



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا:
مراقبة النزاهة في محاولتنا لصنع مستقبل خالٍ من التدخين

المحتويات

28	العمل مع الموردين.....	ثقافتنا وقيمنا
29	منع الرشوة والفساد.....	ثقافتنا وقيمنا
32	التنافس بأمانة وبإنصاف	رسالة من الرئيس التنفيذي
33	تغادي تضارب المصالح.....	رسالة من كبير مسؤولي الامتثال لدينا
36	مكافحة غسيل الأموال والتجارة غير المشروعة	امتلاك مدونة السلوك الخاصة بنا
37	مراجعة إجراء الأعمال التجارية الدولية بنزاهة.....	لماذا لدينا مدونة قواعد السلوك؟.....
38	ممارسة الأعمال التجارية مع الحكومة.....	على من تطبق مدونة قواعد السلوك؟
40	مراجعة النزاهة في التعامل مع مساهمينا	ما هي مسؤولياتنا؟.....
41	الاحتفاظ بسجلات دقيقة.....	الامتثال إلى القوانين واللوائح.....
43	حماية البيانات الشخصية.....	اتخاذ القرارات بطريقة فيليب موريس إنترناشونال
44	حماية الأصول المالية.....	طرح الأسئلة والإبلاغ عن المخاوف
45	حماية أصول المعلومات	الإبلاغ عن المخاوف في فيليب موريس إنترناشونال
47	تأمين الأصول الإلكترونية والمادية	عدم التسامح مطلقاً إزاء الانقلام
49	منع التعامل بالأسهم من الباطن.....	التحققات المتعلقة بسوء السلوك
50	التحدث بشأن فيليب موريس إنترناشونال أو بالنيابة عنها.....	الإجراءات التأديبية
53	مراجعة النزاهة في التعامل مع مجتمعنا	الاستثناءات
54	التركيز على الاستدامة	مراجعة النزاهة في كل ما نفعله في أماكن عملنا
55	حماية بيئتنا	تبني التنوع والإنصاف والشمول
56	رد الجميل لمجتمعنا.....	احترام حقوق الإنسان
57	المشاركة في العملية السياسية بمسؤولية	منع التمييز والمضاربات والترهيب
59	الموارد	الحفاظ على مكان عمل آمن وصحي
2	مراجعة النزاهة في كل ما نفعله في السوق الذي نعمل به	مراجعة النزاهة في كل ما نفعله في السوق الذي نعمل به
24	توفير المنتجات عالية الجودة	توفير المنتجات عالية الجودة
25	التسويق للمنتجات المحظوظة على التبغ والنيكوتين بمسؤولية	التسويق للمنتجات المحظوظة على التبغ والنيكوتين بمسؤولية
26	إجراء الأبحاث العلمية الشاملة التي يمكن أن يثق بها الناس.....	إجراء الأبحاث العلمية الشاملة التي يمكن أن يثق بها الناس.....



ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

ثقافتنا وقيمنا





ثقافتنا وقيمها

ثقافتنا وقيمها

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

تمثل مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة فيليب موريس إنترناشونال ("المدونة") دليلاً توجيهياً لأعضاء مجلس الإدارة، والمسؤولين، والموظفين لدى شركة فيليب موريس إنترناشونال لتنفيذ الأعمال بطريقة أخلاقية بالنيابة عن شركات فيليب موريس إنترناشونال، والشركات التابعة، والشركات المنتسبة لها حول العالم. كننا مسؤولون عن الإللام بالمبادئ الموضحة في المدونة والالتزام بها. إن قيمنا الأخلاقية الأساسية — الأمانة، والاحترام، والإنصاف — هي جوهر هذا المستند، وجاء من "طريقة شركة فيليب موريس إنترناشونال" للقيام بالأعمال.



الإنصاف

ما قد يبدو عادلاً لأحد الأشخاص، قد لا يكون عادلاً بالنسبة إلى الآخرين. يحتاج التحليل بالإنصاف إلى التفكير في جميع المشاركين في قرار ما أو المتاثرين به. يتطلب التحليل بالإنصاف مراعاة جميع الظروف التي يتعامل معها الأشخاص. إن تطبيق القواعد غير المتكافئ ليس عادلاً، كما هو الحال مع استبعاد الأشخاص أو أفكارهم بسبب سماتهم الفردية.



الاحترام

يستحق جميع الأشخاص الاحترام، وحتى الأفكار أيضاً تستحق� الاحترام. يتمحور الاحترام حول الكرامة، والقبول، والتعاطف، والرأفة. يؤدي الخلاف الحماسي، والتحدي، وحتى النزاع إلى حدوث تقديم إيجابي عندما تقترب هذه العناصر بالاحترام، ولكنها تكون مدمّرة عندما لا يكون الأمر كذلك.



الأمانة

يعتمد الأمر على المصداقية: هل يمكن وينبغى للأشخاص داخل الشركة وخارجها تصدقينا؟ لا يرغب أحد في أن يتعامل أو يأخذ نصيحة أو يشتري منتج من شخص يحرف الحقائق.

لا يمكن للمدونة لدينا أن تشمل كل المشكلات المحتملة التي نواجهها في عملنا، ولكننا يجب أن نستعين بالمدونة والقيم الأخلاقية الأساسية كأدوات لمساعدتنا في ممارسة الحكم الأخلاقي الجيد، عندما نواجه قراراً صعباً. قبل اتخاذ إجراء، يجب أن تكون على ثقة أنه يمتثل إلى المدونة لدينا، ويتماشى مع قيمنا الأخلاقية الأساسية. فهذا سيضمن أننا قادرين على صنع مستقبل خالٍ من التدخين بنزاهة.



رسالة من الرئيس التنفيذي

ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

زملائي الأعزاء،

نحن في شركة فيليب موريس إنترناشونال، يجمعنا هدفنا المشترك المتمثل في إجراء تحول في الأعمال سيعiger من شكل الصناعة. وهذه فترة يسودها الحماس بالنسبة لشركة فيليب موريس إنترناشونال، وأشعر بالفخر بأن أتشرف بقيادة شركتنا للاقتراب من تحقيق رؤيتنا لمستقبل خالٍ من التدخين.

وكما تعرفون، المساعي الطموحة من هذا النوع، لا تخلو من التحديات. يحتاج التحول إلى المجازفة، ومجابهة المجهول، وتقبل الفشل أحياناً. ولحسن الحظ، نحن أيضاً في شركة فيليب موريس إنترناشونال يجمعنا — الأهم من ذلك — التزامنا بالامتثال، والأخلاقيات، والنراة، وهذا موثق رسميًا هنا في مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.

ومن خلال جهود شركة فيليب موريس إنترناشونال للتحول وما يتجاوز ذلك، من المهم الاستمرار في الاعتماد على القيم الأخلاقية للأمانة والاحترام والإنصاف، عندما تواجهها التحديات. إن تكلفة الإخلال بقيمنا باهظة. نحن نخاطر بفقدان الثقة التي اكتسبناها بين بعضنا البعض، ومع مستهلكينا، ومساهمينا، ومجتمعاتنا. ومن ثم، نحن لا نتوقع الحصول على نتائج استثنائية إلا بالامتثال التام لنص وروح القوانين واللوائح والأنظمة السارية، وسياستنا الداخلية، وقيمنا.

تمثل هذه المدونة مبادتنا، وتوضح القوانين والمبادئ التوجيهية التي يجب علينا أن نتبعها جميعاً في شركة فيليب موريس إنترناشونال. إذا كانت لديك أية استفسارات أو مخاوف بشأن قواعد السلوك الخاصة بنا، فيرجى التواصل مع مديركم، أو مسؤول أعمال الموظفين والثقافات (P&C)، أو مسؤول الأخلاقيات والامتثال.

أتوجه إليكم بالشكر على الالتزام المستمر بالامتثال، والأخلاقيات، والنراة لدى شركة فيليب موريس إنترناشونال.

مع أطيب التمنيات،
جاسيك أولتشاك





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

رسالة من كبير مسؤولي الامتثال لدينا

زملائي الأعزاء،

يسرنا أن نقدم لكم مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة فيليب موريس إنترناشونال. توضح المدونة كيف يجب علينا - بصفتنا مسؤولين وموظفين لدى شركة فيليب موريس إنترناشونال التعامل وفقاً لقيمها الأخلاقية المشتركة وأساسية المتمثلة في الأمانة والاحترام والإنصاف. كلنا مسؤولون عن الإلمام بالمبادئ الموضحة في هذه المدونة والالتزام بها.

وكما سترون في الصفحات التالية، مدونتنا يحكمها التزامنا بصنع مستقبل خالٍ من التدخين بنزاهة في كل من الجوانب التالية من عملنا: في مكان العمل، وفي السوق الذي نعمل به، ولمساهمينا، ولمجتمعاتنا التي نقوم فيها بالأعمال. في شركة فيليب موريس إنترناشونال، كلنا جزء من فريق الأخلاقيات والامتثال، ويعود الأمر إلينا كأفراد. في التصرف بصورة أخلاقية، والامتثال لجميع القوانين واللوائح والسياسات المعامل بها.

عندما ترى شيئاً تعتقد أنه يمثل انتهاكاً صريحاً - أو حتى انتهاكاً محتملاً - لأحد القوانين أو اللوائح أو السياسات الداخلية، فتحتذر عن ذلك بصرامة. نحن نفعل ما هو صائب من خلال دعم بعضنا البعض، والتصرف بنزاهة، والالتزام بمدونتنا.

تذكرة أنك لست وحيداً. توجد العديد من الموارد هنا في شركة فيليب موريس إنترناشونال ممن يمكنهم مساعدتك، من ضمنهم مديرك ومسؤول الامتثال للمنطقة.

أتوجه إليكم بالشكر مقدماً على الامتثال لمدونة قواعد السلوك، ومساعدة شركة فيليب موريس إنترناشونال في صنع مستقبل خالٍ من التدخين بنزاهة.

مع أطيب التمنيات،
مايكل جير





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

امتلاك مدونة السلوك ال الخاصة بنا





لماذا لدينا مدونة قواعد السلوك؟

تحدد المدونة هويتنا، وطريقة قيامنا بالأعمال.

حيث توفر خارطة طريق لأعضاء مجلس الإدارة، والمسؤولين، والموظفين لدى شركة فيليب موريس إنترناشونال لتنفيذ الأعمال بطريقة أخلاقية بالنيابة عن شركات فيليب موريس إنترناشونال، والشركات التابعة، والشركات المنتسبة لها حول العالم. يجب استخدام هذا المستند كمورد رئيسي للمساعدة في توجيه السلوك في الأنشطة اليومية في شركة فيليب موريس إنترناشونال.

احرص على الاستعانة بالمنطق السليم وحسن تقدير الأمور عند تطبيق هذه المدونة. لا تغطي قواعد السلوك كل المواقف التي قد تصادفك. المعلومات والموارد الإضافية -بما في ذلك الروابط المتعلقة بسياسات الداخلية ذات الصلة- موضحة عبر المدونة. لا أحد هنا يتوقع أن يكون لديه جميع الإجابات، ولا بأس - شريطة أن تتوافق أن نتواصل مع جهات الاتصال المناسبة في الشركة للحصول على المساعدة عندما نحتاج إليها.

على من تطبق مدونة قواعد السلوك؟

تتطبق مدونتنا بنفس القدر على جميع أعضاء مجلس إدارة شركة فيليب موريس إنترناشونال، ومسؤoliها، وموظفيها. طوال هذا المستند، يشير المصطلحان "فيليب موريس إنترناشونال" و"الشركة" إلى شركة فيليب موريس إنترناشونال، والشركات التابعة لها والمنتسبة لها بصورة مباشرة أو غير مباشرة. تتطبق نفس المعايير الأخلاقية العالية على جميع الأفراد في فيليب موريس إنترناشونال، بصرف النظر عن المسمى الوظيفي، أو المنصب في الشركة.

إن شركاء أعمال فيليب موريس إنترناشونال، مثل المعهددين والمستشارين والموردين والتجار وأي أطراف خارجية تتعامل بالنيابة عن فيليب موريس إنترناشونال، من المتوقع منهم الالتزام بروح مدونتنا، فضلاً عن مبادئ الاستعانة بالمصادر بمسؤولية والأحكام التعاقدية، حسب مقتضى الحال.



ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد

مسؤوليات الأفراد

كل منا في فيليب موريس إنترناشونال مسؤول عن قراءة هذه المدونة، وفهمها، والامتثال إليها نصاً وروحاً. وعلى وجه التحديد، من المتوقع أن يفعل الأفراد لدى فيليب موريس إنترناشونال ما يلي:

- الامتثال للقوانين واللوائح السارية، ومدونتنا، وسياسات فيليب موريس إنترناشونال؛
- طلب النصح من المدير أو جهة الاتصال المعنية الأخرى، مثل مسؤول الامتثال للمنطقة، إذا كانت لديك استفسارات؛
- التحدث صراحةً للإبلاغ عن الانتهاكات الفعلية أو المحتملة للقوانين واللوائح السارية، أو مدونتنا، أو سياسات فيليب موريس إنترناشونال؛
- التعاون في التحقيقات الداخلية، وعمليات التدقيق، والراجعات الحسابية والمالية، وغيرها من الاستعلامات المشابهة؛ بالإضافة إلى
- إكمال جميع الدورات التدريبية المعينة المتعلقة بالامتثال والأخلاقيات.

في فيليب موريس إنترناشونال، ليست هناك أسباب مقبولة لانتهاك القوانين واللوائح المعمول بها، أو مدونتنا، أو سياستنا، حتى إذا كان القيام بذلك من أجل تحقيق أهداف تجارية، وغيرها من مقاييس الأداء.

ما هي مسؤولياتنا؟





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

المسؤوليات الإضافية للمدراء

بصفتك مديرًا، أنت نموذج أخلاقي، وتقع على عاتقك مسؤولية بناء ثقافة من الثقة والأخلاقيات داخل الفرق التي تقودها. فالطريقة التي تظهر بها التزامك بالقيم الأخلاقية الأساسية الخاصة بشركتك فيلييب موريس إنترناشونال تحدد معايير السلوك الأخلاقي والثقة التي يجب على فريقك اتباعها.

