



2020年7月3日
フィリップ モリス ジャパン合同会社

新型コロナウイルス感染に伴う店舗休業のお知らせ

フィリップ モリス ジャパン合同会社(本社:東京都千代田区、社長:シェリー・ゴー、以下「PMJ」または「当社」)の旗艦店である IQOS ストア銀座を運営している株式会社 電通テック(本社:東京都千代田区、社長:松原 靖広、以下「運営会社」)の運営スタッフ1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。当社は運営会社と協力し、感染された運営スタッフのサポートを行ってまいります。

当社および運営会社は、お客様と運営スタッフの安全を最優先に考え、当該店舗の営業を一時休止し、所管の保健所と連携の上、店舗内の消毒作業と当該運営スタッフと濃厚接触の可能性について保健所の調査に協力しています。現時点では、お客様の濃厚接触の可能性はないと所管の保健所から判断されておりますが6月25日から29日の間にIQOS ストア銀座を訪れた方で、懸念がある場合には各都道府県が設置している電話相談窓口にご連絡ください。

また、現時点で以下の対策を講じております。

- 対象店舗: IQOS ストア銀座(東京都中央区銀座2丁目4-18、ALBORE GINZA)
- 店舗内の消毒作業
- 当該運営スタッフと IQOS ストア銀座に勤務するすべての運営スタッフを2週間の自宅待機の上、健康状態について経過観察

当社および運営会社では引き続き以下の新型コロナウイルス感染症予防の取り組みを継続・徹底してまいります。

- 日々の店内消毒
- 全てのお客様に手指の消毒とマスク着用をお願い
- ソーシャルディスタンスの確保
- お客様が使用されたデバイスの消毒ならびに、使用済みデバイスの3日間使用停止
- 全運営スタッフの検温、手洗いの徹底とマスク・手袋着用

営業再開時期につきましては、お客様と運営スタッフの安全を最優先とし、決定してまいります。

お客さまにはご不便をお掛けしますこととお詫び申し上げます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

報道関係者用問い合わせ先

フィリップ モリス ジャパン合同会社

エクスターナル リレーションズ シウ/下垣

TEL 03-3509-1715 | FAX 03-3506-7730 | E-MAIL pmj.press@pmi.com

お客様お問い合わせ先

IQOS カスタマーサポートセンター

TEL: 0120-190-517

ウェブサイト: <https://jp.iqos.com/support>