administrar la cuenta que tenemos con usted o su empleador• Procesar pagos• Gestión de la relación• Monitorear su cumplimiento con nuestro contrato, nuestras políticas y programas internos (ej. nuestro programa GAP si usted es un agricultor que nos suministra materia prima)• Investigación de incumplimiento con nuestro contrato, políticas y programas internos, asuntos e incidentes	<p>En general recibiremos la información de usted directamente o por medio de su empleador (típicamente el nombre, cargo, dirección comercial, correo electrónico comercial, (cuando aplique, detalles de gastos), correspondencia.</p> <p>La usamos en relación con su desempeño de nuestro contrato con usted o su empleador como comprador de sus productos o servicios o los de su empleador o, cuando no exista una obligación tal, la usamos porque tenemos un interés comercial legítimo de llevar a cabo nuestro negocio, contactarlo en relación con los productos o servicios que recibimos de usted o su empleador, para procesar pagos, gestionar nuestra relación con usted o su empleador y monitorear el cumplimiento con nuestro contrato, políticas y programas que no son reemplazados por sus intereses,</p>



Objeto	Método de recopilación y fundamento legal para el procesamiento
<ul style="list-style-type: none">• Gestión de subsanación del incumplimiento con políticas, con nuestro contrato, políticas y programas internos, asuntos e incidentes	derechos y libertades de proteger información acerca de usted.
<p><i>Venta de nuestros productos</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Cumplir con sus pedidos (incluyendo envío de recibos)• Procesar sus pagos• Proporcionar servicios de garantía	<p>Esta información es generalmente proporcionada directamente por usted o por su empleador según aplique (típicamente el nombre, cargo, dirección comercial, correo electrónico comercial, pedidos, información de pago, correspondencia).</p> <p>La utilizamos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted o su empleador como un comprador de nuestros productos.</p>
<p><i>Prestar servicios relacionados con ventas</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Responder sus inquietudes y solicitudes• Intercambiar correspondencia con usted• Administración general y solución de problemas• Gestión de relación	<p>Esta información generalmente es proporcionada por usted directamente o por su empleador.</p> <p>La usamos porque tenemos un interés comercial legítimo de prestar servicios relacionados con las ventas a usted o su empleador que no es reemplazado por sus intereses, derechos y libertades de proteger información acerca de usted.</p>
<p><i>Promoción comercial y gestión de relación (cuando lo permita la ley)</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Informarle actualizaciones, promociones y eventos relevantes• Gestionar nuestra relación• Entender sus preferencias (tales como qué productos o eventos le pueden interesar o se pueden personalizar mejor a sus necesidades)• Administrar programas de lealtad• Invitarlo a participar en, y administrar, encuestas o campañas de investigación de mercado• Para investigación de mercado• Desarrollar estrategias de mercadeo• Administrar campañas de mercadeo• Personalizar su experiencia con los puntos de contacto PMI (por ejemplo, para personalizar su visita, tales como saludos o sugerencias que le puedan interesar)	<p>Esto generalmente será una combinación de información que usted nos proporciona (por ejemplo, nombre e información de contacto y detalles de redes sociales); información que recopilamos automáticamente (por ejemplo, usando tecnología para monitorear el uso de puntos de contacto PMI) y (cuando lo permita la ley) información que adquirimos de terceros (tales como publicaciones en redes sociales públicas).</p> <p>La usamos bajo el fundamento que tenemos un interés comercial legítimo de gestionar nuestra relación e informarle sobre nuestro negocio, productos y eventos, de operar los puntos de contacto PMI, y de personalizar sus experiencias, estas maneras sin que se reemplace por sus intereses, derechos y libertades de proteger información acerca de usted.</p>



