

פיליפ מוריס בע"מ

מדיניות פרטיות לקמעונאים

אנו מתייחסים לפרטיות ברצינות. מדיניות פרטיות זו מפרטת מי אנחנו, איזה מידע אודותיך אנו אוספים ומה אנחנו עושים אתו. בכל פסקה, ניתן ללחוץ על "לקריאה נוספת" לקבלת פרטים נוספים.

בנוסף, יש לקרוא את תנאי השימוש שלנו בנוגע לשירותים בהם אתה מעוניין, שם תוכל למצוא מידע נוסף אודות דרך ניהול העסקים שלנו.

בינך לביננו, או ביננו לבין מעסיקך, קיימת מערכת יחסים מסחרית, למשל מכוח העובדה שאתה או מעסיקך מוכרים, מקדמים או מפיצים מוצרים של PMI (או תומכים בפעילויות אלו)/ מיובאים ומופצים בישראל על ידינו. במדיניות זו תמצא פירוט של המידע שאנו אוספים אודותיך בקשר למערכת היחסים ביננו, והאופן שבו אנו משתמשים במידע כאמור. לחיצתך על מקש "אני מאשר" מהווה הסכמה מצדך לאיסוף ועיבוד המידע על ידינו כאמור במדיניות זו. אם אינך מסכים להוראות מדיניות זו, אנא הפסק לעשות שימוש בפלטפורמה זו, או הודיעו לנו.

מי אנחנו?

אנחנו חלק מקבוצת פיליפ מוריס אינטרנשיונל. פרטים אודותינו (שם, כתובת וכו') כבר נמסרו לכם בנפרד במועד (או לצורך אישור) איסוף המידע אודותיכם, לדוגמה במדיניות באפליקציה או באתר אינטרנט, בהודעת דוא"ל או בחוזה ביננו, המכילים קישור למדיניות זו.

לקריאה נוספת...

- **PMI:** פיליפ מוריס אינטרנשיונל, קבוצת טבק בינלאומית מובילה, המורכבת ממספר חברות או "חברות בת".
- **חברות בת של PMI:** כל אחת מהחברות בקבוצת החברות של פיליפ מוריס אינטרנשיונל היא "חברת בת של PMI". המונח "אנחנו" (או "שלנו") מתייחס לחברת הבת של PMI שהייתה הראשונה לאסוף מידע אודותיך.
- **מוצר של PMI:** פירושו מוצר שלנו או של חברת בת אחרת של PMI.

כיצד אנחנו אוספים מידע אודותיך?

אנו עשויים לאסוף מידע אודותיך במספר דרכים.

- מידע שסופק לנו ישירות על ידך (למשל בחתימה על חוזה, במילוי טופס או בשיחת טלפון אלינו).
- מידע שאנו אוספים באופן אוטומטי (למשל בשעה שאתה משתמש באפליקציה או באתר האינטרנט של PMI).
- מידע שאנו מקבלים מצדדים שלישיים (למשל מידע הזמין לציבור ברשתות החברתיות כמו לינקדין, פייסבוק וטוויטר).

במדיניות זו יכוננו כל הדרכים בהן אתה עומד בקשר עמנו בשם "נקודות קשר עם PMI". נקודות הקשר עם PMI כוללות אתרים ממשיים (כמו משרדי PMI, מרכזים מסחריים ואירועים) כמו גם אמצעים דיגיטליים (כמו תכתובת דוא"ל, אפליקציות ואתרי אינטרנט).

לקריאה נוספת...

אנו עשויים לאסוף מידע שסיפקת לנו ישירות. בדרך כלל, זה קורה בעת ביצוע אחת מהפעולות הבאות על ידך:

- הצטרפות כחבר במאגרי המידע שלנו (הצטרפות זו יכולה להתבצע, לדוגמא, באופן אישי, דרך אפליקציה או באופן מקוון);
- מסחר במוצרים או בשירותים של PMI או מתן ייעוץ בנוגע אליהם, למשל בנקודת מכירה;
- התקשרות עמנו בהסדר למכירה, קידום או הפצה של מוצרי PMI (או לתמיכה בפעילויות אלו);
- הורדה של או שימוש בנקודת קשר דיגיטלית עם PMI (כמו למשל אפליקציה או אתר אינטרנט);
- יצירת קשר עמנו דרך נקודת קשר עם PMI, או באמצעות דוא"ל, רשת חברתית או טלפון;
- רישום מכשיר אצלנו;
- הצעה לצרכן להיות חבר במאגרי המידע שלנו;
- הצטרפות לפורטל פאנל של PMI;
- הרשמה לקבלת הודעות לעיתונות, התראות דוא"ל או חומרים שיווקיים של PMI;
- השתתפות בסקרים של PMI או (מקום שהדבר מותר על פי דין) בתחרויות או במבצעים של PMI; או
- ביקור במשרדינו או השתתפות באירוע שאורגן על ידי חברת בת של PMI.

אנו עשויים לאסוף מידע אודותיך באופן אוטומטי. בדרך כלל, זה קורה בעת ביצוע אחת מהפעולות הבאות על ידך:

- ביקור במשרדינו (לדוגמא, באמצעות צילומים והקלטות טלוויזיה במעגל סגור, ויומני הביקורים בבניין);
- עבודה או ביקור בנקודת מכירה שמוכרת מוצרים של PMI (למשל באמצעות איסוף הנתונים שלך בזמן התשלום בקופה, או באמצעות חיישנים בנקודת המכירה שמתחברים לטכנולוגיה סלולרית);
- השתתפות באירוע שאורגן על ידי חברת בת של PMI (למשל באמצעות מכירות או רכישות באותו אירוע) או באמצעות חיישנים באירוע שמתחברים לטכנולוגיה סלולרית;
- תקשורת עמנו (לדוגמא, באמצעות נקודת קשר עם PMI; או בפלטפורמות של רשתות חברתיות);
- שימוש בנקודות קשר עם PMI (למשל באמצעות מנגנוני מעקב באפליקציה או באתר אינטרנט); או

- פרסום פוסטים ציבוריים ברשתות חברתיות שאנו עוקבים אחריהן (לדוגמא, על מנת להבין את דעת הקהל, או להגיב לבקשות בנוגע למוצרים של PMI).

בנוסף, אנו עשויים לאסוף מידע אודותיך באופן אוטומטי באמצעות שימוש בעוגיות (cookies) ובטכנולוגיות מעקב דומות בנקודות קשר דיגיטליות עם PMI. העוגיות והטכנולוגיות הספציפיות בהן נעשה שימוש תלויות בנקודת הקשר המדוברת. למידע נוסף אודות העוגיות (כולל עוגיות של Google Analytics) וטכנולוגיות דומות בהן נעשה שימוש בנקודת קשר, ובכלל זה האופן שבו ביכולתך להסכים או לסרב לעוגיות, ראה את הודעת העוגיות הזמינה באותה נקודת קשר או באמצעותה.

מקום שהדבר מותר על פי דין, אנו עשויים לקבל מידע אודותיך מצדדים שלישיים, כולל מידע המשותף בין חברות הבת של PMI, מידע המצוי בפרופילים הזמינים לציבור (כגון העדפותיך ותחומי העניין שלך) באתרים של רשתות חברתיות שהן צדדים שלישיים (כמו לינקדין, פייסבוק וטוויטר), ורשימות שיווק שהתקבלו מסוכנויות שיווק שהן צדדים שלישיים.

אנו עשויים בנוסף לאסוף מידע בהקשרים אחרים הברורים באותה עת.

איזה מידע אנו אוספים אודותיך?

אנו עשויים לאסוף סוגי מידע מגוונים אודותיך:

- מידע הנחוץ על מנת לנהל ולהסדיר את יחסינו עמך, עם מעסיקך או נציגך.
- מידע הנחוץ לצורך מסחר במוצרים או בשירותים של PMI (כמו למשל לצורך אספקת הזמנות), או לצורך מתן ייעוץ בנוגע למוצרים או שירותים כאמור.
- מידע הנחוץ לצורך תמיכה במוצרים או בשירותים של PMI, או מתן שירותי אחריות.
- מידע אודות הפעולות העסקיות שאתה נוקט בנוגע לצרכנים שלנו, למוצרי PMI או אלינו (למשל רישום צרכן כחבר במאגרי המידע שלנו, ביצוע שירותי אחריות, תצוגה של מוצרי PMI וחומרי שיווק בנקודת המכירה [point of sale materials] וכו').
- מידע שסיפקת לנו בחוזים, טפסים או סקרים, או בתקשורת באמצעות נקודות קשר דיגיטליות.
- מידע אודות ביקוריך במשרדינו, בנקודות המכירה או באירועים שלנו.
- מידע שמסרת לנו בעת יצירת קשר (כגון שיחות טלפון, תכתובות דוא"ל וכיו"ב) עם מוקדי שירות.
- מידע אודות העדפותיך ותחומי העניין שלך.
- מידע הנחוץ על מנת לוודא את גילך, זהותך וסמכותך לפעול בשם מעסיקך, ככל שרלוונטי.

לקריאה נוספת...

תוכל לדעת מהו המידע שאנו אוספים ממך במישרין מתוך ההקשר שבו סיפקת אותו. לדוגמא:

- בעת הזמנת מוצר מאתנו באמצעות נקודת קשר עם PMI, נתת את שמך, פרטי קשר, פרטי חיוב והמוצרים שבחרת, כדי שנוכל לספק את ההזמנה;
- אם יש ביננו יחסי הפצה, נתת לנו את שמך, פרטי קשר ופרטי חיוב כדי שנוכל לנהל את היחסים עמך או עם מעסיקך ולקיים את החוזה עמך או עם מעסיקך;
- ייתכן ומסרת מידע אודות העדפות המוצר ותחומי העניין שלך כדי שנוכל להציע לך מוצרים ושירותים שיעניינו אותך;
- ייתכן ואנו אוספים מידע שמאפשר לנו לאמת את גילך, למשל העתק של תעודת זהות או תמונת פניך;
- ייתכן ושלחת לנו תמונה של תצוגת המוצרים של PMI או חומרי המכירה שארגנת;
- בעת השבה למסרונים;
- במהלך רישום של צרכן כחבר במאגרי המידע שלנו, על מנת לאפשר לנו, למשל, לספק שירותי אחריות.

מידע שאנו אוספים באופן אוטומטי בדרך כלל יהיה בקשר לעניינים הבאים:

- פרטים בנוגע לביקור או לשיחה שערכת (כמו מועד השיחה או הביקור ומשכם);
- תכיפות הביקורים במשרדינו, בנקודת מכירה או באירוע (לרבות באזורים בסביבתם המיידית), באילו אזורים אתה מבקר ולכמה זמן, ואילו רכישות אתה מבצע;
- השימוש שאתה עושה בנקודות קשר דיגיטליות עם PMI (כגון מהם העמודים בהם אתה מבקר, מהו העמוד ממנו הגעת והעמוד שאליו פנית לאחר שעזבת, ביטויי החיפוש שהזנת או קישורים עליהם לחצת בתוך נקודת הקשר); וכן
- המכשיר שלך (לדוגמא כתובת ה-IP שלך או מזהה ייחודי של המכשיר, נתוני מיקום, פרטים בנוגע לעוגיות שאולי מאוחסנות על גבי המכשיר שלך).

מידע שאנו אוספים מצדדים שלישיים כולל בדרך כלל מידע הזמין לציבור (כגון העדפותיך ותחומי העניין שלך), לדוגמא מפרסומים ציבוריים ברשתות החברתיות.

מהן המטרות לשמן אנו עושים שימוש במידע אודותיך, ומהו הבסיס המשפטי לכך?

בסעיף זה, נתאר את המטרות לשמן אנו עושים שימוש במידע אישי. עם זאת, מדיניות זו היא בינלאומית, ומקום שבו החוקים המקומיים במדינה מסוימת מגבילים או אוסרים על פעילויות כלשהן המתוארות במדיניות זו, לא נעשה שימוש במידע אודותיך לאותן מטרות באותה מדינה.

בכפוף לאמור לעיל, אנו משתמשים במידע אודותיך למטרות הבאות:

- ציות לחובות רגולטוריות כגון אימות גילך, זהותך ומעמדך המסחרי, ביצוע בדיקות "הכר את הספק" וניהול היחסים החוזיים עמך או עם מעסיקך.
- ציות לדרישות משפטיות, כגון שמירה של הרשומות שלך ושימוש בהן בנוגע לכל מחלוקת צפויה, למטרת קבלת יעוץ מעורכי הדין שלנו ומיועצים אחרים.

