



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا:
مراعاة النزاهة في محاولتنا لصنع مستقبل خالٍ من التدخين



القيم الأساسية والسلوكيات المهمة ضمن دي ان ايه (الحمض النووي) لشركة فيليب موريس إنترناشونال

هدفنا: تقديم مستقبل خالٍ من الدخان

نحن من يصنع الفارق

قبول التحدي: علينا التصرف بشجاعة والتصميم على الابتكار والإبداع

المرونة: أخذ زمام المبادرة والمخاطرة المدروسة والتجربة والتكيف والتعلم من الأخطاء

إحداث الأثر: علينا العمل بهمة نحو تحقيق النتائج، وإنجاز الأمور، وتحقيق التأثير على الرغم من التحديات والشدائد

نحن أفضل معًا

الثقة: كسب الثقة والمحافظة عليها من خلال تصرفاتنا وشفافيتنا وصدقنا وتواصلنا المفتوح

التعاون: التحلي بالانضباط لتتحية الغرور جانبًا، وهدم الحواجز، واختيار الأهداف طويلة المدى على قصيرة المدى، والتوحد لتحقيق هدف مشترك

التقدير والإشادة: علينا الإشادة بالنجاحات (الكبيرة والصغيرة) في الوقت المناسب، والاعتراف بمساهمات الجميع وتقديرها

نحن نهتم

الوعي الذاتي: نعرف أنفسنا، وندرك تأثيرنا على الآخرين، وندير عواطفنا وسلوكياتنا حتى يتمكن الجميع من تحقيق النجاح

الشمول: تعمّد البحث عن وجهات نظر متنوعة والاستماع إليها والتعلم منها للوصول إلى أفضل النتائج

التعاطف: التصرف بعناية، وفهم وجهات نظر الآخرين، ومراعاة احتياجاتهم

المحتويات

28	العمل مع الموردين
29	منع الرشوة والفساد
32	التنافس بأمانة ونزاهة
33	تجنب تضارب المصالح
36	مكافحة غسيل الأموال والتجارة غير المشروعة
37	مزاولة الأعمال بنزاهة
38	ممارسة الأعمال مع الحكومة
40	مراعاة النزاهة في التعامل مع مساهميننا
41	الاحتفاظ بسجلات أعمال دقيقة
43	حماية البيانات الشخصية
44	حماية أصولنا المالية
45	حماية أصولنا المعلوماتية
47	تأمين أصولنا المادية والإلكترونية
49	منع التداول الداخلي
50	التحدث بشأن فيليب موريس إنترناشونال أو بالنيابة عنها
53	مراعاة النزاهة في التعامل مع مجتمعاتنا
54	التركيز على الاستدامة
55	حماية بيئتنا
56	المساهمة لمجتمعاتنا
57	المشاركة في العملية السياسية بمسؤولية
59	الموارد

2	ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية
3	ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية
4	رسالة الرئيس التنفيذي
5	رسالة كبير مسؤولي الامتثال لدينا
6	امتلاك مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا
7	لماذا لدينا مدونة قواعد السلوك؟
7	على من تنطبق مدونة قواعد السلوك؟
8	ما هي مسؤولياتنا؟
10	الامتثال للقوانين واللوائح
11	اتخاذ القرارات بطريقة فيليب موريس إنترناشونال
12	طرح الأسئلة والإبلاغ عن المخاوف
13	الإبلاغ عن المخاوف في فيليب موريس إنترناشونال
14	عدم التسامح مطلقاً مع الانتقام
14	التحقيقات في سوء السلوك
15	الإجراءات التأديبية
15	النتائج
16	مراعاة النزاهة في كل ما نفعله في أماكن عملنا
17	تبنى التنوع والمساواة والشمول
18	احترام حقوق الإنسان
19	منع التمييز والتحرش والترهيب
21	الحفاظ على مكان عمل آمن وصحي
24	مراعاة النزاهة في كل ما نفعله في السوق الذي نعمل به
24	تقديم منتجات عالية الجودة
25	تسويق منتجاتنا التي تحتوي على التبغ والنيكوتين بمسؤولية
27	اتباع العلوم القوية التي يمكن للأشخاص الوثوق بها



ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

مدونة قواعد السلوك في فيليب موريس إنترناشيونال (PMI) هي أساس "طريقة فيليب موريس" في ممارسة الأعمال. تتطلب المدونة من مديري ومسؤولي وموظفي شركة فيليب موريس إنترناشيونال استخدام الحكم الأخلاقي الجيد عند إدارة الأعمال من خلال تطبيق مبادئنا الأخلاقية المتمثلة في **الأمانة والاحترام** والعدالة. وتتجسد هذه المبادئ الثلاثة أيضًا في قواعد الشركة الأساسية.

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



العدالة

ما قد يبدو عادلاً لأحد الأشخاص، قد لا يكون عادلاً بالنسبة إلى الآخرين. يحتاج التحلي بالإنصاف إلى التفكير في جميع المشاركين في قرار ما أو المتأثرين به. يتطلب التحلي بالإنصاف مراعاة جميع الظروف التي يتعامل معها الأشخاص. إن تطبيق القواعد غير المتكافئ ليس عادلاً، كما هو الحال مع استبعاد الأشخاص أو أفكارهم بسبب سماتهم الفردية.



الاحترام

يستحق جميع الأشخاص الاحترام، وحتى الأفكار أيضًا تستحق الاحترام. يتمحور الاحترام حول الكرامة، والقبول، والتعاطف، والرافة. يؤدي الخلاف الحماسي، والتحدي، وحتى النزاع إلى حدوث تقدم إيجابي عندما تقترن هذه العناصر بالاحترام، ولكنها تكون مدمرة عندما لا يكون الأمر كذلك.



الأمانة

يعتمد الأمر على المصادقية: هل يمكن وينبغي للأشخاص داخل الشركة وخارجها تصديقنا؟ لا يرغب أحد في أن يتعامل أو يأخذ نصيحة أو يشتري منتج من شخص يحرف الحقائق.

لا يمكن للمدونة لدينا أن تشمل كل المشكلات المحتملة التي نواجهها في عملنا، ولكننا يجب أن نستعين بالمدونة ومبادئنا الأخلاقية كأدوات لمساعدتنا في ممارسة الحكم الأخلاقي الجيد، عندما نواجه قرارًا صعبًا. وقبل اتخاذ إجراء، يجب أن نكون على ثقة أنه يمثل لمدونتنا، ويتمشى مع مبادئنا الأخلاقية. فهذا سيضمن أننا قادرين على صنع مستقبل خالٍ من التدخين بنزاهة.



الزملاء الأعزاء،

نحن في شركة فيليب موريس إنترناشونال، يجمعنا هدفنا المشترك المتمثل في إجراء تحول في الأعمال سيغير من شكل الصناعة. وهذه فترة يسودها الحماس بالنسبة لشركة فيليب موريس إنترناشونال، وأشعر بالفخر بأن أتشرف بقيادة شركتنا للاقتراب من تحقيق رؤيتنا لمستقبل خال من التدخين.

ووكما تعرفون، المساعي الطموحة من هذا النوع، لا تخلو من التحديات. يحتاج التحول إلى المجازفة، ومجابهة المجهول، وتقيل الفشل أحياناً. ولحسن الحظ، نحن أيضاً في شركة فيليب موريس إنترناشيونال —الأهم من ذلك— التزامنا بالامتثال، والأخلاقيات، والنزاهة، وهذا موثق رسمياً هنا في مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا.

ومن خلال جهود شركة فيليب موريس إنترناشونال للتحوّل وما يتجاوز ذلك، من المهم الاعتماد على مبادئنا الأخلاقية للأمانة والاحترام والعدالة، عندما تواجهنا التحديات. إن تكلفة المساس بمبادئنا الأساسية باهظة للغاية. نحن نخاطر بفقدان الثقة التي اكتسبناها بين بعضنا البعض، ومع مستهلكينا، ومساهميننا، ومجتمعاتنا. ومن ثم، نحن لا نتوقع الحصول على نتائج استثنائية إلا بالامتثال التام لنص وروح القوانين واللوائح والأنظمة السارية، وسياستنا الداخلية، ومبادئنا الأخلاقية.

تمثل هذه المدونة مبادئنا، وتوضح القوانين والمبادئ التوجيهية التي يجب علينا ان نتبعها جميعًا في شركة فيليب موريس إنترناشونال. إذا كانت لديك أية استفسارات أو مخاوف بشأن قواعد السلوك الخاصة بنا، فيُرجى التواصل مع مديركم، أو مسؤول أعمال الموظفين والثقافة (P&C)، أو مسؤول الأخلاقيات والامتثال.

أتوجه إليكم بالشكر على الالتزام المستمر بالامتثال، والأخلاقيات، والنزاهة لدى شركة فيليب موريس انتر ناشونال.

مع خالص تحياتي،
جاسك أولزاك

Y. K. K.



امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



رسالة كبير مسؤولي الامتثال لدينا

الزملاء الأعزاء،

تحدد مدونتنا طريقة تصرفنا. كلنا مسؤولون عن الإلمام بالمبادئ الموضحة في هذه المدونة والالتزام بها.

وكما سترون في الصفحات التالية، مدونتنا يحكمها التزامنا بصنع مستقبل خالٍ من التدخين بنزاهة في كل من الجوانب التالية من عملنا: في مكان العمل، وفي السوق الذي نعمل به، ولمساهميننا، ولمجتمعاتنا التي نقوم فيها بالأعمال. في شركة فيليب موريس إنترناشونال، كلنا جزء من فريق الأخلاقيات والامتثال، ويعود الأمر إلى كل منا -كأفراد- في التصرف بصورة أخلاقية، والامتثال لجميع القوانين واللوائح والسياسات المعمول بها.

عندما ترى شيئاً تعتقد أنه يمثل انتهاكاً صريحاً -أو حتى انتهاكاً محتملاً- لأحد القوانين أو اللوائح أو السياسات الداخلية، فتحدث عن ذلك بصراحة. نحن نفعل ما هو صائب من خلال دعم بعضنا البعض، والتصرف بنزاهة، والالتزام بمدونتنا. نحن نفعل ما هو صائب من خلال دعم بعضنا البعض، والتصرف بنزاهة، والالتزام بمدونتنا.

تذكر أنك لست وحيداً. توجد العديد من الموارد هنا في شركة فيليب موريس إنترناشونال ممن يمكنهم مساعدتك، من ضمنهم مديرك [ومسؤول الامتثال المحلي لديك](#).

أتوجه إليكم بالشكر مقدماً على الامتثال لمدونة قواعد السلوك، ومساعدة شركة فيليب موريس إنترناشونال في صنع مستقبل خالٍ من التدخين بنزاهة.

مع خالص تحياتي،
مايكل جير،



امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

امتلاك مدونة السلوك الخاصة بنا





لماذا لدينا مدونة قواعد السلوك؟

تحدد مدونتنا هويتنا، وطريقة قيامنا بالأعمال.

حيث توفر خارطة طريق لأعضاء مجلس الإدارة، والمسؤولين، والموظفين لدى شركة فيليب موريس إنترناشونال لتنفيذ الأعمال بطريقة أخلاقية بالنيابة عن شركات فيليب موريس إنترناشونال، والشركات التابعة، والشركات المنتسبة لها حول العالم. يجب استخدام هذا المستند كمورد رئيسي للمساعدة في توجيه السلوك في الأنشطة اليومية في شركة فيليب موريس إنترناشونال.

احرص على الاستعانة بالمنطق السليم وحسن تقدير الأمور عند تطبيق هذه المدونة. لا تغطي قواعد السلوك كل المواقف التي قد تصادفكم. المعلومات والموارد الإضافية - بما في ذلك الروابط المتعلقة بالسياسات الداخلية ذات الصلة - موضحة عبر المدونة. لا أحد منا يتوقع أن يكون لديه جميع الإجابات، ولا بأس - شريطة أن نتواصل مع جهات الاتصال المناسبة في الشركة للحصول على المساعدة عندما نحتاج إليها.

على من تنطبق مدونة قواعد السلوك؟

تتطبق مدونتنا بنفس القدر على جميع أعضاء مجلس إدارة شركة فيليب موريس إنترناشونال، ومسؤوليها، وموظفيها. طوال هذا المستند، يشير المصطلحان "فيليب موريس إنترناشونال" و"الشركة" إلى شركة فيليب موريس إنترناشونال، والشركات التابعة لها والمنتسبة لها بصورة مباشرة أو غير مباشرة. تنطبق نفس المعايير الأخلاقية العالية على جميع الأفراد في فيليب موريس إنترناشونال، بصرف النظر عن المسمى الوظيفي، أو المنصب في الشركة.

إن شركاء أعمال فيليب موريس إنترناشونال، مثل المتعهدين والمستشارين والموردين والتجار وأي أطراف خارجية تتعامل بالنيابة عن فيليب موريس إنترناشونال، من المتوقع منهم الالتزام بروح مدونتنا، فضلاً عن مبادئ الاستعانة بالمصادر بمسؤولية والأحكام التعاقدية، حسب مقتضى الحال.