Objeto	Método de recopilación y fundamento legal para el procesamiento
<p><i>Gestión comercial y gestión de relación (cuando lo permita la ley)</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Proporcionarle información acerca de, y gestionar a las afiliadas de PMI, sus promociones, productos y servicios, tiendas, eventos y la regulación de los productos de tabaco; y desarrollar y mejorar herramientas para lograr estos objetivos	<p>Esto en general será una combinación de información proporcionada por usted (por ejemplo, su nombre y detalles de contacto, sus nombres de usuario en redes sociales); información que recopilamos automáticamente (por ejemplo, usando cookies y tecnologías similares) y (cuando la ley lo permita) información que adquirimos de terceros (tales como publicaciones de redes sociales públicas).</p> <p>La usamos bajo el fundamento que tenemos un interés comercial legítimo de informarle estas cosas sin que se reemplace por sus intereses, derechos y libertades de proteger información acerca de usted.</p> <p>En ciertos países, cuando lo requiera la ley, le enviaremos estos materiales en formato electrónico únicamente para obtener su consentimiento.</p>
<p><i>Administración del negocio</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Gestión organizacional general y contabilidad del negocio• Gestión del ciclo de vida del contratista (desde su contratación hasta su terminación)• Administración de visitantes y registros• Administración y realización de eventos, capacitación y programas de cumplimiento• Correspondencia en relación con nuestra relación con usted o su empleador, incluyendo responder sus inquietudes y solicitudes• Desarrollo, implementación, operación y mantenimiento de sistemas de TI• Mantenimiento de seguridad de servicios, dispositivos y edificios• La operación de bases de datos de contacto y herramientas de colaboración• Asignaciones internacionales y viajes• Operación de un ambiente laboral seguro• Mantenimiento de la seguridad del personal, clientes, proveedores, visitantes y propiedad de cada afiliada de PMI	<p>Esta información generalmente es proporcionada por usted directamente o por su empleador.</p> <p>La usamos porque tenemos un interés comercial legítimo de realizar nuestro negocio, gestionar nuestra relación con usted y mantener la seguridad e integridad de nuestros edificios y sistemas de TI que no es reemplazado por sus intereses, derechos y libertades de proteger información acerca de usted.</p>



Objeto	Método de recopilación y fundamento legal para el procesamiento
<p>Monitoreo de seguridad y sistemas</p> <ul style="list-style-type: none">• Autenticación y controles de acceso y registros, cuando aplique• Monitoreo de los sistemas, dispositivos, internet y correo electrónico de PMI a los cuales usted tenga acceso• Monitoreo del acceso a las instalaciones de PMI, entregas a las afiliadas de PMI y procesos de seguridad en nuestras instalaciones	<p>Esta información se recopila automáticamente por varios medios tales como sistemas automatizados y monitoreo de dispositivos, y grabación CCTV y audio en nuestras instalaciones.</p> <p>La usamos porque tenemos un interés comercial legítimo de garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de nuestra infraestructura física y digital y dispositivos que no es reemplazado por sus intereses, derechos y libertades de proteger información acerca de usted.</p>
<p>Apoyo para todos los objetos anteriores</p> <ul style="list-style-type: none">• Administrar nuestras cuentas• Permitirle a usted usar puntos de contacto PMI (por ejemplo, permitirle permanecer conectado en secciones de un punto de contacto que se encuentran reservados para usuarios autorizados únicamente, administrando su preferencia de idioma, asociar el carrito de compras con usted)• Intercambiar correspondencia con usted• Mejorar sus experiencias• Administración y solución de problemas	<p>Esto en general será una combinación de información proporcionada por usted (usualmente, nombre, contraseña (o equivalente)) e información que recopilamos automáticamente (por ejemplo, información sobre su dispositivo, y cookies y tecnologías de rastreo similares).</p> <p>La usamos bajo el fundamento que corresponde al objeto para el cual se usa la información que estamos apoyando. Por ejemplo, cuando administramos su cuenta para apoyar una compra o para prestar servicios post-venta, usamos la información para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted como comprador de nuestros productos; cuando administramos su cuenta para actualizarlo sobre nuestros productos, apoyamos el desarrollo comercial y por lo tanto la usamos bajo el fundamento de que tenemos un interés comercial legítimo de comercializar nuestros productos que no es reemplazado por sus intereses, derechos y libertades de proteger información acerca de usted, etc.</p>
<p>Estadísticas empresariales y mejoras</p> <ul style="list-style-type: none">• Nos permite a nuestros socios comerciales informarle acerca de posibles oportunidades para involucrarse en la promoción de productos PMI• Para estadísticas empresariales y mejoras (incluyendo productos de PMI, sistemas, procesos, oficinas, tiendas que venden productos PMI, capacitación, eventos, puntos de contacto PMI digitales y los dispositivos e información que nosotros (o nuestras afiliadas) le proporcionamos a usted o su empleador)	<p>Esto en general será una combinación de información proporcionada por usted a nosotros; e información que recopilamos automáticamente; y (cuando la ley lo permita) información que adquirimos de terceros.</p> <p>La usamos bajo el fundamento de que tenemos un interés comercial legítimo de analizar y mejorar nuestro desempeño comercial, nuestros productos, sistemas, procesos, oficinas, tiendas, capacitación, eventos, los puntos de contacto PMI, y los dispositivos e información que proporcionamos, e invitar a otros a participar en la promoción de productos PMI, que no es reemplazado por sus intereses, derechos y libertades de proteger su información acerca de usted.</p>



