



PMI BUSINESS PARTNER PRIVACY NOTICE

We take privacy seriously. This notice tells you who we are, what information about you we collect, and what we do with it. Click on “*find out more*” in each section for further information.

Please also read our terms of use relating to the service you are interested in and any supplementary notices that we provide to you relating to our collection and use of information about you. They provide more information about the way we do business, and any restrictions on eligibility that may apply.

We have a business relationship with you or your employer, for example, because you or your employer provide products or services to us, buy PMI products from us or otherwise communicate with us in relation to our business. This notice provides you with details of the information we collect about you in connection with our relationship and how we use that information.

Who are we?

We are a member of Philip Morris International. Our details (name, address, etc.) will have been given to you separately at the time of (or to confirm) the collection of information about you, for example, in a notice on an app or a website, in an e-mail, or in a contract between us, containing a link to this notice.

Find out more...

- *PMI*: Philip Morris International, a leading international tobacco group. It is made up of a number of companies or “affiliates”.
- *PMI affiliates*: Each member of the Philip Morris International group of companies is a “PMI affiliate”. “We” (or “us” or “our”) refers to the PMI affiliate that first collected information about you (for example, the PMI affiliate that has contracted to receive goods or services from you or your employer, or the PMI affiliate you contacted or whose office you visited).
- *PMI product*: means a product of ours or of another PMI affiliate.

How do we collect information about you?

We may collect information about you in various ways.

- You may provide us with information directly (e.g. signing a contract, filling in a form, or making a call to us).
- We may collect information automatically (e.g. when you use a PMI app or website).
- We may acquire information from third parties (e.g. your employer, your representative or publicly-available sources, such as on a company website, internet searches or on social media platforms such as LinkedIn, Facebook and Twitter).

In this notice, we refer to all the methods by which you are in contact with us as “*PMI touchpoints*”. PMI touchpoints include both physical (for example, PMI offices, retail outlets and events), and digital (for example, e-mail correspondence, use of apps and websites).

Find out more...

We may collect information that you provide directly. Typically this will happen when you:

- sign up to be a member of our databases (this could be, for example, in person, via app, or online);
- enter into an arrangement to provide us with products or services;



- enter into an arrangement with us to sell PMI products;
- download, or use, a digital touchpoint (e.g. an app or a website);
- contact us through a touchpoint, or by e-mail, social media or telephone;
- register to receive PMI press releases, e-mail alerts, or marketing communications;
- participate in PMI surveys or (where permitted by law) PMI competitions or promotions; or
- visit our offices or attend an event that a PMI affiliate has organised.

We may collect information about you automatically. Typically this will happen when you:

- visit our offices (e.g. through video (CCTV) recording and building access logs);
- work at, or visit, an outlet that sells PMI products (e.g. by collecting your data at check-out, or through sensors at the outlet that connect with mobile technology);
- attend an event that a PMI affiliate has organised (e.g. through purchases/sales at the event) or through sensors at the event that connect with mobile technology;
- use PMI's systems or PMI-issued devices such as a laptop or mobile phone;
- communicate with us (for example, through a PMI touchpoint; or social media platforms);
- use PMI touchpoints (e.g. through tracking mechanisms in an app or a website); or
- make public posts on social media platforms that we follow (for example, so that we can understand public opinion, or respond to requests concerning PMI products).

We may also collect information about you automatically through the use of cookies and similar tracking technologies on digital PMI touchpoints. The specific cookies and technologies used will depend on the PMI touchpoint in question. To learn about the cookies (including Google analytics cookies) and similar technologies used on a touchpoint, including how you can accept or refuse cookies, please see the cookie notice made available on or through that touchpoint.

Where permitted by law, we may acquire information about you from third parties. This may include information shared between PMI affiliates, publicly-available profile information on third party social media sites (such as LinkedIn), and marketing lists acquired from third party marketing agencies.

We may also collect information in other contexts made apparent to you at the time.

What information about you do we collect?

We may collect various types of information about you:

- information necessary to manage and administer our relationship with you, your employer or representative
- information necessary to purchase products and services
- information necessary to trade in, or to provide advice concerning, PMI products or services (for example, to fulfil orders)
- information necessary to provide support for PMI products or services, or to provide warranty services
- information about what you do in your business concerning our consumers, PMI products, or us (e.g. performing warranty services, displaying PMI products and point of sale materials, etc.)
- information you give us in contracts, forms or surveys
- information about your visits to our offices, outlets and events
- information you give us in calls you make to us or e-mails you send to us



- information about your preferences and interests
- information necessary to verify your age, identity and authority to act on behalf of your employer if applicable

find out more...

Information that we collect from you directly will be apparent from the context in which you provide it. For example:

- where you are a supplier, to manage our relationship with you or your employer, you provide your name, contact, billing details, and details of the products/services (and, where appropriate, expense claims) so that we can fulfil our contract;
- you may provide information on your preferences and interests so that we can offer you reward schemes or invite you to events that will interest you;
- we may collect information that enables us to verify your age and identity, for example a copy of an identity document.

Information that we collect automatically will generally concern:

- details of your visit or call (such as time and duration);
- in our offices, a sales outlet or at an event (including areas in the immediate vicinity), how frequently you visit, and which areas you access/visit and for how long;
- your use of digital PMI touchpoints (such as the pages you visit, the page from which you came, and the page to which you went when you left, search terms entered, or links clicked within the touchpoint); and
- your device (such as your IP address or unique device identifier, location data, details of any cookies that we may have stored on your device).

Information that we collect from third parties will generally consist of publicly-available information (such as your role, preferences and interests), for example from public social media posts.

For what purposes do we use information about you, and on what legal basis?

In this section, we describe the purposes for which we use personal information. However, this is a global notice, and where the laws of a country restrict or prohibit certain activities described in this notice, we will not use information about you for those purposes in that country.

Subject to the above, depending on the nature of our relationship with you, we may use information about you for the following purposes:

- To comply with regulatory obligations, such as verifying your age and identity, undertaking 'know your supplier' checks and managing our contractual relationship with you or your employer
- Legal compliance, such as retaining and using your records in relation to any anticipated disputes, for the purposes of obtaining advice from our lawyers and other advisers
- To purchase products or services from you or your employer, including contacting you to manage our relationship, obtain sales-related services and to pay you for goods, services and expenses (where appropriate)
- To sell our products to you, including fulfilling your orders, processing your payments



- To provide sales-related services to you, including dealing with your inquiries and requests, and providing warranty services
- To inform you of updates, promotions, events and manage related aspects of our relationship, including administering loyalty programs, product improvement, market research, developing marketing strategies, administering marketing campaigns, and customizing your experiences at events
- To support all the above, including administering your or your employer’s accounts, enabling you to use PMI touchpoints and sell PMI products, corresponding with you, customizing your experiences of PMI touchpoints, administration and troubleshooting, general record keeping and managing your access to any systems to which we have granted you access
- For business analytics and improvements, including improving PMI products, offices, processes, outlets and events, and the information that we (or our affiliates) provide to our customers, suppliers, service providers, third party contractors, retailers and visitors
- Security, including monitoring, for example to ensure appropriate use of internet and e-mail facilities
- For us or our business partners to inform you of potential opportunities to get involved in marketing or promoting PMI products
- For other purposes that we notify you of, or will be clear from the context, at the point information about you is first collected

The legal basis for our use of information about you is one of the following (which we explain in more detail in the “find out more” section):

- compliance with a legal obligation to which we are subject;
- the performance of a contract to which you are a party;
- a legitimate business interest that is not overridden by interests you have to protect the information;
- where none of the above applies, your consent (which we will ask for before we process the information).

find out more...

The purposes for which we use information about you, with corresponding methods of collection and legal basis for use, are:

Purpose	Method of collection and legal basis for Processing
<p><i>Comply with regulatory obligations</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • verify your age, identity and business partner status • tax and business accounting obligations • trade sanctions • background checks • health and safety management • legal and regulatory disclosure requests • conflicts of interest • recording of timesheets and invoices, to the extent that you act as an external advisor • keeping contracts and associated documents in which you may be referred to 	<p>This information is generally provided to us by you directly during the time you have a relationship, or are interacting, with us.</p> <p>We use it because it is necessary for us to comply with a legal obligation to trade only with adults and to run our business in a compliant way (including in relation to company law and tax compliance), keep financial and tax records, comply with trade sanctions, comply with health and safety laws (which may include keeping records of incidents), produce reports, comply with requests for information from competent authorities and manage any conflicts of interest, or, in countries where there is no such legal obligation, because we have a legitimate business interest to run our business in accordance with good practice requirements that is not overridden by your</p>



Purpose	Method of collection and legal basis for Processing
<ul style="list-style-type: none"> investigation of reported allegations of misconduct 	<p>interests, rights and freedoms to protect information about you.</p>
<p><i>Purchase products and services</i></p> <ul style="list-style-type: none"> contact you in the course of your or your employer's providing us with products or services administration of the account held by us with you or your employer process payments relationship management monitoring of your compliance with our agreement, our policies and internal programs (e.g. our GAP program if you are a farmer who supplies us with raw materials) investigation of non-compliance with our agreement, policies and internal programs, issues and incidents managing remediation of non-compliance with policies with our agreement, policies and internal programs, issues and incidents 	<p>We will generally either receive the information from you directly or via your employer (typically, name, role, business address, business e-mail address, orders, services, payment information, (where appropriate, details of expenses) correspondence).</p> <p>We use it in relation to the performance of our contract with you or your employer as a purchaser of your or your employer's products or services or, where there is no such obligation, we use it because we have a legitimate business interest to run our business, contact you in relation to the products or services we are receiving from you or your employer, to process payments, manage our relationship with you or your employer and monitor compliance with our agreement, policies and programs that is not overridden by your interests, rights and freedoms to protect information about you.</p>
<p><i>Sell our products</i></p> <ul style="list-style-type: none"> fulfil your orders (including sending receipts) process your payments provide warranty services 	<p>This information is generally provided to us by you directly or via your employer as applicable (typically, name, role, business address, business e-mail address, orders, payment information, correspondence).</p> <p>We use it to discharge our contractual obligations to you or your employer as a buyer of our products.</p>
<p><i>Provide sales-related services</i></p> <ul style="list-style-type: none"> deal with your inquiries and requests correspond with you general administration and troubleshooting relationship management 	<p>This information is generally provided to us by you directly or via your employer.</p> <p>We use it because we have a legitimate business interest in providing sales-related services to you or your employer that is not overridden by your interests, rights and freedoms to protect information about you.</p>
<p><i>Business promotion and relationship management (where permitted by law)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> inform you of relevant updates, promotions and events manage our relationship understand your preferences (such as what products or events may interest you or may be better tailored to your needs) administer loyalty programs invite you to participate in, and administer, surveys or market research campaigns for market research 	<p>This will typically be a combination of information that you provide to us (for example, your name and contact and social media details); information that we collect automatically (for example, using technology to monitor use of PMI touchpoints) and (where permitted by law) information that we acquire from third parties (such as public social media posts).</p> <p>We use it on the grounds that we have a legitimate business interest to manage our relationship and tell you about our business, products and events, to operate PMI touchpoints, and to customize your experiences, in these ways that is not</p>



