



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL



ہمارا ضابطہ اخلاق:
دیانتداری کے ساتھ دھوئیں سے پاک مستقبل فراہم کرنا

مندرجات

28	سپلائرز کے ساتھ کام کرنا
29	رشوت اور بدعنوانی کی روک تھام کرنا
32	ایمانداری اور انصاف کے ساتھ مسابقت کرنا
33	مفادات کے تصادم سے بچنا
36	منی لائٹنگ اور غیر قانونی تجارت کا قلع قمع کرنا
37	بین الاقوامی کاروبار کو دیانتداری کے ساتھ چلانا
38	حکومت کے ساتھ کاروبار کرنا
40	اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
41	درست کاروباری ریکارڈ کو برقرار رکھنا
43	ذاتی ڈیٹا کی حفاظت کرنا
44	اپنے مالیاتی اثاثوں کی حفاظت کرنا
45	اپنے معلوماتی اثاثوں کی حفاظت کرنا
47	اپنے مادی اور الیکٹرانک اثاثوں کو محفوظ بنانا
49	اندرونی تجارت کو روکنا
50	فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے بارے میں اور اس کے ایماء پر بات چیت کرنا
53	اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
54	ماحولیاتی استحکام پر توجہ مرکوز کرنا
55	اپنے ماحول کی حفاظت کرنا
56	اپنی کمیونٹیز کو واپس لوٹانا
57	سیاسی عمل میں ذمہ داری سے حصہ لینا
59	وسائل

2	ہماری ثقافت اور اقدار
3	ہماری ثقافت اور اقدار
4	ہمارے چیف ایگزیکٹو آفیسر کا پیغام
5	ہمارے چیف کمپلائنس آفیسر کا پیغام
6	اپنے ضابطے ذمہ داری لینا
7	ہمارے پاس ضابطہ اخلاق کیوں ہے؟
7	ہمارا ضابطہ کن پر لاگو ہوتا ہے؟
8	ہماری ذمہ داریاں کیا ہیں؟
10	قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرنا
11	PMI طریقہ پر فیصلے کرنا
12	سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا
13	PMI میں اپنی بات کہنا
14	انتقامی کارروائی کے خلاف عدم برداشت
14	غلط رویے کی تحقیقات
15	تادیبی کارروائی
15	استثناات
16	اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
17	تنوع، مساوات اور شمولیت کو اپنانا
18	انسانی حقوق کا احترام کرنا
19	امتیازی سلوک، ایذا رسانی اور ٹرانے دھمکانے کی روک تھام کرنا
21	کام کی جگہ کو محفوظ، صحت مندانہ اور بے خطر رکھنا
24	اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
25	اعلیٰ معیار کی مصنوعات فراہم کرنا
26	تंबاکو اور نکوٹین پر مشتمل اپنی مصنوعات کی ذمہ داری سے مارکیٹنگ کرنا
27	مضبوط سائنسی بنیاد جس پر لوگ بھروسہ کر سکیں



ہماری ثقافت اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

ہماری ثقافت اور اقدار



ہماری ثقافت اور اقدار

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ضابطہ اخلاق ("ضابطہ")، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ڈائریکٹران، افسران اور ملازمین کے لیے PMI کمپنیوں، اس کے ذیلی اداروں اور دنیا بھر سے تعلق رکھنے والے ملحقہ اداروں کی جانب سے اخلاقی طور پر کاروبار کا انعقاد کرنے کے لیے رہنمائی کے وسیلہ کے طور پر کردار ادا کرتا ہے۔ ہم میں سے ہر ایک اپنے ضابطہ میں بیان کردہ اصولوں کو جان لینے اور عمل درآمد کرنے کا ذمہ دار ہے۔ ہماری بنیادی اخلاقی اقدار — دیانتداری، احترام اور انصاف پسندی — اس دستاویز کا محور ہیں اور ہمارے کاروبار کرنے کے "فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) طریقے" کا حصہ ہیں۔



انصاف پسندی

جو چیز ایک شخص کے لیے مناسب معلوم ہوتی ہو، وہ ہو سکتا ہے سب کے لیے موزوں نہ ہو۔ منصفانہ ہونے کے لیے ان تمام لوگوں کے بارے میں سوچنے کی ضرورت ہوتی ہے جو کسی فیصلے میں شامل یا اس سے متاثر ہوتے ہیں۔ منصفانہ ہونے کے لیے ان تمام حالات پر غور کرنے کی ضرورت ہوتی ہے جن سے لوگ نمٹتے ہیں۔ قوانین کا غیر مساوی اطلاق غیر منصفانہ ہوتا ہے، مثلاً لوگوں یا ان کے خیالات کو ان کی انفرادی خصوصیات کی وجہ سے رد یا خارج کر دینا۔



احترام

تمام لوگ اور ان کے خیالات بھی احترام کے مستحق ہیں۔ احترام کا تعلق باہمی وقار، قبولیت، ہمدردی اور دردمندی سے ہے۔ جب باہمی احترام کو ملحوظ خاطر رکھا جائے، تو جذباتی اختلافات، چیلنجز اور یہاں تک کہ تنازعات میں بھی مثبت پیش رفت ہو سکتی ہے، لیکن باہمی احترام کی کمی تباہ کن ہوتی ہے۔



دیانتداری

جب بات ساکھ کی ہو: تو کیا کمپنی کے اندر اور باہر کے لوگ ہم پر یقین کر سکتے ہیں اور کیا انہیں کرنا چاہیے؟ حقائق کو مسخ کرنے والے فرد کے ساتھ کوئی بھی شخص کام کرنا، مشورہ لینا یا اس سے مصنوعات خریدنا پسند نہیں کرتا۔

ہمارا ضابطہ ہمارے کام کے ہر ممکنہ مسئلے کا احاطہ نہیں کر سکتا، لیکن ہمیں اپنے ضابطہ اور اپنی بنیادی اخلاقی اقدار کو ایک ٹول کے طور پر استعمال کرنا چاہیے تاکہ کوئی سخت فیصلہ کرتے وقت ہمیں اچھے اخلاقی فیصلے کرنے میں مدد مل سکے۔ کوئی بھی کارروائی کرنے سے پہلے، ہمیں ہمیشہ یقینی بنانا چاہیے کہ یہ ہمارے ضابطہ کے مطابق ہے اور ہماری بنیادی اخلاقی اقدار سے بھی ہم آہنگ ہے۔ ایسا کرنا یہ یقینی بنائے گا کہ ہم دیانتداری کے ساتھ دھوئیں سے پاک مستقبل فراہم کرنے کے قابل ہیں۔



ہماری ثقافت
اور اقدار

ہمارے چیف ایگزیکٹو آفیسر کا پیغام

عزیز ساتھیو،

ہم فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں صنعت کو بدلنے والی کاروباری تبدیلی کو حاصل کرنے کے اپنے مشترکہ مقصد کے تحت آپس میں متحد ہیں۔ یہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے لیے ایک پُر جوش وقت ہے اور مجھے فخر ہے کہ میں اپنی کمپنی کو دھوئیں سے پاک مستقبل کے اپنے تصور کو حاصل کرنے کے قریب لے جانے کا اعزاز حاصل کر رہا ہوں۔

جیسا کہ آپ جانتے ہیں کہ اس طرح کی کاوشوں کی راہ میں بے شمار رکاوٹیں بھی حائل ہوتی ہیں۔ تبدیلی کے لیے خطرات مول لینے، غیر یقینی صورتحال کا مقابلہ کرنے اور بعض اوقات ناکامی کو قبول کرنے کی بھی ضرورت ہوتی ہے۔ خوش قسمتی سے، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم— اور اس سے بھی اہم بات یہ ہے— کہ ہم سب تعمیل، اخلاقیات اور دیانتداری کے لیے اپنے عزم کی وجہ سے متحد ہیں، جس کی ہمارے ضابطہ اخلاق میں رسمی طور پر دستاویز بندی کی گئی ہے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی تبدیلی کی کاوشوں کے دوران اور اس سے بھی بڑھ کر یہ بات نہایت اہم ہے کہ چیلنجوں کا سامنا کرنے پر، ہم سب ایمانداری، احترام اور انصاف کی اپنی بنیادی اخلاقی اقدار پر انحصار کرتے رہیں۔ اپنی اقدار کو پس پشت ڈالنے کی قیمت بہت زیادہ ہے۔ ان پر عمل نہ کرنے سے ہمیں ایک دوسرے، اپنے صارفین، اپنے شیئر ہولڈرز اور اپنی کمیونٹیز کی جانب سے جو اعتماد حاصل ہے، ہم اسے کھو سکتے ہیں۔ لہذا، ہم ایسے غیر معمولی نتائج کی توقع کرتے ہیں جو صرف قابل اطلاق قوانین اور ضوابط، ہماری داخلی پالیسیوں اور اپنی اقدار پر عمل درآمد کرنے سے حاصل کیے جاتے ہیں۔

یہ ضابطہ ہمارے اصولوں اور ان ضوابط اور رہنماء خطوط کا خاکہ پیش کرتا ہے جن پر فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں ہم سب کو عمل کرنا چاہیے۔ اگر ہمارے ضابطہ کے بارے میں آپ کے کوئی سوال یا خدشات ہیں، تو براہ کرم اپنے مینیجر، اپنے پیپل اینڈ کلچر بزنس پارٹنر یا اپنے ایٹھیٹکس اینڈ کمپلائنس پارٹنر سے رابطہ کریں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں تعمیل، اخلاقیات اور دیانتداری کے لیے آپ کے مسلسل عزم پر آپ کا شکریہ۔

مخلص،

Jacek Olczak



اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

ہمارے چیف کمپلائنس آفیسر کا پیغام

عزیز ساتھیو،

ہم آپ کو اپنا فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) ضابطہ اخلاق پیش کرنے کے لیے پرجوش ہیں۔ ہمارا یہ ضابطہ اس بات کا خاکہ پیش کرتا ہے کہ بطور فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) افسران اور ملازمین ہمیں ایمانداری، احترام اور انصاف کی اپنی مشترکہ بنیادی اخلاقی اقدار کے ساتھ کیسے کام کرنا چاہیئے۔ ہم میں سے ہر ایک اس ضابطہ میں بیان کردہ اصولوں کو جاننے اور عمل درآمد کرنے کا ذمہ دار ہے۔

جیسا کہ آپ آنے والے صفحات پر ملاحظہ کریں گے کہ ہمارا ضابطہ ہمارے کاروبار کے درج ذیل پہلوؤں میں سے ہر ایک میں دیانتداری کے ساتھ دھوئیں سے پاک مستقبل فراہم کرنے کے ہمارے عزم کے تحت ترتیب دیا گیا ہے: یعنی ہماری جائے کار، ہمارے کاروبار کی جگہیں، ہمارے شیئر ہولڈرز اور ہماری کمیونٹیز جن میں ہم اپنا کاروبار کرتے ہیں، وہ سب دھوئیں سے پاک ہوں۔ فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم تمام لوگ اخلاقیات اور تعمیل کرنے والی ایک ٹیم کا حصہ ہیں۔ یہ ہم پر منحصر ہے کہ ہم انفرادی طور پر اخلاقیات کا دامن ہاتھ سے نہ چھوڑیں اور تمام قابل اطلاق قوانین، ضوابط اور پالیسیوں پر عمل پیرا رہیں۔

جب آپ کوئی ایسی چیز دیکھتے ہیں جو آپ کے خیال میں کسی قانون، ضابطے یا داخلی پالیسی کی حقیقت میں خلاف ورزی ہے—یا حتیٰ کہ ممکنہ خلاف ورزی ہے—تو آواز بلند کریں۔ ہم ایک دوسرے کے لیے کھڑے ہو کر، دیانتداری کے ساتھ کام کرتے ہوئے اور اپنے ضابطہ کو برقرار رکھتے ہوئے صحیح کام کرتے ہیں۔

یاد رکھیں کہ آپ اکیلے نہیں ہے۔ فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) میں بہت سارے وسائل موجود ہیں جو آپ کی مدد کے لیے موجود ہیں، بشمول آپ کا منیجر اور آپ کا [لوکل کمپلائنس آفیسر](#)۔

ہمارے ضابطہ کی تعمیل کرنے اور فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) کو دیانتداری کے ساتھ دھوئیں سے پاک مستقبل فراہم کرنے میں مدد دینے پر، آپ کا پیشگی شکریہ۔

مخلص،

مائیکل گیر (Michael Gyr)





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

ہمارے پاس ضابطہ اخلاق کیوں ہے؟

ہمارا ضابطہ اس بات کی وضاحت کرتا ہے
کہ ہم کون ہیں اور ہم کس طرح سے کاروبار
کرتے ہیں۔



یہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ڈائریکٹران، افسران اور ملازمین کے لیے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کمپنیوں، اس کے ذیلی اداروں اور دنیا بھر سے تعلق رکھنے والے ملحقہ اداروں کی جانب سے اخلاقی طور پر کاروبار کرنے کے لیے رہنمائی کے وسیلہ کے طور پر کردار ادا کرتا ہے۔ اس دستاویز کو فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں ہماری روزمرہ کی کاروباری سرگرمیوں میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے ایک کلیدی وسیلہ کے طور پر استعمال کیا جانا چاہیے۔

اس ضابطہ کو لاگو کرنے میں اپنی فہم و فراست کا استعمال کریں۔ ہمارا ضابطہ ہر اس صورت حال کا احاطہ نہیں کرتا، جو عملی طور پر پیدا ہو سکتی ہے۔ اضافی وسائل اور معلومات، بشمول متعلقہ داخلی پالیسیوں کے لنکس کو پورے ضابطہ میں نمایاں طور پر ظاہر کیا گیا ہے۔ ہم میں سے کسی سے بھی تمام جوابات کی توقع نہیں کی جا سکتی اور یہ بات ٹھیک ہے کہ جب ہمیں ضرورت ہو، تو ہم معاونت کے لیے موزوں رابطہ تک پہنچ سکیں۔

ہمارا ضابطہ کن پر لاگو ہوتا ہے؟

ہمارا ضابطہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے تمام ڈائریکٹران، افسران اور ملازمین پر یکساں طور پر لاگو ہوتا ہے۔ اس پوری دستاویز میں "فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI)" اور "کمپنی" سے مراد فلپس مورس انٹرنیشنل انکارپورٹیڈ اور اس کے بالواسطہ اور بلاواسطہ تمام ذیلی اور ملحقہ ادارے ہیں۔ یہی اعلیٰ اخلاقی معیارات فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں تمام افراد پر لاگو ہوتے ہیں، اس سے قطع نظر کہ کمپنی میں کسی ملازم کی ملازمت کا عہدہ یا درجہ کیا ہے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کاروباری شراکت داروں، مثلاً ٹھیکیدارن، کنسلٹنٹس، وینڈرز، سپلائرز اور کوئی بھی دوسرا فریق جو فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی جانب سے کام کرتا ہو، سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ ہمارے ضابطہ کے نفاذ کے اصل مقصد کے حصول کے علاوہ ہمارے ذمہ دارانہ سورسنگ کے اصولوں اور معاہدہ کی تمام قابل اطلاق دفعات کی پابندی کریں۔



انفرادی ذمہ داریاں

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں ہم میں سے ہر ایک ہمارے ضابطہ کے متن اور روح، دونوں کو پڑھنے، سمجھنے اور اس کی تعمیل کرنے کا ذمہ دار ہے۔ خاص طور پر، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے افراد سے درج ذیل توقع کی جاتی ہے:

- قابل اطلاق قوانین و ضوابط، ہمارے کوڈ اور فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) پالیسیوں کی تعمیل کریں؛
- اگر آپ کے کوئی سوالات ہوں، تو اپنے منیجر یا دیگر کسی مناسب رابطہ سے رہنمائی حاصل کریں، جیسے کہ [آپ کا لوکل کمیلائنس آفیسر](#)؛
- قابل اطلاق قوانین و ضوابط، ہمارے ضابطہ یا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) پالیسیوں کی حقیقی یا ممکنہ خلاف ورزیوں کی اطلاع دینے کے لیے آواز اٹھائیں؛
- اندرونی تحقیقات، آڈٹ، اکاؤنٹنگ جائزے اور اسی طرح کے دیگر استفسارات کی صورت میں تعاون کریں؛ اور
- اخلاقیات اور تعمیل کے تمام تفویض کردہ تربیتی کورسز کو مکمل کریں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، قابل اطلاق قوانین و ضوابط، ہمارے ضابطہ یا ہماری پالیسیوں کی خلاف ورزی پر کوئی عذر قابل قبول نہیں ہے، چاہے ایسا کرنا کاروباری مقاصد، اہداف اور کارکردگی کے دیگر اقدامات کو پورا کرنے کے لیے ہی کیوں نہ ہو۔

ہماری ذمہ داریاں کیا ہیں؟





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

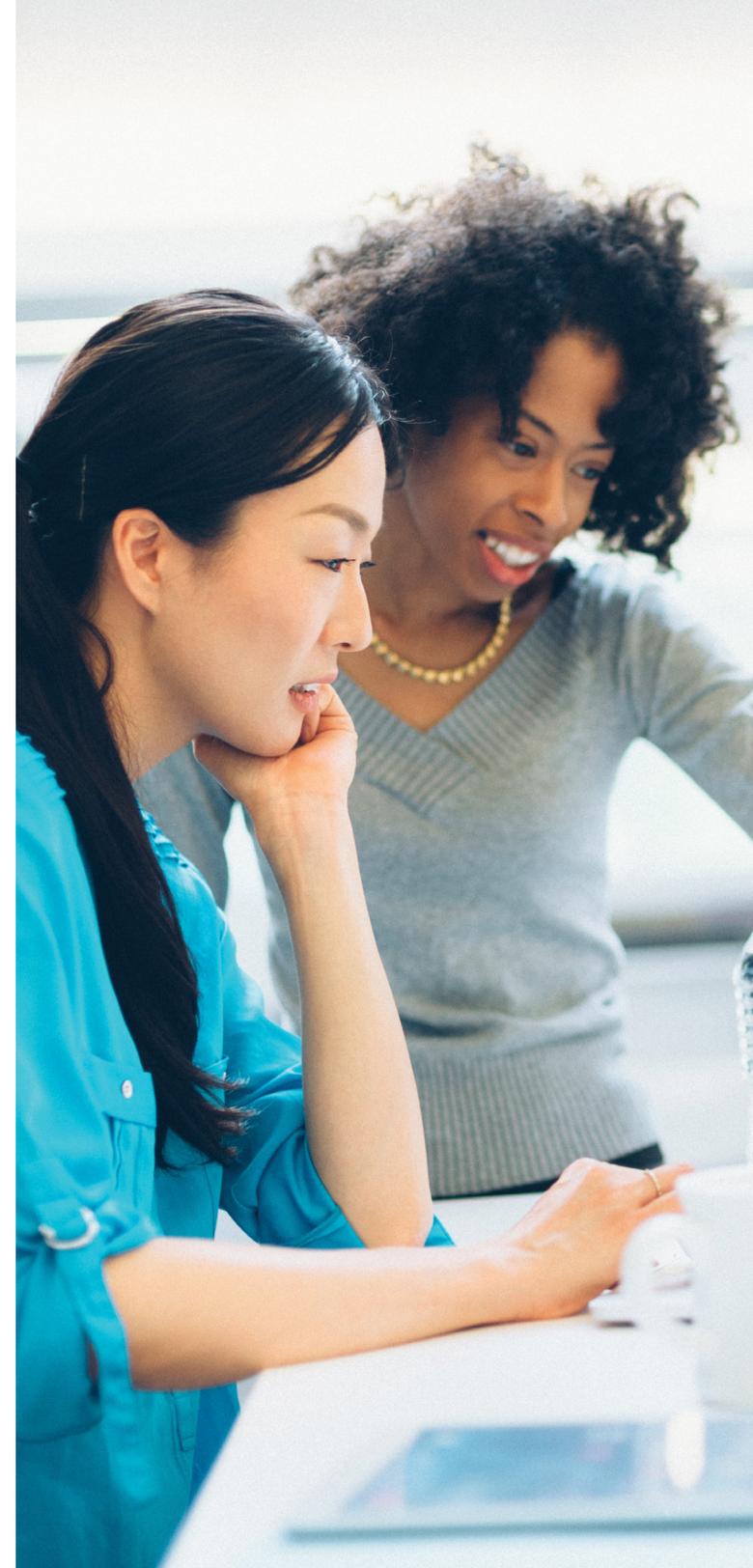
منیجرز کے لیے اضافی ذمہ داریاں

ایک منیجر کے طور پر، آپ ایک اخلاقی رول ماڈل ہیں اور آپ کی ذمہ داری ہے کہ آپ اپنی ٹیموں میں بھی اعتماد اور اخلاقیات کی ثقافت پیدا کریں۔ جس طرح سے آپ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی بنیادی اخلاقی اقدار کے لیے اپنے عزم کو ظاہر کرتے ہیں، وہی اخلاقی رویے آپ کی ٹیم کے لیے اعتماد کے معیارات کا تعین کرتے ہیں۔

خاص طور پر، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے منیجرز سے مندرجہ ذیل اضافی ذمہ داریوں کو پورا کرنے کی توقع کی جاتی ہے:

- ہماری بنیادی اخلاقی اقدار اور مقصد کے لیے اپنی ذاتی معاونت پیش کرنے سے متعلق مواصلت کریں اور واضح کریں کہ آپ ان کے ساتھ مطابقت رکھنے والے اقدامات کی توقع کرتے ہیں۔
- اخلاقی طرز عمل کے لیے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی توقعات اور قابل اطلاق قوانین اور ضوابط، ہمارے ضابطہ اور فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی پالیسیوں کو ان کے روزمرہ کے کام میں کیسے لاگو کیا جائے، یہ سمجھنے میں اپنی ٹیم کی مدد کریں۔
- اپنی ٹیم کے لیے ایک نمونہ بنیں کہ دیانتداری کے ساتھ اور قابل اطلاق قوانین و ضوابط، ہمارے ضابطہ اور فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی پالیسیوں کے مطابق کام کرنے کا کیا مطلب ہے۔
- شفاف، دستیاب اور اٹھائے گئے تمام خدشات کے لیے جوابدہ بنیں۔ تشویشات کی نشاندہی کریں اور انہیں اجاگر کریں، جیسے موزوں ہو۔
- اپنی ٹیم کے اراکین کو تفویض کردہ اخلاقیات اور تعہد کے تربیتی کورسز کی تکمیل کرنا یقینی بنائیں۔

ایک منیجر کے طور پر، آپ کی ٹیم کے اراکین یا دیگر ملازمین تعہد سے متعلق خدشات کے سلسلے میں آپ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ ایسا ہونے کی صورت میں ضروری ہے کہ آپ خود عدم تعہد کے الزامات کی چھان بین نہ کریں — بلکہ اپنے مقامی کمیونٹیز آفیسر سے رابطہ کریں یا اس معاملے کی اطلاع فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کمیونٹیز ہیلپ لائن کو دیں تاکہ اخلاقیات اور تعہد کے موزوں اہلکار معروضی طور پر تحقیقات کر سکیں اور تشویش کا ازالہ کر سکیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرنا

دنیا بھر کی 180 مارکیٹوں میں کام کرنے، نیویارک اسٹاک ایکسچینج میں درج شدہ ہونے اور ایک امریکی بین الاقوامی کارپوریشن ہونے کے طور پر، ہمارے کاروبار پر بہت سے قوانین و ضوابط لاگو ہوتے ہیں، جن میں ہم پر ہر جگہ پر لاگو ہونے والے کچھ امریکی قوانین بھی شامل ہیں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم تمام قابل اطلاق قوانین و ضوابط کی تعمیل کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔

اگر قوانین و ضوابط کے بارے میں آپ کے کوئی سوالات ہیں جو آپ یا آپ کے کاروبار پر لاگو ہوتے ہیں یا اگر آپ کو قانون کے ممکنہ تصادم کے بارے میں کوئی خدشات ہیں، تو [لیگل اینڈ کمیلائنس ڈیپارٹمنٹ](#) سے رابطہ کریں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

ذیل میں سے ہر ایک سوال کا جواب منتخب کریں۔

کیا یہ قانونی شعبہ ہے؟
کیا یہ تمام قابل اطلاق قوانین و ضوابط کی
پیروی کرتا ہے؟

کیا یہ اخلاقی، شائستہ اور ہمارے فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI)
ضابطہ، پالیسیوں اور بنیادی اخلاقی اقدار کے مطابق ہے؟
کیا یہ فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI)
کے کاروبار کرنے کے طریقے اور
ہمارے ضابطہ کے مطابق ہے؟

کیا آپ اپنے خاندان کے کسی فرد یا دوست کو اپنے
اعمال کی وضاحت کرنے میں پرسکون محسوس کریں
گے یا اگر تفصیلات کو عام کیا گیا ہو؟

کیا یہ کام ہماری ثقافت اور ساکھ کو بڑھاتے ہوئے
فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) کو ہمارے
مقاصد حاصل کرنے میں مدد دے گا؟

فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) طریقہ پر فیصلے کرنا

کارروائی کرنے سے پہلے، ہم
توقف کرتے ہیں۔ ہمارے فیصلوں کو
وقت کی کسوٹی پر پورا اترنے کی
ضرورت ہے۔ حتمی کارروائی کرنے
سے پہلے، اپنے آپ سے پوچھیں:



اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں اپنی آواز اٹھانا

آواز اٹھانا ہماری ملازمتوں کا ایک اہم حصہ ہے۔



فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ایک ملازم کے طور پر آپ کی ذمہ بنتی داری ہے کہ اگر آپ قانون، ہمارے ضابطہ اخلاق یا ہماری کسی پالیسی کی کسی بھی مشتبہ ممکنہ یا حقیقی خلاف ورزی کے بارے میں آگاہ ہوں، تو اس کے بارے میں آواز اٹھائیں۔ ہم ان امور کی اطلاع دینے کے لیے آپ پر بھروسہ کر رہے ہیں تاکہ ہم ان کی چھان بین کر سکیں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم مشاہدہ کردہ یا مشتبہ بدسلوکی کی نیک نیتی پر مبنی تمام رپورٹوں کو سنجیدگی سے لیتے ہیں، چاہے اس میں جو بھی ملوث ہو اور ہم قائم کردہ معیارات اور رہنماء خطوط پر عمل کرتے ہوئے تعمیل کی خلاف ورزی کے تمام الزامات کی چھان بین کرتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ملازمین مندرجہ ذیل میں سے کسی سے بھی رابطہ کر کے سوالات پوچھ سکتے، اپنے خدشات کا اظہار کر سکتے یا مشاہدہ شدہ یا مشتبہ بد سلوکی کے واقعات، بشمول ہمارے ضابطہ اخلاق کی عدم تعمیل کی اطلاع دے سکتے ہیں:

- آپ کا سپروائزر، شعبہ جا سربراہ یا ملحقہ ادارہ یا فعال لیڈرشپ؛
- آپ کا [PMI ایتھیکس اینڈ کمپلائنس کا کلیدی رابطہ](#)؛
- PMI ایتھیکس اینڈ کمپلائنس کا رازدارانہ ای میل ایڈریس PMI.EthicsandCompliance@pmi.com پر؛ یا

- PMI کمپلائنس ہیلپ لائن، جو ایک فریق ثالث کے زیر کنٹرول چلنے والا ایک رپورٹنگ چینل ہے، جو فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں بولی جانے والی تمام زبانوں میں دن کے 24 گھنٹے، ہفتے کے ساتوں دن دستیاب ہے۔ آپ ان لائن ہیلپ لائن سے www.compliance-speakup.pmi.com پر یا ٹیلیفون کے ذریعے 1 303-623-0588 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کمپلائنس ہیلپ لائن کو گمنام طور پر، مگر مقامی قوانین و ضوابط کے تحت استعمال کر سکتے ہیں۔ اگر آپ ایک رپورٹ گمنام طور پر بنانے کا انتخاب کرتے ہیں، تو فریق ثالث کی جانب سے آپ کی شناخت کا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ساتھ اشتراک نہیں کیا جاتا ہے۔



ہماری ثقافت
اور اقدار

انتقامی کارروائی کے خلاف عدم برداشت

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم ان لوگوں کی حفاظت کرتے ہیں جو تعمیل کی مشتبہ خلاف ورزی کے بارے میں نیک نیتی سے آواز اٹھاتے ہیں یا تحقیقات میں تعاون کرتے ہیں۔ ہم انتقامی کارروائی کے خلاف کوئی تحمل نہیں دکھاتے ہیں۔

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

کیا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کو اپنی تشویش کی اطلاع دینے سے پہلے مجھے یقینی بنانا ہو گا کہ ہمارے ضابطہ، ہماری پالیسیوں یا قوانین کی حقیقی خلاف ورزی ہوئی ہے یا نہیں؟

نہیں، ہم لوگوں کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ اگر وہ کسی کام پر غلط شک کرتے ہوں، تو تب بھی اس کی اطلاع دیں۔ رپورٹ کرنے سے پہلے آپ کا یقینی ہونا لازمی نہیں ہے اور ہم آپ سے گزارش کرتے ہیں کہ آپ خود سے کسی بھی معاملے کی تفتیش نہ کریں۔ درحقیقت، جب لوگوں کو لگتا ہے کہ انہوں نے کسی مسئلے کا مشاہدہ کیا ہے، تو ہم لوگوں کو جلد از جلد آواز اٹھانے کی ترغیب دیتے ہیں تاکہ ہم تحقیقات کر سکیں، اگر مناسب ہو، اور کسی بھی ممکنہ غلط کام کو جلد از جلد روک سکیں۔

سوال

جواب

غلط رویہ کی تحقیقات

ہم جانتے ہیں کہ بدسلوکی کے بارے میں آواز اٹھانا اور خدشات کا اظہار کرنا آسان نہیں ہوتا اور اس کے لیے بہت ساری حوصلہ مندی کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم ایک کھلی ثقافت کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں جہاں اخلاقیات اور تعمیل کے مسائل پر انتقامی کارروائی کے خوف کے بغیر ہر کوئی کھل کر بات کر سکتا ہے۔ یہ ہمیں ابتدائی مرحلے میں ممکنہ مسائل کا پتہ لگانے اور ان سے نمٹنے کے لیے تیزی سے کام کرنے کے قابل بناتی ہے۔

ہمارے پاس مضبوط تحقیقاتی معیارات موجود ہیں۔ ہماری [ایٹھیکس اینڈ کمیلائنس ٹیم](#) ایک منصفانہ، غیر جانبدارانہ اور احترام پر مبنی نیک نیتی سے تیار کی گئی رپورٹوں کی چھان بین کے لیے ان معیارات پر عمل کرتا ہے۔ ہم اطلاع دہندہ کی رازداری کی حفاظت کرتے ہیں اور صرف الزامات اور تحقیقات کو جاننے کی بنیاد پر اشتراک کر کے ملزم کے حقوق کا بھی احترام کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

جب میں فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کمپلائنس ہیلپ لائن پر
رپورٹ پیش کرتا ہوں، تو پھر کیا ہو گا؟

ہمارا خودمختار، فریق ثالث سہولت کار آپ کی رپورٹ وصول
کرتا ہے اور تفصیلات فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی
ایتھیکس اینڈ کمپلائنس کی ٹیم کو بھیجتا ہے۔ ایتھیکس اینڈ
کمپلائنس رپورٹ کا جائزہ لیتی ہے اور اگر تعویل کی ممکنہ
خلاف ورزی ہوئی ہو، تو فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے
تحقیقاتی معیارات کے بعد اپنی تحقیقات شروع کرتی ہے۔

بالخصوص، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی ایتھیکس اینڈ
کمپلائنس ٹیم درج ذیل کام کرتی ہے:

- رپورٹ کی تشخیص کرتی ہے تاکہ کارروائی کا بہترین
طریقہ کا تعین کیا جا سکے۔
- ایک تفتیش کار کو مقرر کرتی ہے جو تعویل کے الزام کی
چھان بین کرنے اور شواہد اکٹھے کر سکے، جو ماہر اور
غیر جانبدار ہو۔
- معلومات اکٹھا اور اس کا تجزیہ کرتی ہے الزام کے بارے
میں تاکہ اس کی صداقت کا تعین کیا جا سکے۔
- کسی نتیجے پر پہنچتی ہے اس حوالے سے کہ آیا الزام
ٹھوس بنیادوں پر معقول ہے اور اس کی بنیادی وجہ کیا ہے۔
- ٹھوس الزامات کی صورت میں، ایسے اصلاحی اقدامات کی
سفارش کرتی ہے جو اس معاملے کو حل کرنے اور مستقبل
میں اسی طرح کے مسائل کو دوبارہ ہونے سے روکتے ہوں
- تفتیش کو بند کر دیتی ہے اور زیر تفتیش شخص اور دیگر
کو، جیسا کہ مناسب ہو، کیس کے نتائج کے بارے میں مطلع
کرتی ہے۔

سوال جواب



تادیبی کارروائی

قابل اطلاق قوانین یا ضوابط اور ہمارے ضابطہ یا فلپ موریس
انٹرنیشنل (PMI) کی دیگر پالیسیوں کی خلاف ورزی کے
واقعات میں ملوث افراد کے خلاف تادیبی کارروائی انجام دی
جا سکتی ہے، جس میں ملازمت کی برطرفی تک شامل ہو
سکتی ہے۔

استثناء

ضابطہ کی کسی بھی شق میں بہت کم استثناء دیا جاتا ہے اور
صرف چیف کمپلائنس آفیسر، جنرل کونسل کے مشورے سے
ایسا کر سکتا ہے۔ ایگزیکٹو افسران یا ڈائریکٹران کے لیے چھوٹ
صرف بورڈ آف ڈائریکٹرز کی جانب سے دی جا سکتی ہے۔



ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

تنوع انسانی خیالات، نظریات اور تجربات کی ایک حد کو فروغ دیتا ہے۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں اپنی متنوع کمیونٹی کے ساتھ، ہم تخلیقی اور مؤثر طریقے سے ترقی کرنے، مسائل کو حل کرنے اور اختراع کے قابل ہیں۔

ہم اپنا بہترین کام اسی وقت کر سکتے اور اچھا کردار ادا کر سکتے ہیں، جب ہم آرام دہ، محفوظ، شامل اور اپنی اہمیت کو محسوس کر سکتے ہوں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم ایک ایسی شمولیتی و جامع ثقافت کو فروغ دیتے ہیں جہاں ہم تعلق کا احساس پیدا کرتے ہیں، ذاتی حالات کو سمجھتے ہیں، فرق کی قدر کرتے ہیں اور ہر ایک کے ساتھ انصاف، وقار اور احترام کے ساتھ پیش آتے ہیں۔



تنوع، مساوات اور شمولیت کو اپنانا

ہم اپنے شیئر ہولڈرز، صارفین اور
ملازمین کے تنوع کی عکاسی کرنے
والی ایک جامع اور مساوی ثقافت
کی تعمیر کے لیے پُر عزم ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



ایک امریکی بین الاقوامی کارپوریشن کے طور پر، ہم اپنی ویلیو چین میں انسانی حقوق کا احترام کرتے ہیں اور کاروبار اور انسانی حقوق پر اقوام متحدہ کے رہنماء اصولوں کی تعمیل کرتے ہیں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم چائلڈ لیبر، جبری یا اسمگل شدہ لیبر اور کسی بھی قسم کی غلامی کے استعمال پر پابندی لگاتے ہیں۔

ہم نے اس عزم کو [فلپ موریس انٹرنیشنل \(PMI\) کمیٹنٹ ٹو ہیومن رائٹس](#) میں ایک باقاعدہ شکل دی ہے۔

مزید برآں، ہمارے ذمہ دارانہ سوسائٹی کے اصول اور ہمارے [ایگریکلچر لیبر پریکٹس کوڈ](#) نے ہماری بڑی اور متنوع سپلائی چین میں مزدوروں کے انسانی حقوق، بشمول مزدوری کے حقوق کے احترام کے حوالے سے ہمارے سپلائرز سے ہماری توقعات کا تعین کیا ہے۔

انسانی حقوق کا احترام کرنا

ہم انسانی حقوق کے علمبردار ہیں
اور ان کی حفاظت کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



امتیازی سلوک، ایذا رسانی اور ڈرانے دھمکانے کی روک تھام کرنا

ہم کام کی ایک ایسی جگہ کو پروان
چڑھاتے ہیں جو منصفانہ، قابل احترام
اور امتیازی سلوک، ایذا رسانی اور
دھمکیوں سے پاک ہو۔

لوگوں کے ساتھ احترام کے ساتھ پیش آنا ایک بنیادی قدر ہے، جو ہماری رہنمائی
کرتی ہے اور ہمیں متحد رکھتی ہے۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کام کا ایک
ایسا ماحول فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہے، جو ہر طرح کے امتیازی سلوک،
ہراسانی اور دھمکیوں سے پاک ہو۔

**ہم کسی کے ساتھ بھی غیر منصفانہ یا غیر مساوی سلوک کرنے سے منع
کرتے ہیں** ہم رنگ، نسل، عمر، جنسی رجحان، مذہبی عقائد، قومی پس منظر،
ذات، رنگ، خاندان یا طبی دیکھ بھال کے لیے چھٹی، صنفی شناخت یا اظہار،
جینیاتی معلومات، ازدواجی یا خاندانی حیثیت، طبی حالت، جسمانی یا ذہنی
معذوری، سیاسی وابستگی، سابقہ فوجی حیثیت، جنس (بشمول حمل) یا قابل اطلاق
قوانین اور ضوابط کے ذریعے تحفظ کردہ کوئی دوسری خصوصیت کے سبب۔

ہراساں کرنا، کام کی جگہ پر امتیازی سلوک کی ایک شکل ہے، جس کی فلپ
موریس انٹرنیشنل (PMI) میں کوئی جگہ نہیں ہے۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI)
میں جنسی طور پر ہراساں کرنا بھی ممنوع ہے۔

یہ معیارات اور متعلقہ پابندیاں کام سے متعلق تمام ترتیبات میں لاگو ہوتی ہیں،
بشمول ہمارے دفاتر، کام کے دور دراز کے مقامات، ہماری اپنی سائٹس سے
باہر منعقد ہونے والی میٹنگز، کاروباری دوروں اور ٹیم کے سماجی ایونٹس۔
مزید معلومات کے لیے [PMI گلوبل نان ڈسکریمینیشن اینڈ اینٹی ہراسمنٹ پالیسی](#)
ملاحظہ کریں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

ذہن میں رکھیں

ہراساں کرنے کی کئی شکلیں ہو سکتی ہیں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) پر طرح کی ہراساںی سے منع کرتی ہے، بشمول، لیکن درج ذیل تک محدود نہیں:

زیاتی طرز عمل، جیسا کہ نام بگاڑنا؛ توہین آمیز لطیفے یا تبصرے؛ تہمت لگانا؛ کسی فرد کے جسم، رنگ، جسمانی خصوصیات یا ظاہری شکل کے بارے میں ناپسندیدہ آوازیں کسنا؛ یا ناپسندیدہ نوعیت کی جنسی پیش رفت کی کوشش کرنا، دعوتیں یا تبصرے کرنا؛

بصری یا تحریری طرز عمل، جیسا کہ توہین آمیز اور/یا جنسی نوعیت پر مبنی ٹیکسٹ پیغامات، فوری پیغامات، ای میلز، ٹویٹس اور انٹرنیٹ پوسٹنگ؛ پوسٹرز، تصاویر، کارٹون، ڈرائنگ یا اشارے؛ یا دھمکی آمیز، دھمکانے والی یا ایسی معاونانہ حرکتیں جو کسی کی مخصوص خصوصیت سے متعلق ہوں؛ یا

جسمانی طرز عمل، جیسا کہ جسمانی حملہ، کسی شخص کے جسم کی طرف جھکنا، ناپسندیدہ جسمانی برتاؤ یا کسی کی معمول کی نقل و حرکت میں رکاوٹ ڈالنا۔

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

میری ٹیم واقعی اچھی طرح سے مل کر چلتی ہے اور لطیفے سنانا پسند کرتی ہے۔ حال ہی میں یہ بات ہاتھ سے آگے نکل گئی ہے اور جنسیت پر مبنی لطیفے سنانے والے لوگوں کے نتیں ناگوار ہو گئی ہے۔ مجھے کیا کرنا چاہیے؟ میں کوئی مسئلہ کھڑا کرنا نہیں چاہتا/چاہتی۔

جنس یا جنسی نوعیت کے لطیفے بنانا ناقابل قبول ہے۔ آپ کو اپنی ایسی تشویش اپنے سپروائزر، اپنے P&C بزنس پارٹنر یا ایتھیکس اینڈ کمپلائنس ٹیم کے سامنے اجاگر کرنی چاہیے۔

سوال

جواب





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



کام کی جگہ کو محفوظ، صحت مندانہ اور سلامتی میں رکھنا

ہم حفاظت، صحت اور سلامتی کو ہر
جگہ اور ہر وقت ترجیح دیتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) اپنے ملازمین، ٹھیکیداروں، وزیٹرز اور دیگر
افراد جن کے ساتھ ہم کاروبار کے دوران بات چیت کرتے ہیں، ان کے لیے ایک
محفوظ، صحت مندانہ اور سلامتی کی حامل جائے کار فراہم کرنے کے لیے
پرعزم ہے۔ ہم کاروباری مقاصد سے پہلے سب کی صحت، تحفظ اور سلامتی کو
ترجیح دیتے ہیں اور غیر محفوظ حالات کی بیخ کنی کرنے یا ان سے بچنے اور
اپنے کاموں، جائیداد، اثاثوں اور ساکھ کے تحفظ کے لیے اقدامات کرتے ہیں۔

ہم کام کی جگہ پر ایسی ثقافت کو فروغ دیتے ہیں جو ہمارے ملازمین کی
جسمانی، ذہنی اور سماجی بہبود میں معاون ہو۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



مجھے کیا کرنا چاہیے؟

میں ٹیم کے ایک حصے کے طور پر کام کرتا/کرتی ہوں اور میرے ساتھیوں میں سے ایک شخص حال ہی میں الکحل کے زیر اثر کام پر آیا ہے۔ مجھے خدشہ ہے کہ وہ کسی حادثہ سے دوچار ہو جائے گا اور خود کو زخمی کر لے گا — یا شاید کسی اور کو بھی گزند پہنچے گی۔ مجھے کیا کرنا چاہیے؟

سلامتی اہم ہے۔ اس بارے میں آپ کو فوری طور پر اپنے سپروائزر کو آگاہ کرنا چاہیے، جو یہ یقینی بنائے گا کہ آپ کا ساتھی خود کو یا دوسروں کو خطرے میں نہ ڈالے۔

سوال

جواب

ذہن میں رکھیں

تحفظ کو مقدم رکھیں۔ کمپنی کی تمام حفاظتی پالیسیوں، قوانین و ضوابط پر عمل کرتے ہوئے ایک دوسرے کا چوٹ سے تحفظ کریں۔

جانیں اور ہنگامی ردعمل کے طریقہ کار پر عمل کریں۔ یہ جاننا ضروری ہے کہ جب کوئی ہنگامی صورتحال پیدا ہوتی ہے، تو آپ کو کیا کرنا چاہیے مثلاً آگ لگنا، کوئی قدرتی آفت یا حفاظتی مسئلہ پیدا ہونا اور ان طریقہ کار پر پرسکون اور منظم طریقے سے عمل کرنا۔

خطرات، اندیشوں، چوٹوں اور غیر محفوظ رویوں کی اطلاع دیں۔ اپنے سپروائزر یا [PMI سیکورٹی اینڈ مارکیٹ ٹیم](#) کو ہمیشہ چوٹوں، بال بال بچ جانے، ممکنہ غیر محفوظ حالات اور صحت، حفاظت یا حفاظتی خطرات بشمول ماحولیاتی خطرات اور اندیشوں یا تشدد کی کارروائیوں کی ضرور اطلاع دیں۔

کبھی الکحل، منشیات یا دیگر نشہ آور مادوں کے زیر اثر کام نہ کریں۔ اس قسم کا رویہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں ممنوع ہے۔ مزید، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں غیر قانونی منشیات کا استعمال، فروخت، یا رکھنے کی سختی سے ممانعت ہے۔

کام پر ہرگز اسلحہ نہ لائیں جب تک کہ کمپنی کی طرف سے خصوصی طور پر اجازت نہ دی گئی ہو (مثلاً سیکورٹی اہلکار کو)، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کاروبار کے دوران اسلحہ کو کام پر لانا یا لے جانا ممنوع ہے۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
ذخشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



اپنے کام کی جگہوں پر ہم دیانتداری کے ساتھ کیسے ڈیلیور کرتے ہیں:

کبھی بھی امتیازی سلوک، ایذا رسانی یا دھمکی میں ملوث نہ ہوں یا اسے برداشت نہ کریں

ہم اپنے قول و فعل سے دوسروں کا احترام اور خیال رکھتے ہیں۔ ہم سب کے ساتھ یکساں سلوک کرتے ہیں، ملازمت سے متعلق فیصلے میرٹ کی بنیاد پر کرتے ہیں اور کسی فرد کی مخصوص خصوصیات کی بنیاد پر اسے کوئی ترجیح نہیں دیتے ہیں۔ ہم جارحانہ، بدتمیزی یا بدسلوکی کے حامل طرز عمل میں ملوث نہیں ہوتے یا برداشت نہیں کرتے۔

کام کے محفوظ، صحت مندانہ اور محفوظ حالات فراہم کرنا

ہم یہ یقینی بناتے ہیں کہ ہمارے ملازمین، ٹھیکیداران، وزیٹرز اور دیگر جن کے ساتھ ہم کاروبار کے دوران تعامل کرتے ہیں، وہ محفوظ، صحت مندانہ اور پرسکون ماحول میں کام کرتے ہیں۔ ہم کام کی جگہ پر ایسی ثقافت کو فروغ دیتے ہیں جو جسمانی، ذہنی اور سماجی بہبود میں معاون ثابت ہو۔

آواز اٹھائیں

جب ہم کچھ غلط دیکھتے ہیں — یا یہاں تک کہ ممکنہ طور پر غلط — تو ہم **آواز اٹھاتے ہیں** اور عمل کرتے ہیں۔



انفرادی ضروریات کا خیال رکھنا

ہم تمام ملازمین کو شامل ہونے کا احساس دلانے کی کوشش کرتے ہیں۔ ہم انفرادی ضروریات اور رویوں کا خیال رکھنے کے لیے منصفانہ اور معقول سہولت فراہم کرتے ہیں۔

ملازمین کی نمائندگی کا احترام کرنا

ہم ملازمین کی ٹریڈ یونینوں اور ان کی اپنی پسند کی نمائندہ تنظیموں میں شامل ہونے یا شامل نہ ہونے کے حق کا احترام کرتے ہیں اور ہم اجتماعی سودے بازی کے حق کو بھی تسلیم کرتے ہیں۔ ہم اپنے ملازمین اور جیسا کہ قابل اطلاق ہو، ان کے مناسب طریقے سے مقرر کردہ نمائندوں کے ساتھ باہمی تشویش کے معاملات پر موثر بات چیت، مکالمے اور تعاون کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔

انسانی حقوق کے لیے اپنے عزم کو برقرار رکھنا

ہم ان افراد کے حقوق کا احترام کرتے ہیں، ہم جن کے انسانی حقوق کو متاثر کر سکتے ہوں، بشمول ہماری سپلائی چین کے کارکنان۔ ہم چائلڈ لیبر، جبری یا اسمگل شدہ لیبر اور کسی بھی قسم کی غلامی کے استعمال پر پابندی لگاتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



ہم معیار میں عمدگی و کمال کے لیے کوشاں ہیں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی تمام مصنوعات بیرونی ضوابط، داخلی معیارات اور اپنے صارفین کی توقعات کو پورا کرنے پر مسلسل توجہ کے مطابق ڈیزائن، تیار، برقرار رکھی اور مارکیٹ کی جاتی ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سائنس، تکنیکی صلاحیتوں اور مضبوط کنٹرول کے تحت تحقیق، جانچ، پیداوار اور نگرانی کو یقینی بنانے کے لیے سرمایہ کاری کرتا ہے تاکہ پیداواری عمل کا ہر حصہ اپنے مقاصد کو حاصل کر سکے اور ہمارے صارفین کو مطمئن کرتا ہو۔

اعلیٰ معیار کی مصنوعات فراہم کرنا

ہم اعلیٰ معیار کی مصنوعات فراہم
کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

ایمانداری اس بات کا مرکز و محور ہے کہ ہم امور کاروبار کیسے انجام دیتے ہیں۔ ہم اپنی مارکیٹنگ کی سرگرمیوں میں سچے اور ذمہ دار ہیں اور اپنی تمباکو اور نکوٹین پر مشتمل مصنوعات کے خطرات اور فوائد کے بارے میں شفاف ہیں، جن کے بارے میں ہم اپنے بالغ صارفین کو واضح طور پر بتاتے ہیں۔ ہم اپنے صارفین کو اپنی تمباکو اور نکوٹین پر مشتمل مصنوعات کے صحت پر اثرات سے بھی آگاہ کرتے ہیں۔ تمام اشتہارات اور استعمال کی اشیاء کی پیکیجنگ میں صارفین کے لیے صحت سے متعلق انتباہات کو شامل کرنا لازمی ہے، چاہے قانون ان انتباہات کا تقاضا نہ بھی کرتا ہو۔

ہم اپنی تمباکو اور نکوٹین پر مشتمل مصنوعات کی مارکیٹنگ صرف بالغ صارفین کے لیے کرتے ہیں اور لوگوں کو تمباکو نوشی شروع کرنے یا اپنی مصنوعات استعمال کرنے کی ترغیب نہیں دیتے یا ترک کرنے کے حوالے سے صارفین کی حوصلہ شکنی بھی نہیں کرتے ہیں۔ مزید، ہم ایسی مصنوعات تیار نہیں کرتے اور نہ ہی ان کی مارکیٹنگ ان طریقوں سے کرتے ہیں جو خاص طور پر نابالغوں کو کشش کر سکتی ہوں۔

مزید معلومات کے لیے [تंबاکو کی سلگنے والی مصنوعات کے ڈیزائن، مارکیٹنگ اور فروخت سے متعلق فلپ مورس انٹرنیشنل \(PMI\) کی عالمی پالیسیاں اور نہ سلگنے والے متبادل کے ڈیزائن، مارکیٹنگ اور فروخت کو ملاحظہ کریں۔](#)

ذہن میں رکھیں

دنیا بھر میں فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) کے مارکیٹنگ کے طریقے چار بنیادی اصولوں پر کاربند ہیں:

1 ہم بالغ صارفین کو اپنی مصنوعات کی مارکیٹنگ اور فروخت کرتے ہیں۔

2 ہم اپنے صارفین کو اپنی مصنوعات کے صحت پر اثرات سے بھی متنبہ کرتے ہیں۔

3 ہماری مارکیٹنگ ایماتدارانہ اور درست ہے۔

4 ہم قانون کا احترام کرتے ہیں۔

تمباکو اور نکوٹین پر مشتمل اپنی مصنوعات کی ذمہ داری سے مارکیٹنگ کرنا

ہم اپنی سلگنے والی اور دھوئیں سے پاک مصنوعات کی مارکیٹنگ اور فروخت ذمہ داری کے ساتھ صرف بالغ صارفین کے لیے کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



مضبوط سائنسی بنیاد جس پر لوگ بھروسہ کر سکیں

ہم اپنے سائنسی کام کو بامقصد،
مضبوط اور شفاف طریقے سے انجام
دیتے ہیں۔

ہماری سائنس کی ساکھ ہماری کامیابی کے لیے بنیاد ہے۔ ہم سائنسی تحقیق کی بنیاد پر فیصلے کرتے ہیں جو دیانتداری، شفافیت اور درستگی کے ساتھ کیے جاتے ہیں۔ ہم اپنے سائنسی طریقوں، کوالٹی کنٹرولز اور اندرونی جائزوں میں قابل اطلاق بہترین طریقوں پر عمل کرتے ہیں تاکہ یقینی بنایا جا سکے کہ ہمارا ڈیٹا درست، جامع اور قابل اعتماد ہے۔ ہم اپنے نتائج شائع کرتے ہیں اور اپنے طریقوں اور نتائج کی آزادانہ تحقیق اور تصدیق کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔

ذہن میں رکھیں

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم اپنے سائنسدانوں کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ وہ آزادانہ طور پر کام کریں اور اپنے ذہن میں آنے والی باتوں کا اظہار کریں۔ ہم اپنے سائنسی کام میں شارٹ کٹس نہیں لیتے ہیں۔

ہم ساتھی کی جانب سے نظر ثانی شدہ جرائد میں سائنسی نتائج شائع کرنے سے پہلے جائزہ لینے کے مضبوط عمل کی تعمیل کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



ہم اپنے تمام سپلائرز سے توقع کرتے ہیں کہ وہ ہمارے ضابطہ کی روح پر عمل کریں گے اور ہمارے ذمہ دارانہ سورشنگ اصولوں اور معاہدہ کی دفعات کے علاوہ صنعت سے متعلق دیگر مخصوص ضروریات اور رہنمائی، جو ہم جاری کرتے ہیں، جیسا کہ قابل اطلاق ہوں، پر عمل کریں، مثلاً یہ کہ ہماری گڈ ایگریکلچر پریکٹس (GAP) اور ہمارا ایگریکلچر لیبر پریکٹسز (ALP) کوڈ۔

ذہن میں رکھیں

ہم توقع کرتے ہیں کہ ہمارے سپلائرز ہمارے ضابطے کی روح پر عمل پیرا رہیں گے اور ہمارے ذمہ دارانہ سورشنگ اصولوں کی تعمیل کریں گے، جو ہمارے تمام سپلائرز کے لیے عمل اور کارکردگی کے تقاضوں کا خاکہ پیش کرتے ہیں۔



سپلائرز کے ساتھ کام کرنا

ہم ان سپلائرز کے ساتھ کام کرتے
ہیں جو تعمیل اور دیانتداری کے لیے
ہمارے عزم پر کاربند ہوں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



رشوت اور بدعنوانی کی روک تھام کرنا

ہم کسی کو، کہیں بھی، کسی بھی وجہ
سے رشوت نہیں دیتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں رشوت اور بدعنوانی سختی سے ممنوع ہے۔ ہمیں کبھی بھی حکومتی عہدیداروں، نجی افراد یا کسی دیگر تیسرے فریق کو، جن کے ساتھ ہم کاروبار کرتے ہیں، کی پیشہ ورانہ ذمہ داریوں کو غلط طریقے سے متاثر کرنے کی کوششیں یا کاوش کرتے ہوئے دکھائی نہیں دینے چاہئیں۔ کوئی بھی قیمتی چیز دیتے یا وصول کرتے وقت ہم ہمیشہ اچھے فیصلے کرتے ہیں اور اعتدال سے کام لیتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے تمام ڈائریکٹران، افسران، ملازمین، سپلائرز، ایجنٹس یا دیگر فریقین ثالث، جو ہماری جانب سے کام کر رہے ہوں، چاہے وہ کہیں بھی موجود ہوں، کو انسداد بدعنوانی کے قوانین، بشمول یو ایس فارن کرپٹ پریکٹس ایکٹ کی تعمیل کرنی چاہئیں۔

ہم اپنے کاروباری لین دین کی درست بکس اور ریکارڈ رکھتے ہیں، جس میں سرکاری افسروں کو دی گئی قیمتی چیز بھی شامل ہوتی ہیں۔

مزید معلومات کے لیے [PMI گلوبل اینٹی کرپشن پالیسی](#) ملاحظہ کریں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

انسداد بدعنوانی کے کرنے اور نہ کرنے کے کام

یہ کام کریں:

- ✓ تحائف، سفر اور مہمان نوازی کے لیے تمام مطلوبہ پیشگی منظوریوں کو منکشف کریں اور اجازت حاصل کریں۔
- ✓ ایسے فریقین ثالث کو واجب طریقہ کار سے گزاریں، جو فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی جانب سے سرکاری افسران کے ساتھ بات چیت کرتے ہیں۔
- ✓ تمام ادائیگیوں اور اخراجات کو ہماری بکس اور ریکارڈز میں درست طریقے سے درج کریں۔

یہ کام نہ کریں:

- ⊗ ایسی کوئی قیمت نہ دیں جو فریق ثالث خصوصاً سرکاری افسران کے ساتھ ان کے کاروباری فیصلوں کی پیشہ ورانہ ذمہ داریوں کو غلط طریقے سے متاثر کر سکتی ہو یا اثر انداز ہو سکتی ہو۔
- ⊗ کبھی بھی نقدی یا نقدی کے مساوی رقم نہ دیں۔
- ⊗ سہولت کے حصول کے لیے ادائیگیاں نہ کریں، چاہے اس کے منفی کاروباری نتائج ہی کیوں نہ ہوں۔
- ⊗ کبھی بھی کسی تیسرے فریق کو غلط ادائیگی کرنے یا غیر قانونی اقدامات کرنے کے لیے استعمال نہ کریں۔



ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

ذہن میں رکھیں

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم اپنی مصنوعات کے معیار اور اپنے لوگوں کی صلاحیتوں کی بنیاد پر کاروبار جیتتے ہیں۔ ہم صرف رشوت اور بدعنوانی کی کسی بھی شکل میں ملوث نہیں ہیں، چاہے اس کا مطلب کاروبار کے مواقع سے ہاتھ دھونا یا کسی مقررہ تاریخ سے محروم ہو جانا ہو۔



مجھے کیا کرنا چاہیے؟

میں ایک سرکاری ایجنسی کو پروپوزل پیش کر رہا/رہی ہوں۔ میرے ایک دوست نے مشورہ دیا کہ اگر میں اس حکومتی اہلکار کو مدعو کروں جو اس معاملے کا فیصلہ شہر کے بہترین ریسٹورنٹ میں رات کے کھانے پر کرے گا، تو اس کا فائدہ ہو گا۔ کیا یہ ٹھیک ہے؟

نہیں، یہ رشوت ہے۔ اگرچہ ہمارے نقطہ نظر پر بات کرنے کے لیے حکومتی اہلکاروں سے ملنا مناسب ہو سکتا ہے، لیکن ان پر اثر انداز ہونے کے لیے انہیں کوئی شاپانہ چیز فراہم کرنا ٹھیک نہیں ہے۔ ہم اپنے دلائل کی طاقت کی بنیاد پر اثر انداز ہوتے ہیں، نہ کہ اپنی مہمان نوازی کی وجہ سے۔ سرکاری اہلکاروں کے ساتھ کسی بھی منصوبہ بنانی مہمان نوازی کو PMI گلوبل اینٹی کرپشن پالیسی اور متعلقہ معیارات اور عمل کے تقاضوں پر پورا اترنا چاہیے۔

سوال

جواب





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) مصنوعات کے معیار، صارفین کی بصیرت، جدت اور قیمت کی بنیاد پر بھرپور مقابلہ کرتا ہے۔ ہم قیمتوں کو طے کرنے، بازاروں کو تقسیم کرنے، سپلائرز کا بائیکاٹ کرنے یا منڈیوں کو غیر منصفانہ طریقے سے تبدیل کرنے کے لیے، اپنے حریفوں کے ساتھ کبھی تعاون نہیں کرتے۔

ہم حریفوں کے ساتھ قیمتوں کا تعین، برانڈ لانچ کرنا، تجارتی پروگرام یا دیگر مسابقتی طور پر حساس موضوعات پر بات چیت نہیں کرتے ہیں۔ اگر کوئی مدمقابل مسابقتی موضوعات پر بات کرنے کی کوشش کرتا ہے، تو ہم یہ گفتگو نہیں کرتے ہیں، اپنے اردگرد موجود لوگوں پر یہ واضح کرتے ہوئے کہ ہم کسی بھی مسابقتی مخالف معاہدوں میں حصہ لینے کے لیے تیار نہیں ہیں۔

ہم صرف قانونی اور اخلاقی طریقے سے اپنے حریفوں کے بارے میں معلومات اکٹھی اور استعمال کرتے ہیں۔

مزید معلومات کے لیے [PMI گلوبل اینٹی کمیٹیٹیشن پالیسی](#) ملاحظہ کریں۔

ذہن میں رکھیں

حریفوں کے ساتھ تعامل قانونی خطرات پیدا کر سکتا ہے۔ اگر آپ کسی ایسی گفتگو یا میٹنگ میں ہیں جہاں کوئی مدمقابل موجود ہے اور کوئی قیمت یا دیگر مسابقتی طور پر حساس معلومات کے بارے میں بات کرنا شروع کر دیتا ہے، تو آپ کو درج ذیل کام کرنے چاہیں:

ان موضوعات پر بات چیت کرنا بند کریں۔ مثال کے طور پر، آپ کہہ سکتے ہیں کہ "رک جائیں۔ یہ موضوعات ہمارے بحث کرنے کے لیے مناسب نہیں ہیں۔"

اگر ان موضوعات پر بحث جاری رہتی ہے، تو گفتگو یا ملاقات کو چھوڑ دیں۔ درخواست کریں کہ میٹنگ کے خلاصہ میں آپ کے چھوڑ کر جانے کو ریکارڈ کیا جائے یا بصورت دیگر آپ کے اٹھ جانے کو واضح کیا جائے۔ (یہ عجیب ہو سکتا ہے، لیکن مسابقتی سرگرمیوں کے بارے میں بات چیت میں خاموش موجودگی بھی افراد اور کمیونٹیوں کے لیے مسابقتی قوانین کے تحت ذمہ داری کا باعث بن سکتی ہے۔)

فوری طور پر اس واقعے کی رپورٹ قانونی شعبہ کو دیں۔

اسے درست کرنے کا مطلب ہے مدد طلب کرنا۔ مسابقت اور عدم اعتماد کے اصول پیچیدہ ہیں اور متضاد ہو سکتے ہیں۔ لیگل ڈیپارٹمنٹ سمجھتا ہے کہ کیا مناسب ہے اور آپ کو رہنمائی پیش کر سکتا ہے۔

ایمانداری سے اور منصفانہ مسابقت کرنا

ہم ایک منصفانہ اور مسابقتی مارکیٹ
پر یقین رکھتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

ہمارے کام سے متعلق فیصلے اور ہم اپنے کام کو کیسے انجام دیتے ہیں، کو ہمیشہ اس بات پر مبنی ہونا چاہئے کہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے لیے کیا بہتر ہے، جبکہ ذاتی طور پر ہمارے لیے نہیں۔

مفادات کے تصادم ایسے حالات ہوتے ہیں، جن میں آپ کے کام کو انجام دینے کو کسی ایسی چیز سے متاثر کیا جاتا ہے جو آپ کو ذاتی طور پر فائدہ پہنچاتی ہے، چاہے وہ مالی، جذباتی یا کسی اور طریقے سے ہو۔ اگر کوئی معقول شخص صورت حال کو آپ کی ذمہ داریوں پر سمجھوتہ کرنے کے طور پر دیکھے، تو یہ آپ کے مفادات کا تصادم ہے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم مفادات کے تمام تنازعات سے بچتے ہیں اور جہاں ان سے گریز نہ کیا جا سکتا ہو، وہاں ہم ان سے نمٹتے ہیں۔ مفادات کے حقیقی یا ممکنہ تصادم کے حامل ملازمین کے لیے [اس بات کو منکشف کرنا](#) ضروری ہے اور انہیں ایتھکس اینڈ کمپلائنس سے مناسب منظوری ملنے تک اس طرح کے طرز عمل یا لین دین میں مشغول رہنے کی اجازت نہیں ہے۔

مفادات کے تصادم کی ممکنہ اقسام جن کے لیے افشانیگی اور پیشگی منظوری کی ضرورت ہوتی ہے، ان میں درج ذیل شامل ہیں، لیکن ان تک محدود نہیں ہیں:

- کسی دوسرے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ملازم کے ساتھ ذاتی تعلق،
- سپلائر کے ساتھ ذاتی تعلق،
- ایک رشتہ دار بطور کسٹمر،
- ایک سپلائر کے ساتھ سرمایہ کاری،
- فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سے باہر ایک بامعاوضہ یا بلا معاوضہ ملازمت،
- فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سے باہر بورڈ کی رکنیت، اور
- فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سپلائر کے ساتھ ذاتی لین دین۔

مفادات کے تصادم سے بچنا

ہم منصفانہ اور معروضی فیصلے
کرتے ہیں اور مفادات کے تصادم سے
گریز کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

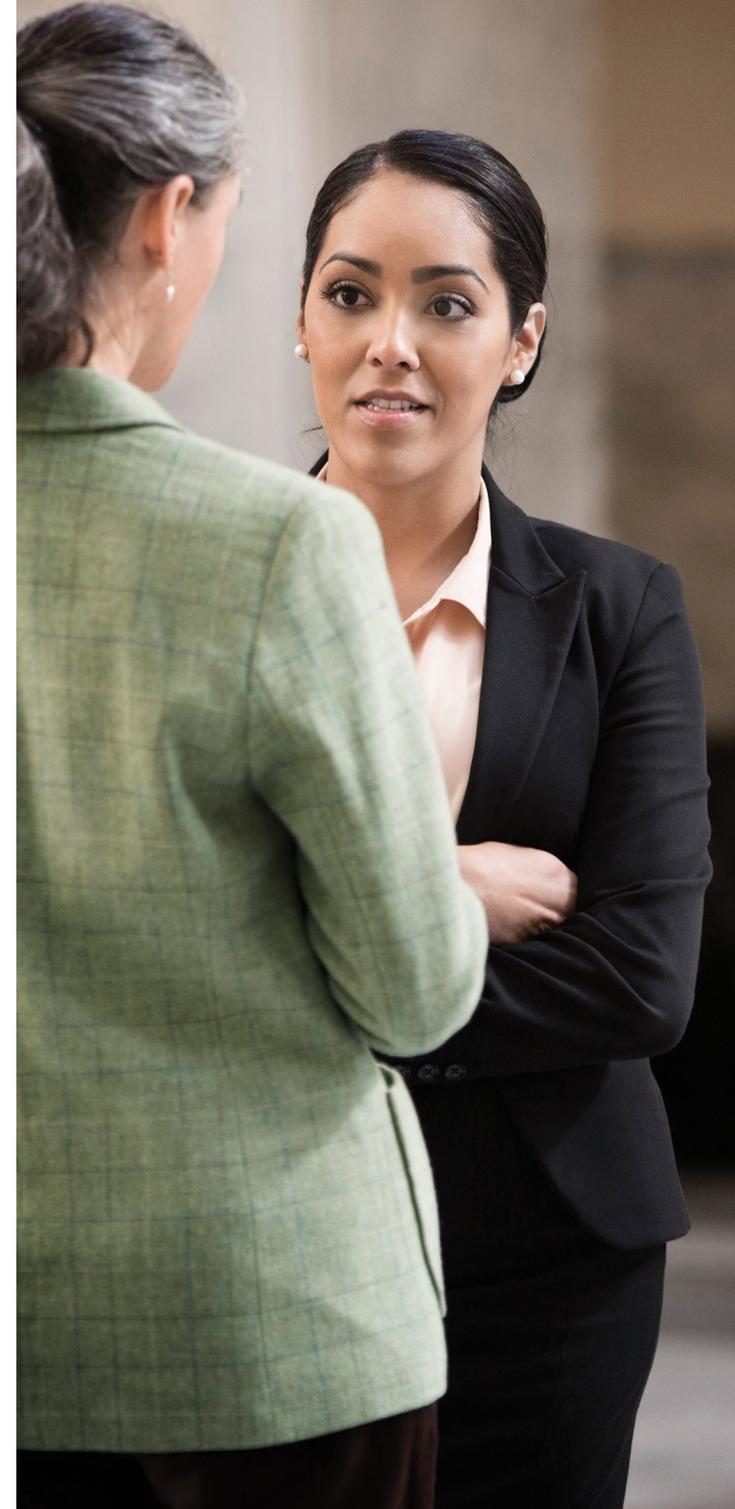
وسائل



آپ کا انکشاف موصول ہونے کے بعد، جہاں مناسب ہو ایتھکس اینڈ کمپلائنس آپ سے اور آپ کے سپروائزر سے مشورہ کرے گا اور مفادات کے تصادم کو کم کرنے کے لیے اقدامات تجویز کر سکتا ہے۔ اس کے بعد آپ ان اقدامات پر عمل کرنے اور اگر ایسے حالات میں کوئی اہم تبدیلیاں ہوں جن کی منظوری دی گئی تھی، تو آپ اپنے انکشاف کو فوری طور پر اپ ڈیٹ کرنے کے ذمہ دار ہیں۔

اگر اخلاقیات اور تعمیل کا شعبہ یہ طے کرتا ہے کہ مفادات کے تصادم کو کم نہیں کیا جا سکتا، تو ایسی صورت میں آپ کو اس طرز عمل یا لین دین میں مشغول ہونے یا مشغولیت کو جاری رکھنے کی اجازت نہیں ہو گی۔

اپنے مفادات کے تصادم کو ظاہر کرنے کے بجائے خود اس سے نمٹنے کی کوشش کرنا ایسے حالات کا باعث بن سکتا ہے، جو آپ کی ذمہ داریوں کو متاثر کر سکتے ہیں۔ مفادات کے تصادم کا انکشاف کرنا اور ایتھکس اینڈ کمپلائنس کی رہنمائی پر عمل کرنا، آپ اور کمپنی دونوں کی حفاظت کرے گا۔ مفادات کے تصادم کے بارے میں مزید معلومات کے لیے [PMI گلوبل کنفلکٹس آف انٹریسٹ](#) [پالیسی](#) ملاحظہ کریں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

مفادات کے حقیقی یا ممکنہ تصادم کا انکشاف کیسے کریں

مفادات کے تصادم کو ظاہر کرنے کا عمل سادہ، رازدارانہ اور منصفانہ ہے۔ اس کے لیے آپ **انکشاف کے نظام** کا استعمال کر سکتے ہیں یا کسی تنازعہ کو ظاہر کرنے کے لیے **ایتھکس اینڈ کمپلائنس** سے براہ راست رابطہ بھی کر سکتے ہیں۔ تاہم، یہ یاد رکھنا ضروری ہے کہ جب تک آپ کو ایتھکس اینڈ کمپلائنس سے مناسب منظوری نہیں مل جاتی، آپ کو مذکورہ طرز عمل یا لین دین میں مشغول رہنے کی اجازت نہیں ہے۔

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

میرا بیٹا پرنٹنگ کے چھوٹے سے کاروبار کا مالک ہے اور وہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کا سپلائر بننا چاہتا ہے۔ میں ایک ایسے پروجیکٹ پر کام کر رہا ہوں جس کے لیے ہمیں ایک کمیونیکیشن مہم کے لیے کچھ معلومات پرنٹ کرنے کی ضرورت ہے۔ کیا میں اسے یہ کام دے سکتا ہوں؟

سوال

جواب

نہیں، اگر آپ کا کسی حقیقی یا ممکنہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) فراہم کنندہ کے ساتھ تعلق ہے، تو آپ اس کاروبار کے ساتھ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے تعلقات کو منظور کرنے، اس کا انتظام کرنے یا اس پر اثر انداز ہونے میں کسی بھی طرح شامل نہیں ہو سکتے ہیں۔ اگر آپ کے بیٹے کے کاروبار کو مستقبل میں فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے لیے سپلائر کے طور پر منتخب کیا جائے، تو آپ کو مفادات کے تصادم کا بھی انکشاف کرنا چاہیے۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ممنوعہ، منی لانڈرنگ یا ٹیکس چوری کو معاف نہیں کرتی، نظر انداز نہیں کرتی، سہولت فراہم نہیں کرتی یا اعانت نہیں کرتی۔

ہم صرف ایسے ذمہ دار اور جائز افراد اور اداروں کے ساتھ کاروبار کرنے کے لیے پرعزم ہیں، جو مالیاتی، کسٹم اور تجارتی قوانین کی تعمیل کرتے ہوں، اپنی مصنوعات کو صرف مطلوبہ بازار میں فروخت کرتے ہوں اور فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) مصنوعات کے بہاؤ میں مدد فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہوں۔

ہم حکومتوں کے ساتھ مل کر اپنی مصنوعات کی غیر قانونی فروخت کو روکنے اور اپنی سپلائی چین کنٹرول کو مسلسل بہتر بنانے، مثلاً مصنوعات سے باخبر رہنے اور انہیں ٹریس کرنے کے اقدامات کرنے کے لیے کوشاں ہیں۔ ہم ان کنٹرولز کو نافذ کرنے کے لیے فریق ثالث کے مینوفیکچررز، لاجسٹکس فراہم کنندگان، ڈسٹریبیوٹرز، خوردہ فروشوں اور صارفین کے ساتھ کام کرتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے [PMI گلوبل نو یور کسٹمر اور اینٹی ڈائیورژن پیالیسی](#) ملاحظہ کریں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) منی لانڈرنگ، ٹیکس چوری یا ہماری کمپنی کی مصنوعات یا اثاثوں کا استعمال کرنے والی دیگر غیر قانونی سرگرمیوں کو برداشت نہیں کرتی، انہیں سہولت فراہم نہیں کرتی یا ان کی حمایت نہیں کرتی۔ ہم نے غیر قانونی سرگرمیوں پر نظر رکھنے اور روک تھام کے لیے طریقہ کار قائم کیے ہوئے ہیں، مثلاً نقد ادائیگیوں کے استعمال کی حوصلہ شکنی کرنا اور یہ شرط کہ معاہدہ شدہ فرد یا ادارے کے ساتھ، ادائیگی کے طے شدہ انتظامات کے مطابق ہی مالی لین دین کرنا۔ مزید معلومات کے لیے [PMI گلوبل ایکسیٹیوٹیل فارمز آف پیمینٹ پیالیسی](#) ملاحظہ کریں۔

منی لانڈرنگ اور غیر قانونی تجارت کا قلع قمع کرنا

ہم اپنی مصنوعات کی غیر قانونی فروخت اور اپنے وسائل کے غلط استعمال کو روکنے میں مدد فراہم کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

ایک امریکی بین الاقوامی کارپوریشن کے طور پر، ہم قابل اطلاق بین الاقوامی تجارتی قوانین اور ضوابط کی پیروی کرتے ہیں، بشمول امریکی محکمہ خزانہ کے دفتر برائے غیر ملکی اثاثہ جات کنٹرول اور امریکی محکمہ خارجہ کے زیر انتظام تجارتی اور اقتصادی پابندیاں۔

پابندیوں کے پروگرام بعض ممالک، خطوں، اداروں، جہازوں اور افراد کے ساتھ ہماری تجارت اور لین دین کو محدود کرتے ہیں۔ ان میں تجارتی پابندیاں یا بائیکاٹ، سفری پابندیاں یا اثاثوں کو منجمد کرنا یا منتقلی شامل ہو سکتی ہے۔ ہم ان پر عمل کرتے ہوئے اپنی کمپنی اور عالمی برادری کو تحفظ فراہم کرتے ہیں، اور کسی بھی سپلائر یا کسٹمر کے ساتھ کاروبار کرنے سے پہلے ہم ان پابندیوں کی جانچ پڑتال مکمل مستعدی کے ساتھ کرتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کسی بھی غیر قانونی غیر ملکی بائیکاٹ میں حصہ نہیں لیتی۔ ملازمین کو ایسا کوئی اقدام نہیں کرنا چاہیے، جس میں کسی ایسے غیر ملکی بائیکاٹ میں شرکت شامل ہو جسے امریکی حکومت نے منظور نہ کیا ہو۔

مزید معلومات کے لیے [PMI گلوبل نو یور وینڈر پالیسی](#) اور [PMI گلوبل ایکسیٹیبل فارمز آف پیمینٹ پالیسی](#) ملاحظہ کریں۔

ذہن میں رکھیں

ایک امریکی بین الاقوامی کارپوریشن کے طور پر، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے اداروں اور ملازمین کو امریکی پابندیوں کے قوانین اور ضوابط کے علاوہ کسی دوسرے قابل اطلاق دائرہ اختیار کی تعمیل کرنے کی ضرورت بھی پڑ سکتی ہے۔



بین الاقوامی کاروبار کو دیانتداری کے ساتھ چلانا

ہم دیانتداری کے ساتھ اور بین الاقوامی تجارتی قوانین کی پیروی کرتے ہوئے عالمی سطح پر ترقی کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
ذخشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



دنیا میں کہیں بھی مقامی اور قومی حکومتوں کے ساتھ کاروبار کرنا خصوصی ذمہ داریوں کے ساتھ آتا ہے۔ ہمیں دوسرے صارفین کی نسبت زیادہ سخت شرائط کے تحت کام کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ یہ اضافی قواعد یہ یقینی بنانے کے لیے ہیں کہ عوامی رقوم کا صحیح استعمال ہو۔ ہم ان شرائط پر سختی سے عمل کرتے ہوئے اپنے عوام کے اعتماد اور احترام کو برقرار رکھتے ہیں۔

یہاں تک کہ اگر ہم کسی حکومت کے ساتھ براہ راست معاہدہ نہیں بھی کرتے، تو پھر بھی ہم پر خصوصی قواعد و ضوابط لاگو ہو سکتے ہیں، کیونکہ حکومت بالآخر مصنوعات اور سروسز کی ادائیگیاں کرتی ہے۔ یہ ہمارے کاروباری شراکت داروں اور سپلائرز پر بھی لاگو ہوتا ہے۔

ذہن میں رکھیں

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، سرکاری آلات کی سروسز حاصل کرنا، انہیں برقرار رکھنا یا کوئی معاہدہ کرنا (بشمول، لیکن انہی تک محدود نہیں، سرکاری ایجنسیاں، حکومتی ملکیت یا کنٹرول شدہ اداروں اور عوامی بین الاقوامی تنظیمیں) یا سرکاری اہلکار ہمیں منفرد ادراک اور مواقع فراہم کر سکتے ہیں۔ تاہم، اس کے نتیجے میں بدعنوانی کے خطرات بڑھ سکتے ہیں۔ اس سے بچنے کے لیے، ہم کبھی بھی ان تیسرے فریقین کو کسی جائز کاروباری ضرورت کے لیے، منصفانہ مارکیٹ ویلیو پر، شفاف طریقے سے اور فرد کی دستاویزی قابلیت کی بنیاد پر ملازمت پر رکھتے ہیں یا اسے کسی عہدے پر برقرار رکھتے ہیں۔



حکومت کے ساتھ کاروبار کرنا

ہم حکومتوں کے ساتھ کام کرنے کے
مواقع اور اس میں شامل ذمہ داریوں
کی قدر کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



اپنے کام کی جگہ پر ہم دیانتداری کے ساتھ کیسے ڈیلیور کرتے ہیں:

کاروبار کو کبھی بھی غلط طریقے سے متاثر نہ کرنا
ہم حکومتی عہدیداروں، پرائیویٹ افراد اور دیگر تمام فریقین ثالث کے ساتھ کاروباری فیصلوں کی پیشہ ورانہ ذمہ داریوں کو غلط طریقے سے متاثر کرنے کے لیے، کوئی بھی قیمتی چیز نہیں دیتے، نہ پیش کرتے ہیں، نہ درخواست کرتے ہیں، نہ وصول کرتے ہیں، نہ وعدہ کرتے ہیں، نہ ادا کرتے ہیں اور نہ اس کی اجازت نہیں دیتے ہیں۔ ہم سرکاری افسران کے ساتھ مستعدی سے اور بھرپور طور پر بات کرتے ہیں۔

مفادات کے ممکنہ تنازعات کو ہمیشہ ظاہر کرنا
ہم **اینٹھکس اینڈ کمیلانٹس ڈیپارٹمنٹ** کو مفادات کے کسی بھی ممکنہ تصادم کا انکشاف کرتے ہیں۔ ہم ایسے حالات کے حوالے سے چونکا رہتے ہیں جو مفادات کے تصادم کا باعث بن سکتے ہوں اور جہاں ہمارے ذاتی تعلقات یا سرگرمیاں ہمارے فیصلوں کو متاثر کر سکتی ہوں۔

ممنوعہ اشیاء کو روکنا
ہم غیر قانونی سرگرمیوں کی نشاندہی کرنے کے لیے کسٹمر کی فروخت کے حجم کی نگرانی کرتے ہیں۔ اگر ہمیں اپنی مصنوعات کا غلط سمت میں جانے کا شبہ ہو، تو ہم کارروائی کرتے ہیں۔

ہائیکاکٹ کی درخواستوں کو رپورٹ کرنا
ہم ہائیکاکٹ میں شرکت کے لیے کسی بھی درخواست کی اطلاع **لیگل ڈیپارٹمنٹ** کو دیتے ہیں۔

آواز اٹھانیں
جب ہم کچھ غلط دیکھتے ہیں — یا یہاں تک کہ ممکنہ طور پر غلط — تو ہم **آواز اٹھاتے ہیں** اور عمل کرتے ہیں۔



معروضی اور بین الاقوامی طور پر تسلیم شدہ سائنسی طریقے استعمال کرنا اور قابل اطلاق بیرونی ضوابط اور داخلی معیارات پر عمل کرنا۔

ہم اپنے سائنسی ڈیٹا کے درست ہونے کو یقینی بنانے کے لیے سخت کوالٹی کنٹرولز پر عمل کرتے ہیں۔ ہم ایماندار اور شفاف ہیں اور ہم کام کرنے کے طریقے کو مسلسل سیکھنا اور بہتر بنانا چاہتے ہیں۔ ہم لیبارٹری اور طب کے رائج الوقت اچھے اصولوں کو استعمال کرتے ہوئے اپنی مصنوعات تیار کرتے ہیں اور اگر ایسی کوئی اعانت دستیاب نہ ہو، تو ہم نئے طریقوں کے فروغ میں پیش قدمی کرتے ہیں۔

اپنی مصنوعات کو ذمہ داری سے مارکیٹ کرنا
ہم ہمیشہ دیانتدار رہتے ہیں اور مصنوعات کی صرف وہی معلومات اور دعوے استعمال کرتے ہیں، جو حقیقت پر مبنی ہوں اور سائنسی ثبوتوں کے ساتھ ہوں۔ ہم مارکیٹنگ اور سیلز کے قوانین پر عمل کرتے ہیں۔

دیانتداری کے لیے پرعزم سپلائرز اور صارفین کے ساتھ کام کرنا
ہم توقع کرتے ہیں کہ ہمارے سپلائرز ہمارے **ذمہ دارانہ سورسنگ کے اصولوں** اور صنعت سے متعلق دیگر مخصوص شرائط مثلاً اچھے زرعی طریقوں اور منصفانہ زرعی مزدوری کے ساتھ مطابقت میں عمل کریں گے۔ ہم **اپنی نو پور ویڈیز پالیسی** پر عمل کرتے ہیں تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ ہم قابل اطلاق پابندیوں کے پروگراموں کی تعمیل کریں۔ ہم خطرے کے عوامل سے آگاہ رہنے کو یقینی بناتے ہیں، تاکہ ہم اپنے سپلائرز کے حوالے سے محتاط رہ سکیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شینر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا



ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شینر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



درست کاروباری ریکارڈ کو برقرار رکھنا

ہم کمپنی کی معلومات کی حفاظت اور
ذمہ داری سے انتظام کرتے ہیں۔

تمام ملازمین اپنی مارکیٹوں اور کاموں میں کمپنی کی معلومات کی حفاظت کے
ذمہ دار ہیں۔ کمپنی کی معلومات ایک اثاثہ ہے — لہذا ہمیں فلپ موریس انٹرنیشنل
(PMI) کے بہترین مفاد میں اس کو منظم اور محفوظ رکھنا چاہیے۔

ہمارے کاروبار میں اعتماد کو برقرار رکھنے کے لیے درست اور قابل اعتماد
ریکارڈ رکھنا بہت ضروری ہے۔ ہمارے شینر ہولڈرز، کاروباری شراکت دار،
ریگولیٹرز اور عوام ہمارے کاروبار کی ایک منصفانہ اور درست تصویر حاصل
کرنے کے لیے مالیاتی رپورٹس سمیت ہماری کمپنی کی دیگر معلومات کا استعمال
کرتے ہیں۔ یہ اسٹیک ہولڈرز ہمارے مالی نتائج اور ہماری کاروباری سمت کو
سمجھنے کے لیے درست اور آسانی سے قابل فہم معلومات پر انحصار کرتے ہیں۔
فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کمپنی کی معلومات کی ریکارڈنگ، پروسیسنگ اور
تجزیہ کرنے کے لیے پُر عزم ہے، بشمول مالیاتی معلومات، درست طریقے سے
اور قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی تعمیل میں ہونی چاہیں۔

کمپنی کی معلومات کو ذمہ داری سے منظم کرنا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI)
کو کاروباری اور قانونی تقاضوں کو پورا کرنے کے قابل بناتا ہے، آپریشنل
کارکردگی کو فروغ دیتا ہے اور معلومات کی غیر مجاز افشائیگی کو روکنے میں
مدد فراہم کرتا ہے۔ اس ضمن میں، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے پاس کمپنی
کے کچھ ریکارڈز کے لیے لازمی [ریٹینشن شیڈولز](#) موجود ہیں۔ ملازمین سے توقع
کی جاتی ہے کہ وہ دستاویزات کو برقرار رکھیں اور مناسب طریقے سے ان کا
استعمال کریں، بشرطیکہ ان پر کوئی قابل اطلاق قانونی ہولڈ نوٹس لاگو نہ ہوتے
ہوں۔ مزید معلومات کے لیے [کمپنی کی معلومات کے انتظام سے متعلق PMI](#)
[گلوبل پالیسی](#) ملاحظہ کریں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شینر بولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



ذہن میں رکھیں

کمپنی کے ریکارڈز کو برقرار رکھنے کے مناسب شیڈول کے مطابق رکھیں۔ جب عارضی ریکارڈز کے کاروباری مقاصد کے لیے مزید ضرورت باقی نہ رہے یا تمام قانونی اور انضباطی شرائط پوری ہو چکی ہوں، تو ہمیں اسے لازمی ضائع کر دینا چاہیے۔

اگر کمپنی کے ریکارڈز اور کمپنی کی معلومات قانونی بولڈ کے تابع ہوں، تو انہیں محفوظ رکھیں۔ آپ پر لیگل بولڈ لاگو ہوتا ہے یا نہیں اس بارے میں مزید معلومات کے لیے، لیگل اینڈ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ سے رابطہ کریں۔

کمپنی کے ریکارڈز کا کم از کم ایک سالانہ جائزہ لیں تاکہ ایسے ریکارڈز کی شناخت کی جا سکے جنہیں ان کی برقراری کی مدت کے اختتام پر ختم کر دیا جانا چاہیے، بشرطیکہ کوئی قابل اطلاق قانونی بولڈ موجود نہ ہو۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے سینئر بولٹرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم مختلف اقسام کے ذاتی ڈیٹا رکھتے ہیں۔ ذاتی ڈیٹا کوئی بھی ایسا ڈیٹا ہوتا ہے، جو براہ راست یا بالواسطہ طور پر کسی شخص کی شناخت کر سکتا ہو۔ اس میں ہمارے صارفین، ملازمین، سپلائرز اور تیسرے فریقین کے بارے میں معلومات شامل ہوتی ہیں۔

دنیا بھر کے قوانین یہ منظم کرتے ہیں کہ ہم کس طرح ذاتی ڈیٹا اکٹھا کرتے ہیں، اس پر کارروائی، ذخیرہ اور اسے حذف کرتے ہیں، تاکہ ہم فرد کے حقوق کا تحفظ کریں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، شفاف طریقے سے ڈیٹا اکٹھا کرنا اور اس پر کارروائی کرنا اور ذاتی ڈیٹا کی حفاظت کو یقینی بنانا ہمارے لیے اپنے تعلقات اور ساکھ کو برقرار رکھنے کے لیے بہت ضروری ہے۔ ذاتی ڈیٹا پر عمل کاری کرتے وقت ہم دیانتداری سے کام لیتے ہیں۔

ذہن میں رکھیں

رازداری کے قوانین اور اپنی پالیسیوں کی تعمیل کریں۔ ذاتی ڈیٹا پر ہمیشہ قابل اطلاق قوانین کے مطابق اور ڈیٹا پرائیویسی کے رائج الوقت اچھے طریقوں اور ہماری [رازداری کی عالمی پالیسی](#) کے مطابق عمل کاری کرنا۔



لوگوں کے بارے میں اعداد و شمار کا احترام کریں۔ ذاتی ڈیٹا جمع کرتے وقت احترام کا مظاہرہ کریں، ذاتی ڈیٹا صرف اتنا ہی اکٹھا کریں جتنا ضروری ہو، استعمال کے بارے میں شفاف رہیں، ذاتی ڈیٹا پر قانونی اور محفوظ طریقے سے عمل کاری کریں اور جب ضروری نہ رہے، تو اسے تلف کر دیں۔



یہ یقینی بنائیں کہ تیسرے فریقین بھی ڈیٹا کو مناسب طریقے سے بینڈل کریں۔ بعض اوقات تیسرے فریق کو بھی ہمارے جمع کردہ ذاتی ڈیٹا تک رسائی کی ضرورت ہوتی ہے۔ ہمیشہ یہ یقینی بنائیں کہ وہ معلومات کی حفاظت کریں اور اسے دیانتداری کے ساتھ استعمال کریں۔



ذاتی ڈیٹا سیکیورٹی کی کسی بھی ممکنہ خلاف ورزی کی اطلاع فوری طور پر دیں، چاہے وہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں ہو یا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ساتھ کام کرنے والے کسی تیسرے فریق کی جانب سے ہو، اس کی اطلاع انفارمیشن سیکیورٹی ڈیپارٹمنٹ کو soc@pmi.com پر دیں۔



ذاتی ڈیٹا کی حفاظت کرنا

ہم جو ذاتی ڈیٹا اکٹھا اور استعمال کرتے ہیں اس کی حفاظت کے ذمہ دار ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شینر بولٹرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



اپنے مالیاتی اثاثوں کی حفاظت کرنا

ہم اپنے مالیاتی اثاثوں کی حفاظت
کرتے ہیں تاکہ ہم دھوئیں سے پاک
مستقبل کے اپنے تصور کو عملی
جامہ پہنا سکیں۔

ہمارے مالیاتی اثاثے اس کام کے لیے ضروری ہیں، جو ہم فلپ مورس انٹرنیشنل
(PMI) میں کرتے ہیں۔ وہ سائنسی تحقیق کرنے اور نئی مصنوعات بنانے کی
ہماری کوششوں کو مالی معاونت دیتے ہیں۔ ہم اپنے مالیاتی اثاثوں کی حفاظت
کرتے ہیں تاکہ ہم اپنا کام اور ترقی جاری رکھ سکیں۔

ہمارے مالیاتی اثاثوں کی حفاظت کے لیے فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) کے پاس
اندرونی کنٹرول موجود ہیں۔ ہمارے یہ کنٹرولز دھوکہ دہی کو روکنے اور اس
کا پتہ لگانے، درست اکاؤنٹنگ ریکارڈ رکھنے اور قابل اطلاق قوانین کی تعمیل
کرنے میں ہماری مدد کرتے ہیں۔

ہم فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) کے فنڈز کے استعمال میں محتاط رہتے ہیں،
انہیں اپنی پالیسیوں کے مطابق استعمال کرتے ہیں اور صرف جائز کاروباری
وجوہات کے لیے۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شینر بولٹرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



اپنے معلوماتی اثاثوں کی حفاظت کرنا

ہم اپنے معلوماتی اثاثوں کو تیار
کرنے، استعمال کرنے اور ان کی
حفاظت کر کے اپنے عظیم مقاصد
حاصل کرتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں ہماری معلومات کی حفاظت بہت ضروری ہے۔
اپنے کردار میں، ہم مختلف اقسام کے معلوماتی اثاثے تیار اور استعمال کرتے ہیں۔
مثال کے طور پر، ہم اپنی فائلوں، ورک سٹیشنز، موبائل فونز اور سرورز میں
معلومات جمع رکھ سکتے ہیں، جس میں رازدارانہ معلومات، املاک دانش (IP)،
اور/یا فریق ثالث کا ڈیٹا شامل ہے۔ یہ معلومات بہت قیمتی ہوتی ہے اور غلط
استعمال سے ہماری ساکھ اور ترقی کو نقصان پہنچا سکتی ہے یا اگر نامناسب
طور پر ظاہر کی جاتی ہے، تو ہماری کسی حریف کمپنی کو مسابقتی فائدہ بھی
دے سکتی ہے۔

جب ہم اپنے کمپیوٹرز اور انفارمیشن سسٹم کا استعمال کرتے ہوئے ڈیٹا اکٹھا،
اسٹور، پروسیس یا تقسیم کرتے ہیں، تو ہم بہت محتاط رہتے ہیں۔ اگر ہم حفاظت
نہ کریں، تو ہمارے کمپیوٹرز اور سسٹمز اور ان کے اندر موجود معلوماتی اثاثوں
کی چوری یا نقصان ہو سکتا ہے۔ ہم حساس ڈیٹا کے لیے ڈیٹا کی درجہ بندی کی
شرائط کو سمجھتے ہیں اور انہیں لاگو بھی کرتے ہیں اور ہم یہ یقینی بناتے ہیں
کہ ہماری رازدارانہ معلومات یا املاک کا اشتراک کرنے سے پہلے ان پر حفاظتی
اقدامات لاگو ہوں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم معلومات کا اشتراک
صرف جاننے کی ضرورت کی بنیاد پر کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شینر بولٹرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



مجھے کیا کرنا چاہیے؟

مجھے کسی شخص کی طرف سے ایک ای میل موصول ہوئی، جو کہتا ہے کہ وہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) مارکیٹنگ ٹیم سے ہے۔ اس نے مجھ سے مصنوعات کی رازدارانہ تفصیلات پر مشتمل فائل تک رسائی کا کہا۔ میں عام طور پر مارکیٹنگ ٹیم کے ساتھ کام نہیں کرتا/کرتی اور یہ درخواست مجھے عجیب لگتی ہے۔ لیکن اگر اس کا تعلق فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سے ہے، تو مجھے یقین ہے کہ یہ ٹھیک ہے۔ ٹھیک ہے؟

غلط ہے۔ کمپنی کے اندر یا باہر کسی کے ساتھ ایسی معلومات کا اشتراک نہ کریں جسے "جاننے کی ضرورت" نہ ہو۔ آپ کو پہلے اس بات کی تصدیق کرنی چاہیے کہ یہ شخص واقعی فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کا ملازم ہے اور اگر ایسا ہے، تو اپنے سپروائزر سے جانچ کر لیں کہ آیا یہ معلومات اس شخص کے ساتھ شیئر کی جا سکتی ہیں۔ یاد رکھیں کہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ملازمین کی تلبیس شخصی کرنا ایک چال ہے، جو مجرم ہماری معلومات کو چرانے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔

سوال

جواب

ذہن میں رکھیں

ہم دوسروں کی رازداری اور دانشورانہ املاک کے حقوق کا احترام کرتے ہیں۔ ہم کبھی بھی دوسرے لوگوں کے راز یا ان کی املاک کو چوری نہیں کرتے ہیں—دانشورانہ یا کسی دوسری صورت میں۔ یہ اصول بڑی چیزوں پر لاگو ہوتا ہے، مثلاً کسی دوسری کمپنی کے رازدارانہ عمل پر اور چھوٹی چیزوں پر مثلاً انٹرنیٹ پر موجود کاپی رائٹ کی حامل کسی تصویر پر۔

یہ جاننا آپ کی ذمہ داری ہے کہ آپ کے کنٹرول میں کون سی معلومات رازدارانہ معلومات ہیں۔ رازدارانہ معلومات درج ذیل ہیں مگر یہ انہی تک محدود نہیں:

نئی یا موجودہ مصنوعات اور ٹیکنالوجیز کے لیے وضاحتیں؛

بجٹ اور دیگر غیر عوامی مالیاتی معلومات؛

مارکیٹنگ کی حکمت عملی اور برانڈ کا دیگر رازدارانہ مواد؛

عملے کا ڈیٹا اور ریکارڈز؛

مارکیٹ ریسرچ کے دوران حاصل شدہ ڈیٹا اور متعلقہ نتائج؛

تحقیق اور تکنیکی ڈیٹا؛

سرمایہ کاری کے منصوبے؛

تجارتی راز؛ اور

مسابقتی طور پر حساس معلومات۔



ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے سینئر بولٹرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



ہم کمپنی کی معلومات تیار کرنے یا برقرار رکھنے کے لیے ہر روز فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کمپیوٹرز اور انفارمیشن سسٹمز، جیسے اپنے ڈیسک ٹاپ/لیپ ٹاپ ورک سٹیشنز، نیٹ ورک ڈیوائسز، آلات، ٹیبلیٹ ڈیوائسز، موبائل فون اور انٹرنیٹ سے منسلک آلات استعمال کرتے ہیں۔ ہمارے الیکٹرانک اثاثے ہمارے کاموں کے لیے اتنے ہی ضروری ہیں جتنے ہمارے مادی اثاثے ہیں۔ یہ ہمارے کام میں بنیادی حیثیت رکھتے ہیں اور ہماری کاروباری کامیابی کے لیے اہم ہیں۔

ہم میں سے ہر ایک اپنے مادی اور الیکٹرانک اثاثوں کی حفاظت کا ذمہ دار ہے۔ اس میں سیکیورٹی کے لیے ہمارے پاس موجود پالیسیوں اور طریقہ کار پر عمل کرنا شامل ہے۔ لیکن یہ اچھے فیصلے پر بھی صادر ہوتا ہے۔ ہم اپنے آلات اور سسٹمز کی ذمہ داری کے ساتھ اور معقول طریقے سے دیکھ بھال کرتے ہیں اور ہم کبھی بھی غیر مجاز لوگوں کو ان کا استعمال نہیں کرنے دیتے۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں کمپنی کے اثاثوں کا غلط استعمال قابل قبول نہیں ہے۔

ذہن میں رکھیں

مادی یا الیکٹرانک اثاثوں کے مشتبہ غلط استعمال یا بد سلوکی کی اطلاع فوری طور پر [ایتھیکس اینڈ کمپلائنس](#) کو دی جانی چاہئے۔



اپنے مادی اور الیکٹرانک اثاثوں کو محفوظ بنانا

ہمارے مادی اور الیکٹرانک اثاثوں کی
حفاظت ہمارے روزمرہ کے کاموں کو
برقرار رکھنے کے لیے ضروری ہے۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شینر بولٹرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

میں چند ماہ کے لیے طویل مدتی رخصت پر جا رہا/رہی ہوں۔ کیا میں اپنے فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) لاگ ان کی تفصیلات اپنے ساتھی کو صرف اس صورت میں دے سکتا ہوں جب انہیں میرے لیپ ٹاپ پر کچھ چیک کرنے کی ضرورت ہو؟

نہیں، سیکورٹی وجوہات کی بناء پر، یہ ضروری ہے کہ آپ اپنا پاس ورڈ اور لاگ ان کی تفصیلات کا کسی کے ساتھ بھی اشتراک نہ کریں۔ چھٹی پر جانے سے پہلے، یہ یقینی بنائیں کہ آپ کی ٹیم کو تمام اہم دستاویزات ایک مشترکہ فولڈر میں رکھی یا محفوظ کی گئی ہوں جن تک صرف وہی لوگ رسائی حاصل کر سکتے ہوں جن کو "جاننے کی ضرورت" ہے۔

میرے بیٹے کو کچھ کام کرنے کے لیے ایک لیپ ٹاپ کی ضرورت ہے۔ کیا میں اسے اپنا PMI لیپ ٹاپ استعمال کرنے دوں، جب میرا ذاتی لیپ ٹاپ دستیاب نہ ہو؟

نہیں، آپ کا فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) کا لیپ ٹاپ صرف فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) کے لیے اور اس کی جانب سے کاروبار کرنے کے لیے ہی استعمال کیا جا سکتا ہے۔ یہ یقینی بنانا ضروری ہے کہ فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) نیٹ ورکس پر موجود قابل رسائی رازدارانہ معلومات محفوظ اور زیر تحفظ ہونی چاہیں۔ صرف آپ کو ہی اپنا فلپ مورس انٹرنیشنل (PMI) لیپ ٹاپ استعمال کرنے کی اجازت ہے — آپ کے خاندان اور دوست اسے استعمال کرنے کے مجاز نہیں ہیں۔

سوال

جواب

سوال

جواب





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
ذخشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شینر بولٹرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

اپنی ملازمت کے دوران، ہمیں مواد کی غیر عوامی معلومات تک رسائی حاصل ہو سکتی ہے، جسے ایک معقول سرمایہ کار یہ فیصلہ کرتے وقت متعلقہ سمجھ سکتا ہے کہ آیا کون سی سیکیورٹی کو خریدنا، بیچنا یا رکھنا ہے۔ کوئی بھی معلومات جس سے کمپنی کے اسٹاک کی قیمت پر اثر انداز ہونے کی توقع کی جا سکتی ہو، چاہے وہ مثبت ہو یا منفی، اسے مادی سمجھا جانا چاہیے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ملازمین جن کو مواد کی غیر عوامی معلومات تک رسائی حاصل ہے، انہیں اسے رازدارانہ رکھنے کے لیے خاص احتیاط برتنی چاہیے، بشمول اسے محفوظ جگہ پر رکھنا۔ وہ اس طرح کی معلومات کو صرف دوسرے ملازمین اور ایسے بیرونی فریقین کے سامنے ظاہر کر سکتے ہیں جنہیں اپنے کام کو انجام دینے کے لیے اسے جاننے کی ضرورت ہوتی ہے اور انہیں بھی معلومات کو رازدارانہ رکھنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

اندرونی تجارت اس وقت ہوتی ہے جب کوئی شخص مواد کی غیر عوامی معلومات پر مبنی سیکیورٹیز کا کاروبار کرتا ہے یا کسی ایسے دوسرے شخص کو معلومات فراہم کرتا ہے جو اس معلومات پر تجارت کرتا ہے (اسے "ٹپنگ" بھی کہا جاتا ہے)۔ اندرونی تجارت غیر قانونی ہے۔ جب ہم فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے بارے میں غیر عوامی مادی معلومات سے واقف ہوتے ہیں یا جب ہمیں فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کاروبار کرنے والی کمپنی کے بارے میں غیر عوامی مادی معلومات کے بارے میں معلوم ہوتا ہے، تو ہم کبھی بھی سیکیورٹیز خرید یا بیچ سکتے ہیں۔

نیز، نامزد افراد، جس کے بارے میں [PMI گلوبل انسائیڈر ٹریڈنگ پالیسی](#) میں مزید وضاحت کی گئی ہے، کسی بھی وقت PMI سیکیورٹیز میں لین دین کرنے سے پہلے PMI کارپوریٹ سیکرٹری سے کلیننس حاصل کرنا ضروری ہے۔ علاوہ ازیں، ان افراد کو تمام بلیک آؤٹ پیریڈز کے دوران PMI سیکیورٹیز پر مشتمل لین دین کرنے سے منع کیا گیا ہے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) مواد کی غیر عوامی معلومات کا کوئی بھی عوامی انکشاف صرف فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے مجاز ترجمان اور قابل اطلاق قانونی تقاضوں پر پورا اترتے ہوئے کیا جا سکتا ہے۔

ذہن میں رکھیں

جب PMI سیکیورٹیز میں تجارت کی بات آتی ہے، تو غلطی برتنے میں ہمیشہ احتیاط کرنا ضروری ہے۔ اگر آپ کے پاس کوئی سوال ہے کہ آیا آپ کے پاس موجود معلومات مادی ہے یا عوامی طور پر دستیاب ہیں، تو PMI کارپوریٹ سیکرٹری گروپ آف لیگل اینڈ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ سے رابطہ کریں۔



اندرونی تجارت کو روکنا

ہم اندرونی تجارت کو روک کر
ایماندارانہ اور منصفانہ کاروبار
کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی آواز ہم میں سے ہر ایک کی مشترکہ آواز ہے۔ ہماری بات چیت سچ پر مبنی، درست اور گمراہ کن نہیں ہونی چاہئیے۔ یہی اصول ہماری اندرونی، بیرونی، رسمی اور غیر رسمی مواصلات کے علاوہ سوشل میڈیا پوسٹس پر بھی لاگو ہوتا ہے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی جانب سے بات چیت کرتے وقت ہمیں ہمیشہ درست فیصلے کا اطلاق کرنا چاہئیے اور مالی معلومات کے بارے میں بات چیت کرتے وقت ہمیں مزید محتاط رہنے کی ضرورت ہے۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے صرف چند ملازمین ہی کمپنی کی جانب سے میڈیا، سرمایہ کاروں، سرکاری افسران اور سائنسی اداروں کے سامنے بیانات دینے کے مجاز ہیں۔ مناسب اجازت اور منظوری کے بغیر عوامی بیانات نہ دیں یا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سے کسی بھی پوچھ گچھ کا بغیر اجازت جواب نہ دیں۔

سوشل میڈیا کو کام کے لیے استعمال کرتے وقت، ہمیں اسے ذمہ داری سے استعمال کرنا چاہئیے اور ہمیں سوشل میڈیا کے اپنے نجی استعمال کو اپنے پیشہ وارانہ استعمال سے واضح طور پر الگ رکھنا چاہئیے۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ملازمین کو سوشل میڈیا کے نجی استعمال کے لیے اپنے کام کا ای میل پتہ یا کام کے رابطے کی تفصیلات استعمال نہیں کرنی چاہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) عوامی پالیسی پر مبنی مکالموں میں تعمیری طور پر حصہ لیتی ہے اور کمپنی کے مفاد کے پالیسی فیصلوں میں تعاون کرنے اور ایسا کرنے والی تنظیموں کی اعانت کرنے میں اپنے کردار کے بارے میں دیانتدار رہتی ہے۔ اس میں تحقیق یا مطالعہ کے ایسے نتائج شامل ہیں جن کو ہم فنڈ کرتے ہیں، نیز جب تیسرے فریق پالیسی فیصلوں سے آگاہ کرنے کے لیے ہماری طرف سے اور/یا ہمارے خرچ پر ڈیٹا یا کوئی آراء پیش کرتے ہیں۔ مواد کی فراہمی، مواصلات کی درخواست کرنے اور/یا کمیشننگ یا فنڈنگ اسٹڈیز فراہم کرنے والے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ملازمین یہ یقینی بنانے کے ذمہ دار ہیں کہ کمپنی کی مالی معاونت کو مناسب طور پر ظاہر کیا جائے۔

مزید معلومات کے لیے [PMI گلوبل پالیسی آن ایکسٹرنل کمیونیکیشنز اینڈ ایکسٹرنل سٹیٹمنٹس](#) اور [PMI گلوبل پالیسی آن پرووائڈنگ فنانشل انفارمیشن ٹو تھرڈ پارٹیز](#) ملاحظہ کریں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے بارے میں اور اس کی جانب سے بات چیت کرنا

ہم ایمانداری، منصفانہ اور احترام کے
ساتھ بات چیت کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شینر بولٹرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



ذہن میں رکھیں

استفسارات کو موزوں ٹیم کی جانب بھیجیں۔ اگر ہمیں پریس یا میڈیا کی درخواست موصول ہوتی ہے، تو ہمیں اسے اپنی عالمی کمیونیکیشن ٹیم کو بھیجنا چاہئے۔ اگر ہمیں کسی شیئر بولڈر یا سرمایہ کار سے کوئی سوال موصول ہوتا ہے، تو اسے ہمیں انویسٹرز ریلیشنز ٹیم کو بھیجنا چاہئے۔ ہمارے اپنے شعبے کے ماہرین کمپنی کی پوزیشن بتانے اور نادانستہ طور پر رازدارانہ معلومات کے افشاء کے خطرے کو کم کرنے کا بہترین ذریعہ ہیں۔

ریگولیشنز اور سرکاری افسران کا احترام کریں۔ اگر کوئی سرکاری یا ریگولیٹری ایجنسی/ادارہ ہم سے رابطہ کرتا ہے، تو ہم ہمیشہ عزت، احترام اور ایمانداری کے ساتھ بات کرتے ہیں۔ اس میں ہم فوری طور پر اپنے لیگل اینڈ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ کو شامل کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

ہم اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ کیسے ڈیلیور کرتے ہیں:

اندرونی تجارت میں کبھی مشغول نہ ہونا

جب ہم فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے بارے میں غیر عوامی مادی معلومات سے واقف ہوتے ہیں یا جب ہمیں فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کاروبار کرنے والی کمپنی کے بارے میں غیر عوامی مادی معلومات کے بارے میں معلوم ہوتا ہے، تو ہم کبھی بھی سیکیورٹیز خرید یا بیچ سکتے ہیں۔

اپنے تمام مواصلات میں ایماندار رہنا

ہم اپنے تمام مواصلات میں درست، سچے اور گمراہ کن نہیں ہیں۔ ہمیں سائنسی ثبوت کے بغیر کسی کے ساتھ بھی، یہاں تک کہ خاندان اور دوستوں کے ساتھ بھی کسی مصنوعہ سے متعلق مبہم اور/یا واضح دعوے نہیں کرنے چاہیں۔

آواز اٹھائیں

جب ہم کچھ غلط دیکھتے ہیں — یا یہاں تک کہ ممکنہ طور پر غلط — تو ہم آواز اٹھاتے ہیں اور عمل کرتے ہیں۔



موزوں بکس اور ریکارڈز کو برقرار رکھنا

ہم تمام کاروباری معلومات کو درست اور مکمل طور پر ریکارڈ اور رپورٹ کرتے ہیں۔ ہم ریٹینشن شیڈول اور کسی بھی قانونی ہولڈز کے بعد، ریکارڈز اپنے پاس رکھتے ہیں۔

مالیاتی اثاثوں کے غلط استعمال کی اطلاع دینا

ہم فوری طور پر متعلقہ محکموں کو فنڈز کے مشتبہ غلط استعمال کی اطلاع دیتے ہیں۔

رازداری کے قوانین کی تعمیل کرنا

ہم ذاتی ڈیٹا پر ہمیشہ قابل اطلاق قوانین کے مطابق اور عالمی پالیسیوں کے رائج الوقت اچھے طریقوں اور ہماری رازداری کی عالمی پالیسیوں کے مطابق کارروائی کرتے ہیں۔

کمپنی کی معلومات کی رازداری اور سالمیت کی حفاظت کرنا

ہم اپنے حساس ڈیٹا کی رازداری اور سالمیت کو محفوظ رکھنے کے لیے معلومات کے تحفظ کے معیاری طریقوں پر عمل کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خبرداروں کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے لیے، جدت، ترقی، بامقصد، اثر انگیز اور طویل مدتی قدر کی تخلیق کے لیے ماحولیاتی استحکام بنیادی حیثیت رکھتا ہے۔ ہم اپنے کاروبار اور سرگرمیوں کے ہر پہلو میں ماحولیاتی استحکام کو مربوط کرنے کے لیے سخت محنت کرتے ہیں۔

ماحولیاتی استحکام کے لیے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کا نقطہ نظر پُر اثر حکمت عملیوں اور اہداف کے ذریعے ہماری ماحولیاتی، سماجی اور گورننس کی ترجیحات کو حل کرتا ہے، جن میں سے کچھ کا خاکہ **PMI 2025 روڈ میپ** میں دیا گیا ہے۔ ماحولیاتی استحکام کے اپنے اہداف کے حصول کی جانب اپنی پیشرفت کو تریک کرنے کے لیے، 2021 میں، ہم نے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سسٹینیبلیٹی انڈیکس تیار کیا تھا، جو واضح طور پر بیان کردہ، قابل پیمائش کلیدی کارکردگی کے اشاریوں کا ایک مجموعہ ہے، جسے **PMI کی 2021 انٹیگریٹڈ رپورٹ** اور ہمارے پہلے ESG KPI پروٹوکول میں مزید تفصیل سے بیان کیا گیا ہے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ماحولیاتی استحکام کے پروگرام اور سرگرمیوں کے بارے میں اضافی معلومات کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں:

<https://www.pmi.com/sustainability>

ماحولیاتی استحکام پر توجہ مرکوز کرنا

ہم اپنے ہر کام میں ماحولیاتی استحکام
کو مدنظر رکھتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل



ہم آب و ہوا کی تبدیلی کے مسائل سے بھی نمٹ رہے ہیں اور اپنی ویلیو چین کے علاوہ قدرتی ماحولیاتی نظام کو محفوظ بنا رہے ہیں اور ساتھ ہی اپنی مصنوعات کے منفی اثرات کو کم کر رہے ہیں تاکہ انہیں مواد کے ذمہ دارانہ استعمال سے ڈیزائن کیا جائے، جس سے ان کی گردش کو بہتر بنا کر مصنوعات کی 'مدت معیاد' میں بہتری لائی جائے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ماحولیاتی استحکام کے اعلیٰ ترین معیارات کو حاصل کرنے کے لیے اپنی کاروباری سرگرمیوں کو مسلسل بہتر بناتی ہے، خاص طور پر موسمیاتی تحفظ، کوڑا کرکٹ کا پھیلاؤ روکنے، ماحولیاتی ڈیزائن، پانی، فضلہ اور حیاتیاتی تنوع کے شعبوں میں۔ اس شعبے میں ہمارے مخصوص عزم کے بارے میں مزید معلومات کے لیے [PMI کی ماحولیاتی پالیسی](#) ملاحظہ کریں۔

اپنے ماحول کی حفاظت کرنا

ہم ماحول پر اپنی مصنوعات،
آپریشنز اور ویلیو چین کے اثرات کو
خاطر خواہ حد تک کم کر کے ایک
بہتر اور زیادہ ماحول دوست مستقبل
کی جانب گامزن ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
ذخشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

ہم جہاں پر کام کرتے ہیں، وہاں ان کمیونٹیز پر بھی اثر انداز ہوتے ہیں، وہاں پر ہم اپنی ویلیو چین کی وجہ سے پیدا ہونے والے ماحولیاتی اور سماجی اثرات کو حل کرنے کی کوشش کرتے ہوئے مثبت انداز میں کام کرتے ہیں۔

ہماری خیراتی امداد اور کمیونٹی کی سرمایہ کاری ان کمیونٹیز کے معیار زندگی کو بہتر بنانے پر مرکوز ہے، جہاں ہم کام کرتے ہیں اور مقامی ضروریات کی اعانت کرتے ہیں۔ ہم آفات سے نمٹنے کی تیاریوں اور امدادی سرگرمیوں میں بھی حصہ ڈالتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) اپنے ملازمین کو رضاکارانہ سرگرمیوں کے لیے ہر کینڈر سال میں پانچ دن کی مہلت دے کر تسلیم شدہ خیراتی اداروں اور کمیونٹی تنظیموں کے ساتھ رضاکارانہ طور پر کام کرنے کا اختیار دیتی ہے۔

علاوہ ازیں، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) اپنے ملازمین کی حوصلہ افزائی کرتی ہے کہ وہ خیراتی تنظیموں کو اپنا موزوں تعاون بھی پیش کریں۔

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

میرے دفتر میں کمپیوٹر کا کچھ پرانا سامان پڑا ہوا ہے، جو اب استعمال میں نہیں ہے اور میں اسے اپنی مقامی کمیونٹی کے اسکول کو عطیہ کرنا چاہتا/چاہتی ہوں۔ کیا میں یہ کر سکتا/سکتی ہوں؟

یہ یقینی بنانے کے لیے کہ تمام سماجی تعاون شفاف اور ذمہ داری سے کیے گئے ہیں، کوئی بھی عطیہ دینے سے پہلے آپ کو ہماری سماجی شراکت کی پالیسی کی جانچ کرنا اور اس پر عمل کرنا چاہئے۔

سوال

جواب

اپنی کمیونٹیز کو واپس لوٹانا

ہمیں ان کمیونٹیز کا بہت خیال ہوتا ہے
جہاں ہم کام کرتے ہیں اور سماجی اور
ہم ماحولیاتی چیلنجوں سے نمٹنے میں
مدد دینے کے لیے ان کے ساتھ مل کر
کام کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

57



ہم سمجھتے ہیں کہ منصفانہ اور کھلا سیاسی عمل ہمارے معاشرے کو بہتر بناتا ہے۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم ایک کارپوریٹ شہری کے طور پر سیاسی عمل میں شامل ہوتے ہیں اور، جہاں بھی ہم کاروبار کرتے ہیں، وہاں پر ہم تمام مقامی مہمات کے لیے مالیات، انتخابات اور لائبنگ قوانین کی تعمیل کرتے ہیں۔

اگرچہ ہم ہر شخص کے اپنے عقائد کے اظہار اور سیاسی عمل میں حصہ لینے کے حق کی حمایت کرتے ہیں، مگر فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ملازمین ذاتی سیاسی سرگرمیوں کے لیے کام کا وقت یا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے وسائل استعمال نہیں کر سکتے۔

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

میں اپنے ایک اچھے دوست کو دفتر چلانے میں مدد کر رہا/رہی ہوں۔ مجھے لگتا ہے کہ اگر میں نے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سوشل میڈیا اکاؤنٹ کا استعمال کرتے ہوئے کچھ پوسٹ کیا، تو زیادہ لوگ انہیں ووٹ دیں گے۔ کیا میں ایسا کر سکتا/سکتی ہوں؟

نہیں، آپ قانونی اور قابل اجازت ذاتی سیاسی سرگرمیوں میں حصہ لینے کے لیے آزاد ہیں۔ تاہم، آپ کو اپنے خیالات اور کمپنی کے خیالات کے درمیان واضح طور پر فرق کرنا چاہیے اور یہ یقینی بنانا چاہیے کہ آپ کی سرگرمیاں فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کو بری طرح متاثر نہ کریں۔ اپنے دوست کی تشہیر کے لیے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سوشل میڈیا اکاؤنٹ استعمال کرنا گمراہ کن ہو گا اور ہماری ساکھ کو نقصان پہنچا سکتا ہے۔

سوال

جواب

سیاسی عمل میں ذمہ داری سے حصہ لینا

جب ہم سیاسی عمل میں ذمہ داری کے ساتھ حصہ لیتے ہیں، تو ہم اپنی زندگیوں اور اپنی کمیونٹیز میں مثبت تبدیلیاں لاتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

ہم اپنے کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ کیسے ڈیلیور کرتے ہیں:

سیاسی عمل میں ذمہ داری سے حصہ لینا

ہم سیاسی سرگرمیاں اپنے وقت پر اور اپنے خرچ پر کرتے ہیں اور یہ بات واضح کرتے ہیں کہ ہمارا کوئی بھی نظریہ ہمارا ذاتی ہے۔ ہم اپنے سپروائزر کو مطلع کرتے ہیں اور دفتر کے لیے انتخاب لڑنے سے پہلے تعینات کے جائزے کے لیے مفادات کے اس ممکنہ تصادم کا انکشاف کرتے ہیں۔ اگر ہمیں فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی جانب سے کوئی سیاسی حصہ ڈالنے یا خرچ کرنے کی ضرورت ہو، تو اس بارے میں ہمیں پیشگی منظوری لینا چاہیے۔ ہم لائبنگ سرگرمیوں سے متعلق عوامی افسانے کے حوالے سے قواعد پر عمل کرتے ہیں۔ ہم سرکاری افسران سے صرف اسی صورت میں رابطہ کرتے ہیں، جب ایسا کرنے کا اختیار ہو۔

آواز اٹھانیں

جب ہم کچھ غلط دیکھتے ہیں — یا یہاں تک کہ ممکنہ طور پر غلط — تو ہم آواز اٹھاتے ہیں اور عمل کرتے ہیں۔

ماحول دوست طریقے سے ڈیلیور کرنا

ہم 2025 کے PMI روڈ میپ میں متعین شدہ ماحولیاتی استحکام کے اپنے اہداف کی فراہمی کے ذریعے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں ماحولیاتی استحکام کو مربوط کرنے پر توجہ مرکوز کر رہے ہیں۔

اپنے ماحول کو تحفظ فراہم کرنا

ہم اپنے ماحول کی حفاظت کے لیے کارروائی کرتے ہیں اور سمجھتے ہیں کہ ہمارے انفرادی کام ہمیں اپنے ماحولیاتی اہداف کو پورا کرنے اور ایک بہتر مستقبل کی طرف لے جانے میں مدد فراہم کرتے ہیں۔

اپنے تعاون کے بارے میں شفاف طریقے سے بات چیت کرنا

ہم ہمیشہ اپنی سماجی شراکت کی پالیسی پر عمل کرتے ہیں۔ ہم اپنے تعاون کے بارے میں شفاف ہیں اور یہ یقینی بناتے ہیں کہ ہماری بکس اور ریکارڈ درست طریقے سے ہمارے اس تعاون کی عکاسی کریں اور انہیں ہر سال عوامی سطح پر ظاہر کرتے ہیں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

وسائل





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم سب ایک ہی ٹیم کا حصہ ہیں جو دیانتداری کے ساتھ دھوئیں سے پاک مستقبل فراہم کرنے کے لیے مل کر کام کر رہے ہیں۔ ایسے بہت سے وسائل موجود ہیں جن سے ہم اپنے سوالات کے جوابات حاصل کرنے، بدسلوکی کے مشاہد شدہ یا ممکنہ واقعات کی اطلاع دینے کے لیے رابطہ کر سکتے ہیں، بشمول PMI ضابطہ اخلاق یا PMI پالیسیوں کی عدم تعمیل کے واقعات کے بارے میں۔ درج ذیل میں سے کسی سے رابطہ کریں:

• آپ کا سپروائزر، شعبہ جا سربراہ یا ملحقہ ادارہ یا فعال لیڈرشپ؛

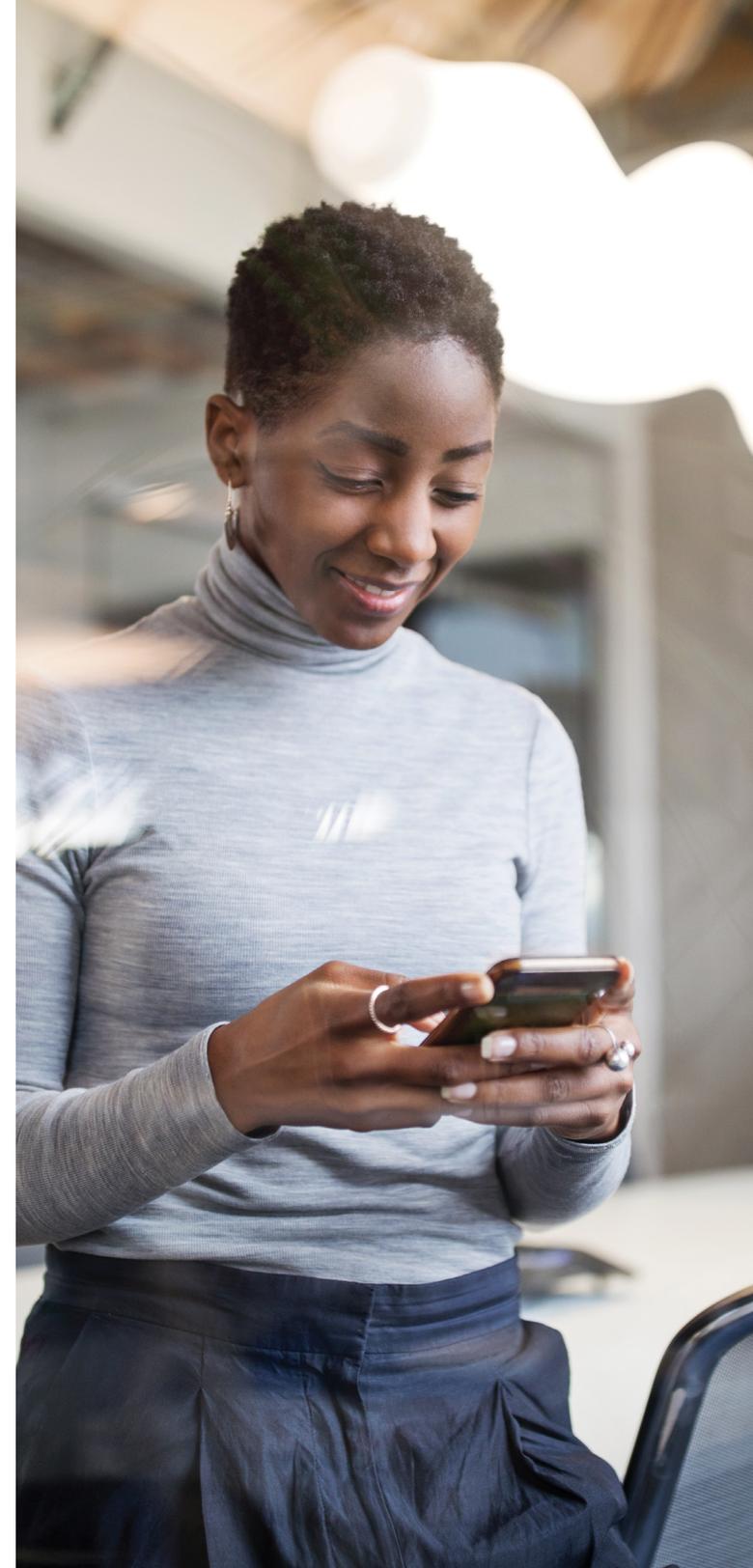
• آپ کا [PMI ایتھیکس اینڈ کمپلائنس کا کلیدی رابطہ](#)؛

• PMI ایتھیکس اینڈ کمپلائنس کے رازدارانہ ای میل پتہ
PMI.EthicsandCompliance@pmi.com پر؛ یا

• PMI کمپلائنس ہیلپ لائن، جو ایک فریق ثالث کے زیر کنٹرول چلنے والا ایک رپورٹنگ چینل ہے، جو فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں بولی جانے والی تمام زبانوں میں دن کے 24 گھنٹے، ہفتے کے ساتوں دن دستیاب ہے۔ آپ آن لائن ہیلپ لائن سے www.compliance-speakup.pmi.com پر یا ٹیلیفون کے ذریعے 1 303-623-0588 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کمپلائنس ہیلپ لائن کو گمنام طور پر، مگر مقامی قوانین و ضوابط کے تحت استعمال کر سکتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ان ملازمین کے خلاف انتقامی کارروائی کو برداشت نہیں کرتی جو تعمیل کی کسی مشتبہ خلاف ورزی کے بارے میں نیک نیتی سے بات کرتے ہیں یا تحقیقات میں تعاون کرتے ہیں۔

مزید معلومات کے لیے [PMI کی گلوبل سپیکنگ اپ پالیسی \(PMI-16C\)](#) ملاحظہ کریں۔





ہماری ثقافت
اور اقدار

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

مزید معلومات کے لیے

[کمیلانس کی منظوری کی پورٹل](#)

[PMI ایگریکلچر لیبر پریکٹسز کوڈ \(ALP\)](#)

[PMI کمٹمنٹ ٹو ہیومن رائٹس](#)

[PMI کی موزوں مستعدی اور نگرانی کے معیار کی تعمیل](#)

[PMI کنٹریبیوشن اسٹینڈرڈ](#)

[PMI ایمپلائمنٹ اینڈ فیس فار سروس اسٹینڈرڈ](#)

[PMI انوائرنمنٹل کمٹمنٹ](#)

[PMI کا تحائف، سفر اور مہمان نوازی کا معیار](#)

[PMI گلوبل ایکسیٹیوٹیو فارمز آف پیمٹس پالیسی \(PMI 11-C\)](#)

[PMI گلوبل اینٹی کرپشن پالیسی \(PMI 14-C\)](#)

[PMI گلوبل اینٹی کرپشن انٹرانٹ سائٹ](#)

[PMI گلوبل کمپینیشن پالیسی \(PMI 5-C\)](#)

[PMI گلوبل کونفلکٹس آف انٹریسٹ پالیسی \(PMI 13-C\)](#)

[PMI گلوبل انوائرنمنٹ، ہیلتھ، سیفٹی اینڈ سیکورٹی پالیسی \(PMI 8-C\)](#)

[PMI گلوبل ایکسٹرنل کمیونیکیشنز اینڈ اینگیجمنٹ پالیسی \(PMI 31-C\)](#)

[PMI گلوبل گائیڈینس آن مینجنگ کمپنی انفارمیشن \(PMI 1-CG1\)](#)

[PMI گلوبل انسائیڈر ٹریڈنگ پالیسی \(PMI 17-C\)](#)

[PMI گلوبل انٹیالیکچوئل پراپرٹی رائٹس پالیسی \(PMI 6-C\)](#)

[PMI گلوبل نو بوور کسٹمر اینڈ اینٹی ڈائورژن پالیسی \(PMI 10-C\)](#)

[PMI گلوبل نو بوور وینڈر پالیسی \(PMI 9-C\)](#)

[PMI گلوبل مینجنگ کمپنی انفارمیشن پالیسی \(PMI 1-C\)](#)

[PMI گلوبل مارکیٹنگ کوڈ: سلگنے والے تمباکو کی مصنوعات کا ڈیزائن، مارکیٹنگ اور فروخت \(PMI 04-C\)](#)

[PMI گلوبل مارکیٹنگ کوڈ: نہ سلگنے والے تمباکو کی مصنوعات کا ڈیزائن، مارکیٹنگ اور فروخت \(PMI 04A-C\)](#)

[فلپ موریس انٹرنیشنل \(PMI\) کی عدم امتیاز اور براساں کرنے کے خلاف عالمی پالیسی](#)

[PMI گلوبل پرسنل ڈیٹا پروٹیکشن پالیسی \(PMI 3-C\)](#)

[PMI مصنوعات کے ضوابط، ترقی اور مینوفیکچرنگ پر PMI کی عالمی پالیسی \(PMI 7-C\)](#)

[PMI گلوبل کوالٹی پالیسی \(PMI 30-C\)](#)

[PMI گلوبل سوشل کنٹریبیوشنز پالیسی \(PMI 12-C\)](#)

[PMI گلوبل سوشل میڈیا گائیڈ لائنز پالیسی \(PMI 18-CG2\)](#)

[PMI گلوبل ٹیکسیشن پالیسی \(PMI 15-C\)](#)

[PMI گلوبل یوزنگ کمپیوٹر ٹیکنالوجی پالیسی \(PMI 18-C\)](#)

[PMI گلوبل ورک پلیس انٹیگریٹی پالیسی \(PMI 2-C\)](#)

[PMI گڈ ایگریکلچرل پالیسیز \(GAP\)](#)

[PMI گڈ کنورسیشن پالیسیز فار IQOS](#)

[PMI لو کاربن ٹرانزیشن پلان](#)

[PMI کے M&A تعمیل ڈیو ڈیلیجنس اسٹینڈرڈ](#)

[PMI ریسپانسیبل سورسنگ پرنسپلز \(RSP\)](#)

[PMI سیکورٹی اینڈ مارکیٹ سیفٹی ہب](#)

[PMIScience.com](#)



PHILIP MORRIS
INTERNATIONAL