مسؤوليات الأفراد

كل منا في فيليب موريس إنترناشونال مسؤول عن قراءة هذه المدونة، وفهمها، والامتثال إليها نصًا وروحًا. وعلى وجه التحديد، من المتوقع أن يفعل الأفراد لدى فيليب موريس إنترناشونال ما يلي:

- الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، ومدونتنا، وسياسات فيليب موريس إنترناشونال؛
 - طلب التوجيه من مديرك أو جهة اتصال مناسبة أخرى، مثل مسؤول الامتثال المحلي، عندما تكون لديك أسئلة؛
 - التحدث للإبلاغ عن الانتهاكات الفعلية أو المحتملة للقوانين واللوائح المعمول بها، أو مدونتنا، أو سياسات فيليب موريس إنترناشونال؛
 - التعاون مع التحقيقات الداخلية، وعمليات التدقيق، والمراجعات المحاسبية، وغيرها من الاستفسارات المماثلة؛ و
 - إكمال جميع الدورات التدريبية المعينة المتعلقة بالامتثال والأخلاقيات.
- في فيليب موريس إنترناشونال، ليست هناك أسباب مقبولة لانتهاك القوانين واللوائح المعمول بها، أو مدونتنا، أو سياستنا، حتى إذا كان القيام بذلك من أجل تحقيق أهداف تجارية، وغيرها من مقاييس الأداء.

ما هي مسؤولياتنا؟





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

المسؤوليات الإضافية للمدراء

بصفتك مديرًا، أنت نموذج أخلاقي، وتقع على عاتقك مسؤولية بناء ثقافة من الثقة والأخلاقيات داخل الفرق التي تقودها. فالطريقة التي تظهر بها التزامك بالمبادئ الأخلاقية الخاصة بشركة فيليب موريس إنترناشونال تُحدد معايير السلوك الأخلاقي والثقة التي يجب على فريقك اتباعها.

وعلى وجه التحديد، من المتوقع أن يفي المديرون لدى فيليب موريس إنترناشونال بالمسؤوليات الإضافية التالية:

- إظهار الدعم الشخصي للمبادئ الأخلاقية، والغرض منها، وأن يتوقع المدراء بوضوح أن تكون الإجراءات متسقة معها.
- مساعدة الفريق الذي تقوده في فهم توقعات فيليب موريس إنترناشونال فيما يتعلق بالسلوك الأخلاقي، وكيفية تطبيق القوانين واللوائح المعمول بها، ومدونتنا، وسياسات فيليب موريس إنترناشونال في عمله اليومي.
- أن تكون بمثابة مثال للفريق الذي تقوده على ما يعنيه التصرف بنزاهة، ووفقًا لمبادئنا الأخلاقية وبما يتوافق مع القوانين واللوائح السارية، ومدونتنا، وسياسات فيليب موريس إنترناشونال.
- كن منفتحًا ومتاحًا ومتجاوبًا للمخاوف المثارة. حدد المخاوف وقم بتصعيدها حسب ما يتطلبه الموقف.
- التأكد من فهم جميع أعضاء الفريق وإكمالهم لجميع الدورات التدريبية المعنية المتعلقة بالامتثال والأخلاقيات.

وبصفتك مديرًا، قد يتواصل أعضاء الفريق أو غيرهم من الموظفين معك بخصوص مخاوف تتعلق بالامتثال. عندما يحدث ذلك، عليك دعمهم ومساعدتهم للوصول إلى إجابة، وإذا كان هناك ما يستدعي إجراء مزيد من التحقيقات، فراجع لا تباشر التحقيق فيها بنفسك، تواصل مع مسؤول الامتثال حتى يتمكن موظفو الأخلاقيات والامتثال المعنيين بالتحقيق بشكل موضوعي ومعالجة المخاوف.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



الامتثال إلى القوانين واللوائح

بصفتنا شركة أمريكية متعددة الجنسيات تعمل في حوالي 175 سوقًا حول العالم، ومُدرجة في بورصة نيويورك، تنطبق العديد من القوانين واللوائح على شركتنا، بما في ذلك قوانين أمريكية معينة في كل مكان نعمل فيه حول العالم. في فيليب موريس إنترناشونال، نلتزم بالامتثال إلى جميع القوانين واللوائح السارية.

إذا كانت لديك استفسارات بشأن القوانين واللوائح التي تنطبق عليك أو على الشركة، أو إذا كانت لديك أي شكوك بشأن تعارض بعض القوانين المحتمل، فتواصل مع [قسم الامتثال والشؤون القانونية](#).





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

اختر رداً على كل من الأسئلة التالية.

هل هذا قانوني؟

هل يتبع جميع القوانين واللوائح السارية؟

هل هذا أخلاقي ويتماشى مع مدونة فيليب موريس
إنترناشونال والسياسات والمبادئ الأخلاقية؟
هل ذلك يناسب طريقة فيليب موريس إنترناشونال
في مباشرة الأعمال ومدونتنا؟

هل كنت ستشعر بالراحة عند تفسير ما تقوم به
من تصرفات إلى أحد أفراد أسرته أو إلى صديقك،
أو إذا كانت هذه التفاصيل متاحة للعامة؟

هل سيساعد ذلك فيليب موريس إنترناشونال
في تحقيق أهدافنا وتعزيز ثقافتنا وسمعتنا؟

اتخاذ القرارات بطريقة فيليب موريس إنترناشونال

نحن نفكر ملياً قبل اتخاذ أي إجراء.
يجب أن تصمد قراراتنا أمام اختبار
الزمن. قبل اتخاذ أي إجراء، اسأل نفسك:





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

طرح الأسئلة والإبلاغ عن المخاوف





الإبلاغ عن المخاوف في فيليب موريس إنترناشونال

إن الإبلاغ عن المخاوف جزء أساسي من الوظائف
المنوعة بنا.

بصفتك موظفًا في شركة فيليب موريس إنترناشونال، من مسؤوليتك الإبلاغ إذا
نما إلى علمك أو اشتبهت في أي انتهاكات محتملة أو فعلية للقانون أو لمدونة
قواعد السلوك، أو لأي من سياساتنا. نعتمد عليك في الإبلاغ عن هذه الأمور
حتى نتتمكن من معالجتها. إننا في شركة فيليب موريس إنترناشونال نأخذ على
محمل الجدّ جميع البلاغات المقدّمة بحسن نية عن سوء سلوك ملحوظ أو مشتبه
به، بغض النظر عن المتورطين، ونحقق في جميع الادعاءات المتعلقة بالامتثال
عبر اتباع المعايير والمبادئ التوجيهية المعمول بها.

يمكن لموظفي فيليب موريس إنترناشونال طرح الأسئلة، أو الإعراب عن المخاوف،
أو حيثما يسمح القانون، الإبلاغ عن حوادث سوء السلوك الملحوظة أو المشتبه فيها،
بما فيها عدم الامتثال إلى مدونة قواعد السلوك، من خلال التواصل مع أي مما يلي:

- المشرف عليك، أو رئيس القسم، أو قيادة المؤسسة التابعة أو القيادة الوظيفية؛
أو
- جهة الاتصال الرئيسية التابع لها في قسم الامتثال والأخلاقيات في شركة
فيليب موريس إنترناشونال؛ أو
- عنوان البريد الإلكتروني السري لقسم الأخلاقيات والامتثال في شركة فيليب
موريس إنترناشونال من خلال PMI.EthicsandCompliance@pmi.com؛ أو

- خط المساعدة الخاص بالامتثال لشركة فيليب موريس إنترناشونال، وهي قناة إبلاغ
تديرها جهة خارجية مُتاحة على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع، بجميع اللغات
التي يتم التحدث بها في فيليب موريس إنترناشونال. يمكنك الاتصال بخط المساعدة
عبر الإنترنت على الموقع www.compliance-speakup.pmi.com
أو عبر الهاتف على الرقم 1 303 +1-0588-623. يمكنك استخدام خط المساعدة
الخاص بالامتثال لدى شركة فيليب موريس إنترناشونال من دون الكشف عن هويتك،
وفقًا للقوانين واللوائح المحلية. إذا اخترت تقديم بلاغ دون الكشف عن هويتك، فلن تتم
مشاركة هويتك من قبل الجهة الخارجية مع شركة فيليب موريس إنترناشونال.



ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

عدم التسامح مطلقًا مع الانتقام

في فيليب موريس إنترناشونال، نحمي الأشخاص الذين يتحدثون بصراحة وببنية حسنة بشأن انتهاك مشتبه فيه للامتثال، أو يشاركون في أحد التحقيقات. لا نتسامح مطلقًا مع الانتقام.

ماذا يجب أن أفعل؟

هل يجب أن أكون متأكد من وجود انتهاك فعلي لمدونتنا، أو سياستنا، أو القوانين قبل أن أبلغ فيليب موريس إنترناشونال عن مخاوفي؟

س
ج

لا. نحن نشجع الأشخاص على الإبلاغ إذا اشتبهوا في وجود مخالفات. لا تحتاج إلى أن تكون متأكدًا قبل الإبلاغ، ونطالبك بعدم التحقيق في الأمر بنفسك. لا. نحن نشجع الأشخاص على الإبلاغ إذا اشتبهوا في وجود مخالفات. لا تحتاج إلى أن تكون متأكدًا قبل الإبلاغ، ونطالبك بعدم التحقيق في الأمر بنفسك. في الواقع، نحن نشجع الأشخاص على التحدث بصراحة في أقرب وقت ممكن عندما يعتقدون أنهم صادفوا مشكلة ما، بحيث يمكننا التحقيق فيها حسب الاقتضاء، ومعالجة أي مخالفات محتملة بسرعة.

التحقيقات المتعلقة بسوء السلوك

في فيليب موريس إنترناشونال، نشجع الثقافة المنفتحة، حيث تتم مناقشة قضايا الأخلاقيات والامتثال علانية، بدون الخوف من الانتقام. فهذا يسمح لنا باكتشاف المشكلات المحتملة في مرحلة مبكرة، والتصرف على وجه السرعة لمعالجتها.

لدينا معايير تحقيق قوية. يتبع فريق الامتثال والأخلاقيات هذه المعايير للتحقيق في البلاغات المقدمة بحسن نية وبإنصاف، وبطريقة مهنية وغير متحيزة. نحمي سرية مقدمي البلاغات، ونحترم حقوق المتهمين من خلال مشاركة الادعاءات والتحقيقات على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط.





ماذا يجب أن أفعل؟

س
ج

ماذا يحدث عندما أقدم بلاغًا إلى خط الإمتثال -فيليب موريس
إنترناشونال- للمساعدة ؟

يتلقى المورد الخارجي المستقل الذي نستعين به بلاغك، ويرسل
التفاصيل إلى فريق الإمتثال والأخلاقيات لدى فيليب موريس
إنترناشونال. يراجع قسم الإمتثال والأخلاقيات البلاغ، وما إذا كان
هناك انتهاك محتمل للإمتثال ويشعر في التحقيق باتباع معايير التحقيق
الخاصة بفيليب موريس إنترناشونال.

وعلى وجه التحديد، سيقوم فريق الإمتثال والأخلاقيات بما يلي:

- تقييم البلاغ لتحديد الإجراء الأفضل.
- تعيين محقق يتسم بالمهارة والنزاهة للتحقيق في مزاعم الإمتثال
وتجميع الأدلة.
- جمع المعلومات وتحليلها بشأن الادعاء لتحديد صحته.
- التوصل إلى استنتاج ما إذا كان الادعاء مثبتًا، وما هو السبب
الرئيسي.
- بالنسبة إلى الادعاءات المثبتة، يوصي بإجراءات تصحيحية،
حسب الاقتضاء، لمعالجة الأمر ومنع تكرار وقوع مشكلات مشابهة
في المستقبل.
- إغلاق التحقيق وإعلام الفاعل والآخرين -حسب الاقتضاء- بنتائجه.



الإجراءات التأديبية

تؤدي انتهاكات القوانين أو اللوائح السارية، أو مدونتنا، أو سياسات
فيليب موريس إنترناشونال الأخرى إلى اتخاذ إجراء تأديبي تجاه
المتورطين، بما قد يصل إلى الفصل من العمل.

الاستثناءات

إن الاستثناءات في أي حكم من أحكام المدونة أمر نادر الحدوث،
ولا يجوز منحها إلا بواسطة كبير مسؤولي الإمتثال، بالتشاور
مع المستشار القانوني العام. لا يمكن منح الاستثناءات للمسؤولين
التنفيذيين أو أعضاء مجلس الإدارة إلا من قبل مجلس الإدارة.



ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

مراعاة النزاهة في كل ما نفعله في أماكن عملنا





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد

يعزز التنوع مجموعة واسعة من الأفكار والخبرات. في مجتمعنا المتنوع في فيليب موريس إنترناشونال، يمكننا تحقيق النمو وحل المشكلات والإبداع بفعالية وابتكار.

لا يمكننا المساهمة، وبذل قصارى جهدنا إلا عندما نشعر بالراحة والأمان والاندماج، والقدرة على أن نكون على طبيعتنا الحقيقية. في فيليب موريس إنترناشونال، نعزز ثقافة شاملة حيث نرسخ الإحساس بالانتماء، وفهم المواقف الشخصية، ونثمن الاختلافات، ومعاملة الجميع بإنصاف وكرامة واحترام.



تبني التنوع والإنصاف والشمول

نلتزم ببناء ثقافة شاملة ومنصفة تعكس
تنوع المساهمين والعملاء والموظفين
لدينا.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



احترام حقوق الإنسان

نحن ندافع عن حقوق الإنسان ونحميها.

بصفتنا شركة أمريكية متعددة الجنسيات، نحترم حقوق الإنسان عبر سلسلة القيمة خاصتنا، ونتبع مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية فيما يتعلق بالأعمال التجارية وحقوق الإنسان. في فيليب موريس إنترناشونال، نحظر الاستعانة بعمالة الأطفال، أو السخرة أو العمل القسري، وأي شكل من أشكال العبودية.

ولقد أضفنا الطابع الرسمي لهذا الالتزام في التزام فيليب موريس إنترناشونال تجاه حقوق الإنسان.

علاوة على ذلك، تُحدد مبادئ الاستعانة بالموارد بمسؤولية ومدونة ممارسات العمالة الزراعية توقعاتنا تجاه مورديننا فيما يتعلق باحترام حقوق الإنسان، متضمنة حقوق العمالة الخاصة بالعاملين في سلسلة التوريد الكبيرة والمتنوعة لدينا.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد



إن التعامل مع الأشخاص باحترام هو مبدأ أخلاقي يوجهنا ويجمعنا. نلتزم فيليب مورييس إنترناشونال بتوفير بيئة عمل خالية من التمييز والمضايقات والترهيب.

نحن نحظر التعامل مع أي شخص بطريقة غير عادلة أو على نحو غير متكافئ

وذلك لأن خصائص مثل العرق، والإثنية، والعمر، والتوجه الجنسي، والمعتقدات الدينية، والأصل القومي، والنسب، واللون، وإجازة الرعاية الطبية أو رعاية الأسرة، والهوية الجنسية أو التعبير الجنسي، والمعلومات الجينية، والحالة الاجتماعية، والحالة الطبية، والإعاقة الجسدية أو العقلية، والانتماء السياسي أو وضع المحاربين القدامى المحمي أو الجنس (بما في ذلك الحمل) أو أي خاصية أخرى محمية تخضع لحماية القوانين واللوائح السارية.

التحرش، بما في ذلك التحرش الجنسي أو الجسدي، لا مكان له في فيليب مورييس إنترناشونال.

تتطبق هذه المعايير والمحظورات ذات الصلة على جميع الأماكن المرتبطة بالعمل، بما فيها مكاتبنا، ومواقع العمل عن بُعد، والاجتماعات خارج الموقع، ورحلات العمل، والفعاليات الاجتماعية الجماعية. لمزيد من المعلومات، راجع سياسة فيليب مورييس إنترناشونال العالمية الخاصة بعدم التمييز ومكافحة المضايقات.

منع التمييز والمضايقات والترهيب

نحرص على أن يكون مكان العمل متسمًا بالإنصاف والاحترام وأن يكون خاليًا من التمييز والمضايقات والترهيب.





تذكر

للمضايقات أشكال عديدة. تحظر فيليب موريس إنترناشونال جميع أشكال المضايقات، على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

السلوكيات اللفظية، مثل الألقاب؛ أو النكات أو التعليقات المهينة؛ أو الإهانات؛ أو الإساءات؛ أو الملاحظات غير المرحب بها حول جسم الفرد أو لونه أو سماته الجسدية أو مظهره؛ أو الإيحاءات أو الدعوات أو التعليقات الجنسية غير المرغوب فيها؛ أو

السلوكيات المرئية أو المكتوبة، مثل الرسائل النصية والرسائل الفورية ورسائل البريد الإلكتروني والتغريدات والمنشورات على الإنترنت المهينة و/أو ذات التلميحات الجنسية؛ أو المنشورات أو الصور الفوتوغرافية أو الرسوم الكاريكاتورية أو الرسومات أو الرموز أو الإيحاءات المسيئة؛ أو أعمال التهديد أو التخويف أو الأعمال العدائية التي تتعلق بأي صفة محمية؛ أو

السلوك الجسدي، مثل الاعتداء أو التحديق في جسد شخص ما أو السلوك الجسدي غير المرحب به أو إعاقة أو منع الحركة الطبيعية أو منعها.

ماذا يجب أن أفعل؟

فريقي متناغم بصورة رائعة، ويجب إلقاء النكات. ومؤخرًا خرج الأمر عن السيطرة، وأصبح الأمر فجًا لوجود أشخاص يلقون نكات جنسية. ماذا يجب أن أفعل؟ لا أريد أن أتسبب في حدوث أي مشاكل.

إن السخرية من الطبيعة الجنسية أو النكات ذات الطابع الجنسي غير مقبولة. يجب إبلاغ مشرفك، أو شريك أعمال الأشخاص والثقافات، أو فريق الامتثال والأخلاقيات عن هذه المشكلة.

س
ج





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



تلتزم فيليب موريس إنترناشيونال بتوفير مكان عمل آمن وصحي لموظفينا، ومقاولينا، وغيرهم ممن نتعامل معهم في إطار الأعمال. نحن نمنح الأولوية للصحة والسلامة والأمن قبيل تحقيق أهداف الأعمال، ونتخذ خطوات لتجنب الظروف غير الآمنة أو استبعادها، ولحماية عملياتنا وملكيّتنا وأصولنا وسمعتنا.

نحن نشجع ثقافة مكان العمل التي تعزز السلامة الشخصية والاجتماعية والصحية للموظفين.

الحفاظ على مكان عمل آمن وصحي

نحن نمنح الأولوية للصحة والسلامة والأمن في كل مكان، وفي كل وقت.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



ماذا يجب أن أفعل؟

أنا أعمل كجزء من الفريق، وأتى أحد زملائي مؤخرًا إلى العمل تحت تأثير الكحول. أخشى أن يتعرض لحادث ويُصاب - أو ربما يتسبب في إصابة شخص آخر. ماذا يجب أن أفعل؟ أخشى أن يتعرض لحادث ويُصاب - أو ربما يتسبب في إصابة شخص آخر. ماذا يجب أن أفعل؟

السلامة في كل ما نقوم به. يجب أن تبلغ مشرفك فورًا عن هذا الأمر، والذي سيتأكد بدوره أن زميلك لا يعرض نفسه أو الآخرين للخطر.

س

ج

تذكر

ضع السلامة أولاً. نحرص على حماية بعضنا البعض من الإصابات باتباع جميع القوانين واللوائح وسياسات السلامة الخاصة بالشركة.

تعرف على إجراءات الاستجابة في حالات الطوارئ واتباعها. من المهم أن تعرف ما يجب أن تفعله عند وجود حالة طارئة، كاندلاع حريق، أو كارثة طبيعية، أو حادث أمني، وأن تتبع هذه الإجراءات بطريقة هادئة ومنظمة.

أبلغ عن المخاطر والإصابات والسلوكيات غير الآمنة. احرص دومًا على إبلاغ مشرفك أو فريق الأمن والسوق لدى فيليب موريس إنترناشونال عن الإصابات، والحوادث أو الحوادث وشبكة الوقوع، والظروف غير الآمنة المحتملة، أو مخاطر الصحة أو السلامة أو الأمن، بما في ذلك المخاطر البيئية والتهديدات، أو أعمال العنف.

لا تسيء استخدام الكحول أو المخدرات أو المواد الأخرى في مكان العمل. هذا النوع من السلوكيات محظور في فيليب موريس إنترناشونال. فضلاً عن ذلك، يحظر استخدام العقاقير غير القانونية، أو بيعها، أو امتلاكها في فيليب موريس إنترناشونال.

لا تُحضر الأسلحة إلى العمل مطلقًا ما لم يُسمح لك بذلك على وجه التحديد من قبل الشركة (مثال: أفراد الأمن)، حيث يحظر إحضار الأسلحة إلى العمل، أو حملها أثناء أداء الأعمال الخاصة بفيليب موريس إنترناشونال.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



كيف نراعي النزاهة في أماكن العمل:

لا نتورط أبدًا في أعمال التمييز أو المضايقات أو الترهيب أو تتغاضى عنها

نحن نحترم الآخرين ونقدرهم قولاً وفعلاً. نحن نعامل الجميع بمساواة، ونتخذ القرارات المتعلقة بالتوظيف استنادًا إلى الجدارة، ولا نفاضل بين الأفراد وفقًا لخصائص الفرد المشمولة بالحماية. لا نتورط في السلوكيات المسيئة أو المهينة أو التعسفية ولا نقبلها.

توفير ظروف عمل آمنة وصحية

نتأكد أن الموظفين والمتعهدين والزائرين وغيرهم ممن نتعامل معهم في إطار العمل يعملون في بيئات آمنة وصحية. نحن نشجع ثقافة مكان العمل التي تعزز السلامة الشخصية والاجتماعية والصحية.

التحدث بصراحة

عندما نرى شيئًا خاطئًا - أو من المحتمل أن يكون خاطئًا - فنحن نتحدث بصراحة ونأخذ موقف.



نحرص على استيعاب الاحتياجات الفردية

نسعى جاهدين إلى أن يشعر جميع الموظفين بالاندماج. نحن نقدم تسهيلات عادلة ومعقولة لتناسب الاحتياجات والأساليب الفردية.

احترام الجهات الممثلة للموظفين

نحن نحترم حق الموظفين في الانضمام -أو عدم الانضمام- إلى النقابات العمالية والمنظمات الممثلة للموظفين من اختيارهم، كما نعترف بالحق في المفاوضة الجماعية. نشجع على المشاركة الفعالة، ولغة الحوار، والتعاون في الأمور ذات الاهتمام المشترك مع موظفينا وحسب ما تقتضيه الحاجة مع ممثليهم المعيّنين على نحو سليم.

الحفاظ على التزامنا تجاه حقوق الإنسان

نحن نحترم حقوق الأفراد الذين قد تؤثر حقوق الإنسان الخاصة بهم، بما في ذلك العاملين في سلسلة التوريد لدينا. نحظر الاستعانة بعمالة الأطفال، أو السخرة أو العمل القسري، وأي شكل من أشكال العبودية.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

مراعاة النزاهة في كل ما نفعله في السوق الذي نعمل به



ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



نسعى جاهدين إلى التميز في الجودة. تم تصميم جميع منتجات فيليب موريس إنترناشونال وتصنيعها وصيانتها وتسويقها وفقاً للأنظمة واللوائح الخارجية، والمعايير الداخلية، والتركيز المستمر على تلبية توقعات المستهلك.

تستثمر شركة فيليب موريس إنترناشونال في العلوم والقدرات التقنية والضوابط القوية لإجراء البحث والاختبار والإنتاج وضمان الجودة والمراقبة لضمان أن كل جزء من عملية الإنتاج يحقق أهدافه ويرضي المستهلكين.

توفير منتجات عالية الجودة

نحن ملتزمون بتوفير منتجات عالية الجودة.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

الأمانة هي جوهر قيامنا بالأعمال. نتحلى بالصدق والمسؤولية في أنشطتنا التسويقية والشفافية فيما يتعلق بملف المخاطر في منتجاتنا. نُبلغ المستهلكين بالآثار الصحية لمنتجاتنا التي تحتوي على التبغ والنيكوتين، بما في ذلك الفوائد المحتملة للتحول إلى منتجاتنا الخالية من التدخين، حيثما يسمح القانون بذلك. يجب أن تتضمن جميع العبوات الإعلانية والاستهلاكية التحذيرات الصحية للمستهلكين، حتى إذا كان القانون لا يتطلبها.

يتم تسويق منتجاتنا التي تحتوي على التبغ والنيكوتين للمستهلكين البالغين، نحن لا نشجع غير المدخنين على البدء في التدخين أو استخدام منتجاتنا. ونذكر بوضوح أن الإقلاع عن تعاطي التبغ والنيكوتين تماماً هو الخيار الأفضل. نحن لا نطور منتجاتنا أو نسوق لها بطريقة قد تروق للقصر بشكل خاص.

لمزيد من المعلومات، راجع سياسات فيليب موريس إنترناشونال العالمية بشأن تصميم منتجات التبغ المستهلكة بالاحتراق وتسويقها وبيعها وتصميم المنتجات الخالية من الدخان وتسويقها وبيعها.

تذكر

تتبع ممارسات التسويق الخاصة بفيليب موريس إنترناشونال مبادئنا الأساسية الأربعة:

1 نحن نسوق منتجاتنا ونبيعها للمستهلكين البالغين.

2 نحن نُحذر المستهلكين من الآثار الصحية لمنتجاتنا.

3 تسويقنا يتسم بأمانة ودقة.

4 نحن نحترم القانون.

التسويق للمنتجات المحتوية على التبغ والنيكوتين بمسؤولية

نحن لا نسوق ولا نبيع منتجاتنا
المستهلكة بالاحتراق والخالية من
الدخان إلا للمستهلكين البالغين.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



إن مصداقية أبحاثنا العلمية هي أساس نجاحنا. نحن نتخذ القرارات وفقاً للبحث العلمي الذي يتم إجراؤه بنزاهة وشفافية ودقة. نحن نلتزم بأفضل الممارسات في الأساليب العلمية وضوابط الجودة والمراجعات الداخلية، وذلك لضمان أن البيانات المتوفرة لدينا دقيقة وشاملة وموثوق بها. نحن ننشر الاستنتاجات التي توصلنا إليها، ونحث على الأبحاث المستقلة، والتحقق من صحة الأساليب والنتائج التي نتبعها وقد توصلنا لها.

تذكر

في فيليب موريس إنترناشونال، نحن نشجع العلماء على التصرف بصورة مستقلة، والتعبير عن أفكارهم. نحن لا نسلك السبل المختصرة في الأبحاث العلمية.



نحن نتبع عملية مراجعة صارمة ودقيقة قبل نشر النتائج العلمية في المجلات العلمية التي يستعرضها أقراننا في السوق.



إجراء الأبحاث العلمية الشاملة التي يمكن أن يثق بها الناس

نحن ننفذ أعمالنا العلمية بطريقة تتميز
بالموضوعية والفعالية والشفافية.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد



نحن نتوقع من جميع الموردين الالتزام بروح المدونة، إضافةً إلى الامتثال إلى مبادئ الاستعانة بالموارد بمسؤولية والأحكام التعاقدية، فضلاً عن المتطلبات والإرشادات الأخرى الخاصة بالصناعة التي نصدرها -بمقتضى الحال- مثل الممارسات الزراعية الجيدة (GAP) ومدونة ممارسات العمالة الزراعية (ALP).

تذكر

مبادئ الاستعانة بالمصادر بمسؤولية هي أساس تعاوننا مع موردينا وشركاء سلسلة القيمة لدينا. وهي تحدد المتطلبات اللازمة لضمان استدامة التوريد على المدى الطويل، وحماية البيئة، وتعزيز سبل العيش ضمن سلسلة القيمة لدينا. تتواءم مبادئ الاستعانة بالمصادر بمسؤولية مع مدونتنا وتحدد الحد الأدنى من المعايير التي يجب على الموردين الالتزام بها من أجل العمل مع فيليب موريس إنترناشونال.

تقع على عاتقنا جميعاً مسؤولية معرفة مبادئ الاستعانة بالمصادر بمسؤولية والالتزام بها لضمان قدرة فيليب موريس إنترناشونال على تحديد المخاطر المتعلقة بالموردين وتوقعها.

العمل مع الموردين

نحن نعمل مع الموردين الذي يشاركون التزاماتنا بالامتثال والنزاهة.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



منع الرشوة والفساد

نحن لا نقدم الرشوة لأي شخص،
وفي أي مكان، ولأي سبب.

تحظر فيليب موريس إنترناشونال الرشوة والفساد. يجب ألا نحاول أبدًا التأثير بصورة غير لائقة على موضوعية المسؤولين الحكوميين، أو الأفراد العاديين، أو أي جهات خارجية أخرى نعمل معها. نحن نراعي دومًا حسن التقدير والاعتدال عند إعطاء أي شيء ذي قيمة أو قبوله.

يجب على جميع موظفي فيليب موريس إنترناشونال، وأعضاء مجلس إدارتها، ومسؤوليها، ومورديها، ووكلائها، أو أي أطراف ثالثة تعمل بالنيابة عنا -بصرف النظر عن مكانها- الامتثال إلى قوانين مكافحة الفساد المطبقة ذات العلاقة، بما في ذلك قانون الممارسات الفاسدة الأجنبية الأمريكي.

نحن نحفظ بسجلات ودفاتر دقيقة لأعمالنا، وفقًا للقوانين واللوائح المطبقة ذات العلاقة، متضمنة أي شيء ذي قيمة تم إعطاؤه إلى المسؤولين الحكوميين.

لمزيد من المعلومات، راجع [سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بمكافحة الفساد](#).





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



الأشياء المباحة والمحظورات في مكافحة الفساد

الأشياء المباحة:

- ✓ الإفصاح والحصول على الموافقات المسبقة المطلوبة للهدايا، أو السفر، أو الضيافة.
- ✓ بذل جهود العناية الواجبة مع الأطراف الخارجية التي تتعامل مع المسؤولين الحكوميين بالنيابة عن فيليب موريس إنترناشونال.
- ✓ تسجيل جميع المدفوعات والمصروفات بدقة في الدفاتر والسجلات.

المحظورات:

- ⊘ لا تُعط أي شيء ذي قيمة يؤثر بصورة غير لائقة على الموضوعية المهنية لقرارات الأعمال مع الأطراف الثالثة، ولا سيما المسؤولين الحكوميين.
- ⊘ لا تعط أبدًا أموالاً، أو ما يعادل الأموال.
- ⊘ لا تدفع أي إكراميات أو دفعات للتسهيل، حتى إذا كان سيؤدي ذلك إلى عواقب سلبية.
- ⊘ لا تستغل الأطراف الخارجية لإجراء المدفوعات غير مشروعة أو اتخاذ إجراءات غير قانونية.



ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

تذكر



في فيليب موريس إنترناشونال، نحن نفوز بالصفقات بناءً على جودة منتجاتنا وموهبة العاملين لدينا. ببساطة نحن لا نشترك في أي شكل من أشكال الرشوة والفساد، حتى إذا كان هذا يعني التغاضي عن فرص الأعمال أو تفويت الموعد النهائي.

ماذا يجب أن أفعل؟

س

أنا أقدم اقتراحاً أو عرضاً إلى جهة حكومية. رأي صديقي أنه إذا دعوت المسؤول الحكومي الذي سيتخذ القرار على الغداء في مطعم فاره، فسوف أقطع شوطاً طويلاً نحو الحصول على نتيجة إيجابية. هل هذا مقبول؟

ج

لا. هذه رشوة. على الرغم أنه قد يكون من المقبول الاجتماع مع المسؤولين الحكوميين لمناقشة وجهة نظرنا، إلا أنه ليس من المقبول تقديم أي شيء للتأثير عليهم. نحن نؤثر اعتماداً على قوة حجتنا، وليس اعتماداً على مدى فخامة خدمات الضيافة التي نقدمها. يجب أن تلبي أي خدمات الضيافة من المخطط تقديمها للمسؤولين الحكوميين متطلبات سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بمكافحة الفساد والمعايير والعمليات ذات الصلة.



ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد

تتنافس فيليب موريس إنترناشونال بقوة حسب جودة المنتج، ورؤية المستهلك، والابتكار، والسعر. تتنافس فيليب موريس إنترناشونال بقوة حسب جودة المنتج، ورؤية المستهلك، والابتكار، والسعر. لا نتعاون أبدًا مع المنافسين لتثبيت الأسعار، أو تقاسم الأسواق أو مقاطعة الموردين أو التأثير في السوق بطريقة غير عادلة.

نحن لا نناقش التسعير أو إطلاق العلامات التجارية أو برامج التجارة أو غيرها من الموضوعات الحساسة تنافسيًا مع المنافسين. إذا حاول أحد المنافسين مناقشة الموضوعات التنافسية، فنحن نُنهي الحديث، ونوضح لمن حولنا أننا لا نرغب في المشاركة في أي اتفاقيات مناهضة للمنافسة.

نحن لا نجمع المعلومات بشأن المنافسين ولا نستخدمها إلا بطريقة قانونية وأخلاقية. لمزيد من المعلومات، راجع [سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالمنافسة](#).

تذكر

قد يؤدي التعامل مع المنافسين إلى وجود مخاطر قانونية. إذا كنت في محادثة أو اجتماع يوجد به منافس، وبدأ أحدهم في التحدث عن التسعير أو غير ذلك من المعلومات التنافسية الحساسة، فعليك اتباع ما يلي:

إيقاف المناقشة حول هذه الموضوعات. يمكنك أن تقول مثلاً، "توقف. هذه الموضوعات غير مناسبة للمناقشة بالنسبة لنا."

مغادرة المحادثة أو الاجتماع في حال استمرار المناقشة حول هذه الموضوعات. طلب تسجيل مغادرتك في محضر الاجتماع، أو غير ذلك ما يمثل دليلاً على مغادرتك. مغادرة المحادثة أو الاجتماع في حال استمرار المناقشة حول هذه الموضوعات. طلب تسجيل مغادرتك في محضر الاجتماع، أو غير ذلك ما يمثل دليلاً على مغادرتك. (قد يكون ذلك غريباً، ولكن حتى الحضور الصامت في المناقشات حول الأنشطة التنافسية قد يعرضك للمساءلة وفقاً للقوانين التنافسية للأفراد والشركات).

أبلغ قسم الشؤون القانونية عن الواقعة فوراً.

للتعامل مع الأمر على النحو الأمثل أطلب المساعدة. قواعد المنافسة ومكافحة الاحتكار معقدة وقد تكون غير متوقعة. يعرف قسم الشؤون القانونية ما هو مناسب، وبإمكانه تقديم النصيحة.

التنافس بأمانة وبإنصاف

نحن نحقق الإزدهار في سوق
تنافسية عادلة.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

إن قرارات المتعلقة بالعمل، وكيفية أداء وظائفنا يجب أن تستند دومًا إلى مصلحة فيليب مورييس إنترناشونال، وليست لمصلحتنا نحن الشخصية.

إن تضارب المصالح عبارة عن مواقف تتأثر أو قد تتأثر سلبًا فيها موضوعيتك في أداء وظيفتك - بفعل شيء يعود عليك بالنفع الشخصي، سواءً على الجانب المالي أو العاطفي أو بأي طريقة أخرى. إذا رأى شخص عاقل أن الموقف يؤثر على موضوعيتك، فحينها يكون لديك تضارب في المصالح. إذا رأى شخص عاقل أن الموقف يؤثر على موضوعيتك، فحينها يكون لديك تضارب في المصالح.

في فيليب مورييس إنترناشونال، نحرص على تجنب جميع أشكال تضارب المصالح، وعندما لا يكون من الممكن تجنبها، نسيطر عليها. يجب على الموظفين الذين لديهم تضارب مصالح فعلي أو محتمل أو متصور الإفصاح عنه وغير مسموح لهم بالاستمرار في المشاركة في هذا العمل أو المعاملة حتى يحصلوا على الموافقة اللازمة من مديرهم وقسم الامتثال والأخلاقيات.

يتضمن تضارب المصالح الذي يتطلب الإفصاح عنه والحصول على موافقة مسبقة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- علاقة شخصية مع موظف آخر في فيليب مورييس إنترناشونال،
- علاقة شخصية مع مورد،
- قريب لعميل لدينا،
- استثمار مالي في مورد،
- وظيفة مدفوعة أو غير مدفوعة الأجر خارج شركة فيليب مورييس إنترناشونال،
- عضوية مجلس إدارة خارج شركة فيليب مورييس إنترناشونال، و
- التعاملات الشخصية مع مورد لفيليب مورييس إنترناشونال.

تفادي تضارب المصالح

نحن نتخذ قرارات عادلة وموضوعية،
وننفذ تضارب المصالح.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

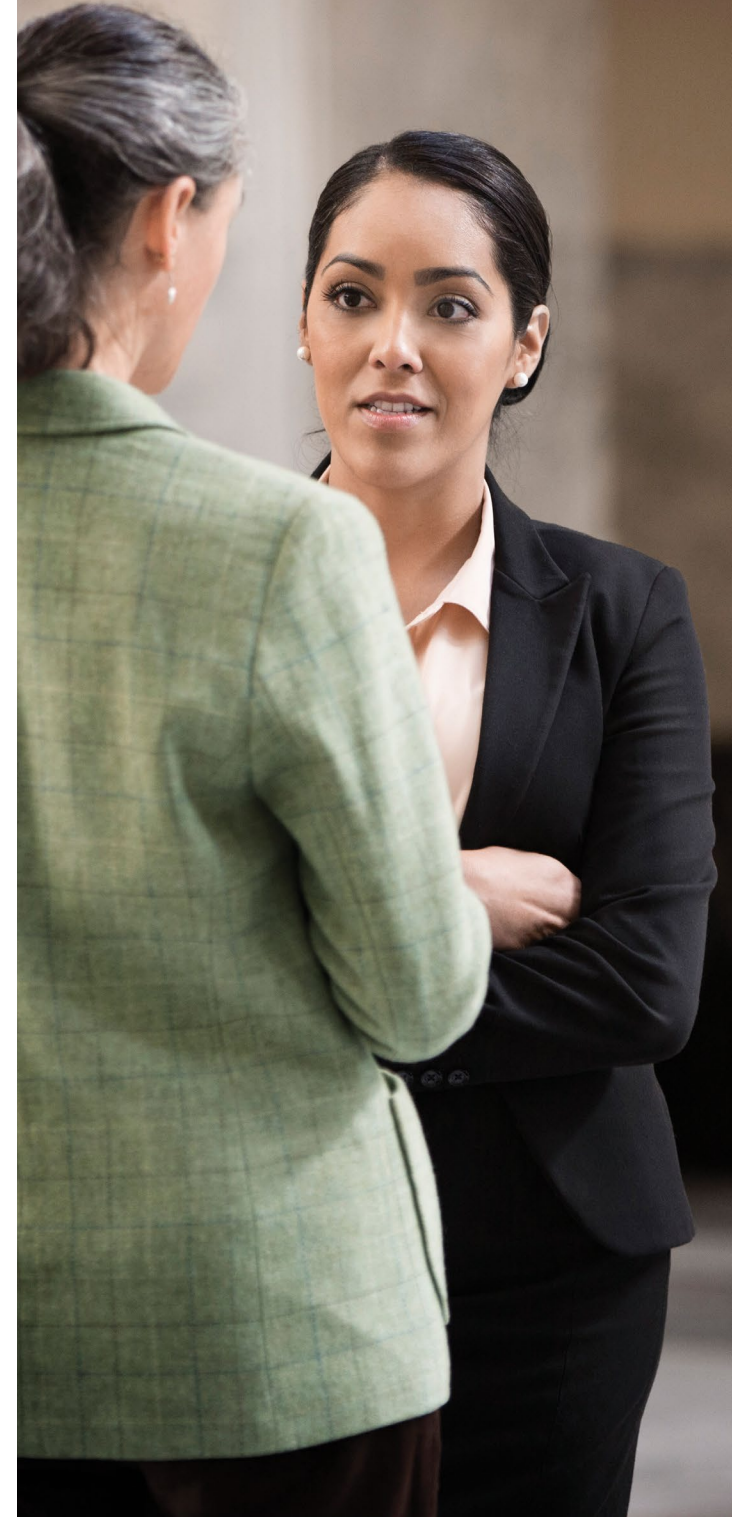
الموارد



بعد استلام الإفصاح الذي أرسلته، يتشاور قسم الامتثال والأخلاقيات معك ومع مشرفك، حيثما كان ذلك مناسباً، وقد يقترح تدابير للتخفيف من جدة تضارب المصالح. وبالتالي أنت مسؤول عن تطبيق التدابير، وتحديث إفصاحك على الفور، في حال كانت هناك تغييرات ملحوظة في الظروف التي تم بموجبها منح الموافقة.

إذا قرر قسم الامتثال والأخلاقيات أن تضارب المصالح لا يمكن التخفيف من عواقبه، ففي هذه الحالة غير مسموح لك بالمشاركة في هذا الإجراء أو المعاملة، أو الاستمرار في المشاركة فيهما.

إن محاولة التعامل مع تضارب المصالح بنفسك -بدلاً من الكشف عنها- قد تؤدي إلى مواقف تضر بموضوعيتك. أما الإفصاح عن تضارب المصالح واتباع إرشادات قسم الامتثال والأخلاقيات سوف يحميك. لمزيد من المعلومات حول تضارب المصالح، راجع [سياسة تضارب المصالح العالمية لفيليب موريس إنترناشيونال](#).





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

طريقة الإفصاح عن تضارب مصالح فعلي أو محتمل

تتسم عملية الإفصاح عن تضارب المصالح بالبساطة والسرية والإنصاف. يمكنك استخدام نظام الإفصاح أو التواصل مع قسم الامتثال والأخلاقيات مباشرةً للكشف عن التضارب. ولكن من المهم أن تتذكر أنه غير مسموح لك بالاستمرار في المشاركة في الإجراء أو المعاملة، حتى تحصل على توضيح أو الموافقة المناسبة من قسم الامتثال والأخلاقيات.

ماذا يجب أن أفعل؟

يمتلك ابني شركة طباعة صغيرة، ويرغب في أن يكون موردًا لفيليب موريس إنترناشونال. أنا أعمل في مشروع يتطلب منا طباعة بعض المعلومات للحملات الإعلامية. هل يمكنني إسناد هذا العمل إليه؟

س

لا. إذا كانت علاقتك مع مورد خاص بفيليب موريس إنترناشونال محتملة أو فعلية، فلا يمكنك المشاركة بأي شكل من الأشكال في الموافقة على علاقة فيليب موريس إنترناشونال بهذه الشركة، أو إدارتها، أو التأثير عليها. يمكنك أيضًا الكشف عن هذا التعارض المحتمل في المصالح، في حال تم اختيار شركة ابنك كمورد لفيليب موريس إنترناشونال في المستقبل.

ج





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

فيليب مورييس إنترناشونال لا تقبل السلع المهربة، أو غسيل الأموال، أو التهرب الضريبي، أو تتغاضى عنها، أو تسهلها، أو تدعمها.

نحن نلتزم فقط بمباشرة الأعمال مع الأشخاص والكيانات الشرعية والمسؤولة، الذين يمثلون للقوانين التجارية والجمركية والضريبية، ولا نبيع منتجاتنا إلا في السوق المستهدفة، ونشارك التزامنا لمنع تحويل مسار تجارة منتجات فيليب مورييس إنترناشونال.

نحن نتعاون مع الحكومات لإيقاف المبيعات غير القانونية لمنتجاتنا، والتحسين المستمر لضوابط سلسلة التوريد، مثل تعقب المنتجات وتدابير التتبع. نحن نتعاون مع جهات التصنيع الخارجية وموفري الخدمات اللوجستية، والموزعين، وتجار التجزئة، والمستهلكين لتطبيق هذه الضوابط. راجع [سياسة فيليب مورييس إنترناشونال العالمية الخاصة بمعرفة العميل ومكافحة تسرب البضائع](#) لمزيد من المعلومات.

لا تقبل فيليب مورييس إنترناشونال غسيل الأموال أو التهرب الضريبي أو الأنشطة غير القانونية التي تتضمن استخدام منتجات الشركة أو أصولها، أو تسهلها أو تدعمها. لدينا ممارسات راسخة للكشف عن الأنشطة غير القانونية ومنعها، مثل عدم التشجيع على استخدام المدفوعات النقدية، لتجنب خطر تلقي أموال قد تكون ناتجة عن أنشطة غير مشروعة والمطالبة بإجراء المعاملات المالية مع الفرد أو الكيان وفقاً لترتيبات الدفع المتفق عليها. لمزيد من المعلومات، راجع [سياسة فيليب مورييس إنترناشونال العالمية الخاصة بأشكال المدفوعات المقبولة](#). لمزيد من المعلومات، راجع [سياسة فيليب مورييس إنترناشونال العالمية الخاصة بالتعامل مع المدفوعات](#).

تذكر

غسيل الأموال هو أي معاملة مالية يحاول فيها المجرمون، بما في ذلك المنظمات الإرهابية، إخفاء عائدات أو مصادر أو طبيعة الأنشطة غير المشروع يسهل غسيل الأموال مجموعة واسعة من الجرائم الجنائية الأساسية الخطيرة ويهدد في نهاية المطاف سلامة النظام المالي.



مكافحة غسيل الأموال والتجارة غير المشروعة

نحن نساعد في منع المبيعات غير القانونية لمنتجاتنا، وإساءة استخدام مواردنا.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

بصفتنا شركة أمريكية متعددة الجنسيات، نتبع لوائح وقوانين التجارة العالمية السارية، بما في ذلك العقوبات الاقتصادية والتجارية التي فرضها مكتب مراقبة الأصول الأجنبية التابع لوزارة الخزانة الأمريكية ووزارة الخارجية الأمريكية.

تقيد برامج العقوبات التجارية والمعاملات مع بعض البلدان والأقاليم والكيانات والسفن والأفراد. وقد يتضمن هذا أشكال من الحظر التجاري، أو المنع من السفر، أو تجميد الأصول أو المعاملات. نحن نحمي شركتنا والمجتمع العالمي من خلال الامتثال لهذه الشروط، ومن خلال إجراء فحوصات العقوبات، وإجراءات العناية الواجبة الأخرى قبل ممارسة الأعمال مع مورد أو عميل.

لا تشارك فيليب موريس إنترناشونال في حركات المقاطعة الأجنبية غير القانونية. يجب ألا يتخذ الموظفون أي إجراء يتضمن المشاركة في مقاطعة أجنبية لا توافق عليها حكومة الولايات المتحدة.

لمزيد من المعلومات، راجع سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالعقوبات والامتثال التجاري، سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالتعامل مع المدفوعات، وسياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بمكافحة الفساد.

تذكر



بصفتنا شركة أمريكية متعددة الجنسيات، قد يكون هناك حاجة لامتثال كيانات وموظفي فيليب موريس إنترناشونال للوائح وقوانين العقوبات الأمريكية، فضلاً عن القوانين السارية في أي ولاية قضائية أخرى.

قد تنطبق قوانين التجارة الدولية على المعلومات والتكنولوجيا والملكية الفكرية، بالإضافة إلى السلع المادية.

إدارة الأعمال بنزاهة

نحن نحقق الازدهار عالمياً من خلال القيادة بنزاهة واتباع قوانين التجارة الدولية.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



ترتبط ممارسة الأعمال مع الحكومات المحلية والوطنية في أي مكان في العالم بمسؤوليات خاصة. نحافظ على ثقة جمهورنا واحترامه من خلال الالتزام الجاد بهذه المسؤوليات والقواعد الأخرى المعمول بها.

في فيليب موريس إنترناشونال، يمكن أن يوفر لنا التوظيف أو الاستبقاء أو التعاقد مع الأجهزة الحكومية (بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- الهيئات الحكومية، أو الكيانات التي تملكها أو تديرها الحكومة، أو المنظمات العالمية العامة) أو المسؤولين الحكوميين رؤى وفرصًا فريدة. ومع ذلك، قد يؤدي ذلك إلى فرض المزيد من مخاطر الفساد. ولتجنب ذلك، فإننا لا نوظف أو نتعاقد مع المؤسسات الحكومية أو المسؤولين الحكوميين إلا لحاجة عمل مشروعة، وبقيمة سوقية عادلة وشفافية وبناءً على مؤهلات موثقة.

ممارسة الأعمال التجارية مع الحكومة

نحن نقدر فرصة العمل مع الحكومات
والمسؤولية التي تتطلبها.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



كيف نراعي النزاهة في السوق الذي نعمل به:

نتبع الأساليب العلمية الموضوعية والمُعترف بها عالميًا، كما نتبع

اللوائح الخارجية والمعايير الداخلية

كما نتبع ضوابط صارمة للجودة للتأكد من أن بياناتنا العلمية دقيقة.

نحن نتحلى بالأمانة والشفافية، ونهدف إلى التعلم باستمرار، وتحسين

الطريقة التي نعمل بها. نحن نطور المنتجات باستخدام مبادئ الممارسات

المخبرية الجيدة والممارسات السريرية الجيدة، ونأخذ زمام المبادرة في

تطوير أساليب جديدة إذا لم يكن أي منها موجودًا.

التسويق لمنتجاتنا بمسؤولية

نتحلى دومًا بالأمانة، ولا نستخدم إلا المعلومات والادعاءات الخاصة

بالمنتج القائمة على الحقائق، والمدعومة بالأدلة الكافية. نحن نتبع

طوعية ممارسات تسويقية مسؤولة، غالبًا ما تتجاوز ما يتطلبه القانون.

العمل مع الموردين والعملاء ملتزمين بالنزاهة

نتوقع من مورديننا اتباع مبادئ الاستعانة بالمصادر المسؤولة والمتطلبات

الخاصة بالصناعة مثل الممارسات الزراعية الجيدة وممارسات العمالة

الزراعية. نحن نتبع سياسة العقوبات والامتثال التجاري، لضمان امتثالنا

لبرامج العقوبات السارية. نحن نبذل جهود العناية الواجبة بانتظام تجاه

الموردين، وذلك لضمان معرفتنا بالعلامات التحذيرية.

عدم التأثير على الأعمال بصورة غير لائقة على الإطلاق

نحن لا نقدم أي شيء ذي قيمة، قد يؤثر بصورة غير لائقة على

موضوعية قرارات الأعمال مع المسؤولين الحكوميين والأفراد العاديين

وجميع الأطراف الخارجية الأخرى، أو نعرضه، أو نطلبه، أو نحصل

عليه، أو نعد به، أو ندفع مقابل له، أو نسمح به. نتحلى بالدقة والاجتهاد

عند التعامل مع المسؤولين الحكوميين.

الكشف دومًا عن تضارب المصالح المحتمل

نحن نبذل قسم الامتثال والأخلاقيات عن أي تضارب مصالح محتمل. نبقى

في حالة تأهب تجاه المواقف التي قد تؤدي إلى تعارض المصالح، والتي

قد تؤثر فيها علاقتنا الشخصية أو أنشطتنا على حكمنا.

منع التهريب

نحن نراقب أحجام مبيعات العميل للتعرف على النشاط غير القانوني.

ونتخذ الإجراءات اللازمة في حالة الاشتباه في تسرب منتجاتنا.

الإبلاغ عن طلبات المقاطعة

نحن نبذل قسم الشؤون القانونية عن أي طلبات للمشاركة في حركة

مقاطعة.

التحدث بصراحة

عندما نرى شيئًا خاطئًا - أو من المحتمل أن يكون خاطئًا - فنحن نتحدث

بصراحة ونأخذ موقف.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

مراعاة النزاهة في التعامل مع مساهميننا



ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

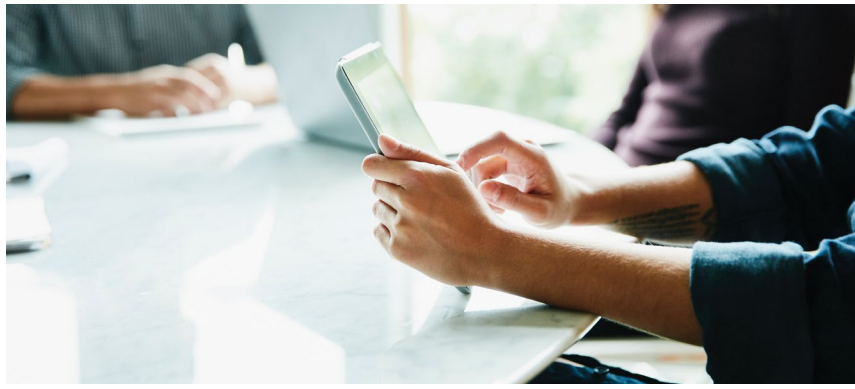
مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد



يتحمل جميع الموظفين مسؤولية حماية معلومات الشركة في أسواقهم ووظائفهم. تُعد معلومات الشركة من الأصول - يجب أن نديرها ونحميها لتحقيق المصلحة العليا لفيليب موريس إنترناشونال.

إن الاحتفاظ بسجلات دقيقة ويمكن الاعتماد عليها أمر مهم للحفاظ على الثقة في شركتنا. سجل الشركة هو عبارة عن معلومات يجب الاحتفاظ بها لفترة زمنية محددة لتلبية حاجة عمل داخلية أو متطلبات خارجية. يمكن أن تتخذ السجلات العديد من الأشكال، بما في ذلك البريد الإلكتروني أو الملفات الإلكترونية أو المستندات الورقية.

يستخدم مساهموننا وشركاء أعمالنا والجهات التنظيمية والجهات التي تقدم التمويل والعامّة معلومات الشركة الخاصة بنا بما فيها التقارير المالية- للحصول على صورة عادلة ودقيقة عن شركتنا. يمكن للمساهمين الاعتماد على المعلومات الشاملة وسهلة الفهم في فهم نتائجنا المالية واتجاه أعمالنا. تلتزم فيليب موريس إنترناشونال بتسجيل معلومات الشركة ومعالجتها وتحليلها بدقة - بما فيها المعلومات المالية- وبشكل يعكس الامتثال للقوانين واللوائح السارية.

نستخدم تصنيفات السرية لمساعدتنا على إدارة معلومات الشركة بمسؤولية، مما يسمح لشركة فيليب موريس إنترناشونال بالوفاء بمتطلبات العمل والمتطلبات القانونية، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتساعد في منع الإفصاح غير المصرح به عن المعلومات. ووفقاً لذلك، لدى فيليب موريس إنترناشونال [جدول زمنية للاحتفاظ](#) بسجلات معينة خاصة بالشركة. ومن المتوقع أن يحتفظ الموظفون بالمستندات ويتخلصون منها -حسب ما تقتضيه الحاجة - في حال عدم وجود إشعارات تعليق قانوني سارية. راجع [سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بإدارة معلومات الشركة](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

الاحتفاظ بسجلات دقيقة

نحمي معلومات الشركة ونديرها بمسؤولية.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



تذكر

احتفظ بسجلات الشركة بما يتوافق مع الجدول الزمني للاحتفاظ بالسجلات المناسب. يجب أن نتخلص من السجلات المؤقتة عندما لا نعد هناك حاجة إليها ، أو عندما تتجاوز جميع المتطلبات القانونية والتنظيمية.

احتفظ بسجلات الشركة ومعلومات الشركة عندما تكون خاضعة لتعليق قانوني. لمزيد من المعلومات حول ما إذا كان هناك تعليق قانوني ينطبق عليك، تواصل مع قسم الامتثال والشؤون القانونية.

راجع سجلات الشركة سنوياً على الأقل لتحديد السجلات التي يجب التخلص منها في نهاية فترة الاحتفاظ بالسجلات، في حال عدم وجود تعليق قانوني ساري.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد

في فيليب موريس إنترناشونال، نحتفظ بمجموعة مختلفة من أنواع البيانات الشخصية. تُعرف البيانات الشخصية أنها أي بيانات يمكن أن تُحدد أحد الأشخاص بصورة مباشرة أو غير مباشرة. وتتضمن المعلومات الخاصة بعملائنا، وموظفينا، والأطراف الثالثة التي نتعامل معها.

تنظم القوانين حول العالم طريقة جمع البيانات الشخصية وتخزينها وحذفها، بحيث تحمي حقوق الفرد. في فيليب موريس إنترناشونال، يُعد جمع البيانات ومعالجتها بشفافية، والتأكد من سلامة البيانات الشخصية أمراً مهماً للحفاظ على علاقتنا وسمعتنا. نحن نتصرف بنزاهة عند معالجة البيانات الشخصية. في فيليب موريس إنترناشونال، يُعد جمع البيانات ومعالجتها بشفافية، والتأكد من سلامة البيانات الشخصية أمراً مهماً للحفاظ على علاقتنا وسمعتنا. نحن نتصرف بنزاهة عند معالجة البيانات الشخصية.

تذكر

الحرص على الامتثال إلى قوانين الخصوصية وسياساتنا. احرص دومًا على معالجة البيانات الشخصية امتثالاً إلى القوانين السارية، وبما يتوافق مع ممارسات خصوصية البيانات الجيدة وسياسة الخصوصية العالمية.

احترم أصحاب البيانات. تحلى بالاحترام عند جمع البيانات الشخصية، وذلك عن طريق جمع البيانات الشخصية بالقدر الضروري فقط، والتحلي بالشفافية بشأن استخدام البيانات الشخصية ومعالجتها على نحو آمن وقانوني، وتخلص منها عندما لم تعد ضرورية.

تأكد من تعامل الأطراف الثالثة مع البيانات على نحو ملائم. تحتاج الأطراف الثالثة في بعض الأحيان إلى الوصول إلى البيانات الشخصية التي نجعلها. احرص دومًا على التأكد من حماية البيانات واستخدامها بنزاهة.

أبلغ فوراً عن أي اختراق محتمل للبيانات الشخصية، سواء كان في فيليب موريس إنترناشونال أو لدى طرف ثالث يعمل مع فيليب موريس إنترناشونال، وتقدم بالبلاغ إلى قسم أمن المعلومات عبر البريد الإلكتروني soc@pmi.com.

حماية البيانات الشخصية

نتحمل مسؤولية حماية البيانات الشخصية التي نجعلها ونستخدمها.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد



ترتبط أصولنا المالية ارتباطاً وثيقاً بالعمل الذي ننجزه في فيليب موريس إنترناشونال. فهي تمول جهودنا لتنفيذ البحوث العلمية، وابتكار منتجات جديدة. نحن نحمي أصولنا المالية بحيث يمكننا الاستمرار في العمل والازدهار.

لدى فيليب موريس إنترناشونال ضوابط داخلية لحماية أصولنا المالية. تساعد ضوابطنا على منع الاحتيال والكشف عنه، والاحتفاظ بسجلات محاسبية دقيقة، والامتثال إلى القوانين السارية.

نحن نتوخى الحذر عند استخدام أموال فيليب موريس إنترناشونال، حيث نستخدمها بما يتوافق مع سياساتنا، ولأغراض المشروعة فقط.

تذكر

تحريف الحقائق عمداً أو تزوير السجلات أو اختلاس أصول الشركة كلها أمثلة على الاحتيال.



حماية الأصول المالية

نحرص على حماية أصولنا المالية، حتى
نتمكن من تحقيق رؤيتنا لمستقبل خالٍ
من الدخان.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد



إن حماية المعلومات في فيليب موريس إنترناشونال أمر مهم. في الأدوار المنوطة بنا، نطور مجموعة متنوعة من أصول المعلومات ونستخدمها. على سبيل المثال، قد نحفظ بمعلومات في ملفاتنا، وعلى أجهزة الكمبيوتر، والهواتف المحمولة، والخوادم تحتوي على معلومات سرية، أو ملكية فكرية، و/أو بيانات خاصة بأطراف ثالثة. هذه المعلومات قيمة، وقد تضرر بسمعتنا، وتعوق تقدمنا، أو تمنح لشركة أخرى ميزة تنافسية إذا تم الإفصاح عنها بصورة غير مناسبة.

نحن نتوخى الحذر عند جمع البيانات، أو تخزينها، أو معالجتها، أو توزيعها باستخدام أجهزة الكمبيوتر وأنظمة المعلومات لدينا. يمكن اختراق أجهزة الكمبيوتر والأنظمة -مع وجود أصول المعلومات عليها- إذا لم نتخذ خطوات معينة لحمايتها. نحن نفهم متطلبات تصنيف المعلومات الحساسة، ونطبقها، ونتأكد أن المعلومات السرية أو الملكية الفكرية مشمولة بالحماية قبل مشاركتها. في فيليب موريس إنترناشونال، لا نشارك المعلومات إلا على أساس الحاجة إلى المعرفة.

حماية أصول المعلومات

نحن نحقق إنجازات عظيمة من
خلال تطوير أصول المعلومات
واستخدامها وحمايتها.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



ماذا يجب أن أفعل؟

تلقيت رسالة بريد إلكتروني من شخص يقول إنه ضمن فريق التسويق لدى فيليب موريس إنترناشونال. وطلب مني الوصول إلى ملف يحتوي على مواصفات سرية لأحد المنتجات. أنا في العادة لا أتعامل مع فريق التسويق، ويبدو هذا الطلب غريباً. ولكن إذا كان شخص في فيليب موريس إنترناشونال، فأنا متأكد أن الأمر على ما يرام. هل هذا صحيح؟

خطأ. لا تشارك المعلومات مع أي شخص داخل الشركة أو خارجها ما دام ليس لديه "الحاجة للمعرفة". يجب أن تحقق أولاً من أن الشخص يعمل موظفاً لدى فيليب موريس إنترناشونال، وإذا كان الأمر كذلك، فتتحقق مع مشرفك لمعرفة إذا كان يمكن مشاركة هذه المعلومات مع هذا الشخص. تذكر أن انتحال صفة موظفي فيليب موريس إنترناشونال حيلة قد يستخدمها المجرمون لسرقة معلوماتنا.

س

ج

تذكر

نحترم حقوق الملكية الفكرية والسرية الخاصة بالآخرين. لا نسرق أسرار الأشخاص الآخرين أو ملكيتهم - سواء كانت فكرية أو خلاف ذلك. نحترم حقوق الملكية الفكرية والسرية الخاصة بالآخرين. لا نسرق أسرار الأشخاص الآخرين أو ملكيتهم - سواء كانت فكرية أو خلاف ذلك. وهذا ينطبق على الأشياء الكبيرة، مثل عملية سرية خاصة بشركة أخرى، وعلى الأشياء الصغيرة، مثل صورة محمية بحقوق الطبع والنشر تم العثور عليها على الإنترنت.

أنت مسؤول عن معرفة أي من المعلومات الموجودة بحوزتك هي معلومات سرية. تتضمن الأمثلة على المعلومات السرية - على سبيل المثال لا الحصر - ما يلي:

مواصفات المنتجات والتقنيات الجديدة أو الحالية؛

والميزانيات والمعلومات المالية غير المتاحة للعمامة الأخرى؛

واستراتيجيات التسويق ومواد العلامة التجارية السرية الأخرى؛

وبيانات وسجلات الموظفين؛

والبيانات والنتائج ذات الصلة التي تم التوصل إليها أثناء أبحاث السوق؛

والبيانات البحثية والفنية؛

وخطط الاستثمار؛

والأسرار التجارية؛ و

المعلومات الحساسة بشكل تنافسي.



ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد



نحن نستخدم أجهزة الكمبيوتر الخاصة بفيليب مورييس إنترناشونال وأنظمة المعلومات، مثل أجهزة الكمبيوتر المحمول/أجهزة المكتب، وأجهزة الشبكة، والمعدات، والأجهزة اللوحية، والهواتف المحمولة، والأجهزة المتصلة بالإنترنت، كل يوم لإنشاء معلومات الشركة أو الاحتفاظ بها. لا تقل الأصول الإلكترونية أهمية عن الأصول المادية بالنسبة لعملياتنا. فهي جوهر عملنا، ومهمة لنجاح الأعمال. لا تقل الأصول الإلكترونية أهمية عن الأصول المادية بالنسبة لعملياتنا. فهي جوهر عملنا، ومهمة لنجاح الأعمال.

تقع على عاتقنا جميعًا مسؤولية حماية الأصول الإلكترونية والمادية الخاصة بنا. وهذا ينطوي على اتباع السياسات والإجراءات التي وضعناها للأمن السيبراني. ولكن يعتمد الأمر أيضًا على حسن التقدير. نحن نستعين بالمنطق السليم للاهتمام بشكل مسؤول بالمعدات والأنظمة الخاصة بنا والحفاظ عليها، ولا نسمح للأشخاص غير المصرح لهم باستخدامها. إن إساءة استخدام أصول الشركة أمر غير مقبول في فيليب مورييس إنترناشونال.

تذكر

يجب إبلاغ [قسم الامتثال والأخلاقيات](#) فورًا عن إساءة استخدام الأصول الإلكترونية أو المادية أو التلاعب بها.



تأمين الأصول الإلكترونية والمادية

إن حماية أصولنا الإلكترونية
والمادية أمر ضروري للحفاظ
على عملياتنا اليومية.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

ماذا يجب أن أفعل؟

سوف أحصل على إجازة طويلة الأجل تستمر لبضعة أشهر. هل يمكنني أن أعطي تفاصيل تسجيل دخول فيليب مورييس إنترناشونال الخاصة بي إلى زميلي، في حال احتاج إلى التحقق من أي شيء موجود على جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بي؟

لا. لأسباب أمنية، من المهم ألا تشارك كلمة المرور وتفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك مع أي شخص. قبل أن تحصل على الإجازة، تأكد من توفير جميع المستندات المهمة التي قد يحتاج إليها فريقك، أو مشاركتها في ملف مشترك لا يمكن الوصول إليه إلا من قبل أولئك أصحاب "الحاجة إلى المعرفة".

سج
بحاجة ابني إلى جهاز كمبيوتر محمول لإنجاز بعض مهام العمل. هل يمكنني أن أسمح له باستخدام جهاز الكمبيوتر الخاص بفيليب مورييس إنترناشونال عندما يكون الجهاز الشخصي الخاص بي غير متاح؟

لا. لا يمكن استخدام جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بفيليب مورييس إنترناشونال إلا لإجراء الأعمال الخاصة بفيليب مورييس إنترناشونال وبالنيابة عنها. وهذا للتأكد من أن المعلومات السرية التي يمكن الوصول إليها من خلال شبكات فيليب مورييس إنترناشونال محمية وأمنة. أنت الوحيد المسموح له باستخدام جهاز الكمبيوتر المحمول الخاص بفيليب مورييس إنترناشونال - لا يجوز لأصدقائك وأفراد أسرتك استخدامه.

س

ج

س

ج





في إطار وظائفنا، قد نتمكن من الوصول إلى معلومات جوهرية غير عامة، وهي معلومات قد يعتبرها مستثمر محتمل ذات صلة عندما يقرر شراء سندات أو بيعها أو الاحتفاظ بها. أي معلومات قد يكون من المتوقع أن تؤثر على سعر السهم الخاص بالشركة، سواء بشكل سلبي أو إيجابي، يجب أن تعتبر جوهرية. أي معلومات قد يكون من المتوقع أن تؤثر على سعر السهم الخاص بالشركة، سواء بشكل سلبي أو إيجابي، يجب أن تعتبر جوهرية.

يجب على جميع الأفراد الذين يمكنهم الوصول إلى المعلومات الجوهرية غير العامة اتخاذ احتياطات خاصة لإبقائها سرية، بما في ذلك الاحتفاظ بها في موقع آمن. يجب على موظفي فيليب موريس إنترناشونال الذين يمكنهم الوصول إلى المعلومات الجوهرية غير العامة اتخاذ احتياطات خاصة لإبقائها سرية، بما في ذلك الاحتفاظ بها في موقع آمن. يمكنهم الإفصاح عن مثل هذه المعلومات للموظفين والأطراف الثالثة التي تحتاج إلى معرفتها من أجل أداء وظائفهم فقط، والمطالبيين بإبقائها سرية أيضًا.

يحدث التعامل بالأسهم من الباطن عندما يتاجر أحد الأشخاص في السندات المالية وفقًا للمعلومات الجوهرية غير العامة أو يُرسل المعلومات إلى شخص آخر يتداول بناءً على هذه المعلومات (ما يُعرف أيضًا باسم "تسريب المعلومات"). التعامل بالأسهم من الباطن غير قانوني - نحن لا نبيع السندات أبدًا أو نشترها عندما نكون على علم بمعلومات جوهرية غير عامة عن فيليب موريس إنترناشونال، أو عندما تصل إلى علمنا معلومات جوهرية غير عامة خاصة بشركة تتعامل معها فيليب موريس إنترناشونال.

بالإضافة إلى ذلك، يجب على الأشخاص المعيّنين -على النحو المُعرف لاحقًا في [سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالتعامل بالأسهم من الباطن](#)- الحصول على موافقة من سكرتاريا شركة فيليب موريس إنترناشونال قبل الدخول في معاملات خاصة بسندات فيليب موريس إنترناشونال في أي وقت. علاوة على ذلك، يحظر على هؤلاء الأفراد إجراء معاملات تنطوي على سندات فيليب موريس إنترناشونال خلال جميع فترات الحجب.

لا يجوز الكشف العلني عن المعلومات الجوهرية غير العامة الخاصة بفيليب موريس إنترناشونال إلا من قبل المتحدثين الرسميين المصرح لهم لدى فيليب موريس إنترناشونال، وبما يتماشى مع المتطلبات القانونية السارية.

تذكر

عندما يتعلق الأمر بتداول سندات فيليب موريس إنترناشونال، فمن المهم دومًا توخي الحذر - إذا كانت لديك استفسارات بشأن ما إذا كانت المعلومات التي بحوزتك جوهرية أو متاحة للعامة، فتواصل مع مجموعة سكرتاريا شركة فيليب موريس إنترناشونال الخاصة بقسم الامتثال والشؤون القانونية.



منع التعامل بالأسهم من الباطن

نحن نُجري الأعمال بأمانة وإنصاف من خلال منع التعامل بالأسهم من الباطن.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعنا

الموارد

إن صوت فيليب مورييس إنترناشونال هو الصوت الموحد لكل شخص فينا. يجب أن تتسم مراسلاتنا بالصدق والدقة، وألا تكون مُضللة. وهذا ينطبق على مراسلاتنا الداخلية والخارجية والرسمية وغير الرسمية، فضلاً عن المنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي.

يجب أن نراعي دوماً الحكم السليم عند التحدث بالنيابة عن فيليب مورييس إنترناشونال، ويجب أن نتوخى المزيد من الحذر عند التحدث عن معلومات مالية. غير مسموح إلا لعدد بسيط من موظفي فيليب مورييس إنترناشونال بالإدلاء ببيانات للإعلام والمستثمرين والمسؤولين الحكوميين والهيئات العلمية بالنيابة عن الشركة. لا تُدل بتصريحات رسمية أو ترد على استفسارات بالنيابة عن فيليب مورييس إنترناشونال بدون الحصول على الموافقات والتصريحات اللازمة.

عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للعمل، يجب استخدامها على نحو ملائم، ويجب أن نحافظ على استخدامنا الخاص لوسائل التواصل الاجتماعي منفصلاً تماماً عن الاستخدام المهني. عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للعمل، يجب استخدامها على نحو ملائم، ويجب أن نحافظ على استخدامنا الخاص لوسائل التواصل الاجتماعي منفصلاً تماماً عن الاستخدام المهني. يجب ألا يستخدم موظفو فيليب مورييس إنترناشونال عنوان البريد الإلكتروني للعمل أو بيانات الاتصال الخاصة بالعمل للاستخدام الخاص لوسائل التواصل الاجتماعي.

تشارك فيليب مورييس إنترناشونال بصورة بناءة في عمليات الحوار المتعلقة بالسياسة العامة، وتتحدى بالصدق فيما يتعلق بدورنا في المساهمة في قرارات السياسة التي تهم الشركة، وفي دعم المؤسسات التي تفعل الشيء نفسه. وهذا يتضمن نتائج الأبحاث أو الدراسات التي نمولها، وكذلك عندما تقدم الأطراف الثالثة بيانات أو آراء بالنيابة عنا و/أو على نفقتنا، لكي تستنير بها القرارات السياسية. يقع على عاتق موظفي فيليب مورييس إنترناشونال الذين يسلمون المواد، ويطلبون الإفادات و/أو المكلفين بإجراء دراسات أو تمويلها مسؤولية التأكد من الإفصاح عن الدعم المالي للشركة بصورة صحيحة.

لمزيد من المعلومات، راجع [سياسة فيليب مورييس إنترناشونال العالمية الخاصة بالاتصالات الخارجية والبيانات الخارجية وسياسة فيليب مورييس إنترناشونال العالمية الخاصة بتوفير المعلومات المالية للجهات الخارجية](#).

التحدث بشأن فيليب مورييس إنترناشونال أو بالنيابة عنها

نحن نتحدث بصدق، وبإنصاف،
وباحترام.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



تذكر

ارسال الاستفسارات المباشرة إلى الفريق المعني. إذا تلقينا طلبًا من الصحافة أو الإعلام، نقوم بتحويله إلى فريق الاتصالات العالمية لدينا. إذا تلقينا سؤالاً من أحد المساهمين أو المستثمرين، فيجب تحويله إلى فريق علاقات المستثمرين. إن خبراءنا المتخصصين هم الأقدر على الكشف عن توجه الشركة والتخفيف من مخاطر الكشف عن المعلومات السرية بدون قصد.

تحلى بالاحترام تجاه الهيئات التنظيمية والمسؤولين الحكوميين. إذا تواصل معنا أحد المسؤولين الحكوميين أو هيئة/كيان تنظيمي، فنحن نتصرف دومًا باحترام وإنصاف وأمانة. ونعلم قسم الامتثال والشؤون القانونية على الفور.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

كيف نراعي النزاهة في التعامل مع مساهميننا:

الاحتفاظ بسجلات ودفاتر دقيقة

نسجل ونُعد تقارير عن جميع سجلات العمل الخاصة بنا بدقة وبشكل كامل. نمسك بالسجلات متبعين الجدول الزمني للاحتفاظ بالسجلات والاحتجازات القانونية.



الإبلاغ عن سوء استخدام الأصول المالية

نُبلغ الأقسام المعنية فورًا عن سوء الاستخدام المشتبه فيه للأموال.



الامتثال لقوانين الخصوصية

نحرص دومًا على معالجة البيانات الشخصية بطريقة تمتثل للقوانين السارية، وبما يتوافق مع ممارسات خصوصية البيانات الجيدة والسياسات العالمية.



حماية سرية معلومات الشركة وسلامتها

نحن نتبع الممارسات القياسية لحماية المعلومات للحفاظ على سرية البيانات الحساسة وسلامتها.



لا تشارك مطلقًا في التعامل بالأسهم من الباطن

نحن لا نقوم أبدًا ببيع أو شراء السندات عندما نكون على علم بمعلومات جوهرية غير عامة عن فيليب موريس إنترناشونال، أو عندما يصل إلى علمنا معلومات جوهرية غير عامة خاصة بشركة نتعامل معها فيليب موريس إنترناشونال.



التحلي بالأمانة في جميع مراسلاتنا

نحن صادقون ودقيقون وغير مضللين في جميع مراسلاتنا. نحن صادقون ودقيقون وغير مضللين في جميع مراسلاتنا. يجب ألا نقدم ادعاءات صحية ضمنية و/أو صريحة متعلقة بالمنتجات بدون دليل علمي، حتى لأفراد الأسرة والأصدقاء.



التحدث بصراحة

عندما نرى شيئًا خاطئًا - أو من المحتمل أن يكون خاطئًا - فنحن نتحدث بصراحة ونأخذ موقف.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

مراعاة النزاهة في التعامل مع مجتمعاتنا





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



بالنسبة لفيليب موريس إنترناشونال، تُعد الاستدامة أساسية للابتكار حيث إننا نراها على أنها جزء أساسي من نجاحنا التجاري والنمو، وإيجاد القيمة طويلة الأجل والقائمة على التأثير والهادفة. نحن نعمل بجد لدمج الاستدامة في جميع جوانب الأعمال والأنشطة.

يعالج نهج فيليب موريس إنترناشونال للاستدامة أولوياتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال الاستراتيجيات والأهداف القائمة على التأثير، بعضها موضح في [خارطة طريق فيليب موريس إنترناشونال لعام 2025](#). لتعقب تقدمنا نحو تحقيق أهداف الاستدامة، وضعنا في عام 2021 مؤشر الاستدامة لدى فيليب موريس إنترناشونال، وهو عبارة عن مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية المعرفة بوضوح والقابلة للقياس، والتي تم تناول وصفها بمزيد من التفصيل في [التقرير الموحد لفيليب موريس إنترناشونال](#) وفي البروتوكول الأول لمؤشرات الأداء الرئيسية للقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG KPI).

لمزيد من المعلومات حول برنامج الاستدامة الخاص بفيليب موريس إنترناشونال والأنشطة، يُرجى زيارة: <https://www.pmi.com/sustainability>.

التركيز على الاستدامة

نحن نعمل لترسيخ الاستدامة
في كل ما نفعله.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



حماية بيئتنا

نحن نقود الطريق نحو مستقبل أفضل
وأكثر استدامة من خلال التقليل بفعالية
من تأثير منتجاتنا وعملياتنا وسلسلة
التوريد على البيئة.

نحن نتصدى لتغير المناخ ونحافظ على النظم البيئية الطبيعية على طول سلسلة التوريد لدينا، بالإضافة إلى الحد من التأثير السلبي لمنتجاتنا من خلال تصميمها بطريقة تستخدم المواد بشكل مسؤول وتحسن التدوير، ومن خلال إدارة نهاية عمر منتجاتنا. تعمل فيليب موريس إنترناشونال بشكل مستمر على تحسين أنشطة الأعمال لتحقيق أعلى المعايير البيئية ومعايير الاستدامة، ولا سيما في مجال حماية المناخ، ومكافحة رمي القمامة، والتصميم البيئي، والمياه، والمخلفات، والتنوع الحيوي. لمزيد من المعلومات حول التزاماتنا المحددة في هذا المجال، راجع [سياسة فيليب موريس إنترناشونال البيئية](#).





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

نحن نؤثر على المجتمعات التي نعمل فيها بطريقة إيجابية من خلال السعي نحو معالجة التأثيرات البيئية والاجتماعية التي تنشأ عبر سلسلة التوريد.

يركّز عطائنا الخيري واستثماراتنا المجتمعية على تحسين جودة الحياة في المجتمعات التي نعمل فيها. كما نساهم أيضًا في التأهب للكوارث وجهود الإغاثة.

تُمكن فيليب موريس إنترناشونال الموظفين من التطوع مع الجمعيات الخيرية المعترف بها والمؤسسات المجتمعية من خلال تخصيص ما يصل إلى خمسة أيام في كل سنة تقويمية للأنشطة التطوعية.

ماذا يجب أن أفعل؟

هناك بعض معدات الكمبيوتر القديمة في مكتبي لم تعد تُستخدم، وأود أن أتبرع بها لمدرسة في مجتمعي المحلي. هل يمكنني فعل ذلك؟

للتأكد من إجراء جميع المساهمات الاجتماعية بشفافية ومسؤولية، عليك التحقق من سياسة المساهمات الاجتماعية واتباعها، قبل الالتزام بتقديم أي تبرعات.

س

ج

رد الجميل لمجتمعاتنا

نحن نهتم كثيرًا بالمجتمعات التي نعمل بها، ونشاركها المساعدة على التصدي للصعوبات الاجتماعية والبيئية.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد



نحن نرى أن العملية السياسية المفتوحة والعادلة تعمل على تحسين مجتمعنا. في فيليب موريس إنترناشونال، نحن نشارك في العملية السياسية بصفقتنا شركة مواطنة، وأينما تواجدنا لمزاولة أعمالنا، نمثل إلى جميع قوانين تمويل الحملات الانتخابية، والانتخابات، وكسب التأييد المحلية.

بينما ندعم حق الجميع في التعبير عن معتقداتهم والمشاركة في العملية السياسية، لا يجوز لموظفي فيليب موريس إنترناشونال استخدام الوقت المخصص للعمل أو موارد فيليب موريس إنترناشونال للأنشطة السياسية الشخصية.

ماذا يجب أن أفعل؟

س أنا أساعد صديقي على الترشح لمنصب محلي. أعتقد أنه سوف يصوت المزيد من الأشخاص لصالحه إذا كتبت منشورًا مستخدمًا حساب فيليب موريس إنترناشونال على وسائل التواصل الاجتماعي. هل يمكنني فعل ذلك؟

ج لا. أنت حر في المشاركة في الأنشطة السياسية الشخصية المشروعة والقانونية. ومع ذلك، يجب أن تميز بوضوح بين آرائك وآراء الشركة، وتؤكد من أن الأنشطة لا تنعكس سلبيًا على فيليب موريس إنترناشونال. إن استخدام حساب فيليب موريس إنترناشونال على وسائل التواصل الاجتماعي لدعم صديقك قد يكون مُضللًا، وقد يضر بسمعتنا.

المشاركة في العملية السياسية بمسؤولية

نحن نصنع فرقًا إيجابيًا في حياتنا ومجتمعاتنا عندما نشارك بمسؤولية في العملية السياسية.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

كيف نراعي النزاهة في التعامل مع مجتمعاتنا:

التعامل بطريقة مستدامة

نحن نركز على دمج الاستدامة في فيليب موريس إنترناشونال من خلال تحقيق أهداف الاستدامة المذكورة في [خارطة طريق فيليب موريس إنترناشونال لعام 2025](#).

حماية بيئتنا

نحن نتخذ إجراءات لحماية بيئتنا، ونفهم أن تصرفات الفرد تساعدنا على تحقيق أهدافنا البيئية، وتمهد الطريق لمستقبل أفضل.

التحدث بشفافية بشأن مساهماتنا

نتبع دوماً سياسة [المساهمات الاجتماعية](#). نتحلى بالشفافية فيما يتعلق بالمساهمات التي نقدمها، ونتأكد من أن السجلات والدفاتر تعكس مساهماتنا على نحو دقيق، ويتم الإعلان عنها بشكل عام كل سنة.

المشاركة بمسؤولية في العمليات السياسية

نحن نمارس الأنشطة السياسية في وقتنا الخاص، وعلى نفقتنا الخاصة، ونوضح أي وجهات نظر خاصة بنا. نحن نُخطر مشرفنا ونكشف عن تضارب المصالح المحتمل هذا لقسم الامتثال لمراجعتها قبل الترشح لمنصب ما. إذا احتجنا إلى تقديم مساهمات سياسية أو نفقات بالنيابة عن فيليب موريس إنترناشونال، فيجب الحصول على موافقة مسبقة. نحن نتبع القواعد المتعلقة بالإفصاح العام فيما يتعلق بأنشطة كسب التأييد. لا نتواصل مع المسؤولين الحكوميين إلا إذا سُمح لنا القيام بذلك.

التحدث بصراحة

عندما نرى شيئاً خاطئاً - أو من المحتمل أن يكون خاطئاً - فنحن [نتحدث بصراحة](#) ونأخذ موقف.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهميننا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

الموارد



ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك
الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ
عن المخاوف

مراعاة النزاهة
في كل ما نفعله
في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في
كل ما نفعله في السوق
الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في
التعامل مع مجتمعاتنا

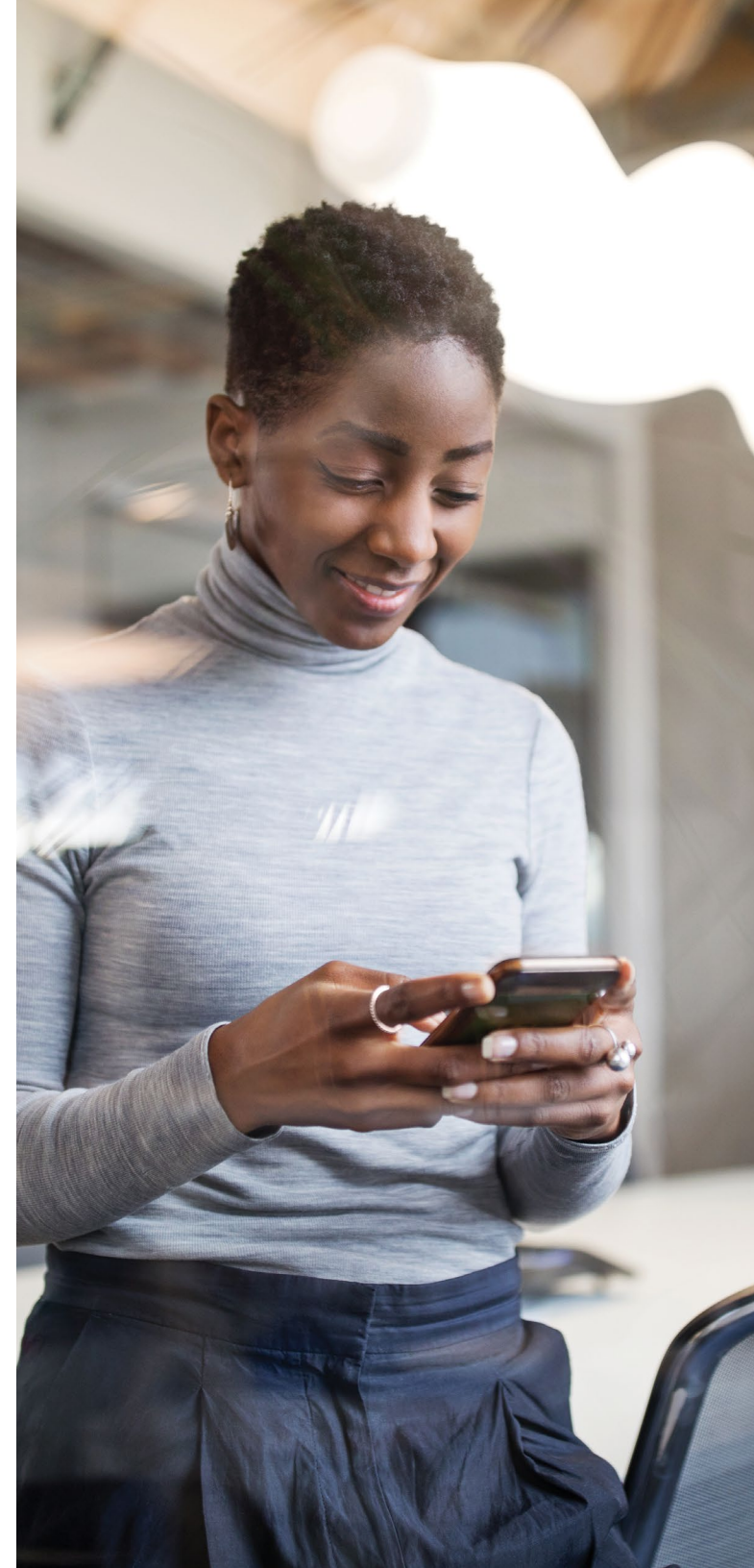
الموارد

في فيليب موريس إنترناشونال، كلنا جزء من نفس الفريق المتعاون مع بعضه لتحقيق مستقبل خالٍ من الدخان بنزاهة. هناك العديد من الموارد التي يمكننا التواصل معها لطرح الأسئلة، والإبلاغ عن المخاوف، أو الإبلاغ عن حوادث سوء السلوك الملحوظة أو المشتبه بها، بما في ذلك عدم الامتثال إلى مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة فيليب موريس إنترناشونال أو سياسات أخرى لفيليب موريس إنترناشونال. تواصل مع أي مما يلي:

- مشرفك، أو رئيس القسم، أو قيادة المؤسسة التابعة أو القيادة الوظيفية؛
- جهة الاتصال الرئيسية التابع لها في قسم الامتثال والأخلاقيات في شركة فيليب موريس إنترناشونال؛
- عنوان البريد الإلكتروني السري لقسم الأخلاقيات والامتثال في شركة فيليب موريس إنترناشونال على PMI.EthicsandCompliance@pmi.com؛ أو
- خط المساعدة الخاص بالامتثال لدى شركة فيليب موريس إنترناشونال، وهو عبارة عن قناة إبلاغ تشغلها جهة خارجية، متاح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وبكل اللغات المحكية في شركة فيليب موريس إنترناشونال. يمكنك الاتصال بخط المساعدة عبر الإنترنت على الموقع www.compliance-speakup.pmi.com أو عبر الهاتف على الرقم +1 303-623-0588. يمكنك استخدام خط المساعدة الخاص بالامتثال لدى شركة فيليب موريس إنترناشونال من دون الكشف عن هويتك، وفقاً للقوانين واللوائح المحلية.

في فيليب موريس إنترناشونال، لا نقبل الانتقام من الموظفين الذين يتحدثون بصراحة وببنية حسنة بشأن انتهاك مشتبه فيه للامتثال، أو يشاركون في التحقيقات.

راجع سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالإبلاغ عن المخاوف (PMI-16C) لمزيد من المعلومات.





ثقافتنا ومبادئنا الأخلاقية

امتلاك مدونة السلوك الخاصة بنا

طرح الأسئلة والإبلاغ عن المخاوف

مراعاة النزاهة في كل ما نفعله في أماكن عملنا

مراعاة النزاهة في كل ما نفعله في السوق الذي نعمل به

مراعاة النزاهة في التعامل مع مساهمينا

مراعاة النزاهة في التعامل مع مجتمعاتنا

الموارد

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية لإدارة معلومات الشركة \(PMI 1-C\)](#)

[مدونة فيليب موريس إنترناشونال العالمية للتسويق: مدونة قواعد فيليب موريس إنترناشونال الخاصة بالتسويق العالمي: تصميم منتجات التبغ المستهلكة بالاحتراق وتسويقها وبيعها \(PMI 04-C\)](#)

[مدونة فيليب موريس إنترناشونال العالمية للتسويق: تصميم المنتجات الخالية من الدخان وتسويقها وبيعها \(PMI 04A-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية لعدم التمييز ومكافحة التحرش \(PMI 43-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية لحماية البيانات الشخصية \(PMI 3-C\)](#)

[السياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية بشأن تنظيم منتجات الشركة وتطويرها وتصنيعها \(PMI 7-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية للجودة \(PMI 30-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية للمساهمات الاجتماعية \(PMI 12-C\)](#)

[المبادئ التوجيهية العالمية لفيليب موريس إنترناشونال الخاصة بوسائل التواصل الاجتماعي \(PMI 18-CG2\)](#)

[سياسة الضرائب العالمية لدى فيليب موريس إنترناشونال \(PMI 15-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بأمن المعلومات \(PMI 18-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالنزاهة في مكان العمل \(PMI 2-C\)](#)

[الممارسات الزراعية الجيدة لدى فيليب موريس إنترناشونال \(GAP\)](#)

[ممارسات التحويل الجيدة لدى فيليب موريس إنترناشونال لايكوس](#)

[خطة فيليب موريس إنترناشونال للتحويل إلى خفض الكربون](#)

[معيار العناية الواجبة للامتثال لعمليات الاندماج والاستحواذ في فيليب موريس إنترناشونال](#)

[مبادئ الاستعانة بالمصادر المسؤولة لدى فيليب موريس إنترناشونال](#)

[مركز أمن وسلامة السوق لدى فيليب موريس إنترناشونال](#)

[بوابة الموافقة على الامتثال](#)

[مدونة ممارسات العمل الزراعي \(ALP\) لدى فيليب موريس إنترناشونال](#)

[التزام فيليب موريس إنترناشونال بحقوق الإنسان](#)

[معيار الوساطة التجارية والعناية الواجبة في فيليب موريس إنترناشونال](#)

[إجراءات مساهمات فيليب موريس إنترناشونال](#)

[إجراءات التوظيف والرسوم مقابل الخدمة لدى فيليب موريس إنترناشونال](#)

[الالتزام البيئي لدى فيليب موريس إنترناشونال](#)

[إجراءات الهدايا والسفر والضيافة لدى فيليب موريس إنترناشونال](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالتعامل مع المدفوعات \(PMI 11-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية لمكافحة الفساد \(PMI 14-C\)](#)

[سياسية موقع الإنترنت العالمي لمكافحة الفساد التابع لفيليب موريس إنترناشونال](#)

[سياسة المنافسة العالمية لفيليب موريس إنترناشونال \(PMI 5-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية لتضارب المصالح \(PMI 13-C\)](#)

[سياسة البيئة، والصحة، والسلامة والأمن العالمية لفيليب موريس إنترناشونال \(PMI 8-C\)](#)

[الاتصالات الخارجية والمشاركة العالمية لفيليب موريس إنترناشونال \(PMI 31-C\)](#)

[إرشادات فيليب موريس إنترناشونال العالمية حول إدارة معلومات الشركة \(PMI 1-CG1\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية للتداول الداخلي \(PMI 17-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية لحقوق الملكية الفكرية \(PMI 6-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بمعرفة العميل ومكافحة التهرب \(PMI 10-C\)](#)

[سياسة فيليب موريس إنترناشونال العالمية الخاصة بالعقوبات والامتثال التجاري \(PMI 9-C\)](#)



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL

