



プレスリリース

2019年9月25日
フィリップ モリス ジャパン合同会社

ユーザー視点でサービス領域を拡張、業界初となるサービスも IQOS、3つの革新的なサービスを2019年9月から拡大

フィリップ モリス ジャパン合同会社(本社:東京都千代田区、社長:シェリー・ゴー、以下「PMJ」又は「当社」)は、加熱式たばこ「IQOS(アイコス)」より、3つの革新的なサービスを2019年9月25日(水)から拡大します。ユーザーの声に耳を傾け、より付加価値の高いサービスを提供していくことで煙のない社会の実現を目指していきます。PMJは本年8月に現行IQOSキット各種におけるメーカー希望小売価格の改定を実施しましたが、成人喫煙者の方のIQOSライフの始まりを最大限サポートするため、「IQOS 3 DUO」の発売に合わせ、「IQOS 定額プラン」や「14日間無料レンタルプログラム」を刷新します。

また、既存のアフターサービスの追加・強化や、年会費0円会員特典プログラム「IQOSPHERE」(アイコスフィア)のランクアップシステムの新導入により、購入後も安心・楽しさをお届けする高付加価値なサービスをユーザーに提供します。

IQOS ライフの始まりを最大限サポート

1. 一つ上のお得感と安心感、「IQOS 定額プラン」を刷新

最新の「IQOS 3 DUO」も含め、お手頃な月額料金にて提供。9月25日(水)から申込み開始

2. より手に取りやすく、「14日間無料レンタルプログラム」を展開

最新の「IQOS 3 DUO」も14日間無料レンタルでお試しいただけるプログラムを、9月30日(月)から提供

購入後も安心・楽しさをお届けする高付加価値なサービス

3. 製品登録後の年会費0円会員特典プログラム、「IQOSPHERE」ランクアップシステムの新導入

シルバーステージ:

充実のアフター保証*1

- AIによる24時間電話受付対応
- 故障後、お問い合わせから夜中でも最速7時間でご自宅までお届け
- 交換申請後、最短2分での返品交換が可能に(交換対応店舗のみ)
- 海外40カ国以上で交換

ゴールドステージ:

- 自損でも最大3回*2まで無償交換
- 1,500円分のアクセサリクーポン進呈

プラチナステージ:

- 最新モデルを含む、お好きな IQOS を進呈

フィリップ モリス ジャパン合同会社 マーケティング & コミュニケーションズ ディレクター 坂牧真美は、今回の発表に際し、以下のように述べています。

「IQOS 発売 5 周年を迎えたタイミングで、お客様の声に耳を傾けて進化した最新モデル『IQOS 3 DUO』を皆さまに発表できることを非常に嬉しく思います。また、IQOS の新製品だけではなく、サービスの進化も、当社の目指す『煙のない社会』の実現において重要と考えます。

今後も、成人喫煙者の方の IQOS ライフの始まりの最大限のサポートし、購入後も安心してご利用いただけるサービス拡充していくことで、お客様の声に応えていきます。」

サービスの詳細は、次頁以降をご参照ください。

報道関係者用問い合わせ先

フィリップ モリス ジャパン合同会社

エクスターナル コミュニケーション & パブリック リレーション 長谷川/下垣

TEL : 03-3509-1715 FAX : 03-3506-7730 Email : pmj.press@pmi.com

【サービス概要】

IQOS 定額プラン

IQOS を気軽に使用したいという成人喫煙者の声に応え、「IQOS 定額プラン」を「IQOS 3 DUO」の発売に合わせ刷新し、「IQOS 3 DUO」、「IQOS 3 DUO + IQOS 3 MULTI」、「IQOS 3 MULTI」の 3 種類の定額プランを 2019 年 9 月 25 日(水)より、オンラインサイトで申込みを開始します。月額 630 円からご利用いただけるなど、月々の支払いで利用しやすい価格帯とすることで、IQOS をより身近に感じていただけるプランとなっております。

また、定額プランに加入いただくと、会員特典プログラム『IQOSPHERE』のゴールドステージ会員待遇になります。

| 定額プラン | プラン A | プラン B | プラン C |
|-------------|--|--|---------------------------------------|
| 製品 | IQOS 3 DUO | IQOS 3 DUO + IQOS 3 MULTI | IQOS 3 MULTI |
| 最大 8 つのサービス | 自損でも最大 3 回まで交換可能*3 安心がつづくサポート 更新するたびにうれしい最新製品の提供*4 最新情報をどこよりも早く*5 人気の IQOS 3 DUO / IQOS 3 アクセサリー*6 いろいろ使えるお得なアクセサリクーポン*7 IQOSPHERE のゴールドステージ待遇*8 安心の 1 年間品質保証 | | |
| 料金*9 | 1 年契約・月額 900 円(税込) 年間合計 10,800 円 | 1 年契約・月額 1,350 円(税込) 年間合計 16,200 円 | 1 年契約・月額 630 円(税込) 年間合計 7,500 円 |

また、既存の IQOS オーナー限定で、キャンペーンとして 10 月 31 日(月)までの申込みに関し、「IQOS 3 DUO」月額 900 円(税込)、「IQOS 3 DUO + MULTI」月額 1,350 円(税込)の定額プランを開始します。こちらのキャンペーンは、12 ヶ月間の支払い期間の最後の 2 ヶ月間が無料*10になります。

14 日間無料レンタルプログラム

紙巻たばこから IQOS への切替えをご検討している成人喫煙者の「購入前に自分にあうか試してから購入したい」という声に応え、「14 日間無料レンタルサービス」を提供します。名前と届け先、クレジットカード情報を入力するだけで申込みができ、返却の場合も含めお客様に対して費用は原則掛かりません。

最新の「IQOS 3 DUO」も 9 月 30 日(月)よりお試し頂けます。オンラインサイト内のフォームでの申込み、または、フリーダイヤルでの申込み後、「IQOS 3 DUO キット」、「IQOS 3 MULTI キット」、「IQOS 2.4 PLUS キット+ホルダー」の中からお好みの IQOS をお選びいただくと、指定された住所にお試し用のキットが届きます。

また、レンタル期間中安心して IQOS をご使用いただけるように、希望するお客様に対して当社カスタマーセンターが電話を通してサポートをする体制も整えております。

レンタル期間終了後、そのまま使用を希望される場合はそのまま購入もいただけます。

9月30日(月)以降、レンタル期間終了後の価格の一例は以下の通りです。

1. IQOS 3 DUO キット : ¥9,980(税込)
2. IQOS 3 MULTI キット : ¥6,980(税込)
3. IQOS 2.4 PLUS キット+2 本目ホルダーセット : ¥5,980(税込)

IQOSPHERE 会員特典プログラム ステージ特典

IQOS 会員特典プログラム「IQOSPHERE」で、シルバー・ゴールド・プラチナ 3つのステージに応じた異なる特典を受けられるランクアップシステムを新たに開始します*11。すべての会員に年会費 0 円で充実のアフター保証を提供いたします*12。IQOS の独自ポイントであるコインズ(QOINS)を貯め、参加するほど特典が充実します。コインズは IQOS の製品登録や IQOS ストアへの来店、たばこパック内側に記載のコード入力による抽選などの方法で貯めることができます。製品登録で全員がシルバーに、7,000 コインズ以上の獲得でゴールドに、13,000 コインズ以上の獲得でプラチナにランクアップします*13。プラチナステージでは、最新の IQOS 製品や IQOS ストアご来店時の優待サービスなどを受けることができるなど、お客様に高付加価値なサービス提供をし続けていきます。

| ランクアップシステム | シルバー | ゴールド | プラチナ |
|------------------------|-------------|--------------|---------------|
| ステージ獲得条件 | 製品登録 | 7,000 コインズ以上 | 13,000 コインズ以上 |
| 安心の 1 年間保証 | ○ | ○ | ○ |
| 自損でも無償交換 | ○ | | |
| | 1 回まで*13 | | |
| | 最大 3 回まで*14 | ○ | ○ |
| 24 時間安心カスタマーサポート | ○ | ○ | ○ |
| 製品故障時の 24 時間以内の交換*15 | ○ | ○ | ○ |
| 最新製品や限定製品の先行案内 | | ○ | ○ |
| 1,500 円分のアクセサリクーポン*16 | | ○ | |
| IQOS ストア来店時の優待サービス | | ○ | ○ |
| コインズが 10%増量 | | ○ | |
| 最新の IQOS 製品を進呈 | | | ○ |
| IQOS ストア来店時のさらなる優待サービス | | | ○ |
| コインズが 20%増量 | | | ○ |

IQOS について

IQOS は、専用にブレンドされたたばこ葉を含む専用たばこを加熱して使用する電子機器です。紙巻たばこのたばこ葉は 800 度を超える温度で燃焼し、有害な成分を含む煙が発生します。一方で、IQOS は火を使って燃焼せずに 350 度以下の温度でたばこ葉を加熱させ、火を使わず灰や煙が発生しません。最適な温度で加熱することによって、本来のたばこ葉の味わいを提供します。たばこ葉を燃やさずに加熱するので、紙巻たばこと比較して有害成分の量が大幅に低減しています。IQOS から発生するものは、煙ではなく、ニコチンを含むベイパーであり、IQOS は成人喫煙者に満足していただける煙の出ない(スモークフリー)製品です。

当社の企業ビジョン「煙のない社会」の実現に向けて

フィリップ モリス ジャパン合同会社(PMJ)は、フィリップ モリス インターナショナルの日本における子会社です。日本で販売されるフィリップ モリス社製品のマーケティング・販売促進活動を行っています。PMJ は 1985 年に日本で営業を開始して以来、着実に成長を遂げ、今日、全国に約 1,900 人の従業員を擁し、日本のたばこ市場で約 34.0% のシェアを有する、加熱式たばこ市場を牽引する日本第 2 位のたばこ会社となっています(2018 年末現在)。企業ビジョン「煙のない社会」の実現に向けて、PMJ は紙巻たばこよりも「リスク低減の可能性のある製品(RRP)*17」を主力に事業活動を加速してまいります。

フィリップ モリス インターナショナル(PMI)は、「煙のない社会」の実現を目指し、今後もたばこ製品を使い続ける成人喫煙者にとって、公衆衛生の観点からの社会全般と様々なステークホルダーにとって意義のある代替製品を提供すべく、紙巻たばこ全てを煙の出ない製品へと切替えることを目指し、たばこ業界においてトランスフォーメーション(変革)を推進しています。PMI は、米国以外の地域において、紙巻たばこ、煙の出ない製品と関連する電子機器・アクセサリー類またその他のニコチンを含む製品の製造と販売を行っています。PMI は、リスクフリーではないものの、喫煙し続けた場合と比較してより良い選択肢である煙の出ない新しい製品カテゴリーの構築を企業活動の主軸としています。多岐の専門分野にわたる最先端の製品開発能力、設備と科学的実証能力を有し、PMI は、煙の出ない製品が成人喫煙者の好みや厳しい規制条件に合ったものとするを目標としています。煙の出ない製品である IQOS 製品群には、加熱式たばこやニコチンを含む e ペイパー(電子たばこ)製品があります。2019 年 6 月 30 日現在、PMI の加熱式たばこ製品は、IQOS ブランドのもと、世界で 48 の市場における主要都市や全国で展開しており、約 800 万人の成人喫煙者が喫煙を止め、PMI の煙のでない製品へ切替えたと推定されています。詳しくは、PMI のウェブサイト(www.pmi.com)および PMI サイエンス(www.pmiscience.com)をご覧ください。

*1: メーカー保証期間は 6 カ月間です。シルバーステージの特典を得るためには製品登録が必要です。既に製品登録済みの方については、製品購入時から 12 カ月が上記サービスの保証期間です。保証期間終了後もシルバーステージのランクは失効しません。

*2: シルバーステージに含まれる自損による無償交換の 1 回を含め、合計 3 回まで交換可能

*3: 対象商品は IQOS 3 DUO ホルダー・チャージャー、IQOS 3 MULTI、AC アダプター、USB ケーブル(アクセサリー、クリーナーは対象外)。対象者または第三者の故意または重過失による故障または損傷/本製品の改造行為等によって生じた本製品の故障または損傷の疑いがあるなど通常の使用による故障または損傷と認められない場合については、当サービスを受けられない場合があります。

*4: 更新時の定額プランと価格は最新の市場状況により、更新前のものから変更される場合があります。また、1 年間ご使用いただいたデバイスはそのまま利用できます。

*5: 加入後、約 30 日間はご案内が届かないことがあります。

*6: 在庫により選べる種類に限りがあります。また、プラン A もしくはプラン B にご加入の際に選べます。

*7: クーポンの有効期限は 90 日間です。また 1 回のご注文でクーポン全額を利用できない場合でも、残額を次回以降の購入時に利用することはできません。

*8: ゴールドステージの特典は予告なく変更する場合があります。ゴールドステージ待遇サービスは、IQOS 定額プランのサービス(自損でも最大 3 回まで交換可能・お得なアクセサリークーポン・最新情報をどこよりも早く)に含まれないゴールドステージ特典を提供することにより、定額プラン加入者に対して、ゴールドステージと同様の待遇を提供するものです。

*9: 価格は予告なく変更する場合があります。

*10: IQOS キット製品登録済みの方が適用となります。

*11: ステージの特典の内容は予告なく変更または終了する場合があります。各ステージで受けられる特典の詳細は iqosphere.jp で確認ください。

*12: 限定モデルの無償交換については、交換在庫の状況によっては通常モデルでの交換となる場合があります。

*13: 会員ステージの有効期限は、ステージを獲得した時点から 12 か月ですが、シルバーステージからゴールドステージへは、7,000 コインズ獲得した時点でアップグレードします。ゴールドステージが適用された日から 12 か月間で 13,000 コインズを獲得した場合、次期ステージはプラチナステージになります。ゴールドステージ及びプラチナステージ適用後の次期ステージは、12 か月間に獲得したコインズの数に応じて確定します。

*14: IQOS 2.4 PLUS / IQOS 3 はホルダー・チャージャー各 1 回まで、IQOS 3 MULTI は 1 回まで。単体で購入したポケットチャージャー及びホルダーも上記交換対象(それぞれ 1 回まで)。

*15: ケアプラスの 1 回までの無償交換に加え、2 回の無償交換ができます。2 回の追加無償交換は、対象商品にかかわらず、1 名合計 2 回を上限。対象商品は IQOS 2.4 PLUS / IQOS 3 / 3 DUO ホルダー・チャージャー、IQOS 3 MULTI、AC アダプター、USB ケーブル。アクセサリー、クリーナーは対象外。対象者または第三者の故意または重過失による故障または損傷/本製品の改造行為等によって生じた本製品の故障または損傷の疑いがあるなど、通常の使用による故障または損傷と認められない場合については、当サービスを受けられない場合があります。

*16: 離島へお届けの場合、または悪天候や交通状況により、遅れることがあります。

*17: クーボンの有効期限は受領から 90 日間。また、1 回の注文でクーポン全額を利用しない場合でも、残額を次回以降のご購入時に利用することはできません。

*18: RRP (Reduced-Risk Products: リスク低減の可能性のある製品) は、紙巻たばこの喫煙を継続した場合と比較して、同製品に切替えた成人喫煙者にとって害のリスクが少なくなるか、少なくなることが見込まれるか、又は少なくなる可能性のある製品を指すものとして私たちが使用している言葉です。私たちのもとには、開発、科学的評価、市販化といった異なる段階にある様々な RRP が存在します。私たちの RRP はたばこ葉を燃やさないので、発生させるエアロゾル(蒸気)に含まれる有害および有害性成分の量が紙巻たばこの煙に含まれる量と比較して、はるかに少なくなっています。