- כדי למכור לך את המוצרים שלנו, ובכלל זה אספקה של הזמנות שתבצע וקבלת תשלומים ממך.
- על מנת לספק לך שירותים הקשורים למכירות, לרבות טיפול בשאלות ובקשות מצדך, ומתן שירותי אחריות.
- כדי ליידע אותך אודות עדכונים, מבצעים, אירועים ולנהל את ההיבטים הרלוונטיים של היחסים ביננו, ובכלל זה ניהול מועדוני לקוחות, לסייע בידך לעזור לצרכנים בגירים בענייני החשבונות שלהם, וכן (במידה והדבר מותר על פי חוק) בנוגע למועדוני לקוחות, שיפור המוצר, חקר שוק, פיתוח אסטרטגיות שיווק, ניהול קמפיינים שיווקיים והתאמה אישית של ההתנסות שלך בנקודות מכירה המוכרות מוצרים של PMI או באירועים.
- רישום צרכנים בגירים למאגרי המידע שלנו, למשל לצורך שיווק מוצרינו.
- תמיכה בכל האמור לעיל, כולל ניהול החשבון שלך או של מעסיקך, שתאפשר לך להשתמש בנקודות הקשר עם PMI וכן (ככל שרלוונטי), למכור, לקדם ולהפיץ מוצרים של PMI (או לתמוך בפעילויות אלו), תקשורת אתך, התאמה אישית של ההתנסויות שלך בנקודות הקשר עם PMI, ניהול ופתרון בעיות, שמירת רשומות כללית וניהול הגישה שלך למערכות שאליהן הענקנו לך גישה.
- לצורך ניתוח ושיפורים עסקיים, כולל שיפור המוצרים, המשרדים, התהליכים, נקודות המכירה והאירועים של PMI, והמידע שאנו (או חברות הבת שלנו) מספקים ללקוחותינו ולספקינו.
- כדי שאנחנו, או שותפינו העסקיים, נוכל ליידע אותך בנוגע להזדמנויות פוטנציאליות לקחת חלק בשיווק או בקידום מוצרים של PMI.
- לכל מטרה אחרת אודותיה הודענו לך, או העולה בבירור מתוך ההקשר בנקודה בה נאסף מידע אודותיך לראשונה.

לקריאה נוספת...

המטרות לשמן אנו עושים שימוש במידע אודותיך ודרכי האיסוף הרלוונטיות הם כלהלן:

המטרה	דרך האיסוף
<p><i>ציות לחובות חוקיות</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • אימות גילך, זהותך ומעמדך המסחרי • חובות בתחום המס והחשבונאות העסקית • בדיקות רקע • ניהול היבטי בריאות ובטיחות • בקשות גילוי משפטיות • רגולטוריות • ניגודי עניינים • שמירת חוזים ומסמכים נלווים שייתכן ואתה מוזכר בהם 	<p>מידע זה מסופק לנו בדרך כלל על ידך במישרין. אנו משתמשים בו משום שעלינו לציית לחובה המשפטית לסחור רק עם מבוגרים ולנהל את עסקינו תוך עמידה בדרישות (לרבות ביחס לדיני חברות ולעמידה בדרישות המיסוי), לשמור רשומות בענייני כספים ומיסוי, לציית לעיצומים מסחריים, לקיים את הוראות חוקי הבריאות והבטיחות (שעשויים לכלול שמירת רשומות על מקרים), הפקת דוחות, ציות לבקשות למידע מהרשויות המוסמכות וניהול כל ניגוד</p>