وعلى وجه التحديد، من المتوقع أن يفي المديرون لدى فيلييب موريس إنترناشونال بالمسؤوليات الإضافية التالية:

- إظهار الدعم الشخصي للقيم الأخلاقية الأساسية، والغرض منها، وأن يتوقع المدراء بوضوح أن تكون الإجراءات متسقة معها.
- مساعدة الفريق الذي تقوده في فهم توقعات فيلييب موريس إنترناشونال فيما يتعلق بالسلوك الأخلاقي، وكيفية تطبيق القوانين واللوائح المعمول بها، ومدونتنا، وسياسات فيلييب موريس إنترناشونال في عمله اليومي.
- أن تكون بمثابة مثال للفريق الذي تقوده على ما يعنيه التصرف بنزاهة، وبما يتوافق مع القوانين واللوائح السارية، ومدونتنا، وسياسات فيلييب موريس إنترناشونال.
- كن منفتحاً ومتاحاً ومتجاوباً للمخاوف المثارة. حدد المخاوف وقم بتصعيدها حسب ما يتطلبه الموقف.
- التأكد من إكمال جميع أعضاء الفريق لجميع الدورات التدريبية المعنية المتعلقة بالامتثال والأخلاقيات.

وبصفتك مديرًا، قد ي التواصل أعضاء الفريق أو غيرهم من الموظفين معك بخصوص مخاوف تتعلق بالامتثال. عندما يحدث ذلك، من المهم لا تباشر التحقيق في مزاعم عدم الامتثال بنفسك - وبدلاً من ذلك، **تواصل مع مسؤول الامتثال للمنطقة لديك** أو أبلغ خط المساعدة على الامتثال لفيلييب موريس إنترناشونال عن الأمر، حتى يتمكن موظفو الأخلاقيات والامتثال المعنيين بالتحقيق بشكل موضوعي ومعالجة المخاوف.





ثقافتنا وقيمها

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



الامتثال إلى القوانين واللوائح

بصفتنا شركة أمريكية متعددة الجنسيات تعمل في 180 سوقًا حول العالم، ومُدرجة في بورصة نيويورك، تطبق العديد من القوانين واللوائح على شركتنا، بما في ذلك قوانين أمريكية معينة في كل مكان نعمل فيه. في فيليب موريس إنترناشونال، نلتزم بالامتثال إلى جميع القوانين واللوائح السارية كافة.

إذا كانت لديك استفسارات بشأن القوانين واللوائح التي تطبق عليك أو على الشركة،
أو إذا كانت لديك أي شواغل بشأن تعارض القوانين المحتمل، فتواصل مع
[قسم الامتثال والشؤون القانونية](#).





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

اختر ردًا على كل من الأسئلة التالية.

هل هذا قانوني؟

هل يتبع جميع القوانين واللوائح السارية؟

اتخاذ القرارات

بطريقة فيليب موريس إنترناشونال

نحن نفكر مليًا قبل اتخاذ أي إجراء.
يجب أن تصمد قراراتنا أمام اختبار
الزمن. قبل اتخاذ أي إجراء،
أسأل نفسك:

هل هذا أخلاقي ويتوافق مع مدونة فيليب موريس
إنترناشونال والسياسات والقيم الأخلاقية الأساسية؟
هل ذلك يناسب طريقة فيليب موريس إنترناشونال
في مباشرة الأعمال ومدونتنا؟

هل كنت ستشعر بالراحة عند تفسير ما تقوم به من
تصرفات إلى أحد أفراد أسرتك أو إلى صديقك،
أو إذا كانت هذه التفاصيل متاحة للعامة؟

هل سيساعد ذلك فيليب موريس إنترناشونال
في تحقيق أهدافنا وتعزيز ثقافتنا وسمعتنا؟





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

طرح الأسئلة والإبلاغ عن المخاوف





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



الإبلاغ عن المخاوف في فيليب موريس إنترناشونال

إن الإبلاغ عن المخاوف جزء أساسي من الوظائف
المنوطية بنا.

بصفتك موظفًا لدى فيليب موريس إنترناشونال، تقع على عاتقك مسؤولية التحدث بصرامة إذا كنت على دراية بأي انتهاكات فعلية أو محتملة لقانون، أو قواعد السلوك، أو أي من سياستنا. نحن نعتمد عليك في الإبلاغ عن هذه الأمور، بحيث يمكننا التحقيق فيها و توضيحها ومعالجتها. في فيليب موريس إنترناشونال، نتعامل بجدية مع جميع البلاغات التي تأتينا بنية حسنة عن سوء السلوك الملحوظ أو المشتبه فيه، أيًا كان المتورط، والتحقيق في جميع مزاعم الامتنال باتباع المبادئ والمعايير المحددة.

يمكن لموظفي فيليب موريس إنترناشونال طرح الأسئلة، أو الإعراب عن المخاوف، أو الإبلاغ عن حوادث سوء السلوك الملحوظة أو المشتبه فيها، بما فيها عدم الامتنال إلى مدونة قواعد السلوك، من خلال التواصل مع أي مما يلي:

- خط الامتنال فيليب موريس إنترناشونال- المساعدة، وهو قناة إبلاغ يديرها طرف ثالث، متاحة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، وبجميع اللغات التي يتم التحدث بها في فيليب موريس إنترناشونال. يمكنك الاتصال بخط المساعدة على الإنترنت من خلال الرابط www.compliance-speakup.pmi.com أو عبر الهاتف من خلال الاتصال بالرقم +1 303-623-0588. يمكنك استخدام خط المساعدة على الامتنال لفيليب موريس إنترناشونال بدون الكشف عن هويتك، وفقاً للقوانين واللوائح المحلية السارية. إذا قررت تقديم بلاغ بدون الكشف عن هويتك، فلن تتم مشاركة هويتك مع فيليب موريس إنترناشونال بواسطة الطرف الثالث.

- المشرف، أو رئيس القسم، أو القيادة المحلية أو الوظيفية؛
- جهة الاتصال الرئيسية الخاصة بك في المنطقة للامتنال والأخلاقيات في فيليب موريس إنترناشونال؛
- عنوان البريد الإلكتروني لقسم الامتنال والأخلاقيات والمحاط بالسرية في فيليب موريس إنترناشونال على العنوان PMI.EthicsandCompliance@pmi.com؛ أو



ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

عدم التسامح مطلقاً مع الانتقام

في فيليب موريس إنترناشونال، نحمي الأشخاص الذين يتحدثون بصراحة وبنية حسنة بشأن انتهاك مشتبه فيه للامتثال، أو يشاركون في أحد التحقيقات. لا نتسامح مطلقاً مع الانتقام.

ماذا يجب أن أفعل؟

هل يجب أن أكون متأكداً من وجود انتهاك فعلي لمدونتنا، أو سياستنا،
أو القراءين قبل أن أبلغ فيليب موريس إنترناشونال عن مخاوفي؟

لا. نحن نشجع الأشخاص على الإبلاغ إذا اشتبهوا في وجود مخالفات. لا تحتاج إلى أن تكون متأكداً قبل الإبلاغ، ونطالبك بعدم التحقيق في الأمر بنفسك. في الواقع، نحن نشجع الأشخاص على التحدث بصراحة في أقرب وقت ممكن عندما يعتقدون أنهم صادفوا مشكلة ما، بحيث يمكننا التحقيق فيها حسب الاقتضاء، ومعالجة أي مخالفات محتملة بسرعة.

س
ج

التحقيقات المتعلقة بسوء السلوك

نحن نعلم أن الإبلاغ عن المخالفات المتعلقة بسوء السلوك ليس أمراً سهلاً، وقد يتطلب قدرًا هائلاً من الشجاعة. في فيليب موريس إنترناشونال، نشجع الثقة المفتوحة، حيث تتم مناقشة قضايا الأخلاقيات والامتثال علانيةً، بدون الخوف من الانتقام. فهذا يسمح لنا باكتشاف المشكلات المحتملة في مرحلة مبكرة، والتصرف على وجه السرعة لمعالجتها.

لدينا معايير تحقيق قوية. يتبع فريق الامتثال والأخلاقيات هذه المعايير للتحقيق في البلاغات المقدمة بحسن نية بإنصاف، وبطريقة مهنية وغير متحيزة. نحمي سرية مقدمي البلاغات، ونحترم حقوق المتهمين من خلال مشاركة الادعاءات والتحقيقات على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخالفات

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد

ماذا يجب أن أفعل؟

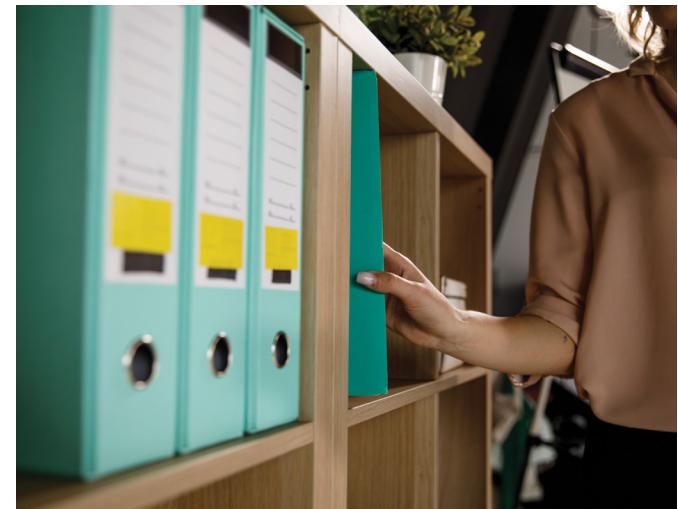
ماذا يحدث عندما أقدم بلاغاً إلى خط الامتثال - فيليب موريس
إنترناشونال- للمساعدة؟

ينتقل المورد الخارجي المستقل الذي نستعين به بلاغك، ويرسل التفاصيل إلى فريق الامتثال والأخلاقيات لدى فيليب موريس إنترناشونال. يراجع قسم الامتثال والأخلاقيات البلاغ، وما إذا كان هناك انتهاك محتمل للامتثال والشروع في التحقيق باتباع معايير التحقيق الخاصة بفيليب موريس إنترناشونال.

وعلى وجه التحديد، سيقوم فريق الامتثال والأخلاقيات بما يلي:

- تقييم البلاغ لتحديد التصرف الأفضل.
- تعيين محقق يتسم بالمهارة والنزاهة للتحقيق في مزاعم الامتثال وتجميع الأدلة.
- جمع المعلومات وتحليلها بشأن الادعاء لتحديد صحته.
- التوصل إلى استنتاج ما إذا كان الادعاء مثبّطاً، وما هو السبب الرئيسي.
- بالنسبة إلى الادعاءات المثبتة، يوصي بإجراءات تصحيحية، حسب الاقتضاء، لمعالجة الأمر ومنع تكرار وقوع مشكلات مشابهة في المستقبل.
- إغلاق التحقيق وإعلام الفاعل والآخرين - حسب الاقتضاء- بنتائجه.

س ج



الإجراءات التأديبية

تؤدي انتهاكات القوانين أو اللوائح السارية، أو مدونتنا، أو سياسات فيليب موريس إنترناشونال الأخرى إلى اتخاذ إجراء تأديبي تجاه المتورطين، بما قد يصل إلى الفصل من العمل.

الاستثناءات

إن الاستثناءات في أي حكم من أحكام المدونة أمر نادر الحدوث، ولا يجوز منها إلا بواسطة كبير مسؤولي الامتثال، بالتشاور مع المستشار القانوني العام. لا يمكن منح الاستثناءات للمسؤولين التنفيذيين أو أعضاء مجلس الإدارة إلا من قبل مجلس الإدارة.



ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعه في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعه في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

مراجعة النزاهة في كل ما نفعه في أماكن عملنا





تبني التنوع والإنصاف والشمول

نحن نلتزم ببناء ثقافة شاملة ومنصفة تعكس تنوع المساهمين والعلماء والموظفين لدينا.

يعزز التنوع مجموعة واسعة من الأفكار والخبرات. في مجتمعنا المتنوع في فيليب موريس إنترناشونال، يمكننا تحقيق النمو وحل المشكلات والإبداع بفعالية وابتكار.

لا يمكننا المساهمة، وبذل قصارى جهدنا إلا عندما نشعر بالراحة والأمان والاندماج، والقدرة على أن نكون على طبيعتنا الحقيقية. في فيليب موريس إنترناشونال، نعزز ثقافة شاملة حيث نرسخ الإحساس بالانتماء، وفهم المواقف الشخصية، ونثمن الاختلافات، ومعاملة الجميع بإنصاف وكرامة واحترام.

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعه في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعه في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعانا

الموارد





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعه في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعه في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



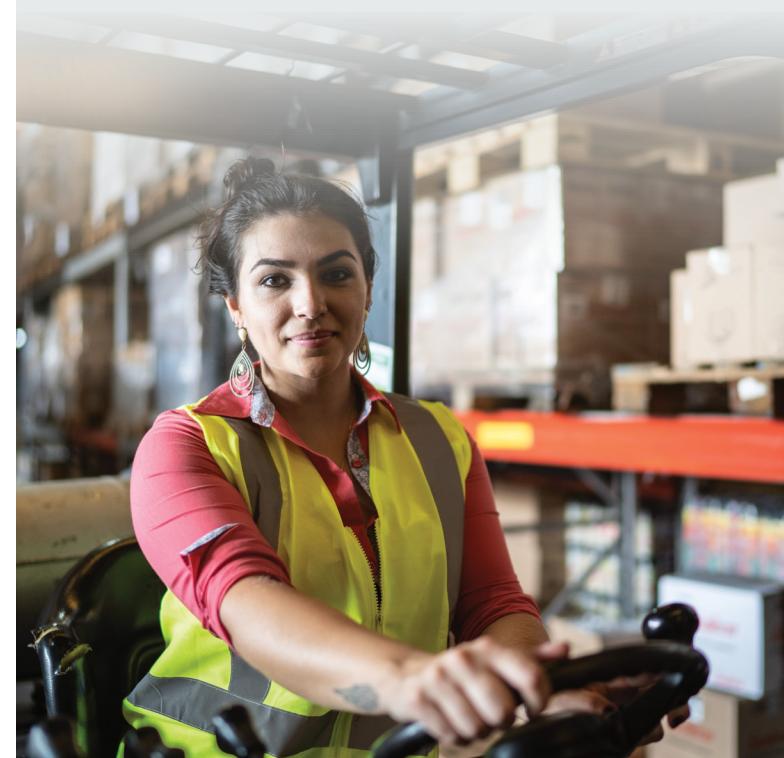
احترام حقوق الإنسان

نحن ندافع عن حقوق الإنسان ونحميها.

