



## Norme relative all'uso dei social media

Questo profilo è stato creato allo scopo di comunicare chi siamo, cosa facciamo e cosa significa lavorare nella nostra società. Non è stato creato con l'obiettivo di commercializzare, pubblicizzare o promuovere i nostri prodotti, i nostri marchi o i nostri titoli.

Le presenti norme relative all'uso ("Norme") sono volte ad assicurare che il nostro profilo sia luogo di discussioni significative, costruttive e trasparenti.

Utilizzando il nostro Profilo, l'utente si impegna a rispettare le presenti Norme. L'utente acconsente inoltre a rispettare tutte le altre condizioni d'uso applicabili alle specifiche piattaforme.

Il nostro profilo non è destinato a utenti minorenni e tutti i contributi devono essere postati da utenti che abbiano almeno 18 anni.

### I CONTRIBUTI DELL'UTENTE

L'utente è responsabile di tutti i contributi da lui postati sul nostro profilo. Da parte nostra, non ci assumiamo l'impegno di rispondere a tutti i contributi postati.

Tutti i contributi devono essere formulati in maniera educata ed essere attinenti alla tematica oggetto di discussione. I contributi pertanto non devono:

- essere inappropriati, offensivi, ingiuriosi, diffamatori, razzisti, contenenti incitazioni all'odio, sessisti, osceni, omofobi, provocatori o non attinenti alle tematiche oggetto di discussione;
- essere indecenti, sessualmente espliciti o pornografici;
- essere falsi, imprecisi, fuorvianti o basati su notizie non fondate;
- essere eccessivamente ripetitivi o costituire "spam";
- essere minacciosi;
- essere illeciti;
- rivelare dati personali di terze parti;
- violare i diritti di proprietà intellettuale di terze parti (quali copyright, diritti relativi alle banche dati, segreti commerciali, informazioni riservate o marchi commerciali);
- essere a nome di altri soggetti;
- costituire un'offerta di vendita o sollecitare un'offerta per l'acquisto di titoli di Philip Morris International Inc.;
- pubblicizzare, promuovere, commercializzare o sponsorizzare i nostri prodotti e marchi; o
- pubblicizzare, promuovere, commercializzare o sponsorizzare parti terze o prodotti, servizi o marchi di parti terze.

Abbiamo inoltre il diritto di comunicare l'identità dell'utente a qualunque parte terza che affermi che i contenuti postati o caricati dall'utente sul nostro profilo costituiscono una violazione della legge applicabile, dei loro diritti di proprietà intellettuale o del loro diritto alla privacy.

Le opinioni espresse da altri utenti sul nostro profilo non rappresentano necessariamente le nostre opinioni o i nostri valori.

### MODERAZIONE

Monitoriamo il nostro profilo allo scopo di assicurare che i contributi siano pertinenti e conformi con le presenti Norme. Siamo a disposizione sul nostro profilo tra le ore 9:00 e le ore 18:00, GMT, dal lunedì al venerdì.



## PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

Laddove ritenessimo che un contributo non rispetti le presenti Norme o qualunque altra condizione d'uso applicabile alla specifica piattaforma, potremmo decidere (a nostra esclusiva discrezione) di non pubblicarlo o di rimuoverlo dal nostro profilo, senza alcun obbligo di comunicarlo all'utente.

Una o più violazioni delle presenti Norme o di altre condizioni d'uso applicabili alla specifica piattaforma possono comportare l'espulsione dell'utente o il blocco del suo account dal nostro profilo. L'espulsione o il blocco dell'account dal nostro profilo sarà effettuato a nostra esclusiva discrezione.

### **RICHIESTE AL SERVIZIO CLIENTI**

In merito alle richieste relative al servizio clienti i consumatori hanno a disposizione un apposito account Twitter. Per ulteriori informazioni in merito alle modalità con cui inviare richieste al servizio clienti, gli utenti sono invitati a visitare [Twitter](#)

### **IL NOSTRO PROFILO**

Non garantiamo che i contenuti messi a disposizione sul nostro profilo siano accurati, completi o aggiornati. I contenuti sono forniti esclusivamente a scopo informativo e non devono essere utilizzati come riferimento per prendere decisioni di rilievo senza aver prima consultato fonti di informazione primarie o più accurate, complete o aggiornate. Qualora faccia affidamento sul contenuto del nostro profilo, l'utente agisce esclusivamente a suo rischio. Il nostro profilo può contenere dati storici, che non sono necessariamente attuali e sono forniti unicamente a scopo di riferimento.

Qualunque "follow," "like," o analogo azione da parte nostra non costituisce né deve essere considerato una sponsorizzazione di alcun tipo.

Il fatto che il nostro profilo sia collocato su piattaforme social esterne non sottintende una sponsorizzazione di tali piattaforme da parte nostra o una nostra assunzione di responsabilità per i relativi prodotti o servizi.

L'accesso alle piattaforme social esterne è a rischio esclusivo dell'utente, che ci esonera da qualunque responsabilità per perdite o altri danni subiti in conseguenza del suo utilizzo.

L'utente può condividere i contenuti che postiamo sul nostro profilo a condizione di non modificarli.

### **LA NOSTRA STRUTTURA**

I siti social di Philip Morris International Inc. sono gestiti dal team InsidePMI di Philip Morris International Management SA. Philip Morris International, Inc. è la società capogruppo di Philip Morris International Management SA. I termini "Philip Morris International", "PMI", "controllate di PMI", "noi" e "nostro" si riferiscono, in funzione del contesto, a Philip Morris International, Inc. o ad una o più delle sue controllate. Questo profilo di Philip Morris Italia Srl è gestito, in collaborazione con il team InsidePMI di Philip Morris International Management SA. Philip Morris International, dal dipartimento di Relazioni Esterne di Philip Morris Italia Srl.

### **RECLAMI**

Laddove l'utente desideri inoltrare un reclamo riferito a un contributo postato sul nostro profilo, è invitato a contattare il nostro team all'indirizzo [PMITRelazioniEsterne.relationiesterne@pmi.com](mailto:PMITRelazioniEsterne.relationiesterne@pmi.com). All'atto dell'inoltro, l'utente è tenuto a motivare il reclamo e a specificare la collocazione del contributo oggetto del medesimo. Prima di procedere alla gestione del reclamo, potremmo richiedere all'utente di fornire ulteriori informazioni in merito. Procederemo poi a rivedere il contributo per decidere se lo stesso risulta conforme con le presenti Norme.



## **DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale di terzi e ci aspettiamo che l'utente faccia lo stesso. L'utente garantisce che tutti i contenuti postati sul nostro profilo sono sue opere originali; in alternativa, se i contenuti sono coperti da diritti di proprietà intellettuale di terzi, l'utente garantisce che il titolare dei medesimi ne ha concesso l'autorizzazione all'uso nelle modalità e con le finalità previste.

È severamente vietato utilizzare il nostro profilo per distribuire copie non autorizzate di materiali tutelati da copyright.

Violazioni ripetute dei diritti di proprietà intellettuale di terzi possono comportare l'espulsione o il blocco dell'account dell'utente dal nostro profilo, a nostra esclusiva discrezione. Nessuna azione od omissione da parte nostra potrà essere interpretata come un avallo di qualunque pretesa per violazione dei diritti di proprietà intellettuale.

Postando un contributo sul nostro profilo, l'utente conferisce a PMI il diritto non esclusivo, utilizzabile in tutto il mondo, trasferibile, cedibile in sublicenza ed esente da royalty di usarlo, visualizzarlo, copiarlo, modificarlo, alterarlo, ripubblicarlo, ridistribuirlo liberamente o utilizzarlo altrimenti in qualunque modo desideri (per finalità commerciali o non commerciali) su qualunque mezzo di comunicazione o con qualunque metodo di distribuzione. L'utente è tenuto a garantire di poterci conferire tale diritto.

Laddove l'utente ritenga che un contenuto postato sul nostro profilo sia stato copiato in violazione dei diritti di proprietà intellettuale, è invitato a contattare il team di Philip Morris Italia all'indirizzo [PMITRelazioniEsterne.relazioniesterne@pmi.com](mailto:PMITRelazioniEsterne.relazioniesterne@pmi.com).

## **LINK**

Nel nostro profilo, possiamo inserire dei link che rimandano ad altri siti. Alcuni di essi sono gestiti da noi, altri da terzi. Questi link sono inseriti a beneficio dell'utente e costituiscono una modalità di accesso alternativa alle informazioni contenute in tali altri siti. Non abbiamo necessariamente rivisto tutte le informazioni contenute negli altri siti e non siamo responsabili per i rispettivi contenuti né per qualunque prodotto o servizio che può essere offerto attraverso gli stessi. Non saremo responsabili per eventuali perdite o danni che potrebbero derivare dall'uso di tali siti da parte dell'utente.

I siti di terzi possono contenere informazioni che non condividiamo. L'inserimento di link ad altri siti non deve essere interpretato come una sponsorizzazione dei relativi contenuti.

L'uso da parte dell'utente dei siti collegati può essere disciplinato da termini e condizioni differenti. L'utente prende atto che tutte le informazioni (file dati, testi scritti, software, musica, file audio o altri suoni, fotografie, video o altre immagini) a cui può avere accesso tramite i link ad altri siti sono responsabilità esclusiva del soggetto che ha creato i contenuti.

## **TITOLI DI PHILIP MORRIS INTERNATIONAL INC.**

Non offriamo consulenza d'investimento attraverso questo profilo e le informazioni e i materiali in essi postati non devono essere considerati un'offerta di vendita o una richiesta di offerta per l'acquisto di titoli di Philip Morris International Inc. Laddove l'utente decida di fare uso di informazioni o materiali disponibili su tali siti per valutare la possibilità di acquistare o vendere titoli di Philip Morris International Inc. è invitato a considerare che tali informazioni e materiali riflettono generalmente solo i rendimenti passati e i dati storici, che non rappresentano necessariamente un indicatore dei rendimenti futuri.

## PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

### **PROTEZIONE DEI DATI**

L'utente è invitato ad assicurarsi che i contributi postati non contengano dati personali. Laddove l'utente ci fornisca dati personali, li tratteremo nel rispetto dell'informativa per la privacy disponibile sul sito [www.pmi.com](http://www.pmi.com).



## **RESPONSABILITÀ E DISCLAIMER**

L'UTENTE UTILIZZA IL NOSTRO PROFILO ESCLUSIVAMENTE A SUO RISCHIO. IL NOSTRO PROFILO È FORNITO SU BASE "VISTO E PIACIUTO" E "SECONDO DISPONIBILITÀ". LADDOVE POSSIBILE, POSSIAMO LIMITARE IN QUALUNQUE MOMENTO L'ACCESSO DELL'UTENTE AL NOSTRO PROFILO O A QUALUNQUE FUNZIONALITÀ O PORZIONE DELLO STESSO. NON FORNIAMO ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O TACITA, COMPRESE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO E QUALUNQUE GARANZIA CHE I MATERIALI CONTENUTI NEL NOSTRO PROFILO NON INFRANGONO LA LEGGE; NON GARANTIAMO CHE L'ACCESSO AI NOSTRI PROFILO SARÀ ININTERROTTO O ESENTE DA ERRORI, NÈ CHE IL NOSTRO PROFILO SARÀ SICURO O CHE LE INFORMAZIONI IN ESSI CONTENUTE SARANNO COMPLETE, ACCURATE O TEMPESTIVE.

LADDOVE RICEVISSIMO UN RECLAMO NEI NOSTRI CONFRONTI RIFERITO A QUALUNQUE AZIONE O CONTRIBUTO DELL'UTENTE, QUEST'ULTIMO CI TERRÀ MANLEVATI E INDENNI DA TUTTI I DANNI, PERDITE E SPESE DI QUALUNQUE TIPO (COMPRESI ONERI E SPESE LEGALI, IN MISURA RAGIONEVOLE) AD ESSO CORRELATI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L'UTENTE PRENDE ATTO DEL FATTO CHE NON SAREMO RESPONSABILI PER ALCUN DANNO DIRETTO, INDIRETTO, INCIDENTALE, SPECIALE, CONSEGUENZIALE, PUNITIVO O DI QUALUNQUE ALTRA NATURA RIFERITO A O DERIVANTE DAL SUO USO DEL NOSTRO PROFILO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARLI. SONO COMPRESI DANNI LEGATI A ERRORI, OMISSIONI, INTERRUZIONI, DIFETTI, RITARDI, VIRUS INFORMATICI, MANCATO PROFITTO O PERDITA DI DATI DELL'UTENTE, ACCESSO NON AUTORIZZATO E ALTERAZIONE DELLE INFORMAZIONI TRASMESSE E DEI DATI DELL'UTENTE E ALTRE PERDITE TANGIBILI E INTANGIBILI. QUESTA LIMITAZIONE SI APPLICA INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE I DANNI SIANO RIVENDICATI SU BASE CONTRATTUALE, PER CONDOTTA COLPOSA O ALTRO, E ANCHE NEL CASO IN CUI NOI, O I NOSTRI RAPPRESENTANTI, AVESSIMO MESSO IN ATTO UN COMPORTAMENTO COLPOSO O FOSSIMO STATI PREVENTIVAMENTE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

## **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Norme e l'uso da parte dell'utente del nostro profilo è disciplinato dalla legge italiana e l'utente si rimette irrevocabilmente alla giurisdizione esclusiva del foro competente di Roma, Italia, per eventuali azioni volte a far valere le Norme medesime. Prendiamo atto del fatto che l'utente ha la possibilità di accedere ai nostri siti social da qualunque giurisdizione nel mondo e che non siamo in grado, a livello pratico, di impedirlo. Il nostro profilo è stato concepito in ottemperanza alla legge italiana. Laddove i materiali contenuti nel nostro profilo o l'uso di tale profilo sia contrario alle leggi del luogo in cui l'utente si trova al momento dell'accesso, quest'ultimo è invitato a non farne uso. L'utente è tenuto a informarsi in merito alle leggi della giurisdizione in cui risiede e a rispettarle.

## **MODIFICHE ALLE PRESENTI NORME**

Le presenti Norme possono essere modificate senza informare l'utente. L'utente ha la responsabilità di verificare periodicamente eventuali modifiche apportate. L'uso continuativo dei nostri siti social dopo l'introduzione di eventuali modifiche alle presenti Norme costituisce un'implicita accettazione delle stesse.