Purpose	Method of collection and legal basis for Processing
<ul style="list-style-type: none"> • develop marketing strategies • administer marketing campaigns • customize your experience of PMI touchpoints (for example, to personalize your visit, such as with greetings or suggestions that might interest you) 	<p>overridden by your interests, rights and freedoms to protect information about you.</p>
<p><i>Business promotion and relationship management (where permitted by law)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • provide you with information about, and to manage, PMI affiliates, their promotions, products and services, outlets, events and the regulation of tobacco products; and to develop and improve tools to pursue these purposes 	<p>This will typically be a combination of information that you provide to us (for example, your name and contact details, your social media handles); information that we collect automatically (for example, using cookies and similar technologies) and (where permitted by law) information that we acquire from third parties (such as public social media posts).</p> <p>We use it on the grounds that we have a legitimate business interest to inform you about these things that is not overridden by your interests, rights and freedoms to protect information about you.</p> <p>In certain countries, where required by law, we will send you these materials in electronic format only with your consent.</p>
<p><i>Business administration</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • general organizational management and business record keeping • contractor lifecycle management (from hiring to departure) • visitor administration and record keeping • administering and running events, training and compliance programmes • correspondence in relation to our relationship with you or your employer, including to deal with your inquiries and requests • IT systems development, implementation, operation and maintenance • maintaining the security of systems, devices and buildings • the operation of contact databases and collaboration tools • international assignments and travel • operating a safe work environment • maintaining the security and safety of PMI affiliates' staff, customers, suppliers, visitors and the property of each 	<p>We will generally either receive the information from you directly or via your employer.</p> <p>We use it because we have a legitimate business interest to run our business, manage our relationship with you and maintaining the security and integrity of our buildings and IT systems that is not overridden by your interests, rights and freedoms to restrict use of information about you.</p>



Purpose	Method of collection and legal basis for Processing
<p><i>Security and systems monitoring</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • authentication and access controls and logs, where applicable • monitoring of PMI systems, devices, internet and e-mail to which you are granted access • monitoring of access to PMI premises, deliveries to PMI affiliates, and security-related processes at our premises 	<p>This information is collected automatically through various means such as automated systems and device monitoring, and CCTV recording and audio recording at our premises.</p> <p>We use it because we have a legitimate business interest in ensuring the confidentiality, integrity and security of our physical and digital infrastructure and premises that is not overridden by your interests, rights and freedoms to protect information about you.</p>
<p><i>Support for all the above purposes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • administering your accounts • enabling you to use PMI touchpoints (for example, allowing you to remain logged in to sections of a touchpoint that are reserved for authorized users only, administering your language preference, associating your shopping cart with you) • corresponding with you • enhancing your experiences • administration and troubleshooting 	<p>This will typically be a combination of information that you provide to us (typically, name, password (or equivalent)) and information that we collect automatically (for example, information about your device, and cookies and similar tracking technologies).</p> <p>We use it on the grounds that correspond to the purpose for using the information that we are supporting. For example, where we administer your account to support a purchase or to provide after-sales service, we use the information to discharge our contractual obligations to you as a buyer of our products; where we administer your account to update you on our products, we are supporting business development and so we use it on the grounds that we have a legitimate business interest to market our products that is not overridden by your interests, rights and freedoms to protect information about you, and so on.</p>
<p><i>Business analytics and improvements</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • allowing us or our business partners to inform you of potential opportunities to get involved in promoting PMI products • for business analytics and improvements (including for PMI products, systems, processes, offices, outlets that sell PMI products, training, events, digital PMI touchpoints and the devices and information that we (or our affiliates) provide to you or your employer) 	<p>This will typically be a combination of information that you provide to us and information that we collect automatically and (where permitted by law) information that we acquire from third parties.</p> <p>We use it on the grounds that we have a legitimate business interest to analyze and to improve our business performance, our products, systems, processes, offices, outlets, training, events, PMI touchpoints and the devices and information we provide and to invite others to get involved in promoting PMI products, that is not overridden by interests, rights and freedoms to protect your information about you.</p>

Where we do not base our use of information about you on one of the above legal bases, we will ask for your consent before we process the information (these cases will be clear from the context).

In some instances, we may use information about you in ways that are not described above. Where this is the case, we will provide a supplemental privacy notice that explains such use. You should read any supplemental notice in conjunction with this notice.



Who do we share your information with, and for what purposes?

We may share information about you with:

- PMI affiliates;
- third parties who provide PMI affiliates or you with products or services (such as professional advisers, payment service providers, delivery providers, auditors and information services providers);
- PMI affiliates' carefully selected business partners and advertisers (in areas connected with our products, or consistent with their style and image) so that they can contact you with offers that they think may interest you, in accordance with your preferences, for trade programs, educational materials and training; and
- other third parties, where required or permitted by law (such as regulatory authorities; government departments and professional advisers).

find out more...

Sharing data with other PMI affiliates

- Information about you will be shared with Philip Morris International Management SA (based in Lausanne, Switzerland), which is the place of central administration of personal data processing for PMI affiliates. Information about you may also be shared with Philip Morris International IT Service Centre Sàrl (based in Lausanne, Switzerland) as technology provider for PMI affiliates. Philip Morris International Management SA and (to the extent it has access) Philip Morris International IT Service Centre Sàrl process the information about you for all the purposes described in this notice.
- If we arrange work-related travel (e.g. where you are visiting another PMI affiliate), information about you may be shared with the PMI affiliate that is our regional centre of operations (if it wasn't the PMI affiliate that first collected the information) for all the purposes described in this notice, the PMI affiliate that is the regional centre of operations for the PMI affiliate you are travelling to, the PMI affiliate you are travelling to and the PMI affiliate responsible for any security arrangements in relation to the work-related travel.
- Information about you may be shared with any other PMI affiliate that you contact or do business with (for example, if you sell products or services to other PMI affiliates or travel to other PMI offices during the time you have a business relationship with a PMI affiliate).

Details of PMI affiliates and the countries in which they are established are available in <https://www.pmi.com>.

Sharing data with Third Parties

- We may share information about you with third parties who provide PMI affiliates or you with products or services (such as your employer, advisers, payment service providers, delivery providers, retailers, product coaches, information services providers and age verification providers).
- We may share information about you with PMI affiliates' carefully-selected third party business partners and advertisers (in line with the kind of thing you might associate with our products, for example because they have similar or complementary image, style, or functionality) so that they can contact you with products, services and promotions that they think may interest you, in accordance with your preferences.



- We may share information about you with other third parties, where required or permitted by law, for example: regulatory authorities; government departments; in response to a request from law enforcement authorities or other government officials; when we consider disclosure to be necessary or appropriate to prevent physical harm or financial loss or in connection with an investigation of suspected or actual illegal activity; and in the context of organisational restructuring.
- If we arrange work-related travel (e.g. where you are visiting another PMI affiliate), information about you may be shared with third parties who arrange travel, provide transport or travel-related services, such as travel agents, online booking providers, ticketing agents, airlines, car hire companies, rail providers and hotels. These third parties will use information about you for their own purposes (for example, to discharge their obligations to provide transport or accommodation to you) and you should check their privacy notices for further details about their use of information about you.

Where might information about you be sent?

As with any multinational organisation, PMI affiliates transfer information globally. Accordingly, information about you may be transferred globally (if your information is collected within the European Economic Area, this means that your information may be transferred outside it).

find out more...

When using information as described in this notice, information about you may be transferred either within or outside the country or territory where it was collected, including to a country or territory that may not have equivalent data protection standards.

PMI affiliates within the European Economic Area (“EEA”) will transfer personal information to PMI affiliates outside the EEA. For example to facilitate the operation of a global business. In all cases, the transfer will be:

- on the basis of a [European Commission adequacy decision](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu) (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu);
- subject to appropriate safeguards, for example the [EU Model Contracts](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en), or
- necessary to discharge obligations under a contract between you and us (or the implementation of pre-contractual measures taken at your request) or for the conclusion or performance of a contract concluded in your interest between us and a third party, such as in relation to travel arrangements.

In all cases, appropriate security measures, for the protection of personal information will be applied in those countries or territories, in accordance with applicable data protection laws.

How do we protect information about you?

We implement appropriate technical and organisational measures to protect personal information that we hold from unauthorised disclosure, use, alteration or destruction. Where appropriate, we use encryption and other technologies that can assist in securing the information you provide. We also require our service providers to comply with strict data privacy and security requirements.



How long will information about you be kept?

We will retain information about you for the period necessary to fulfil the purposes for which the information was collected. After that, we will delete it. The period will vary depending on the purposes for which the information was collected. Note that in some circumstances, you have the right to request us to delete the information. Also, we are sometimes legally obliged to retain the information, for example, for tax and accounting purposes.

find out more...

Typically, we retain data based on the criteria described in the table below:

Type	Explanation/typical retention criteria
<ul style="list-style-type: none">database records	If you are an individual providing us with services (either directly or for your employer), most of the information in your profile is kept for the duration of our relationship with you; for example, while you continue to provide services, purchase products, use the digital touchpoint, or respond to our communications. However, some elements of your marketing profile, such as your purchase history, naturally go out of date after a period of time, so we delete them automatically after defined periods as appropriate for the purpose for which we collected them.
<ul style="list-style-type: none">business and payment records	We keep records of invoices, sales, purchases, payments made and received and supporting documents (such as contracts and e-mails) in accordance with company and tax requirements, typically 11 years. We also keep records of checks carried out on suppliers for as long as we are required to comply with our legal and regulatory obligations.
<ul style="list-style-type: none">visitor records	If you visit our buildings, visitor records are retained typically for a period of only a few months.
<ul style="list-style-type: none">CCTV	If you visit our buildings, CCTV records retained typically for a period of only a few days, up to a few weeks, depending on the specific purpose for the recording.
<ul style="list-style-type: none">purchases and warranty	If you purchase goods, we will retain details of this for so long as required to complete the sale, and to comply with any legal obligations (for example, for tax and accounting record-keeping purposes). If you also register for a warranty for a PMI product, we will retain details of this for so long as relevant to the warranty.
<ul style="list-style-type: none">customer care	If you contact customer care, we will make a record of your enquiry and retain it while it remains relevant to our relationship, for example if you need us to replace a device under warranty. Other records relevant to customer care (for example, an automated recording of a telephone call in which you ask us to direct you to a retail outlet) may be relevant only until more permanent records are made, and will be retained only temporarily.
<ul style="list-style-type: none">system audit logs	System audit logs are retained typically for a period of only a few months.
<ul style="list-style-type: none">business analytics	Business analytics data is typically collected automatically when you use PMI touchpoints and anonymised/aggregated shortly afterwards.

What rights and options do you have?

You may have some or all of the following rights in respect of information about you that we hold:

- request us to give you access to it;
- request us to rectify it, update it, or erase it;



- request us to restrict our using it, in certain circumstances;
- object to our using it, in certain circumstances;
- withdraw your consent to our using it;
- data portability, in certain circumstances;
- opt out from our using it for direct marketing; and
- lodge a complaint with the supervisory authority in your country (if there is one).

We offer you easy ways to exercise these rights, such as “unsubscribe” links, or giving you a contact address, in messages you receive or by using the contacts in the paragraph “who should you contact with questions?” at the end of this notice.

Some mobile applications we offer might also send you push messages, for instance about new products or services. You can disable these messages through the settings in your phone or the application.

find out more...

The rights you have depend on the laws of your country. If you are in the European Economic Area, you will have the rights set out in the table below. If you are elsewhere, you can contact us (see the paragraph “who should you contact with questions?” at the end of this notice) to find out more.

Right in respect of the information about you that we hold	Further detail (note: certain legal limits to all these rights apply)
<ul style="list-style-type: none"> • to request us to give you access to it 	<p>This is confirmation of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • whether or not we process information about you; • our name and contact details; • the purpose of the processing; • the categories of information concerned; • the categories of persons with whom we share the information and, where any person is outside the EEA and does not benefit from a European Commission adequacy decision (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu), the appropriate safeguards for protecting the information; • (if we have it) the source of the information, if we did not collect it from you; • (to the extent we do any, which will have been brought to your attention) the existence of automated decision-making, including profiling, that produces legal effects concerning you, or significantly affects you in a similar way, and information about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for you; and • the criteria for determining the period for which we will store the information. <p>On your request we will provide you with a copy of the information about you that we use (provided this does not affect the rights and freedoms of others).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • to request us to rectify or update it 	<p>This applies if the information we hold is inaccurate or incomplete.</p>



Right in respect of the information about you that we hold	Further detail (note: certain legal limits to all these rights apply)
<ul style="list-style-type: none"> to request us to erase it 	<p>This applies if:</p> <ul style="list-style-type: none"> the information we hold is no longer necessary in relation to the purposes for which we use it; we use the information on the basis of your consent and you withdraw your consent (in this case, we will remember not to contact you again, unless you tell us you want us to delete all information about you in which case we will respect your wishes); we use the information on the basis of legitimate interest and we find that, following your objection, we do not have an overriding interest in continuing to use it; the information was unlawfully obtained or used; or to comply with a legal obligation.
<ul style="list-style-type: none"> to request us to restrict our processing of it 	<p>This right applies, temporarily while we look into your case, if you:</p> <ul style="list-style-type: none"> contest the accuracy of the information we use; or have objected to our using the information on the basis of legitimate interest (if you make use of your right in these cases, we will tell you before we use the information again). <p>This right applies also if:</p> <ul style="list-style-type: none"> our use is unlawful and you oppose the erasure of the data; or we no longer need the data, but you require it to establish a legal case.
<ul style="list-style-type: none"> to object to our processing it 	<p>You have two rights here:</p> <ol style="list-style-type: none"> if we use information about you for direct marketing: you can “opt out” (without the need to justify it) and we will comply with your request; and if we use the information about you on the basis of legitimate interest for purposes other than direct marketing, you can object to our using it for those purposes, giving an explanation of your particular situation, and we will consider your objection.
<ul style="list-style-type: none"> to withdraw your consent to our using it 	<p>This applies if the legal basis on which we use the information about you is consent. These cases will be clear from the context.</p>
<ul style="list-style-type: none"> to data portability 	<p>If:</p> <ol style="list-style-type: none"> you have provided data to us; and we use that data, by automated means, and on the basis either of your consent, or on the basis of discharging our contractual obligations to you, <p>then you have the right to receive the data back from us in a commonly used format, and the right to require us to transmit the data to someone else if it is technically feasible for us to do so.</p>
<ul style="list-style-type: none"> to lodge a complaint with the supervisory authority in your country 	<p>Each European Economic Area country must provide for one or more public authorities for this purpose.</p> <p>You can find their contact details here: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>For other countries please consult the website of your country’s authority.</p>

Country-specific additional points

According to which country you are in, you may have some additional rights.



If you are in France, find out more...

- If you are in France, you have the right to give us instructions regarding information we hold about you in the event of your death (specifically, whether we should store or delete it, and whether others should have the right to see it). You may:
 - (A) issue general instructions to a digital service provider registered with the French data protection supervisory authority (called “CNIL”) (these instructions apply to all use of information about you); or
 - (B) give us specific instructions that apply only to our use of information about you.Your instructions may require us to transfer information about you to a third party (but where the information contains information about others, our obligation to respect also their privacy rights might mean that we can’t follow your instructions to the letter). You may appoint a third party to be responsible for ensuring your instructions are followed. If you do not appoint a third party in that way, your successors will (unless you specify otherwise in your instructions) be entitled to exercise your rights over information about you after your death:
 - (i) in order to administer your estate (in which case your successors will be able to access information about you to identify and obtain information that could be useful to administer your estate, including any digital goods or data that could be considered a family memory that is transferable to your successors); and
 - (ii) to ensure that parties using information about you take into account your death (such as closing your account, and restricting the use of, or updating, information about you).You may amend or revoke your instructions at any time. For further information on the processing of information about you in the event of your death, see Article 40-1 of the law 78-17 dated 6 January 1978. When you die, by default, you will stop using your account and we will delete information about you in accordance with our retention policies (see the paragraph “How long will information about you be kept?” for details).

Who should you contact with questions?

If you have any questions, or wish to exercise any of your rights, you may contact our Procurement Executive at +603 2080 5725 or via MalaysiaProcurement.PMI@pmi.com.

Contact details will also be given in any communications that a PMI affiliate sends you.

If your country has a data protection authority, you have a right to contact it with any questions or concerns. If the relevant PMI affiliate cannot resolve your questions or concerns, you also have the right to seek judicial remedy before a national court.

Changes to this notice

We may update this notice (and any supplemental privacy notice), from time to time. We will notify you of the changes where required by law to do so.

In the event of any inconsistencies between the English version and the Bahasa Malaysia version of this notice, the English version shall prevail.



NOTIS PRIVASI RAKAN KONGSI PERNIAGAAN PMI

Kami memandang serius terhadap privasi. Notis ini memaklumkan anda mengenai kami, maklumat anda yang kami kumpul, dan perkara yang kami lakukan dengan maklumat tersebut. Sila klik “untuk mengetahui lebih lanjut” di setiap bahagian untuk maklumat lanjut.

Sila juga baca terma penggunaan kami yang berkaitan dengan perkhidmatan yang anda minati dan sebarang notis tambahan yang kami berikan kepada anda berkaitan dengan pengumpulan dan penggunaan maklumat anda. Terma tersebut memberi maklumat lanjut mengenai cara kami menjalankan perniagaan, dan sebarang sekatan untuk kelayakan yang mungkin terpakai.

Kami mempunyai hubungan perniagaan dengan anda atau majikan anda, sebagai contoh, kerana anda atau majikan anda membekalkan produk atau perkhidmatan kepada kami, membeli produk PMI daripada kami atau sebaliknya berkomunikasi dengan kami berkenaan dengan perniagaan kami. Notis ini memberi anda butiran maklumat yang kami kumpul mengenai anda yang berkaitan dengan hubungan kami dan cara kami menggunakan maklumat tersebut.

Siapakah kami?

Kami adalah ahli kumpulan Philip Morris International. Butiran kami (nama, alamat, dan lain-lain) diberi kepada anda secara berasingan ketika (atau untuk mengesahkan) pengumpulan maklumat anda, sebagai contoh, melalui notis dalam aplikasi atau laman web, melalui e-mel, atau dalam kontrak antara kami, yang mengandungi pautan kepada notis ini.

Untuk mengetahui lebih lanjut...

- *PMI*: Philip Morris International, kumpulan tembakau antarabangsa terkemuka. Ia terdiri daripada sejumlah syarikat atau “syarikat sekutu”.
- *Syarikat sekutu PMI*: Setiap ahli kumpulan kepada kumpulan syarikat Philip Morris International adalah “syarikat sekutu PMI”. “Kami” merujuk kepada syarikat sekutu PMI yang mula-mula mengumpul maklumat anda (sebagai contoh, syarikat sekutu PMI yang telah berkontrak untuk menerima barang atau perkhidmatan daripada anda atau majikan anda, atau syarikat sekutu PMI yang anda hubungi atau pejabatnya yang anda lawati).
- *Produk PMI*: bermaksud salah satu produk kami atau syarikat sekutu PMI lain.

Bagaimanakah kami mengumpul maklumat anda?

Kami mungkin mengumpul maklumat anda dalam pelbagai cara.

- Anda mungkin memberi maklumat secara langsung kepada kami (contohnya, menandatangani kontrak, mengisi borang, atau membuat panggilan kepada kami).
- Kami mungkin mengumpul maklumat secara automatik (contohnya, semasa anda menggunakan aplikasi atau laman web PMI).
- Kami mungkin memperoleh maklumat daripada pihak ketiga (contohnya, majikan anda, wakil anda atau sumber yang tersedia secara awam, seperti di laman web syarikat, carian internet atau melalui platform media sosial seperti LinkedIn, Facebook dan Twitter).

Dalam notis ini, kami merujuk kepada semua cara di mana anda berhubung dengan kami sebagai “titik sentuhan (*touchpoints*) PMI”. Titik sentuhan PMI termasuk secara fizikal (sebagai contoh, pejabat PMI,



kedai runcit dan acara), dan secara digital (sebagai contoh, komunikasi melalui e-mel, aplikasi dan laman web).

Untuk mengetahui lebih lanjut ...

Kami mungkin mengumpul maklumat yang anda beri secara langsung. Biasanya ini akan berlaku apabila anda:

- mendaftar sebagai ahli kepada pangkalan data kami (ini mungkin berlaku, sebagai contoh, secara langsung, melalui aplikasi, atau atas talian);
- memasuki suatu persetujuan untuk membekalkan produk atau perkhidmatan kepada kami;
- memasuki suatu persetujuan dengan kami untuk menjual produk PMI;
- memuat turun, atau menggunakan, titik sentuhan digital PMI (sebagai contoh, suatu aplikasi atau laman web);
- menghubungi kami melalui titik sentuhan PMI, atau melalui e-mel, media sosial atau telefon;
- mendaftarkan untuk menerima siaran akhbar, makluman e-mel atau komunikasi pemasaran PMI;
- mengambil bahagian dalam kaji selidik PMI atau (di mana ia dibenarkan di sisi undang-undang) pertandingan atau promosi PMI; atau
- melawat pejabat kami atau menghadiri acara yang dianjurkan oleh syarikat sekutu PMI.

Kami mungkin mengumpul maklumat anda secara automatik. Biasanya ini akan berlaku apabila anda:

- melawat pejabat kami (contohnya, melalui rakaman video (CCTV) dan log akses bangunan);
- bekerja di, atau melawat, suatu kedai yang menjual produk PMI (contohnya dengan mengumpul data anda ketika daftar-keluar, atau melalui sensor di kedai yang dihubungi dengan teknologi mudah alih);
- menghadiri acara yang dianjurkan oleh syarikat sekutu PMI (contohnya, melalui pembelian atau jualan di acara tersebut) atau melalui sensor di acara yang dihubungi oleh teknologi mudah alih;
- menggunakan sistem PMI atau peranti yang dikeluarkan oleh PMI seperti komputer riba atau telefon bimbit;
- berkomunikasi dengan kami (sebagai contoh, melalui titik sentuhan PMI; atau platform media sosial);
- menggunakan titik sentuhan PMI (contohnya, melalui mekanisme pengesanan dalam aplikasi atau laman web); atau
- membuat penyiaran secara awam di platform media sosial yang kami ikuti (sebagai contoh, agar kami boleh memahami pendapat umum, atau membalas permintaan berkenaan produk PMI).

Kami mungkin juga mengumpul maklumat anda secara automatik melalui penggunaan *cookies* dan teknologi pengesanan serupa untuk titik sentuhan digital PMI. *Cookies* dan teknologi khusus yang digunakan akan bergantung kepada titik sentuhan PMI yang berkaitan. Untuk memahami *cookies* (termasuk *cookies* analitiks Google) dan teknologi serupa yang digunakan pada titik sentuhan dengan lebih lanjut, termasuk bagaimana anda menerima atau menolak *cookies*, sila rujuk kepada notis *cookie* yang ada pada atau melalui titik sentuhan tersebut.

Di mana ia dibenarkan di sisi undang-undang, kami mungkin memperoleh maklumat anda daripada pihak ketiga. Ini mungkin termasuk maklumat yang dikongsi antara syarikat sekutu PMI, maklumat



profil yang boleh didapati secara awam pada laman media sosial pihak ketiga (seperti LinkedIn), dan senarai pemasaran yang diperoleh daripada agensi pemasaran pihak ketiga.

Kami mungkin juga mengumpul maklumat anda dalam konteks lain yang dijelaskan pada masa itu.

Apakah maklumat yang kami kumpul mengenai anda?

Kami mungkin mengumpul pelbagai jenis maklumat mengenai anda:

- maklumat yang diperlukan untuk mengurus dan mentadbir hubungan anda dengan kami, majikan atau representasi anda;
- maklumat yang diperlukan untuk membeli produk dan perkhidmatan;
- maklumat yang diperlukan untuk berniaga, atau untuk memberi nasihat mengenai produk atau perkhidmatan PMI (sebagai contoh, untuk memenuhi pesanan)
- maklumat yang diperlukan untuk memberi sokongan untuk produk atau perkhidmatan PMI, atau untuk memberi perkhidmatan waranti;
- maklumat mengenai apa yang anda buat untuk perniagaan anda yang berkaitan dengan pengguna kami, produk PMI, atau kami (contohnya, melaksanakan perkhidmatan waranti; mempamerkan produk PMI dan bahan tempat jualan)
- maklumat yang anda beri kepada kami dalam kontrak, borang atau kaji selidik
- maklumat mengenai lawatan anda kepada pejabat, kedai dan acara kami
- maklumat yang anda beri kepada kami dalam panggilan anda kepada kami atau e-mel yang anda hantar kepada kami
- maklumat mengenai pilihan dan minat anda
- maklumat yang diperlukan untuk mengenalpasti umur, identiti dan kuasa anda untuk bertindak bagi pihak majikan anda jika perlu

Untuk mengetahui lebih lanjut ...

Maklumat yang kami kumpul daripada anda secara langsung adalah jelas daripada konteks di mana anda berikan maklumat tersebut. Sebagai contoh:

- di mana anda adalah pembekal, yang menguruskan hubungan kami dengan anda atau majikan anda, anda akan memberi nama, butiran perhubungan, maklumat bil, dan maklumat produk/perkhidmatan (dan, di mana sesuai, tuntutan perbelanjaan) supaya kami boleh memenuhi kontrak kami;
- anda mungkin memberi maklumat mengenai pilihan produk dan minat anda agar kami boleh menawarkan skim ganjaran atau menjemput anda ke acara yang anda minat kepada anda;
- kami mungkin mengumpul maklumat yang membolehkan kami mengenalpasti umur anda, dan identiti anda, sebagai contoh, salinan dokumen pengenalan.

Maklumat yang kami kumpul secara automatik secara umumnya mengenai:

- butiran lawatan atau panggilan anda (seperti masa dan tempoh);
- dalam pejabat, kedai runcit atau semasa acara kami (termasuk kawasan sekitar terdekat), kekerapan anda melawat, kawasan mana yang anda akses / lawat dan tempoh masa anda lawati ;



- penggunaan titik sentuhan digital PMI anda (seperti laman yang anda lawati, laman yang anda datang dari, dan laman yang anda pergi, istilah carian yang dimasukkan, atau pautan yang diklik dalam titik sentuhan); dan
- peranti anda (seperti alamat IP atau pengecam peranti unik, data lokasi, butiran *cookies* yang kami mungkin simpan dalam peranti anda).

Maklumat yang kami kumpul daripada pihak ketiga secara umumnya akan terdiri daripada maklumat profil yang boleh didapati secara awam (seperti pilihan dan minat anda), sebagai contoh daripada penyiaran media sosial awam.

Apakah tujuan kami menggunakan maklumat anda, dan atas dasar undang-undang apa?

Dalam bahagian ini, kami menjelaskan tujuan di mana kami menggunakan maklumat peribadi. Walau bagaimanapun, notis ini adalah notis global, dan di mana undang-undang suatu negara menghadkan atau menghalang aktiviti tertentu yang dijelaskan dalam notis ini, kami tidak akan menggunakan maklumat anda untuk tujuan tersebut dalam negara tersebut.

Tertakluk kepada perkara di atas, bergantung kepada sifat hubungan kami dengan anda, kami menggunakan maklumat anda untuk tujuan tersebut:

- Untuk mematuhi kewajipan penyeliaan, seperti mengesahkan umur dan identiti anda, menjalankan pemeriksaan “*know your supplier*” dan mengurus hubungan kontraktual kami dengan anda atau majikan anda
- Pematuhan undang-undang, seperti menyimpan dan menggunakan rekod anda berkaitan dengan pertikaian yang dijangka, untuk tujuan memperoleh nasihat daripada peguam kami dan penasihat lain
- Untuk membeli produk atau perkhidmatan daripada anda atau majikan anda, termasuk menghubungi anda untuk menguruskan hubungan kami, mendapatkan perkhidmatan berkaitan dengan jualan dan membayar anda untuk barang, perkhidmatan dan perbalanjaan (di mana sesuai);
- Untuk menjual produk kami kepada anda, termasuk memenuhi pesanan anda, memproses bayaran anda
- Untuk memberi perkhidmatan berkaitan dengan jualan kepada anda, termasuk berurusan dengan pertanyaan dan permintaan anda, dan memberi perkhidmatan waranti
- Untuk memaklumkan kepada anda mengenai kemas kini, promosi, acara dan juga mengurus aspek berkaitan dengan perhubungan kami, termasuk mentadbir program kesetiaan, pembaikan produk, penyelidikan pasaran, membangunkan strategi pemasaran, mentadbir kempen pemasaran, dan menyesuaikan pengalaman anda di acara
- Untuk menyokong semua perkara di atas, termasuk mentadbir akaun anda atau majikan anda, membolehkan anda menggunakan titik sentuhan PMI dan menjual produk PMI, berkomunikasi dengan anda, menyesuaikan pengalaman anda semasa menggunakan titik sentuhan PMI, pentadbiran dan penyelesaian masalah, penyimpanan rekod am dan mengurus akses anda kepada mana-mana sistem di mana kami telah memberi anda akses
- Untuk analitiks dan pembaikan perniagaan, termasuk pembaikan produk, pejabat, proses, kedai dan acara PMI, dan maklumat yang kami (atau syarikat sekutu kami) beri kepada pelanggan, pembekal, pembekal perkhidmatan, kontraktor pihak ketiga, peruncit dan pelawat kami
- Keselamatan, termasuk pemantauan, sebagai contoh untuk memastikan penggunaan yang sesuai terhadap kemudahan internet dan e-mel



- Untuk kami atau rakan kongsi perniagaan kami untuk memaklumkan kepada anda mengenai peluang berpotensi untuk terlibat dalam pemasaran atau promosi produk PMI
- Untuk tujuan lain yang kami maklumkan kepada anda, atau yang jelas dalam konteksnya, ketika maklumat anda mula-mula dikumpul

Penggunaan maklumat anda adalah berasaskan salah satu daripada yang berikut (yang kami jelaskan dengan lebih teliti dalam bahagian “Untuk mengetahui lebih lanjut”):

- pematuhan dengan kewajipan undang-undang yang kami tertakluk kepada;
- pelaksanaan kontrak di mana anda menjadi pihak;
- kepentingan perniagaan sah yang tidak diatasi oleh kepentingan anda untuk melindungi maklumat tersebut;
- di mana semua perkara di atas tidak terpakai, persetujuan anda (yang akan kami minta sebelum memproses maklumat tersebut).

Untuk mengetahui lebih lanjut ...

Tujuan kami menggunakan maklumat anda, dengan kaedah pengumpulan dan asas untuk penggunaan yang berkenaan, adalah seperti berikut:

Tujuan	Kaedah pengumpulan dan asas untuk pemrosesan
<p>Mematuhi kewajipan penyeliaan</p> <ul style="list-style-type: none">• mengesahkan umur, identiti dan status rakan kongsi perniagaan anda• kewajipan cukai dan perakaunan perniagaan• sekatan perdagangan• pemeriksaan latar belakang• pengurusan kesihatan dan keselamatan• permintaan penzahiran undang-undang dan penyeliaan• percanggahan kepentingan• menyimpan kontrak dan dokumen berkaitan di mana anda mungkin dirujuk• rakaman lembaran masadan invois, setakat yang anda bertindak sebagai penasihat luar• siasatan dakwaan yang dilaporkan mengenai salah laku	<p>Maklumat ini secara amnya diberi kepada kami oleh anda secara langsung semasa anda mempunyai hubungan, atau berinteraksi dengan kami.</p> <p>Kami menggunakannya kerana ia diperlukan oleh kami untuk mematuhi kewajipan undang-undang agar kami boleh berniaga dengan orang dewasa sahaja dan untuk menjalankan perniagaan kami dalam cara yang mematuhi undang-undang (termasuk berkaitan dengan pematuhan undang-undang syarikat dan cukai), menyimpan rekod kewangan dan cukai, mematuhi sekatan perdagangan, mematuhi undang-undang kesihatan dan keselamatan (yang mungkin termasuk menyimpan rekod insiden), menghasilkan laporan, mematuhi permintaan untuk maklumat daripada pihak berkuasa kompeten dan mengurus sebarang percanggahan kepentingan, atau di negara yang tidak mempunyai undang-undang, kerana kami mempunyai kepentingan perniagaan sah untuk menjalankan perniagaan kami berdasarkan keperluan amalan terbaik yang tidak di atasi oleh kepentingan, hak dan kebebasan anda untuk melindungi maklumat anda.</p>
<p>Membeli produk dan perkhidmatan</p> <ul style="list-style-type: none">• hubungi anda semasa anda atau majikan anda membekalkan kami produk atau perkhidmatan• pentadbiran akaun yang kami pegangkan bagi anda atau majikan anda• memproses pembayaran• pengurusan perhubungan	<p>Kami biasanya akan menerima maklumat daripada anda secara langsung atau melalui majikan anda (biasanya, nama, peranan, alamat perniagaan, alamat e-mel perniagaan, pesanan, perkhidmatan, maklumat pembayaran, (di mana sesuai, butiran perbelanjaan) surat-menyurat).</p> <p>Kami menggunakannya untuk melaksanakan kontrak kami dengan anda atau majikan anda sebagai pembeli produk</p>



Tujuan	Kaedah pengumpulan dan asas untuk pemprosesan
<ul style="list-style-type: none"> • memantau pematuhan anda dengan perjanjian kami, polisi dan program dalaman kami (sebagai contoh, program GAP kami jika anda seorang petani yang membekalkan kami dengan bahan mentah) • penyiasatan ketidakpatuhan terhadap perjanjian, polisi dan program dalaman, isu dan insiden kami • mengurus pemulihan ketidakpatuhan dasar dengan perjanjian, dasar dan program dalaman, isu dan kejadian 	<p>atau perkhidmatan daripada anda atau majikan anda atau, jika tidak ada kewajipan sedemikian, kami menggunakannya kerana kami mempunyai kepentingan perniagaan sah untuk menjalankan perniagaan kami, hubungi anda berkaitan dengan produk atau perkhidmatan yang kami terima daripada anda atau majikan anda, untuk memproses pembayaran, menguruskan hubungan kami dengan anda atau majikan anda dan memantau pematuhan dengan perjanjian, polisidan program kami yang tidak di atasi oleh kepentingan, hak dan kebebasan anda untuk melindungi maklumat anda.</p>
<p><i>Menjual produk kami</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • memenuhi pesanan anda (termasuk menghantar resit) • memproses bayaran anda • memberi perkhidmatan waranti 	<p>Maklumat ini secara amnya diberi kepada kami oleh anda secara langsung atau melalui majikan anda jika terpakai (biasanya, nama, peranan, alamat perniagaan, alamat e-mel perniagaan, maklumat bayaran, komunikasi).</p> <p>Kami menggunakannya untuk melaksanakan kewajipan kontraktual kami kepada anda atau majikan anda sebagai pembeli produk kami.</p>
<p><i>Memberi perkhidmatan berkaitan jualan</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • berurusan dengan pertanyaan dan permintaan anda • berkomunikasi dengan anda • pentadbiran am dan penyelesaian masalah • pengurusan perhubungan 	<p>Maklumat ini secara amnya diberi kepada kami oleh anda secara langsung atau melalui majikan anda.</p> <p>Kami menggunakannya kerana kami mempunyai kepentingan perniagaan sah dalam memberi perkhidmatan berkaitan jualan kepada anda atau majikan anda yang tidak di atasi oleh kepentingan, hak dan kebebasan anda untuk melindungi maklumat anda.</p>
<p><i>Pengurusan promosi perniagaan dan hubungan (di mana dibenarkan di sisi undang-undang)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • memaklumkan kepada anda kemas kini, promosi dan acara berkaitan • mengurus hubungan kami • memahami pilihan anda (seperti produk dan acara yang mungkin menarik minat anda atau yang boleh disesuaikan untuk memenuhi keperluan anda) • mentadbir program kesetiaan • menjemput anda untuk mengambil bahagian dalam dan mentadbir kempen kaji selidik atau penyelidikan pasaran • untuk penyelidikan pasaran • membangunkan strategi pemasaran • mentadbir kempen pemasaran 	<p>Ini biasanya adalah kombinasi maklumat yang anda berikan kepada kami (sebagai contoh, nama dan butiran perhubungan dan butiran media sosial anda); maklumat yang kami kumpul secara automatik (sebagai contoh, menggunakan teknologi untuk memantau penggunaan titik sentuhan PMI dan (di mana ia dibenarkan oleh undang-undang) maklumat yang kami perolehi daripada pihak ketiga (seperti penyiaran media sosial awam).</p> <p>Kami menggunakannya atas alasan yang kami mempunyai kepentingan perniagaan sah untuk mengurus hubungan kami dan untuk memaklumkan kepada anda mengenai perniagaan, produk atau acara kami, untuk mengoperasikan titik sentuhan PMI, dan untuk menyesuaikan pengalaman anda, dalam cara ini yang tidak di atasi oleh kepentingan, hak dan kebebasan anda untuk melindungi maklumat anda.</p>



Tujuan	Kaedah pengumpulan dan asas untuk pemrosesan
<ul style="list-style-type: none"> • menyesuaikan pengalaman anda dengan titik sentuhan PMI (sebagai contoh, untuk menyesuaikan lawatan anda, seperti dengan ucapan atau cadangan yang mungkin menarik minat anda) 	
<p><i>Pengurusan promosi perniagaan dan hubungan (di mana dibenarkan di sisi undang-undang)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • memberi anda maklumat mengenai, dan untuk mengurus, syarikat sekutu PMI dan promosinya, produk dan perkhidmatan, kedai, acara dan peraturan berkaitan produk tembakau; dan untuk membangunkan dan membaiki alatan untuk mencapai tujuan tersebut 	<p>Ini biasanya adalah kombinasi maklumat yang anda memberi kepada kami (sebagai contoh, nama dan butiran perhubungan dan sumber media sosial anda); maklumat yang kami kumpul secara automatik (sebagai contoh, menggunakan <i>cookies</i> dan teknologi serupa) dan (di mana ia dibenarkan di sisi undang-undang) maklumat yang kami perolehi daripada pihak ketiga (seperti penyiaran media sosial awam).</p> <p>Kami menggunakannya atas alasan yang kami mempunyai kepentingan perniagaan sah untuk memaklumkan kepada anda mengenai perkara ini yang tidak di atasi oleh kepentingan, hak dan kebebasan anda untuk melindungi maklumat anda.</p> <p>Dalam negara tertentu, di mana ia diperlukan oleh undang-undang, kami akan menghantar bahan tersebut dalam format elektronik sahaja dengan persetujuan anda.</p>
<p><i>Pentadbiran perniagaan</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pengurusan organisasi am dan penyimpanan rekod perniagaan • pengurusan kitaran hayat kontraktor (dari pengambilan sehingga penamatan) • pentadbiran pelawat dan penyimpanan rekod • mentadbirkan dan menjalankan acara, program latihan dan penyeliaan • berkomunikasi untuk tujuan hubungan dengan anda atau majikan anda, termasuk untuk mengurus pertanyaan dan permintaan anda • pembangunan, pelaksanaan, operasi dan penyelenggaraan sistem IT • menyelenggarakan keselamatan sistem, peranti dan bangunan • mengoperasikan pangkalan data perhubungan dan alat kerjasama • pertugasan antarabangsa dan perjalanan • mengoperasikan persekitaran kerja yang selamat • menyelenggarakan sekuriti dan keselamatan staf, pelanggan, pembekal, pelawat syarikat sekutu PMI dan harta masing-masing 	<p>Kami biasanya akan menerima maklumat daripada anda secara langsung atau melalui majikan anda.</p> <p>Kami menggunakannya kerana kami mempunyai kepentingan perniagaan sah untuk menjalankan perniagaan kami, mengurus hubungan kami dengan anda atau majikan anda dan menyelenggarakan sekuriti dan integriti bangunan dan sistem IT kami yang tidak di atasi oleh kepentingan, hak dan kebebasan anda untuk melindungi maklumat anda.</p>



Tujuan	Kaedah pengumpulan dan asas untuk pemrosesan
<p><i>Pemantauan sekuriti dan sistem</i></p> <ul style="list-style-type: none">• kawalan dan log pengesahan dan akses, jika terpakai• pemantauan sistem PMI, peranti, Internet dan e-mel di mana anda diberi akses• pemantauan akses kepada premis PMI, penghantaran kepada syarikat sekutu PMI, dan proses berkaitan keselamatan di premis anda	<p>Maklumat ini dikumpul secara automatik melalui pelbagai cara seperti pemantauan sistem dan peranti automatik, rakaman CCTV dan audio di premis kami.</p> <p>Kami menggunakannya kerana kami mempunyai kepentingan perniagaan sah untuk memastikan kerahsiaan, integriti dan sekuriti bagi infrastruktur dan premis fizikal dan digital yang tidak diatasi oleh kepentingan, hak dan kebebasan anda untuk melindungi maklumat mengenai anda.</p>
<p><i>Menyokong semua tujuan yang dinyatakan di atas</i></p> <ul style="list-style-type: none">• mentadbir akaun anda• membolehkan anda menggunakan titik sentuhan PMI (sebagai contoh, membolehkan anda untuk terus log masuk kepada bahagian tertentu titik sentuhan yang diperuntukkan untuk pengguna yang diberi kuasa sahaja, mentadbir pilihan bahasa anda, mengaitkan <i>shopping cart</i> anda dengan anda• berkomunikasi dengan anda• membaiki pengalaman anda• pentadbiran dan penyelesaian masalah	<p>Ini biasanya adalah kombinasi maklumat yang anda berikan kepada kami (biasanya, nama, kata laluan (atau serupa)) dan maklumat yang kami kumpul secara automatik (sebagai contoh, maklumat mengenai peranti anda, dan <i>cookies</i> dan teknologi serupa).</p> <p>Kami menggunakannya atas dasar yang selari dengan tujuan yang disokong bagi penggunaan maklumat tersebut. Sebagai contoh, di mana kami mentadbir akaun anda untuk menyokong suatu pembelian atau untuk memberi perkhidmatan selepas jualan, kami menggunakan maklumat tersebut untuk melaksanakan kewajipan kontraktual kepada anda sebagai pembeli produk kami; di mana kami mentadbir akaun anda untuk memaklumkan kepada anda mengenai produk kami atau di mana kami mencadangkan pesanan yang mungkin sesuai untuk anda, kami menyokong pembangunan perniagaan dan maka kami menggunakannya atas alasan yang kami mempunyai kepentingan perniagaan sah untuk memasarkan produk kami yang tidak di atasi oleh kepentingan, hak dan kebebasan anda untuk melindungi maklumat anda, dan selanjutnya.</p>
<p><i>Analitiks perniagaan dan pembaikan</i></p> <ul style="list-style-type: none">• membolehkan kami atau rakan perniagaan kami untuk memaklumkan kepada anda peluang berpotensi untuk terlibat dengan mempromosikan produk PMI• untuk analitiks perniagaan dan pembaikan (termasuk untuk produk PMI, sistem, proses, pejabat, kedai yang menjual produk PMI, latihan, acara, titik sentuhan digital PMI dan peranti dan maklumat yang kami (atau syarikat sekutu kami) beri kepada anda atau majikan anda)	<p>Ini biasanya adalah kombinasi maklumat yang anda berikan kepada kami; maklumat yang kami kumpul secara automatik dan (di mana dibenarkan di sisi undang-undang) maklumat yang kami peroleh daripada pihak ketiga.</p> <p>Kami menggunakannya atas alasan yang kami mempunyai kepentingan perniagaan sah untuk menganalisis dan membaiki prestasi perniagaan kami, produk, sistem, proses, pejabat, kedai, latihan, acara, titik sentuhan PMI dan peranti dan maklumat yang kami beri dan untuk menjemput orang lain untuk terlibat dalam mempromosikan produk PMI, yang tidak di atasi oleh</p>



Tujuan	Kaedah pengumpulan dan asas untuk pemprosesan
	kepentingan, hak dan kebebasan untuk melindungi maklumat anda.

Di mana kami menggunakan maklumat anda untuk tujuan yang tidak dinyatakan di atas, kami akan meminta persetujuan anda sebelum memproses maklumat tersebut (kes-kes ini akan jelas dari konteksnya)

Dalam beberapa keadaan, kami mungkin menggunakan maklumat anda dalam cara yang tidak dinyatakan di atas. Di mana perkara ini terpakai, kami akan memberi notis privasi tambahan yang menjelaskan penggunaan tersebut. Anda harus membaca apa-apa notis tambahan berkaitan dengan notis ini.

Dengan siapakan kami berkongsi maklumat anda dengan, dan untuk tujuan apa?

Kami mungkin berkongsi maklumat anda dengan:

- syarikat sekutu PMI;
- pihak ketiga yang memberi syarikat sekutu PMI atau anda dengan produk atau perkhidmatan (seperti penasihat professional, pembekal perkhidmatan bayaran, penyedia penghantaran, juruaudit dan pembekal perkhidmatan maklumat);
- rakan kongsi dan pengiklan perniagaan yang dipilih dengan teliti oleh syarikat sekutu PMI (bagi perkara-perkara yang berkaitan dengan produk kami, atau selaras dengan gaya dan imej mereka) agar mereka boleh menghubungi anda dengan tawaran yang mereka berpendapat dapat menarik minat anda, berdasarkan pilihan anda untuk program perdagangan, bahan dan latihan pendidikan; dan
- pihak ketiga lain, di mana ia diperlukan atau dibenarkan di sisi undang-undang (seperti pihak berkuasa penyeliaan; jabatan kerajaan dan penasihat profesional).

Untuk mengetahui lebih lanjut ...

Berkongsi data dengan syarikat sekutu PMI lain

- Maklumat anda akan dikongsi dengan Philip Morris International Management SA (yang berpusat di Lausanne, Switzerland), iaitu tempat bagi pusat pentadbiran untuk pemprosesan data peribadi bagi syarikat sekutu PMI. Philip Morris International Management SA memproses maklumat anda untuk semua tujuan yang dinyatakan dalam notis ini. Maklumat mengenai anda mungkin juga dikongsi dengan Philip Morris International IT Service Central Sàrl (yang berpuast di Lausaane, Switzerland) sebagai pembekal teknologi untuk syarikat sekutu PMI. Philip Morris International Management SA dan (setakat ia mempunyai akses) Philip Morris International IT Service Central Sàrl memproses maklumat mengenai anda untuk semua tujuan yang dinyatakan dalam notis ini.
- Sekiranya kami menguruskan perjalanan yang berkaitan dengan pekerjaan (*work-related travel*) (contohnya di mana anda melawat syarikat sekutu PMI yang lain), maklumat anda mungkin dikongsi dengan syarikat sekutu PMI yang merupakan pusat operasi serantau kami (sekiranya ia bukan syarikat sekutu PMI yang mula-mula mengumpulkan maklumat tersebut) untuk semua tujuan yang dinyatakan dalam notis ini, syarikat sekutu PMI yang merupakan pusat operasi serantau bagi syarikat sekutu PMI yang anda lawati, syarikat sekutu PMI yang anda lawatidan



syarikat sekutu PMI tersebut yang bertanggungjawab terhadap sebarang pengaturann keselamatan berhubung dengan perjalanan yang berkaitan dengan pekerjaan tersebut,

- Maklumat anda mungkin dikongsi dengan syarikat sekutu PMI yang anda hubungi atau berniaga dengan (sebagai contoh, sekiranya anda jual produk atau perkhidmatan kepada syarikat sekutu PMI lain atau melawat pejabat PMI lain semasa anda mempunyai perhubungan perniagaan dengan syarikat sekutu PMI).

Butiran syarikat sekutu PMI dan negara di mana ia ditubuhkan sedia ada di <https://www.pmi.com>.

Berkongsi data dengan Pihak Ketiga

- Kami mungkin berkongsi maklumat anda dengan pihak ketiga yang memberi syarikat sekutu PMI atau anda dengan produk atau perkhidmatan (seperti majikan anda, penasihat, pembekal perkhidmatan bayaran, pembekal penghantaran, peruncit, jurulatih produk, pembekal perkhidmatan maklumat dan pembekal pengesanan umur).
- Kami mungkin berkongsi maklumat anda dengan rakan kongsi dan pengiklan yang dipilih dengan teliti oleh syarikat sekutu PMI (selaras dengan perkara yang anda mungkin kaitkan dengan produk kami, sebagai contoh kerana mereka mempunyai imej, gaya atau fungsi yang serupa atau yang melengkapi) agar mereka boleh menghubungi anda dengan produk, perkhidmatan dan promosi yang mereka berpendapat dapat menarik minat anda, berdasarkan pilihan anda.
- Kami mungkin berkongsi maklumat anda dengan pihak ketiga lain, di mana ia diperlukan atau dibenarkan di sisi undang-undang, sebagai contoh: pihak berkuasa penyeliaan; jabatan kerajaan; sebagai respons kepada permintaan daripada pihak berkuasa undang-undang atau pegawai kerajaan lain; bila kami berpendapat penzahiran diperlukan atau sesuai untuk menghalang kerosakan fizikal atau kehilangan kewangan atau berkaitan dengan siasatan bagi aktiviti yang menyalahi undang-undang yang sebenar atau disyaki; dan dalam konteks penyusunan semula organisasi.
- Sekiranya kami menguruskan perjalanan yang berkaitan dengan pekerjaan (contohnya di mana anda melawat syarikat sekutu PMI yang lain), maklumat anda mungkin dikongsi dengan pihak ketiga yang mengaturkan perjalanan, menyediakan pengangkutan atau perkhidmatan perjalanan yang berkaitan, seperti ejen pelancongan, pembekal tempahan dalam talian, tiket ejen, syarikat penerbangan, syarikat sewa kereta, penyedia kereta api dan hotel. Pihak ketiga ini akan menggunakan maklumat anda untuk tujuan mereka sendiri (sebagai contoh, untuk menunaikan kewajipan mereka untuk menyediakan pengangkutan atau penginapan kepada anda) dan anda harus menyemak notis privasi mereka untuk maklumat lanjut mengenai penggunaan maklumat anda.

Ke manakah maklumat anda dihantar?

Seperti mana-mana organisasi multinasional, syarikat sekutu PMI menghantar maklumat secara global. Sewajarnya, maklumat anda mungkin dihantar secara global (sekiranya maklumat dikumpul dalam Kawasan Ekonomik Eropah, ini bermakna maklumat anda mungkin dihantar ke luar kawasan tersebut).

Untuk mengetahui lebih lanjut ...

Bila menggunakan maklumat seperti dinyatakan dalam notis ini, maklumat anda mungkin dihantar sama ada dalam atau luar negara atau kawasan di mana ia dikumpul, termasuk negara atau kawasan yang tidak mempunyai standard perlindungan data yang setaraf.



Syarikat sekutu PMI dalam Kawasan Ekonomi Eropah (“EEA”) akan memindah maklumat peribadi kepada syarikat sekutu PMI di luar EEA. Sebagai contoh, untuk memudahkan operasi perniagaan global. Dalam semua kes, pemindahan tersebut adalah:

- berasaskan [keputusan “adequacy” Suruhanjaya Eropah](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu) (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu);
- tertakluk kepada perlindungan sesuai, sebagai contoh [Kontrak Model EU](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en) (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en); atau
- diperlukan untuk menunaikan kewajipan di bawah suatu kontrak antara anda dengan kami (atau pelaksanaan langkah-langkah pra-kontrak yang diambil atas permintaan anda) atau untuk menutup atau melaksanakan kontrak yang dibuat antara kami dengan pihak ketiga bagi kepentingan anda, contohnya yang berkaitan dengan urusan perjalanan.

Dalam semua kes, langkah keselamatan yang sesuai untuk perlindungan maklumat peribadi akan terpakai dalam negara atau kawasan tersebut, berdasarkan undang-undang perlindungan data yang terpakai.

Bagaimanakah kami melindungi maklumat anda?

Kami melaksanakan langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang sesuai untuk melindungi maklumat peribadi yang disimpan oleh kami daripada penzahiran, penggunaan, pengubahan dan pemusnahan tanpa kebenaran. Di mana sesuai, kami menggunakan penyulitan dan teknologi lain yang dapat membantu dalam melindungi maklumat yang anda berikan. Kami juga memerlukan pembekal perkhidmatan kami untuk mematuhi keperluan privasi data dan keselamatan yang ketat.

Berapa lamakah maklumat anda disimpan?

Kami akan menyimpan maklumat anda untuk tempoh yang diperlukan untuk memenuhi tujuan di mana maklumat tersebut dikumpul. Selepas itu, kami akan memadamkannya. Tempoh yang berkenaan akan berbeza berdasarkan tujuan di mana maklumat tersebut dikumpul. Sila ambil perhatian bahawa dalam keadaan tertentu, anda mempunyai hak untuk meminta kami untuk memadamkan maklumat tersebut. Selain itu, kami ada kalanya diwajibkan untuk menyimpan maklumat tertentu, sebagai contoh, untuk tujuan percukaian dan perakaunan.

Untuk mengetahui lebih lanjut ...

Biasaannya, kami menyimpan data berdasarkan keperluan yang dinyatakan dalam jadual di bawah:

Jenis	Penjelasan/keperluan penyimpanan biasa
<ul style="list-style-type: none">• rekod pangkalan data	Jika anda seorang individu yang menyediakan kami dengan perkhidmatan (sama ada secara langsung atau untuk majikan anda), kebanyakan maklumat dalam profil anda akan disimpan untuk tempoh hubungan kami dengan anda; sebagai contoh, selama anda terus menyediakan perkhidmatan, membeli produk, menggunakan titik sentuhan digital, atau membalas komunikasi kami. Walau bagaimanapun, beberapa elemen profil pemasaran anda, seperti rekod pembelian anda, yang akan luput selepas suatu tempoh masa, maka kami akan



Jenis	Penjelasan/keperluan penyimpanan biasa
	memadamkannya secara automatik selepas tempoh yang ditetapkan sebagai sesuai untuk tujuan yang kami kumpulkan maklumat tersebut.
<ul style="list-style-type: none">rekod perniagaan dan bayaran	Kami menyimpan rekod invois, jualan, pembelian, bayaran yang dibuat dan diterima dan dokumen sokongan (seperti kontrak dan e-mel) berdasarkan keperluan undang-undang syarikat dan cukai, biasanya 11 tahun. Kami juga akan menyimpan rekod pemeriksaan yang dibuat oleh pembekal selama kami memerlukannya untuk mematuhi kewajipan undang-undang dan penyeliaan.
<ul style="list-style-type: none">rekod pelawat	Sekiranya anda melawat bangunan kami, rekod pelawat disimpan biasanya untuk tempoh beberapa bulan sahaja.
<ul style="list-style-type: none">CCTV	Sekiranya anda melawat bangunan kami, rakaman CCTV disimpan biasanya untuk tempoh beberapa hari, sehingga beberapa minggu, bergantung kepada tujuan khas untuk rakaman tersebut.
<ul style="list-style-type: none">pembelian dan waranti	Sekiranya anda membeli barang, kami akan menyimpan butiran mengenainya selama yang diperlukan untuk melengkapkan jualan tersebut, dan untuk mematuhi kewajipan undang-undang (sebagai contoh, untuk tujuan penyimpanan rekod cukai dan perakaunan). Sekiranya anda juga berdaftar untuk waranti bagi produk PMI, kami akan menyimpan butiran mengenainya selama ia berkaitan dengan waranti tersebut.
<ul style="list-style-type: none">khidmat pelanggan	Sekiranya anda menghubungi khidmat pelanggan, kami akan membuat rekod siasatan anda dan menyimpannya sementara ia berkaitan dengan hubungan kami, sebagai contoh sekiranya anda memerlukan kami untuk mengganti peranti di bawah waranti. Rekod berkaitan dengan khidmat pelanggan yang lain (sebagai contoh, rakaman automatik panggilan telefon di mana anda meminta kami untuk menunjukkan anda kepada kedai runcit) mungkin berkaitan hanya sehingga rekod yang lebih tetap dibuat, dan hanya akan disimpan untuk sementara sahaja.
<ul style="list-style-type: none">log sistem audit	Log sistem audit biasanya disimpan untuk tempoh beberapa bulan sahaja.
<ul style="list-style-type: none">analitiks perniagaan	Data analitiks perniagaan biasanya dikumpul secara automatik bila anda menggunakan titik sentuhan PMI dan di-anonymised/diagregatkan sejurus selepas itu.

Apakah hak dan pilihan yang anda ada?

Anda mungkin mempunyai sebahagian atau semua hak berikut yang berkaitan dengan maklumat anda yang kami simpan:

- meminta kami untuk memberi anda akses kepada maklumat tersebut;
- meminta kami untuk membetulkan, mengemaskini atau memadamkan maklumat tersebut;
- meminta kami untuk menghadkan penggunaan kami, dalam situasi tertentu;
- membantah penggunaan kami, dalam situasi tertentu;
- menarik balik persetujuan anda kepada penggunaan kami;
- memudah alih data, dalam situasi tertentu;
- memilih keluar (*opt out*) daripada penggunaan kami untuk tujuan pemasaran langsung; dan
- membuat aduan dengan pihak berkuasa penyeliaan dalam negara anda (sekiranya ada).

Kami menawarkan cara yang mudah kepada anda agar anda dapat menggunakan hak-hak tersebut, seperti pautan penghentian langganan (*unsubscribe*), atau memberi anda alamat perhubungan, dalam mesej yang anda terima atau menggunakan butiran perhubungan dalam perenggan “siapakah yang harus anda hubungi dengan soalan” di bawah notis ini



Sebahagian daripada aplikasi mudah alih yang kami tawarkan mungkin juga menghantar anda mesej tolak (*push messages*), sebagai contoh mengenai produk atau perkhidmatan baru. Anda boleh menghentikan mesej tersebut melalui tetapan dalam telefon anda atau aplikasi tersebut.

Untuk mengetahui lebih lanjut ...

Hak yang anda ada bergantung kepada undang-undang negara anda. Sekiranya anda berada dalam Kawasan Ekonomi Eropah, anda mempunyai hak-hak yang dinyatakan di dalam jadual di bawah. Sekiranya anda berada di tempat lain, anda boleh menghubungi kami (sila lihat bahagian “siapakah yang harus anda hubungi dengan soalan” di bawah notis ini) untuk mengetahui lebih lanjut.

Hak berkaitan dengan maklumat anda yang kami simpan	Maklumat lanjut (nota: terdapat had tertentu yang terpakai kepada hak tersebut)
<ul style="list-style-type: none">meminta kami untuk memberi anda akses kepada maklumat	<p>Ini adalah pengesahan:</p> <ul style="list-style-type: none">sama ada kami memproses maklumat anda;nama dan butiran perhubungan kami;tujuan pemrosesan;kategori maklumat berkaitan;kategori orang yang mana kami berkongsi maklumat tersebut dan, yang mana orang tersebut berada di luar EEA dan mendapat manfaat daripada keputusan “adequacy” Suruhanjaya Eropah (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu), langkah yang sesuai untuk melindungi maklumat tersebut;(sekiranya kami ada) sumber maklumat tersebut, sekiranya kami tidak mengumpul maklumat tersebut daripada anda;(setakat yang kami ada, di mana ia akan dibawa kepada perhatian anda) kewujudan pembuat-keputusan secara automatik, termasuk pemprofilan, yang menyebabkan implikasi undang-undang berkaitan dengan anda, atau sangat menjejaskan anda dalam cara yang serupa, dan maklumat berkenaan logik yang terlibat, dan juga kepentingan dan implikasi yang dijangka berikutan pemrosesan tersebut terhadap anda; dankriteria untuk menentukan tempoh masa di mana kami akan menyimpan maklumat tersebut. <p>Atas permintaan anda kami akan memberi anda salinan maklumat anda yang kami gunakan (dengan syarat ini tidak menjejaskan hak dan kebebasan orang lain).</p>
<ul style="list-style-type: none">meminta kami untuk membetulkan atau mengemaskini maklumat	<p>Ini terpakai sekiranya maklumat yang kami simpan adalah tidak tepat atau tidak lengkap.</p>
<ul style="list-style-type: none">meminta kami untuk memadamkan maklumat	<p>Ini terpakai sekiranya:</p> <ul style="list-style-type: none">maklumat yang disimpan oleh kami tidak lagi diperlukan bagi tujuan di mana kami menggunakannya;kami menggunakan maklumat tersebut berasaskan persetujuan anda dan anda menarik balik persetujuan anda (dalam kes ini, kami akan ingat untuk tidak lagi menghubungi anda, melainkan anda memberitahu kami bahawa



Hak berkaitan dengan maklumat anda yang kami simpan	Maklumat lanjut (nota: terdapat had tertentu yang terpakai kepada hak tersebut)
	<p>anda ingin kami memadamkan semua maklumat anda di mana kami akan menghormati permintaan anda);</p> <ul style="list-style-type: none">• kami menggunakan maklumat tersebut atas dasar kepentingan sah dan kami mendapati bahawa, berikut bantahan anda, kami tidak mempunyai kepentingan untuk terus menggunakannya;• maklumat tersebut diperolehi atau digunakan secara tidak sah; atau• untuk mematuhi keperluan undang-undang.
<ul style="list-style-type: none">• meminta kami untuk menghadkan pemrosesan	<p>Hak ini terpakai, sementara kami melihat kes anda, sekiranya anda:</p> <ul style="list-style-type: none">• menyoal ketepatan maklumat yang kami gunakan; atau• membantah penggunaan maklumat tersebut oleh kami atas dasar kepentingan sah <p>(sekiranya anda menggunakan hak anda dalam kes-kes tersebut, kami akan memberitahu anda sebelum kami menggunakan maklumat tersebut lagi).</p> <p>Hak ini juga terpakai sekiranya:</p> <ul style="list-style-type: none">• penggunaan kami adalah tidak sah dan anda menentang pepadaman data tersebut; or• kami tidak lagi memerlukan data tersebut, tetapi anda memerlukannya untuk kes undang-undang.
<ul style="list-style-type: none">• membantah kepada pemrosesan kami	<p>Anda mempunyai dua hak di sini:</p> <p>(i) sekiranya kami menggunakan maklumat anda untuk pemasaran secara langsung: anda boleh “pilih keluar” (<i>opt out</i>) (tanpa perlu menjelaskan sebab) dan kami akan mematuhi permintaan anda; dan</p> <p>(ii) sekiranya kami menggunakan maklumat anda atas dasar kepentingan sah untuk tujuan lain selain pemasaran langsung, anda boleh membantah penggunaan oleh kami untuk tujuan tersebut, dengan memberi penjelasan tentang situasi anda, dan kami akan mempertimbangkan bantahan anda.</p>
<ul style="list-style-type: none">• menarik balik persetujuan anda bagi penggunaan kami	<p>Ini terpakai sekiranya dasar undang-undang di mana kami menggunakan maklumat anda adalah persetujuan. Kes-kes ini akan jelas dari konteksnya.</p>
<ul style="list-style-type: none">• memudah alih data	<p>Sekiranya:</p> <p>(i) anda telah memberi data kepada kami; dan</p> <p>(ii) kami menggunakan data tersebut, secara automatik, sama ada atas dasar persetujuan anda, atau atas dasar menunaikan kewajipan kontraktual kepada anda,</p> <p>maka anda mempunyai hak untuk menerima data tersebut daripada kami dalam format yang biasa digunakan, dan hak untuk memerlukan kami untuk menghantar data tersebut kepada orang lain sekiranya ia secara teknikal boleh dilaksanakan oleh kami.</p>
<ul style="list-style-type: none">• membuat aduan kepada pihak berkuasa penyeliaan dalam negara anda	<p>Setiap negara dalam Kawasan Ekonomik Eropah mesti memberi sekurang-kurangnya satu pihak berkuasa untuk tujuan ini.</p> <p>Anda boleh mencari butiran hubungan mereka di sini: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>Untuk negara lain, sila rujuk laman web pihak berkuasa negara anda.</p>

Nota tambahan khusus untuk negara tertentu

Berdasarkan negara mana anda berada, anda mungkin mempunyai hak tambahan tertentu.



Sekiranya anda berada di negara Perancis, sila ambil perhatian ...

- Sekiranya anda berada di negara Perancis, anda mempunyai hak untuk memberi arahan kepada kami berkenaan maklumat yang disimpan oleh kami mengenai anda sekiranya anda meninggal dunia (khususnya, sama ada kami harus menyimpan atau memadamkannya, dan sama ada orang lain mempunyai hak untuk melihatnya). Anda boleh:

- (A) memberikan arahan am kepada pembekal perkhidmatan digital yang berdaftar dengan pihak berkuasa penyeliaan perlindungan data Perancis (dipanggil “CNIL”) (arahan ini terpakai kepada semua penggunaan maklumat mengenai anda); atau
- (B) memberikan arahan khusus yang terpakai hanya kepada penggunaan maklumat mengenai anda.

Arahan anda mungkin memerlukan kami untuk memindah maklumat mengenai anda kepada pihak ketiga (tetapi di mana maklumat tersebut mengandungi maklumat orang lain, kewajipan kami untuk menghormati hak privasi mereka mungkin menyebabkan kami tidak boleh mengikuti arahan anda dengan sepenuhnya). Anda boleh melantik pihak ketiga untuk bertanggungjawab memastikan arahan anda diikuti. Sekiranya anda tidak melantik pihak ketiga untuk berbuat sedemikian, pengganti anda (kecuali anda secara khusus menyatakan sebaliknya dalam arahan anda) berhak ke atas maklumat anda selepas kematian anda:

- (i) untuk mentadbir harta pusaka anda (di mana pengganti anda akan mempunyai akses kepada maklumat mengenai anda untuk mengenalpasti dan memperoleh maklumat yang mungkin berguna untuk mentadbir harta pusaka anda, termasuk sebarang barangan atau data digital yang mungkin dianggap sebagai peringatan keluarga yang boleh dipindah kepada pengganti anda); dan
- (ii) untuk memastikan bahawa pihak yang menggunakan maklumat mengenai anda mengambil kira kematian anda (seperti penutupan akaun anda, dan menghadkan penggunaan, atau pengemaskinian, maklumat mengenai anda).

Anda boleh meminda atau membatalkan arahan anda pada bila-bila masa. Untuk maklumat lanjut mengenai pemrosesan maklumat mengenai anda sekiranya anda meninggal dunia, sila lihat Artikel 40-1 kepada undang-undang 78-17 bertarikh 6 Januari 1978. Apabila anda meninggal dunia, secara terus, anda akan berhenti menggunakan akaun anda dan kami akan memadamkan maklumat mengenai anda berdasarkan dasar penyimpanan kami (sila lihat perenggan “Berapa lamakah maklumat anda disimpan?” untuk maklumat lanjut).

Siapakah yang harus anda hubungi dengan soalan?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, atau ingin menggunakan apa-apa hak anda, anda boleh menghubungi Executif Perolehan kami di nombor telefon +603 2080 5725 atau melalui MalaysiaProcurement.PMI@pmi.com.

Maklumat perhubungan juga akan diberikan dalam sebarang komunikasi yang dihantar oleh syarikat sekutu PMI kepada anda.

Sekiranya negara anda mempunyai pihak berkuasa untuk perlindungan data, anda mempunyai hak untuk menghubunginya dengan sebarang pertanyaan atau kebimbangan. Sekiranya syarikat sekutu PMI



PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

yang berkaitan tidak dapat menyelesaikan pertanyaan atau kebimbangan anda, anda juga mempunyai hak untuk mendapatkan remedi kehakiman di mahkamah negara tersebut.

Perubahan kepada notis ini

Kami mungkin mengemaskini notis ini (dan apa-apa notis privasi tambahan), dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan anda mengenai perubahan tersebut di mana ia diperlukan dari segi undang-undang.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia notis ini, versi Bahasa Inggeris akan terpakai.