Cuando no fundamentemos nuestro uso de la información acerca de usted sobre uno de los anteriores fundamentos legales, le pediremos su consentimiento antes de tratar la información (estos casos serán claros a partir del contexto).

En ciertas instancias, podemos usar la información acerca de usted de maneras que no se encuentran descritas anteriormente. Cuando este sea el caso, proporcionaremos un aviso de privacidad complementario que explique dicho uso. Usted debe leer cualquier aviso complementario junto con esta Política.

¿Con quién compartimos su información, y con qué propósitos?

Podemos compartir información sobre usted con:

- Afiliadas de PMI;
- Terceros que le proporcionan productos o servicios a las afiliadas de PMI o a usted (tales como asesores profesionales, proveedores de servicio de pago, proveedores de entrega, auditores y proveedores de servicios de información);
- Socios comerciales y anunciantes de las afiliadas de PMI cuidadosamente seleccionados (en áreas relacionadas con nuestros productos, o consistentes con su estilo e imagen) para que lo puedan contactar con ofertas que creen le pueden interesar, de acuerdo con sus preferencias, para programas comerciales, materiales educativos y capacitación; y
- Otros terceros, cuando lo requiera o permita la ley (tales como autoridades regulatorias; departamentos gubernamentales y asesores profesionales).

Más información ...

Compartir información con otras afiliadas de PMI

- La información acerca de usted será compartida con Philip Morris International Management SA (con oficinas en Lausana, Suiza), que es el lugar de administración central del tratamiento de procesamiento de datos para las afiliadas de PMI. Información sobre usted también puede ser compartida con Philip Morris International IT Service Centre Sarl (con base en Lausana, Suiza) como proveedor de tecnología para afiliadas de PMI. Philip Morris International Management SA y (en la medida que tenga acceso) Philip Morris International IT Service Centre Sarl tratará la información acerca de usted para todos los efectos descritos en esta Política.
- Si organizamos un viaje de trabajo (ej. cuando usted esté visitando otra afiliada de PMI), la información acerca de usted podrá ser compartida con la afiliada de PMI que sea nuestro centro de operaciones regionales (si no fue la afiliada de PMI que recopiló la información inicialmente) para todos los efectos descritos en esta Política, la afiliada de PMI que es el centro de operaciones regionales para la afiliada de PMI a la que usted viaje, la afiliada de PMI a la que usted viaja y la afiliada de PMI responsable por cualquier arreglo de seguridad en relación con el viaje de trabajo.
- La información acerca de usted puede ser compartida con cualquier otra afiliada de PMI que usted contacte o con el que haga negocios (por ejemplo, si usted vende productos o servicios a otras afiliadas de PMI o viaja a otras oficinas de PMI durante el tiempo en que tenga un relación comercial con una afiliada de PMI).

