



PHILIP MORRIS ČR

Praha, 8. listopadu 2019

TISKOVÁ ZPRÁVA

IQOS je nejdůvěryhodnější značkou na českém trhu

V 5. ročníku marketingového programu Důvěryhodné značky se stal v nové kategorii bezdýmných tabákových výrobků vítězem IQOS od společnosti Philip Morris ČR a.s. Anketa odborně vedená agenturou Nielsen se věnuje měření a vyhodnocování spotřebitelské důvěry. Není náhodou, že ve své kategorii uspěl právě IQOS. Při svém uvedení na český trh v polovině roku 2017 totiž novou kategorií – produktů na principu zahřívaného tabáku – sám vytvořil. Již dva roky mění k lepšímu život dospělým kuřákům a jejich blízkým: více než čtvrt miliónu dospělých kuřáků v České republice díky IQOS již úplně odložilo cigarety.

Důvěryhodné značky jsou jediným marketingovým programem na českém trhu, který monitoruje a oceňuje značky, ve které mají čeští spotřebitelé největší důvěru. Do ankety se letos zapojilo 4 000 respondentů. Ti označili jako nejdůvěryhodnější značku v segmentu zahřívaného tabáku právě IQOS.

IQOS jako bezdýmná alternativa k cigaretám ukazuje cestu do budoucnosti

Společnost Philip Morris ČR a.s. je součástí skupiny Philip Morris International („PMI“), světového lídra inovací a vědy v oblasti tabákových výrobků bez kouře. Ačkoli nikotin je návykovou látkou způsobující závislost, odborníci se shodují na tom, že není zdrojem vzniku a rozvoje většiny nemocí obvykle spojovaných s kouřením. Tím jsou naopak škodlivé látky vznikající při spalování tabáku. **Celosvětově roste shoda odborníků na tom, že doručovat nikotin prostřednictvím bezdýmných výrobků, tedy bez spalování, je cestou, jak v budoucnu snížit zdravotní dopady kouření.**

Společnost Philip Morris ČR a.s. v polovině roku 2017 jako první v České republice nabídla alternativu na principu zahřívaného tabáku, která může pomoci mnoha dospělým kuřákům. Zařízení IQOS tabák zahřívá, aniž by jej spalovaly. Díky tomu si dospělí kuřáci mohou vychutnat opravdovou chuť tabáku, ovšem s nižším množstvím škodlivých chemikálií v porovnání s klasickými cigaretami, a to až o 95 %.

„Chceme přesvědčit všechny dospělé kuřáky, kteří by jinak pokračovali v kouření cigaret, aby přešli na bezdýmné alternativy, jež jsou méně rizikové pro jejich zdraví. Ocenění pro IQOS je pro nás daším potvrzením, že jsme na dobré cestě. Jsou to právě naši zákazníci a jejich spokojenost a důvěra, co dává smysl zásadním změnám, jimiž naše firma prochází,“ řekla k ocenění Andrea Gontkovičová, předsedkyně představenstva a generální ředitelka Philip Morris ČR a.s.

Ani výrobek s nejnižší mírou rizika by však nepřinesl užitek, pokud by na něj dospělí kuřáci nepřešli úplně a nepřestali kouřit klasické cigarety. V tom hraje klíčovou roli **prodejní proces a péče o zákazníky**. Transformace společnosti směrem k bezdýmným výrobkům radikálně

Philip Morris ČR a.s.
Sídlo: Kutná Hora
Vítězná 1
PSČ 284 03
Česká republika

IČ: 14803534
DIČ: CZ 14803534
zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem
v Praze, odd. B, vložka 627

kontaktní adresa:
Karlovo náměstí 10
120 00 Praha
Tel.: (+420) 266 702 111
www.philipmorris.cz



PHILIP MORRIS ČR

mění způsob práce Philip Morris. Cílem totiž není jen prodat výrobek, ale pomoci dospělým uživatelům, aby si ho zcela osvojili a úplně se tak vzdali cigaret. Uvedení IQOS na český trh bylo proto spojeno s vybudováním **zcela nového kompletního systému péče o zákazníky** a s novým prodejním systémem založeným na IQOS prodejních místech a IQOS partnerech.

Partneři dospělým kuřákům nabízejí ucelenou službu. Domluví si termín schůzky, IQOS předvedou, zapůjčí na vyzkoušení a poskytnou podporu během prvních dnů užívání. Přes webovou stránku nebo přes bezplatnou zákaznickou linku je možné si sjednat schůzku. Partner se ozve zpět s nabídkou termínů. Vysvětlí podrobně princip a benefity zahřívání tabáku oproti kouření a provede zákazníka fungováním elektronického zařízení. S podobnou podporou se zájemci setkají i na IQOS prodejních místech. Každému dospělému IQOS uživateli je samozřejmě k dispozici i centrum zákaznické péče, které zodpoví případné dotazy či poradí s údržbou zařízení.

„Vysvětlit dospělému kuřákovi, proč je lepší s klasickými cigaretami přestat, zabere proškolenému personálu i více než půl hodiny. Je to velice osobní rozhovor,“ řekla Andrea Gontkovičová, předsedkyně představenstva a generální ředitelka Philip Morris ČR a.s. *„I díky tomu se nám zatím v České republice podařilo převést od cigaret výhradně k užívání IQOS více než 250 tisíc dospělých kuřáků. Celosvětově je to již téměř 9 milionů – to jsou konkrétní muži a ženy, kteří díky IQOS zcela přestali kouřit cigarety. Z rozhovorů s nimi víme, že to je zásadní a pozitivní změna v jejich životě. Jak pro ně samotné, tak pro jejich rodiny,“* doplňuje Andrea Gontkovičová.

O významu, jaký společnost Philip Morris ČR a.s. dává na péči o dospělé IQOS uživatele, svědčí i to, že počátkem října letošního roku **otevřela v Brně nové centrum zákaznické péče**. To zajišťuje exkluzivní telefonickou podporu. V centru vzniklo několik desítek nových pracovních míst a do budoucna se v souvislosti s růstem dospělých uživatelů IQOS na českém trhu počítá i s jeho rozšiřováním.

Vědecké studie ukazují, že IQOS je méně škodlivý než pokračování v kouření

IQOS je nejvyspělejší ze všech dostupných alternativ bez dýmu a je určen pro ty dospělé, kteří by jinak nepřestali kouřit. Jeho přínosy ke snížení škodlivosti jsou podloženy vědeckými důkazy, jejichž hloubka a rozsah jsou v tabákovém odvětví bezprecedentní. IQOS je také první a zatím jediné zařízení, které bylo autorizováno americkou Federální agenturou pro potraviny a léčiva (FDA) k prodeji ve Spojených státech.

Za každým krokem PMI na cestě k budoucnosti bez dýmu je věda. Vědecký hodnotící program je založen na postupech inspirovaných farmaceutickým průmyslem, řídí se mezinárodními pravidly pro laboratorní a klinickou praxi a také doporučeními amerického Úřadu pro kontrolu potravin a léčiv (FDA).

Souhrn všech předklinických a klinických vědeckých důkazů společnosti PMI ukazuje, že IQOS vytváří v průměru o 95% méně škodlivých látek ve srovnání s cigaretovým kouřem. Úplný přechod na IQOS představuje menší riziko pro zdraví než pokračování v kouření. Důkazy rovněž potvrzují, že IQOS neovlivňuje negativně kvalitu vzduchu v uzavřených

Philip Morris ČR a.s.
Sídlo: Kutná Hora
Vítězná 1
PSČ 284 03
Česká republika

IČ: 14803534
DIČ: CZ 14803534
zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem
v Praze, odd. B, vložka 627

kontaktní adresa:
Karlovo náměstí 10
120 00 Praha
Tel.: (+420) 266 702 111
www.philipmorris.cz



PHILIP MORRIS ČR

prostorech. Podle odhadů PMI v průměru 70 až 80 procent uživatelů IQOS přestalo úplně kouřit cigarety, což z IQOS činí nejefektivnější alternativu bez kouře na světě.

Více informací naleznete na firemním webu www.iqosveda.cz

Kontakt pro média:

Klára Jirovcová Pospíšilová
manažerka komunikace

e-mail: Klara.JirovcovaPospisilova@pmi.com

Philip Morris ČR a.s.

Společnost Philip Morris ČR a.s. je největším výrobcem a prodejcem tabákových výrobků a distributorem bezdýmých náplní HEETS, zařízení IQOS a s ním souvisejícího příslušenství v České republice. Firma zde působí již od roku 1992 a zaměstnává více než tisíc lidí. Přes 27 let přispívá různým charitativním projektům včetně těch, které zahrnují podporu sociálních programů zaměřených na zlepšení životních podmínek v místních komunitách. Společnost je součástí globální skupiny Philip Morris International Inc.

Více informací lze nalézt na www.philipmorris.cz.

Philip Morris International Inc.: Přinášíme budoucnost bez kouře

Philip Morris International (PMI) stojí v čele proměny tabákového průmyslu s cílem vytvořit budoucnost bez kouře a jednoho dne nahradit cigarety bezdýmými výrobky a to ve prospěch dospělých, kteří by jinak pokračovali v kouření, a také celé společnosti, firmy a jejich akcionářů. PMI je přední mezinárodní tabákovou společností zabývající se výrobou a prodejem cigaret, bezdýmých tabákových výrobků a s nimi souvisejících elektronických zařízení a příslušenství, a dalších výrobků obsahujících nikotin, na trzích mimo Spojené státy americké. Navíc, společnost PMI na základě licence dodává verzi svého zařízení IQOS Platformy 1 a tabákové náplně autorizované Americkým úřadem pro kontrolu potravin a léčiv (U.S. Food and Drug Administration - FDA) společnosti Altria Group, Inc. k prodeji ve Spojených státech. Svou budoucnost PMI staví na nové kategorii bezdýmých tabákových výrobků, které (ačkoli nejsou bez rizika) jsou mnohem lepší volbou než pokračování v kouření. Díky multidisciplinárním schopnostem v oblasti vývoje výrobků, špičkovým zařízením a vědeckému výzkumu se společnost PMI snaží zajistit, aby její výrobky bez kouře splňovaly preference dospělých kuřáků a přísné regulační požadavky. Portfolio bezdýmých výrobků IQOS společnosti PMI zahrnuje výrobky s nahříváním tabákem i e-cigarety s obsahem nikotinu. Podle odhadu společnosti PMI k 30. září 2019 již 8,8 milionů dospělých kuřáků na celém světě přestalo kouřit a přešlo na výrobky s nahříváním tabákem, které jsou nyní k dispozici na 51 trzích ve velkých městech nebo na celostátní úrovni pod značkou IQOS.

Další informace naleznete na webových stránkách www.pmi.com a www.pmiscience.com.

Philip Morris ČR a.s.

Sídlo: Kutná Hora
Vítězná 1
PSČ 284 03
Česká republika

IČ: 14803534

DIČ: CZ 14803534
zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem
v Praze, odd. B, vložka 627

kontaktní adresa:

Karlovo náměstí 10
120 00 Praha
Tel.: (+420) 266 702 111
www.philipmorris.cz