

プライバシーポリシー

フィリップ モリス ジャパン合同会社（「当社」）は、個人情報の保護に関する法律（「個人情報保護法」）を遵守し、本プライバシーポリシーに沿って、お客様・お取引先様・社員等（総称して「お客様等」）の個人情報を厳格に管理し、それらの個人情報の正確性・機密性の保持に努めています。

1. 関係法令等の遵守

当社は、個人情報保護法その他関係法令（「関係法令」）に加え、フィリップ モリス インターナショナル（「PMI」）のプライバシーポリシーをはじめとする PMI および同社のグループ会社（総称して「PMI グループ会社」）に共通して適用される個人情報の保護に関する社内規程（「グループ内規」）、ならびに本プライバシーポリシーをはじめとする当社における個人情報の保護に関するその他の社内規程（「当社内規」）を遵守いたします。

2. PMI グループ会社による共同利用

当社は、当社で保有しているお客様等の個人情報を「4. 個人情報の利用目的」に掲げる目的のために、PMI グループ会社と共同で利用することがあります。その場合であっても、お客様等の当該個人情報は、当社が責任を持って管理いたします。また、当社は、共同利用の相手方が日本以外に所在している場合、関係法令に従った合理的な措置を講じます。

3. 双日プロモーション株式会社との共同利用

当社は、当社で保有しているお客様の個人情報を「4. 個人情報の利用目的」の内、第1項および第2項に掲げる目的のために、双日プロモーション株式会社と共同で利用します。その場合であっても、お客様の個人情報は、当社が責任を持って管理いたします。

4. 個人情報の利用目的

当社は、当社で保有しているお客様等の個人情報を、以下の目的達成に必要な範囲内で利用し、その他の目的には使用しません。

1. 当社が当社製品・サービスの販売および販売促進のために提供するウェブサイト（総称して「当社製品サイト」）会員の個人情報（氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、Eメールアドレス、満20歳以上であることを確認できる公的身分証明書、もしくは taspo のコピー、喫煙者である旨の申し出、携帯端末情報、当社製品サイト閲覧履歴、位置情報（なお、位置情報の提供はお客様の意思で行い、強制はいたしません）、当社製品・サービス購入履歴、ご購入いただいた当社製品・サービスの製品・サービス番号、クレジットカード情報等）
 - 1) お客様が満20歳以上であることの確認のため
 - 2) 懸賞企画等の当選者への賞品や景品のお届けのため

- 3) 懸賞企画等の当選者発表のため
 - 4) 懸賞企画等の資料発送のため
 - 5) お客様からお問い合わせいただいた場合に回答およびアフターサービス等を行うため
 - 6) お客様に対して当社製品・サービス、キャンペーン等をご案内するため
 - 7) お客様一人ひとりにあったより良いサービスをご提供する目的で、第三者が運営するソーシャルメディア等の外部サイトで公に入手可能なお客様に関するデータを入手・分析するため
 - 8) お客様に対して当社製品・サービス、たばこに関する規制についてご意見をお伺いするため
 - 9) 個人を特定しない方法によるマーケティングデータ作成のため
 - 10) 当社製品サイト利用時に登録者ご本人であることを確認するため
 - 11) 当社製品サイトにおけるサービスの利用動向等の統計的資料を作成するため
 - 12) 当社製品・サービスの販売、提供および改善のため（2017年6月1日以降に本プライバシーポリシーに同意された方に適用）
2. 当社お客様相談室へお問い合わせや苦情、ご相談いただいた方の個人情報（氏名、住所、年齢、性別、電話番号、Eメールアドレス、お問い合わせの内容、通話記録等）
 - 1) お問い合わせ等に対し、適切に回答、対応するため
 - 2) お問い合わせ後、フォローアップの対応を行うため
 - 3) お問い合わせ等の内容に関し、委託先やPMIグループ会社等へ調査を依頼するため
 3. お取引先関係者の個人情報（会社名（屋号）、氏名、住所、所属、役職、電話番号、Eメールアドレス、役員・従業員等の情報、取引内容や決済に関する情報等）
 - 1) 取引に関連する交渉、連絡、相談、受発注、決済またはその他の処理のため
 - 2) 取引に関連する物品または役務等の授受のため
 - 3) 当社の販売促進活動に関する情報を提供するため
 4. 採用応募者の個人情報
 - 1) 当社の採用にかかわる情報の提供・連絡、採否の検討および決定のため
 - 2) 採用者の入社手続きを行うため
 5. 当社従業員、退職者とそれらの家族の個人情報
業務連絡、雇用人事管理、配属、社員名簿の作成、給与支給、福利厚生 の提供、社会保険関係手続、法律上必要な諸手続、非常時の連絡、その他雇用管理のため

その他、お客様等から書面等（Eメール、専用アプリケーションソフトからの通知など電磁的方法等による場合を含みます）により個人情報を取得する場合には、都度、利用目的を明示させていただきます。

お客様等から、お電話・Eメール、Webフォーム、Onlineチャット、Fax等でご質問、ご意見をいただいた際に、ご相談内容を録音・データ記録させていただくことがあります。録音・データ記録しました内容につきましては、お客様等のご相談に正確に対応するために利用させていただきます。

5. 個人情報の管理

当社は、当社で保有するお客様等の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。それらの個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するため、グループ内規のほかに、適宜当社内規を定め、これを随時見直し改定することによって、適切な社内体制を整えるとともに、厳重なセキュリティ対策を実施いたします。

6. 個人情報の取扱いの委託

「4. 個人情報の利用目的」に掲げる目的のために、当社は、以下のとおり、お客様等の個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。

1. ウェブサーバ・データベースの管理を委託している場合
2. 当社からのお知らせ（メールマガジン、専用アプリケーションソフトからの通知、DM 配信等）の業務を委託している場合
3. キャンペーン等、事務局業務の一部を委託している場合
4. 抽選および発送業務を委託している場合
5. お客様等のお問い合わせ窓口業務を委託している場合
6. その他各サービス業務を委託している場合

なお、当社は、上記業務の委託先との間で、個人情報の取扱いに関する契約を締結した上で、サービス提供以外の目的での情報の利用を禁止し、当該契約の遵守状況について監督を行います。

また、当社は、上記業務の委託先が日本以外に所在している場合、関係法令に従った合理的な措置を講じます。

7. 個人情報の第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、当社で保有するお客様等の個人情報を第三者に提供することはありません。

1. お客様等ご本人から事前の同意を得た場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様等ご本人の同意を得ることが困難である場合
4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様等ご本人の同意を得ることが困難である場合
5. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様等ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
6. その他関係法令により提供が認められている場合

8. お客様等からの個人情報の開示・訂正等のご請求

当社は、関係法令に基づき、当社で保有するお客様等の個人情報に関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止（総称して「開示・訂正等」）の請求を受け付けております。お客様等は、当社の定める手続によりいつでもご自身の個人情報の開示・訂正等を請求することができます。これらの請求を行う場合の手続につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡ください。当社にて、ご請求いただいたお客様等のご本人確認をさせていただいた上で、個人情報の開示・訂正等を行います。なお、情報開示のための調査費、書留郵便等の実費手数料をいただく場合がございますので、予めご了承ください。

記

請求受付場所： 〒100-6190東京都千代田区永田町2-11-1 山王パークタワー22階
フィリップ モリス ジャパン合同会社
個人情報お問い合わせ窓口

提出書類：

開示・訂正等請求書類：	①個人情報の利用目的通知請求書（別添） ②個人情報の開示請求書（別添） ③個人情報の訂正等請求書（別添） ④個人情報の利用停止・第三者への提供停止請求書（別添）
本人による請求の場合：	本人確認資料：運転免許証、健康保険の被保険者証、旅券（パスポート）、外国人登録証明書、年金手帳のいずれかの写し。
代理人による請求の場合：	• 本人および代理人についての本人確認資料：運転免許証、健康保険の被保険者証、旅券（パスポート）、外国人登録証明書、年金手帳のいずれかの写し。 • 代理を示す旨の委任状、登記事項証明書（成年後見の場合）
その他添付書類	個人情報の訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者への提供停止の場合：それぞれの措置を取るべき根拠となる資料

実費手数料：①個人情報の利用目的通知請求または②個人情報の開示請求の場合には、ご請求の事項をお知らせする際の郵送料822円（第一種定形82円、書留430円および配達証明310円）を、ご負担いただきます。

回答方法：請求書に記載いただいた住所宛に書面にてご回答いたします。

9. クッキーについて

当社製品サイトを含む当社のウェブサイト（「当社サイト」）ではクッキーを使用しております。クッキーとは、個人情報の代わりに任意の文字が書かれた小さなテキストファイルのことで、お客様等が当社サイトを訪問した時に、当社サイトのウェブサーバーとお客様等のインターネット閲覧

ソフト（ブラウザ）との間でやりとりされ、お客様等のコンピュータのハードディスクドライブに保存されるものです。クッキーに書かれた文字を活用することで、より適切なサービス・コンテンツをお客様等にご提供することができます。お客様等のブラウザの設定により、事前にクッキー使用サイトであることを表示したり、受け取りを拒否したりすることができます。お客様等がクッキーを使用しない設定としている場合、当社サイトで使用できる機能については制限される可能性がありますのでご了承下さい。

10. プライバシーポリシーの変更

当社で保有するお客様等の個人情報の安全管理を適切に行うため、当社は、本プライバシーポリシーを随時見直し改定いたします。

11. 個人情報の取扱いに関する問い合わせ：

当社は、お客様等の個人情報の取扱いに関するお客様等からのご質問を下記お問い合わせ窓口にて受け付けております。

記

〒100-6190

東京都千代田区永田町 2-11-1 山王パークタワー22 階

フィリップ モリス ジャパン お客様相談室

電話番号：0120-308-755

受付時間：9:00～17:00（土・日曜、祝祭日、年末年始を除く）

※お客様が当社製品サイト利用のためにご登録いただいた情報の確認、変更、登録解除は当該サイト上で可能です。お客様のユーザーID／パスワードでログインし、マイページの「基本情報」画面または My Account の「プロフィールの編集」画面上にて行ってください。開示・訂正等を希望される場合は、上記の「個人情報お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

2005年3月31日 制定
2010年4月9日 改定
2013年8月1日 改定
2014年8月1日 改定
2016年10月1日 改定
2017年6月1日 改定

① 個人情報の利用目的通知請求書

対象者

ご住所

ご署名

㊟

ご依頼人（代理人）*

ご住所

ご署名

㊟

*ご依頼人が対象者以外の場合ご記入ください。

私は、個人情報保護法第27条第2項の規定に基づき、フィリップ モリス ジャパン合同会社が保有する、以下の私の「保有個人データ」の利用目的の通知を請求します。

ご請求の項目にチェック印をご記入ください。

個人情報をご提供いただいた機会	利用目的の通知をご請求される内容（その他に記載される場合は、できるだけ具体的にご記載ください）
懸賞・キャンペーンへの応募	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> Eメールアドレス その他（ ）
当社たばこ製品に関する照会・苦情	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> Eメールアドレス その他（ ）
その他：具体的にご記載ください。 （ ）	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> Eメールアドレス その他（ ）

ご記入いただきました内容について、個人情報に関しご請求された「保有個人データ」の特定のため、またはご請求手続きに関し、当社からご照会、ご連絡させていただく場合がございます。以下のご希望の連絡方法をチェックしてください。

郵便

電話 ご連絡先電話番号をご記入ください（ ）

なお、ご記入いただいた個人情報は、本ご請求への対応以外の目的には利用いたしません。

本請求書のご提出にあたっては、当社プライバシーポリシー中の「8. お客様等からの個人情報の開示・訂正等のご請求」をお読みいただき、必要添付書類・切手（回答ご返送のための郵送822円分）をご同封の上、請求受付場所にご郵送ください。

② 個人情報の開示請求書

対象者

ご住所

ご署名

⑨

ご依頼人（代理人）*

ご住所

ご署名

⑨

*ご依頼人が対象者以外の場合ご記入ください。

私は、個人情報保護法第28条の規定に基づき、フィリップ モリス ジャパン合同会社が保有する、下記の私の「保有個人データ」の開示を請求します。

ご請求の項目をチェックしてください。

個人情報をご提供いただいた機会	開示をご請求される内容（その他に記載される場合は、できるだけ具体的にご記載ください）
懸賞・キャンペーンへの応募	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> Eメールアドレス その他（ ）
当社たばこ製品に関する照会・苦情	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> Eメールアドレス その他（ ）
その他：具体的にご記載ください。 （ ）	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> Eメールアドレス その他（ ）

ご記入いただきました内容について、個人情報に関しご請求された「保有個人データ」の特定のため、またはご請求手続きに関し、当社からご照会、ご連絡させていただく場合がございます。以下のご希望の連絡方法をチェックしてください。

郵便

電話 ご連絡先電話番号をご記入ください（ ）

本請求書のご提出にあたっては、当社プライバシーポリシー中の「8. お客様等からの個人情報の開示・訂正等のご請求」をお読みいただき、必要添付書類・切手（回答ご返送のための郵送料822円分）をご同封の上、請求受付場所にご郵送ください。

③ 個人情報の訂正等請求書

対象者

ご住所

ご署名

㊟

ご依頼人（代理人）*

ご住所

ご署名

㊟

*ご依頼人が対象者以外の場合ご記入ください。

私は、個人情報保護法第29条の規定に基づき、フィリップ モリス ジャパン合同会社が保有する、以下の私の「保有個人データ」の訂正等（訂正・追加・削除）を請求します。

1. 訂正等を請求する個人情報をどのような機会に当社にご提供いただいたかチェックしてください。

- 懸賞・キャンペーンへの応募
- 当社たばこ製品に関する照会・苦情
- その他：具体的にご記載ください。

()

2. 訂正等を請求する箇所につき現状（誤）と正しい内容につきご記入ください。

	現状（誤）	正
1		
2		
3		

3. ご請求いただきました訂正等の措置を取るべき根拠となる資料をご添付ください。

ご記入いただきました内容について、個人情報に関しご請求された「保有個人データ」の特定のため、またはご請求手続きに関し、当社からご照会、ご連絡させていただく場合がございます。以下のご希望の連絡方法をチェックしてください。

- 郵便
- 電話 ご連絡先電話番号をご記入ください ()

本請求書のご提出にあたっては、当社プライバシーポリシー中の「8. お客様等からの個人情報の開示・訂正等のご請求」をお読みいただき、必要添付書類をご同封の上、請求受付場所にご郵送ください。

④ 個人情報の利用停止・第三者への提供停止請求書

対象者

ご住所

ご署名

印

ご依頼人（代理人）*

ご住所

ご署名

印

*ご依頼人が対象者以外の場合ご記入ください。

私は、個人情報保護法第30条の規定に基づき、フィリップ モリス ジャパン合同会社が保有する、下記の私の「保有個人データ」の利用停止・消去または第三者への提供停止を請求します。

1. ご請求の内容につき、いずれかにチェック印をご記入ください。

利用停止

消去

第三者への提供停止

2. ご請求される個人情報の内容にチェック印をご記入ください。

個人情報をご提供いただいた機会	利用停止・消去、第三者への提供停止をご請求される内容（その他に記載される場合は、できるだけ具体的にご記載ください）
懸賞・キャンペーンへの応募	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> Eメールアドレス その他（ ）
当社たばこ製品に関する照会・苦情	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> Eメールアドレス その他（ ）
その他：具体的にご記載ください。 （ ）	<input type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 住所 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> Eメールアドレス その他（ ）

3. 利用停止・消去、第三者への提供停止を求める理由

- 当社が上記2の情報を不正の手段により取得したものと認められるため
- 当社が上記2の情報を本人の同意なしに目的外利用しているものと認められるため
- 当社が上記2の情報を本人の同意なしに第三者提供しているものと認められるため
- 当社が上記2のその他欄記載の要配慮個人情報を本人の同意なしに第三者提供しているものと認められるため

4. ご請求いただきました利用停止等の措置を取るべき根拠となる資料をご添付ください。

ご記入いただきました内容について、個人情報に関しご請求された「保有個人データ」の特定のため、またはご請求手続きに関し、当社からご照会、ご連絡させていただく場合がございます。以下のご希望の連絡方法をチェックしてください。

郵便

電話 ご連絡先電話番号をご記入ください（ ）

なお、ご記入いただいた個人情報は、本ご請求への対応以外の目的には利用いたしません。

本請求書のご提出にあたっては、当社プライバシーポリシー中の「8. お客様等からの個人情報の開示・訂正等のご請求」をお読みいただき、必要添付書類をご同封の上、請求受付場所にご郵送ください。