Compartir información con terceros

- Podemos compartir información sobre usted con terceros que proporcionen productos o servicios a las afiliadas de PMI o a usted (tales como su empleador, asesores, proveedores de servicios de



pago, proveedores de entrega, minoristas, asesores sobre productos, proveedores de servicios de información y proveedores de verificación de edad).

- Podemos compartir información sobre usted con los socios comerciales y anunciantes terceros de las afiliadas de PMI cuidadosamente seleccionados (en línea con el tipo de cosa que usted puede asociar con nuestros productos, por ejemplo porque tienen una imagen, estilo o funcionalidad similar o complementaria) para que lo puedan contactar con productos, servicios y promociones que consideren le pueden interesar, de acuerdo con sus preferencias.
- Podemos compartir información acerca de usted con otros terceros, cuando lo requiera o permita la ley, por ejemplo: autoridades regulatorias; departamentos gubernamentales; en respuesta a una solicitud de las autoridades u otros funcionarios gubernamentales; cuando consideremos que la divulgación es necesaria o adecuada para prevenir daño físico o pérdida financiera o en relación con una investigación de actividad ilegal sospechosa o real; y en el contexto de reestructuración organizacional.
- Si organizamos un viaje de trabajo (ej. cuando usted visite otra afiliada de PMI), información sobre usted podrá ser compartida con terceros que organizan el viaje, proporcionan transporte o servicios relacionados con el viaje, tales como agentes de viaje, proveedores de reservas en línea, agentes de tiquetes, aerolíneas, compañías de alquiler de autos, proveedores ferroviarios y hoteles. Estos terceros usarán la información sobre usted para sus propios propósitos (por ejemplo, para cumplir con sus obligaciones de proporcionar transporte o alojamiento a usted) y usted debe verificar sus avisos de privacidad para mayor información acerca de su uso de información sobre usted.

¿A dónde se puede enviar información acerca de usted?

Como con cualquier organización multinacional, las afiliadas de PMI transfieren información a nivel mundial. Por consiguiente, la información sobre usted puede ser transferida mundialmente (si su información es recopilada dentro del Espacio Económico Europeo, esto significa que su información podrá ser transferida fuera de éste).

Más información ...

Al utilizar información como se describe en esta Política, la información acerca de usted puede ser transferida dentro o fuera del país o territorio donde se recopiló, incluyendo un país o territorio que puede no tener normas de protección de datos equivalentes.

Afiliadas de PMI dentro del Espacio Económico Europeo (“EEE”) transferirán información personal de afiliadas de PMI fuera del EEE. Por ejemplo, para facilitar la operación de un negocio global. En todos los casos, la transferencia se hará:

- con base en una [decisión de adecuación de la Comisión Europea](#);
- sujeta a salvaguardas adecuadas, por ejemplo los [Contratos Modelo de la UE](#); o
- necesaria para cumplir con las obligaciones bajo un contrato entre usted y nosotros (o la implementación de medidas precontractuales tomadas a su solicitud) o para concluir o ejecutar un contrato en interés suyo entre nosotros y un tercero, tal como en relación con organización de viajes.

En todos los casos, se aplicarán medidas de seguridad adecuadas para la protección de información personal en aquellos países o territorios, de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.



¿Cómo protegemos la información sobre usted?

Implementamos medidas técnicas y organizacionales adecuadas para proteger la información personal que tenemos frente a divulgación, uso, alteración o destrucción no autorizados. Cuando aplique, usamos cifrado y otras tecnologías que pueden ayudar a asegurar la información que usted proporciona. También requerimos que nuestros proveedores de servicio cumplan con estrictos requisitos de seguridad y privacidad de la información.

¿Cuánto tiempo se mantendrá la información sobre usted?

Mantendremos información sobre usted por el periodo necesario para cumplir con los objetivos para los cuales se recopila la información. Después de esto, la eliminaremos. El periodo variará dependiendo de los objetos para los cuales se recopila la información. Tenga en cuenta que en ciertas circunstancias, tiene derecho a solicitarnos eliminar la información. Igualmente, a veces nos encontramos legalmente obligados a mantener la información, por ejemplo para efectos fiscales y contables.

Más información ...

Usualmente, retenemos información con base en los criterios descritos en la siguiente tabla:

Tipo	Explicación/criterios de retención típicos
<ul style="list-style-type: none">Registros de base de datos	Si usted es un individuo que nos presta servicios (sea directamente o para un empleador), la mayoría de la información en su perfil se mantiene por la duración de nuestra relación con usted; por ejemplo, mientras continúe prestando servicios, comprando productos, usando los puntos de contacto digitales, o responda a nuestras comunicaciones. Sin embargo, algunos elementos de su perfil, tales como su historia de compras, naturalmente caducarán después de un periodo de tiempo, entonces los borramos automáticamente después de periodos de tiempo definidos según sea apropiado para el objeto para el cual se recopiló.
<ul style="list-style-type: none">Registros comerciales y de pago	Mantenemos registros de facturas, ventas, compras, pagos hechos y recibidos y documentos de soporte (tales como contratos y correos electrónicos) de acuerdo con los requisitos fiscales y de la compañía, típicamente 11 años. También mantenemos registros de verificaciones realizadas a los proveedores durante el tiempo que se nos requiera para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.
<ul style="list-style-type: none">Registros de visitantes	Si usted visita nuestros edificios, los registros de visitantes usualmente se mantienen por un periodo de unos meses.
<ul style="list-style-type: none">CCTV	Si usted visita nuestros edificios, los registros de CCTV se mantienen usualmente por un periodo de unos pocos días, hasta unos pocas semanas, dependiendo del propósito específico de la grabación.
<ul style="list-style-type: none">Compras y garantía	Si usted compra bienes, nosotros retendremos los detalles de la compra mientras que se requiera para completar la venta y para cumplir con cualquier obligación legal (por ejemplo, para mantener registros fiscales y contables). Si usted también registra una garantía para un producto de PMI, nosotros retendremos los detalles de esto mientras sea relevante para la garantía.
<ul style="list-style-type: none">Atención al cliente	Si usted contacta a atención al cliente, nosotros haremos un registro de su consulta y lo retendremos mientras sigue siendo relevante para nuestra relación, por ejemplo si usted necesita que reemplacemos un dispositivo bajo garantía. Otros registros relevantes a la atención al cliente (por ejemplo, un registro automatizado de una llamada telefónica en la que usted nos pida dirigirlo a un punto de venta) puede ser relevante solo hasta que se hagan más registros permanentes y se retendrán temporalmente.



Tipo	Explicación/criterios de retención típicos
<ul style="list-style-type: none">Registros de auditoría del sistema	Los registros de auditoría del sistema se retienen normalmente por un periodo de solo pocos meses.
<ul style="list-style-type: none">Estadística empresarial	Los datos estadísticos empresariales se recopilan normalmente de forma automática cuando usted usa sus puntos de contacto de PMI y son puestos en el anonimato/agregados poco después.

¿Qué derechos y opciones tiene?

Usted podrá tener todos o alguno de los siguientes derechos con respecto a información suya que nosotros tengamos:

- Solicitarnos que le demos acceso a ella;
- Solicitarnos que la rectifiquemos, actualicemos o eliminemos;
- Solicitarnos que restrinjamos nuestro uso de la información en ciertas circunstancias;
- Objetar nuestro uso de la información, en ciertas circunstancias;
- Retirar su consentimiento para nuestro uso de la información;
- Portabilidad de datos, en ciertas circunstancias;
- Responder, con carácter facultativo, a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales
- Excluir nuestro uso de la información para el mercadeo directo; y
- Presentar una queja con la autoridad de supervisión en su país (de haberla).

Nosotros le ofrecemos formas fáciles para ejercer estos derechos, tales como vínculos de “cancelación de suscripción” o proporcionándole una dirección de contacto en los mensajes que usted recibe o utilizando los contactos en el párrafo “¿a quién debe contactar con preguntas?” al final de esta Política.

Algunas aplicaciones móviles que ofrecemos también podrían enviarle mensajes automáticos, por ejemplo sobre nuevos productos o servicios. Usted puede deshabilitar estos mensajes por medio de la configuración en su teléfono o en la aplicación.

más información...

Los derechos que usted tiene dependen de las leyes de su país. Si usted está en el Espacio Económico Europeo, usted tendrá los derechos establecidos en la siguiente tabla. Si está en alguna otra parte, usted nos puede contactar (ver la sección “¿a quién debe contactar con preguntas?” al final de esta Política) para obtener más información.



Derecho con respecto a la información acerca de usted que nosotros poseemos	Detalle adicional (nota: hay ciertos límites legales aplicables para todos estos derechos)
<ul style="list-style-type: none"> Solicitamos darle acceso a la información 	<p>Esta es la confirmación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> si tratamos o no información acerca de usted; nuestro nombre y detalles de contacto; el objeto del tratamiento; las categorías de la información relacionada; las categorías de personas con las que compartimos la información y, cuando alguna persona está fuera del EEE y no se beneficia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, las garantías apropiadas para proteger la información; (si la tenemos) la fuente de la información, si no la recopilamos de su parte; (en la medida que tengamos alguna, que le haya llamado su atención) la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluyendo la creación de perfiles, que produzca efectos legales con respecto a usted o que lo afecte a usted significativamente de una forma similar e información sobre la lógica implicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted; y los criterios para determinar el período durante el cual almacenaremos la información. <p>A su solicitud, nosotros le proporcionaremos una copia de la información acerca usted que usemos (siempre que esto no afecte los derechos y libertades de los demás).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Solicitamos rectificar o actualizar la información 	<p>Esto aplica si la información que tenemos es incorrecta o está incompleta.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Solicitamos eliminar la información 	<p>Esto aplica sí:</p> <ul style="list-style-type: none"> la información que tenemos ya no es necesaria con relación a los fines para los cuales la usamos; nosotros usamos la información con base en su consentimiento y usted retira su consentimiento (en este caso, recordaremos no contactarlo de nuevo, a menos que usted nos diga que quiere que eliminemos toda la información relacionada con usted, en cuyo caso respetaremos sus deseos); nosotros usamos la información con base en el interés legítimo y encontramos que, luego de su objeción, no tenemos un interés primordial en seguir usándola; la información se obtuvo o utilizó de forma ilegal; o para cumplir con una obligación legal.
<ul style="list-style-type: none"> Solicitamos que restrinjamos nuestro tratamiento de la información 	<p>Este derecho aplica, temporalmente mientras estudiamos su caso, si usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> impugna la veracidad de la información que usamos; o ha objetado nuestro uso de la información en la base de interés legítimo <p>(si usted hace uso de su derecho en estos casos, nosotros le avisaremos antes de que usemos la información de nuevo).</p> <p>Este derecho aplica también sí:</p> <ul style="list-style-type: none"> nuestro uso es ilegal y usted se opone a la eliminación de los datos; o ya no necesitamos los datos, pero usted la necesita para establecer un caso legal.



Derecho con respecto a la información acerca de usted que nosotros poseemos	Detalle adicional (nota: hay ciertos límites legales aplicables para todos estos derechos)
<ul style="list-style-type: none">Objetar nuestro tratamiento de la información	Aquí usted tiene dos derechos: (i) si nosotros usamos información relacionada con usted para mercadeo directo: usted puede “retirarse” (sin necesidad de justificarlo) y nosotros cumpliremos con su solicitud; and (ii) si nosotros usamos la información relacionada con usted en la base de un interés legítimo para efectos diferentes al mercadeo directo, usted puede objetar que la usemos para dichos efectos, dando una explicación de su situación particular y nosotros consideraremos su objeción.
<ul style="list-style-type: none">Retirar su consentimiento para nuestro uso de esta	Esto aplica si la base legal sobre la cual usamos la información sobre usted es el consentimiento. Estos casos se deducen fácilmente del contexto.
<ul style="list-style-type: none">Portabilidad de datos	Si: (i) nos ha entregado información; y (ii) usamos esos datos, por medios automáticos, y con base en ya sea su consentimiento o con base en el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales hacia usted, entonces tiene derecho a recibir de vuelta la información por parte de nosotros en un formato usado comúnmente, y el derecho de solicitarnos la transmisión de los datos a alguien más si nos es técnicamente posible hacerlo.
<ul style="list-style-type: none">Presentar una queja ante la autoridad de supervisión de su país	Cada país del Espacio Económico Europeo debe estipular una o más autoridades públicas para este fin. Puede encontrar sus detalles de contacto aquí: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm Para otros países por favor consulte el sitio web de la autoridad de su país.

Puntos adicionales para países específicos

De acuerdo con el país en el que esté, puede tener algunos derechos adicionales.

Si está en Francia, encuentre más información en...

- Si está en Francia, tiene derecho a darnos instrucciones en relación con la información que poseemos sobre usted en caso de su muerte (específicamente, ya sea que la almacenemos o la borremos, ya sea que otros tengan derecho a verla). Usted puede:
(A) dar instrucciones a un proveedor de servicios digitales registrado ante la autoridad de supervisión de protección de datos de Francia (llamada “CNIL”) (estas instrucciones aplican a todos los usos de la información acerca de usted); o
(B) darnos instrucciones específicas que apliquen solo a nuestro uso de la información acerca de usted.

Sus instrucciones pueden requerir que transmitamos información sobre usted a un tercero (pero cuando la información contenga información sobre otros, nuestra obligación de respetar también los derechos a la privacidad de ellos puede significar que no podamos seguir sus instrucciones al pie de la letra). Usted puede nombrar a un tercero para que sea responsable de velar por que sus instrucciones sean seguidas. Si usted no nombra a ningún tercero de esta forma, sus herederos (a



menos que usted especifique lo contrario en sus instrucciones) tendrán derecho a ejercer sus derechos sobre la información acerca de usted después de su muerte:

- (i) para administrar su sucesión (en cuyo caso sus herederos podrán acceder su información acerca de usted para identificar y obtener información que puede ser útil para administrar su sucesión, incluyendo cualquier bien digital que pueda ser considerado un recuerdo familiar que sea transferible a sus herederos); y
- (ii) para garantizar que las partes que usan información acerca usted tengan en cuenta su muerte (tal como cerrar su cuenta, y restringir el uso de, o actualizar, información sobre usted).

Usted puede modificar o revocar sus instrucciones en cualquier momento. Para mayor información sobre el tratamiento de la información sobre usted en caso de su muerte, vea el Artículo 40-1 de la ley 78-17 del 6 de enero de 1978. Cuando muera, por defecto, usted dejará de usar su cuenta y nosotros eliminaremos la información sobre usted de acuerdo con nuestras políticas de retención (ver parágrafo “¿Cuánto tiempo se mantendrá la información sobre usted?” para más detalles).

¿A quién debe contactar con preguntas?

Si usted tiene alguna pregunta, o desea ejercer alguno de sus derechos, usted puede escribir un correo al buzón proteccion.datos@pmi.com. También podrá encontrar detalles de contacto de la afiliada de PMI correspondiente y, en su caso, del funcionario de protección de datos, [aquí](#). Los detalles de contacto también se proporcionarán en cualquier comunicación que le envíe una afiliada de PMI.

Si su país tiene una autoridad de protección de datos, usted tiene derecho a contactarla con cualquier pregunta o inquietud. Si la afiliada de PMI relevante no puede resolver sus preguntas o inquietudes, usted también tiene el derecho de buscar recurso judicial ante un tribunal nacional.

Cambios a esta Política

Nosotros podremos actualizar esta Política (y cualquier aviso de privacidad complementario), cada cierto tiempo. Le notificaremos los cambios cuando tengamos obligación de hacerlo.

Última modificación el 09 de abril de 2019.