<p>עניינים, או, במדינות בהן אין חובה חוקית שכזו, משום שיש לנו אינטרס עסקי לגיטימי לסחור רק עם מבוגרים ולנהל את עסקינו בהתאם לדרישות מינהל תקין.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • חקירה של דיווחים הכוללים האשמות בהתנהגות בלתי הולמת
<p>מידע זה מסופק לנו בדרך כלל על ידך במישרין, או דרך מעסיקך, לפי העניין (בדרך כלל, שם, תפקיד, כתובת, כתובת דוא"ל, מידע בנוגע לתשלום, תכתובת). אנו משתמשים במידע זה כדי לקיים את התחייבויותינו החוזיות כלפיך או כלפי מעסיקך, כקונים של מוצרינו.</p>	<p>מכירת מוצרינו</p> <ul style="list-style-type: none"> • ביצוע הזמנות שתבצע (כולל משלוח קבלות) • קבלת תשלומים ממך • מתן שירותי אחריות
<p>מידע זה מסופק לנו בדרך כלל על ידך במישרין, או דרך מעסיקך. אנו משתמשים בו על מנת לספק שירותים הקשורים למכירות לך או למעסיקך.</p>	<p>אספקת שירותים הקשורים למכירות</p> <ul style="list-style-type: none"> • טיפול בבקשות ושאלות מצדך • תכתובת אתך • ניהול כללי ופתרון בעיות • ניהול מועדוני לקוחות • ניהול יחסים
<p>בדרך כלל מדובר בשילוב של מידע שסיפקת לנו (כמו למשל שמך ופרטי קשר ורשתות חברתיות); מידע שאספנו באופן אוטומטי (למשל תוך שימוש בטכנולוגיה לניטור השימוש בנקודות הקשר עם PMI) וכן (מקום שהדבר מותר על פי דין), מידע שקיבלנו מצדדים שלישיים (כמו פרסומים ציבוריים ברשתות החברתיות).</p> <p>אנו משתמשים במידע על מנת לנהל את היחסים ביננו ולספר לך (באמצעים שונים, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני, פקס והודעת מסר קצר) על עסקינו, המוצרים והאירועים שלנו, להפעיל את נקודות הקשר עם PMI ולבצע התאמה אישית להתנסויות שלך.</p>	<p>קידום עסקים וניהול יחסים (מקום שהדבר מותר על פי דין)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ליידיע אותך בדבר עדכונים, מבצעים ואירועים רלוונטיים • ניהול היחסים ביננו • רישום צרכנים בגירים במאגרי המידע שלנו • לסייע לך לעזור לצרכנים בגירים בעניינים הקשורים לחשבונותיהם • להבין את העדפותיך (למשל אילו מוצרים או אירועים עשויים לעניין אותך או כיצד ניתן להתאים אותם טוב יותר לצרכיך) • ניהול מועדוני לקוחות • להזמין אותך להשתתף בסקרים או קמפיינים לחקר שוק, או לנהל סקרים וקמפיינים כאמור לצורך חקר שוק • פיתוח אסטרטגיות שיווק • ניהול קמפיינים לשיווק • התאמה אישית של ההתנסויות שלך עם נקודות הקשר עם PMI (למשל, להפוך את הביקור שלך

	<p>לאישי, באמצעות ברכת שלום או הצעות שעשויות לעניין (אותך)</p>
<p>בדרך כלל מדובר בשילוב של מידע שסיפקת לנו (כמו למשל שמך ופרטי קשר והכינויים שלך ברשתות החברתיות); מידע שאספנו באופן אוטומטי (למשל תוך שימוש בעוגיות ובטכנולוגיות דומות) וכן (מקום שהדבר מותר על פי דין), מידע שקיבלנו מצדדים שלישיים (כמו פרסומים ציבוריים ברשתות החברתיות).</p> <p>אנו משתמשים במידע על מנת למסור לך מידע בקשר לעניינים אלו.</p>	<p>קידום עסקים וניהול יחסים (מקום שהדבר מותר על פי דין)</p> <ul style="list-style-type: none"> • לספק לך מידע אודות חברות בת של PMI, ולנהל מבצעים שלהן, מוצרים ושירותים, נקודות מכירה ואירועים והרגולציה על מוצרי טבק; וכן לפתח ולשפר כלים להשגת מטרות אלו
<p>מידע זה מסופק לנו בדרך כלל על ידך במישרין, או דרך מעסיקך.</p> <p>אנו משתמשים בו על מנת לנהל את עסקינו, לנהל את היחסים אתך או עם מעסיקך ולשמור על ביטחונם ושלמותם של הבניינים ומערכות המחשוב שלנו.</p>	<p>ניהול עסקים</p> <ul style="list-style-type: none"> • ניהול ארגוני כללי ושמירת רשומות עסקיות • ניהול מחזור החיים הקמעוני (החל בהתקשרות וכלה בפרידה) • ניהול ביקורים ושמירת רשומות • ניהול והפעלה של אירועים, הכשרות ותכניות ציות • תכתובת בנוגע ליחסים ביננו לבינך או ביננו לבין מעסיקך, כולל לצורך טיפול בפניות ובקשות שלך • פיתוח, יישום, תפעול ותחזוקה של מערכות מחשוב • שמירה על ביטחון מערכות, מתקנים ובניינים • תפעול מאגרי מידע של פרטי קשר, וכלים לשיתופי פעולה • הפעלת סביבת עבודה בטוחה • שמירה על ביטחון ובטיחות עובדי חברות הבת של PMI, לקוחותיהן, ספקיהן, מבקריהן ורכושן.

<p>מידע זה נאסף באופן אוטומטי באמצעים שונים כגון מערכות אוטומטיות וניטור מכשירים, ומערכות טלוויזיה במעגל סגור והקלטות אודיו של חלק משיחות הטלפון אצלנו.</p> <p>אנו משתמשים במידע זה על מנת להבטיח את סודיות, שלמות ובטחון המבנים הממשיים והדיגיטליים שלנו ואת חצרנו.</p>	<p>ביטחון וניטור מערכות</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקרות ויומני גישה ואימות, לפי העניין • ניטור מערכות, מכשירים, אינטרנט ודוא"ל של PMI אליהם ניתנה לך גישה • ניטור גישה לחצרי PMI, משלוחים לחברות הבת של PMI ותהליכים הקשורים לביטחון שם.
<p>בדרך כלל מדובר בשילוב של מידע שסיפקת לנו (בדרך כלל שם וסיסמא (או שווה ערך)) ומידע שאספנו באופן אוטומטי (למשל מידע אודות המכשיר שלך, וכן עוגיות וטכנולוגיות מעקב דומות).</p> <p>אנו משתמשים בו מכוח הנימוקים שביסוד המטרות לשימוש במידע הנתמכות, בהתאמה. לדוגמא, כאשר אנו מנהלים את חשבונך לצורך תמיכה ברכישה או כדי לספק שירותים לאחר המכירה, אנו משתמשים במידע כדי לקיים את התחייבויותינו החוזיות כלפיך כקונה של מוצרינו; כאשר אנו מנהלים את חשבונך על מנת לעדכן אותך במוצרינו או כאשר אנו מציעים הזמנות שיכולות להתאים לך, אנו תומכים בפיתוח עסקי ולכן אנו משתמשים במידע על מנת לשווק את מוצרינו.</p>	<p>תמיכה בכל המטרות שלעיל</p> <ul style="list-style-type: none"> • ניהול חשבונך • לאפשר לך שימוש בנקודות הקשר עם PMI (למשל, להתיר לך להישאר מחובר למדורים בנקודת הקשר שפתוחים בפני משתמשים מוסמכים בלבד, ניהול העדפת השפה שלך, קישור של עגלת הקניות שלך אליך) • תכתובת אתך • שיפור החוויה שלך, למשל באמצעות הצעות להזמנת מוצרים שיכולים להתאים לך (בהתבסס, לדוגמא, על הזמנות קודמות)) • ניהול ופתרון בעיות

ניתוח עסקי ושיפורים	
<p>בדרך כלל מדובר בשילוב של מידע שסיפקת לנו; מידע שאספנו באופן אוטומטי; וכן (מקום שהדבר מותר על פי דין), מידע שקיבלנו מצדדים שלישיים.</p> <p>אנו משתמשים בו לצורך ניתוח ושיפור הביצועים העסקיים שלנו, המוצרים, המערכות, התהליכים, המשרדים, נקודות המכירה, ההכשרות והאירועים שלנו, נקודות הקשר עם PMI והמידע שאנו מספקים ולצורך הזמנה של אחרים לקחת חלק בקידום מוצרי PMI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • לאפשר לנו או לשותפינו העסקיים ליידע אותך בדבר הזדמנויות פוטנציאליות לקחת חלק בקידום מוצרי PMI. • לצורך ניתוח עסקי ושיפורים (לרבות במוצרים, מערכות, תהליכים ומשרדים של PMI, נקודות מכירה המוכרות מוצרים של PMI, הכשרות, אירועים, נקודות קשר דיגיטליות עם PMI והמידע שאנו (או חברות הבת שלנו) מספקים לך, למעסיקך או ללקוחותינו).

במקרים מסוימים, ייתכן ונבקש מידע אודותיך בדרכים שאינן מתוארות לעיל. באותם מקרים, נספק הודעת פרטיות נוספת שתסביר שימוש כאמור. עליך לקרוא כל הודעה נוספת שכזו יחד עם מדיניות זו.

עם מי אנו חולקים את המידע אודותיך, ולאילו מטרה?

אנו עשויים לחלוק את המידע אודותיך עם הגורמים הבאים:

- חברות בת של PMI;
- צדדים שלישיים המספקים לחברות בת של PMI או לך מוצרים או שירותים (כמו למשל יועצים מקצועיים, ספקים של שירותי תשלום, ספקי שליחויות, רואי חשבון וספקים של שירותי מידע);
- שותפים עסקיים ומפרסמים של חברות בת של PMI, שנבחרו בקפידה, (בתחומים הקשורים למוצרינו, או העולים בקנה אחד עם הסגנון והתדמית של המוצרים שלנו) כדי שיוכלו לפנות אליך בהצעות שעשויות לדעתם לעניין אותך, בהתאם להעדפותיך בתחומי התכניות המסחריות, חומרי הסברה והכשרה; וכן
- צדדים שלישיים אחרים, מקום שהדבר נדרש או מותר על פי חוק (כגון רשויות רגולטוריות, גופים ממשלתיים ויועצים מקצועיים).

לקריאה נוספת...

שיתוף מידע עם חברות בת אחרות של PMI

- מידע אודותיך ישותף עם חברת Philip Morris International Management SA (שבסיסה בלוזאן, שווייץ), שם מתבצע הניהול המרכזי של עיבוד נתונים אישיים עבור חברות הבת של PMI. יתכן ומידע אודותיך ישותף גם עם מרכז שירותי המחשוב של PMI (Philip Morris International IT Service Centre) (Sàrl) (שבסיסו בלוזאן, שווייץ), בהיותו ספק הטכנולוגיה של חברות הבת של

- PMI. הנהלת PMI וכן מרכז שירותי המחשוב כאמור (ככל שיש לו גישה) מעבדים את המידע אודותיך לכל המטרות המתוארות במדיניות זו.
- ייתכן ומידע אודותיך ישותף עם חברת הבת של PMI האחרת למדינה בה אתה עובד (אם אין זו חברת הבת של PMI שהייתה הראשונה לאסוף את המידע) לכל המטרות המתוארות במדיניות זו.
 - ייתכן ומידע אודותיך ישותף עם כל חברת בת אחרת של PMI שאתה בקשר איתה או עושה איתה עסקים (למשל, אם אתה מוכר מוצרים או שירותים לחברת בת אחרת של PMI או נוסע למשרד אחר של PMI בזמן שיש לך יחסים מסחריים עם חברת בת של PMI).

פרטים אודות חברות הבת של PMI והמדינות בהן הן ממוקמות ניתן למצוא [כאן](#).

שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

- יתכן ונחלוק מידע אודותיך עם צדדים שלישיים המספקים לך או לחברת בת של PMI מוצרים או שירותים (כגון יועצים, ספקי שירותי תשלום, ספקי משלוחים, סוחרים, מדריכי מוצר, ספקי שירותי מידע וספקים של שירותי אימות גיל).
- יתכן ונחלוק מידע אודותיך עם צדדים שלישיים שהם שותפים עסקיים ומפרסמים של חברות בת של PMI, שנבחרו בקפידה, (בהתאם לסוג הדברים שהיית מקשר למוצרים שלנו, למשל משום שהם דומים או משלימים בתדמיתם, סגנונם או ייעודם) כדי שיוכלו לפנות אליך בנוגע למוצרים, שירותים ומבצעים שעשויים לדעתם לעניין אותך, בהתאם להעדפותיך.
- יתכן ונחלוק מידע אודותיך עם צדדים שלישיים אחרים, מקום שהדבר נדרש או מותר על פי דין, לדוגמא: רשויות רגולטוריות; משרדי ממשלה; בתגובה לבקשה של רשויות אכיפת החוק או פקידי ממשל אחרים; כאשר אנו סבורים כי הגילוי נחוץ או הולם על מנת למנוע נזק לגוף או הפסד כספי בקשר לחקירה של חשד לפעילות בלתי חוקית, או קיומה בפועל; ובהקשר של רה-ארגון.

להיכן עשוי מידע אודותיך להישלח?

כמקובל בכל הארגונים הרב-לאומיים, חברות הבת של PMI מעבירות מידע ברחבי העולם. בהתאם, מידע אודותיך עשוי להיות מועבר ברחבי העולם.

לקריאה נוספת...

בעת שימוש במידע כמתואר במדיניות זו, מידע אודותיך עשוי להיות מועבר בתוך המדינה או הטריטוריה שבה נאסף, או מחוצה לה, לרבות למדינה או לטריטוריה שיתכן ולא חלים בהן אותם סטנדרטים של הגנה על מידע.

בכל מקרה, יינקטו אמצעי בטיחות מתאימים להגנה על מידע אישי באותן מדינות או טריטוריות, בהתאם לחוקי הגנת המידע החלים.

כיצד אנו מגנים על המידע אודותיך?

אנו נוקטים באמצעים טכניים וארגוניים הולמים על מנת להגן על מידע אישי שברשותנו מפני חשיפה, שימוש, שינוי או השמדה בלתי מורשים. לפי הצורך, אנו משתמשים בהצפנה ובטכנולוגיות אחרות שיכולות לסייע באבטחת המידע שתספק. כמו כן אנו דורשים מספקי השירות שלנו לציית לדרישות מחמירות בתחום הפרטיות והאבטחה של נתונים.

כמה זמן נשמר המידע אודותיך?

המידע אודותיך יישמר אצלנו לתקופה הנחוצה על מנת להשיג את המטרות לשמן נאסף המידע. לאחר מכן, נמחק את המידע. תקופה זו משתנה בהתאם למטרות לשמן נאסף המידע. לתשומת לבך, במקרים מסוימים עומדת לך זכות לבקש מאתנו למחוק את המידע. כמו כן, לעתים אנו מחויבים על פי חוק לשמור את המידע, למשל למטרות מס וחשבונאות.

אילו זכויות יש לך, ומה האפשרויות הפתוחות בפניך?

ייתכן ועומדות לזכותך הזכויות הבאות, או חלק מהן, בנוגע למידע אודותיך המצוי בידינו:

- לבקש מאתנו לתת לך לעיין למידע;
- לבקש מאתנו לתקן, לעדכן או למחוק אותו;
- לבחור שלא נשתמש (opt out) במידע לצורך שיווק ישיר; וכן

אנו מציעים לך דרכים קלות לממש זכויות אלו, כמו קישורים של "הסר מרשימת תפוצה", או מתן כתובת אליה ניתן לפנות, בהודעות שאתה מקבל או בשימוש בפרטי הקשר המצויים בפסקה "אל מי ניתן לפנות בשאלות?" בסוף מדיניות זו.

חלק מהאפליקציות שאנו מציעים לטלפונים ניידים עשויות לשלוח אליך הודעות "push", למשל בנוגע למוצרים או שירותים חדשים. ניתן לחסום הודעות אלו בהגדרות מכשיר הטלפון שברשותך או באפליקציה.

לקריאה נוספת...

זכויותיך תלויות בחוקי המדינה שלך. ניתן לפנות אלינו לפרטים נוספים (ר' בפסקה "אל מי ניתן לפנות בשאלות?" בסוף מדיניות זו).

אל מי ניתן לפנות בשאלות?

בכל שאלה, או למימוש איזו מהזכויות העומדות לך, ניתן למצוא את פרטי הקשר של חברת הבת הרלוונטית של PMI, או של Protection Officer, [כאן](#). פרטי קשר יכולים להימצא גם בכל תכתובת שנשלחה אליך על ידי אחת מחברות הבת של PMI.

שינויים במדיניות זו

אנו עשויים לערוך שינויים במדיניות זו (או בכל הודעת פרטיות משלימה), מעת לעת. אנו נודיעך אודות השינויים אם נידרש לעשות כן על פי דין.

עודכן לאחרונה ביום 1 בדצמבר, 2018. גרסאות מוקדמות של מדיניות זו ניתן למצוא
כאן.