بصفتنا شركة أمريكية متعددة الجنسيات، نحترم حقوق الإنسان عبر سلسلة القيمة خاصتنا، ونتبع مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية فيما يتعلق بالأعمال التجارية وحقوق الإنسان. في فيليب موريس إنترناشونال، نحظر الاستعانة بعاملة الأطفال، أو السُّخرة أو العمل القسري، وأي شكل من أشكال العبودية.

ولقد أضفنا الطابع الرسمي لهذا الالتزام في [التزام فيليب موريس إنترناشونال تجاه حقوق الإنسان](#).

علاوة على ذلك، تحدد [مبادئ الاستعانة بالموارد بمسؤولية و مدونة ممارسات العمالة الزراعية](#) توقعاتنا تجاه موردينا فيما يتعلق باحترام حقوق الإنسان، متضمنة حقوق العمالة الخاصة بالعاملين في سلسلة التوريد الكبيرة والمتنوعة لدينا.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعه في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعه في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمنا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



إن التعامل مع الأشخاص باحترام قيمة أساسية توجهاً ونجمعنا. تلتزم فيليب موريس إنترناشونال بتوفير بيئة عمل خالية من التمييز والمضايقات والترهيب.

نحن نحظر التعامل مع أي شخص بطريقة غير عادلة أو على نحو غير متكافئ
وذلك لأن خصائص مثل العرق، والإثنية، والอายุ، والتوجه الجنسي، والمعتقدات الدينية، والأصل القومي، والنسب، واللون، وإجازة الرعاية الطبية أو رعاية الأسرة، والهوية الجنسية أو التعبير الجنسي، والمعلومات الجنينية، والحالة الاجتماعية، والطبيبة، والإعاقات الجسمية أو العقلية، والانتماء السياسي أو وضع المحاربين القدامى المحمي أو الجنس (بما في ذلك الحمل) أو أي خاصية أخرى محمية تخضع لحماية القوانين واللوائح السارية.

المضايقات بأنواعها - هي شكل من أشكال التمييز في مكان العمل- و لا يوجد مكان للمضايقات في فيليب موريس إنترناشونال. يحظر التحرش الجنسي أيضاً في فيليب موريس إنترناشونال.

تنطبق هذه المعايير والمحظورات ذات الصلة على جميع الأماكن المرتبطة بالعمل، بما فيها مكاتبنا، وموقع العمل عن بعد، والمجتمعات خارج الموقع، ورحلات العمل، والفعاليات الاجتماعية الجماعية. لمزيد من المعلومات، راجع [سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بعدم التمييز ومكافحة المضايقات](#).

منع التمييز والمضايقات والترهيب

نحرص على أن يكون مكان عمل متسمًا
بالإنصاف والاحترام وأن يكون خاليًا
من التمييز والمضايقات والترهيب.





ثقافتنا وقيمها

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعه في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعه في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعانا

الموارد

تذكر

للمضايقات أشكال عديدة. تحظر فيليب موريس إنترناشونال جميع أشكال المضايقات، على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

السلوك اللغظى، مثل الألقاب، أو التعليقات أو النكات المهينة، أو الإهانات، أو التعليقات غير المرحب بها عن جسد أحد الأفراد، أو لونه، أو صفاته الجسدية، أو مظهره، أو محاولات التقرب الجنسية غير المرغوب فيها، أو الدعوات، أو التعليقات؛

السلوك المرئي أو المكتوب، مثل الرسائل النصية الموجهة جنسياً وأو المهينة، أو الرسائل الفورية، أو رسائل البريد الإلكتروني، أو التغريدات والمنشورات على الإنترن特، أو اللافتات، أو الصور، أو الصور الكارتونية، أو الرسومات، أو الإيماءات، أو التهديد، أو الترهيب، أو التصرفات العدائية المتعلقة بخاصائص الأشخاص المشمولة بالحماية؛ أو

السلوك الجسدي، مثل الاعتداء، أو النظر بشهوانية لجسد أحد الأشخاص، أو السلوكات الجنسية غير المرحب بها، أو عرقفة أو إعاقة الحركة العاديّة.

ماذا يجب أن أفعل؟

فريقي متذمّغ بصورة رائعة، ويحب إلقاء النكات. ومؤخراً خرج الأمر عن السيطرة، وأصبح الأمر فجأة لوجود أشخاص يلقون نكات جنسية. ماذا يجب أن أفعل؟ لا أريد أن أتسبب في حدوث أي مشاكل.

إن السخرية من الطبيعة الجنسية أو النكات ذات الطابع الجنسي غير مقبولة. يجب إبلاغ مشرفك، أو شريك أعمال الأشخاص والثقافات، أو فريق الامتثال والأخلاقيات عن هذه المشكلة.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعه في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعه في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



الحافظ على مكان عمل آمن وصحي

نحن نمنح الأولوية للصحة والسلامة
والأمن في كل مكان، وفي كل وقت.

تلزم فيليب موريس إنترناشونال بتوفير مكان عمل آمن وصحي لموظفيها، ومقاولينا،
وغيرهم من نتعامل معهم في إطار الأعمال. نحن نمنح الأولوية للصحة والسلامة
والأمن قبيل تحقيق أهداف الأعمال، ونتخذ خطوات لتجنب الظروف غير الآمنة
أو استبعادها، ولحماية عملياتنا وملكيتنا وأصولنا وسمعتنا.

نحن نشجع ثقافة مكان العمل التي تعزز السلامة الشخصية والاجتماعية
والصحية للموظفين.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

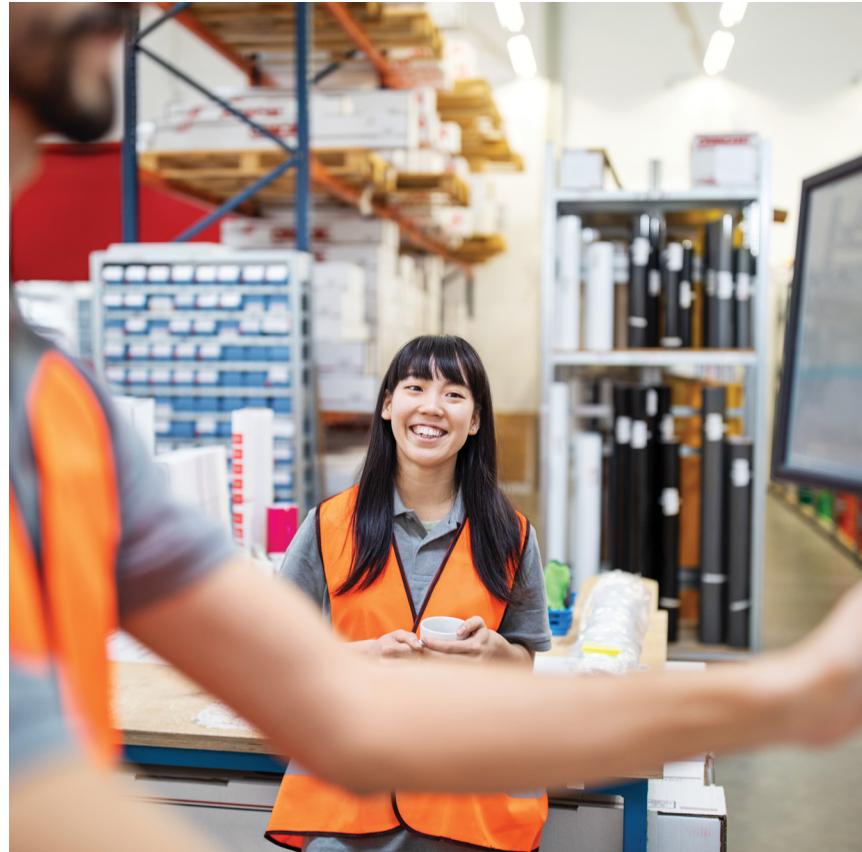
مراجعة النزاهة في كل
ما نفعه في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعه في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



ماذا يجب أن أفعل؟

أنا أعمل كجزء من الفريق، وأنتي أحد زملائي مؤخرًا إلى العمل تحت تأثير الكحول. أخشى أن يتعرض لحادث ويصاب - أو ربما يتسبب في إصابة شخص آخر. ماذا يجب أن أفعل؟

السلامة مهمة. يجب أن تبلغ مشرفك فورًا عن هذا الأمر، والذي سيتأكد بدوره أن زميلك لا يعرض نفسه أو الآخرين للخطر.

مس
ج

تذكر

ضع السلامة أولاً. نحرص على حماية بعضنا البعض من الإصابة باتباع جميع القوانين واللوائح وسياسات السلامة الخاصة بالشركة.



تعرف على إجراءات الاستجابة في حالات الطوارئ واتبعها. من المهم أن تعرف ما يجب أن تفعله عند وجود حالة طارئة، كاندلاع حريق، أو كارثة طبيعية، أو حادث أمني، وأن تتبع هذه الإجراءات بطريقة هادئة ومنظمة.



أبلغ عن المخاطر والإصابات والسلوكيات غير الآمنة. احرص دومًا على إبلاغ مشرفك أو فريق الأمن والسوق لدى فيليب موريس إنترناشونال عن الإصابات، والحوادث أو الحوادث وشيكة الوقع، والظروف غير الآمنة المحتملة، أو مخاطر الصحة أو السلامة أو الأمان، بما في ذلك المخاطر البيئية والتهديدات، أو أعمال العنف.



لا تعلم أبدًا تحت تأثير الكحوليات، أو المخدرات، أو المواد الأخرى. هذا النوع من السلوكيات ممحظوظ في فيليب موريس إنترناشونال. فضلاً عن ذلك، يحظر استخدام العقاقير غير القانونية، أو بيعها، أو امتلاكها في فيليب موريس إنترناشونال.



لا تحضر الأسلحة إلى العمل مطلقاً ما لم يُسمح لك بذلك على وجه التحديد من قبل الشركة (مثال: أفراد الأمن)، حيث يحظر إحضار الأسلحة إلى العمل، أو حملها أثناء أداء الأعمال الخاصة بفيليب موريس إنترناشونال.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعه في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعه في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



كيف نراعي النزاهة في أماكن العمل:



نحرص على استيعاب الاحتياجات الفردية
نسعى جاهدين إلى أن يشعر جميع الموظفين بالاندماج. نحن نقدم
تسهيلات عادلة ومقولة لتناسب الاحتياجات والأساليب الفردية.



احترام الجهات الممثلة للموظفين

نحن نحترم حق الموظفين في الانضمام - أو عدم الانضمام -
إلى النقابات العمالية والمنظمات الممثلة للموظفين من اختيارهم،
كما نعترف بالحق في المفاوضة الجماعية. نشجع على المشاركة
الفعالة، ولغة الحوار، والتعاون في الأمور ذات الاهتمام المشترك
مع موظفينا و حسب ما تقتضيه الحاجة مع ممثليهم المعينين على
نحو سليم.



توفير ظروف عمل آمنة، وصحية
نتأكد أن الموظفين والمعتمدين والزائرين وغيرهم من نتعامل
معهم في إطار العمل يملكون في بيئات آمنة وصحية. نحن نشجع
ثقافة مكان العمل التي تعزز السلامة الشخصية والاجتماعية
والصحية.



التحدث بصراحة
عندما نرى شيئاً خطأً - أو من المحتمل أن يكون خطأً -
فنحن نتحدث بصراحة ونأخذ موقف.



الحفاظ على التزامنا تجاه حقوق الإنسان

نحن نحترم حقوق الأفراد الذين قد تؤثر حقوق الإنسان الخاصة
بهم، بما في ذلك العاملين في سلسلة التوريد لدينا. نحظر الاستعانة
بعمالة الأطفال، أو السخرة أو العمل القسري، وأي شكل من
أشكال العبودية.



ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

مراقبة النزاهة في كل ما نفعله في السوق الذي نعمل به





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

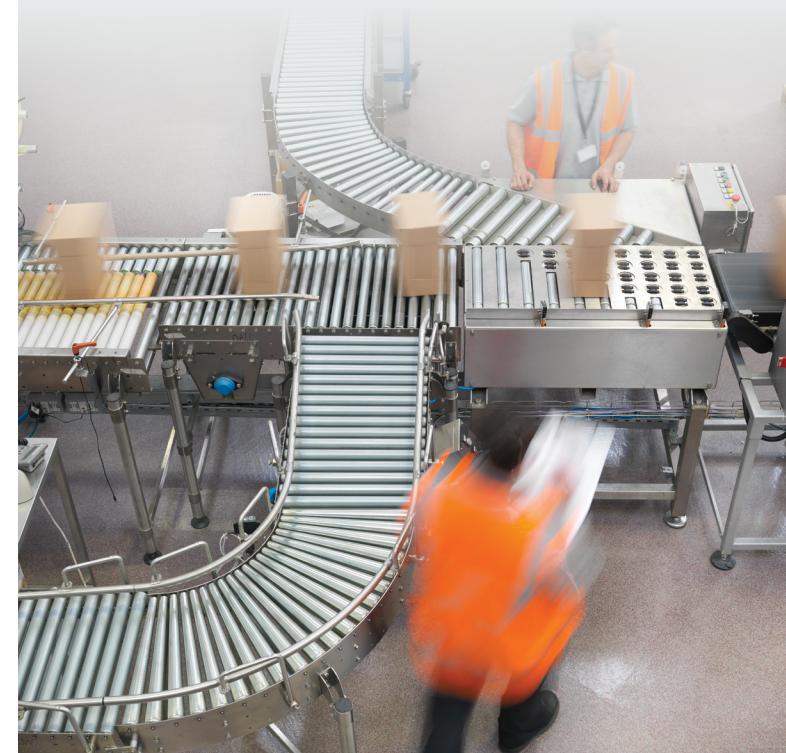


حن نسعى جاهدين للتميز في الجودة. تم تصميم جميع منتجات فيليب موريس إنترناشونال وتصنيعها وصيانتها وتسويقها وفقاً للوائح الخارجية والمعايير الداخلية والتركيز المستمر على تلبية توقعات المستهلك.

تستثمر شركة فيليب موريس إنترناشونال في العلوم والقدرات التقنية والضوابط القوية لإجراء البحث والاختبار والإنتاج والمراقبة لضمان أن كل جزء من عملية الإنتاج يحقق أهدافه ويرضي المستهلكين.

توفير المنتجات عالية الجودة

نلتزم بتوفير المنتجات عالية الجودة.





الأمانة هي جوهر قيامنا بالأعمال. نتحلى بالصدق والمسؤولية في أنشطة التسويق، والشفافية بشأن مخاطر التبغ والمنتجات المحتوية على النيكوتين وفرايدها، والموجهة بصورة واضحة إلى المستهلكين البالغين. نحن نعلم المستهلكين بالآثار الصحية للمنتجات المحتوية على التبغ والنيكوتين. يجب أن تتضمن جميع العبوات الإعلانية والاستهلاكية التحذيرات الصحية للمستهلكين، حتى إذا كان القانون لا يتطلب هذه التحذيرات.

نحن لا نسوق المنتجات المحتوية على التبغ والنيكوتين إلا للمستهلكين البالغين، ولا نشجع الناس على بدء التدخين، أو استخدام منتجاتنا، أو ثني المستهلكين عن الإقلاع عنه. بالإضافة إلى ذلك، نحن لا نطور المنتجات أو نسوق لها بطريقة تروق للقُصر بشكل خاص.

لمزيد من المعلومات، انظر سياسات فيليب موريس إنترناشونال العالمية بشأن تصميم منتجات التبغ المستهلكة بالاحتراق وتسويقيها وبيعها وتصميم البدائل غير المستهلكة بالاحتراق وتسويقيها وبيعها.

مراقبة النزاهة في كل ما نفعه في السوق الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

التسويق للمنتجات المحتوية على التبغ والنيكوتين بمسؤولية

نحن لا نسوق ولا نبيع منتجاتنا
المستهلكة بالاحتراق والخالية من
الدخان إلا للمستهلكين البالغين.

تذكر

نتبع ممارسات التسويق الخاصة بفيليب موريس إنترناشونال مبادئنا الأساسية الأربع:

- 1 نحن لا نسوق منتجاتنا ونبيعها للمستهلكين البالغين.
- 2 نحن نحذر المستهلكين من الآثار الصحية لمنتجاتنا.
- 3 تسويفنا يتسم بأمانة ودقة.
- 4 نحترم القانون.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



إجراء الأبحاث العلمية الشاملة التي يمكن أن يثق بها الناس

نحن ننفذ أعمالنا العلمية بطريقة تتميز
بالموضوعية والفعالية والشفافية.

إن مصداقية أبحاثنا العلمية هي أساس نجاحنا. نحن نتخذ القرارات وفقاً للبحث العلمي الذي يتم إجراؤه بنزاهة وشفافية ودقة. نحن نلتزم بأفضل الممارسات في الأساليب العلمية وضوابط الجودة والمراجعات الداخلية، وذلك لضمان أن البيانات المتوفرة لدينا دقيقة وشاملة وموثوقة بها. نحن ننشر الاستنتاجات التي توصلنا إليها، ونحث على الابحاث المستقلة، والتحقق من صحة الأساليب والنتائج التي تتبعها وقد توصلنا لها.

تذكر

في فيليب موريس إنترناشونال، نحن نشجع العلماء على التصرف بصورة مستقلة، والتعبير عن أفكارهم. نحن لا نسلك السبل المختصرة في الأبحاث العلمية.

نحن نتبع عملية مراجعة صارمة ودقيقة قبل نشر النتائج العلمية في المجلات العلمية التي يستعرضها أقراننا في السوق.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



العمل مع الموردين

نحن نعمل مع الموردين الذي يشاركون
التزاماتنا بالامتثال والنزاهة.

نحن نتوقع من جميع الموردين الالتزام بروح المدونة، إضافةً إلى الامتثال إلى
مبادئ الاستعانة بالموارد بمسؤولية والأحكام التعاقدية، فضلاً عن المتطلبات
والإرشادات الأخرى الخاصة بالصناعة التي تصدرها -بمقتضى الحال- مثل
الممارسات الزراعية الجيدة (GAP) ومدونة ممارسات العمالة الزراعية (ALP).

تذكر



نحن نتوقع من موردينا الالتزام بروح المدونة، والامتثال إلى
مبادئ الاستعانة بالموارد بمسؤولية، والتي تحدد متطلبات الأداء
والعمليات لجميع موردينا.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



منع الرشوة والفساد

نحن لا نقدم الرشوة لأي شخص،
وفي أي مكان، ولأي سبب.



تحظر فيليب موريس إنترناشونال الرشوة والفساد. يجب لأنحاول، أو نبذو بمظهر من يحاول التأثير بصورة غير لائقة على موضوعية المسؤولين الحكوميين، أو الأفراد العاديين، أو أي جهات خارجية أخرى نعمل معها. نحن نراعي دومًا حسن التقدير والاعتدال عند إعطاء أي شيء ذي قيمة أو قبوله.

يجب على جميع أعضاء مجلس إدارة فيليب موريس إنترناشونال، ومسئوليها، وموظفيها، ومورديها، و وكلائها، أو أي أطراف ثالثة تعمل بالنيابة عنا - بصرف النظر عن مكانها - الامتثال إلى قوانين مكافحة الفساد، بما في ذلك قانون الممارسات الأجنبية الفاسدة الأمريكي.

نحن نحتفظ بسجلات ودفاتر دقيقة لأعمالنا، متضمنة أي شيء ذي قيمة تم إعطاؤه إلى المسؤولين الحكوميين.

لمزيد من المعلومات، راجع [سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بمكافحة الفساد](#).



ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

الأشياء المباحة والمحظورات في مكافحة الفساد

المحظورات:

- 🚫 لا تُعطِ أي شيء ذي قيمة قد يؤثر بصورة غير لائقة على الموضوعية المهنية لقرارات الأعمال مع الأطراف الثالثة، ولا سيما المسؤولين الحكوميين.
- 🚫 لا تعطِ أبداً أموالاً، أو ما يعادل الأموال.
- 🚫 لا تدفع أي إكراميات أو دفعات للتسهيل، حتى إذا كان سيؤدي ذلك إلى عواقب سلبية.
- 🚫 لا تستغل الأطراف الخارجية لإجراء المدفوعات غير مشروعة أو اتخاذ إجراءات غير قانونية.

الأشياء المباحة:

- ✓ الكشف عن جميع الموافقات المُسبقة المطلوبة للهدايا، أو السفر، أو الضيافة، والحصول عليها.
- ✓ بذل جهود العناية الواجبة مع الأطراف الخارجية التي تتعامل مع المسؤولين الحكوميين بالنيابة عن فيليب موريس إنترناشونال.
- ✓ تسجيل جميع المدفوعات والمصروفات بدقة في الدفاتر والسجلات.



ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد

تذكرة

في فيليب موريس إنترناشونال، نحن نفخر بالصفقات بناءً على جودة منتجاتنا وموهبة العاملين لدينا. ببساطة نحن لا نشارك في أي شكل من أشكال الرشوة والفساد، حتى إذا كان هذا يعني التغاضي عن فرص الأعمال أو تفويت الموعد النهائي.



ماذا يجب أن أفعل؟

أنا أقدم اقتراحاً أو عرضاً إلى جهة حكومية. رأي صديقي أنه إذا دعوت المسؤول الحكومي الذي سيتخذ القرار بشأن اقتراحه على الطعام في أفضل مطعم في المدينة، فسوف أقطع شوطاً طويلاً نحو الحصول على نتيجة إيجابية. هل هذا مقبول؟

لا. هذه رشوة. على الرغم أنه قد يكون من المقبول الاجتماع مع المسؤولين الحكوميين لمناقشة وجهة نظرنا، إلا أنه ليس من المقبول تقديم أي شيء للتأثير عليهم. نحن نؤثر اعتماداً على قوة حجتنا، وليس اعتماداً على مدى فخامة خدمات الضيافة التي نقدمها. يجب أن تلبي أي خدمات الضيافة من المُخطط تقديمها للمسؤولين الحكوميين متطلبات سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بمكافحة الفساد والمعايير والعمليات ذات الصلة.

هل

ج





تنافس فيليب موريس إنترناشونال بقوة حسب جودة المنتج، ورؤيه المستهلك، والابتكار، والسعر. لا تتعاون أبداً مع المنافسين لثبت الأسعار، أو تقاسم الأسواق أو مقاطعة الموردين أو التأثير في السوق بطريقة غير عادلة.

تفاقتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

نحن لا نناقش التسعير أو إطلاق العلامات التجارية أو برامج التجارة أو غيرها من الموضوعات الحساسة تنافسياً مع المنافسين. إذا حاول أحد المنافسين مناقشة الموضوعات التنافسية، فنحن ننهي الحديث، ونوضح لمن حولنا أننا لا نرغب في المشاركة في أي اتفاقيات منهاضة للمنافسة.

نحن لا نجمع المعلومات بشأن المنافسين ولا نستخدمها إلا بطريقة قانونية وأخلاقية.

لمزيد من المعلومات، راجع [سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالمنافسة](#).

التنافس بأمانة وبإنصاف

نحن نحقق الإزدهار في سوق
تنافسية عادلة.

تذكر

قد يؤدي التعامل مع المنافسين إلى وجود مخاطر قانونية. إذا كنت في محادثة أو اجتماع يوجد به منافس، وبدأ أحدهم في التحدث عن التسعير أو غير ذلك من المعلومات التنافسية الحساسة، فعليك اتباع ما يلي:

إيقاف المناقشة حول هذه الموضوعات. يمكنك أن تقول مثلاً، "توقف. هذه الموضوعات غير مناسبة للمناقشة بالنسبة لنا."

معادرة المحادثة أو الاجتماع في حال استمرار المناقشة حول هذه الموضوعات. طلب تسجيل مغادرتك في محضر الاجتماع، أو غير ذلك ما يمثل دليلاً على مغادرتك. (قد يكون ذلك غريباً، ولكن حتى الحضور الصامت في المناقشات حول الأنشطة التنافسية قد يعرضك للمساءلة وفقاً للقوانين التنافسية للأفراد والشركات).

أبلغ قسم الشؤون القانونية عن الواقعه فوراً.

للتعامل مع الأمر على النحو الأمثل أطلب المساعدة. قواعد المنافسة ومكافحة الاحتكار معقدة وقد تكون غير متوقعة. يعرف قسم الشؤون القانونية ما هو مناسب، وبإمكانه تقديم التوجيه.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

إن قرارات المتعلقة بالعمل، وكيفية أداء وظائفنا يجب أن تستند دوماً إلى مصلحة فيليب موريس إنترناشونال، وليس لمصلحتنا نحن الشخصية.

إن تضارب المصالح عبارة عن مواقف تتأثر أو قد تتأثر سلباً فيها موضوعيتك في أداء وظيفتك - بفعل شيء يعود عليك بالنفع الشخصي، سواءً على الجانب المالي أو العاطفي أو بأي طريقة أخرى. إذا رأى شخص عاقل أن الموقف يؤثر على موضوعيتك، فحينها يكون لديك تضارب في المصالح.

في فيليب موريس إنترناشونال، نحرص على تجنب جميع أشكال تضارب المصالح، وعندما لا يكون من الممكن تجنبها، نسيطر عليها. يجب على الموظفين الذين لديهم تضارب في المصالح فعلى أو محتمل الإفصاح عنه وغير مسموح لهم بالاستمرار في المشاركة في هذا العمل أو المعاملة حتى يحصلوا على الموافقة الالزمة من قسم الامتثال والأخلاقيات.

تتضمن أنواع تضارب المصالح التي تتطلب الإفصاح عنها والحصول على موافقة مُسبقة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- العلاقات الشخصية مع موظف آخر لدى فيليب موريس إنترناشونال،
- العلاقات الشخصية مع أحد الموردين،
- عميل من أحد الأقرباء،
- الاستثمار المالي في شركة أحد الموردين،
- وظيفة مدفوعة الأجر أو غير مدفوعة الأجر خارج فيليب موريس إنترناشونال،
- عضوية في مجلس إدارة خارج فيليب موريس إنترناشونال.
- التعاملات الشخصية مع مورد لفيليب موريس إنترناشونال.

تفادي تضارب المصالح

نحن نتخذ قرارات عادلة وموضوعية،
ونتفادى تضارب المصالح.





ثقافتنا وقيمها

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

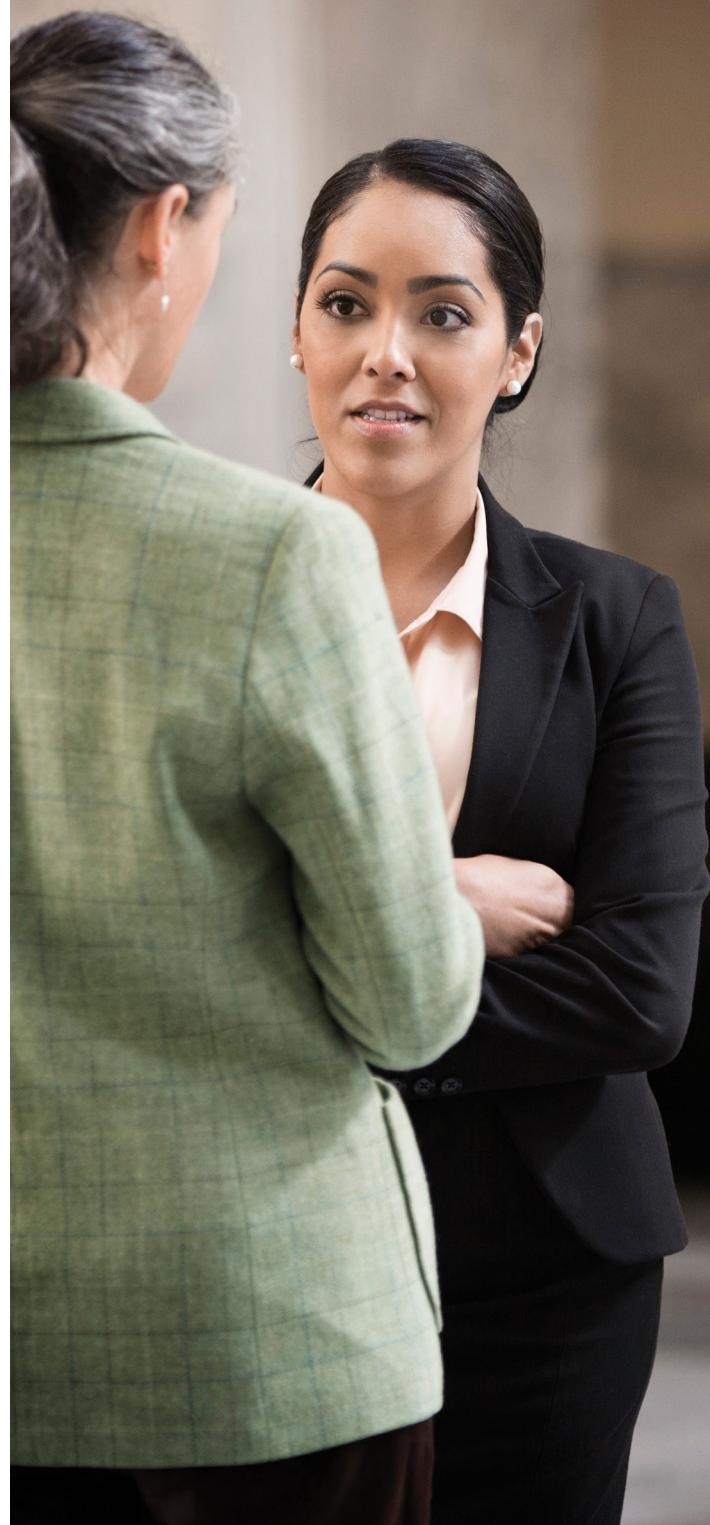
الموارد



بعد استلام الإفصاح الذي أرسلته، يتشاور قسم الامتثال والأخلاقيات معك ومع مشرفك، حيثما كان ذلك مناسباً، وقد يقترح تدابير للتخفيف من جدة تضارب المصالح. وبالتالي أنت مسؤول عن تطبيق التدابير، وتحديث إفصاحك على الفور، في حال كانت هناك تغييرات ملحوظة في الظروف التي تم بموجبها منح الموافقة.

إذا قرر قسم الامتثال والأخلاقيات أن تضارب المصالح لا يمكن التخفيف من عواقبه، في هذه الحالة غير مسموح لك بالمشاركة في هذا الإجراء أو المعاملة، أو الاستمرار في المشاركة فيها.

إن محاولة التعامل مع تضارب المصالح بنفسك -بدلاً من الكشف عنها- قد تؤدي إلى موافق تضر بموضوعيتك. أما الإفصاح عن تضارب المصالح واتباع إرشادات قسم الامتثال والأخلاقيات سوف يحميك أنت والشركة. لمزيد من المعلومات بشأن تضارب المصالح، راجع [سياسة تضارب المصالح العالمية الخاصة بفيليب موريس إنترناشونال](#).





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

كيفية الكشف عن أي تضارب فعلي أو محتمل في المصالح

إن عملية الكشف عن تضارب المصالح بسيطة وسريعة وعادلة. يمكنك استخدام **نظم الأفصاح** أو التواصل مع **قسم الامتثال والأخلاقيات** مباشرةً للكشف عن التضارب. ولكن من المهم أن تذكر أنه غير مسموح لك بالاستمرار في المشاركة في الإجراء أو المعاملة، حتى تحصل على توضيح أو الموافقة المناسبة من قسم الامتثال والأخلاقيات.

ماذا يجب أن أفعل؟

يمتلك ابني شركة طباعة صغيرة، ويرغب في أن يكون مورداً لفيليب موريس إنترناشونال. أنا أعمل في مشروع يتطلب منا طباعة بعض المعلومات للحملات الإعلامية. هل يمكنني إسناد هذا العمل إليه؟

لا. إذا كانت علاقتك مع مورد خاص بفيليب موريس إنترناشونال محتملة أو فعلية، فلا يمكنك المشاركة بأي شكل من الأشكال في الموافقة على علاقة فيليب موريس إنترناشونال بهذه الشركة، أو إدارتها، أو التأثير عليها. يمكنك أيضًا الكشف عن هذا التعارض المحتمل في المصالح، في حال تم اختيار شركة ابنك كمورد لفيليب موريس إنترناشونال في المستقبل.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعه في السوق

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعه في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

فيليب موريس إنترناشونال لا تقبل السلع المهربة، أو غسيل الأموال، أو التهرب الضريبي، أو تغاضى عنها، أو تسهلها، أو تدعمها.

نحن نلتزم فقط ب مباشرة الأعمال مع الأشخاص والكيانات الشرعية والمسؤولة، الذين يمتنعون لقوانين التجارية والجماركية والضريبية، ولا نبيع منتجاتنا إلا في سوق الوجهة المستهدفة، ونشارك التزامنا لمنع تحويل مسار تجارة منتجات فيليب موريس إنترناشونال.

نحن نتعاون مع الحكومات لإيقاف المبيعات غير القانونية لمنتجاتها، والتحسين المستمر لضوابط سلسلة التوريد، مثل تعقب المنتجات وتدابير التتبع. نحن نتعاون مع جهات التصنيع الخارجية وموفري الخدمات اللوجستية، والموزعين، وتجار التجزئة، والمستهلكين لتطبيق هذه الضوابط. راجع [سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بمعرفة العميل ومكافحة التسريب](#) لمزيد من المعلومات.

لا تقبل فيليب موريس إنترناشونال غسيل الأموال أو التهرب الضريبي أو الأنشطة غير القانونية التي تتضمن استخدام منتجات الشركة أو أصولها، أو تسهلها أو تدعمها. لدينا ممارسات راسخة للكشف عن الأنشطة غير القانونية ومنعها، مثل عدم التشجيع على استخدام المدفوعات النقدية، والمطالبة بإجراء المعاملات المالية مع الفرد أو الكيان وفقاً لترتيبات الدفع المتفق عليها. لمزيد من المعلومات، راجع [سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة باشكال المدفوعات المقبولة](#).

مكافحة غسيل الأموال والتجارة غير المشروعة

نحن نساعد في منع المبيعات غير القانونية لمنتجاتها، وإساءة استخدام مواردنا.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

بصفتنا شركة أمريكية متعددة الجنسيات، نتبع لوائح وقوانين التجارة العالمية السارية، بما في ذلك العقوبات الاقتصادية والتجارية التي فرضها مكتب مراقبة الأصول الأجنبية التابع لوزارة الخزانة الأمريكية ووزارة الخارجية الأمريكية.

نفيذ برامج العقوبات التجارية والمعاملات مع بعض البلدان والأقاليم والكيانات والسفين والأفراد. وقد يتضمن هذا أشكال من الحظر التجاري، أو حركات المقاطعة، أو المنع من السفر، أو تجميد الأصول أو المعاملات. نحن نحمي شركتنا والمجتمع العالمي من خلال الامتثال لهذه الشروط، ومن خلال إجراء فحوصات العقوبات، وإجراءات العناية الواجبة الأخرى قبل ممارسة الأعمال مع مورد أو عميل.

لا تشارك فيليب موريس إنترناشونال في حركات المقاطعة الأجنبية غير القانونية. يجب ألا يتخذ الموظفون أي إجراء يتضمن المشاركة في مقاطعة أجنبية لا تتوافق عليها حكومة الولايات المتحدة.

لمزيد من المعلومات، راجع [سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية المتعلقة بالتعرف على المورد](#) [وسياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بأشكال المدفوّعات المقبولة](#).

تذكر

بصفتنا شركة أمريكية متعددة الجنسيات، يجب على كيانات وموظفي فيليب موريس إنترناشونال الامتثال للوائح وقوانين العقوبات الأمريكية، فضلاً عن القوانين السارية في أي ولاية قضائية أخرى.

نراعي إجراء الأعمال التجارية الدولية بنزاهة

نحن نحقق الإزدهار عالمياً من خلال القيادة بنزاهة واتباع قوانين التجارة الدولية.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعه في السوق

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعه في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



ترتبط ممارسة الأعمال مع الحكومات المحلية والوطنية في أي مكان في العالم بمسؤوليات خاصة. قد يُطلب منا العمل بموجب شروط أكثر صرامة من تلك الخاصة بالعملاء الآخرين. تعمل هذه القواعد الإضافية على التأكيد من استخدام الأموال العامة على نحو سليم. نحن نحافظ على ثقة الجمهور واحترامه من خلال اتباع هذه الشروط بجد.

حتى إذا لم نبرم عقداً مباشراً مع الحكومة، تطبق لوائح وقواعد خاصة علينا، نظراً لأن الحكومة تدفع في النهاية مقابل المنتجات والخدمات. وهذا ينطبق على شركاء الأعمال والموردين لدينا أيضاً.

تذكر

في فيليب موريس إنترناشونال، يمكن أن يوفر لنا التوظيف أو الاستبقاء أو التعاقد مع الأجهزة الحكومية (بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- الهيئات الحكومية، أو الكيانات التي تملكها أو تديرها الحكومة، أو المنظمات العالمية العامة) أو المسؤولين الحكوميين رؤى وفرصاً فريدة. ومع ذلك، قد يؤدي ذلك إلى فرض المزيد من مخاطر الفساد. ولتجنب ذلك، نحن لا نقوم بتوظيف أو استبقاء هذه الأطراف الخارجية إلا للحاجة المشروعة بالقيمة السوقية العادلة. بشفافية، ووفقاً لمؤهلات الفرد المؤتقة.

ممارسة الأعمال التجارية مع الحكومة

نحن نقدر فرصة العمل مع الحكومات والمسؤولية التي تتطوّي عليها.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



كيف نراوي النزاهة في السوق الذي نعمل به:



عدم التأثير على الأعمال بصورة غير لائقة على الإطلاق
نحن لا نقم أي شيء ذي قيمة، قد يؤثر بصورة غير لائقة على موضوعية قرارات الأعمال مع المسؤولين الحكوميين والأفراد العاديين وجميع الأطراف الخارجية الأخرى، أو نعرضه، أو نطلب، أو نحصل عليه، أو نعد به، أو ندفع مقابل له، أو نسمح به. نتحلى بالدقة والاجتهاد عند التعامل مع المسؤولين الحكوميين.



الكشف دومًا عن تعارض المصالح المحتمل
نحن نبلغ قسم الامثال والأخلاقيات عن أي تعارض مصالح محتمل. نبقى في حالة تأهب تجاه المواقف التي قد تؤدي إلى تعارض المصالح، والتي قد تؤثر فيها علاقتنا الشخصية أو أنشطتنا على حكمنا.



منع التهريب
نحن نراقب أحجام مبيعات العميل للتعرف على النشاط غير القانوني. ونتخذ الإجراءات اللازمة في حالة الاشتباه في تسريب منتجاتنا.



الإبلاغ عن طلبات المقاطعة
نحن نبلغ قسم الشؤون القانونية عن أي طلبات للمشاركة في حركة مقاطعة.



التحدث بصراحة
عندما نرى شيئاً خطأ - أو من المحتمل أن يكون خطأ -. فنحن نتحدث بصراحة وأنأخذ موقف.

**نتبع الأساليب العلمية الموضوعية والمُعترف بها عالمياً، كما نتبع
اللوائح الخارجية والمعايير الداخلية**

كما نتبع ضوابط صارمة للجودة للتأكد من أن بياناتنا العلمية دقيقة. نحن نتحلى بالأمانة والشفافية، ونهدف إلى التعلم باستمرار، وتحسين الطريقة التي نعمل بها. نحن نطور المنتجات باستخدام مبادئ الممارسات المخبرية الجيدة والممارسات السريرية الجيدة، ونأخذ زمام المبادرة في تطوير أساليب جديدة إذا لم يكن أي منها موجوداً.



التسويق لمنتجاتنا بمسؤولية

نتحلى دومًا بالأمانة، ولا نستخدم إلا المعلومات والادعاءات الخاصة بالمنتج القائمة على الحقائق، والمدعومة بالدليل العلمي. نحن نتبع قواعد التسويق والمبيعات.



العمل مع الموردين والعملاء الملزمين بالنزاهة

نتوقع من موردينا اتباع مبادئ الاستعانة بالمصادر المسؤولة والمتطلبات الخاصة بالصناعة مثل الممارسات الزراعية الجيدة وممارسات العمالة الزراعية. نحن نتبع سياسة معرفة المورد الخاصة بنا، لضمان امتثالنا لبرامج العقوبات السارية. نحن نبذل جهود العناية الواجبة بانتظام تجاه الموردين، وذلك لضمان معرفتنا بالعلامات التحذيرية.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد

مراجعة النزاهة في التعامل مع مساهمينا



ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



يتحمل جميع الموظفين مسؤولية حماية معلومات الشركة في أسواقهم ووظائفهم.
تُعد معلومات الشركة من الأصول - يجب أن نديرها ونحميها لتحقيق المصلحة العليا
لفيليب موريس إنترناشونال.

إن الاحتفاظ بسجلات دقة ويمكن الاعتماد عليها أمر مهم للحفاظ على الثقة في شركتنا.
يستخدم مساهمونا وشركاء أعمالنا وال العامة معلومات الشركة الخاصة بنا - بما فيها التقارير
المالية - للحصول على صورة عادلة ودقيقة عن شركتنا. يمكن للمساهمين الاعتماد على
المعلومات الشاملة وسهلة الفهم في فهم نتائجنا المالية واتجاه أعمالنا. تلتزم فيليب موريس
إنترناشونال بتسجيل معلومات الشركة ومعالجتها وتحليلها بدقة بما فيها المعلومات
المالية. وبشكل يعكس الامتثال للقوانين واللوائح السارية.

تسمح إدارة معلومات الشركة بمسؤولية لفيليب موريس إنترناشونال بالوفاء بالمتطلبات
القانونية والتجارية، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتتساعد في منع الإفصاح غير المصرح
به عن المعلومات. ووفقاً لذلك، لدى فيليب موريس إنترناشونال تداول زمنية
للاستبقاء سجلات معينة خاصة بالشركة. ومن المتوقع أن يحتفظ الموظفون بالمستندات
ويتخلصون منها - حسب ما تقتضيه الحاجة. في حال عدم وجود إشعارات تعليق
قانوني سارية. راجع سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بدارة
معلومات الشركة للحصول على المزيد من المعلومات.

الاحتفاظ بسجلات دقيقة

نحمي معلومات الشركة ونديرها
بمسؤولية.





ثقافتنا وقيمها

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



تذكر

احتفظ بسجلات الشركة بما يتوافق مع الجدول الزمني للاستبقاء المناسب.



يجب أن تتخلص من السجلات المؤقتة عندما لا تعد هناك حاجة إليها،
أو عندما تتجاوز جميع المتطلبات القانونية والتنظيمية.

احتفظ بسجلات الشركة ومعلومات الشركة عندما تكون خاضعة لتعليق
قانوني. لمزيد من المعلومات حول ما إذا كان هناك تعليق قانوني ينطبق
عليك، تواصل مع قسم الامتثال والشؤون القانونية.



راجع سجلات الشركة سنويًا على الأقل لتحديد السجلات التي يجب التخلص
منها في نهاية فترة الاستبقاء، في حال عدم وجود تعليق قانوني ساري.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد

في فيليب موريس إنترناشونال، نحتفظ بمجموعة مختلفة من أنواع البيانات الشخصية. تُعرف البيانات الشخصية أنها أي بيانات يمكن أن تحدد أحد الأشخاص بصورة مباشرة أو غير مباشرة. وتتضمن المعلومات الخاصة بعميلنا، موظفينا، والأطراف الثالثة التي نتعامل معها.

تنظم القوانين حول العالم طريقة جمع البيانات الشخصية وتخزينها وحذفها، بحيث تحمي حقوق الفرد. في فيليب موريس إنترناشونال، يُعد جمع البيانات ومعالجتها بشفافية، والتأكد من سلامة البيانات الشخصية أمراً مهماً للحفاظ على علاقاتنا وسمعتنا. نحن نتصرف بنزاهة عند معالجة البيانات الشخصية.

حماية البيانات الشخصية

نتحمل مسؤولية حماية البيانات
الشخصية التي نجمعها ونستخدمها.

تنكر

احرص على الامتثال إلى قوانين الخصوصية وسياساتنا. احرص دوماً على معالجة البيانات الشخصية امتثالاً إلى القوانين السارية، وبما يتواافق مع ممارسات خصوصية البيانات الجيدة [وسياسة الخصوصية العالمية](#).



احترم أصحاب البيانات. تحلى بالاحترام عند جمع البيانات الشخصية، وذلك عن طريق جمع البيانات الشخصية بالقدر الضوري فقط، والتحلي بالشفافية بشأن استخدام البيانات الشخصية ومعالجتها على نحو آمن وقانوني، وتخلص منها عندما لم تعد ضرورية.



تأكد من تعامل الأطراف الثالثة مع البيانات على نحو ملام. تحتاج الأطراف الثالثة في بعض الأحيان إلى الوصول إلى البيانات الشخصية التي نجمعها. احرص دوماً على التأكد من حماية البيانات واستخدامها بنزاهة.



أبلغ فوراً عن أي اختراق محتمل للبيانات الشخصية، سواءً كان في فيليب موريس إنترناشونال أو لدى طرف ثالث يعمل مع فيليب موريس إنترناشونال، وتقدم بالبلاغ إلى قسم أمن المعلومات عبر البريد الإلكتروني [.soc@pmi.com](mailto:soc@pmi.com).





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



حماية الأصول المالية

نحرص على حماية أصولنا المالية،
بحيث يمكننا أن نفي بوعدنا فيما يتعلق
برؤيتنا لمستقبل خالٍ من الدخان.

ترتبط أصولنا المالية ارتباطاً وثيقاً بالعمل الذي ننجزه في فيليب موريس إنترناشونال.
 فهي تموّل جهودنا لتنفيذ البحوث العلمية، وابتكار منتجات جديدة. نحن نحمي أصولنا
المالية بحيث يمكننا الاستمرار في العمل والازدهار.

لدى فيليب موريس إنترناشونال ضوابط داخلية لحماية أصولنا المالية. تساعد ضوابطنا
على منع الاحتيال والكشف عنه، والاحتفاظ بسجلات محاسبية دقيقة، والامتثال إلى
القوانين السارية.

نحن نتوخى الحذر عند استخدام أموال فيليب موريس إنترناشونال، حيث نستخدمها
بما يتوافق مع سياساتنا، وللأغراض المشروعة فقط.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



حماية أصول المعلومات

نحن نحقق إنجازات عظيمة من
خلال تطوير أصول المعلومات
واستخدامها وحمايتها.

إن حماية المعلومات في فيليب موريس إنترناشونال أمر مهم. في الأدوار المنوطة
بنا، نطور مجموعة متنوعة من أصول المعلومات ونستخدمها. على سبيل المثال،
قد نحتفظ بمعلومات في ملفاتنا، وعلى أجهزة الكمبيوتر، والهواتف المحمولة، والخدمات
تحتوي على معلومات سرية، أو ملكية فكرية، وأ/أ بيانات خاصة بأطراف ثالثة.
هذه المعلومات قيمة، وقد تضر بسمعتنا، وتتعوق نقدمنا، أو تمنح لشركة أخرى ميزة
تنافسية إذا تم الإفصاح عنها بصورة غير مناسبة.

نحن نتوخى الحذر عند جمع البيانات، أو تخزينها، أو معالجتها، أو توزيعها باستخدام
أجهزة الكمبيوتر وأنظمة المعلومات لدينا. يمكن اختراق أجهزة الكمبيوتر والأنظمة
مع وجود أصول المعلومات عليها. إذا لم تتخذ خطوات معينة لحمايتها. نحن
نفهم متطلبات تصنيف المعلومات الحساسة، ونطبقها، ونتأكد أن المعلومات السرية
أو الملكية الفكرية مشمولة بالحماية قبل مشاركتها. في فيليب موريس إنترناشونال،
لا نشارك المعلومات إلا على أساس الحاجة إلى المعرفة.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

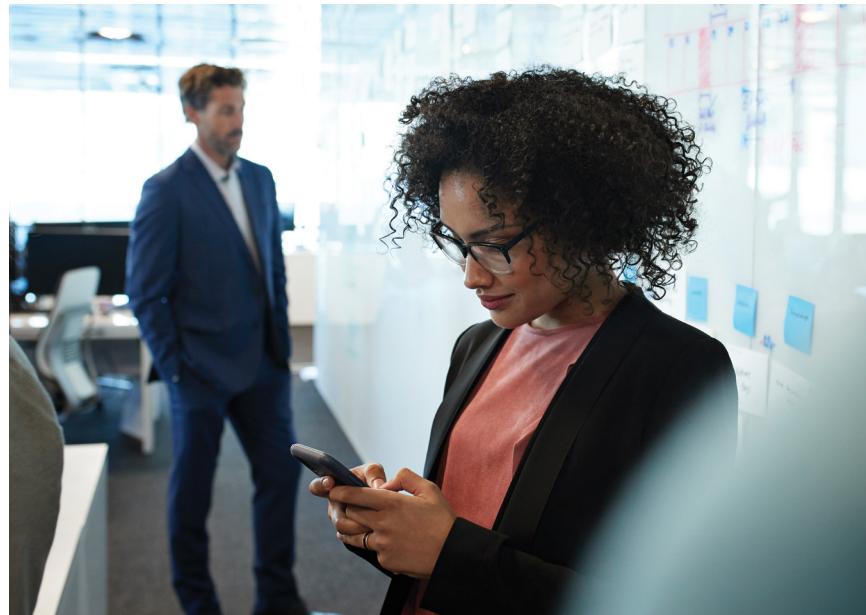
مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



ماذا يجب أن أفعل؟

لس

ج

تلقيت رسالة بريد إلكتروني من شخص يقول إنه ضمن فريق التسويق لدى فيليب موريس إنترناشونال. وطلب مني الوصول إلى ملف يحتوي على مواصفات سرية لأحد المنتجات. أنا في العادة لا أتعامل مع فريق التسويق، ويبعد هذا الطلب غريباً. ولكن إذا كان شخص في فيليب موريس إنترناشونال، فأنا متأند أن الأمر على ما يرام. هل هذا صحيح؟

خطأ. لا تشارك المعلومات مع أي شخص داخل الشركة أو خارجها ما دام ليس لديه "الحاجة للمعرفة". يجب أن تتحقق أولاً من أن الشخص يعمل موظفاً لدى فيليب موريس إنترناشونال، وإذا كان الأمر كذلك، فتحقق مع مشرفك لمعرفة إذا كان يمكن مشاركة هذه المعلومات مع هذا الشخص. تذكر أن اتحال صفة موظفي فيليب موريس إنترناشونال حيلة قد يستخدمها المجرمون لسرقة معلوماتنا.

تذكر

نحترم حقوق الملكية الفكرية والسرية الخاصة بالآخرين.
لا نسرق أسرار الأشخاص الآخرين أو ملكيتهم - سواء كانت فكرية أو خلاف ذلك. وهذا ينطبق على الأشياء الكبيرة، مثل عملية سرية خاصة بشركة أخرى، وعلى الأشياء الصغيرة، مثل صورة محمية بحقوق الطبع والنشر تم العثور عليها على الإنترنت.

أنت مسؤول عن معرفة أي من المعلومات الموجودة بحوزتك هي معلومات سرية. تتضمن الأمثلة على المعلومات السرية على سبيل المثال لا الحصر- ما يلي:

مواصفات منتجات أو تقنيات جديدة أو حالية؛

الميزانيات والمعلومات المالية غير المعلنة؛

استراتيجيات التسويق وغيرها من مواد العلامة التجارية السرية؛

البيانات الشخصية والسجلات؛

البيانات والاستنتاجات ذات الصلة التي يتم إنشاؤها أثناء أبحاث السوق؛

البيانات الفنية والبحثية؛

خطط الاستثمار؛

الأسرار التجارية

المعلومات الحساسة بشكل تنافسي.



ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



نحن نستخدم أجهزة الكمبيوتر الخاصة بفيليب موريس إنترناشونال وأنظمة المعلومات، مثل أجهزة الكمبيوتر المحمول/أجهزة المكتب، وأجهزة الشبكة، والمعدات، والأجهزة اللوحية، والهواتف المحمولة، والأجهزة المتصلة بالإنترنت، كل يوم لإنشاء معلومات الشركة أو الاحتفاظ بها. لا نقل الأصول الإلكترونية أهمية عن الأصول المادية بالنسبة لعملياتنا. فهي جوهر عملنا، ومهمة لنجاح الأعمال.

تقع على عاتقنا جميعاً مسؤولية حماية الأصول الإلكترونية والمادية الخاصة بنا. وهذا ينطوي على اتباع السياسات والإجراءات التي وضعناها للأمن السيبراني. ولكن يعتمد الأمر أيضاً على حسن التقدير. نحن نستعين بالمنطق السليم للاهتمام بشكلٍ مسؤول بالمعدات وأنظمة الخاصة بنا والحفاظ عليها، ولا نسمح للأشخاص غير المصرح لهم باستخدامها. إن إساءة استخدام أصول الشركة أمر غير مقبول في فيليب موريس إنترناشونال.

تذكر

يجب إبلاغ [قسم الامتثال والأخلاقيات](#) فوراً عن إساءة استخدام الأصول الإلكترونية أو المادية أو سوء استخدامها.



تأمين الأصول الإلكترونية والمادية

إن حماية أصولنا الإلكترونية
والمادية أمر ضروري لحفظ
على عملياتنا اليومية.



ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

ماذا يجب أن أفعل؟

س

ج

س

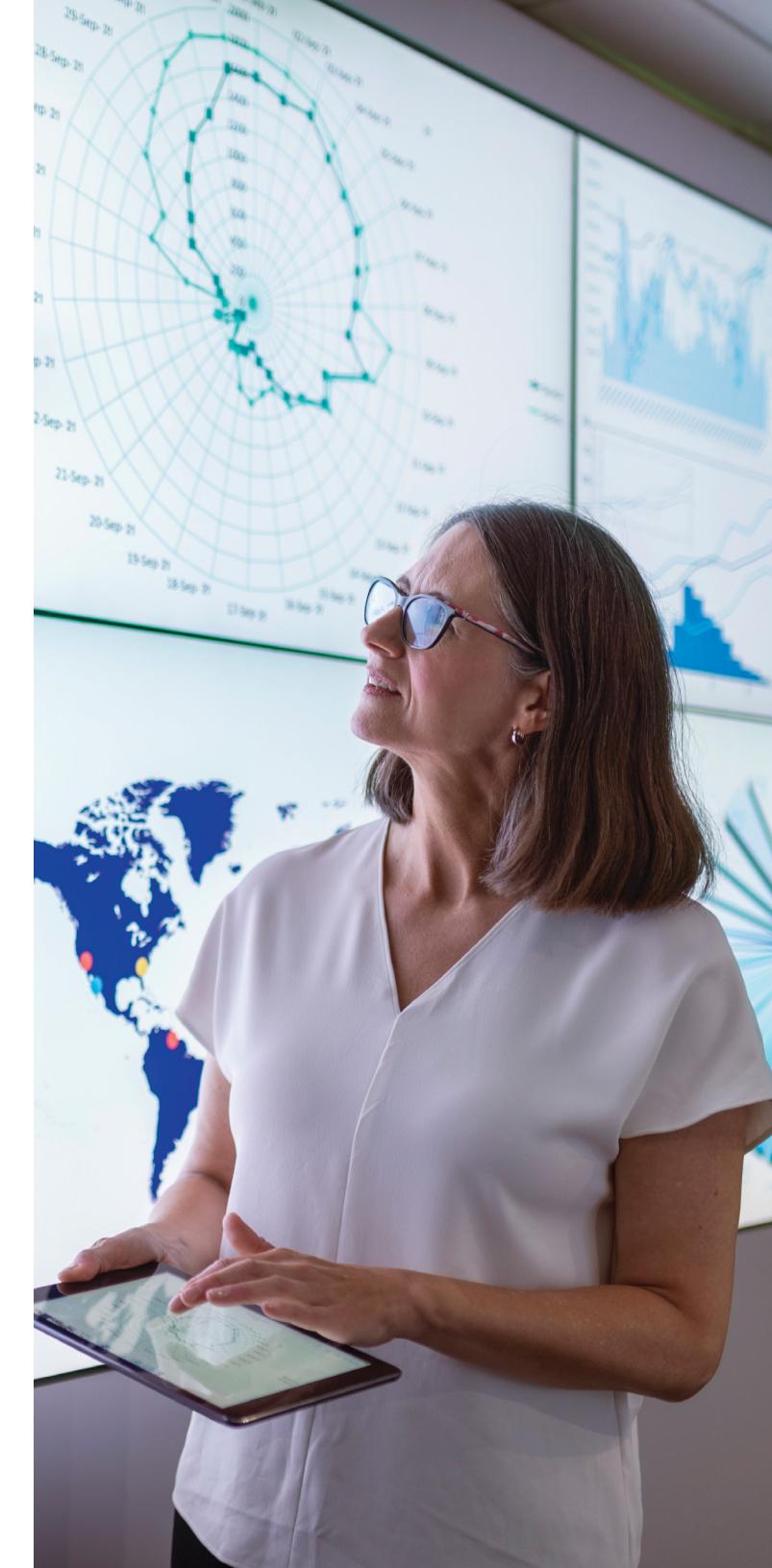
ج

سوف أحصل على إجازة طويلة الأجل تستمر لبضعة أشهر.
هل يمكنني أن أعطي تفاصيل تسجيل دخول فيليب موريس
إنترناشونال الخاصة بي إلى زميلي، في حال احتاج إلى التحقق
من أي شيء موجود على جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بي؟

لا. لأسباب أمنية، من المهم لا تشارك كلمة المرور وتفاصيل
تسجيل الدخول الخاصة بك مع أي شخص. قبل أن تحصل على
الإجازة، تأكد من توفير جميع المستندات المهمة التي قد يحتاج
إليها فريقك، أو مشاركتها في ملف مشترك لا يمكن الوصول إليه
إلا من قبل أولئك أصحاب "الحاجة إلى المعرفة".

يحتاج ابني إلى جهاز كمبيوتر محمول لإنجاز بعض مهام العمل.
هل يمكنني أن اسمح له باستخدام جهاز الكمبيوتر الخاص بفيليب
موريس إنترناشونال عندما يكون الجهاز الشخصي الخاص بي
غير متاح؟

لا. لا يمكن استخدام جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بفيليب
موريس إنترناشونال إلا للإجراءات الأعمالي الأساسية بفيليب موريس
إنترناشونال وبالنهاية عنها. وهذا للتأكد من أن المعلومات السرية
التي يمكن الوصول إليها من خلال شبكات فيليب موريس
إنترناشونال محمية وآمنة. أنت الوحيد المسموح له باستخدام
جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بفيليب موريس إنترناشونال -
لا يجوز لأصدقائك وأفراد أسرتك استخدامه.





تفاوتنا وقيمتنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

في إطار وظائفنا، قد نتمكن من الوصول إلى معلومات جوهرية غير عامة، قد يعتبرها مستثمر محتمل ذات صلة عندما يقرر شراء سندات أو بيعها أو الاحتفاظ بها. أي معلومات قد يكون من المتوقع أن تؤثر على سعر السهم الخاص بالشركة، سواء بشكل سلبي أو إيجابي، يجب أن تعتبر جوهرية.

يجب على موظفي فيليب موريس إنترناشونال الذين يمكنهم الوصول إلى المعلومات الجوهرية غير العامة اتخاذ احتياطات خاصة لإبقاءها سرية، بما في ذلك الاحتفاظ بها في موقع آمن. يمكنهم الإفصاح عن مثل هذه المعلومات للموظفين والأطراف الثالثة التي تحتاج إلى معرفتها من أجل أداء وظائفهم فقط، والمطالبين بإيقائها سرية أيضًا.

يحدث التعامل بالأسماء من الباطن عندما يتاجر أحد الأشخاص في السندات المالية وفقاً للمعلومات الجوهرية غير العامة أو يرسل المعلومات إلى شخص آخر يتداول بناء على هذه المعلومات (ما يُعرف أيضاً باسم "تسريب المعلومات"). التعامل بالأسماء من الباطن غير قانوني - نحن لا نبيع السندات أبداً أو نشتريها عندما تكون على علم بمعلومات جوهرية غير عامة عن فيليب موريس إنترناشونال، أو عندما تصل إلى علمنا معلومات جوهرية غير عامة خاصة بشركات تتعامل معها فيليب موريس إنترناشونال.

بالإضافة إلى ذلك، يجب على الأشخاص المعينين - على النحو المُعرف لاحقاً في [سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالتعامل بالأسماء من الباطن](#) - الحصول على موافقة من سكرتاريا شركة فيليب موريس إنترناشونال قبل الدخول في معاملات خاصة بسندات فيليب موريس إنترناشونال في أي وقت. علاوة على ذلك، يحظر على هؤلاء الأفراد إجراء معاملات تتطوي على سندات فيليب موريس إنترناشونال خلال جميع فترات الحجب.

لا يجوز الكشف العلني عن المعلومات الجوهرية غير العامة الخاصة بفيليب موريس إنترناشونال إلا من قبل المتحدثين الرسميين المصرح لهم لدى فيليب موريس إنترناشونال، وبما يتماشى مع المتطلبات القانونية السارية.

تنكر

عندما يتعلق الأمر بتداول سندات فيليب موريس إنترناشونال، فمن المهم دوماً توخي الحذر - إذا كانت لديك استفسارات بشأن ما إذا كانت المعلومات التي بحوزتك جوهرية أو متاحة لل العامة، فتواصل مع مجموعة سكرتاريا شركة فيليب موريس إنترناشونال الخاصة بقسم الامتثال والشؤون القانونية.

منع التعامل بالأسماء من الباطن

نحن نُجري الأعمال بأمانة وإنصاف من خلال منع التعامل بالأسماء من الباطن.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

إن صوت فيليب موريس إنترناشونال هو الصوت الموحد لكل شخص فينا. يجب أن تتسم مراسلاتنا بالصدق والدقة، وألا تكون مُضللة. وهذا ينطبق على مراسلاتنا الداخلية والخارجية والرسمية وغير الرسمية، فضلاً عن المنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي.

يجب أن نراعي دوماً الحكم السليم عند التحدث بالنيابة عن فيليب موريس إنترناشونال، ويجب أن نتوخى المزيد من الحذر عند التحدث عن معلومات مالية غير مسموحة إلا لعدد بسيط من موظفي فيليب موريس إنترناشونال بالإلقاء ببيانات للإعلام والمستثمرين والمسؤولين الحكوميين والهيئات العلمية بالنيابة عن الشركة. لا تُدلّ بتصريحات رسمية أو ترد على استفسارات بالنيابة عن فيليب موريس إنترناشونال بدون الحصول على الموافقات والتصريحات الالزمة.

عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للعمل، يجب استخدامها على نحو ملائم، ويجب أن نحافظ على استخدامنا الخاص لوسائل التواصل الاجتماعي منفصلاً تماماً عن الاستخدام المهني. يجب ألا يستخدم موظفو فيليب موريس إنترناشونال عنوان البريد الإلكتروني للعمل أو بيانات الاتصال الخاصة بالعمل للاستخدام الخاص لوسائل التواصل الاجتماعي.

تشارك فيليب موريس إنترناشونال بصورة بناءة في عمليات الحوار المتعلقة بالسياسة العامة، وتحتلّ بالصدق فيما يتعلق بدورنا في المساهمة في قرارات السياسة التي تهم الشركة، وفي دعم المؤسسات التي تفعل الشيء نفسه. وهذا يتضمن نتائج الأبحاث أو الدراسات التي نمولها، وكذلك عندما تقدم الأطراف الثالثة بيانات أو آراء بالنيابة عنا وأو على نفقتنا، لكي تستثير بها القرارات السياسية. يقع على عاتق موظفي فيليب موريس إنترناشونال الذين يسلمون المواد، ويطلبون الإفادات وأو المكلفين بإجراء دراسات أو تمويلها مسؤولية التأكيد من الإفصاح عن الدعم المالي للشركة بصورة صحيحة.

لمزيد من المعلومات، راجع [سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالاتصالات الخارجية والبيانات الخارجية](#) و[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بتوفير المعلومات المالية للجهات الخارجية](#).

التحدث بشأن فيليب موريس إنترناشونال أو بالنيابة عنها

نحن نتحدث بصدق، وبإنصاف،
وباحترام.





ثقافتنا وقيمها

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



تذكرة

تحويل الاستفسارات إلى الفريق المعنى. إذا تلقينا طلبًا من الصحافة أو الإعلام، فنقوم بتحويله إلى فريق الاتصالات العالمية لدينا. إذا تلقينا سؤالاً من أحد المساهمين أو المستثمرين، فيجب تحويله إلى فريق علاقات المستثمرين. إن خبراءنا المتخصصين هم الأقدر على الكشف عن توجه الشركة والتخفيف من مخاطر الكشف عن المعلومات السرية بدون قصد.



تحلى بالاحترام تجاه الهيئات التنظيمية والمسؤولين الحكوميين. إذا تواصل معنا أحد المسؤولين الحكوميين أو هيئة/كيان تنظيمي، فنحن نتصرف دوماً باحترام وإنصاف وأمانة. ونعلم قسم الامتثال والشؤون القانونية على الفور.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



كيف نراعي النزاهة في التعامل مع مساهمينا:



لا تشارك مطلقاً في التعامل بالأسماء من الباطن

نحن لا نبيع السندات أبداً أو نشتريها عندما نكون على علم بمعلومات جوهرية غير عامة عن فيليب موريس إنترناشونال، أو عندما يصل إلى علمنا معلومات جوهرية غير عامة خاصة بشركة تتعامل معها فيليب موريس إنترناشونال.



تحلى بالأمانة في جميع مراسلاتنا

نحن صادقون ودقيقون وغير مضللين في جميع مراسلاتنا. يجب ألا نقدم ادعاءات صحية ضمنية وأو صريحة متعلقة بالمنتجات بدون دليل علمي، حتى لأفراد الأسرة والأصدقاء.



التحدث بصراحة

عندما نرى شيئاً خطأً -أو من المحتمل أن يكون خطأً-. فنحن نتحدث بصراحة ونأخذ موقف.

الاحتفاظ بسجلات ودفاتر دقيقة

نسجل ونُعد تقارير عن جميع سجلات العمل الخاصة بنا بدقة وبشكل كامل. نمسك بالسجلات متبعين الجدول الزمني للاستبقاء والاحتجازات القانونية.



الإبلاغ عن سوء استخدام الأصول المالية

تبلغ الأقسام المعنية فوراً عن سوء الاستخدام المشتبه فيه للأموال.



الامتثال لقوانين الخصوصية

نحرص دوماً على معالجة البيانات الشخصية بطريقة تمثل لقوانين السارية، وبما يتوافق مع ممارسات خصوصية البيانات الجيدة والسياسات العالمية.



حماية سرية معلومات الشركة وسلامتها

نحن نتبع الممارسات الفياسية لحماية المعلومات للحفاظ على سرية البيانات الحساسة وسلامتها.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

مراجعة النزاهة في التعامل مع مجتمعاتنا





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد



التركيز على الاستدامة

نحن نعمل لترسيخ الاستدامة
في كل ما نفعله.

بالنسبة لفيليپ موريس إنترناشونال، تُعد الاستدامة أساسية لابتكار والنمو، وإيجاد القيمة طويلة الأجل والقائمة على التأثير والهادفة. نحن نعمل بجد لدمج الاستدامة في جميع جوانب الأعمال والأنشطة.

يعالج نهج فيليپ موريس إنترناشونال للاستدامة أولوياتنا البيئية والاجتماعية والحكمة من خلال الاستراتيجيات والأهداف القائمة على التأثير، بعضها موضح في خارطة طريق فيليپ موريس إنترناشونال لعام 2025. لتعقب تقدمنا نحو تحقيق أهداف الاستدامة، وضعنا في عام 2021 مؤشر الاستدامة لدى فيليپ موريس إنترناشونال، وهو عبارة عن مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية المعروفة بوضوح والقابلة للقياس، والتي تم تناول وصفها بمزيد من التفصيل في التقرير الموحد لفيليپ موريس إنترناشونال لعام 2021 وفي البروتوكول الأول لمؤشرات الأداء الرئيسية للقضايا البيئية والاجتماعية والحكمة (ESG KPI).

لمزيد من المعلومات حول برنامج الاستدامة الخاص بفيليپ موريس إنترناشونال والأنشطة، يُرجى زيارة: <https://www.pmi.com/sustainability>.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



حماية بيئتنا

نحن نقود الطريق نحو مستقبل أفضل
وأكثر استدامة من خلال التقليل بفعالية
من تأثير منتجاتنا وعملياتنا وسلسلة
التوريد على البيئة.

نحن نتصدى لتغيير المناخ ونحافظ على النظم البيئية الطبيعية على طول سلسلة التوريد لدينا، بالإضافة إلى الحد من التأثير السلبي لمنتجاتنا من خلال تصميمها بطريقة تستخدم المواد بشكل مسؤول وتحسن التدوير، ومن خلال إدارة نهاية عمر منتجاتنا.

تعمل فيليب موريس إنترناشونال بشكلٍ مستمر على تحسين أنشطة الأعمال لتحقيق أعلى المعايير البيئية ومعايير الاستدامة، ولا سيما في مجال حماية المناخ، ومكافحة الفضلات، والتصميم البيئي، والمياه، والمخلفات، والتنوع الحيوي. لمزيد من المعلومات حول التزاماتنا المحددة في هذا المجال، راجع [سياسة فيليب موريس إنترناشونال البيئية](#).





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

56

نحن نؤثر على المجتمعات التي نعمل فيها بطريقة إيجابية من خلال السعي نحو معالجة التأثيرات البيئية والاجتماعية التي تنشأ عبر سلسلة التوريد.

تركز عطاءاتنا الخيرية واستثماراتنا المجتمعية على تحسين جودة الحياة في المجتمعات التي نعمل فيها، وندعم الاحتياجات المحلية. كما نساهم أيضاً في التأهب للكوارث وجهود الإغاثة.

تمكن فيليب موريس إنترناشونال الموظفين من التطوع مع الجمعيات الخيرية المعترف بها والمؤسسات المجتمعية من خلال تخصيص ما يصل إلى خمسة أيام في كل سنة تقويمية للأنشطة التطوعية.

بالإضافة إلى ذلك، تشجع فيليب موريس إنترناشونال الموظفين على العطاء من خلال مطابقة إسهامات الموظفين في المؤسسات الخيرية.

رد الجميل لمجتمعاتنا

نحن نهتم كثيراً بالمجتمعات التي نعمل بها، ونشاركها المساعدة على التصدي للصعوبات الاجتماعية والبيئية.

ماذا يجب أن أفعل؟

مس

وأود أن أثير

بعض معدات الكمبيوتر القديمة في مكتبي لم تعد تُستخدم،

أو أود أن أثير

بها لمدرسة في مجتمعي المحلي. هل يمكنني

فعل ذلك؟

ج

للتتأكد من إجراء جميع المساهمات الاجتماعية بشفافية ومسؤولية،

عليك التحقق من سياسة المساهمات الاجتماعية واتباعها،

قبل الالتزام بتقديم أي تبرعات.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد



نحن نرى أن العملية السياسية المفتوحة والعادلة تعمل على تحسين مجتمعنا. في فيليب موريس إنترناشونال، نحن نشارك في العملية السياسية بصفتنا شركة مواطنة، وأينما تواجدنا لمزاولة أعمالنا، نتمثل إلى جميع قوانين تمويل الحملات الانتخابية، والانتخابات، وكسب التأييد المحلية.

بينما ندعم حق الجميع في التعبير عن معتقداتهم والمشاركة في العملية السياسية، لا يجوز لموظفي فيليب موريس إنترناشونال استخدام الوقت المخصص للعمل أو موارد فيليب موريس إنترناشونال للأنشطة السياسية الشخصية.

المشاركة في العملية السياسية بمسؤولية

نحن نصنع فارقاً إيجابياً في حياتنا
ومجتمعاتنا عندما نشارك بمسؤولية
في العملية السياسية.

لـ

ج

ماذا يجب أن أفعل؟

أنا أساعد صديقي على الترشح لمنصب محلي. أعتقد أنه سوف يصوت المزيد من الأشخاص لصالحه إذا كتبت منشوراً مستخدماً حساب فيليب موريس إنترناشونال على وسائل التواصل الاجتماعي. هل يمكنني فعل ذلك؟

لا. أنت حر في المشاركة في الأنشطة السياسية الشخصية المشروعة والقانونية. ومع ذلك، يجب أن تميز بوضوح بين آرائك وآراء الشركة، وتتأكد من أن الأنشطة لا تتعدى سلباً على فيليب موريس إنترناشونال. إن استخدام حساب فيليب موريس إنترناشونال على وسائل التواصل الاجتماعي لدعم صديقك قد يكون مضللاً، وقد يضر بسمعتنا.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



كيف نراعي النزاهة في التعامل مع مجتمعاتنا:



المشاركة بمسؤولية في العمليات السياسية

نحن نمارس الأنشطة السياسية في وقتنا الخاص، وعلى نفقتنا الخاصة، ونوضح أي وجهات نظر خاصة بنا. نحن نُخطر مشرفنا ونكشف عن تضارب المصالح المحتمل هذا لقسم الامثال لمراجعته

قبل الترشح لمنصب ما. إذا احتجنا إلى تقييم مساهمات سياسية أو نفقات بالنيابة عن فيليب موريس إنترناشونال، فيجب الحصول على موافقة مُسبقة. نحن نتبع القواعد المتعلقة بالإفصاح العام فيما يتعلق بأنشطة كسب التأييد. لا نتواصل مع المسؤولين الحكوميين إلا إذا سُمح لنا القيام بذلك.

التحدث بصرامة

عندما نرى شيئاً خطأً - أو من المحتمل أن يكون خطأً - فنحن نتحدث بصرامة ونأخذ موقف.



التعامل بطريقة مستدامة

نحن نركز على دمج الاستدامة في فيليب موريس إنترناشونال من خلال تحقيق أهداف الاستدامة المذكورة في خارطة طريق فيليب موريس إنترناشونال لعام 2025.



حماية بيئتنا

نحن نتخذ إجراءات لحماية بيئتنا، ونفهم أن تصرفات الفرد تساعدنَا على تحقيق أهدافنا البيئية، وتمهد الطريق لمستقبل أفضل.



التحدث بشفافية بشأن مساهماتنا

نتبع دوماً سياسة المساهمات الاجتماعية. نتحلى بالشفافية فيما يتعلق بالمساهمات التي نقدمها، ونتأكد من أن السجلات والدفاتر تعكس مساهماتنا على نحو دقيق، ويتم الإعلان عنها بشكلٍ عام كل سنة.





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراجعة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراجعة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

الموارد





ثقافتنا وقيمنا

امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

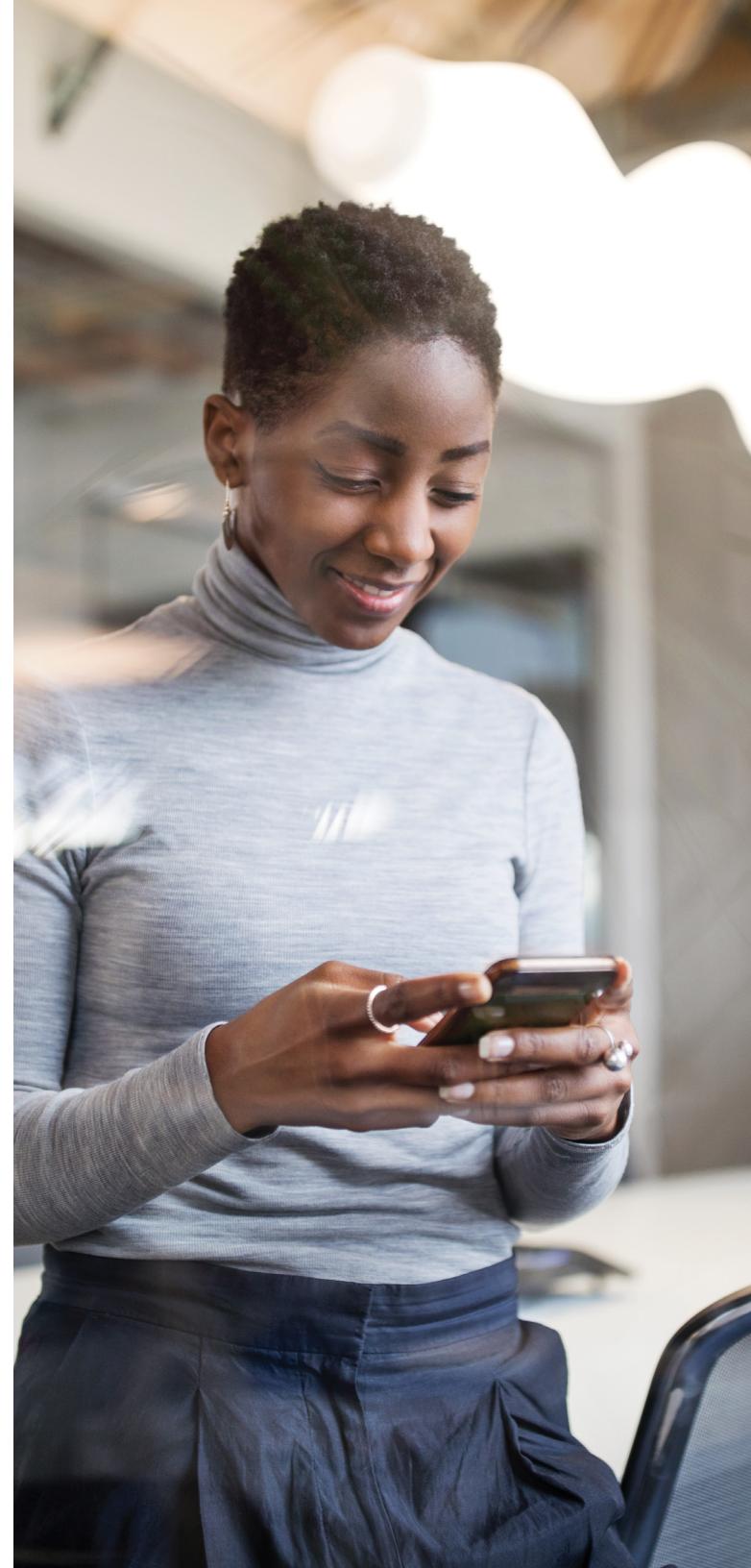
الموارد

في فيليب موريس إنترناشونال، كلنا جزء من نفس الفريق المتعاون مع بعضه لتحقيق مستقبل خالٍ من التدخين بنزاهة. هناك العديد من الموارد التي يمكننا التواصل معها لطرح الأسئلة، والإبلاغ عن المخاوف، أو الإبلاغ عن حوادث سوء السلوك الملحوظة أو المشتبه بها، بما في ذلك عدم الامتثال إلى مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة فيليب موريس إنترناشونال أو سياسات أخرى لفيليب موريس إنترناشونال. تواصل مع أي مما يلي:

- المشرف، أو رئيس القسم، أو القيادة المحلية أو الوظيفية؛
- جهة الاتصال الرئيسية الخاصة بفريق الامتثال والأخلاقيات في [فيليب موريس إنترناشونال](#)؛
- عنوان البريد الإلكتروني لفريق الامتثال والأخلاقيات والمحاط بسرية في فيليب موريس إنترناشونال على العنوان PMI.EthicsandCompliance@pmi.com؛ أو
- خط الامتثال -فيليب موريس إنترناشونال- للمساعدة، وهو قناة إبلاغ يديرها طرف ثالث، متاحة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، وبجميع اللغات التي يتم التحدث بها في فيليب موريس إنترناشونال. يمكنك الاتصال بخط المساعدة على الإنترنت من خلال الرابط www.compliance-speakup.pmi.com أو عبر الهاتف من خلال الاتصال بالرقم +1 303-0588. يمكنك استخدام خط المساعدة على الامتثال لفيليب موريس إنترناشونال بدون الكشف عن هويتك، وفقاً للقوانين واللوائح المحلية السارية.

في فيليب موريس إنترناشونال، لا نقبل الانتقام من الموظفين الذين يتحدثون بصراحة وبنية حسنة بشأن انتهاك مشتبه فيه للامتنال، أو يشاركون في التحقيقات.

راجع [سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالإبلاغ عن المخاوف \(PMI-16C\)](#) لمزيد من المعلومات.





لمزيد من المعلومات

ثقافتنا وقيمنا
امتلاك مدونة
السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في أماكن عملنا

مراقبة النزاهة في كل
ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراقبة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

61

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بإدارة معلومات الشركة \(PMI 1-C\)](#)

[مدونة قواعد فيليب موريس إنترناشونال الخاصة بالتسويق العالمي: تصميم منتجات التبغ المستهلكة
بالاحتراق وتسويقها وبيعها \(PMI 04-C\)](#)

[مدونة قواعد فيليب موريس إنترناشونال الخاصة بالتسويق العالمي: تصميم البادل غير المستهلكة
بالاحتراق وتسويقها وبيعها \(PMI 04A-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بعدم التمييز ومكافحة المضاربات](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بحماية البيانات الشخصية \(PMI 3-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بتنظيم منتجات فيليب موريس إنترناشونال وتطويرها
وتصنيعها \(PMI 7-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالجودة \(PMI 30-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالمساهمات الاجتماعية \(PMI 12-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالمبادئ التوجيهية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي
\(PMI 18-CG2\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالضرائب \(PMI 15-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة باستخدام تكنولوجيا الكمبيوتر \(PMI 18-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالنزاهة في مكان العمل \(PMI 2-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالمهارات الزراعية الجيدة \(GAP\)](#)

[ممارست التحويل الجيدة في فيليب موريس إنترناشونال لـ IQOS](#)

[خطة فيليب موريس إنترناشونال للانتقال إلى تقنيات الكربون المنخفض](#)

[معايير الامتثال في فيليب موريس إنترناشونال للغاية الواجبة لعمليات الاندماج والاستحواذ \(M&A\)](#)

[مبادى الاستعانة بالمصادر بمسؤولية لدى فيليب موريس إنترناشونال \(RSP\)](#)

[مركز سلامة السوق والأمن لفيليب موريس إنترناشونال](#)

[بوبة موافقة الامتثال](#)

[مدونة قواعد أفضل ممارسات العمالة الزراعية لفيليب موريس إنترناشونال \(ALP\)](#)

[التراكم فيليب موريس إنترناشونال بحقوق الإنسان](#)

[معايير المراقبة وشون بذل العناية الواجبة الخاصة بالامتثال في فيليب موريس إنترناشونال](#)

[معايير المساهمات لفيليب موريس إنترناشونال](#)

[معايير فيليب موريس إنترناشونال للتوظيف والرسوم مقابل الخدمة](#)

[التراكم فيليب موريس إنترناشونال البيئي](#)

[معايير الهدايا والسفر وخدمات الضيافة في فيليب موريس إنترناشونال](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة باشكال المدفوعات المقيدة \(PMI 11-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بمكافحة الفساد \(PMI 14-C\)](#)

[موقع الشبكة الداخلية لفيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بمكافحة الفساد](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالمنافسة \(PMI 5-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بتعارض المصالح \(PMI 13-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالصحة والسلامة والأمن \(PMI 8-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالاتصالات الخارجية والمشاركة \(PMI 31-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بإدارة معلومات الشركة \(PMI 1-CG1\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالتعامل بالأسماء من الباطن \(PMI 17-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بحقوق الملكية الفكرية \(PMI 6-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بمعرفة العميل ومكافحة تسريب البضائع \(PMI 10-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بمعرفة المورد \(PMI 9-C\)](#)



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL

