



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



Наш кодекс поведінки:
Будуємо бездимне майбутнє,
дотримуючись принципу доброчесності

Цінності та критично важлива поведінка PMI



Наша мета: збудувати бездимне майбутнє

Нам не все одно

Самоусвідомлення: Пізнати себе, усвідомивши свій вплив на інших, адже ми керуємо своїми емоціями та поведінкою, щоб кожен міг процвітати

Інклюзія: Цілеспрямовано шукайте, слухайте та вивчайте різні точки зору, щоб досягати найкращого результату

Емпатія: Дійте обережно, розумійте інших і чуйно ставтеся до їхніх потреб

Ми краще працюємо разом

Довіра: Заслугуйте та зберігайте довіру завдяки нашим діям, прозорості, чесності та відкритому спілкуванню

Співпраця: Дотримуйтеся дисципліни, щоб відкинути егоїзм, подолати відособленість, обрати довгострокову перспективу замість короткострокової та об'єднатися заради спільної мети

Відзначайте: Вчасно відзначайте (великі та малі) успіхи, визнаючи та цінуючи внесок кожного

Ми змінюємо правила гри

Приймати виклики: Дійте сміливо та рішуче, впроваджуючи інновації та руйнуючи шаблони

Спритність: Беріть ініціативу та обдуманно ризикуйте, експериментуйте, пристосовуйте та вчіться на помилках

Впливайте: Дійте з ентузіазмом, щоб досягати результатів, виконувати роботу та здійснювати вплив, незважаючи на труднощі та негаразди



Зміст

Наша культура та етичні принципи.....	2	Відповідальний етичні принципи маркетинг наших тютюнових і нікотиновмісних продуктів.....	26
Наша культура та етичні принципи	3	Надійні наукові дослідження, яким можуть довіряти люди	27
Послання від нашого головного виконавчого директора	4	Робота з постачальниками	28
Послання від нашого директора з комплаєнсу	5	Запобігання хабарництву та корупції.....	29
Дотримання нашого Кодексу.....	6	Чесна та справедлива конкуренція.....	32
Для чого нам Кодекс поведінки?.....	7	Уникнення конфліктів інтересів	33
На кого поширюється наш Кодекс?.....	7	Боротьба з відмиванням грошей і незаконною торгівлею	36
Які наші обов'язки?.....	8	Чесне ведення бізнесу.....	37
Дотримання законів і нормативних актів	10	Ділова взаємодія з урядом	38
Прийняття рішень відповідно до принципу «PMI Way» (Шлях PMI)	11	Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами	40
Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння.....	12	Точне ведення ділової документації.....	41
Повідомлення про занепокоєння в PMI	13	Захист персональних даних	43
Нульова терпимість до помсти.....	14	Захист наших фінансових активів.....	44
Розслідування неправомірної поведінки	14	Захист наших інформаційних активів	45
Дисциплінарні заходи	15	Захист наших фізичних і електронних активів	47
Відмова від відповідальності	15	Запобігання інсайдерській торгівлі.....	49
Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях.....	16	Комунікації про PMI та від її імені.....	50
Забезпечення різноманітності, рівності та інклюзії.....	17	Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з громадами	53
Повага до прав людини	18	Зосередження уваги на сталому розвитку.....	54
Недопущення дискримінації, переслідувань і залякувань.....	19	Захист довкілля.....	55
Підтримання безпечного, здорового та захищеного робочого середовища	21	Допомога нашим громадам	56
Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку.....	24	Відповідальна участь у політичному процесі	57
Надання високоякісних продуктів	25	Ресурси.....	59

Наша культура та етичні принципи



Наша культура та
етичні принципи

Дотримання
нашого Кодексу

Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння

Дотримання
принципу
доброчесності
на наших
робочих місцях

Дотримання
принципу
доброчесності
на нашому ринку

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
акціонерами

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси



Наша культура та етичні принципи

Кодекс поведінки PMI («Кодекс») — це основа для ведення бізнесу «Шляхом PMI». Кодекс вимагає від директорів, посадових осіб і співробітників PMI дотримуватися етичних принципів під час ведення бізнесу, застосовуючи етичні принципи **чесності, поваги та справедливості**. Ці три принципи також втілені в ДНК PMI.



Чесність

Усе зводиться до довіри: чи можуть і чи повинні люди в Компанії та за її межами довіряти нам? Ніхто не хоче працювати, отримувати поради чи купувати продукти в того, хто спотворює факти.



Повага

На повагу заслуговують усі люди та ідеї. Повага пов'язана з гідністю, прийняттям, емпатією та співчуттям. Палкі суперечки, виклики та навіть конфлікти сприяють позитивному прогресу, коли вони супроводжуються повагою, але є деструктивними, коли повага відсутня.



Справедливість

Те, що одна людина вважатиме справедливим, інші можуть не сприймати таким. Щоб вчиняти справедливо, необхідно думати про всіх людей, які беруть участь у прийнятті рішення, і на яких це рішення впливає. Справедливість вимагає врахування всіх обставин, з якими мають справу люди. Нерівність у застосуванні правил є несправедливою, так само несправедливим є виключення людей або їхніх ідей через їхні індивідуальні характеристики.

Наш Кодекс не може охопити кожну можливу проблему, з якою ми можемо стикнутися у своїй роботі, але ми повинні використовувати Кодекс і наші етичні принципи як інструменти, що допомагають нам робити правильні з етичної точки зору судження, коли нам потрібно приймати складні рішення. Перш ніж виконати ту чи іншу дію, ми маємо завжди переконуватися, що вона відповідає нашому Кодексу та узгоджується з нашими основоположними етичними принципами. Це гарантуватиме нашу здатність будувати бездимне майбутнє, дотримуючись принципу *добročесності*.

Дотримання
нашого Кодексу

Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння

Дотримання
принципу
добročесності
на наших
робочих місцях

Дотримання
принципу
добročесності
на нашому ринку

Дотримання
принципу
добročесності
у взаємодії з нашими
акціонерами

Дотримання
принципу
добročесності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси



Наша культура та
етичні принципи

Дотримання
нашого Кодексу

Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння

Дотримання
принципу
добročесності
на наших
робочих місцях

Дотримання
принципу
добročесності
на нашому ринку

Дотримання
принципу
добročесності
у взаємодії з нашими
акціонерами

Дотримання
принципу
добročесності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси

Послання від нашого головного виконавчого директора

Шановні колеги!

Усіх нас у PMI єднає спільна ціль — здійснити трансформацію бізнесу, що змінить нашу галузь. Це захопливий час для PMI, і я пишаюся тим, що маю честь вести нашу Компанію до реалізації нашого бачення — бездимного майбутнього.

Як вам відомо, подібні амбіційні починання не можуть відбуватися без певних труднощів. Трансформація вимагає йти на ризики, діяти в умовах невизначеності та, іноді, змирятися з поразками. На щастя, нас у PMI — і це навіть важливіше — також єднає наша відданість комплаєнсу, етиці та добročесності, що офіційно задокументовано тут, у нашому Кодексі поведінки.

Стикаючись із труднощами під час трансформації PMI та після її завершення, ми обов'язково повинні покладатися на наші етичні принципи: чесність, повагу та справедливість. Ціна порушення наших основних цінностей велика. Ми ризикуємо втратити довіру один до одного, довіру наших споживачів, наших акціонерів і наших громад. Тому відмінних результатів ми маємо досягати лише в повній відповідності з буквою та духом застосовних законів і нормативних актів, наших внутрішніх політик та наших етичних принципів.

У цьому Кодексі представлені наші принципи та викладені правила й вказівки, яких ми всі в PMI повинні дотримуватися. Якщо у вас виникнуть запитання або зауваження щодо нашого Кодексу, зверніться до свого менеджера, бізнес-партнера з питань персоналу та культури або партнера з Відділу етики та комплаєнсу.

Дякую за вашу неухильну відданість дотриманню вимог комплаєнсу, етики та добročесності в PMI.

З повагою,
Яцек Ольчак





Послання від нашого директора з комплаєнсу

Шановні колеги!

наш Кодекс визначає, як нам діяти. Кожен із нас зобов'язаний знати описані в цьому Кодексі принципи й дотримуватися їх.

Як ви побачите на наступних сторінках, наш Кодекс ґрунтується на нашій відданості побудові бездимного майбутнього з *дотриманням принципу доброчесності* в кожному з таких аспектів нашого бізнесу: на наших робочих місцях, на нашому ринку та у взаємодії з нашими акціонерами й нашими громадами, у яких ми здійснюємо свою діяльність. Усі ми в PMI є частиною команди етики та комплаєнсу: кожен із нас повинен діяти етично та дотримуватися всіх застосовних законів, нормативних актів і політик.

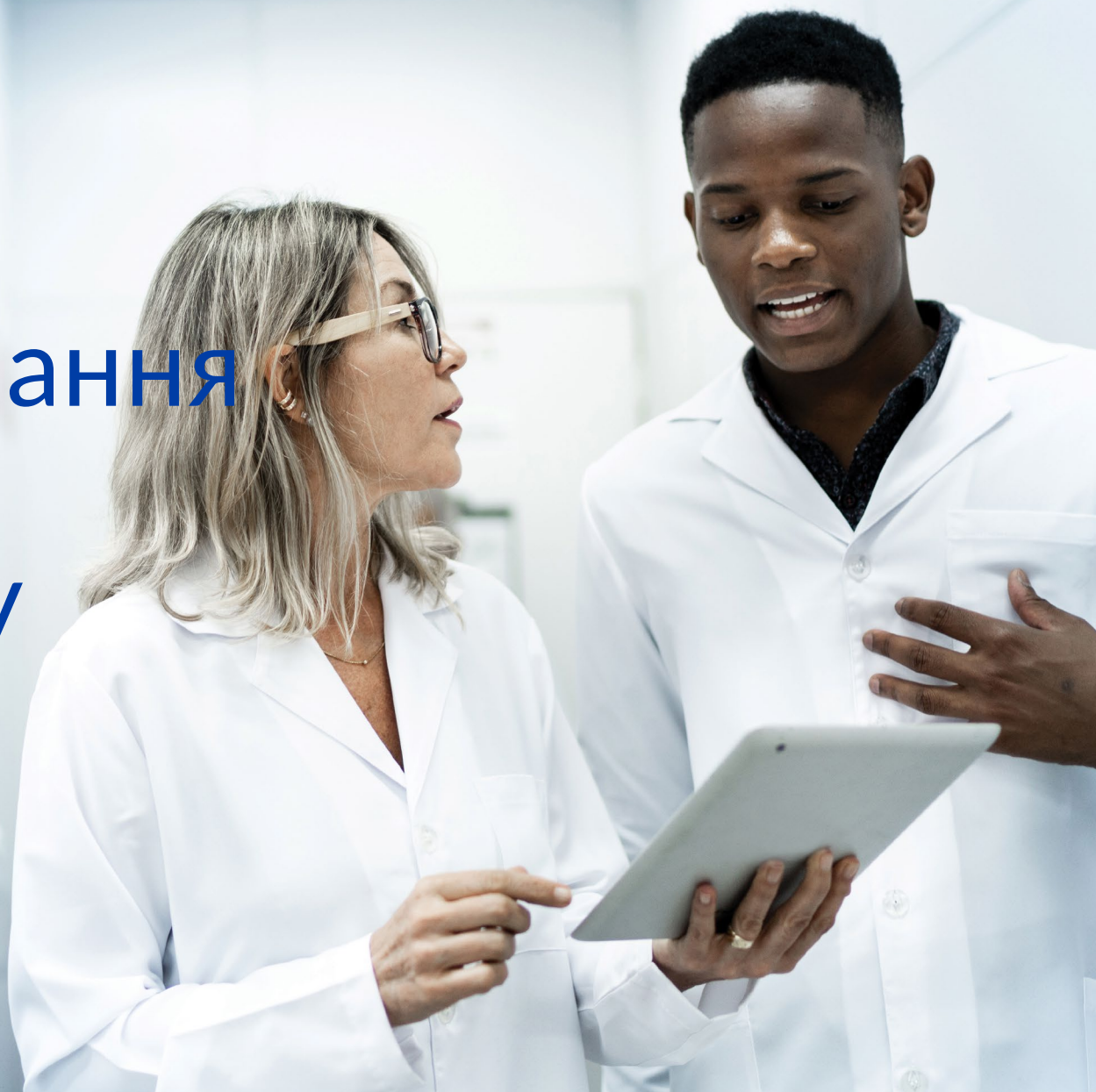
Коли ви бачите щось, що, на вашу думку, є фактичним порушенням (або навіть потенційним порушенням) закону, нормативного акту або внутрішньої політики, не мовчіть. Ми вчиняємо правильно, коли заступаємося один за одного, поведимося доброчесно та дотримуємося нашого Кодексу.

Пам'ятайте, що ви не одні. У PMI є багато ресурсів, які можуть допомогти вам, серед яких: ваш менеджер і [директор із комплаєнсу вашого місцевого підприємства](#).

Заздалегідь дякую вам за дотримання нашого Кодексу та за допомогу PMI у побудові бездимного майбутнього з *дотриманням принципу доброчесності*.

З повагою,
Майкл Гір

Дотримання нашого Кодексу



Наша культура та
етичні принципи

Дотримання
нашого Кодексу

Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння

Дотримання
принципу
доброчесності
на наших
робочих місцях

Дотримання
принципу
доброчесності
на нашому ринку

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
акціонерами

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси



Наша культура та
етичні принципи

Для чого нам Кодекс поведінки?

Наш Кодекс визначає, ким ми є та як ми ведемо бізнес.

Він слугує дорожньою картою для директорів, посадових осіб і співробітників PMI та має на меті допомагати їм етично здійснювати діяльність від імені компаній, дочірніх компаній і філіалів PMI по всьому світу. Цей документ слід використовувати як ключовий ресурс, що допомагатиме нам здійснювати щоденну роботу в PMI.

Застосовуючи цей Кодекс, керуйтеся здоровим глуздом і будьте розсудливі. Наш Кодекс не охоплює кожну можливу ситуацію. У тексті Кодексу виділено додаткові ресурси та інформацію, включно з посиланнями на відповідні внутрішні політики. Ніхто з нас не може мати всіх відповідей, і це нормально — за умови, що ми звертатимемося до відповідної контактної особи по допомогу, коли потребуватимемо її.



На кого поширюється наш Кодекс?

Наш Кодекс однаковою мірою поширюється на всіх директорів, посадовців і співробітників PMI. У цьому документі терміни «PMI» та «Компанія» означають компанію Philip Morris International, Inc. та її прями й опосередковані дочірні компанії та філіали. Однакові високі стандарти застосовуються до всіх людей у PMI незалежно від посади або рангу в Компанії.

Ділові партнери PMI, такі як підрядники, консультанти, продавці, постачальники та будь-які інші треті особи, які діють від імені PMI, повинні дотримуватися духу Кодексу, а також наших [Принципів відповідального постачання](#) та відповідних положень контрактів.

**Дотримання
нашого Кодексу**

Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння

Дотримання
принципу
добросовісності
на наших
робочих місцях

Дотримання
принципу
добросовісності
на нашому ринку

Дотримання
принципу
добросовісності
у взаємодії з нашими
акціонерами

Дотримання
принципу
добросовісності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси

Які наші обов'язки?



Індивідуальні обов'язки

Кожен із нас у РМІ зобов'язаний прочитати, зрозуміти та дотримуватися букви й духу нашого Кодексу. Зокрема, кожен у РМІ повинен:

- Дотримуватися вимог чинних законів і нормативних актів, нашого Кодексу та Політики РМІ.
- Якщо у вас виникли запитання, звертайтеся за вказівками до свого керівника або іншої відповідної особи, наприклад [до місцевого директора з питань нормативно-правової відповідності](#).
- Говоріть про фактичні чи потенційні порушення відповідних законів і нормативних актів, нашого Кодексу або Політик РМІ.
- Співпрацюйте в межах внутрішніх розслідувань, аудитів, перевірок бухгалтерського обліку та інших подібних запитів.
- Проходьте всі призначені навчальні курси з етики та нормативно-правової відповідності.

У РМІ немає прийнятних причин для порушення застосовних законів і нормативних актів, нашого Кодексу або наших Політик, навіть якщо таке порушення сприяло би досягненню бізнес-цілей, планів та інших показників ефективності.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси



Додаткові обов'язки менеджерів

Як менеджер, ви є рольовою моделлю етичної поведінки та зобов'язані будувати культуру довіри та етики у своїх командах. Те, як ви демонструєте відданість етичним принципам PMI, задає стандарти етичної поведінки та довіри для вашої команди.

Зокрема, менеджери в PMI мають такі додаткові обов'язки:

- Повідомляти про свою персональну підтримку наших етичних принципів і мети та чітко зазначати, що ви очікуєте їхнього дотримання й від інших.
- Допомогати своїй команді зрозуміти очікування PMI щодо етичної поведінки й те, як застосовувати чинні закони та інші нормативні акти, наш Кодекс і Політику PMI у своїй щоденній роботі.
- Показувати своїй команді приклад того, що означає діяти доброчесно, відповідно до наших етичних принципів та застосовних законів і нормативних актів, нашого Кодексу та Політик PMI.
- Бути відкритими, доступними та чутливими до проблем, з якими до вас звертаються. Виявляти проблеми та за необхідності доносити їх до відома відповідних керівників/відділів.
- Стежити за тим, щоб члени вашої команди розуміли та проходили всі призначені навчальні курси з етики та комплаєнсу.

Оскільки ви менеджер, члени вашої команди або інші співробітники можуть звертатися до вас із питаннями, пов'язаними з комплаєнсом. Коли це стається, ви повинні підтримати їх і допомогти їм знайти відповідь, але якщо необхідне подальше дослідження, не починайте його, а зверніться до відділу нормативно-правової відповідності, щоб відповідні фахівці мали змогу об'єктивно дослідити та вирішити проблему.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Дотримання законів і нормативних актів



Оскільки ми є транснаціональною корпорацією, яка працює приблизно на 175 ринках по всьому світу та акції якої котируються на Нью-Йоркській фондовій біржі, наша діяльність регулюється багатьма законами й нормативними актами, зокрема певними законами США, усюди, де ми працюємо. У РМІ ми зобов'язуємося дотримуватись усіх застосовних законів і нормативних актів.

З усіма запитаннями про закони та нормативні акти, які застосовуються до вас або вашого бізнесу, чи якщо у вас виникнуть занепокоєння щодо потенційних правових колізій, звертайтеся до [юридичного відділу та відділу нормативно-правової відповідності](#).



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Прийняття рішень відповідно до принципу «PMI Way» (Шлях PMI)

Перш ніж діяти, ми повинні подумати про наші дії. Наші рішення повинні проходити перевірку часом. Перш ніж остаточно діяти, запитайте в себе:

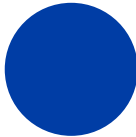


Виберіть відповідь на кожне запитання нижче.



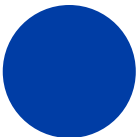
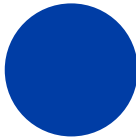
Це законно?

Це відповідає всім застосовним законам і нормативним актам?

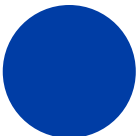


Чи це є моральним і етичним та відповідає нашому Кодексу, Політикам і етичним принципам PMI?

Чи це узгоджується з принципом ведення бізнесу «PMI Way» (Шлях PMI) та нашим Кодексом?



Чи почувалися б ви нормально, якщо б вам довелося пояснити свої дії члену сім'ї чи другу або якщо деталі стали б відомі широкому загалу?



Чи допоможе це PMI у досягненні наших цілей та покращенні культури й репутації?



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння



Наша культура та
етичні принципи

Дотримання
нашого Кодексу

**Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння**

Дотримання
принципу
доброчесності
на наших
робочих місцях

Дотримання
принципу
доброчесності
на нашому ринку

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
акціонерами

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси



Наша культура та
етичні принципи

Дотримання
нашого Кодексу

**Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння**

Дотримання
принципу
добросовісності
на наших
робочих місцях

Дотримання
принципу
добросовісності
на нашому ринку

Дотримання
принципу
добросовісності
у взаємодії з нашими
акціонерами

Дотримання
принципу
добросовісності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси

13

Повідомлення про занепокоєння в РМІ

Невід'ємною частиною роботи
є висловлювання своєї думки.

Як співробітник РМІ, ви зобов'язані повідомити, якщо вам стане відомо про підозри щодо потенційних або фактичних порушень закону, нашого Кодексу поведінки або будь-яких наших Політик. Ми розраховуємо, що ви повідомлятимете про подібні речі, щоб ми могли врегульовувати їх. У РМІ ми серйозно ставимося до всіх добросовісних повідомлень про виявлені або ймовірні неправомірні дії, і ми розслідуємо всі заяви про порушення комплаєнсу відповідно до встановлених стандартів і вказівок.

Співробітники РМІ можуть ставити запитання, або, коли це дозволяє чинне законодавство, висловлювати занепокоєння та повідомляти про випадки помічених або потенційних неправомірних дій, зокрема про невідповідність нашому Кодексу поведінки, звертаючись до одного з цих ресурсів:

- до свого керівника, керівника відділу або керівника філії чи підрозділу;
- [до основної контактної особи у відділі з відповідності РМІ](#);
- напишіть до відділу з етики та відповідності РМІ за конфіденційною адресою PMI.EthicsandCompliance@pmi.com; або



- зателефонуйте на гарячу лінію РМІ з питань відповідності, яка є стороннім цілодобовим каналом звітності, доступним усіма мовами, якими розмовляють в компанії РМІ. Ви можете звернутися на гарячу лінію в інтернеті на вебсайті www.compliance-speakup.pmi.com або за телефоном +1 303-623-0588. Ви можете використовувати гарячу лінію РМІ з комплаєнсу анонімно, якщо це дозволено місцевими законами та нормативними актами. Якщо ви вирішите зробити повідомлення анонімно, стороння організація не надасть ваші ідентифікаційні дані РМІ.



Нульова терпимість до помсти

У РМІ ми захищаємо людей, які добросовісно повідомляють про підозри щодо порушення вимог комплаєнсу або співпрацюють із розслідуванням. У нас діє правило нульової терпимості до помсти.

Що мені робити?

З

Чи маю я бути впевнений(-а), що сталося фактичне порушення нашого Кодексу, наших Політик або законів, щоб повідомити про свої занепокоєння РМІ?

В

Ні. Ми закликаємо людей повідомляти, якщо вони підозрюють, що мала місце протиправна поведінка. Не обов'язково бути впевненим(-ою), що сталося порушення, щоб повідомити про занепокоєння, і ми просимо вас не проводити розслідування самостійно. Насправді, ми закликаємо людей якомога швидше робити повідомлення, коли їм здається, що вони виявили проблему, аби ми могли провести розслідування, якщо це знадобиться, і швидко розібратися з потенційним порушенням.

Розслідування неправомірної поведінки

У РМІ ми сприяємо відкритій культурі, де проблеми етики й комплаєнсу обговорюються відкрито, без страху помсти. Це допомагає нам виявляти потенційні проблеми на ранніх етапах і оперативно вживати заходів для їх вирішення.

У нас запроваджено надійні Стандарти проведення розслідувань. Наш [Відділ із питань етики та комплаєнсу](#) дотримується цих стандартів під час розслідування добросовісних повідомлень, поводячись справедливо, неупереджено та з повагою. Ми захищаємо конфіденційність осіб, які повідомляють про порушення, і поважаємо права обвинувачених, поширюючи інформацію про звинувачення та розслідування лише за принципом необхідності знання.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси



Дисциплінарні заходи

Порушення застосовних законів або нормативних актів, нашого Кодексу та інших Політик PMI можуть призводити до дисциплінарних заходів проти осіб, які брали участь у порушенні, включно зі звільненням.

Дозволи на відступлення від положень

Дозволи на відступлення від будь-яких положень Кодексу є рідкісними; їх може надавати лише Директор із комплаєнсу за консультацією з Головним юрисконсультантом. Дозволи на відступлення від положень для посадовців вищої ланки або директорів може надавати тільки Рада директорів.

Що мені робити?

З
В

Що відбувається після того, як я повідомляю про своє занепокоєння через гарячу лінію PMI з комплаєнсу?

Наш незалежний сторонній постачальник послуг отримує ваше повідомлення та надсилає дані з нього Відділу PMI з питань етики та комплаєнсу. Відділ із питань етики та комплаєнсу вивчає повідомлення та, якщо знаходить потенційне порушення комплаєнсу, ініціює розслідування відповідно до Стандартів проведення розслідувань PMI.

Зокрема, відділ із питань етики та нормативно-правової відповідності:

- **оцінює повідомлення**, щоб визначити найкращий курс дій;
- **призначає слідчого**, який має відповідні навички та є неупередженим, для розслідування заяви про можливе порушення та збирання доказів;
- **збирає та аналізує інформацію** про заяву, щоб визначити її обґрунтованість;
- **робить висновок** щодо того, чи є заява обґрунтованою та що є першопричиною;
- **якщо заява обґрунтована, рекомендує коригувальні дії**, якщо вони необхідні, для вирішення проблеми та запобігання повторенню подібних проблем у майбутньому;
- **закриває розслідування та інформує Суб'єкта та інших осіб (за необхідності) про результат справи.**



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Дотримання принципу добро́чесності на наших робочих місцях



Наша культура та
етичні принципи

Дотримання
нашого Кодексу

Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння

**Дотримання
принципу
добро́чесності
на наших
робочих місцях**

Дотримання
принципу
добро́чесності
на нашому ринку

Дотримання
принципу
добро́чесності
у взаємодії з нашими
акціонерами

Дотримання
принципу
добро́чесності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси

Забезпечення різноманітності, рівності та інклюзії

Ми віддані побудові інклюзивної та справедливої культури, що відображає різноманітність наших акціонерів, клієнтів і співробітників.

Різнороманітність сприяє розширенню діапазону думок, ідей і досвіду. Завдяки нашій різноманітній спільноті в PMI ми можемо творчо й ефективно розвиватися, вирішувати проблеми та впроваджувати інновації.

Ми можемо робити свій внесок і працювати якнайкраще тільки тоді, коли почуваємося комфортно й безпечно, відчуваємо себе частиною колективу та можемо бути самими собою. У PMI ми розвиваємо інклюзивну культуру, у якій ми прищеплюємо відчуття належності, з розумінням ставимося до особистих ситуацій, цінуємо різноманітність і ставимося до кожного справедливо, з гідністю та повагою.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Повага до прав людини

Ми захищаємо права людини.



Як транснаціональна корпорація, ми поважаємо права людини в усьому нашому ланцюжку створення вартості та дотримуємося Керівних принципів ООН із питань бізнесу та прав людини. У РМІ заборонено використовувати дитячу працю, примусову працю або торгівлю людьми та будь-яку форму рабства.

Ми формально закріпили це зобов'язання в [Зобов'язанні РМІ щодо прав людини](#).

Крім того, у наших [Принципах відповідального постачання](#) та нашому [Кодексі трудових практик](#) у сільському господарстві описано наші очікування від наших постачальників щодо поваги до прав людини (включно з трудовими правами) працівників у нашому великому й різноманітному ланцюжку постачання.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Недопущення дискримінації, переслідувань і залякувань

Ми культивуємо робоче середовище, у якому панують справедливість і повага та відсутні дискримінація, переслідування та залякування.



Повага до людей — це етичний принцип, який керує нами та об'єднує нас. PMI прагне забезпечувати робоче середовище, вільне від дискримінації, переслідувань і залякувань.

Ми забороняємо поводитися з будь-ким несправедливо чи нерівноправно через такі характеристики, як раса, етнічне походження, вік, сексуальна орієнтація, релігійні переконання, національне походження, родове походження, колір шкіри, відпустка за сімейними обставинами або за станом здоров'я, гендерна ідентичність або самовираження, генетична інформація, сімейний стан, стан здоров'я, фізичні або психічні вади, політична приналежність, захищений статус ветерана, стать (включно з вагітністю) або будь-яка інша характеристика, що захищається застосовними законами та нормативними актами.

Домаганням, зокрема сексуальним чи фізичним домаганням, немає місця в PMI.

Ці стандарти та пов'язані з ними заборони застосовуються в усіх робочих ситуаціях, зокрема в наших офісах, на віддалених робочих місцях, на зустрічах за межами офісу, у відрядженнях і на командних соціальних заходах. Докладнішу інформацію див. у [Глобальній політиці PMI щодо недопущення дискримінації та переслідування](#).



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси



Пам'ятайте

Переслідування можуть відбуватися в різних формах. РМІ забороняє всі форми переслідувань, зокрема, серед іншого, наведені нижче.

Вербальна поведінка, наприклад: прізвиська; принизливі жарти або коментарі; образи; небажані зауваження про тіло, колір шкіри, фізичні характеристики чи зовнішність людини; а також небажані сексуальні домагання, запрошення або коментарі.

Візуальна або письмова поведінка, наприклад: СМС і текстові повідомлення, електронні листи, твіти й публікації в інтернеті, плакати, фотографії, комікси, малюнки чи жести принизливого та (або) сексуального характеру; а також погрози, залякування чи ворожі дії, які стосуються будь-яких захищених характеристик.

Фізична поведінка, наприклад: напад, розглядання тіла людини, небажана фізична поведінка або блокування чи перешкоджання нормальному руху.

Що мені робити?

З У членів моєї команди справді гарні стосунки, і ми любимо жартувати. Нещодавно це вийшло з-під контролю, і деякі люди почали відпускати образливі сексистські жарти. Що мені робити? Я не хочу створювати жодних проблем.

В Жарти сексуального або сексистського характеру є неприпустимими. Ви повинні повідомити про своє занепокоєння своєму керівнику, партнеру з питань персоналу та культури або відділу з питань етики та нормативно-правової відповідності.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Підтримання безпечного, здорового та захищеного робочого середовища

Безпека, здоров'я та захищеність завжди є нашими пріоритетами.



РМІ прагне забезпечувати безпечне, здорове та захищене неробоче середовище для наших співробітників, підрядників, відвідувачів та інших осіб, з якими ми взаємодіємо в ході ведення бізнесу. Ми ставимо охорону здоров'я, безпеку та захист вище за бізнес-цілі та вживаємо заходів для усунення або уникнення небезпечних умов, а також для захисту наших операцій, майна, активів і репутації.

Ми розвиваємо в робочому середовищі таку культуру, яка сприяє фізичному, психологічному та соціальному добробуту наших співробітників.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Пам'ятайте



Безпека — передусім. Захищайте один одного від травм, дотримуючись усіх Політик компанії, законів і нормативних актів, що стосуються безпеки.



Знайте та виконуйте процедури реагування на надзвичайні ситуації. Важливо знати, що робити в разі надзвичайної ситуації, такої як пожежа, природне лихо або порушення системи безпеки, а також виконувати ці процедури спокійно та організовано.



Повідомляйте про ризики, небезпеку, травми та небезпечну поведінку. Завжди повідомляйте про травми, ситуації, які майже призвели до нещасних випадків, про потенційно небезпечні умови, а також про ризики для здоров'я, безпеки та захисту, зокрема екологічні загрози, погрози та акти насильства, своєму керівнику або [команді PMI із безпеки та ринку](#).



Ніколи не вживайте алкоголь, наркотичні та інші речовини на робочому місці. Така поведінка заборонена в PMI. Крім того, у PMI заборонено використовувати, продавати та мати при собі незаконні наркотичні речовини.



Ніколи не приносьте зброю на роботу. Крім випадків, спеціально дозволених Компанією (наприклад, якщо ви охоронець), приносити зброю на роботу та мати її при собі під час ведення бізнесу PMI заборонено.



Що мені робити?

З

Один із членів команди, в якій я працюю, нещодавно з'явився на роботі в стані алкогольного сп'яніння. Я хвилююся через те, що з ним може трапитися нещасний випадок і він може травмуватися чи навіть травмувати когось іншого. Що мені робити?

В

Безпека інтегрована в усе, що ми робимо. Ви повинні негайно повідомити про це свого керівника, який подбає про те, щоб ваш колега не наражав на небезпеку ані себе, ані інших осіб.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

23

Як ми дотримуємося принципу доброчесності на наших робочих місцях:



Враховуйте та намагайтеся задовольняти індивідуальні потреби

Ми прагнемо, щоб усі співробітники відчували себе включеними в колектив. Ми виконуємо справедливі та доцільні коригування умов роботи відповідно до індивідуальних потреб і стилів праці.



Поважайте право працівників на представництво

Ми поважаємо право працівників вступати або не вступати до тих чи інших профспілок і організацій, що представляють інтереси працівників, та визнаємо право на ведення колективних переговорів. Ми заохочуємо ефективні взаємодію, діалог і співпрацю з питань, які становлять взаємний інтерес, з нашими працівниками та, у відповідних випадках, їхніми належним чином призначеними представниками.



Підтримуйте наше зобов'язання захищати права людини

Ми поважаємо права осіб (зокрема працівників у нашому ланцюжку постачання), на права людини котрих ми можемо впливати. Ми забороняємо використовувати дитячу працю, примусову працю або торгівлю людьми та будь-яку форму рабства.



Ніколи не вдавайтеся до дискримінації, переслідувань чи залякувань і не терпіть таку поведінку

Ми з повагою та обережністю поводимося з іншими людьми у своїх словах і діях. Ми ставимося до всіх рівно, приймаємо рішення, пов'язані з працевлаштуванням, на основі особистих заслуг та не надаємо переваг на основі захищених характеристик людини. Ми не вдаємося до образливої, принизливої й агресивної поведінки та не терпимо її.



Забезпечуйте безпечні, здорові та захищені робочі умови

Ми стежимо за тим, щоб співробітники, підрядники, відвідувачі та інші особи, з якими ми взаємодіємо в ході роботи та ведення бізнесу, перебували в безпечному, здоровому й захищеному середовищі. Ми розвиваємо в робочому середовищі таку культуру, яка сприяє фізичному, психологічному та соціальному добробуту.



Не мовчіть

Коли ми бачимо щось неправильне, або навіть потенційно неправильне, [ми повідомляємо про це](#) та діємо.

Дотримання принципу добро́чесності на нашому ринку



Наша культура та
етичні принципи

Дотримання
нашого Кодексу

Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння

Дотримання
принципу
добро́чесності
на наших
робочих місцях

Дотримання
принципу
добро́чесності
на нашому ринку

Дотримання
принципу
добро́чесності
у взаємодії з нашими
акціонерами

Дотримання
принципу
добро́чесності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси

Надання високоякісних продуктів

Ми прагнемо надавати
високоякісні продукти.



Ми прагнемо досягати досконалої якості. Уся Продукція PMI проєктується, виготовляється, обслуговується та реалізується відповідно до зовнішніх нормативно-правових актів і внутрішніх стандартів; і ми постійно сфокусовані на виконанні очікувань споживачів.

PMI інвестує в науку, технічні можливості та надійні засоби контролю для здійснення досліджень, випробувань, виробництва, контролю якості та нагляду, аби гарантувати, що кожна частина процесу виробництва досягає своїх мети та задовольняє наших споживачів.



Наша культура та
етичні принципи

Дотримання
нашого Кодексу

Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння

Дотримання
принципу
добросовісності
на наших
робочих місцях

Дотримання
принципу
добросовісності
на нашому ринку

Дотримання
принципу
добросовісності
у взаємодії з нашими
акціонерами

Дотримання
принципу
добросовісності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси

Відповідальний маркетинг наших тютюнових і нікотиновмісних продуктів

Ми спрямовуємо маркетинг нашої продукції, що згорає, і бездимної продукції та продаємо її відповідально й тільки дорослим споживачам.

Чесність лежить в основі того, як ми ведемо бізнес. Ми правдиво та відповідально здійснюємо свою маркетингову діяльність і прозоро й чітко інформуємо про ризики наших продуктів. Ми інформуємо споживачів про вплив наших тютюнових і нікотиновмісних продуктів на здоров'я, зокрема, якщо це дозволено законом, про потенційні переваги переходу на наші бездимні продукти. Усі рекламні матеріали та упаковки продукції повинні містити медичні попередження для споживачів, навіть якщо це не вимагається законом.

Маркетинг наших тютюнових та нікотиновмісних продуктів спрямований на дорослих споживачів. Ми не заохочуємо тих, хто не курить, починати курити або споживати нашу продукцію. Ми чітко заявляємо, що найкращим вибором є повна відмова від тютюну та нікотину. Ми не розробляємо продукцію та не спрямовуємо її маркетинг у такий спосіб, щоб вона могла здаватися особливо привабливою для неповнолітніх.

Для отримання докладнішої інформації див. наші Глобальні політики PMI в цих документах: [Розробка маркетингу і продаж тютюнових виробів, що згорають](#), і [Розробка маркетингу і продаж бездимних продуктів](#).

Пам'ятайте

У своїх маркетингових практиках в усьому світі PMI дотримується наших основоположних принципів:

- 1 Ми спрямовуємо маркетинг наших продуктів і продаємо їх Дорослим споживачам.
- 2 Ми попереджаємо споживачів про вплив нашої продукції на здоров'я.
- 3 Наша маркетингова інформація чесна й точна.
- 4 Ми поважаємо закон.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Надійні наукові дослідження, яким можуть довіряти люди

Ми здійснюємо нашу наукову роботу об'єктивно, надійно та прозоро.



Довіра до нашої наукової роботи має фундаментальне значення для нашого успіху. Ми приймаємо рішення на основі наукових досліджень, які проводяться доброчесно, прозоро й точно. Ми дотримуємося застосовних найкращих практик у наших наукових методах, під час контролю якості та внутрішніх перевірок, щоб гарантувати точність, повноту й надійність наших даних. Ми публікуємо результати наших досліджень, а також заохочуємо незалежні дослідження та перевірки наших методів і результатів.

Пам'ятайте



У РМІ ми заохочуємо своїх науковців діяти незалежно та висловлювати свою думку. Ми не шукаємо легких шляхів у нашій науковій діяльності.



Ми проводимо ретельні процеси рецензування, перш ніж опублікувати результати наукових досліджень у рецензованих наукових журналах.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Робота з постачальниками

Ми працюємо з постачальниками, які поділяють нашу відданість дотриманню вимог комплаєнсу та принципу доброчесності.



Ми очікуємо, що всі наші постачальники дотримуватимуться духу нашого Кодексу, а також наших [Принципів відповідального постачання](#) та контрактних положень й інших галузевих вимог і вказівок, які ми видаватимемо, наприклад наших [Належних сільськогосподарських практик \(GAP\)](#) і нашого [Кодексу трудових практик у сільському господарстві \(ALP\)](#).

Пам'ятайте

[Принципи відповідального постачання](#) є основою нашої співпраці з нашими постачальниками та партнерами з ланцюжка створення вартості. Вони окреслюють вимоги щодо забезпечення довгострокового сталого постачання, захисту довкілля та підвищення рівня доходів у нашому ланцюжку створення вартості.

Ми очікуємо, що наші постачальники дотримуватимуться духу нашого Кодексу та наших Принципів відповідального постачання, у яких окреслено вимоги до процесів і результатів для всіх наших постачальників.

Ми всі несемо відповідальність за знання та дотримання принципів відповідального постачання, щоб РМІ могла виявляти та передбачати ризики, пов'язані з постачальниками.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Запобігання хабарництву та корупції

Ми не підкупуємо нікого, ніде, з жодної причини.



PMI забороняє хабарництво і корупцію. Ми ніколи не повинні намагатися неналежним чином вплинути на професійну об'єктивність державних службовців, приватних осіб та інших третіх сторін, з якими ми ведемо бізнес. Ми завжди керуємося здоровим глуздом і поміркованістю, коли даруємо або отримуємо щось цінне.

Усі працівники, директори, посадові особи, постачальники, агенти та інші треті сторони PMI, які діють від нашого імені, незалежно від місцеперебування, повинні дотримуватися застосовних антикорупційних законів, зокрема Закону США про корупцію за кордоном (Foreign Corrupt Practices Act).

У наших бухгалтерських книгах і документації ми вказуємо точну інформацію про наші ділові операції відповідно до чинних законів і норм, зокрема про всі цінні речі, передані Державним службовцям.

Докладнішу інформацію див. в [Глобальній антикорупційній політиці PMI](#).



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

30

Що необхідно та що заборонено робити для запобігання корупції

ПОТРІБНО:

- ✓ Повідомляти про всі подарунки, поїздки й прояви гостинності та отримувати всі попередні затвердження для них.
- ✓ Проводити ретельну комплексну юридичну перевірку третіх сторін, які взаємодіятимуть із державними службовцями від імені РМІ.
- ✓ Точно відображати всі платежі та витрати в наших бухгалтерських книгах і документації.

ЗАБОРОНЕНО:

- ⊘ Не надавайте нічого цінного, що неналежним чином впливає на професійну об'єктивність ділових рішень, третім особам, особливо державним службовцям.
- ⊘ Ніколи не надавайте грошові кошти або їхні еквіваленти.
- ⊘ Утримуйтеся від платежів за спрощення формальностей, навіть якщо це призведе до негативних наслідків для бізнесу.
- ⊘ Ніколи не залучайте третіх осіб для здійснення неналежних платежів або виконання протизаконних дій.



Пам'ятайте



У РМІ ми завойовуємо ділові можливості завдяки якості наших продуктів і таланту наших співробітників. Ми просто не беремо участі в жодній формі хабарництва і корупції, навіть якщо через це нам доводиться відмовлятися від ділових можливостей або порушувати встановлені терміни.

Що мені робити?

З

Я подаю пропозицію до державної установи. Мій друг зробив припущення, що якщо я запрошу державного службовця, який приймає рішення з цього питання, на вечерю до розкішного ресторану, це значно підвищить імовірність позитивного результату. Чи можна так зробити?

В

Це хабар. Хоча може бути доречним зустрітися з державними службовцями для обговорення вашої точки зору, заборонено надавати їм щось коштовне з метою впливу на них. Ми впливаємо на інших силою наших аргументів, а не нашою щедрою гостинністю. Усі заплановані заходи гостинності за участі державних службовців повинні відповідати вимогам Глобальної антикорупційної політики РМІ і пов'язаних Стандартів та процесів.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Чесна та справедлива конкуренція

Ми успішні на справедливому конкурентному ринку.



РМІ наполегливо конкурує за рахунок якості продукції, знань про споживачів, інновацій і ціни. Ми ніколи не співпрацюємо з конкурентами з метою фіксації цін, розділення ринків, бойкотування постачальників або змінення ринку в будь-який несправедливий спосіб.

Ми не обговорюємо з конкурентами ціноутворення, запуски брендів, торговельні програми або інші теми, чутливі з точки зору конкуренції. Якщо конкурент намагається обговорити теми, пов'язані з конкуренцією, ми припиняємо розмову, чітко даючи зрозуміти оточуючим, що ми не бажаємо брати участь у жодних антиконкурентних угодах.

Ми збираємо та використовуємо інформацію про наших конкурентів виключно в законний і етичний спосіб.

Докладнішу інформацію див. у [Глобальній політиці РМІ щодо конкуренції](#).

Пам'ятайте

Взаємодія з конкурентами може становити правові ризики. Якщо ви берете участь у бесіді або зустрічі, на якій присутній конкурент, і хтось починає обговорювати ціноутворення або іншу інформацію, чутливу з точки зору конкуренції, ви повинні зробити, як описано нижче.

- ✓ Припинити обговорення цих тем. Наприклад, можете сказати: «Стоп. Ми не можемо обговорювати ці теми».
- ✓ Залишити бесіду або зустріч, якщо обговорення цих тем продовжиться. Попросити, щоб у протоколі зустрічі зафіксували, що ви її залишили, або іншим чином зробити так, щоб це було помічено. (Це може бути незручно, але навіть мовчазна присутність на обговореннях конкурентної діяльності може призвести до відповідальності для людей і компаній згідно із законами про конкуренцію.)
- ✓ негайно повідомити про цей інцидент у Відділ юридичного забезпечення.

Щоб вчиняти правильно, потрібно звертатися по допомогу. Закони про конкуренцію та антимонопольні закони є складними та можуть бути контрінтуїтивними. Відділ юридичного забезпечення розуміє, що є належним, і може запропонувати варіант дій.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Уникнення конфліктів інтересів

Ми приймаємо справедливі
та об'єктивні рішення
та уникаємо конфліктів
інтересів.



Наші пов'язані з роботою рішення й методи роботи завжди мають ґрунтуватися на найкращих інтересах PMI, а не наших особистих інтересах.

Конфлікти інтересів — це ситуації, у яких вашу об'єктивність порушує або може порушувати щось, що приносить вам особисту користь: фінансову, емоційну тощо. Якщо розсудлива людина може сприйняти ситуацію як таку, що заважає вашій об'єктивності, у вас існує Конфлікт інтересів.

У PMI ми уникаємо всіх Конфліктів інтересів, а коли їх не можна уникнути, ми їх урегульовуємо. Співробітники з фактичними, потенційними або сприйнятими конфліктами інтересів зобов'язані [повідомляти про них](#), і їм не дозволено продовжувати брати участь у діях або операціях, доки вони не отримають належне затвердження від менеджера та відділу з питань етики й комплаєнсу.

Потенційні Конфлікти інтересів, які вимагають розкриття та попереднього затвердження, включають, серед іншого, таке:

- Особисті стосунки з іншим працівником PMI.
- Особисті стосунки з постачальником.
- Родич як клієнт.
- Фінансові інвестиції в постачальника.
- Оплачувана чи неоплачувана робота за межами PMI.
- Членство в раді за межами PMI.
- Особисті справи з постачальником PMI.



Наша культура та
етичні принципи

Дотримання
нашого Кодексу

Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння

Дотримання
принципу
доброчесності
на наших
робочих місцях

**Дотримання
принципу
доброчесності
на нашому ринку**

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
акціонерами

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси



Після отримання вашого повідомлення про розкриття Конфлікту інтересів Відділ із питань етики та комплаєнсу проконсультується з вами та вашим керівником, якщо це доречно, і може запропонувати заходи для пом'якшення Конфлікту інтересів. Після цього ви будете зобов'язані впровадити ці заходи, а також оперативно оновлювати вашу розкриту інформацію, якщо відбудуться суттєві зміни в обставинах, на підставі яких було надано дозвіл.

Якщо Відділ із питань етики та комплаєнсу визначить, що Конфлікт інтересів не може бути пом'якшений, ви не будете мати права взяти участь або продовжувати брати участь у діях чи операціях.

Намагання самотійно врегулювати конфлікт інтересів замість того, щоб повідомити про нього, може призвести до ситуацій, які ставитимуть під загрозу вашу об'єктивність. Розкриття Конфліктів інтересів і дотримання вказівок Відділу з питань етики та комплаєнсу захистять вас. Додаткову інформацію про Конфлікти інтересів див. у [Глобальній політиці PMI щодо конфліктів інтересів](#).



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси



Як розкрити фактичний або потенційний конфлікт інтересів

Процес повідомлення про конфлікти інтересів є простим, конфіденційним і справедливим. Щоб повідомити про конфлікт, ви можете скористатися [системою для розкриття](#) або напяму зв'язатися з [Відділом із питань етики та комплаєнсу](#). Однак важливо пам'ятати, що вам не дозволено продовжувати брати участь у діях або операціях, доки ви не отримаєте належне затвердження від Відділу з питань етики та комплаєнсу.

Що мені робити?

З

Мій син володіє невеликою друкарською компанією та хотів би стати постачальником PMI. Я працюю над проектом, який вимагає друкування інформації для комунікаційних кампаній. Чи можу я обрати його компанію для співпраці?

В

Якщо ви перебуваєте в стосунках із фактичним або потенційним постачальником PMI, ви жодним чином не можете брати участь у затвердженні стосунків PMI із цим підприємством, керувати ними або впливати на них. Ви також повинні будете розкрити цей потенційний Конфлікт інтересів, якщо підприємство вашого сина буде відібрано як постачальника PMI у майбутньому.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Боротьба з відмиванням грошей і незаконною торгівлею

Ми допомагаємо запобігати незаконним продажам нашої продукції та зловживанню нашими ресурсами.

PMI не підтримує контрабанду, відмивання грошей і ухилення від сплати податків, а також не потурає й не сприяє цим видам протизаконної діяльності та не ігнорує й не підтримує їх.

Ми прагнемо вести бізнес лише з відповідальними й законними фізичними та юридичними особами, які дотримуються податкового, митного й торгового законодавства, продають нашу продукцію лише на тому ринку призначення, який вони зазначили під час покупки, і поділяють нашу відданість недопущенню незаконного обігу Продукції PMI.

Ми працюємо разом з урядами над тим, щоб припиняти незаконні продажі наших продуктів і постійно покращувати наші засоби контролю в ланцюжку постачання, наприклад заходи з виявлення та відстеження продукції. Ми працюємо зі сторонніми виробниками, постачальниками послуг логістики, дистриб'юторами, роздрібними операторами та споживачами над запровадженням цих засобів контролю. Для отримання докладнішої інформації див. [Глобальну політику PMI щодо знання свого клієнта та запобігання незаконному обігу продукції](#).

PMI не терпить, не полегшує та не підтримує відмивання грошей, ухилення від сплати податків або іншу незаконну діяльність, пов'язану з використанням продукції або активів нашої Компанії. Ми запровадили процедури виявлення та недопущення незаконної діяльності. Наприклад, ми не схвалюємо використання готівкових розрахунків, щоб уникнути ризику ненавмисного отримання грошей, які можуть бути результатом незаконної діяльності, і вимагаємо, щоб фінансові операції здійснювалися з тією фізичною чи юридичною особою, з якою укладено договір, і відповідно до узгоджених платіжних умов. Докладнішу інформацію див. у [Глобальній політиці PMI щодо обробки платежів](#).

Пам'ятайте



Відмивання грошей – це будь-яка фінансова операція, під час якої злочинці, включно з терористичними організаціями, намагаються приховати доходи, джерела або характер незаконної діяльності. Відмивання грошей сприяє вчиненню широкого кола серйозних кримінальних правопорушень і, зрештою, загрожує цілісності фінансової системи.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Чесне ведення бізнесу

Ми процвітаємо в усьому світі, досягаючи успіхів завдяки доброчесності та дотриманню міжнародних законів про торгівлю.



Як транснаціональна компанія, ми дотримуємося міжнародних законів і нормативних актів про торгівлю, включно з торговельними та економічними санкціями, запровадженими Управлінням із контролю за іноземними активами Міністерства фінансів США та Державним департаментом США.

Програми санкцій накладають обмеження на торгівлю та операції з певними країнами, територіями, організаціями, суднами та фізичними особами. Вони можуть включати в себе торгові ембарго, заборони на подорожі чи заморожування активів або переказів. Ми захищаємо нашу Компанію та глобальну спільноту, дотримуючись вищезгаданого й проводячи перевірки дотримання санкцій та інші комплексні юридичні перевірки, перш ніж вести бізнес із постачальником чи клієнтом.

PMI не бере участі в протизаконних іноземних бойкотах. Співробітникам заборонено виконувати будь-які дії, які передбачають участь в іноземному бойкоті, не затверджені урядом США.

Докладнішу інформацію див. у [Глобальній політиці PMI щодо санкцій та торгівлі](#), [Глобальній політиці PMI щодо обробки платежів](#) та [Глобальній антикорупційній політиці PMI](#).

Пам'ятайте



Оскільки ми є транснаціональною компанією, підприємства та співробітники PMI можуть бути зобов'язані дотримуватися законів і нормативних актів про санкції, які діють у США та інших відповідних юрисдикціях.

Закони про міжнародну торгівлю можуть застосовуватися до інформації, технологій та інтелектуальної власності, а також до фізичних товарів.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Ділова взаємодія з урядом

Ми цінімо можливість працювати з урядами та відповідальність, яку це передбачає.



Ведення бізнесу з місцевими та національними органами влади в різних точках світу накладає особливу відповідальність. Ми підтримуємо довіру та повагу до нас із боку громадськості, старанно дотримуючись цих обов'язків та інших застосовних правил.

Те, що PMI наймає, підтримує відносини або укладає контракти з Органами влади (зокрема, серед іншого, з державними установами; підприємствами, що належать або перебувають під контролем держави; а також громадськими міжнародними організаціями) або Державними службовцями, може надавати нам унікальні знання та можливості. Проте це може призводити до підвищення ризиків корупції. Щоб уникнути цього, ми завжди наймаємо, продовжуємо співпрацю або укладаємо контракти з Органами влади або Державними службовцями лише для законних ділових потреб, за справедливою ринковою вартістю, прозоро та на підставі документально підтвердженої кваліфікації особи.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

39

Як ми дотримуємося принципу доброчесності на нашому ринку:



Використовуйте об'єктивні, міжнародно визнані наукові методи та дотримуйтеся застосовних зовнішніх нормативно-правових актів і внутрішніх стандартів
Ми дотримуємося суворого контролю якості, щоб забезпечувати точність наших наукових даних. Ми чесні й прозорі та прагнемо постійно навчатися й удосконалювати наші методи роботи. Ми розробляємо продукцію, дотримуючись принципів Належної лабораторної практики та Належної клінічної практики, а також беремо на себе ініціативу з розробки нових методів, якщо їх іще не існує.



Рекламуйте нашу продукцію відповідально
Ми завжди чесні та завжди використовуємо лише ті дані й заяви про продукти, які підтверджені фактами й є обґрунтованими. Ми добровільно дотримуємося відповідальної маркетингової практики, яка часто перевищує вимоги законодавства.



Працюйте з тими постачальниками та споживачами, які віддані принципу доброчесності
Ми очікуємо, що наші постачальники дотримуватимуться наших [Принципів відповідального постачання](#) та галузевих вимог, таких як Належні сільськогосподарські практики та Належні трудові практики в сільському господарстві. Ми дотримуємося нашої [Політики щодо санкцій та торгівлі](#), щоб забезпечити дотримання чинних санкційних програм. Ми регулярно проводимо комплексну юридичну перевірку постачальників, аби гарантувати, що ми не залишимо непоміченими червоні прапорці.



Ніколи не намагайтеся впливати на бізнес неналежними способами
Ми не надаємо, не пропонуємо, не просимо, не отримуємо, не обіцяємо та не сплачуємо й не схвалюємо нічого цінного, що може неналежним чином вплинути на професійну об'єктивність ділових рішень Державних службовців, Приватних осіб і всіх інших третіх сторін. Ми працюємо старанно та ретельно під час взаємодії з Державними службовцями.



Завжди повідомляйте про потенційні конфлікти інтересів
Ми повідомляємо про потенційні конфлікти інтересів у [відділ із питань етики та нормативно-правової відповідності](#). Ми постійно пильнуємо за ситуаціями, у яких можуть виникати Конфлікти інтересів та в яких наші особисті стосунки або діяльність можуть впливати на наше судження.



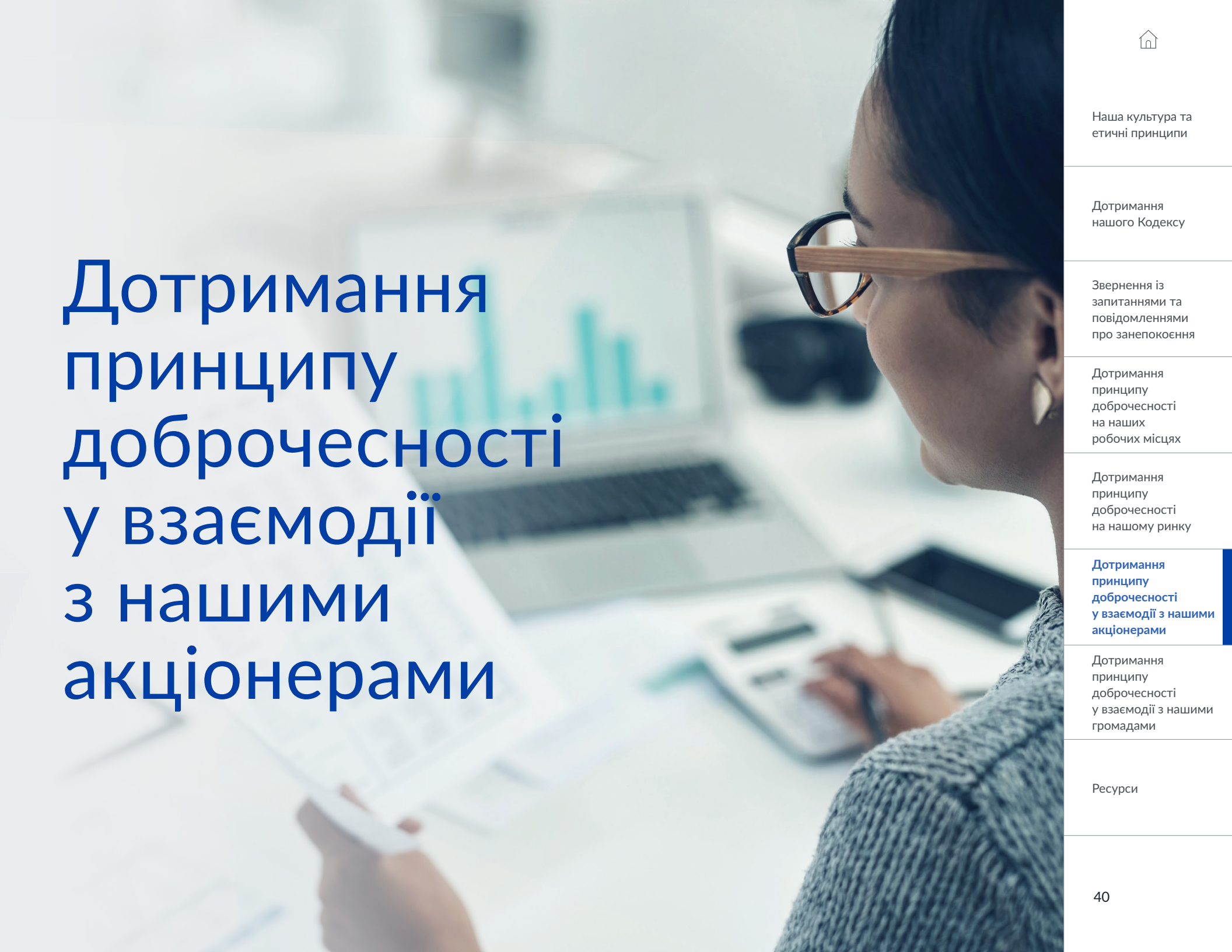
Запобігайте контрабанді
Ми здійснюємо моніторинг обсягів продажів клієнтів, щоб ідентифікувати незаконну діяльність. Ми вживаємо необхідних заходів, якщо у нас виникають підозри в тому, що наша продукція потрапляє в незаконний обіг.



Повідомляйте про запити щодо бойкоту
Ми повідомляємо про всі запити щодо участі в бойкоті у [юридичний відділ](#).



Не мовчіть
Коли ми бачимо щось неправильне, або навіть потенційно неправильне, [ми повідомляємо про це](#) та діємо.



Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами



Наша культура та
етичні принципи

Дотримання
нашого Кодексу

Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння

Дотримання
принципу
доброчесності
на наших
робочих місцях

Дотримання
принципу
доброчесності
на нашому ринку

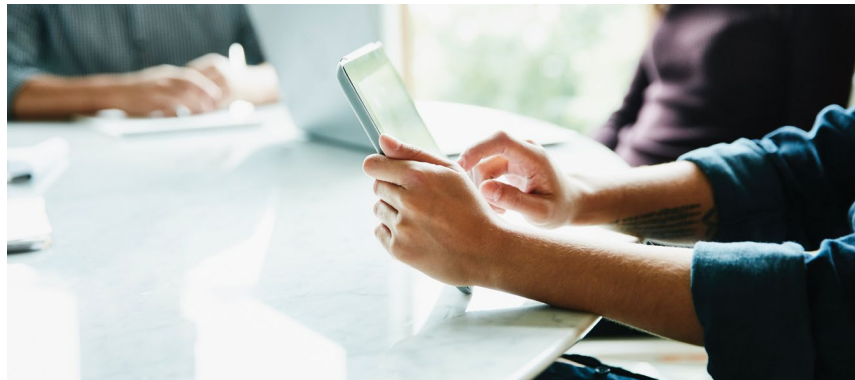
**Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
акціонерами**

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси

Точне ведення ділової документації

Ми захищаємо Інформацію компанії та відповідально поводимося з нею.



Усі співробітники несуть відповідальність за захист Інформації компанії на своїх ринках і у своїх функціональних підрозділах. Інформація компанії — це актив, яким ми повинні розпоряджатися та який ми повинні захищати в найкращих інтересах PMI.

Підтримання точної та надійної документації має надзвичайно важливе значення для підтримання довіри до нашого бізнесу. Документація компанії – це інформація, яку потрібно зберігати протягом певного періоду часу для задоволення внутрішніх бізнес-потреб або зовнішніх вимог. Документи можуть приймати різні форми, зокрема електронну пошту, електронні файли або паперові документи.

Наші акціонери, ділові партнери, регулятори, ті, хто надає фінансування, та громадськість використовують інформацію нашої компанії, зокрема фінансові звіти, щоб отримувати справедливий й точний картину про наш бізнес. Ці акціонери покладаються на точну інформацію, що легко сприймається, щоб розуміти наші фінансові результати та напрямок нашого бізнесу. PMI зобов'язується записувати, обробляти та аналізувати Інформацію компанії, зокрема фінансову інформацію, точно та відповідно до застосовних законів і нормативних актів.

Ми використовуємо Категорії конфіденційності, щоб відповідально розпоряджатися Інформацією компанії, що дає PMI змогу виконувати ділові та юридичні вимоги, сприяє ефективності виконання операцій і запобігає неавторизованому розголошенню інформації. Відповідно, PMI має обов'язкові [Графіки утримання](#) для певної Документації компанії. Співробітники повинні зберігати та знищувати документи відповідно до обставин, за умови, що не існує жодних чинних Повідомлень про судові утримання. Для отримання докладнішої інформації див. [Глобальну політику PMI щодо розпорядження інформацією компанії](#).



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси



Пам'ятайте



Зберігайте документацію компанії відповідно до належного графіка зберігання. Ми повинні знищувати Тимчасову документацію, коли в ній зникає ділова потреба або коли вона перевищила всі юридичні та регуляторні вимоги.



Зберігайте Документацію компанії та Інформацію компанії, коли на них накладено Судове утримання. Для отримання докладнішої інформації про те, чи поширюється на вас Судове утримання, зверніться у Відділ юридичного забезпечення та комплаєнсу.



Переглядайте Документацію компанії принаймні раз на рік, щоб виявляти документи, які потрібно знищити в кінці терміну їх зберігання, за умови, що не діє відповідне Судове утримання.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Захист персональних даних

Ми несемо відповідальність за захист персональних даних, які ми збираємо та використовуємо.



У PMI ми зберігаємо багато різних типів Персональних даних. Персональні дані — це будь-які дані, які прямо чи опосередковано дають змогу ідентифікувати особу. Це включає інформацію про наших споживачів, співробітників, постачальників і третіх сторін.

Закони різних країн світу регулюють те, як ми повинні збирати, обробляти, зберігати та видаляти Персональні дані, щоб захищати права людей. У PMI прозоре збирання та оброблення даних і забезпечення захисту Персональних даних є критично важливим для підтримання наших відносин та репутації. Обробляючи Персональні дані, ми дотримуємося принципу доброчесності.

Пам'ятайте



Дотримуйтеся законів про конфіденційність і наших Політик. Завжди обробляйте Персональні дані відповідно до застосовних законів і належних практик захисту конфіденційності даних та нашої [Глобальної політики конфіденційності](#).



Поважайте людей, які стоять за даними. Збираючи Персональні дані, проявляйте повагу: збирайте лише необхідний обсяг Персональних даних, будьте прозорі щодо використання Персональних даних, обробляйте Персональні дані в законний і безпечний спосіб та знищуйте їх, коли в них зникає потреба.



Переконайтеся, що треті сторони обробляють дані належним чином. Іноді третім сторонам необхідно отримувати доступ до Персональних даних, які ми збираємо. Завжди переконайтеся, що вони захищають інформацію та використовують її відповідно до принципу доброчесності.



Негайно повідомляйте про всі потенційні витоки Персональних даних, які сталися в PMI або в третій стороні, з якою працює PMI, до Відділу інформаційної безпеки на адресу soc@pmi.com.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Захист наших фінансових активів

Ми захищаємо наші фінансові активи, щоб мати змогу втілювати в життя наше бачення бездимного майбутнього.



Наші фінансові активи є надзвичайно важливими для роботи, яку ми виконуємо в PMI. Вони використовуються для фінансування нашої науково-дослідницької роботи та створення нової продукції. Ми захищаємо наші фінансові активи, щоб мати змогу продовжувати працювати й розвиватися.

У PMI запроваджено внутрішні засоби контролю для захисту наших фінансових активів. Наші засоби контролю допомагають нам уникати шахрайства та виявляти його, вести точну бухгалтерську документацію та дотримуватися застосовних законів.

Ми обережно використовуємо кошти PMI, застосовуючи їх відповідно до наших Політик і лише для законних ділових цілей.

Пам'ятайте



Навмисне спотворення фактів, фальсифікація документів або незаконне привласнення активів компанії є прикладами шахрайства.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Захист наших інформаційних активів

Ми досягаємо великих успіхів завдяки розробці, використанню та захисту наших інформаційних активів.



Захист нашої інформації в PMI є критично важливим. У своїх ролях ми розробляємо та використовуємо різноманітні інформаційні активи. Наприклад, ми можемо зберігати в наших файлах, на робочих станціях, мобільних телефонах і серверах інформацію, яка включає Конфіденційну інформацію, Інтелектуальну власність (ІВ) і/або дані третіх сторін. Ця інформація є цінною, і неналежне її розголошення може зашкодити нашій репутації, сповільнити наш прогрес або надати іншій компанії конкурентну перевагу.

Ми дбайливо ставимося до збирання, зберігання, оброблення та поширення даних із використанням наших комп'ютерів та інформаційних систем. Наші комп'ютери й системи та інформаційні активи, які на них містяться, можуть бути поставлені під загрозу, якщо ми не вживатимемо заходів для їх захисту. Ми розуміємо вимоги щодо класифікації даних та застосовуємо їх до чутливих даних, а також переконуємося, що запроваджено засоби захисту для Конфіденційної інформації або Інтелектуальної власності, перш ніж передавати їх комусь. У PMI ми надаємо інформацію лише за принципом необхідності знання.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Пам'ятайте

Ми поважаємо конфіденційність і права на інтелектуальну власність інших осіб. Ми ніколи не крадемо секрети інших людей або їхню власність — інтелектуальну чи іншу. Це поширюється як на масштабні речі, як-от секретний процес компанії, так і на менш значні — такі як знайдені в інтернеті зображення, захищені авторським правом.

Ви зобов'язані знати, яка інформація, що перебуває під вашим контролем, є **Конфіденційною інформацією**. Приклади Конфіденційної інформації включають, зокрема, таке:

- ✓ Специфікації нових або поточних продуктів і технологій.
- ✓ Бюджети та інша непублічна фінансова інформація.
- ✓ Маркетингові стратегії та інші конфіденційні матеріали бренду.
- ✓ Дані та записи про персонал.
- ✓ Дані та відповідні висновки, отримані під час дослідження ринку.
- ✓ Дослідження та технічні дані.
- ✓ Інвестиційні плани.
- ✓ Комерційна таємниця.
- ✓ Інформація, чутлива з точки зору конкуренції.



Що мені робити?

З Я отримала електронного листа від користувача, який говорить, що працює в маркетинговій команді PMI. Він попросив мене надати доступ до файлу, який містить конфіденційні специфікації про продукцію. Зазвичай я не працюю з маркетинговою командою, і цей запит здався мені дивним. Але якщо ця людина працює в PMI, я впевнена, що все нормально. Правильно?

В Неправильно. Не надавайте інформацію нікому, хто працює або не працює в Компанії, якщо в цієї людини відсутня «необхідність знання». Спершу ви повинні перевірити, чи ця людина є співробітником PMI, і, якщо це так, запитати у свого керівника, чи можна надавати цю інформацію цьому співробітнику. Пам'ятайте, що злочинці можуть видавати себе за співробітників PMI, використовуючи це як пастку для викрадення нашої інформації.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Захист наших фізичних і електронних активів

Захищати наші фізичні та електронні активи надзвичайно важливо для підтримання наших щоденних операцій.



Ми використовуємо комп'ютери та інформаційні системи PMI, наприклад наші робочі станції у вигляді настільних комп'ютерів і ноутбуків, мережеві пристрої, прилади, планшети, мобільні телефони та пристрої для підключення до інтернету щодня для створення або підтримання Інформації компанії. Наші електронні активи так само важливі для наших операцій, як і наші фізичні активи. Вони є серцем нашої роботи та мають вирішальне значення для успіху нашого бізнесу.

Кожен із нас несе відповідальність за захист наших фізичних і електронних активів. Це передбачає дотримання запроваджених у нас політик і процедур безпеки. Але тут також не обійтись без використання здорового глузду. Ми використовуємо здоровий глузд для відповідального догляду за нашим обладнанням і системами та їх обслуговування, і ми ніколи не дозволяємо користуватися ними стороннім особам. Нецільове використання активів Компанії є неприпустимим у PMI.

Пам'ятайте



У разі виникнення підозр щодо нецільового використання фізичних чи електронних активів або зловживання ними необхідно негайно повідомляти у [відділ із питань етики та комплаєнсу](#).



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси



Що мені робити?

З

Я збираюся в довготермінову відпустку на кілька місяців. Чи можу я надати свої дані для входу в системи РМІ моєму колезі просто на випадок, якщо йому буде потрібно перевірити щось на моєму ноутбуку?

В

Ні. З причин безпеки важливо, щоб ви ніколи нікому не надавали ваш пароль і дані для входу. Перш ніж іти у відпустку, переконайтеся, що вашій команді надано всі важливі документи, які можуть бути їй потрібні, або що такі документи збережено в спільну папку, доступ до якої надається тільки за принципом «необхідності знання».

З

Моєму сину потрібен ноутбук для виконання робочих завдань. Чи можу я дозволити йому користуватися моїм ноутбуком РМІ, коли мій персональний ноутбук недоступний?

В

Ні. Ваш ноутбук РМІ може використовуватися лише для ведення бізнесу для та від імені РМІ. Це необхідно, щоб гарантувати захист і безпечне зберігання конфіденційної інформації, доступної в мережах РМІ. Ви — єдина людина, якій дозволено використовувати ваш ноутбук РМІ. Вашим членам сім'ї та друзям не дозволено його використовувати.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Запобігання інсайдерській торгівлі

Ми ведемо бізнес чесно та справедливо, запобігаючи інсайдерській торгівлі.

У ході виконання своєї роботи ми можемо отримувати доступ до Суттєвої непублічної інформації, тобто інформації, яку раціональний інвестор може вважати релевантною для ухвалення рішення щодо покупки, продажу або утримання цінних паперів. Будь-яку інформацію, яка може вплинути на ціну акцій компанії (як позитивну, так і негативну), слід вважати суттєвою.

Особи, які мають доступ до Суттєвої непублічної інформації, повинні вживати особливих заходів для захисту її конфіденційності, зокрема зберігати її в надійному місці. Вони можуть розкривати таку інформацію тільки іншим співробітникам та зовнішнім сторонам, яким необхідно її знати для виконання своєї роботи та які також повинні підтримувати її конфіденційність.

Інсайдерська торгівля відбувається, коли особа торгує цінними паперами на основі Суттєвої непублічної інформації або передає інформацію іншій особі, яка торгує цінними паперами на основі цієї інформації (також називається «наводка»). Інсайдерська торгівля є незаконною: ми ніколи не купуємо та не продаємо цінні папери, коли нам відома Суттєва непублічна інформація про РМІ або коли ми дізнаємося Суттєву непублічну інформацію про компанію, з якою РМІ веде бізнес.

Крім того, Призначені особи (визначення див. в [Глобальній політиці РМІ щодо інсайдерської торгівлі](#)) повинні завжди отримувати дозвіл від Корпоративного секретаря РМІ, перш ніж виконувати транзакції з цінними паперами РМІ. Крім того, цим особам заборонено проводити транзакції з цінними паперами РМІ під час усіх «тихих періодів».

Будь-яке публічне розголошення Суттєвої непублічної інформації РМІ може здійснюватися лише уповноваженими представниками РМІ та відповідно до застосовних вимог законодавства.

Пам'ятайте



Коли йдеться про торгівлю цінними паперами РМІ, важливо завжди бути обережними. Якщо у вас виникнуть запитання щодо того, чи інформація, якою ви володієте, є суттєвою або загальнодоступною, зверніться до групи Корпоративного секретаря РМІ Відділу юридичного забезпечення та комплаєнсу.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Комунікації про PMI та від її імені

Ми спілкуємося чесно,
справедливо та ввічливо.



Голос PMI — це об'єднаний голос усіх нас. Наші комунікації мають бути правдивими, точними та не оманливими. Це стосується внутрішніх, зовнішніх, офіційних та неофіційних комунікацій, а також дописів у соціальних мережах.

Ми завжди повинні керуватися здоровим глуздом, спілкуючись від імені PMI, і ми повинні бути особливо обережними, повідомляючи фінансову інформацію. Лише кільком співробітникам PMI дозволено робити заяви для ЗМІ, інвесторів, Державних службовців і наукових установ від імені Компанії. Не робіть публічних заяв і не відповідайте на запити від імені PMI без належного дозволу та затверджень.

Використовуючи Соціальні мережі для роботи, ми повинні бути відповідальними, і ми маємо чітко відділяти особисте використання Соціальних мереж від професійного. Співробітникам PMI не слід використовувати свою робочу адресу електронної пошти або робочі контактні дані для особистого використання Соціальних мереж.

PMI конструктивно бере участь у діалогах із питань державної політики та чесно заявляє про свою роль у прийнятті політичних рішень, що становлять інтерес для Компанії, а також у підтримці організацій, які роблять те саме. Це включає результати досліджень або дослідів, які ми фінансували, а також ситуації, коли треті сторони представляють дані чи погляди від нашого імені та (або) за наш рахунок із метою надання інформації для прийняття політичних рішень. Співробітники PMI, які надають матеріали, роблять запити на комунікацію та (або) замовляють чи фінансують дослідження, зобов'язані забезпечувати належне розкриття інформації про фінансову підтримку Компанії.

Для отримання докладнішої інформації див. [Глобальну політику PMI щодо зовнішніх комунікацій і зовнішніх заяв](#) та [Глобальну політику PMI щодо надання фінансової інформації третім сторонам](#).



Наша культура та
етичні принципи

Дотримання
нашого Кодексу

Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння

Дотримання
принципу
доброчесності
на наших
робочих місцях

Дотримання
принципу
доброчесності
на нашому ринку

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
акціонерами

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси



Пам'ятайте



Запити слід надсилати до відповідного відділу. У разі отримання запиту від преси або ЗМІ ми повинні спрямувати його до нашої Глобальної команди комунікацій. У разі отримання запитання від акціонера або інвестора ми повинні спрямувати його до Команди зв'язків з інвесторами. Наші профільні фахівці краще за всіх можуть викласти позицію компанії та уникнути ризику ненавмисного розголошення конфіденційної інформації.



З повагою ставтеся до регуляторів і Державних службовців. Коли з нами зв'язується Державний службовець або регуляторна установа/орган, ми завжди поведимося з повагою, чесно та справедливо. Ми негайно залучаємо Відділ юридичного забезпечення та комплаєнсу.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

52

Як ми дотримуємося принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами:



Будьте точні у веденні бухгалтерських книг і документації

Ми документуємо та повідомляємо всю ділову інформацію точно й вичерпно. Ми зберігаємо документацію відповідно до Графіка утримання та Судових утримань.



Повідомляйте про нецільове використання фінансових активів

Ми негайно повідомляємо про підозри щодо нецільового використання коштів у відповідні відділи.



Дотримуйтеся законів про конфіденційність

Ми обробляємо Персональні дані відповідно до застосовних законів і належних практик захисту конфіденційності даних та глобальних Політик.



Захищайте конфіденційність і цілісність Інформації компанії

Ми дотримуємося стандартних практик захисту інформації, щоб підтримувати конфіденційність і цілісність наших чутливих даних.



Ніколи не беріть участь в операціях з використанням внутрішньої інформації

Ми ніколи не купуємо та не продаємо цінні папери, коли нам відома суттєва непублічна інформація про PMI або коли ми дізнаємося суттєву непублічну інформацію про компанію, з якою PMI веде бізнес.



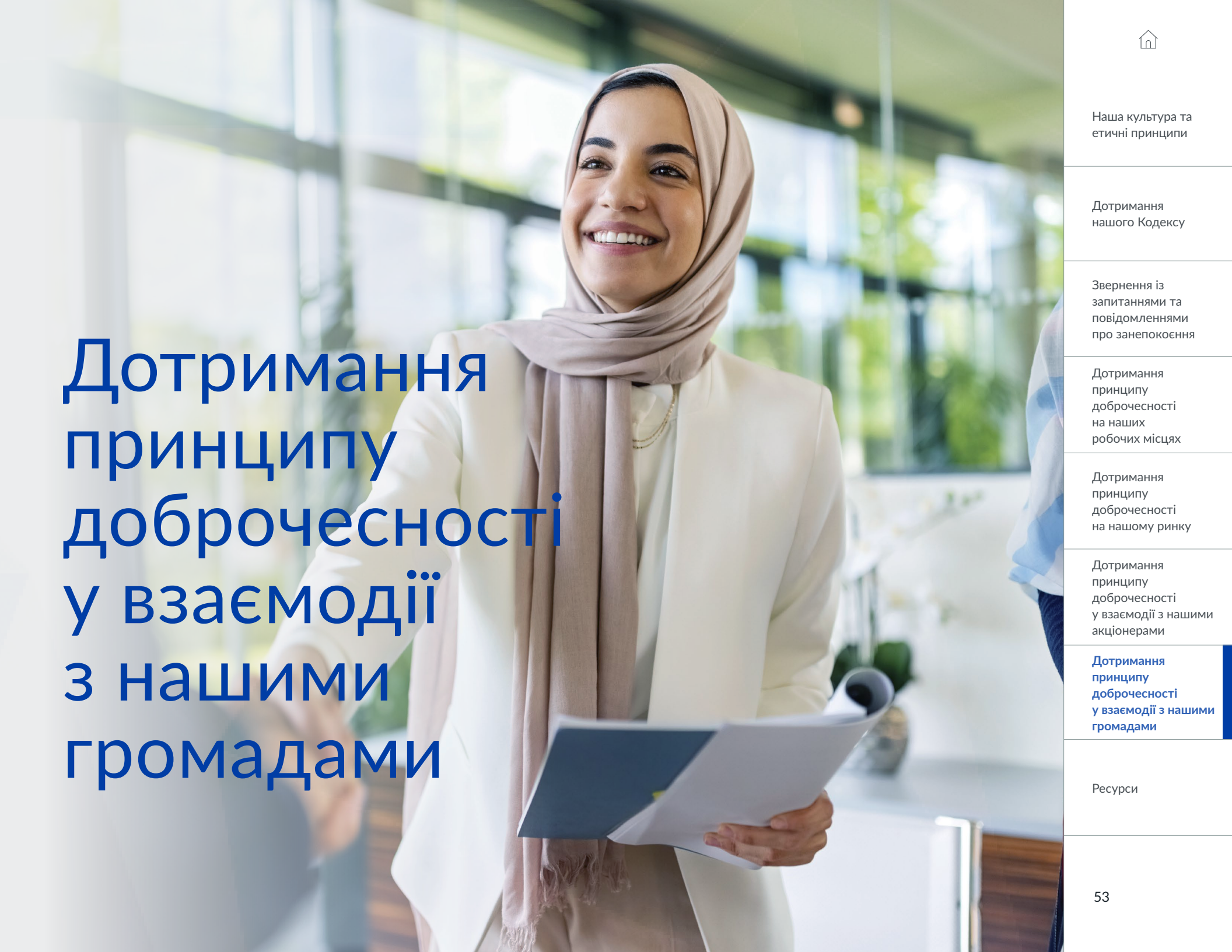
Будьте чесні в усіх наших комунікаціях

В усіх наших комунікаціях ми надаємо інформацію, що є точною, правдивою та не оманливою. Нам заборонено робити пов'язані з продукцією заяви про здоров'я (явні та (або) завуальовані) без наукових доказів, навіть для сім'ї та друзів. Не мовчіть



Не мовчіть

Коли ми бачимо щось неправильне, або навіть потенційно неправильне, [ми повідомляємо про це](#) та діємо.



Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами



Наша культура та
етичні принципи

Дотримання
нашого Кодексу

Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння

Дотримання
принципу
доброчесності
на наших
робочих місцях

Дотримання
принципу
доброчесності
на нашому ринку

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
акціонерами

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси

Зосередження уваги на сталому розвитку

Ми прагнемо дотримуватися принципу сталого розвитку в усьому, що ми робимо.



Сталий розвиток має фундаментальне значення для інновацій, оскільки ми вважаємо це невід'ємною частиною нашого комерційного успіху, розвитку та цілеспрямованого, впливового, довгострокового створення цінності для PMI. Ми наполегливо працюємо над тим, щоб інтегрувати принцип сталого розвитку в кожний аспект нашого бізнесу та діяльності.

У підході PMI до сталого розвитку враховано наші екологічні, соціальні та управлінські пріоритети через стратегії та цілі, орієнтовані на створення впливу, деякі з яких окреслено в [Дорожній карті PMI до 2025 р.](#) Для відстеження нашого прогресу в досягненні наших цілей сталого розвитку в 2021 році ми розробили Індекс сталого розвитку PMI: набір чітко визначених і вимірюваних ключових показників ефективності, які докладніше описані в [Інтегрованому звіті PMI](#) і в нашому першому Протоколі KPI щодо екологічних, соціальних і управлінських цілей.

Для отримання докладнішої інформації щодо програми та діяльності PMI у напрямку сталого розвитку відвідайте наш сайт <https://www.pmi.com/sustainability>.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Захист довкілля

Ми рухаємося до кращого, більш сталого майбутнього, активно зменшуючи вплив нашої продукції, наших операцій і ланцюжка створення вартості на довкілля.



Ми боремося з кліматичними змінами та зберігаємо природні екосистеми упродовж нашого ланцюжка створення вартості, а також зменшуємо негативний вплив нашої продукції, розробляючи її у такий спосіб, щоб відповідально використовувати матеріали й покращувати циклічність, і збільшуючи термін служби нашої продукції.

PMI постійно вдосконалює свою бізнес-діяльність для досягнення найвищих стандартів екологічної сталості, зокрема у сферах захисту клімату, боротьби зі сміттям, екодизайну, використання водних ресурсів, зменшення відходів, а також біорізноманіття. Для отримання докладнішої інформації щодо наших конкретних зобов'язань у цій сфері див. [Політика PMI щодо охорони довкілля](#).



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Допомога нашим громадам

Ми щиро піклуємося про громади, у яких ми працюємо, і в співпраці з ними допомагаємо вирішувати соціальні та екологічні проблеми.



Ми позитивно впливаємо на громади, у яких ми працюємо, намагаючись вирішувати екологічні та соціальні питання, які постають уздовж нашого ланцюжка створення вартості.

Наші пожертви на благодійні цілі та інвестиції в громади спрямовані на покращення якості життя у місцевих громадах. Ми також робимо внесок у забезпечення готовності до стихійних лих і надання допомоги постраждалим.

PMI надає своїм співробітникам можливість бути волонтерами у визнаних благодійних і волонтерських організаціях, надаючи їм до п'яти днів кожного календарного року на волонтерську діяльність.

Що мені робити?

З

У моєму кабінеті є старий комп'ютер, який більше не використовується, і мені хотілося би передати його школі в моїй громаді. Чи можу я це зробити?

В

Для впевненості в тому, що всі соціальні внески здійснюються прозоро й відповідально, ви повинні ознайомитися з нашою Політикою щодо соціальних внесків і дотримуватися її, перш ніж робити будь-які пожертв.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Відповідальна участь у політичному процесі

Ми позитивно впливаємо на наші життя та наші громади, коли відповідально беремо участь у політичному процесі.



Ми вважаємо, що чесний і відкритий політичний процес покращує наше суспільство. Ми в PMI беремо участь у політичному процесі як корпоративний громадянин, і всюди, де ми працюємо, ми дотримуємося всіх місцевих законів про фінансування кампаній, вибори та лобіювання.

Ми підтримуємо право кожного висловлювати свої переконання та брати участь у політичному процесі, але співробітники PMI не можуть використовувати свій робочий час або ресурси PMI для своєї політичної діяльності.

Що мені робити?

З

Я допомагаю своєму другу балотуватися на місцеву посаду. Я думаю, що за нього проголосує більше людей, якщо я напишу про це у своєму акаунті PMI в соціальній мережі. Можна мені так зробити?

В

Ви можете вільно брати участь у законній і дозволеній особистій політичній діяльності. Проте ви повинні чітко розмежовувати свої погляди та погляди Компанії й стежити за тим, щоб ваша діяльність не мала негативного впливу на PMI. Використання акаунта PMI в соціальній мережі для просування вашого друга буде вводити в оману та може зашкодити нашій репутації.



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

58

Як ми дотримуємося принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами:



Дотримуйтеся принципу сталого розвитку

Ми зосереджені на інтеграції принципу сталого розвитку в PMI шляхом досягнення наших цілей сталого розвитку, зазначених у [Дорожній карті PMI до 2025 р.](#)



Захищайте довкілля

Ми вживаємо заходів для захисту нашого довкілля та розуміємо, що дії кожного з нас допомагають нам досягати наших екологічних цілей і прокладати шлях до кращого майбутнього.



Прозоро повідомляйте про наші внески

Ми завжди дотримуємося нашої [Політики щодо соціальних внесків](#). Ми прозоро повідомляємо про внески, які ми робимо, стежачи за тим, щоб наші внески точно відображалися в наших бухгалтерських книгах і документації, та щороку публічно розкриваючи дані про них.



Беріть участь у політичних процесах відповідально

Ми беремо участь у політичній діяльності в наш власний час і власним коштом, а також чітко зазначаємо, що ці погляди — наші особисті. Перш ніж балотуватися на політичну посаду, ми інформуємо про це нашого керівника та [розкриваємо цей потенційний конфлікт інтересів](#) для перевірки комплаєнсу. Якщо нам потрібно витратити кошти або зробити внесок на політичні цілі від імені PMI, ми повинні заздалегідь отримати дозвіл. Ми дотримуємося правил щодо оприлюднення інформації широкому загалу, які стосуються діяльності з лобювання. Ми контактуємо з Державними службовцями, лише коли ми вповноважені на це.



Не мовчіть

Коли ми бачимо щось неправильне, або навіть потенційно неправильне, [ми повідомляємо про це](#) та діємо.

Ресурси



Наша культура та
етичні принципи

Дотримання
нашого Кодексу

Звернення із
запитаннями та
повідомленнями
про занепокоєння

Дотримання
принципу
доброчесності
на наших
робочих місцях

Дотримання
принципу
доброчесності
на нашому ринку

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
акціонерами

Дотримання
принципу
доброчесності
у взаємодії з нашими
громадами

Ресурси



У PMI усі ми є частиною однієї команди, яка працює над побудовою бездимного майбутнього з *дотриманням принципу доброчесності*. Існує багато ресурсів, до яких ми можемо звернутися, щоб поставити запитання, висловити занепокоєння або повідомити про випадки поміченої або потенційної неправомірної поведінки, включно з недотриманням Кодексу поведінки PMI або будь-яких інших Політик PMI. Звертайтеся до будь-якого з цих ресурсів:

- ваша ключова контактна особа у відділі з питань етики та комплаєнсу в PMI;
- ваша [ключова контактна особа у відділі з питань етики та комплаєнсу в PMI](#);
- конфіденційна адреса електронної пошти PMI.EthicsandCompliance@pmi.com;
- звернувшись на гарячу лінію з питань відповідності, оператором якої є стороння організація. Служба працює цілодобово без вихідних і говорить усіма мовами, які використовуються в компанії PMI. Ви можете звернутися на гарячу лінію в інтернеті на вебсайті www.compliance-speakup.pmi.com або за телефоном +1 303-623-0588. Ви можете використовувати гарячу лінію PMI з комплаєнсу анонімно, якщо це дозволено місцевими законами та нормативними актами.

У PMI ми захищаємо людей, які добросовісно повідомляють про підозри щодо недотримання вимог комплаєнсу або співпрацюють із розслідуванням.

Для отримання докладнішої інформації див. [Глобальну політику PMI щодо повідомлення про занепокоєння \(PMI-16C\)](#).



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси

Джерела додаткової інформації

[Портал для отримання дозволів відповідно до вимог комплаєнсу](#)

[Кодекс трудових практик у сільському господарстві PMI \(ALP\)](#)

[Зобов'язання PMI щодо прав людини](#)

[Стандарт PMI для ділового посередництва та комплексних юридичних перевірок](#)

[Стандарт PMI щодо внесків](#)

[Стандарт PMI щодо працевлаштування та оплати послуг](#)

[Зобов'язання PMI щодо захисту довкілля](#)

[Стандарт PMI щодо подарунків, подорожей та гостинності](#)

[Глобальна політика PMI щодо обробки платежів \(PMI 11-C\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо боротьби з хабарництвом і корупцією \(PMI 14-C\)](#)

[Глобальний інтранет-сайт PMI на тему боротьби з корупцією](#)

[Глобальна політика PMI щодо конкуренції \(PMI 5-C\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо конфліктів інтересів \(PMI 13-C\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо охорони довкілля, здоров'я, безпеки та захисту \(PMI 8-C\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо зовнішніх комунікацій і взаємодій \(PMI 31-C\)](#)

[Глобальні вказівки PMI щодо розпорядження інформацією компанії \(PMI 1-CG1\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо інсайдерської торгівлі \(PMI 17-C\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо прав інтелектуальної власності \(PMI 6-C\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо знання свого клієнта та запобігання незаконному обігу продукції \(PMI 10-C\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо санкцій та торгівлі \(PMI 9-C\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо розпорядження інформацією компанії \(PMI 1-C\)](#)

[Глобальний кодекс маркетингу PMI: Розробка, маркетинг і продаж тютюнових виробів, що згорають \(PMI 04-C\)](#)

[Глобальний кодекс маркетингу PMI: Розробка, маркетинг і продаж бездимних продуктів \(PMI 04A-C\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо недопущення дискримінації та переслідувань \(PMI 43-C\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо захисту персональних даних \(PMI 3-C\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо регулювання, розробки та виробництва продукції PMI \(PMI 7-C\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо якості \(PMI 30-C\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо соціальних внесків \(PMI 12-C\)](#)

[Глобальні вказівки PMI щодо соціальних мереж \(PMI 18-CG2\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо оподаткування \(PMI 15-C\)](#)

[Глобальна політика PMI інформаційної безпеки \(PMI 18-C\)](#)

[Глобальна політика PMI щодо доброчесності на робочому місці \(PMI 2-C\)](#)

[Належні сільськогосподарські практики PMI \(GAP\)](#)

[Належні практики переходу PMI для IQOS](#)

[План переходу на низьковуглецеве виробництво PMI](#)

[Стандарт PMI для комплексних юридичних перевірок відповідно до вимог комплаєнсу під час злиття й поглинання](#)

[Принципи відповідального постачання PMI \(RSP\)](#)

[Хаб захисту та ринкової безпеки PMI](#)

[PMIScience.com](#)



Наша культура та етичні принципи

Дотримання нашого Кодексу

Звернення із запитаннями та повідомленнями про занепокоєння

Дотримання принципу доброчесності на наших робочих місцях

Дотримання принципу доброчесності на нашому ринку

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими акціонерами

Дотримання принципу доброчесності у взаємодії з нашими громадами

Ресурси



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



Версія: 2025