PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

Nosso Código de Conduta:
Atuar com integridade na busca de um futuro sem fumaça

Conteúdos

Nossa cultura e valores 2
Nossa cultura e valores 3
Uma mensagem do nosso CEO – Diretor Executivo 4
Uma mensagem do nosso Diretor de Compliance Global 5

Defender o nosso Código 6
Por que temos um Código de Conduta? 7
A quem se aplica o nosso Código? 7
Quais são as nossas responsabilidades? 8
Cumprir as leis e as regulamentações 10
Como tomar decisões de acordo com o "modo PMI" 11

Como fazer perguntas e reportar preocupações 12
Reportar na PMI 13
Tolerância zero com a retaliação 14
Investigações de desvios de conduta 14
Ações disciplinares 15
Renúncias 15

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho 16
Abraçar a diversidade, a equidade e a inclusão 17
Respeito aos direitos humanos 18
Prevenção de discriminação, assédio e intimidação 19
Como manter o local de trabalho seguro, saudável e protegido 21

Atuar com integridade em nosso mercado 24
Fornecer produtos de alta qualidade 25
Marketing responsável de nossos produtos contendo tabaco e nicotina 26
Ciência robusta na qual as pessoas podem confiar 27
Trabalho com fornecedores 28
Prevenção de suborno e corrupção 29
Concorrência honesta e justa 32
Como evitar conflitos de interesses 33
Combate à lavagem de dinheiro e ao comércio ilícito 36
Conduzir negócios internacionais com integridade 37
Negócios com o governo 38

Atuar com integridade junto a nossos acionistas 40
Manutenção de registros comerciais precisos 41
Proteção de dados pessoais 43
Proteção de nossos ativos financeiros 44
Proteção de nossos ativos de informação 45
Proteção de nossos ativos físicos e eletrônicos 47
Prevenção do uso de informações privilegiadas 49
Comunicação sobre a PMI e em nome dela 50

Atuar com integridade em nossas comunidades 53
Foco em sustentabilidade 54
Proteção do nosso meio ambiente 55
Retribuição a nossas comunidades 56
Participação responsável no processo político 57

Recursos 59

Nossa cultura e valores

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Nossa cultura e valores

O Código de Conduta da PMI, (o "Código"), serve como um guia para diretores, executivos e colaboradores da PMI, para orientar a condução dos negócios de forma ética em nome das empresas, subsidiárias e afiliadas da PMI em todo o mundo. Cada um de nós é responsável por conhecer e defender os princípios descritos em nosso Código. Os nossos principais valores éticos —**honestidade**, **respeito**, e **justiça** — são fundamentais para este documento e refletem a essência do "modo PMI" de fazer negócios.

Honestidade

Tudo se resume à credibilidade: as pessoas dentro e fora da empresa podem e devem acreditar em nós? Ninguém quer trabalhar, receber conselhos ou comprar produtos de alguém que apresenta os fatos de maneira enganosa.

Respeito

Todas as pessoas merecem respeito, assim como as ideias. Respeito é sobre dignidade, aceitação, empatia e compaixão. Divergências calorosas, questionamentos e até mesmo conflitos impulsionam o progresso positivamente, se estiverem combinados com respeito, mas são destrutivos se o respeito não for mantido.

Justiça

O que parece justo para uma pessoa pode não parecer justo para outra. Ser justo exige refletir sobre todas as pessoas envolvidas ou afetadas por uma decisão. Ser justo exige considerar todas as circunstâncias com as quais as pessoas têm que lidar. Aplicar regras de forma desigual é injusto, assim como excluir pessoas ou as suas ideias por suas características individuais.

Embora o nosso Código não possa abordar todos os problemas que enfrentamos em nosso trabalho, devemos utilizá-lo em conjunto com nossos valores éticos fundamentais como ferramentas para um julgamento ético adequado diante de decisões difíceis. Antes de agir, devemos sempre garantir que estamos de acordo com o nosso Código e alinhados com os nossos valores éticos fundamentais. Isso nos permitirá na busca de um futuro sem fumaça de *forma íntegra*.

Nossa cultura e valores
Defender o nosso Código
Como fazer perguntas e reportar preocupações
Atuar com integridade em nossos locais de trabalho
Atuar com integridade em nosso mercado
Atuar com integridade junto a nossos acionistas
Atuar com integridade em nossas comunidades
Recursos

Uma mensagem do nosso CEO – Diretor Executivo

Prezados Colegas,

Na PMI, estamos unidos por um objetivo comum: transformar o setor e fazer mudanças significativas. Este é um momento animador para a PMI e sinto-me honrado em liderar a nossa empresa, cada vez mais próxima, na busca de um futuro sem fumaça.

Como todos sabem, empreendimentos ambiciosos como esses têm seus desafios. A transformação requer assumir riscos, enfrentar incertezas e, às vezes, aceitar o fracasso. Felizmente, na PMI também estamos unidos — e mais importante ainda — por nosso compromisso com compliance, ética e integridade, e isso está formalmente documentado aqui, em nosso Código de Conduta.

Ao longo das iniciativas transformadoras da PMI e de outras, é fundamental que, ao nos confrontarmos com desafios, confiemos em nossos valores éticos fundamentais de honestidade, respeito e justiça. O custo de comprometer os nossos valores é alto. Corremos o risco de perder a confiança que conquistamos entre nós, de nossos consumidores, acionistas e comunidades. Portanto, esperamos obter resultados excepcionais apenas se estivermos em total conformidade com a letra e o espírito das leis e das regulamentações aplicáveis, nossas políticas internas e nossos valores.

Este Código apresenta nossos princípios e descreve as regras e diretrizes que todos devemos seguir na PMI. Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre o nosso Código, por favor, entre em contato com seu gerente, com o parceiro de negócios de P&C ou de Ética & Compliance.

Obrigado por seu compromisso contínuo com *compliance*, ética e integridade na PMI.

Atenciosamente,
Jacek Olczak

Nossa cultura e valores
Defender o nosso Código
Como fazer perguntas e reportar preocupações
Atuar com integridade em nossos locais de trabalho
Atuar com integridade em nosso mercado
Atuar com integridade junto a nossos acionistas
Atuar com integridade em nossas comunidades
Recursos

Uma mensagem do nosso Diretor de Compliance Global

Prezados Colegas,

Temos o prazer de apresentar o Código de Conduta da PMI. O nosso Código descreve como nós, executivos e colaboradores da PMI, devemos agir em relação aos nossos valores éticos fundamentais de honestidade, respeito e justiça. Cada um de nós é responsável por conhecer e defender os princípios descritos neste Código.

Como poderão ver nas páginas a seguir, o nosso Código é organizado pelo nosso compromisso de um futuro sem fumaça de *forma íntegra* em cada um dos seguintes aspectos de nossos negócios: em nossos locais de trabalho, em nosso mercado, junto aos nossos acionistas e em nossas comunidades com as quais fazemos negócios. Na PMI, todos nós fazemos parte do time de ética e compliance — cabe a nós, individualmente, agir com ética e cumprir todas as leis, regulamentações e políticas aplicáveis.

Quando observarem algo que possa ser uma violação real — ou mesmo uma possível violação — de uma lei, regulamentação ou política interna, reporte. Fazemos o que é correto nos defendendo mutuamente, agindo com integridade e honrando o nosso Código.

Lembrem-se de que não estão sozinhos. Existem muitos recursos na PMI que estão aqui para ajudar vocês, incluindo seu gerente e seu Diretor de Compliance Local.

Agradecemos antecipadamente por seguirem nosso Código e ajudarem a PMI na busca de um futuro sem fumaça de *forma íntegra*.

Atenciosamente,
Michael Gyr

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Defender o nosso Código

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Por que temos um Código de Conduta?

Nosso Código define quem somos e como fazemos negócios.

Ele fornece orientações para os diretores, executivos e colaboradores da PMI sobre como conduzir os negócios de forma ética em nome das empresas, subsidiárias e afiliadas da PMI em todo o mundo. Este documento deve ser usado como um recurso importante para guiar nossa conduta nas atividades comerciais diárias na PMI.

Use de bom senso e discernimento ao aplicar este Código. Nosso Código não aborda todas as situações que podem surgir. Recursos e informações adicionais, incluindo links para políticas internas relevantes, estão destacados em todo o Código. Nenhum de nós terá todas as respostas e, tudo bem, desde que procuremos o contato apropriado para obter ajuda quando precisarmos.

A quem se aplica o nosso Código?

Nosso Código se aplica igualmente a todos os diretores, executivos e colaboradores da PMI. Ao longo deste documento, "PMI" e "Empresa" referem-se à Philip Morris International, Inc. e suas subsidiárias e afiliadas diretas e indiretas. Os mesmos altos padrões éticos se aplicam a todas as pessoas da PMI, independentemente do cargo ou nível de graduação na empresa.

Espera-se que os parceiros de negócios da PMI, como contratados, consultores, fornecedores e quaisquer outros terceiros que atuem em nome da PMI, sigam o espírito de nosso Código, bem como nossos Princípios de Fornecimento Responsável e disposições contratuais, quando aplicável.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Quais são as nossas responsabilidades?

Responsabilidades individuais

Cada um de nós na PMI é responsável por ler, entender e cumprir tanto a letra quanto o espírito de nosso Código. Especificamente, espera-se que as pessoas da PMI:

- Cumpram as leis e regulamentações aplicáveis, nosso Código e as Políticas da PMI;
- Peçam orientação ao seu gerente ou outro contato apropriado, como o seu Diretor de Compliance Local, quando tiverem dúvidas;
- Reportem violações reais ou potenciais das leis e regulamentações aplicáveis, do nosso Código ou das Políticas da PMI;
- Cooperem com as investigações internas, auditorias, análises contábeis e outras investigações similares; e
- Concluam todos os treinamentos de Ética & Compliance indicados.

Na PMI, não existem motivos aceitáveis para violar as leis e regulamentações aplicáveis, nosso Código ou nossas Políticas, mesmo que isso seja feito para atingir metas, objetivos de negócios e outras medidas de desempenho.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Responsabilidades adicionais para gerentes

Como gerente, você é um modelo ético e tem a responsabilidade de construir uma cultura de confiança e ética em suas equipes. A maneira como você demonstra o seu compromisso com os valores éticos fundamentais da PMI, define os padrões de comportamento ético e confiança a serem seguidos por sua equipe.

Especificamente, espera-se que os gerentes da PMI cumpram as seguintes responsabilidades adicionais:

- Comuniquem seu apoio pessoal aos nossos valores e propósitos éticos fundamentais e deixem claro que esperam ações consistentes com eles.
- Ajudem sua equipe a entender as expectativas da PMI para conduta ética e como aplicar as leis e regulamentações aplicáveis, nosso Código e as Políticas da PMI em seu trabalho diário.
- Sirvam de exemplo para sua equipe de como agir com integridade e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis, nosso Código e as Políticas da PMI.
- Sejam pessoas abertas, disponíveis e receptivas a preocupações levantadas. Identifiquem e encaminhem as preocupações adequadamente.
- Garantam que as pessoas de sua equipe concluam todos os treinamentos de Ética & Compliance indicados.

Como gerente, membros de sua equipe ou outros colaboradores podem abordar você com preocupações relacionadas à *compliance*. Quando isso acontecer, é importante que você não investigue as alegações de violações de compliance por conta própria — em vez disso, entre em contato com seu Diretor de Compliance Local ou reporte o assunto pelo Help Line de Compliance da PMI para que o pessoal de Ética & Compliance apropriado possa investigar objetivamente e endereçar a preocupação.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Cumprir as leis e as regulamentações

Como uma empresa multinacional dos EUA, operando em 180 mercados em todo o mundo e listada na Bolsa de Valores de Nova Iorque, muitas leis e regulamentações se aplicam aos nossos negócios, inclusive certas leis dos EUA em qualquer lugar que operemos. Na PMI, assumimos o compromisso de cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis.

Se você tiver alguma dúvida sobre as leis e regulamentações que se aplicam a você ou às suas atividades ou se tiver alguma dúvida sobre possíveis conflitos legais, entre em contato com o Departamento Jurídico e de Compliance.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Como tomar decisões de acordo com o “modo PMI”

Paramos e refletimos antes de agir. Nossas decisões precisam resistir ao teste do tempo. Antes de qualquer medida definitiva, pergunte-se:

Escolha uma resposta para cada uma das perguntas abaixo.

Sim — **Isso é legal?** Segue todas as leis e regulamentações aplicáveis? — **Não**

Sim — **É moral, ético e alinhado com o nosso Código, políticas e valores éticos fundamentais da PMI?** Ele se encaixa no “modo PMI” de fazer negócios e em nosso Código? — **Não**

Sim — **Você se sentiria à vontade para explicar suas ações para um familiar ou amigo, ou se os detalhes fossem tornados públicos?** — **Não**

Sim — **Isso ajudará a PMI a atingir nossas metas e, ao mesmo tempo, irá melhorar a nossa cultura e reputação?** — **Não**

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Reportar na PMI

Reportar é uma parte fundamental do nosso trabalho.

Como colaborador da PMI, é sua responsabilidade reportar se você tomar conhecimento de qualquer suspeita de violação real ou potencial da legislação, de nosso Código de Conduta ou de qualquer uma de nossas políticas. Contamos com você para reportar essas coisas e podermos investigá-las e resolvê-las. Na PMI levamos a sério todos os reportes feitos de boa-fé sobre uma má conduta observada ou suspeita, independentemente das pessoas envolvidas, e nós investigamos todas as alegações de compliance, seguindo os padrões e diretrizes estabelecidos.

Os colaboradores da PMI podem fazer perguntas, levantar preocupações ou reportar casos de desvio de conduta, observadas ou suspeitas, incluindo violações do nosso Código de Conduta, entrando em contato com qualquer um dos seguintes canais:

- Seu supervisor, chefe de departamento ou líder da função ou afiliada;
- Seu contato principal de Ética & Compliance da PMI;
- O endereço de e-mail confidencial de Ética & Compliance da PMI em PMI.EthicsandCompliance@pmi.com; ou

- O Help Line de Compliance da PMI, um canal de denúncia operado por terceiros, disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana, em todos os idiomas falados na PMI. Você pode entrar em contato com o Help Line on-line em www.compliance-speakup.pmi.com ou pelo telefone 0800 892 0477. Você pode usar o Help Line de Compliance da PMI anonimamente, desde que isso seja permitido pelas leis e regulamentações locais. Se você optar por fazer uma denúncia anonimamente, sua identificação não será compartilhada pelos terceiros com a PMI.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Tolerância zero com retaliação

Na PMI, protegemos as pessoas que reportam de boa-fé sobre uma suspeita de violação de *compliance* ou cooperam com uma investigação. Nossa tolerância com retaliação é zero.

O que devo fazer?

P Preciso ter certeza de que há uma violação real de nosso Código, nossas Políticas ou leis antes de reportar minha preocupação à PMI?

R Não. Incentivamos as pessoas a fazer denúncias se suspeitarem de irregularidades. Você não precisa ter certeza antes de reportar, e pedimos que não investigue o assunto por conta própria. Na verdade, incentivamos as pessoas a reportarem o mais rápido possível quando acharem que identificaram um problema, para que possamos investigar, se for o caso, e resolver rapidamente qualquer possível irregularidade.

Investigações de desvios de conduta

Sabemos que reportar e levantar preocupações sobre desvios de conduta não é fácil e pode exigir muita coragem. Na PMI, incentivamos uma cultura aberta em que questões de ética e *compliance* são discutidas abertamente, sem medo de retaliação. Isso nos permite detectar possíveis problemas em um estágio inicial e agir rapidamente para resolvê-los.

Temos padrões de investigação robustos. Nossa Equipe de Ética & Compliance segue esses padrões para investigar denúncias feitas de boa-fé e de forma justa, imparcial e respeitosa. Protegemos a confidencialidade de quem reporta e respeitamos os direitos dos investigados, compartilhando apenas alegações e investigações com base na necessidade de conhecimento.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Ações disciplinares

Violações à legislação ou de regulamentações aplicáveis, do nosso Código ou de outras Políticas da PMI podem resultar em ações disciplinares contra os envolvidos, incluindo a rescisão do contrato de trabalho.

Renúncias

As renúncias a qualquer disposição do Código são raras e só podem ser aprovadas pelo Diretor de Compliance Global em consulta com o Diretor Jurídico da PMI. Renúncias para diretores executivos ou diretores só podem ser concedidas pelo Conselho de Administração.

PR

O que devo fazer?

O que acontece quando eu faço um reporte para o Help Line de Compliance da PMI?

Um fornecedor terceirizado e independente recebe sua denúncia e envia os detalhes à equipe de Ética & Compliance da PMI. A área de Ética & Compliance analisa a denúncia e, se houver uma possível violação de compliance, inicia uma investigação de acordo com os Padrões de Investigação da PMI.

Especificamente, a equipe de Ética & Compliance da PMI:

- **Avalia a denúncia** para determinar a melhor ação.
- **Nomeia um investigador**, qualificado e imparcial, para investigar a alegação de *compliance* e reunir as evidências.
- **Coleta e analisa as informações** sobre a alegação para determinar sua validade.
- **Chega a uma conclusão** sobre se a alegação é substanciada e qual é a causa raiz.
- **Para alegações substanciadas, recomenda ações corretivas**, conforme o caso, para resolver o problema e evitar que problemas semelhantes voltem a ocorrer no futuro.
- **Encerra a investigação e informa o investigado e outros envolvidos, quando aplicável, sobre o resultado do caso**.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Abraçar a diversidade, a equidade e a inclusão

Estamos comprometidos em construir uma cultura inclusiva e equitativa que reflita a diversidade de nossos acionistas, clientes e colaboradores.

A diversidade promove uma multiplicidade de pensamentos, ideias e experiências. Com nossa comunidade diversificada na PMI, somos capazes de crescer de forma criativa e eficaz, resolver problemas e inovar.

Podemos contribuir e fazer nosso melhor trabalho somente quando nos sentirmos confortáveis, seguros, incluídos e capazes de sermos nós mesmos. Na PMI, promovemos uma cultura inclusiva onde fomentamos um sentimento de pertencimento, procuramos entender situações pessoais, valorizamos as diferenças e tratamos todos com justiça, dignidade e respeito.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Respeito aos direitos humanos

Defendemos e protegemos os direitos humanos.

Como uma empresa multinacional dos EUA, respeitamos os direitos humanos em toda a nossa cadeia de valor e seguimos os Princípios das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos. Na PMI, proibimos o uso de trabalho infantil, trabalho forçado ou traficado e qualquer forma de escravidão.

Formalizamos esse compromisso no Compromisso da PMI com os Direitos Humanos.

Além disso, nossos Princípios de Fornecimento Responsável e nosso Código de Práticas de Trabalhos Agrícolas estabelecem nossas expectativas para nossos fornecedores em relação ao respeito aos direitos humanos, incluindo direitos trabalhistas, dos trabalhadores de nossa ampla e diversificada cadeia de suprimentos.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Prevenção de discriminação, assédio e intimidação

Cultivamos um ambiente de trabalho que seja justo, respeitoso e livre de discriminação, assédio e intimidação.

Tratar as pessoas com respeito é um valor fundamental que nos guia e nos une. A PMI está comprometida em fornecer um ambiente de trabalho livre de discriminação, assédio e intimidação.

Proibimos que qualquer pessoa seja tratada de forma injusta ou desigual devido a características como raça, etnia, idade, orientação sexual, crenças religiosas, nacionalidade, ascendência, cor, licença familiar ou médica, identidade ou expressão de gênero, informação genética, estado civil ou familiar, condição médica, deficiência física ou mental, afiliação política, status de veterano protegido, sexo (incluindo gravidez) ou qualquer outra característica protegida pelas leis e regulamentações aplicáveis.

O assédio, uma forma de discriminação no local de trabalho, não tem lugar na PMI. O assédio sexual também é proibido na PMI.

Esses padrões e proibições afins se aplicam a todos os ambientes relacionados ao trabalho, incluindo nossos escritórios, locais de trabalho remotos, reuniões externas, viagens de negócios e eventos sociais da equipe. Para mais informações, consulte a Política Global da PMI contra a Discriminação e o Assédio.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Tenha em mente

O assédio tem muitas formas. A PMI proíbe todas as formas de assédio, incluindo, entre outros, o seguinte:

Conduta verbal, como apelidos; piadas ou comentários depreciativos; calúnias; observações indesejadas sobre o corpo, cor, características físicas ou aparência de um indivíduo; ou avanços sexuais indesejados, convites ou comentários;

Conduta visual ou escrita, como mensagens de texto, mensagens instantâneas, e-mails, tweets e postagens na Internet; cartazes, fotografias, caricaturas, desenhos ou gestos de cunho sexual e/ou depreciativos; ou atos ameaçadores, intimidadores ou hostis relacionados a uma característica protegida; ou

Conduta física, como agressão, olhar malicioso para o corpo de uma pessoa, conduta física indesejável ou impedir ou bloquear movimentos normais.

O que devo fazer?

P Minha equipe se dá muito bem e gosta de contar piadas. Recentemente, isso saiu do controle e se tornou ofensivo com pessoas contando piadas sexistas. O que devo fazer? Não quero causar problemas.

R Fazer piadas de natureza sexual ou sexista é inaceitável. Você deve levantar essa preocupação com seu supervisor, seu parceiro de negócios de P&C ou a Equipe de Ética & Compliance.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Manter o local de trabalho seguro, saudável e protegido

Tornamos a segurança, a saúde e a proteção uma prioridade em todos os lugares, sempre.

A PMI está comprometida em fornecer um local de trabalho seguro, saudável e protegido para nossos colaboradores, contratados, visitantes e outras pessoas com quem interagimos no decorrer dos negócios. Priorizamos saúde, segurança e proteção acima dos objetivos de negócios e tomamos medidas para eliminar ou evitar condições inseguras e proteger nossas operações, propriedades, ativos e reputação.

Fomentamos uma cultura no local de trabalho que promove o bem-estar físico, mental e social de nossos colaboradores.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Tenha em mente

- **A segurança vem antes.** Proteja-se e a seus colegas contra acidentes seguindo todas as políticas, leis e regulamentações de segurança da empresa.
- **Conheça e siga os procedimentos de resposta a emergências.** É importante saber o que fazer em caso de emergência, como incêndio, desastre natural ou incidente de segurança, e seguir esses procedimentos de forma calma e ordenada.
- **Reporte riscos, perigos, lesões e comportamentos inseguros.** Sempre reporte acidentes, quase acidentes, possíveis condições inseguras e riscos de saúde, segurança ou proteção, incluindo perigos ambientais e ameaças ou atos violentos, ao seu supervisor ou à Equipe de Segurança e Mercado da PMI.
- **Nunca trabalhe sob a influência de álcool, drogas ou outras substâncias.** Esse tipo de comportamento é proibido na PMI. Além disso, é proibido usar, vender ou trazer drogas ilegais à PMI.
- **Nunca traga armas para o trabalho** Salvo se isso for especificamente autorizado pela empresa (por exemplo, pessoal de segurança), é proibido trazer armas para o trabalho ou carregá-las durante a condução de negócios da PMI.

O que devo fazer?

P Trabalho em equipe e recentemente um dos meus colegas apareceu para trabalhar alcoolizado. Eu me preocupo que ele sofra um acidente e se machuque — ou machuque outra pessoa. O que devo fazer?

R A segurança é importante. Você deve levar isso imediatamente ao seu supervisor, que verificará se o seu colega não está colocando a si próprio ou outras pessoas em perigo.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Como atuamos com integridade em nossos locais de trabalho:

Acomodação das necessidades individuais
Nós nos esforçamos para que todos os colaboradores se sintam incluídos. Procuramos nos adaptar para atender às necessidades e estilos individuais de forma justa e razoável.

Respeito à representação dos colaboradores
Respeitamos o direito dos colaboradores de aderir ou não a sindicatos e organizações representativas de sua própria escolha, e reconhecemos o direito à negociação coletiva. Incentivamos o envolvimento, o diálogo e a cooperação eficazes em questões de interesse mútuo com nossos colaboradores e, quando aplicável, com seus representantes devidamente indicados.

Sustentar nosso compromisso com os direitos humanos
Respeitamos os direitos dos indivíduos cujos direitos humanos podemos afetar, incluindo os trabalhadores da nossa cadeia de abastecimento. Proibimos o uso de trabalho infantil, trabalho forçado ou traficado e qualquer forma de escravidão.

Nunca se envolva ou tolere discriminação, assédio ou intimidação
Somos respeitosos e atenciosos com os outros com nossas palavras e ações. Tratamos todos igualmente, tomamos decisões relacionadas ao trabalho com base no mérito e não mostramos preferência com base nas características protegidas de uma pessoa. Não nos envolvemos e nem toleramos conduta ofensiva, humilhante ou abusiva.

Forneça condições de trabalho seguras, saudáveis e protegidas
Garantimos que colaboradores, contratados, visitantes e outras pessoas com quem interagimos no decorrer dos negócios trabalhem em ambientes seguros, saudáveis e protegidos. Fomentamos uma cultura no local de trabalho que promove o bem-estar físico, mental e social.

Reportar
Quando vemos algo errado — ou mesmo possivelmente errado — nós devemos reportar e agir.

Nossa cultura e valores
Defender o nosso Código
Como fazer perguntas e reportar preocupações
Atuar com integridade em nossos locais de trabalho
Atuar com integridade em nosso mercado
Atuar com integridade junto a nossos acionistas
Atuar com integridade em nossas comunidades
Recursos

Atuar com integridade em nosso mercado

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

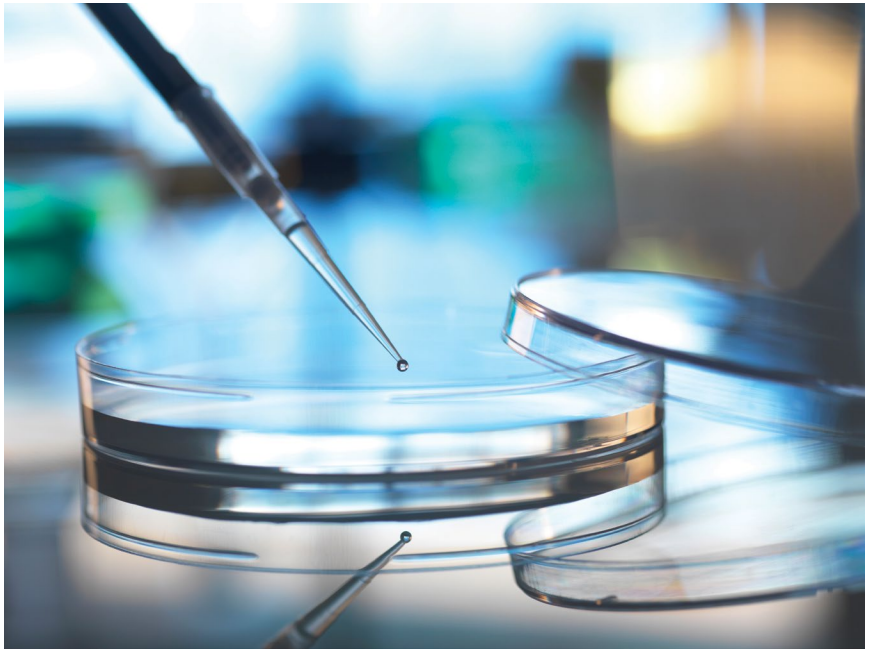
Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Fornecer produtos de alta qualidade

Estamos comprometidos em fornecer produtos de alta qualidade.



Buscamos a excelência em qualidade. Todos os produtos da PMI são projetados, fabricados, mantidos e comercializados de acordo com regulamentações externas, padrões internos e um foco contínuo em atender às expectativas do consumidor.

A PMI investe em ciência, recursos técnicos e controles robustos para realizar pesquisas, testes, produção e supervisão para garantir que cada parte do processo de produção atinja seus objetivos e satisfaça nossos consumidores.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Marketing responsável de nossos produtos contendo tabaco e nicotina

Comercializamos e vendemos nossos produtos combustíveis e sem fumaça de forma responsável e apenas para consumidores adultos.

A honestidade é fundamental em nossa forma de fazer negócios. Somos honestos e responsáveis em nossas atividades de marketing e transparentes sobre os riscos e benefícios de nossos produtos de tabaco e nicotina, que comunicamos claramente aos consumidores adultos. Informamos os consumidores sobre os efeitos na saúde de nossos produtos que contêm tabaco e nicotina. Todas as publicidades e embalagens devem incluir advertências de saúde para os consumidores, mesmo que a lei não exija essas advertências.

Comercializamos nossos produtos contendo tabaco e nicotina apenas para consumidores adultos, e não incentivamos as pessoas a começarem a fumar ou usar nossos produtos, nem desencorajamos os consumidores a parar. Além disso, não desenvolvemos produtos nem os comercializamos de forma que atraia particularmente os menores.

Para obter mais informações, consulte as Políticas Globais da PMI sobre Design, Marketing e Venda de Produtos de Tabaco Combustível e Design, Marketing e Venda de Alternativas não Combustíveis.

Tenha em mente

As práticas de marketing da PMI em todo o mundo seguem quatro princípios fundamentais:

1. **Comercializamos e vendemos nossos produtos para consumidores adultos.**
2. **Alertamos os consumidores sobre os efeitos de nossos produtos na saúde.**
3. **Nosso marketing é honesto e preciso.**
4. **Respeitamos a lei.**

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Ciência robusta na qual as pessoas podem confiar

Conduzimos nosso trabalho científico de forma objetiva, robusta e transparente.

A credibilidade de nossa ciência é fundamental para o nosso sucesso. Tomamos decisões com base em pesquisas científicas conduzidas com integridade, transparência e precisão. Aderimos às melhores práticas aplicáveis em nossos métodos científicos, controles de qualidade e análises internas para garantir que nossos dados sejam precisos, abrangentes e confiáveis. Publicamos nossas descobertas e encorajamos a pesquisa independente e a verificação de nossos métodos e resultados.

Tenha em mente

- Na PMI, encorajamos nossos cientistas a agirem de forma independente e falarem o que pensam. Não pegamos atalhos em nosso trabalho científico.
- Seguimos processos de revisão robustos antes de publicar resultados científicos em periódicos revisados por pares.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Trabalho com fornecedores

Trabalhamos com fornecedores que compartilham nossos compromissos com compliance e integridade.

Esperamos que todos os nossos fornecedores sigam o espírito do nosso Código e cumpram os nossos Princípios de Fornecimento Responsável e disposições contratuais, bem como outras exigências e orientações específicas do setor que emitimos, quando aplicáveis, como nossas Boas Práticas Agrícolas (BPA) e o nosso Código de Práticas de Trabalhos Agrícolas (ALP).

Tenha em mente

Esperamos que nossos fornecedores sigam o espírito de nosso Código e cumpram nossos Princípios de Fornecimento Responsável, que descreve as exigências de processo e desempenho para todos os nossos fornecedores.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Prevenção de suborno e corrupção

Não subornamos ninguém, em qualquer lugar, por qualquer motivo.

A PMI proíbe o suborno e a corrupção. Nunca devemos tentar, ou aparentar tentar, influenciar ou impactar indevidamente a objetividade profissional de funcionários públicos, pessoas privadas ou quaisquer outros terceiros com quem fazemos negócios. Sempre usamos de bom senso e moderação ao dar ou receber qualquer coisa de valor.

Todos os diretores, executivos, colaboradores, fornecedores, agentes ou outros terceiros da PMI agindo em nosso nome, não importa onde estejam localizados, devem cumprir as leis anticorrupção, incluindo a Lei sobre Práticas de Corrupção no Exterior dos EUA.

Mantemos livros e registros precisos de nossas transações comerciais, incluindo qualquer coisa de valor dada a funcionários públicos.

Para obter mais informações, consulte a Política Global da PMI sobre Anticorrupção.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

O que fazer e o que não fazer no combate à corrupção

FAZER:

- Declare e obtenha todas as pré-aprovações necessárias para presentes, viagens e hospitalidade.
- Conduza uma *due diligence* de terceiros que irão interagir com funcionários públicos em nome da PMI.
- Registre todos os pagamentos e despesas com precisão em nossos livros e registros.

NÃO FAZER:

- Não dê qualquer coisa de valor que possa influenciar ou afetar indevidamente a objetividade profissional das decisões de negócios com terceiros, especialmente funcionários públicos.
- Nunca dê dinheiro ou equivalentes a dinheiro.
- Não faça pagamentos de facilitação, mesmo que possam ter consequências comerciais negativas.
- Nunca use um terceiro para fazer pagamentos indevidos ou ações ilegais.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Tenha em mente

Na PMI, conquistamos negócios com base na qualidade de nossos produtos e no talento de nosso pessoal. Simplesmente não nos envolvemos em nenhuma forma de suborno e corrupção, mesmo que isso signifique abandonar oportunidades de negócios ou perder um prazo.

O que devo fazer?

P Estou enviando uma proposta a uma instituição pública. Meu amigo sugeriu que se eu convidasse o funcionário público que decidirá o assunto, para jantar no melhor restaurante da cidade, isso ajudaria muito a obter um resultado positivo. Isso está certo?

R Não. Isso é suborno. Embora possa ser necessário reunir-se com funcionários públicos para discutir nosso ponto de vista, não é correto fornecer nada extravagante para influenciá-los. Devemos influenciar as pessoas com base na força de nossos argumentos, não na generosidade de nossa hospitalidade. Qualquer hospitalidade planejada com funcionários públicos deve atender aos requisitos da Política Global da PMI sobre Anticorrupção e normas e processos relacionados.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Concorrência honesta e justa

Prosperamos em um mercado justo e competitivo.

A PMI compete vigorosamente com base na qualidade do produto, percepções do consumidor, inovação e preço. Nunca colaboramos com concorrentes para fixar preços, dividir mercados, boicotar fornecedores ou alterar o mercado de maneira injusta.

Não discutimos preços, lançamentos de marcas, programas comerciais ou outros assuntos concorrenciais sensíveis com os concorrentes. Se um concorrente tentar discutir temas concorrenciais, encerramos a conversa, deixando claro para as pessoas ao nosso redor que não estamos dispostos a participar de quaisquer acordos anticoncorrenciais.

Coletamos e usamos informações sobre nossos concorrentes apenas de maneira legal e ética.

Para mais informações, consulte a Política Global da PMI sobre Concorrência.

Tenha em mente

As interações com concorrentes podem criar riscos legais. Se você estiver em uma conversa ou reunião em que há um concorrente e alguém começar a discutir preços ou outras informações concorrenciais sensíveis, você deve:

- Pare a discussão sobre esses tópicos. Você pode dizer, por exemplo: “Peço que pare. Não podemos discutir esses assuntos.”
- Saia da conversa ou reunião se a discussão sobre esses assuntos continuar. Solicite que a sua saída seja registrada nas atas da reunião ou torne sua saída evidente. (Isso pode parecer estranho, mas mesmo permanecer em silêncio em discussões sobre atividades concorrenciais, pode levar à responsabilidade conforme a legislação sobre concorrência para pessoas físicas e jurídicas.)
- Reporte imediatamente o incidente ao Departamento Jurídico.

Fazer o que é certo significa pedir ajuda. As regras de concorrência e antitruste são complexas e podem ser contraintuitivas. O Departamento Jurídico sabe o que é apropriado e pode oferecer orientação.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Como evitar conflitos de interesses

Tomamos decisões justas e objetivas e evitamos conflitos de interesses.

Nossas decisões relacionadas ao trabalho e como realizamos nosso trabalho, devem sempre ser baseadas no que é melhor para a PMI, não para nós pessoalmente.

Conflitos de interesses são situações em que sua objetividade na execução de seu trabalho é — ou pode ser — prejudicada por algo que o beneficie pessoalmente, seja financeiramente, emocionalmente ou de qualquer outra forma. Se uma pessoa sensata entender que a situação compromete sua objetividade, você tem um conflito de interesses.

Na PMI, evitamos todos os conflitos de interesses e, onde eles não podem ser evitados, nós os gerenciamos. Os colaboradores que têm conflitos de interesse, sejam eles reais ou potenciais, são obrigados a informá-los e não estão autorizados a continuar envolvidos na conduta ou transação em questão até receberem a aprovação adequada da área de Ética & Compliance.

Possíveis conflitos de interesses que requerem divulgação e pré-aprovação incluem, entre outros, o seguinte:

- Relacionamento pessoal com outro colaborador da PMI,
- Relacionamento pessoal com um fornecedor,
- Parentesco com um cliente,
- Investimento financeiro em um fornecedor,
- Um trabalho remunerado ou não fora da PMI,
- Membro de um conselho fora da PMI, e
- Negociações pessoais com um fornecedor da PMI.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Depois de receber a sua declaração, o Departamento de Ética & Compliance consultará você e seu supervisor, se for o caso, e poderá sugerir medidas para mitigar o conflito de interesses. Você será responsável por implementar as medidas, e por atualizar prontamente a sua declaração se houver alguma mudança significativa nas circunstâncias em que a aprovação foi concedida.

Se Ética & Compliance determinar que o conflito de interesses não pode ser mitigado, você não está autorizado a se envolver, ou continuar se envolvendo, na conduta ou transação.

Tentar resolver seu conflito de interesses por conta própria, em vez de declará-lo, pode levar a situações que comprometam sua objetividade. Declarar um conflito de interesses e seguir a orientação de Ética & Compliance protegerá você e a empresa. Para mais informações sobre conflitos de interesses, consulte a Política Global de Conflitos de Interesse da PMI.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Como declarar um conflito de interesses potencial ou existente

O processo de declaração de conflito de interesses é simples, confidencial e justo. Você pode usar o sistema de declaração ou entrar em contato com Ética & Compliance diretamente para informar um conflito. É importante lembrar, no entanto, que você não tem permissão para continuar a se envolver na conduta ou transação até receber a aprovação apropriada do Departamento de Ética & Compliance.

O que devo fazer?

P Meu filho tem uma pequena gráfica e gostaria de ser fornecedor da PMI. Estou trabalhando em um projeto que exige a impressão de algumas informações para uma campanha de comunicação. Posso fechar o negócio com ele?

R Não. Se você tem um relacionamento com um fornecedor atual ou potencial da PMI, você não pode se envolver de forma alguma na aprovação, gestão ou influenciar o relacionamento da PMI com essa empresa. Você também deve declarar esse possível conflito de interesses caso a empresa de seu filho seja selecionada como fornecedora da PMI no futuro.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Combate à lavagem de dinheiro e ao comércio ilícito

Ajudamos a prevenir vendas ilegais de nossos produtos e uso indevido de nossos recursos.

A PMI não tolera, negligencia, facilita ou apoia o contrabando, lavagem de dinheiro ou sonegação de impostos.

Temos o compromisso de fazer negócios apenas com pessoas físicas e jurídicas responsáveis e legítimas que cumpram as leis fiscais, aduaneiras e comerciais, vendam nossos produtos apenas no mercado de destino indicado e compartilham o nosso compromisso de evitar o desvio de produtos da PMI.

Trabalhamos com os governos para interromper vendas ilegais de nossos produtos e para melhorar continuamente nossos controles da cadeia de suprimentos, como monitoramento de produtos e medidas de rastreamento. Trabalhamos com fabricantes terceirizados, prestadores de serviços de logística, distribuidores, varejistas e consumidores para implementar esses controles. Leia a Política Global da PMI sobre Conheça seus Clientes e Combate ao Comércio Ilícito para obter mais informações.

A PMI não tolera, facilita ou apoia lavagem de dinheiro, evasão fiscal ou outras atividades ilegais envolvendo o uso de produtos ou ativos de nossa empresa. Estabelecemos práticas para detectar e prevenir atividades ilegais, como desencorajar o uso de pagamentos em dinheiro e exigir que as transações financeiras sejam realizadas com a pessoa física ou jurídica contratada, em conformidade com as formas de pagamento acordadas. Para mais informações, consulte a Política Global da PMI sobre Formas Aceitáveis de Pagamento.

Nossa cultura e valores
Defender o nosso Código
Como fazer perguntas e reportar preocupações
Atuar com integridade em nossos locais de trabalho
Atuar com integridade em nosso mercado
Atuar com integridade junto a nossos acionistas
Atuar com integridade em nossas comunidades
Recursos

Conduzir negócios internacionais com integridade

Prosperamos globalmente liderando com integridade e seguindo as leis de comércio internacional.

Como uma empresa multinacional dos EUA, seguimos as leis e regulamentações de comércio internacional aplicáveis, incluindo sanções comerciais e econômicas administradas pelo Departamento de Controle de Ativos Estrangeiros do Departamento do Tesouro dos EUA e pelo Departamento de Estado dos EUA.

Os programas de sanções restringem o comércio internacional e as transações com determinados países, territórios, entidades, embarcações e pessoas físicas e jurídicas. Isso pode incluir embargos ou boicotes comerciais, proibições de viagens ou congelamento de ativos ou transferências. Protegemos nossa empresa e a comunidade global cumprindo e conduzindo verificações de sanções e qualquer outra *due diligence* antes de fazer negócios com um fornecedor ou cliente.

A PMI não participa de boicotes estrangeiros ilegais. Os colaboradores não devem participar de nenhuma ação que envolva um boicote estrangeiro que não seja aprovado pelo governo dos EUA.

Para mais informações, consulte a Política Global da PMI sobre Conheça seus Fornecedores e a Política Global da PMI sobre Formas Aceitáveis de Pagamento.

Tenha em mente

Como uma empresa multinacional dos EUA, pessoas jurídicas e colaboradores da PMI podem ser obrigados a cumprir as leis e regulamentações de sanções dos EUA, bem como aquelas em qualquer outra jurisdição aplicável.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Negócios com o governo

Valorizamos a oportunidade de trabalhar com governos e as responsabilidades que isso envolve.

Fazer negócios com governos locais e nacionais em qualquer lugar do mundo envolve responsabilidades especiais. Podemos ser obrigados a trabalhar sob termos mais restritos do que para outros clientes. Essas regras adicionais existem para garantir que os fundos públicos sejam usados adequadamente. Mantemos a confiança e o respeito público seguindo estes termos diligentemente.

Mesmo que não tenhamos um contrato direto com um governo, regras e regulamentações especiais podem se aplicar a nós porque, em última instância, o governo paga pelos produtos e serviços. Isso também se aplica aos nossos parceiros de negócios e fornecedores.

Tenha em mente

Na PMI, contratar, manter ou contratar com organismos públicos (incluindo, mas não limitado a agências governamentais, entidades estatais ou controladas pelo governo e organizações públicas internacionais) ou funcionários públicos pode nos fornecer percepções e oportunidades únicas. No entanto, isso pode resultar em maiores riscos de corrupção. Para evitar isso, contratamos ou retemos esses terceiros apenas para uma necessidade comercial legítima, pelo valor justo de mercado, de forma transparente e com base nas qualificações documentadas da pessoa.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Como atuamos com integridade em nosso mercado de trabalho:

Use métodos científicos objetivos e reconhecidos internacionalmente e siga as regulamentações externas e padrões internos aplicáveis

Seguimos controles de qualidade rigorosos para garantir que nossos dados científicos sejam precisos. Somos honestos e transparentes e buscamos aprender e melhorar continuamente a forma como trabalhamos. Desenvolvemos produtos usando os princípios de Boas Práticas Laboratoriais e Boas Práticas Clínicas e assumimos a liderança no desenvolvimento de novos métodos, caso não existam.

Comercialize nossos produtos com responsabilidade

Somos sempre honestos e usamos apenas informações e alegações de produtos baseadas em fatos e apoiadas por evidências científicas. Seguimos as regras de marketing e vendas.

Trabalhe com fornecedores e clientes comprometidos com a integridade

Esperamos que nossos fornecedores sigam nossos Princípios de Fornecimento Responsável e as exigências específicas do setor, como Boas Práticas Agrícolas e Práticas de Trabalhos Agrícolas. Nós seguimos nossa Política de Conheça seus Fornecedores para garantir o cumprimento de programas aplicáveis de sanções. Realizamos regularmente *due diligence* de fornecedores para garantir que estamos atentos aos sinais de alerta.

Nunca influencie indevidamente os negócios

Não damos, oferecemos, solicitamos, recebemos, prometemos, pagamos ou autorizamos qualquer coisa de valor que possa influenciar ou impactar indevidamente a objetividade profissional das decisões de negócios com funcionários públicos, pessoas privadas e todos os outros terceiros. Somos diligentes e minuciosos ao interagir com funcionários públicos.

Sempre declare potenciais conflitos de interesses

Declaramos possíveis conflitos de interesses ao Departamento de Ética & Compliance. Estamos atentos a situações que possam levar a um conflito de interesses e onde nossos relacionamentos ou atividades pessoais possam influenciar nosso discernimento.

Evite o contrabando

Monitoramos os volumes de vendas dos clientes para identificar atividades ilegais. Tomamos medidas se suspeitarmos que há desvio de nossos produtos.

Reporte pedidos de boicote

Reportamos qualquer pedido de participação em um boicote ao Departamento Jurídico.

Reportar

Quando vemos algo errado — ou mesmo possivelmente errado — nós devemos reportar e agir.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Manutenção de registros comerciais precisos

Protegemos e gerenciamos com responsabilidade as informações da empresa.

Todos os colaboradores são responsáveis por proteger as informações da empresa em seus mercados e funções. As informações da empresa são um ativo — devemos gerenciá-las e protegê-las no melhor interesse da PMI.

Manter registros precisos e confiáveis é fundamental para manter a confiança em nossos negócios. Nossos acionistas, parceiros de negócios, reguladores e o público usam as informações da empresa, incluindo demonstrações financeiras, para ter uma imagem justa e precisa de nossos negócios. Essas partes interessadas contam com informações precisas e compreensíveis para entender nossos resultados financeiros e os rumos dos nossos negócios. A PMI está empenhada em registrar, processar e analisar as informações da empresa, incluindo informações financeiras, com precisão e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

A gestão responsável das informações da empresa permite que a PMI cumpra os requisitos comerciais e legais, promove a eficiência operacional e ajuda a evitar a divulgação não autorizada de informações. Assim, a PMI tem Cronogramas de Retenção obrigatórios para determinados registros da empresa. Espera-se que os colaboradores retenham e descartem os documentos de acordo, desde que não haja avisos de retenção legal aplicáveis em vigor. Veja a Política Global da PMI sobre Administrando Informações da Companhia para mais informações.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Tenha em mente

- **Reter os registros da empresa de acordo com o cronograma de retenção apropriado**. Devemos descartar os registros temporários quando eles não forem mais necessários para fins comerciais ou excederem todas as exigências legais e regulamentares.
- **Preservar os registros e informações da empresa quando estiverem sujeitos a uma retenção legal**. Para obter mais informações sobre se uma retenção legal se aplica ou não a você, entre em contato com o Departamento Jurídico e de Compliance.
- **Revise os registros da empresa pelo menos uma vez por ano** para identificar aqueles que devem ser descartados ao final de seu período de retenção, desde que não haja retenção legal aplicável em vigor.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Proteção de dados pessoais

Somos responsáveis por proteger os dados pessoais que coletamos e usamos.

Na PMI, mantemos uma variedade de diferentes tipos de Dados Pessoais. Dados pessoais são quaisquer dados que possam identificar direta ou indiretamente uma pessoa. Isso inclui informações sobre nossos consumidores, colaboradores, fornecedores e terceiros.

As leis em todo o mundo regulam como coletamos, processamos, armazenamos e excluímos dados pessoais para que possamos proteger os direitos de uma pessoa. Na PMI, coletar e processar dados de forma transparente e garantir a segurança dos dados pessoais é fundamental para mantermos nossos relacionamentos e reputação. Agimos com integridade ao processarmos dados pessoais.

Tenha em mente

- **Cumpra as leis de privacidade e nossas políticas.** Sempre processe dados pessoais em conformidade com as leis aplicáveis e de acordo com as boas práticas de privacidade de dados e nossa Política Global de Proteção de Dados Pessoais.
- **Respeite as pessoas por trás dos dados**. Seja respeitoso ao coletar dados pessoais, coletando apenas os dados pessoais necessários, sendo transparente sobre o uso, processando dados pessoais de forma legal e segura e descartando-os quando não forem mais necessários.
- **Garanta que terceiros estão tratando os dados corretamente**. Algumas vezes, terceiros precisam acessar os dados pessoais que coletamos. Sempre garanta que eles protegem as informações e as usam com integridade.
- **Reporte imediatamente qualquer potencial violação de segurança de dados pessoais**, seja na PMI ou em um terceiro com quem a PMI trabalha, para o Departamento de Segurança da Informação pelo e-mail soc@pmi.com.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Proteção de nossos ativos financeiros

Protegemos nossos ativos financeiros para concretizar nossa visão de um futuro sem fumaça.

Nossos ativos financeiros são essenciais para o trabalho que fazemos na PMI. Eles financiam nossos esforços em pesquisas científicas e na criação de novos produtos. Protegemos nossos ativos financeiros para que possamos continuar operando e crescendo.

A PMI mantém controles internos para proteger nossos ativos financeiros. Nossos controles nos ajudam a prevenir e detectar fraudes, manter registros contábeis precisos e cumprir as leis aplicáveis.

Somos cuidadosos no uso dos fundos da PMI, empregando-os de acordo com nossas políticas e apenas por motivos comerciais legítimos.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Proteção de nossos ativos de informação

Conseguimos coisas incríveis desenvolvendo, usando e protegendo nossos ativos de informação.

Proteger nossas informações na PMI é fundamental. Em nossas funções, desenvolvemos e usamos vários ativos de informação. Por exemplo, podemos manter informações em nossos arquivos, estações de trabalho, telefones celulares e servidores que incluem informações confidenciais, propriedade intelectual (IP) e/ou dados de terceiros. Essas informações são valiosas e podem prejudicar nossa reputação, desacelerar nosso progresso ou dar a outra empresa uma vantagem competitiva se divulgadas de forma inadequada.

Somos cuidadosos ao coletar, armazenar, processar ou distribuir dados usando nossos computadores e sistemas de informação. Nossos computadores e sistemas, e os ativos de informação que eles contêm, podem ser comprometidos se não tomarmos medidas para protegê-los. Entendemos e aplicamos os requisitos de classificação de dados para dados sensíveis e garantimos que nossas Informações Confidenciais ou Propriedade Intelectual estejam protegidas antes de compartilhá-las. Na PMI, apenas compartilhamos informações quando necessário.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Tenha em mente

Respeitamos a confidencialidade e os direitos de propriedade intelectual de terceiros. Nunca roubamos os segredos de outras pessoas ou suas propriedades — intelectuais ou não. Isso se aplica a coisas significativas, como o processo secreto de outra empresa, e a coisas menores, como uma imagem protegida por direitos autorais encontrada na Internet.

É sua responsabilidade saber quais informações sob seu controle são **Informações Confidenciais**. Exemplos de informações confidenciais incluem, mas não estão limitados ao seguinte:

- Especificações para produtos e tecnologias novos ou atuais;
- Orçamentos e outras informações financeiras não públicas;
- Estratégias de marketing e outros materiais confidenciais da marca;
- Dados e registros pessoais;
- Dados e descobertas relacionadas geradas durante a pesquisa de mercado;
- Pesquisa e dados técnicos;
- Planos de investimento;
- Segredos comerciais; e
- Informações concorrenciais sensíveis.

O que devo fazer?

P Recebi um e-mail de alguém que diz fazer parte da equipe de marketing da PMI. Eles me pediram acesso a um arquivo contendo especificações confidenciais de produtos. Não costumo trabalhar com a equipe de marketing e esse pedido parece estranho. Mas se for alguém da PMI, tenho certeza de que está tudo bem. Certo?

R Errado. Não compartilhe informações com ninguém dentro ou fora da empresa que não tenha a "necessidade de saber". Você deve primeiro verificar se essa pessoa é mesmo um colaborador da PMI e, em caso afirmativo, verifique com seu supervisor se essas informações podem ser compartilhadas com essa pessoa. Lembre-se de que se passar por colaboradores da PMI é um golpe que criminosos podem usar para roubar nossas informações.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Proteção de nossos ativos físicos e eletrônicos

Proteger nossos ativos físicos e eletrônicos é essencial para manter nossas operações diárias.

Usamos computadores e sistemas de informação da PMI, como nossas estações de trabalho desktop/notebook, dispositivos de rede, eletrodomésticos, tablets, telefones celulares e dispositivos conectados à Internet, todos os dias para criar ou manter informações da empresa. Nossos ativos eletrônicos são tão essenciais para nossas operações quanto nossos ativos físicos. Eles são a alma do nosso trabalho e são essenciais para o sucesso do nosso negócio.

Todos nós somos responsáveis por proteger os ativos físicos e eletrônicos. Isso envolve seguir políticas e procedimentos em vigor para segurança. Mas também é uma questão de bom senso. Usamos de bom senso para cuidar e manter nossos equipamentos e sistemas de forma responsável e nunca permitimos que pessoas não autorizadas os usem. O uso indevido de ativos da empresa não é aceitável na PMI.

Tenha em mente

A suspeita de uso indevido ou abuso de ativos físicos ou eletrônicos deve ser reportada imediatamente ao Departamento de Ética & Compliance.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

O que devo fazer?

P Vou tirar uma licença prolongada de alguns meses. Posso fornecer meus detalhes de login da PMI para meu colega caso ele precise verificar algo em meu notebook?

R Não. Por motivos de segurança, é importante que você não compartilhe sua senha e detalhes de login com ninguém. Antes de se ausentar, garanta que todos os documentos importantes que sua equipe possa precisar sejam fornecidos ou salvos em uma pasta compartilhada que apenas aqueles que "precisam saber" possam acessar.

P Meu filho precisa de um notebook para fazer algumas tarefas de trabalho. Posso deixá-lo usar o notebook da PMI quando o meu pessoal não estiver disponível?

R Não. Seu notebook da PMI só pode ser usado para negócios da PMI e em nome dela. Isso garante que as informações confidenciais acessíveis nas redes da PMI estejam protegidas e seguras. Você é a única pessoa autorizada a usar seu notebook da PMI — sua família e amigos não estão autorizados a usá-lo.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Prevenção do uso de informações privilegiadas

Conduzimos negócios honestos e justos, prevenindo o uso de informações privilegiadas.

No decorrer de nossos trabalhos, podemos ter acesso a informações não públicas relevantes que um investidor sensato possa considerar relevante ao comprar, vender ou manter ações. Qualquer informação que possa afetar o preço das ações de uma empresa, seja de forma positiva ou negativa, deve ser considerada relevante.

Os colaboradores da PMI que têm acesso a informações não públicas relevantes devem tomar precauções especiais para mantê-las confidenciais, inclusive mantendo-as em um local seguro. Eles só podem divulgar essas informações a outros colaboradores e partes externas que precisam conhecê-las para realizar seus trabalhos, que também são obrigados a manter as informações confidenciais.

A negociação com informações privilegiadas ocorre quando uma pessoa negocia ações com base em informações não públicas relevantes ou passa informações para outra pessoa que as negocia com base nessas informações (também conhecido como "vazamento de informações"). A negociação com informações privilegiadas é ilegal — nunca compramos ou vendemos ações quando estamos cientes de informações não públicas relevantes sobre a PMI, ou quando tomamos conhecimento de informações não públicas relevantes sobre uma empresa com a qual a PMI faz negócios.

Além disso, as pessoas designadas, de acordo com a definição na Política Global da PMI sobre Informante Interno (*Insider Trading*), devem obter autorização do Secretário Corporativo da PMI antes realizar transações com ações da PMI em qualquer momento. Além disso, essas pessoas estão proibidos de realizar transações envolvendo ações da PMI durante todos os "períodos de impedimento" (*blackout periods*).

Qualquer divulgação pública de informações não públicas relevantes da PMI só pode ser feita por porta-vozes autorizados da PMI e em conformidade com as exigências legais aplicáveis.

Tenha em mente

Quando se trata de negociar ações da PMI, é importante sempre agir com cautela — se você tiver alguma dúvida sobre se as informações em sua posse são materiais ou estão disponíveis ao público, entre em contato com o grupo da Secretaria Corporativa do Departamento Jurídico e de Compliance.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Comunicação sobre a PMI e em nome dela

Nossa comunicação é feita de forma honesta, justa e respeitosa.

A voz da PMI é a voz combinada de cada um de nós. Nossas comunicações devem ser verdadeiras, precisas e não enganosas. Isso se aplica a comunicações internas, externas, formais e informais, bem como postagens em mídia social.

Devemos sempre empregar o bom senso ao nos comunicarmos em nome da PMI, e tomar mais cuidado ainda nas comunicações sobre informações financeiras. Apenas alguns colaboradores da PMI estão autorizados a fazer declarações à imprensa, investidores, funcionários públicos e órgãos científicos em nome da empresa. Não faça declarações públicas ou responda perguntas em nome da PMI sem a devida autorização e aprovações.

Ao usar as redes sociais para o trabalho, devemos usá-la com responsabilidade e manter nosso uso privado das redes sociais claramente separado de nosso uso profissional. Os colaboradores da PMI não devem usar seu endereço de e-mail de trabalho ou detalhes de contato de trabalho para uso privado de mídia social.

A PMI participa de forma construtiva de diálogos sobre políticas públicas, e é honesta sobre nosso papel na contribuição em decisões políticas de interesse da empresa e em apoiar organizações que fazem o mesmo. Isso inclui resultados de pesquisas ou estudos que financiamos, bem como quando terceiros apresentam dados ou opiniões em nosso nome e/ou às nossas custas, a fim de informar as decisões políticas. Os colaboradores da PMI que entregam materiais, solicitam comunicações e/ou comissionam ou financiam estudos são responsáveis por garantir que o suporte financeiro da empresa seja declarado adequadamente.

Para mais informações, consulte a Política Global da PMI sobre Comunicações e Envolvimento Externos e a Política Global da PMI sobre Divulgação de Informações Financeiras para Terceiros.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Tenha em mente

Encaminhe as dúvidas à equipe apropriada. Se recebermos uma solicitação da imprensa ou da mídia, devemos encaminhá-la à nossa Equipe de Comunicações Globais. Se recebermos uma pergunta de um acionista ou investidor, devemos encaminhá-la à equipe de Relações com Investidores. Nossos especialistas no assunto são as pessoas adequadas para explicar a posição da empresa e mitigar o risco de divulgação inadvertida de informações confidenciais.

Seja respeitoso com os reguladores e funcionários públicos. Se um funcionário público ou agência/órgão regulador entrar em contato conosco, sempre agimos com respeito, justiça e honestidade. Envolvemos imediatamente o Departamento Jurídico e de Compliance.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Como atuamos com integridade junto a nossos acionistas:

Mantemos livros e registros precisos
Registramos e reportamos todas as informações comerciais de forma precisa e completa. Retemos os registros seguindo o cronograma de retenção e quaisquer outras retenções legais.

Reporte o uso indevido de ativos financeiros
Reportamos imediatamente a suspeita de uso indevido de fundos aos departamentos apropriados.

Cumpra as leis de privacidade
Processamos dados pessoais em conformidade com as leis aplicáveis e de acordo com as boas práticas de privacidade de dados e políticas globais.

Proteja a confidencialidade e a integridade das informações da empresa
Seguimos práticas padrões de proteção de informações para preservar a confidencialidade e a integridade de nossos dados sensíveis.

Nunca se envolva em negociações com informações privilegiadas
Nunca compramos ou vendemos ações quando estamos cientes de informações não públicas relevantes sobre a PMI, ou quando tomamos conhecimento de informações não públicas relevantes sobre uma empresa com a qual a PMI faz negócios.

Seja honesto em todas as nossas comunicações
Somos precisos, verdadeiros e não enganosos em todas as nossas comunicações. Não devemos fazer alegações de saúde implícitas e/ou explícitas relacionadas a produtos sem comprovação científica, mesmo para familiares e amigos.

Reportar
Quando vemos algo errado — ou mesmo possivelmente errado — nós devemos reportar e agir.

Nossa cultura e valores
Defender o nosso Código
Como fazer perguntas e reportar preocupações
Atuar com integridade em nossos locais de trabalho
Atuar com integridade em nosso mercado
Atuar com integridade junto a nossos acionistas
Atuar com integridade em nossas comunidades
Recursos

Atuar com integridade em nossas comunidades

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Foco em sustentabilidade

Trabalhamos para incorporar a sustentabilidade em tudo o que fazemos.

Para a PMI, a sustentabilidade é fundamental para a inovação, o crescimento e a criação de valor de longo prazo com propósito e impacto. Trabalhamos arduamente para integrar a sustentabilidade em todos os aspectos de nossos negócios e atividades.

A abordagem da PMI para a sustentabilidade inclui nossas prioridades ambientais, sociais e de governança por meio de estratégias e metas voltadas para o impacto, e algumas estão descritas no Roteiro PMI 2025. Para acompanhar nosso progresso e alcançar nossas metas de sustentabilidade, em 2021, desenvolvemos o Índice de Sustentabilidade da PMI, um conjunto de indicadores-chave de desempenho claramente definidos e mensuráveis, descritos com mais detalhes no Relatório Integrado 2021 da PMI e em nosso primeiro protocolo de KPI ESG (Governança ambiental, social e corporativa).

Para obter informações adicionais sobre o programa e as atividades de sustentabilidade da PMI, visite: https://www.pmi.com/sustainability.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Proteção do nosso meio ambiente

Lideramos o caminho para um futuro melhor e mais sustentável, reduzindo ativamente o impacto dos nossos produtos, operações e cadeia de valor sobre o meio ambiente.

Estamos lidando com as mudanças climáticas e preservando os ecossistemas naturais ao longo de nossa cadeia de valor, além de reduzir o impacto negativo de nossos produtos, projetando-os de maneira que usem materiais de forma responsável e melhore a circularidade, e gerenciando o fim de vida de nossos produtos.

A PMI melhora constantemente as atividades de negócios para alcançar os mais altos padrões de sustentabilidade ambiental, particularmente nas áreas de proteção climática, acúmulo de lixo, *eco-design*, água, resíduos e biodiversidade. Para mais informações sobre os nossos compromissos específicos nesta área, consulte a Política Ambiental da PMI.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Retribuição a nossas comunidades

Nos preocupamos intensamente com as comunidades em que operamos e procuramos parcerias com elas para enfrentar os desafios sociais e ambientais.

Temos um impacto positivo nas comunidades onde atuamos, buscando tratar os impactos ambientais e sociais gerados ao longo de nossa cadeia de valor.

Nossas doações filantrópicas e investimentos comunitários se concentram em proporcionar melhorias na qualidade de vida nas comunidades onde operamos e apoiar as necessidades locais. Também contribuímos com a preparação contra desastres e ajuda humanitária.

A PMI permite que seus colaboradores sejam voluntários em instituições filantrópicas e organizações comunitárias reconhecidas, concedendo até cinco dias por ano para atividades de voluntariado.

Além disso, a PMI incentiva as doações dos colaboradores equiparando as contribuições dos colaboradores a organizações filantrópicas.

O que devo fazer?

P Há alguns equipamentos de informática antigos em meu escritório que não estão mais em uso, e gostaria de doá-los a uma escola em minha comunidade local. Posso fazer isso?

R Para garantir que todas as contribuições sociais sejam feitas de forma transparente e responsável, você deve verificar e seguir nossa Política de Contribuições Sociais antes de se comprometer a fazer qualquer doação.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Participação responsável no processo político

Fazemos uma diferença positiva em nossas vidas e comunidades quando participamos com responsabilidade do processo político.

Acreditamos que um processo político justo e aberto melhora a nossa sociedade. Na PMI, nos envolvemos no processo político como cidadãos corporativos e, onde quer que façamos negócios, cumprimos todas as leis locais de financiamento de campanhas, eleições e lobbies.

Embora apoiemos o direito de todos de expressar suas crenças e participar do processo político, os colaboradores da PMI não podem usar o horário de trabalho ou os recursos da PMI para atividades políticas pessoais.

O que devo fazer?

P Estou ajudando um bom amigo a concorrer a um cargo público local. Acho que mais pessoas votariam neles se eu publicasse algo usando uma conta das redes sociais da PMI. Posso?

R Não. Você é livre para participar de atividades políticas pessoais permitidas e legais. No entanto, você deve distinguir claramente entre os seus pontos de vista e os pontos de vista da empresa, e garantir que suas atividades não reflitam negativamente na PMI. Usar uma conta de mídia social da PMI para promover seu amigo seria enganoso e poderia prejudicar nossa reputação.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Como atuamos com integridade em nossas comunidades:

Atuando de forma sustentável

Estamos focados em integrar a sustentabilidade na PMI, cumprindo nossas metas de sustentabilidade definidas no Roteiro PMI 2025.

Proteja nosso meio ambiente

Tomamos medidas para proteger nosso meio ambiente, e entendemos que nossas ações individuais nos ajudam a atingir nossas metas ambientais e abrir caminho para um futuro melhor.

Comunique-se de forma transparente sobre as nossas contribuições

Sempre seguimos nossa Política de Contribuições Sociais. Somos transparentes sobre as contribuições que fazemos, garantindo que nossos livros e registros reflitam com precisão nossas contribuições e divulgando-as publicamente a cada ano.

Participar com responsabilidade nos processos políticos

Conduzimos atividades políticas em nosso próprio tempo e às nossas próprias custas, e deixamos claro que quaisquer pontos de vista são nossos. Informamos nosso supervisor e esse possível conflito de interesses para a revisão de Compliance antes de concorrer ao cargo. Se precisarmos fazer uma contribuição ou despesa política em nome da PMI, devemos obter aprovação prévia. Seguimos regras relativas à divulgação pública relacionada a atividades de lobby. Só podemos entrar em contato com funcionários públicos se autorizados a fazê-lo.

Reportar

Quando vemos algo errado — ou mesmo possivelmente errado — nós devemos reportar e agir.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Recursos

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

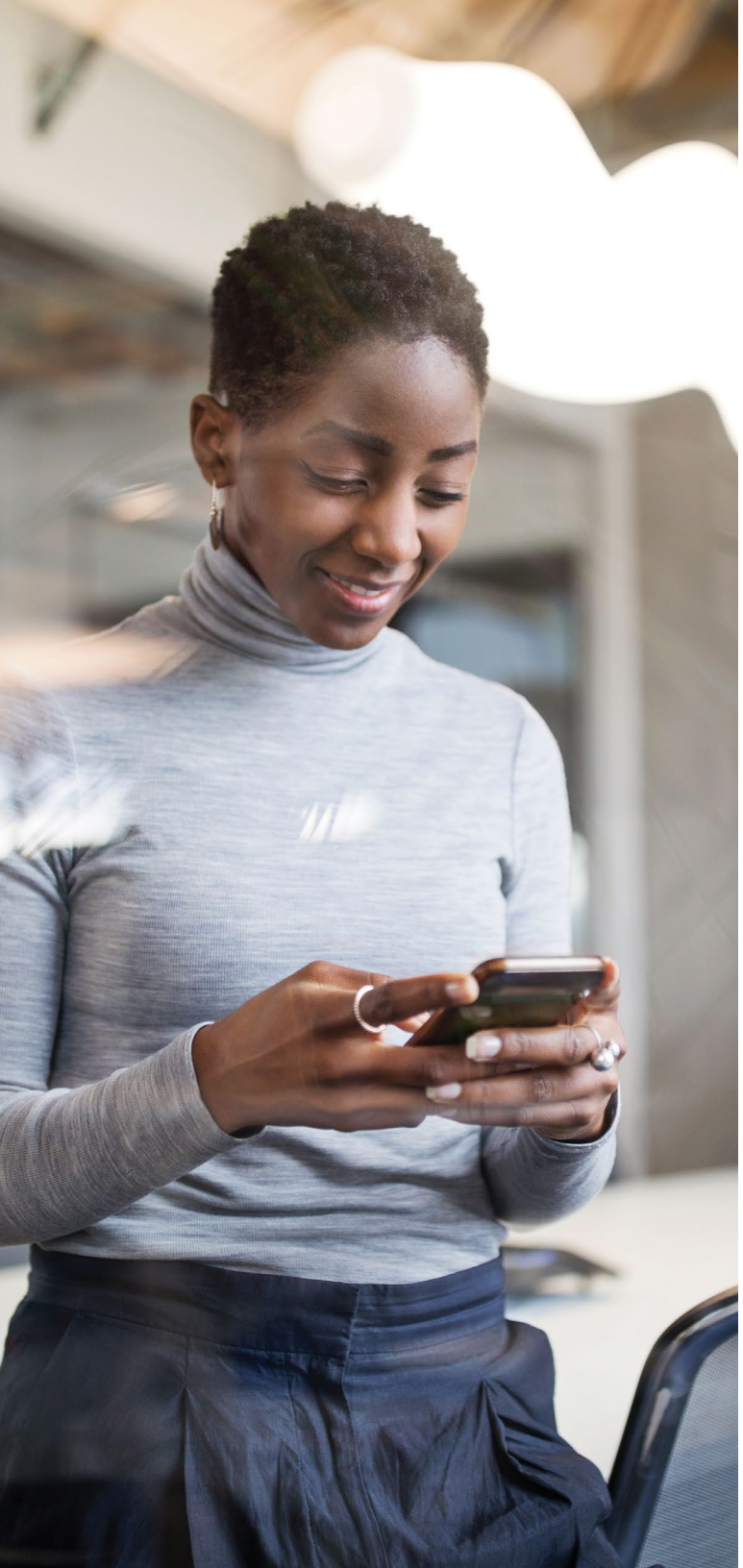
Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos



Na PMI, somos parte da mesma equipe, trabalhando juntos na busca de um futuro sem fumaça de *forma íntegra*. Existem muitos recursos que podemos contatar para fazer perguntas, levantar preocupações ou reportar situações de desvio de conduta, quer observada ou suspeita, incluindo a não conformidade com o Código de Conduta da PMI ou quaisquer Políticas da PMI. Entre em contato com qualquer um dos seguintes canais:

- Seu supervisor, chefe de departamento ou líder da função ou afiliada;
- Seu contato principal da equipe de Ética & Compliance da PMI;
- O endereço de e-mail confidencial da equipe de Ética & Compliance da PMI em PMI.EthicsandCompliance@pmi.com; ou
- O Help Line de Compliance da PMI, um canal de denúncia operado por terceiros, disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana, em todos os idiomas falados na PMI. Você pode entrar em contato com o Help Line on-line em www.compliance-speakup.pmi.com ou pelo telefone 0800 892 0477. Você pode usar o Help Line de Compliance da PMI anonimamente, desde que isso seja permitido pelas leis e regulamentações locais.

A PMI não tolera retaliação contra colaboradores que reportaram de boa-fé sobre uma suspeita de violação de compliance ou cooperam com uma investigação.

Leia a Política Global da PMI sobre Reportar (PMI-16C) para mais informações.

Nossa cultura e valores

Defender o nosso Código

Como fazer perguntas e reportar preocupações

Atuar com integridade em nossos locais de trabalho

Atuar com integridade em nosso mercado

Atuar com integridade junto a nossos acionistas

Atuar com integridade em nossas comunidades

Recursos

Para mais informações

Portal de Aprovação de Compliance

Código de Práticas de Trabalhos Agrícolas (ALP) da PMI

Compromisso da PMI com os Direitos Humanos

Normas de Monitoramento e Due Diligence de Compliance da PMI

Normas de Contribuições da PMI

Normas de Emprego e Preço por Serviço da PMI

Compromisso Ambiental da PMI

Normas de Presentes, Viagens e Hospitalidade da PMI

Política Global da PMI sobre Formas Aceitáveis de Pagamento (PMI 11-C)

Política Global da PMI sobre Anticorrupção (PMI 14-C)

Site da Intranet Global de Anticorrupção da PMI

Política Global da PMI sobre Concorrência (PMI 5-C)

Política Global da PMI sobre Conflitos de Interesses (PMI 13-C)

Política Global da PMI sobre Meio Ambiente, Saúde, Segurança (PMI 8-C)

Política Global da PMI sobre Comunicações e Envolvimento Externo (PMI 31-C)

Guia Global da PMI sobre Gestão de Informações da Empresa (PMI 1-CG1)

Política Global da PMI sobre Informante Interno (*Insider Trading*) (PMI 17-C)

Política Global da PMI sobre Direitos de Propriedade Intelectual (PMI 6-C)

Política Global da PMI sobre Conheça seus Clientes e Combate ao Comércio Ilícito (PMI 10-C)

Política Global da PMI sobre Conheça seus Fornecedores (PMI 9-C)

Política Global da PMI sobre Administrando Informações da Companhia (PMI 1-C)

Código de Marketing Global da PMI: Design, Marketing e Venda de Produtos de Tabaco Combustível (PMI 04-C)

Código de Marketing Global da PMI: Design, Marketing e Venda de Alternativas não Combustíveis (PMI 04A-C)

Política Global da PMI contra a Discriminação e o Assédio

Política Global da PMI sobre Proteção de Dados Pessoais (PMI 3-C)

Política Global da PMI sobre Regulamentação, Desenvolvimento e Fabricação de Produtos da PMI (PMI 7-C)

Política Global da PMI sobre Qualidade dos Produtos de Tabaco (PMI 30-C)

Política Global da PMI sobre Contribuições Sociais (PMI 12-C)

Diretrizes Globais da PMI sobre Redes Sociais (PMI 18-CG2)

Política Global da PMI sobre Tributação (PMI 15-C)

Política Global da PMI sobre Utilizando Hardware, Software e a Internet (PMI 18-C)

Política Global da PMI sobre Integridade no Local de Trabalho (PMI 2-C)

Boas Práticas Agrícolas da PMI (GAP)

Boas Práticas de Conversão para IQOS da PMI

Plano de Transição de Baixo Carbono da PMI

Normas de Due Diligence de Compliance para Fusões e Aquisições da PMI

Princípios de Fornecimento Responsável da PMI (RSP)

Centro de Segurança do Mercado da PMI

PMIScience.com

PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL