



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



公司行為守則：
有誠信地打造無菸未來

PMI DNA 核心價值與行為展現



我們的宗旨：實現無菸未來

我們關心彼此

自我意識：認識自己，了解到我們對他人的影響，我們管理自己的情緒和行為，讓所有人都能茁壯成長

包容共融：有意地尋求、傾聽與學習多元視角，以達到最佳結果

同理關懷：行事富有關懷、理解他人，並悉心留意他人的需求

我們攜手共好

相互信任：透過我們的行動、公開透明、真誠和坦率溝通，我們贏得並維護信任

協力合作：有紀律地放下過高的自尊心、打破孤立隔閡、選擇長期目標而非短期目標，並為了共同目標團結一心

表揚認可：及時認可優秀表現（不論大小），表彰並重視每個人的付出

我們引領局勢

擁抱挑戰：行事勇敢果斷，堅定創新與改革

敏捷靈活：主動承擔經周詳評估過之風險、實驗、調整，並從錯誤中汲取經驗教訓

力求成果：即使面臨挑戰與逆境，仍積極推動成果，完成工作並創造影響力



目錄

公司文化和道德原則	2	與供應商合作	28
公司文化和道德原則	3	防止賄賂與貪腐	29
首席執行長寄語	4	誠實公平競爭	32
首席合規長寄語	5	避免利益衝突	33
制定守則	6	打擊洗錢和非法貿易	36
為什麼我們需要制定行為守則？	7	誠信地經營業務	37
守則的適用對象是誰？	7	與政府往來	38
我們要承擔哪些責任？	8	誠信地為股東服務	40
遵循法律和法規	10	保持準確的業務紀錄	41
以 PMI 思維行事	11	保護個人資料	43
提出問題與舉報疑慮	12	保護公司的金融資產	44
在 PMI 勇於直言	13	保護公司的資訊資產	45
對報復行為零容忍	14	保護公司的實物和電子資產	47
調查不當行為	14	防止內線交易	49
紀律處分	15	與 PMI 溝通並代表 PMI	50
豁免	15	誠信地為社區服務	53
在工作場所以誠信行事	16	關注永續發展	54
秉持多元化、公平和包容性	17	保護環境	55
尊重人權	18	回饋社區	56
防止歧視、騷擾和恐嚇	19	負責任地參與政治進程	57
維護工作場所的安全、健康和保障	21	資源	59
在市場上誠信行事	24		
提供優質產品	25		
負責任地行銷菸草和含尼古丁產品	26		
進行可信可靠的科學研究	27		



公司文化和 道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

公司文化和 道德原則



公司文化和道德原則

PMI 行為守則（簡稱「本守則」）是以「PMI 思維行事」經營業務的基礎。本守則要求 PMI 董事、主管和員工在經營業務時，以**誠實**、**尊重**及**公平**的道德原則並使用良好的道德判斷經營業務。這三個原則也反映在 PMI 的 DNA 中。

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



誠實

這是信譽問題：公司內外的人員是否可以和應該相信我們？沒有人願意與歪曲事實的人合作、接受其建議或購買其產品。



尊重

所有人及其想法都值得尊重。尊重是指維護別人的尊嚴、接納他人、對他人展示同理心和同情心。任何分歧、挑戰、甚至衝突只要建基於互相尊重的前題下都可有正面的推動作用，反之則會具有破壞性。



公平

個人對公平與否的看法或許不一樣。公平需要考慮所有參與決策或受決策影響的人。公平需要考慮到人們面對的所有情況。不平等地運用規則即為不公平，就像因其個人特徵而排斥他人或其想法也是不公平的。

本守則無法涵蓋我們工作中可能遇到的所有問題，但我們應利用本守則和公司道德原則幫助我們在面臨艱難決定時作出良好道德判斷。在採取行動前，我們應確信該行動符合本守則，並與公司的道德原則一致。這樣可確保我們能夠**誠信地**打造無菸未來。



首席執行長寄語

親愛的各位同仁，

我們 PMI 的共同目標是實現產業轉移業務轉型。對 PMI 而言，這是一個激動人心的時刻，我很榮幸能夠帶領公司更接近實現無菸未來的願景。

如各位所知，在實現此類雄心壯志的道路上必定伴隨著挑戰。轉型需要承擔風險及面對不確定性，有時還要接受失敗。值得慶幸的是，在 PMI，我們因對合規、道德和有誠信的承諾而團結一致，而此承諾亦正式記錄在公司行為守則中。

在 PMI 整個轉型過程中及其以後，每當面臨挑戰時，我們務必以誠實、尊重及公平的道德原則行事。違背公司的道德原則將付出沉重的代價。我們將失去彼此之間、與消費者、與股東和與社區建立的信任。因此，我們所取得的卓越成績必須建基於完全遵循相關法律和法規、公司內部政策和道德原則所訂立的文獻和精神。

本守則介紹我們的原則，並概述我們在 PMI 必須遵循的規則和指引。如果您對我們的準則有任何疑問或疑慮，請聯絡您的經理、人資與文化主管及其商業合作夥伴或道德及法規遵循部。

感謝大家堅守 PMI 對合規、道德與誠信的承諾。

敬啟

Jacek Olczak

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



首席合規長寄語

親愛的同仁，

本公司的守則概述了我們應如何行事。我們每個人均有責任瞭解和秉持本守則概述的原則。

正如您將在後續頁中看到的，本守則是根據我們誠信地打造一個無菸未來的承諾的前提下在以下各業務層面組織出來：包括在我們的工作場所、營運的市場、我們的股東以及業務所在的社區。在 PMI，所有人都是道德與合規團隊的成員，我們每個人都有責任以合乎道德的方式行事，遵循所有適用的法律、法規和政策。

當您發現您認為有違反或可能違反法律、法規或內部政策的行為時，請勇於直言。我們，為彼此挺身而出做正確的事，誠信行事，堅守本守則。我們，為彼此挺身而出做正確的事，誠信行事，堅守本守則。

請記住，您不是孤身一人。PMI 有很多資源可幫助您，包括您的經理和[當地合規長](#)。

預先感謝您遵循本守則，幫助 PMI 誠信地打造無菸未來。

敬啟

Michael Gyr





制定守則



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



為什麼我們需要制定行為守則？

本守則定義我們的身分以及我們如何經營業務。

本守則將引領PMI 董事、主管和員工在經營全球 PMI 公司、子公司和關聯企業時以合乎道德的方式進行。本文件應作為指導我們在 PMI 日常業務活動的重要資源。

在應用本守則時我們須運用常識和良好判斷力。本守則並不涵蓋所有可能出現的情況。本守則亦會加以強調其他資源和資訊，包括相關內部政策的連結，予以提醒。我們無法做到無所不知，但沒關係，重要是我們在需要幫助的時候找到合適的人。



守則的適用對象是誰？

本守則適用於全體 PMI 董事、主管和員工。在本文件中，「PMI」和「公司」指 Philip Morris International, Inc. 及其直接和間接子公司和關聯企業。在 PMI，相同的我們高道德標準均適用於所有人，無論其在公司的職位或職級。

PMI 的業務合作夥伴，例如承包商、顧問、供貨商、供應商和代表 PMI 行事的任何其他第三方，應遵循本守則的精神，以及我們的[盡責採購原則](#)和合約條款（如適用）。

我們要承擔 哪些責任？

個人責任

PMI 的所有人都有責任閱讀、瞭解並遵循本守則的內容和精神。具體而言，每個人在 PMI 應：

- 遵循適用的法律和法規、本守則和 PMI 政策；
- 如有疑問，向您的經理和其他適當的人（例如[當地合規長](#)）尋求指導；
- 勇於直言舉報違反或可能違反法律和法規、本守則或 PMI 政策的行為；
- 配合內部調查、稽核、會計審查和其他類似查詢；以及
- 完成所有指定的道德與合規訓練課程。

在 PMI，我們絕不接受任何違反相關法律和法規、本守則或政策的理由，無論該違規是否為實現業務目標、指標或其他績效指標。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



經理的額外責任

作為一名經理，您是一個道德榜樣，有責任在您的團隊內建立信任和道德文化。您所展現對 PMI 道德原則的承諾的方式為您的團隊設定了道德行為和信任的標準。

具體而言，PMI 的經理應履行以下額外責任：

- 表達您個人對我們道德原則和宗旨的支持，並明確表示您希望所有採取的行動與這些價值觀和宗旨一致。
- 幫助您的團隊瞭解 PMI 對道德行為的期望，以及如何在日常工作中應用相關的法律和法規、本守則和 PMI 的政策。
- 為您的團隊樹立榜樣，讓他們知道何為誠信行事，並根據公司道德原則遵循相關法律和法規、本守則和 PMI 的政策。
- 對提出的疑慮保持開放和積極回應的態度。適當上報疑慮。
- 確保您的團隊成員瞭解並完成所有指定的道德與合規訓練課程。

作為一名經理，您的團隊成員或其他員工可能會向您提出與守則相關的疑慮。當發生這種情況時，您應該支持並幫助他們找到答案，但如果部分情況需要進一步調查，切勿自行調查，並請聯絡合規部，以便相關的道德與合規人員能夠客觀地調查並解決問題。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

遵循法律和法規



作為一家在全球約 175 個市場經營業務並在紐約證券交易所上市的美國跨國公司，許多法律和法規都適用於我們的業務，其中包括某些美國法律都適用於我們經營業務所在的地區。在 PMI，我們承諾遵循所有相關的法律和法規。

如果您對相關的法律和法規有任何疑問，或者如果您對潛在的法律抵觸有任何疑慮，請聯絡[法務部與合規部](#)。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

以 PMI 思維行事

我們三思而後行。我們的決定必須經得起時間的考驗。在採取最後行動之前，先自我提問：



選擇下面每個問題的答案。

這合法嗎？

是否遵循所有相關的法律和法規？

這樣做是否合乎倫理道德，並與 PMI 守則、政策和道德原則一致？
是否符合 PMI 思維方式和本守則？

您是否願意向家人或朋友解釋您的行為，或者如果細節被公開您會感到自在嗎？

這樣做能否幫助 PMI 實現我們的目標，同時提升我們的文化和聲譽？



公司文化和道德原則

制定守則

提出問題與舉報疑慮

在工作場所以誠信行事

在市場上誠信行事

誠信地為股東服務

誠信地為社區服務

資源

提出問題與舉報 疑慮



公司文化和
道德原則

制定守則

**提出問題與舉報
疑慮**

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



在 PMI 勇於直言

勇於直言是我們工作的重要一部分。

作為 PMI 的員工，如果您發現任何涉嫌可能或實際違反法律、公司行為守則或我們的任何政策的行為，您有責任說出來。我們期望您能舉報此類事件，以便我們能著手解決問題。在 PMI，我們認真對待所有善意舉報的實際或疑似不當的行為，無論當事人是誰，我們會按照既定的標準和準則對所有法規遵循相關指控進行調查。

PMI 的員工可以透過聯絡以下任一對象來提出問題、表達疑慮或在法律允許的情況下，舉報實際或疑似不當行為，包括不遵守公司行為守則的行為：

- 您的主管、部負責人、聯屬公司或職能部門的領導階層；
- 您的 [PMI 道德與合規部主要聯絡人](#)；
- PMI 道德與合規部保密電子郵件地址 PMI.EthicsandCompliance@pmi.com；或是



- PMI 合規協助專線，這是由第三方營運的舉報管道，全年無休，並以所有 PMI 使用的語言提供。您可以透過線上造訪 www.compliance-speakup.pmi.com，或致電 +1 303-623-0588 使用協助專線。您亦可在遵循當地法律和法規的情況下匿名使用 PMI 合規協助專線。如果您選擇匿名舉報，第三方不會與 PMI 分享您的身分資訊。



對報復行為零容忍

在 PMI，我們致力保護真誠舉報疑似違規行為及配合調查的人員。我們對報復行為採取零容忍態度。

我應該怎麼辦？

問答

向 PMI 舉報疑慮之前，我是否必須確實肯定存在違反本守則、公司政策或法律的行為嗎？

否。公司鼓勵員工舉報疑似的不當行為。您在舉報之前無需確定，我們也要求您不要自行調查該行為。事實上，我們鼓勵員工在認為發現問題時盡快舉報，以便我們可以在適當的情況下進行調查，並迅速解決任何潛在的不當行為。

調查不當行為

在 PMI，我們鼓勵開放的公司文化，在道德與合規的問題上開誠佈公地討論，不必擔心受報復。這讓我們能夠在早期階段發現潛在問題，並迅速採取行動解決問題。

我們有健全的調查標準。我們的[道德與合規團隊](#)遵循這些標準，以公平、公正和尊重的方式調查真誠的舉報。我們會保護舉報者的隱私，尊重被舉報者的權利，僅在需要知道的情況下分享指控和調查資訊。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

15



問答

我應該怎麼辦？

當我向 PMI 合規協助專線提交舉報時會發生什麼？

獨立的第三方供應商將接收您的舉報，並將詳細資訊傳送給 PMI 道德與合規團隊。道德與合規團隊將審視舉報，如果存在潛在違規行為，則根據 PMI 調查標準啟動調查。

具體而言，道德和合規部：

- **評估舉報**以確定最佳行動方案。
- **指定一名專業熟練且公正的調查員**調查合規指控並蒐集證據。
- **蒐集和分析**指控的資訊，以確定其有效性。
- **就指控是否屬實及根本原因**得出結論。
- **對於已證實的指控，建議採取適當糾正措施**，以解決問題並防止日後再次發生。
- **結束調查，並適當地將案件結果通知對象和相關人員。**

紀律處分

違反相關的法律或法規、本守則或其他 PMI 政策可能導致相關人員遭受紀律處分，嚴重者可被解僱。

豁免

僅在極少數情況下由首席合規長與總法律顧問協商後才能核准豁免本守則的任何條款。執行長或董事的有關豁免僅能由董事會核准。

在工作場所 以誠信行事



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠信
行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

秉持多元化、 公平和包容性

我們致力建立一個包容和公平的文化，反映我們多元化的股東、客戶和員工。

多元化促進一系列思想、主意和經歷的萌發。憑藉 PMI 的多元化團隊，我們更具創造性、有效發展、有效解決問題和創新。

只有當我們感到舒適、安全、互相包容，並能夠做真正的自己時才能做出貢獻並盡力做到最好。在 PMI，我們提倡營造包容的文化，在這種文化中，我們灌輸歸屬感，理解個人情況，重視差異，並以公平、有尊嚴和尊重的方式對待每個人。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠信
行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

尊重人權

我們支持和保障人權。



作為一家美國跨國公司，我們整個價值鏈尊重人權，並遵循《聯合國工商企業與人權指導原則》。在 PMI，我們禁止使用童工、強迫或販賣勞工，以及任何形式的奴隸制。

我們在 [PMI 人權承諾](#) 中正式確認了這一承諾。

此外，我們的[盡責採購原則](#)和[農業勞動規範守則](#)制定我們對供應商的期望，包括尊重我們龐大且多元化供應鏈中工人的人權，勞工權利等。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

**在工作場所以誠信
行事**

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

防止歧視、騷擾和恐嚇

我們營造一個公平、互相尊重、不歧視、騷擾和恐嚇行為的工作場所。



尊重他人是指導和團結我們的道德原則。PMI 致力提供一個無歧視、無騷擾和無恐嚇的工作環境。

我們禁止因種族、族裔、年齡、性取向、宗教信仰、國籍、血統、膚色、家庭或醫療休假、性別認同或表達、遺傳資訊、婚姻或家庭狀況、醫療狀況、身體或精神殘障、政治立場、受保護的退伍軍人身分、性別（包括懷孕）或任何其他受相關法律和法規保護的特徵而**不公平或不平等對待**。

PMI 不允許騷擾，包括性騷擾或肢體騷擾。

這些標準和相關違禁規定適用於所有工作相關環境，包括辦公室、遠端工作地點、場外會議、在外出差和團隊社交活動。如需更多資訊，請參閱 [PMI 全球無歧視及騷擾政策](#)。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

**在工作場所以誠信
行事**

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



請謹記

騷擾以多種形式存在。PMI 禁止一切形式的騷擾，包括但不限於以下：

言語行為，如暱稱；貶損的笑話或評論；誹謗；對某人的身體、膚色、身體特徵或外表發表不受歡迎的評論；或令人厭惡的性、性要求或評論；

視覺或書面，例如發送具冒犯及／或帶有性含意或色情的訊息、即時簡訊、電子郵件、推文和網路貼文；海報、照片、漫畫、圖片或動作；或針對某受保護特徵作出相關的威脅、恐嚇或敵對行為；或

身體動作，例如襲擊、擠眉弄眼的看著別人或其身體部位、不受歡迎的言行舉止，或阻礙他人正常行動。

我應該怎麼辦？

問答

我的團隊相處得很好，喜歡開玩笑。最近，這種情況失去控制，成員開始說帶有性別歧視的笑話。我應該怎麼辦？我不想引起任何麻煩。

講述有關性或性別歧視的玩笑是不可接受的。您應向您的主管、P&C 業務合作夥伴或道德與合規團隊提出此疑慮。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠信
行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

維護工作場所的安全、健康和保障

無論任何時候及場所，都優先考慮您的安全、健康和保障。



PMI 致力於為我們的員工、承包商、訪客以及其他在業務過程中與我們往來的人員提供安全 and 健康的工作場所。保障您的健康及安全比公司業務目標更為優先。我們將採取措施消除或避免不安全狀況以保護我們的營運、財產、資產和聲譽。

我們培養一種促進員工身心健康和社會福祉的工作場所文化。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

**在工作場所以誠信
行事**

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

請謹記



安全第一。遵循公司所有的安全政策、法律法規，保護彼此免受傷害。



瞭解並遵循緊急應變程序。在發生火災、自然災害或安全事件等緊急情況時務必瞭解該做，冷靜有序地執行既定程序。



舉報風險、災害、損傷和不安全的行為。向 [PMI 市場安全團隊](#) 舉報損傷、未遂事故、潛在的不安全狀況，以及健康及安全風險，包括環境災害和威脅或暴力行為。



切勿在工作場所濫用酒精、毒品或其他物質。PMI 禁止此類行為。此外，PMI 禁止使用、銷售或持有非法藥物。



切勿攜帶武器上班。除非公司特別授權（例如保全人員），否則禁止攜帶武器上班或在 PMI 執行業務時攜帶武器。



問答

我應該怎麼辦？

我的團隊其中一位同事最近帶著醉意上班。我擔心他們會發生意外，甚至可能傷害到別人。我應該怎麼辦？

安全很重要。您應立即向您的主管提出這個問題，他將確保您的同事不會危及自己或他人。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

**在工作場所以誠信
行事**

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠信
行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

23

如何在工作場所誠信行事：



滿足個人需要

我們努力讓所有員工感到歸屬感。我們會作出公平合理的適當調整，以配合個人的需要和風格。



尊重員工代表

我們尊重員工自行選擇加入或不加入工會和員工代表組織的權利，我們亦承認集體談判的權利。我們鼓勵與我們的員工以及他們適當指定的代表（如適用）對共同關心的問題進行有效的討論、對話和合作。



堅守對人權的承諾

我們尊重可能受我們影響個人人權，包括我們供應鏈中的工人。我們禁止使用童工、強迫或販賣勞工，以及任何形式的奴役。



絕不參與或容忍歧視、騷擾或恐嚇

我們以言行尊重和體諒他人。我們平等對待每個人，在任何招聘及人事的決策上都是基於成績個人能力擇優，而不會因個人受保護的特徵作出偏好。我們不參與或容忍具有攻擊性、貶低性或侮辱性的行為。



提供安全健康的工作條件

我們確保員工、承包商、訪客和其他在業務過程中與我們往來的人員在安全和健康的環境中工作。我們培養一種促進身心健康和社會福祉的工作場所文化。



勇於直言

當我們看到不當或可能不當的事情，我們都要勇於直言並採取行動。

在市場上 誠信行事



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

提供優質 產品

我們致力於提供
優質產品。



我們追求卓越的品質。所有 PMI 設計、製造、維持和商業化的產品均符合法規和內部標準，並不斷專注滿足消費者期望。

PMI 為進行研究、測試、生產和監督，致力投資於科學、技術和完善可靠的管控，以確保生產過程的每個部分都能實現其目標並滿足消費者的需求。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

負責任地行銷 菸草和含尼古 丁產品

我們負責任地僅向成年消費者行銷和銷售我們的加熱菸草和非加熱菸草產品。

誠實是我們經營業務的核心。我們在行銷活動中誠實負責，並對產品的風險概況保持透明。我們告知消費者公司菸草和含尼古丁產品對健康的影響，包括在法律允許的情況下改用我們的無菸產品的潛在好處。即使法律沒有要求說明，所有廣告和消費品包裝必須包括對消費者的健康警告。

公司的菸草和含尼古丁產品行銷向成年消費者傳達這些資訊。我們不鼓勵非吸菸者開始吸菸或使用我們的產品。我們明確指出，戒除菸草和尼古丁的使用是最好的選擇。我們不會以特別吸引未成年人的方式開發或行銷產品。

如需更多資訊，請參閱 PMI 全球政策關於[加熱菸草產品之設計、行銷和銷售](#)以及[無煙式產品之設計、行銷和銷售](#)。

請謹記

PMI 的全球行銷手法遵循四大原則：

- 1 我們向成年消費者行銷和銷售我們的產品。
- 2 我們會警告消費者我們的產品對健康的影響。
- 3 我們的行銷誠實且準確。
- 4 我們尊重法律。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

進行可信可靠的科學研究

我們以客觀、穩健和透明的方式進行科學工作。



我們科學工作的可信度是我們成功的基礎。我們在科學研究的基礎上做出決策，這些研究基於誠信、透明和準確的原則。我們在科學方法、品質控制和內部審查方面堅持運用最佳的方法，以確保我們的資料準確、全面和可靠。我們公佈我們的發現，並鼓勵對我們的方法和結果進行獨立研究和驗證。

請謹記



在 PMI，我們鼓勵我們的科學家獨立行動，暢所欲言。我們在科學工作中不走捷徑。



在同行評審的期刊上發表科學成果之前，我們遵循嚴格的評審流程。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

與供應商合作

我們與有相同合規和誠信承諾的供應商合作。



我們希望所有供應商均遵循本守則的精神，遵循我們的[盡責採購原則](#)及合約條款，以及我們發佈的其他行業特定要求和指南（如適用），例如[優良農業規範 \(GAP\)](#) 和[農業勞動規範 \(ALP\)](#) 守則。

請謹記

[盡責採購原則 \(RSP\)](#) 是我們與供應商和價值鏈夥伴合作的基礎。它概述了確保長期永續性供應、環保和改善價值鏈內生計項目的要求。

RSP 與本守則一致，同時規定了供應商與 PMI 合作必須遵守的最低標準。

我們都有責任瞭解並遵守 RSP，以確保 PMI 能夠識別和預測供應商相關風險。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



防止賄賂與貪腐

我們不會因任何原因在任何地點賄賂任何人。



PMI 禁止賄賂與貪腐。我們絕不試圖不恰當地影響政府官員、給予或接受任何有價值物時，我們要運用良好的判斷力和保持適量。

所有 PMI 員工、董事、主管、供應商、代理商或代表我們行事的其他第三方，無論何處，均須遵循適用的反貪腐法律，包括美國《反海外貪腐法》。

我們根據適用的法律和法規保存準確的業務交易記錄，包括給予政府官員的任何有價值物。

如需更多資訊，請參閱 [PMI 全球反貪腐政策](#)。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

**在市場上誠信
行事**

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

反貪腐注意事項

應做：

- ✓ 所有禮品、差旅和款待需獲得事前獲得核准並揭露。
- ✓ 對代表 PMI 與政府官員往來的第三方進行全面的盡職調查。
- ✓ 在我們的帳簿和紀錄中準確地記錄所有的付款和費用。

不應做：

- ✗ 切勿提供任何不恰當地影響第三方（特別是政府官員）進行商業決策之專業客觀性的有價值物。
- ✗ 絕不給予現金或現金等價物。
- ✗ 儘管對業務會造成負面影響，切勿支付疏通費。
- ✗ 絕不利用第三方進行不正當付款或非法行動。



請謹記



在 PMI，我們是憑著優質的產品和員工在業務上取勝。我們不會參與任何形式的賄賂和貪腐，即使這表示放棄商機或延期。

我應該怎麼辦？

問答

我正向政府機構提交一份提案。我的朋友建議如果我邀請一位決定此事的官員去奢華的餐廳用膳，就會大大提高獲得正面決策結果的機會。這樣做可以嗎？

否。這是賄賂。雖然與政府官員會面討論我們的觀點是合適的，但提供任何奢侈品來影響他們是不恰當的。我們的影響力是基於我們有力的論點，而不是我們的奢侈款待。任何計劃針對政府官員的款待均須符合 PMI 全球反貪腐政策 的要求，以及相關的標準和流程。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

誠實公平競爭

我們在一個公平的競爭市場中蓬勃發展。

PMI 以產品品質、消費者洞見、創新和價格為基礎展開激烈競爭。我們絕不與競爭對手合作，以不公平的方式操縱價格、瓜分市場、抵制供應商或改變市場。

我們不與競爭對手討論定價、品牌發佈、貿易伙伴計劃或其他競爭方面的敏感話題。如果競爭對手試圖討論競爭話題，我們會結束對話，並向周圍的人明確表示，我們不願意參與任何限制競爭協議。

我們僅以合法及合乎道德的方式蒐集和使用有關競爭對手的資訊。

如需更多資訊，請參閱 [PMI 全球競爭政策](#)。

請謹記

與競爭對手互動可能會在法律上帶來風險。如果您在有競爭對手在場的對話或會議中，有人開始談論定價或其他競爭方面的敏感資訊，您必須：

- ✓ 停止討論這些話題。例如，您可以說，「停止。這些話題不適合我們討論。」
- ✓ 如果關於這些話題的討論還在繼續，請離開對話或會議。要求在會議記錄中記錄您的離開，或者以其他方式讓人注意到您的離開。（這可能會很尷尬，但即使是沉默地參與有關競爭活動的討論，也可能導致個人和公司根據競爭法承擔責任。）
- ✓ 立即向法務部通報該事件。

正確的方法是尋求協助。競爭和反壟斷規則很複雜，可能有違直覺。法務部知道什麼是合適的，並能提供指導。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

避免利益衝突

我們做出公正客觀的決定，
避免利益衝突。

我們作出工作相關的決定以及我們完成工作的方式應以 PMI 而非個人的利益為前題。

利益衝突是指您在執行工作時的客觀性被（或可能被）某些對您個人有利的事情所損害的情況，無論是在經濟上、情感上還是其他方面。如果一個人合理地認為該情況損害您的客觀性，此被視為您存有利益衝突。

在 PMI，我們避免所有利益衝突，在無法避免的情況下，我們會進行適當處理。員工遭遇實際、潛在或認知利益衝突時必須揭露，並且不得繼續參與該行為或交易，直至他們獲得經理和道德與合規部的審批。

需要揭露和事先審批的潛在利益衝突類型包括但不限於以下：

- 與另一位 PMI 員工的私人關係、
- 與供應商的私人關係、
- 客戶是親屬、
- 在供應商的財務投資、
- PMI 以外的有酬或無酬雇用、
- PMI 以外的董事會成員資格，以及
- 與 PMI 供應商的個人交易。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

**在市場上誠信
行事**

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



在收到您的揭露內容後，道德與合規部將在適當的情況下諮詢您及您的主管，並可能提出減輕利益衝突的措施。然後，您有責任實施這些措施，並在核准的情況發生任何重大變化時及時更新揭露內容。

如果道德與合規部確定利益衝突無法緩解，則不允許您參與或繼續參與該行為或交易。

試圖自行處理利益衝突，而不是進行揭露，可能導致損害您的客觀性。揭露利益衝突並遵循道德與合規部的指導是對您的保障。如需更多資訊，請參閱 [PMI 的全球利益衝突政策](#)。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

**在市場上誠信
行事**

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



如何揭露實際或潛在的利益衝突

揭露利益衝突的過程簡單、保密且公平。您可以使用 [揭露系統](#) 或聯絡 [道德與合規部](#)，直接揭露衝突。然而，務必記住，在您收到道德與合規部的適當核准之前，您不得繼續參與該行為或交易。

我應該怎麼辦？

問答

我兒子擁有一家小型印刷企業，他想成為 PMI 的供應商。我正在做一個專案，需要為一個宣傳活動列印一些資訊。我可否與他交易？

否。如果您與實際或潛在的 PMI 供應商有關係，則不能以任何方式參與核准、管理或影響 PMI 與該企業的關係。如果您兒子的企業將來被選為 PMI 的供應商，您也應該揭露這個潛在的利益衝突。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

打擊洗錢和非法貿易

我們幫助防止非法銷售我們的產品和濫用我們的資源。

PMI 不縱容、忽視、促成或支援違禁品、洗錢或逃稅行為。

我們承諾只與負責任且合法地遵循財政、海關和貿易法的個人與實體往來業務，只在目標市場銷售我們的產品，並認同我們防止 PMI 產品移轉的承諾。

我們與政府合作阻止非法銷售我們的產品，並不斷改善我們的供應鏈管控，例如產品追縱及追溯措施。我們與第三方製造商、物流供應商、經銷商、零售商和消費者合作實施這些管控措施。如需更多資訊，請參閱 [PMI 全球瞭解您的客戶和反移轉政策](#)。

PMI 不容忍、促成或支援涉及使用公司產品或資產的洗錢、逃稅或其他非法活動。我們已經建立偵測和防止非法活動的措施，例如不鼓勵使用現金支付以避免因非法活動而無意中收到金錢的風險，並要求根據付款協議中同意的簽約人或實體進行金融交易。如需更多資訊，請參閱 [PMI 全球處理付款政策](#)。

請謹記



洗錢是指犯罪分子（包括恐怖組織）試圖掩蓋非法活動的收益、來源或性質的任何金融交易。洗錢助長了一系列嚴重的潛在刑事犯罪，最終威脅到金融體系的完整性。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

誠信地經營 業務

我們以誠信和遵循國際貿易
法規在全球發展。



作為一家美國跨國公司，我們遵循相關的國際貿易法律和法規，包括由美國財政部外國資產控制辦公室和美國國務院執行的貿易和經濟制裁。

制裁計畫限制與某些國家、地區、實體、船隻和個人的貿易和交易。這些措施包括貿易禁運、旅遊禁令或凍結資產或轉移。我們遵循這些規定，並在與供應商或客戶執行業務之前進行制裁篩查和其他盡職調查，以保護我們的公司和全球社區。

PMI 不參與非法的外國抵制活動。員工不得採取任何涉及參與未經美國政府核准的外國抵制活動的行動。

如需更多資訊，請參閱 [PMI 全球制裁和貿易合規政策](#)、[PMI 全球處理付款政策和 PMI 全球反腐敗政策](#)。

請謹記



作為一家美國跨國公司，PMI 的實體企業和員工可能需要遵循美國以及任何其他相關司法管轄區的制裁法和法規。

國際貿易法可能適用於資訊、技術和智慧財產權以及實體商品。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

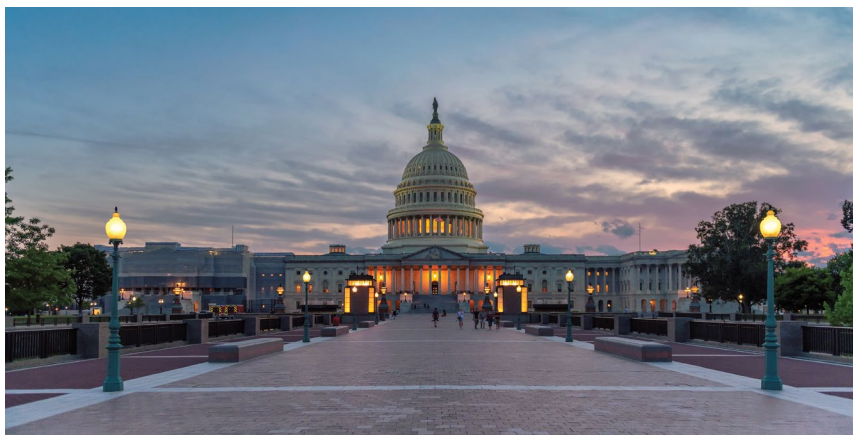
誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

與政府往來

我們重視與政府合作的機會
及其涉及的責任。



與世界各地的地方政府和國家政府往來業務都需承擔特殊責任。我們努力遵循這些責任和其他適用規定來維護公眾的信任和尊重。

在 PMI，聘用、留任或與政府機構（包括但不限於政府機關、政府擁有或控制的實體以及公共國際組織）或政府官員簽訂合約可以為我們提供獨特的見解和機會。然而，這可能增加貪腐風險。為了避免這種風險，我們僅基於合法業務需求、以公平市場價值、以透明的方式，且根據資歷，僱用、留任政府機構或政府官員，或與其簽訂合約。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

**在市場上誠信
行事**

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

39

如何在市場上誠信行事：



使用客觀、國際公認的科學方法，並遵循適用的外部法規和內部標準

我們遵循嚴格的品質控制措施，以確保我們的科學資料準確無誤。我們誠實透明，致力於不斷學習和改進我們的工作方式。我們使用優良實驗室規範和優良臨床規範的原則開發產品，並率先開發尚未出現的新方法。



負責任地行銷我們的產品

我們秉持誠實的態度，只使用基於事實且經過充分證實的產品資訊和聲明。我們自願遵循負責任行銷規範，其通常超出法律要求。



與堅守誠信的供應商和客戶合作

我們希望供應商遵循我們的盡責採購原則和行業特定要求，例如優良農業規範和農業勞動規範。我們遵循制裁和貿易合規政策，以確保我們遵循相關的制裁計畫。我們定期對供應商進行盡職調查，以確保我們瞭解相關警訊。



絕不以不當方式影響業務

我們不會給予、提供、索取、接收、承諾、支付或授權任何可能不當影響政府官員、個人和其他第三方在業務決策上之專業客觀性的有價物質。與政府官員互動時，我們應盡職盡責。



務必揭露潛在的利益衝突

我們向道德與合規部揭露潛在的利益衝突。我們對可能導致利益衝突的情況，以及個人關係或活動可能影響我們判斷的情況保持警戒。



防止走私

我們監控客戶的銷售量以識別非法活動。如果我們懷疑我們的產品被移轉，我們將採取行動。



通報抵制請求

我們向法務部通報任何參與抵制活動的請求。



勇於直言

當我們看到不當或可能不當的事情，我們都要勇於直言並採取行動。



誠信地為 股東服務



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

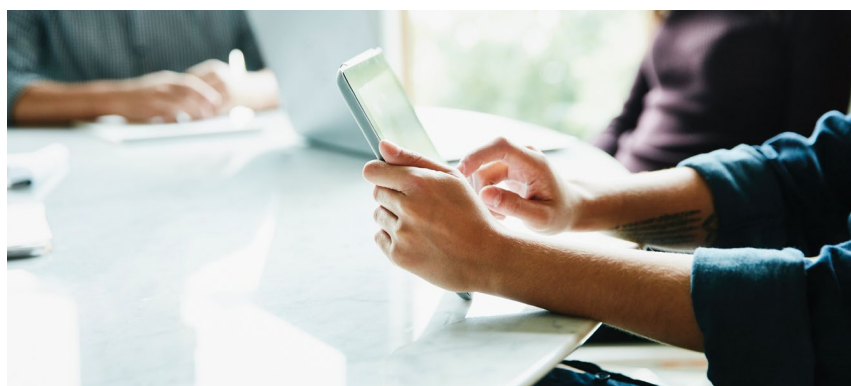
誠信地為股東服務

誠信地為社區
服務

資源

保持準確的業務紀錄

我們保護並負責地管理公司資訊。



所有員工均有責任保護其所在市場和職能部的公司資訊。公司資訊是一項資產 - 我們必須管理和保護這項資產以保障 PMI 的利益。

保留準確可靠的紀錄對於維持業務的信任至關重要。公司記錄是指一些必須保存一段特定時間以符合內部業務需求或外部要求的資訊。記錄可以多種形式出現，包括電子郵件、電子文件或紙本文件。

為了公平準確地瞭解我們的業務，我們的股東、業務合作夥伴、監管機構、提供融資者和公眾會使用我們的公司資訊，包括財務報表。這些持份者依靠準確和易於理解的資訊來瞭解我們的財務狀況和業務方向。PMI 致力根據相關的法律和法規準確記錄、處理和分析公司料，包括財務資訊。

我們使用保密分類來幫助公司盡責地管理公司資訊，使 PMI 滿足業務和法律要求，提高營運效率，並防止未經授權的資訊揭露。因此，PMI 針對某些公司紀錄制定強制性[保留時間表](#)。在沒有有效的相關合法持有通知下，員工應適當地保留和銷毀文件。如需更多資訊，請參閱 [PMI 全球管理公司資訊政策](#)。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東服務

誠信地為社區
服務

資源



請謹記



根據適當的保留時間表保留公司紀錄。當臨時紀錄不再適用業務或超出法律法規要求時，我們必須進行銷毀。



當公司紀錄及公司資訊受到合法持有之約束時，則必須予以保留。想瞭解更多有關合法持有對您是否適用，請聯絡法務與合規部。



在沒有有效的適用合法持有下，至少每年審查一次公司紀錄，以確定在保留期結束時銷毀記錄。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東服務

誠信地為社區
服務

資源

保護個人資料

我們有責任保護我們所收集及使用的個人資料。



在 PMI，我們持有各種不同類型的個人資料。個人資料指可以直接或間接識別個人身分的任何資料。其中包括關於我們的消費者、員工、供應商和第三方的資訊。

世界各地的法律規定我們如何收集、處理、儲存和刪除個人資料，以保護個人的權利。在 PMI，以透明方式收集及處理資料，並確保個人資料的安全，對於維護我們的關係與聲譽至關重要。在處理個人資料時，我們以誠信行事。

請謹記



遵循隱私法和我們的政策。我們必須根據相關法律及優良資料隱私規範以及我們的[全球隱私權政策](#)處理個人資料。



尊重資料背後的有關人士。在收集個人資料時要尊重他人，僅收集必要的個人資料，對如何使用資料保持透明，安全而合法地處理個人資料，並在不再需要時銷毀該資料。



確保第三方妥善處理資料。有時，第三方需要存取我們收集的個人資料。確保他們保護該資訊，並有誠信地使用資訊。



立即透過 soc@pmi.com 向資訊安全部舉報任何潛在的個人資料安全漏洞，無論是在 PMI 或與 PMI 合作的第三方。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東服務

誠信地為社區
服務

資源

保護公司的金融資產

我們保護公司的金融資產，以便實現我們無菸未來的願景。



我們的金融資產對我們在 PMI 的工作至關重要。此資產資助我們進行科學研究和創造新產品。我們保護公司的金融資產，以持續營運和成長。

PMI 制定內部管控措施來保護公司的金融資產。這些管控措施有助我們預防和發現欺詐，保持準確的會計紀錄，並遵循相關的法律。

我們根據公司的政策謹慎使用 PMI 資金，並且僅用於合法的商業用途。

請謹記



故意歪曲事實、偽造記錄或挪用公司資產都是詐欺的範例。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東服務

誠信地為社區
服務

資源

保護公司的資訊資產

我們透過開發、使用和保護公司的資訊資產而取得非凡的成就。



保護 PMI 的公司資訊至關重要。我們在各職務中都製造及使用各種資訊資產。例如，我們可能在我們的檔案、工作站、流動電話和伺服器中儲存資訊，其中包括機密資訊、智慧財產權及／或第三方資料。此類資訊很有價值，如果揭露不當，可能損害我們的聲譽，緩減我們的進度，或給其他公司帶來競爭優勢。

我們小心謹慎使用電腦和資訊系統收集、儲存、處理或分發資訊。如果我們不採取保護措施，我們的電腦和系統以及其中的資訊資產就會受到損害。我們瞭解並應用敏感資料的分類要求，並在分享資料之前確保我們的機密資訊或智慧財產權受到保護。在 PMI，我們僅在需要知道的基礎上分享資訊。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東服務

誠信地為社區
服務

資源

45

請謹記

我們尊重他人的機密和智慧財產權。我們絕不竊取他人的秘密或其財產，無論是智慧財產或其他財產。該規定適用於重大事件，例如另一家公司的機密流程，也適用於小事情，例如在網路上找到的受版權保護的圖像。

您有責任瞭解您控制的資訊有哪些屬於**機密資訊**。機密資訊的範例包括但不限於：

- ✓ 新的或目前的產品和技術的規範；
- ✓ 預算及其他非公開財務資訊；
- ✓ 行銷策略和其他機密品牌資料；
- ✓ 人員資料和記錄；
- ✓ 市場研究期間產生的資料和相關結果；
- ✓ 研究和技術資料；
- ✓ 投資計畫；
- ✓ 商業機密；以及
- ✓ 競爭性敏感資訊。



我應該怎麼辦？

問

我收到一封來自 PMI 行銷團隊的電子郵件。他們要求我查閱一個包含機密產品規格的檔案。我平常不與行銷團隊合作，所以這個要求似乎很奇怪。但如果是 PMI 的員工，我相信沒問題。對嗎？

答

錯誤。切勿與公司內外無「需要知道」的任何人分享資訊。您首先必須確認此人是 PMI 員工，如果是，請與您的主管確認是否可以與此人分享這些資訊。請謹記，冒充 PMI 員工是犯罪分子用來竊取我們資訊的伎倆。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東服務

誠信地為社區
服務

資源

保護公司的實物和電子資產

保護我們的實物和電子資產對維持我們的日常營運至關重要。



我們每天使用 PMI 電腦和資訊系統，例如我們的桌上型電腦／筆記型電腦工作站、網路裝置、電器、平板電腦裝置、行動電話和網路連線裝置，來建立或維護公司資訊。我們的電子資產與實物資產對我們的營運同樣重要。這些是我們工作的核心，對我們的業務成功至關重要。

我們每個人都有責任保護我們的實物和電子資產。這涉及遵循我們為保障資產安全而制定的政策和程序。但是同時需要運用良好的判斷力。我們使用常識負責地保養和維護我們的設備和系統，絕不讓未經授權之人員使用。PMI 不允許濫用公司資產。

請謹記



應立即向[道德與合規部](#)舉報涉嫌濫用或濫用實物或電子資產的行為。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

**誠信地為股東
服務**

誠信地為社區
服務

資源



我應該怎麼辦？

問答

我準備休幾個月的長假。我可以把我的 PMI 登入資料給我的同事，以便他們查看我筆記型電腦的內容嗎？

不可以。出於安全原因，切勿與任何人分享您的密碼和登入詳細資料。確保您在休假前已提供團隊所有可能需要的重要文件並儲存在共用資料夾，僅「需要知道」的人才可以查看。

問答

我兒子需要用筆記型電腦來做一些作業。當我的個人筆記型電腦無法使用時，我可以讓他使用我的 PMI 筆記型電腦嗎？

不可以。您的 PMI 筆記型電腦只能用於 PMI 和代表 PMI 處理業務。這是為了確保在 PMI 網路上存取的機密資訊安全和受到保護。您是唯一可以使用 PMI 筆記型電腦的人，您的家人與朋友均無權使用。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東服務

誠信地為社區
服務

資源

防止內線交易

我們防止內線交易，藉此執行誠實和公平的業務。

在我們的工作過程中可能會接觸到重要的非公開資訊，理性的投資者在決定是否購買、出售或持有證券時可能認為這些資訊具有相關性。任何可能影響公司股價的資訊，無論是正面或是負面，均應被視為是重要資訊。

有權存閱重要非公開資訊者必須採取特別的預防措施，包括將其儲存在安全的位置。他們只能將這些資訊揭露給必須這些資訊才完成工作的其他員工和外部人員，且這些員工和外部人員必須對這些資訊保密。

內線交易是指某人根據重要非公開資訊進行證券交易，或將該資訊傳遞給另一個根據該資訊（也稱為「洩密」）進行交易的人。內線交易是非法行為 - 當我們知道關於 PMI 的重要非公開資訊，或者當我們瞭解與 PMI 業務往來的公司的重要非公開資訊時，我們絕不會進行證券買賣。

同時，[PMI 全球內線交易政策](#)進一步定義，指定人員在任何時候進行 PMI 證券交易前，必須獲得 PMI 公司秘書的授權。此外，這些人在禁售期內禁止進行涉及 PMI 證券的交易。

任何公開揭露 PMI 重要非公開資訊只能由授權的 PMI 發言人根據相關法律要求進行。

請謹記



當涉及到交易 PMI 證券時，務必謹慎行事，如果您對持有的資訊是否視為重要或公開資訊有任何疑問，請聯絡法務與合規部下的 PMI 公司秘書組。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東服務

誠信地為社區
服務

資源

與 PMI 溝通並代表 PMI

我們誠實、公平、尊重地溝通。

PMI 的意見是我們所有人的集體意見。我們的通訊內容必須真實、準確、不誤導。這適用於內部、外部、正式和非正式的通訊內容，以及社群媒體貼文。

在代表 PMI 進行通訊時，我們必須運用合理的判斷，在溝通財務資訊時，我們必須格外小心。僅少數 PMI 員工有權代表公司向媒體、投資者、政府官員和科學機構發表聲明。未經適當授權和核准，不得代表 PMI 發表公開聲明或回答查詢。

在工作中使用社群媒體時，我們必須負責地使用，並將對社群媒體的私人使用與公務明確分開。PMI 員工不應將其工作電郵地址或工作聯絡方式在社群媒體上作私人用途。

PMI 具建設性地參與公共政策對話，並誠實交代我們在促成對公司有利的決策上擔當的角色，並支持同樣做法的團體組織。這包括我們資助的研究或試驗結果，以及當第三方代表我們為政策決策提供資訊或觀點而該費用由我們承擔。提供材料、請求溝通及／或委託或資助研究的 PMI 員工有責任確保適當揭露公司的對該機構的財務支援。

如需更多資訊，請參閱 [PMI 全球外部通訊和對外聲明政策](#)和 [PMI 向第三方提供財務資訊的全球政策](#)。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東服務

誠信地為社區
服務

資源

50



請謹記



直接向適當的團隊查詢。如果我們收到新聞或媒體的請求，我們必須將其轉給我們的全球通訊團隊。如果我們收到股東或投資者的提問，我們必須將問題轉給投資者關係團隊。我們的專項專家是表達公司立場最適合的團隊，並有助降低無意洩露機密資訊的風險。



尊重監管機構和政府官員。如果政府官員或監管機構／機關與我們聯絡，我們貫徹以互相尊重、公平和誠實的態度行事。我們應立即讓法務與合規部介入。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東服務

誠信地為社區
服務

資源



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東服務

誠信地為社區
服務

資源

如何誠信地為股東服務：



保持準確的帳簿和記錄

我們準確完整記錄並報告所有業務資訊。
我們根據保留時間表和任何發定保全之規定保留記錄。



舉報不當挪用金融資產

我們應立即向有關部舉報涉嫌挪用資金的情況。



遵循隱私法

我們根據相關法律及優良資料隱私規範以及我們的全球政策處理個人資料。



保護公司資訊的機密性和完整性

我們遵循資訊保護標準規範來保護敏感資料的機密性和完整性。



絕不從事內線交易

當我們知道關於 PMI 的重要非公開資訊，
或者當我們瞭解與 PMI 業務往來的公司的重要非公開資訊時，我們絕不會買賣證券。



在所有的通訊中保持誠實

我們的所有通訊內容準確、真實、不誤導。
我們不得在沒有科學證據的情況下作出與產品相關的明確及／或暗示的健康聲明，對家人和朋友也不例外。



勇於直言

當我們看到不當或可能不當的事情，我們都要**勇於直言**並採取行動。



誠信地為 社區服務



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區服務

資源

關注永續發展

我們致力於將永續發展融入我們所做的一切。



對 PMI 而言，業務成功、成長、目標為本、影響力驅動的長期價值創造都要建基於永續發展。我們努力將永續發展融入我們業務和活動的各層面。

PMI 在永續發展上是透過影響驅動和目標解決的策略解決我們在環境、社會和管治上的優先事項，其中一些在 [2025 年 PMI 路線圖](#) 中概述。為了追蹤我們實現永續發展目標的進展，我們於 2021 年制定 PMI 永續發展指數，這是一組定義明確、可衡量的關鍵績效指標，在 [PMI 綜合報告](#) 和我們的首個 ESG KPI 協定中有更詳細的說明。

如需關於 PMI 永續發展計畫和活動的其他資訊，請造訪：
<https://www.pmi.com/sustainability>。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區服務

資源

保護環境

我們積極減少產品、營運和價值鏈對環境的影響，引領通往更美好、更可持續的未來。



我們正在我們價值鏈上應對氣候變化，保護我們的自然生態系統，同時負責任地使用材料和以提高循環性的方式設計產品，以及管理產品生命周期結束來減少產品帶來的負面影響。

PMI 不斷改進業務活動，以達到環境可持續性的最高標準，特別是在氣候保護、反亂扔垃圾、生態設計、水、廢棄物和生物多元化等領域。有關我們在該領域的具體承諾的更多資訊，請參閱 [PMI 環境政策](#)。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區服務

資源

回饋社區

我們非常關心我們有業務經營的社區，並與其合作以幫助解決社會和環境挑戰。

我們尋求解決價值鏈中產生的環境和社會影響，以積極的方式影響我們有業務經營的社區。

我們的慈善捐贈和社區投資致力於改善當地社區的生活品質。我們還為防災和救災工作作出貢獻。

PMI允許員工每個日曆年最多五個工作天在公認的慈善機構和社區組織參加志願服務。

我應該怎麼辦？

問答

我的辦公室裡有一些已經不再使用的舊電腦設備，我想把它們捐給當地社區的一所學校。我可以這麼做嗎？

為了確保所有的社會貢獻都是透明且負責任，您必須在承諾捐款之前查看並遵循我們的社會貢獻政策。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區服務

資源



負責任地參與政治進程

我們負責任地參與政治進程會對我們的生活和社區產生正面作用。



我們相信，公平公開的政治進程會改善我們的社會。在 PMI，我們以企業公民的身分參與政治進程。無論我們在哪裡展開業務，我們都遵循所有當地有關競選資金、選舉和遊說的法律。

雖然我們支持每個人表達信仰和參與政治進程的權利，但 PMI 員工不得將工作時間或 PMI 資源用於個人政治活動。

我應該怎麼辦？

問答

我在幫助我的好朋友競選地方公職。如果利用 PMI 的社群媒體帳號發文，我想會有更多的人投票支持他們。我可以這麼做嗎？

不可以。您可以自由參與合法和授權的個人政治活動。但是，您必須明確區分您的立場與公司的立場，並確保您的行為不會對 PMI 造成不良影響。使用 PMI 的社群媒體帳號為朋友宣傳會產生誤導，並可能損害我們的聲譽。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區服務

資源



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區服務

資源

58

如何誠信地為社區服務：



以永續方式提供服務

我們專注於實現 [2025 年 PMI 路線圖](#) 設定的永續發展目標，並將永續發展融入 PMI。



保護環境

我們採取行動保護環境，並瞭解我們的個人行動有助於實現訂立的環境目標，並引領我們走向更美好的未來。



透明公開我們的捐款

我們必須遵循 [社會捐款政策](#)。我們的捐款必須透明進行，確保我們的帳簿和紀錄準確反映我們的捐款，並每年公開揭露。



負責任地參與政治進程

我們利用自己的時間自費參加政治活動，並明確表示任何立場僅代表我們自己。我們將在競選之前通知我們的主管並 [揭露此類潛在利益衝突](#)，以便進行合規審查。如果我們需要代表 PMI 進行政治捐款或支出，則必須獲得事先核准。我們遵循與遊說活動有關的公開揭露規則。我們僅在獲得授權的情況下與政府官員聯絡。



勇於直言

當我們看到不當或可能不當的事情，我們都要 [勇於直言](#) 並採取行動。

資源



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



在 PMI，我們都是同一個團隊的成員，共同努力以誠信打造無菸未來。我們可以聯絡許多人來提出疑問、提出疑慮，或舉報觀察到的不當或疑似不當行為，包括不遵循 PMI 行為守則或任何 PMI 政策的情況。聯絡以下任何一位：

- 您的主管、部門負責人、聯屬公司或職能部門的領導階層；
- 您的 [PMI 道德與合規團隊聯絡人](#)；
- PMI 道德與合規團隊保密電子郵件地址 PMI.EthicsandCompliance@pmi.com；或
- 使用 PMI 合規協助專線，這是由第三方營運的舉報管道，全年無休，並以所有 PMI 使用的語言提供。您可以透過線上造訪 www.compliance-speakup.pmi.com，或致電 +1 303-623-0588 使用協助專線。您亦可在遵循當地法律和法規的情況下匿名使用 PMI 合規協助專線。

PMI 絕不容忍對善意舉報疑似違規行為或配合調查的員工進行報復。

如需更多資訊，請參閱 [PMI 全球直言政策 \(PMI-16C\)](#)。



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源

如需更多資訊

[合規核准入口網站](#)

[PMI 農業勞動規範 \(ALP\)](#)

[PMI 人權承諾](#)

[PMI 商業仲介及盡職調查標準](#)

[PMI 捐款標準](#)

[PMI 就業和按服務支薪標準](#)

[PMI 環境承諾](#)

[PMI 禮品、差旅和款待標準](#)

[PMI 全球處理付款政策 \(PMI 11-C\)](#)

[PMI 全球反貪腐政策 \(PMI 14-C\)](#)

[PMI 全球反貪腐內網站點](#)

[PMI 全球競爭政策 \(PMI 5-C\)](#)

[PMI 全球利益衝突政策 \(PMI 13-C\)](#)

[PMI 全球環境、健康、安全與保全政策 \(PMI 8-C\)](#)

[PMI 全球外部通訊和參與政策 \(PMI 31-C\)](#)

[PMI 全球管理公司資訊政策 \(PMI 1-CG1\)](#)

[PMI 全球內線交易政策 \(PMI 17-C\)](#)

[PMI 全球智慧財產權政策 \(PMI 6-C\)](#)

[PMI 全球瞭解您的客戶和反移轉政策 \(PMI 10-C\)](#)

[PMI 全球制裁和貿易合規政策 \(PMI 9-C\)](#)

[PMI 全球管理公司資訊政策 \(PMI 1-C\)](#)

[PMI 全球行銷守則：加熱菸草產品之設計、行銷和銷售 \(PMI 04-C\)](#)

[PMI 全球行銷準則：無煙式產品之設計、行銷和銷售 \(PMI 04A-C\)](#)

[PMI 全球無歧視及騷擾政策 \(PMI 43-C\)](#)

[PMI 全球個人資料保護政策 \(PMI 3-C\)](#)

[PMI 產品的全球規範、開發與製造政策 \(PMI 7-C\)](#)

[PMI 全球品質政策 \(PMI 30-C\)](#)

[PMI 全球社會捐款政策 \(PMI 12-C\)](#)

[PMI 全球社交媒體準則 \(PMI 18-CG2\)](#)

[PMI 全球稅務準則政策 \(PMI 15-C\)](#)

[PMI 全球資訊安全政策 \(PMI 18-C\)](#)

[PMI 全球工作場所誠信政策 \(PMI 2-C\)](#)

[PMI 優良農業規範 \(GAP\)](#)

[PMI IQOS 優良轉換規範](#)

[PMI 低碳轉型計畫](#)

[PMI 併購合規盡職調查標準](#)

[PMI 責任採購原則 \(RSP\)](#)

[PMI 安全與市場安全中心](#)

[PMIScience.com](#)



公司文化和
道德原則

制定守則

提出問題與舉報
疑慮

在工作場所以誠
信行事

在市場上誠信
行事

誠信地為股東
服務

誠信地為社區
服務

資源



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



版本：2025