ہمارا ضابطۂ اخلاق:
دیانتداری کے ساتھ دھوئیں سے پاک مستقبل فراہم کرنا

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی DNA اقدار اور اہم رویے

ہمارا مقصد: دھوئیں سے پاک مستقبل فراہم کرنا

ہم خیال رکھتے ہیں

خود-آگاہی: خود کو جانتے ہیں، ان اثرات سے آگاہ ہوتے ہیں جو ہم دوسروں پر ڈالتے ہیں، ہم اپنے جذبات اور طرز عمل کو منظم کرتے ہیں تاکہ ہر فرد پھل پھول سکے

جامع: بہترین نتیجے تک پہنچنے کے لیے قصداً متنوع نقطہ ہائے نظر تلاش کرتے، سنتے اور جانتے ہیں

ہمدرد: احتیاط سے کام کرتے ہیں، دوسروں کو سمجھتے ہیں، اور ان کی ضروریات کے تئیں حساس ہیں

ساتھ مل کر ہم بہتر ہوتے ہیں

بھروسہ: اپنے افعال، شفافیت، ایمانداری اور کھلی کھلی گفتگو کے ذریعے اعتماد حاصل کرتے ہیں اور اسے برقرار رکھتے ہیں

اشتراک عمل کرتے ہیں: انا کو ایک طرف رکھنے کے لیے نظام بناتے ہیں، خول کو توڑتے ہیں، مختصر مدت کے مقابلے میں طویل مدت کو منتخب کرتے ہیں اور مشترکہ مقصد کے لیے ایک ساتھ ہوتے ہیں

جشن مناتے ہیں: کامیابیوں (بڑی اور چھوٹی) کو بروقت تسلیم کرتے ہیں، ہر ایک کے تعاون کو پہچانتے ہیں اور اس کی قدر کرتے ہیں

ہم گیم چینجرز ہیں

چیلنج کو قبول کرتے ہیں: اختراع اور خلل اندازی کرنے کے لیے ہمت اور عزم کے ساتھ عمل کرتے ہیں

پھرتی: اقدام کرتے اور سوچ سمجھ کر جوکھم اٹھاتے ہیں، تجربہ کرتے، موافقت اختیار کرتے اور غلطیوں سے سیکھتے ہیں

اثر کو تحریک دیتے ہیں: نتائج کی طرف لے جانے کے لیے توانائی کے ساتھ عمل کرتے ہیں، کام انجام دیتے ہیں، اور چیلنجز اور مشکلات کے باوجود اثر حاصل کرتے ہیں

pmiDNA

مندرجات

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول 2
ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول 3
ہمارے چیف ایگزیکٹو آفیسر کا پیغام 4
ہمارے چیف کمپلائنس آفیسر کا پیغام 5

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا 6
ہمارے پاس ضابطۂ اخلاق کیوں ہے؟ 7
ہمارا ضابطہ کن پر لاگو ہوتا ہے؟ 7
ہماری ذمہ داریاں کیا ہیں؟ 8
قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرنا 10
PMI کے طریقے پر فیصلے کرنا 11

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا 12
فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں اپنی آواز اٹھانا 13
انتقامی کارروائی کے خلاف عدم برداشت 14
غلط رویہ کی تحقیقات 14
انضباطی کارروائی 15
استثناء 15

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا 16
تنوع، مساوات اور شمولیت کو اپنانا 17
انسانی حقوق کا احترام کرنا 18
امتیازی سلوک، ایذا رسانی اور ڈرانے دھمکانے کی روک تھام کرنا 19
کام کی جگہ کو محفوظ، صحت مند اور بے خطر رکھنا 21

اپنے مارکٹ پلیس میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا 23
اعلیٰ معیار کی مصنوعات فراہم کرنا 24
تمباکو اور نکوٹین پر مشتمل اپنی مصنوعات کی ذمہ داری سے مارکیٹنگ کرنا 25
مضبوط سائنسی بنیاد بنانا جس پر لوگ بھروسہ کر سکیں 27
سپلائرز کے ساتھ کام کرنا 28
رشوت اور بدعنوانی کی روک تھام کرنا 29
ایمانداری سے اور منصفانہ مسابقت کرنا 32
مفادات کے تصادم سے بچنا 33
منی لانڈرنگ اور غیر قانونی تجارت کا قلع قمع کرنا 36
کاروبار کو دیانتداری کے ساتھ چلانا 37
حکومت کے ساتھ کاروبار کرنا 38

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا 40
درست کاروباری ریکارڈ کو برقرار رکھنا 41
ذاتی ڈیٹا کی حفاظت کرنا 43
اپنے مالیاتی اثاثوں کی حفاظت کرنا 44
اپنے معلوماتی اثاثوں کی حفاظت کرنا 45
اپنے مادی اور الیکٹرانک اثاثوں کو محفوظ بنانا 47
اندرونی تجارت کو روکنا 49
فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے بارے میں اور اس کی جانب سے بات چیت کرنا 50

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا 53
ماحولیاتی استحکام پر توجہ مرکوز کرنا 54
اپنے ماحول کی حفاظت کرنا 55
اپنی کمیونٹیز کو واپس لوٹانا 56
سیاسی عمل میں ذمہ داری سے حصہ لینا 57

وسائل 59

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول
اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا
سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا
اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
وسائل

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کا ضابطۂ اخلاق ("ضابطہ") کاروبار کرنے کے "فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے طریقے" کی بنیاد ہے۔ ضابطہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ڈائریکٹرز، افسران اور ملازمین سے تقاضا کرتا ہے کہ وہ کاروبار کرتے وقت **دیانتداری**، **احترام** اور **انصاف** کے ہمارے اخلاقی اصولوں کو لاگو کرتے ہوئے اچھے اخلاقی فیصلے کا استعمال کریں۔ یہ تینوں اصول فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے DNA میں بھی سرایت کردہ ہیں۔

دیانتداری

جب بات ساکھ کی ہو: تو کیا کمپنی کے اندر اور باہر کے لوگ ہم پر یقین کر سکتے ہیں اور کیا انہیں کرنا چاہیے؟
حقائق کو مسخ کرنے والے فرد کے ساتھ کوئی بھی شخص کام کرنا، مشورہ لینا یا اس سے مصنوعات خریدنا پسند نہیں کرتا۔

احترام

تمام لوگ اور اسی طرح ان کے خیالات بھی احترام کے مستحق ہیں۔ احترام کا تعلق باہمی وقار، قبولیت، ہمدردی اور دردمندی سے ہے۔ جب باہمی احترام کو ملحوظ خاطر رکھا جائے، تو جذباتی اختلافات، چیلنجز اور یہاں تک کہ تنازعات میں بھی مثبت پیش رفت ہو سکتی ہے، لیکن باہمی احترام کی کمی تباہ کن ہوتی ہے۔

انصاف

جو چیز ایک شخص کے لیے منصفانہ معلوم ہوتی ہے وہ ہو سکتا ہے دوسروں کے لیے منصفانہ نہ ہو۔ منصفانہ ہونے کے لیے ان تمام لوگوں کے بارے میں سوچنے کی ضرورت ہوتی ہے جو کسی فیصلے میں شامل یا اس سے متاثر ہوتے ہیں۔ منصفانہ ہونے کے لیے ان تمام حالات پر غور کرنے کی ضرورت ہوتی ہے جن سے لوگ نمٹتے ہیں۔ قوانین کا غیر مساوی اطلاق غیر منصفانہ ہوتا ہے، جیسے لوگوں یا ان کے خیالات کو ان کی انفرادی خصوصیات کی وجہ سے رد یا خارج کر دینا۔

ہمارا ضابطہ ہمارے کام کے ہر ممکنہ مسئلے کا احاطہ نہیں کر سکتا، لیکن ہمیں اپنے ضابطہ اور اپنے اخلاقی اصولوں کو ایک ٹول کے طور پر استعمال کرنا چاہیے تاکہ کوئی سخت فیصلہ کرتے وقت ہمیں اچھے اخلاقی فیصلے کرنے میں مدد مل سکے۔ کوئی بھی کارروائی کرنے سے پہلے، ہمیں ہمیشہ یقینی بنانا چاہیے کہ یہ ہمارے ضابطہ کے مطابق ہے اور ہمارے اخلاقی اصولوں سے بھی ہم آہنگ ہے۔ ایسا کرنا یہ یقینی بنائے گا کہ ہم دیانتداری کے ساتھ دھوئیں سے پاک مستقبل فراہم کرنے کے قابل ہیں۔

ہمارے چیف ایگزیکٹو آفیسر کا پیغام

محترم رفقاء کار،

ہم فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں صنعت کو بدلنے والی کاروباری تبدیلی کو حاصل کرنے کے اپنے مشترکہ مقصد کے تحت آپس میں متحد ہیں۔ یہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے لیے ایک پُرجوش وقت ہے اور مجھے فخر ہے کہ میں اپنی کمپنی کو دھوئیں سے پاک مستقبل کے اپنے تصور کو حاصل کرنے کے قریب لے جانے کا اعزاز حاصل کر رہا ہوں۔

جیسا کہ آپ جانتے ہیں کہ اس طرح کی کاوشوں کی راہ میں بے شمار رکاوٹیں بھی حائل ہوتی ہیں۔ تبدیلی کے لیے خطرات مول لینے، غیر یقینی صورتحال کا مقابلہ کرنے اور بعض اوقات ناکامی کو قبول کرنے کی بھی ضرورت ہوتی ہے۔ خوش قسمتی سے، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم—اور اس سے بھی اہم بات یہ ہے—کہ ہم سب تعمیل، اخلاقیات اور دیانتداری کے لیے اپنے عزم کی وجہ سے متحد ہیں، جس کی ہمارے ضابطۂ اخلاق میں رسمی طور پر دستاویز بندی کی گئی ہے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی تبدیلی کی کاوشوں کے دوران اور اس کے علاوہ، یہ بات نہایت اہم ہے کہ چیلنجوں کا سامنا کرنے پر، ہم سب ایمانداری، احترام اور انصاف کے اپنے اخلاقی اصولوں پر انحصار کریں۔ ہمارے اخلاقی اصولوں سے سمجھوتہ کرنے کی قیمت بہت زیادہ ہے۔ ان پر عمل نہ کرنے سے ہمیں ایک دوسرے، اپنے صارفین، اپنے شیئر ہولڈرز اور اپنی کمیونٹیز کی جانب سے جو اعتماد حاصل ہے، ہم اسے کھو سکتے ہیں۔ لہٰذا، ہم ایسے غیر معمولی نتائج کی توقع کرتے ہیں جو صرف قابل اطلاق قوانین اور ضوابط، ہماری داخلی پالیسیوں اور اپنے اخلاقی اصولوں پر عمل درآمد کرنے سے حاصل کیے جاتے ہیں۔

یہ ضابطہ ہمارے اصولوں اور ان ضوابط اور رہنما خطوط کا خاکہ پیش کرتا ہے جن پر فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں ہم سب کو عمل کرنا چاہیے۔ اگر ہمارے ضابطہ کے بارے میں آپ کے کوئی سوال یا خدشات ہیں، تو براہ کرم اپنے منیجر، اپنے پیپل اینڈ کلچر بزنس پارٹنر یا اپنے ایتھیکس اینڈ کمپلائنس پارٹنر سے رابطہ کریں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں تعمیل، اخلاقیات اور دیانتداری کے لیے آپ کے مسلسل عزم پر آپ کا شکریہ۔

مخلص،
جیسک اولزیک (Jacek Olczak)

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

ہمارے چیف کمپلائنس آفیسر کا پیغام

محترم رفقاء کار،

ہمارا یہ ضابطہ وضاحت کرتا ہے کہ ہمیں کیسے عمل کرنا چاہیے۔ ہم میں سے ہر ایک اس ضابطہ میں بیان کردہ اصولوں کو جاننے اور عمل درآمد کرنے کا ذمہ دار ہے۔

جیسا کہ آپ آنے والے صفحات پر ملاحظہ کریں گے کہ ہمارا ضابطہ ہمارے کاروبار کے درج ذیل پہلوؤں میں سے ہر ایک میں دیانتداری کے ساتھ دھوئیں سے پاک مستقبل فراہم کرنے کے ہمارے عزم کے تحت ترتیب دیا گیا ہے: یعنی ہماری جائے کار، ہمارے کاروبار کی جگہیں، ہمارے شیئر ہولڈرز اور ہماری کمیونٹیز جن میں ہم اپنا کاروبار کرتے ہیں، وہ سب دھوئیں سے پاک ہوں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم تمام لوگ اخلاقیات اور تعمیل کرنے والی ایک ٹیم کا حصہ ہیں—یہ ہم میں سے ہر ایک پر منحصر ہے کہ ہم انفرادی طور پر اخلاقیات کا دامن ہاتھ سے نہ چھوڑیں اور تمام قابل اطلاق قوانین، ضوابط اور پالیسیوں پر عمل پیرا رہیں۔

جب آپ کوئی ایسی چیز دیکھتے ہیں جو آپ کے خیال میں کسی قانون، ضابطے یا داخلی پالیسی کی حقیقت میں خلاف ورزی ہے—یا حتیٰ کہ ممکنہ خلاف ورزی ہے—تو آواز بلند کریں۔ ہم ایک دوسرے کے لیے کھڑے ہو کر، دیانتداری کے ساتھ کام کرتے ہوئے اور اپنے ضابطہ کو برقرار رکھتے ہوئے صحیح کام کرتے ہیں۔

یاد رکھیں کہ آپ اکیلے نہیں ہیں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں بہت سارے وسائل موجود ہیں جو آپ کی مدد کے لیے موجود ہیں، بشمول آپ کا منیجر اور آپ کا لوکل کمپلائنس آفیسر۔

ہمارے ضابطہ کی تعمیل کرنے اور فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کو دیانتداری کے ساتھ دھوئیں سے پاک مستقبل فراہم کرنے میں مدد دینے پر، آپ کا پیشگی شکریہ۔

مخلص،
مائیکل گیر

ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

**اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا**

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

ہمارے پاس ضابطۂ اخلاق کیوں ہے؟

ہمارا ضابطہ اس بات کی وضاحت کرتا ہے کہ ہم کون ہیں اور ہم کس طرح سے کاروبار کرتے ہیں۔

یہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ڈائریکٹران، افسران اور ملازمین کے لیے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کمپنیوں، اس کے ذیلی اداروں اور دنیا بھر سے تعلق رکھنے والے ملحقہ اداروں کی جانب سے اخلاقی طور پر کاروبار کرنے کے لیے رہنمائی کے وسیلہ کے طور پر کردار ادا کرتا ہے۔ اس دستاویز کو فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں ہماری روزمرہ کی کاروباری سرگرمیوں میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے ایک کلیدی وسیلہ کے طور پر استعمال کیا جانا چاہیے۔

اس ضابطہ کو لاگو کرنے میں اپنی فہم و فراست کا استعمال کریں۔ ہمارا ضابطہ ہر اس صورت حال کا احاطہ نہیں کرتا، جو عملی طور پیدا ہو سکتی ہے۔ اضافی وسائل اور معلومات، بشمول متعلقہ داخلی پالیسیوں کے لنکس کو پورے ضابطہ میں نمایاں طور پر ظاہر کیا گیا ہے۔ ہم میں سے کسی سے بھی تمام جوابات کی توقع نہیں کی جا سکتی اور یہ بات ٹھیک ہے—کہ جب ہمیں ضرورت ہو تو ہم معاونت کے لیے موزوں رابطہ تک پہنچ سکیں۔

ہمارا ضابطہ کن پر لاگو ہوتا ہے؟

ہمارا ضابطہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے تمام ڈائریکٹران، افسران اور ملازمین پر یکساں طور پر لاگو ہوتا ہے۔ اس پوری دستاویز میں "فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI)" اور "کمپنی" سے مراد فلپس موریس انٹرنیشنل انکارپورٹیڈ اور اس کے بالواسطہ اور بلاواسطہ تمام ذیلی اور ملحقہ ادارے ہیں۔ یہی اعلیٰ اخلاقی معیارات فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں تمام افراد پر لاگو ہوتے ہیں، اس سے قطع نظر کہ کمپنی میں کسی ملازم کی ملازمت کا عہدہ یا درجہ کیا ہے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کاروباری شراکت داروں، مثلاً ٹھیکیدارن، کنسلٹنٹس، وینڈرز، سپلائرز اور کوئی بھی دوسرا فریق جو فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی جانب سے کام کرتا ہو، سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ ہمارے ضابطہ کے نفاذ کے اصل مقصد کے حصول کے علاوہ ہمارے ذمہ دارانہ سورسنگ کے اصولوں اور معاہدہ کی تمام قابل اطلاق دفعات کی پابندی کریں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

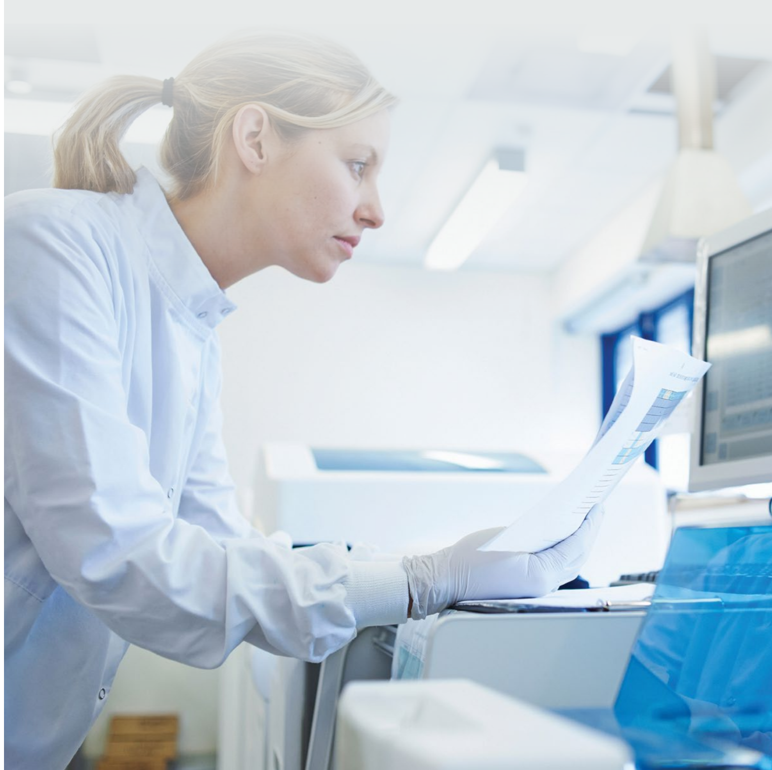
ہماری ذمہ داریاں کیا ہیں؟

انفرادی ذمہ داریاں

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں ہم میں سے ہر ایک ہمارے ضابطہ کے متن اور روح، دونوں کو پڑھنے، سمجھنے اور اس کی تعمیل کرنے کا ذمہ دار ہے۔ خاص طور پر، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے افراد سے درج ذیل توقع کی جاتی ہے:

- قابل اطلاق قوانین و ضوابط، ہمارے کوڈ اور فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی پالیسیوں کی تعمیل کریں؛
- اگر آپ کے کوئی سوالات ہوں تو اپنے منیجر یا دیگر کسی مناسب رابطہ سے رہنمائی طلب کریں، جیسے کہ آپ کا لوکل کمپلائنس آفیسر؛
- قابل اطلاق قوانین و ضوابط، ہمارے ضابطہ یا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی پالیسیوں کی حقیقی یا ممکنہ خلاف ورزیوں کی اطلاع دینے کے لیے آواز اٹھائیں؛
- اندرونی تحقیقات، آڈٹ، اکاؤنٹنگ کے جائزے اور اسی طرح کے دیگر استفسارات کی صورت میں تعاون کریں؛ اور
- اخلاقیات اور تعمیل کے تمام تفویض کردہ تربیتی کورسز کو مکمل کریں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، قابل اطلاق قوانین و ضوابط، ہمارے ضابطہ یا ہماری پالیسیوں کی خلاف ورزی پر کوئی عذر قابل قبول نہیں ہے، چاہے ایسا کرنا کاروباری مقاصد، اہداف اور کارکردگی کے دیگر اقدامات کو پورا کرنے کے لیے ہی کیوں نہ ہو۔



ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

**اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا**

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

منیجرز کے لیے اضافی ذمہ داریاں

ایک منیجر کے طور پر، آپ ایک اخلاقی رول ماڈل ہیں اور آپ کی ذمہ داری ہے کہ آپ اپنی ٹیموں میں بھی اعتماد اور اخلاقیات کی ثقافت پیدا کریں۔ جس طرح سے آپ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے اخلاقی اصولوں کے لیے اپنے عزم کو ظاہر کرتے ہیں وہی اخلاقی رویے اور آپ کی ٹیم کی پیروی کے لیے اعتماد کے معیارات کا تعین کرتے ہیں۔

خاص طور پر، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے منیجرز سے مندرجہ ذیل اضافی ذمہ داریوں کو پورا کرنے کی توقع کی جاتی ہے:

- ہمارے اخلاقی اصولوں اور مقصد کے لیے اپنی ذاتی معاونت کے متعلق گفتگو کریں اور واضح کریں کہ آپ ان کے ساتھ مطابقت رکھنے والے اقدامات کی توقع کرتے ہیں۔
- اخلاقی طرز عمل کے لیے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی توقعات اور قابل اطلاق قوانین اور ضوابط، ہمارے ضابطہ اور فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی پالیسیوں کو ان کے روزمرہ کے کام میں کیسے لاگو کیا جائے، یہ سمجھنے میں اپنی ٹیم کی مدد کریں۔
- اپنی ٹیم کے لیے ایک نمونہ بن کر خدمت کریں ہمارے اخلاقی اصولوں کی مطابقت میں، دیانتداری کے ساتھ اور قابل اطلاق قوانین و ضوابط، ہمارے ضابطہ اور فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی پالیسیوں کے مطابق کام کرنے کا کیا مطلب ہے۔
- شفاف، دستیاب اور اٹھائے گئے تمام خدشات کے لیے جوابدہ بنیں۔ تشویشات کی نشاندہی کریں اور انہیں اجاگر کریں، جیسے موزوں ہو۔
- اپنی ٹیم کے اراکین کی تفویض کردہ اخلاقیات اور تعمیل کے تربیتی کورسز کو سمجھ لینے و تکمیل کرنے کو یقینی بنائیں۔

ایک منیجر کے طور پر، آپ کی ٹیم کے اراکین یا دیگر ملازمین تعمیل سے متعلق خدشات کے سلسلے میں آپ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ ایسا ہونے کی صورت میں، آپ کو ان کی مدد کرنی چاہیے اور جواب تلاش کرنے میں ان کی مدد کرنی چاہیے، لیکن اگر کسی چیز کی مزید چھان بین کرنے کی ضرورت ہے تو براہ کرم خود ایسا نہ کریں اور کمپلائنس سے رابطہ کریں تاکہ اخلاقیات اور تعمیل کا مناسب عملہ معروضی طور پر تحقیقات کر سکے اور تشویش کا ازالہ کر سکے۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

قوانین اور ضوابط کی تعمیل کرنا

دنیا بھر کی تقریباً 175 مارکیٹوں میں کام کرنے، نیویارک اسٹاک ایکسچینج میں درج شدہ ہونے اور ایک بین الاقوامی کارپوریشن ہونے کے طور پر، ہمارے کاروبار پر بہت سے قوانین و ضوابط لاگو ہوتے ہیں، جن میں ہم پر ہر جگہ پر لاگو ہونے والے کچھ امریکی قوانین بھی شامل ہیں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم تمام قابل اطلاق قوانین و ضوابط کی تعمیل کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔

اگر قوانین و ضوابط کے بارے میں آپ کے کوئی سوالات ہیں جو آپ یا آپ کے کاروبار پر لاگو ہوتے ہیں یا اگر آپ کو قانون کے ممکنہ تصادم کے بارے میں کوئی خدشات ہیں، تو لیگل اینڈ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ سے رابطہ کریں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول
اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا
سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا
اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
وسائل

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے طریقے پر فیصلے کرنا

کارروائی کرنے سے پہلے، ہم توقف کرتے ہیں۔ ہمارے فیصلوں کو وقت کی کسوٹی پر پورا اترنے کی ضرورت ہے۔ حتمی کارروائی کرنے سے پہلے، اپنے آپ سے پوچھیں:

ذیل میں سے ہر ایک سوال کا جواب منتخب کریں۔

ہاں — **کیا یہ قانونی شعبہ ہے؟**
کیا یہ تمام قابل اطلاق قوانین و ضوابط کی پیروی کرتا ہے؟ — نہیں

ہاں — **کیا یہ اخلاقی، شائستہ اور ہمارے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ضابطہ، پالیسیوں اور اخلاقی اصولوں کے مطابق ہے؟**
کیا یہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے کاروبار کرنے کے طریقے اور ہمارے ضابطہ کے مطابق ہے؟ — نہیں

ہاں — **کیا آپ اپنے خاندان کے کسی فرد یا دوست کو اپنے اعمال کی وضاحت کرنے میں پُرسکون محسوس کریں گے یا اگر تفصیلات کو عام کیا گیا ہو؟** — نہیں

ہاں — **کیا یہ کام ہماری ثقافت اور ساکھ کو بڑھاتے ہوئے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کو ہمارے مقاصد حاصل کرنے میں مدد دے گا؟** — نہیں

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں اپنی آواز اٹھانا

آواز اٹھانا ہماری ملازمتوں کا ایک اہم حصہ ہے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ایک ملازم کے طور پر آپ کی ذمہ بنتی داری ہے کہ اگر آپ قانون، ہمارے ضابطہ اخلاق یا ہماری کسی پالیسی کی کسی بھی مشتبہ ممکنہ یا حقیقی خلاف ورزی کے بارے میں آگاہ ہوں، تو اس کے بارے میں آواز اٹھائیں۔ ہم ان امور کی اطلاع دینے کے لیے آپ پر بھروسہ کر رہے ہیں تاکہ ہم ان کا ازالہ کر سکیں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم مشاہدہ کردہ یا مشتبہ بدسلوکی کی نیک نیتی پر مبنی تمام رپورٹوں کو سنجیدگی سے لیتے ہیں، چاہے اس میں جو بھی ملوث ہو اور ہم قائم کردہ معیارات اور رہنماء خطوط پر عمل کرتے ہوئے تعمیل کی خلاف ورزی کے تمام الزامات کی چھان بین کرتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ملازمین مندرجہ ذیل میں سے کسی سے بھی رابطہ کر کے سوالات پوچھ سکتے، اپنے خدشات کا اظہار کر سکتے یا جہاں قانونی طور پر اجازت ہو، مشاہدہ شدہ یا مشتبہ بدسلوکی کے واقعات، بشمول ہمارے ضابطۂ اخلاق کی عدم تعمیل کی اطلاع دے سکتے ہیں:

- آپ کا سپروائزر، ڈپارٹمنٹ کا سربراہ یا ملحقہ ادارے یا فنکشن کی قیادت؛
- آپ کے PMI ایتھکس اینڈ کمپلائنس کا کلیدی رابطہ؛
- PMI ایتھکس اینڈ کمپلائنس کے کانفیڈینشیئل ای میل پتہ PMI.EthicsandCompliance@pmi.com پر؛ یا

- PMI کمپلائنس ہیلپ لائن، جو کہ ایک فریق ثالث کے ذریعے چلایا جانے والا رپورٹنگ چینل ہے جو PMI پر بولی جانے والی تمام زبانوں میں دن کے 24 گھنٹے، ہفتے کے ساتوں دن دستیاب ہے۔ آپ آن لائن ہیلپ لائن سے www.compliance-speakup.pmi.com پر یا ٹیلی فون کے ذریعے 0588-623-303 1+ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کمپلائنس ہیلپ لائن کو گمنام طور پر،مگر مقامی قوانین و ضوابط کے تحت استعمال کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کوئی رپورٹ گمنام طور پر بتانے کا انتخاب کرتے ہیں تو فریق ثالث کے ذریعے آپ کی شناخت کا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ساتھ اشتراک نہیں کیا جاتا ہے۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

انتقامی کارروائی کے خلاف عدم برداشت

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم ان لوگوں کی حفاظت کرتے ہیں جو تعمیل کی مشتبہ خلاف ورزی کے بارے میں نیک نیتی سے آواز اٹھاتے ہیں یا تحقیقات میں تعاون کرتے ہیں۔ ہم انتقامی کارروائی کے خلاف کوئی تحمل نہیں دکھاتے ہیں۔

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

سوال

کیا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کو اپنی تشویش کی اطلاع دینے سے پہلے مجھے یقینی بنانا ہو گا کہ ہمارے ضابطہ، ہماری پالیسیوں یا قوانین کی حقیقی خلاف ورزی ہوئی ہے یا نہیں؟

جواب

نہیں۔ ہم لوگوں کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ اگر وہ کسی غلط کام پر شک کرتے ہیں تو تب بھی اس کی اطلاع دیں۔ رپورٹ کرنے سے پہلے آپ کا یقینی ہونا لازمی نہیں ہے اور ہم آپ سے گزارش کرتے ہیں کہ آپ خود سے کسی بھی معاملے کی تفتیش نہ کریں۔ درحقیقت، جب لوگوں کو لگتا ہے کہ انہوں نے کسی مسئلے کا مشاہدہ کیا ہے تو ہم لوگوں کو جلد از جلد آواز اٹھانے کی ترغیب دیتے ہیں تاکہ ہم تحقیقات کر سکیں، اگر مناسب ہو، اور کسی بھی ممکنہ غلط کام کو جلد از جلد روک سکیں۔

غلط رویہ کی تحقیقات

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم ایک کھلی ثقافت کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں جہاں اخلاقیات اور تعمیل کے مسائل پر انتقامی کارروائی کے خوف کے بغیر ہر کوئی کھل کر بات کر سکتا ہے۔ یہ ہمیں ابتدائی مرحلے میں ممکنہ مسائل کا پتہ لگانے اور ان سے نمٹنے کے لیے تیزی سے کام کرنے کے قابل بناتی ہے۔

ہمارے پاس مضبوط تحقیقاتی معیارات موجود ہیں۔ ہماری ایتھیکس اینڈ کمپلائنس ٹیم ایک منصفانہ، غیر جانبدارانہ اور احترام پر مبنی نیک نیتی سے تیار کی گئی رپورٹوں کی چھان بین کے لیے ان معیارات پر عمل کرتی ہے۔ ہم اطلاع دہندہ کی رازداری کی حفاظت کرتے ہیں اور جاننے کی بنیاد پر صرف الزامات اور تحقیقات کا اشتراک کر کے ملزم کے حقوق کا احترام کرتے ہیں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول
اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا
سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا
اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
وسائل

سوال جواب

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

جب میں فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کمپلائنس ہیلپ لائن پر رپورٹ پیش کرتا ہوں، تو پھر کیا ہو گا؟

ہمارا خودمختار، فریق ثالث سہولت کار آپ کی رپورٹ وصول کرتا ہے اور تفصیلات فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی ایتھکیس اینڈ کمپلائنس کی ٹیم کو بھیجتا ہے۔ ایتھکیس اینڈ کمپلائنس رپورٹ کا جائزہ لیتی ہے اور اگر تعمیل کی ممکنہ خلاف ورزی ہوئی ہو، تو فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے تحقیقاتی معیارات کے بعد اپنی تحقیقات شروع کرتی ہے۔

بالخصوص، ایتھکیس اینڈ کمپلائنس:

- **رپورٹ کی تشخیص کرتی ہے** تاکہ کارروائی کے بہترین طریقے کا تعین کیا جا سکے۔
- **ایک تفتیش کار کو مقرر کرتی ہے** جو تعمیل کے الزام کی چھان بین کرنے اور شواہد اکٹھے کرنے کے لیے ماہر اور غیر جانبدار ہو۔
- **الزام کے بارے میں معلومات اکٹھی کرتی اور اس کا تجزیہ کرتی ہے** تاکہ اس کی صداقت کا تعین کیا جا سکے۔
- **اس حوالے سے کسی نتیجے پر پہنچتی ہے** کہ آیا الزام ٹھوس بنیادوں پر مبنی ہے اور اس کی بنیادی وجہ کیا ہے۔
- **ٹھوس الزامات کی صورت میں، حسب مناسبت، اصلاحی اقدامات کی سفارش کرتی ہے**، تاکہ معاملے کو حل کیا جا سکے اور مستقبل میں اسی طرح کے مسائل کو دوبارہ ہونے سے روکا جا سکے۔
- **تفتیش کو بند کر دیتی ہے اور زیر تحقیق شخص اور دیگر کو، جیسا کہ مناسب ہو، کیس کے نتائج کے بارے میں مطلع کرتی ہے۔**

تادیبی کارروائی

قابل اطلاق قوانین یا ضوابط، ہمارے ضابطہ یا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی دیگر پالیسیوں کی خلاف ورزی کے واقعات میں ملوث افراد کے خلاف تادیبی کارروائی انجام دی جا سکتی ہے، جس میں ملازمت کی معطلی تک شامل ہو سکتی ہے۔

استثناء

ضابطہ کی کسی بھی شق میں بہت کم استثناء دیا جاتا ہے اور صرف چیف کمپلائنس آفیسر، جنرل کونسل کے مشورے سے ایسا کر سکتا ہے۔ ایگزیکٹیو افسران یا ڈائریکٹران کے لیے چھوٹ صرف بورڈ آف ڈائریکٹرز کی جانب سے دی جا سکتی ہے۔

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

تنوع، مساوات اور شمولیت کو اپنانا

ہم اپنے شیئر ہولڈرز، کسٹمرز اور ملازمین کے تنوع کی عکاسی کرنے والی ایک جامع اور مساوی ثقافت کی تعمیر کے لیے پُرعزم ہیں۔

تنوع مختلف افکار، نظریات اور تجربات کو فروغ دیتی ہے۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں اپنی متنوع کمیونٹی کے ساتھ، ہم تخلیقی طور پر اور مؤثر طریقے سے ترقی کرنے، مسائل کو حل کرنے اور اختراع کے قابل ہیں۔

ہم اپنا بہترین کام اسی وقت کر سکتے اور اچھا کردار ادا کر سکتے ہیں، جب ہم آرام دہ، محفوظ، شامل اور اپنی اہمیت کو محسوس کر سکتے ہوں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم ایک ایسی شیمولیتی و جامع ثقافت کو فروغ دیتے ہیں جہاں ہم تعلق کا احساس پیدا کرتے ہیں، ذاتی حالات کو سمجھتے ہیں، فرق کی قدر کرتے ہیں اور ہر ایک کے ساتھ انصاف، وقار اور احترام کے ساتھ پیش آتے ہیں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

انسانی حقوق کا احترام کرنا

ہم انسانی حقوق کے علمبردار ہیں اور ان کی حفاظت کرتے ہیں۔

ایک بین الاقوامی کارپوریشن کے طور پر، ہم اپنی ویلیو چین میں انسانی حقوق کا احترام کرتے ہیں اور کاروبار اور انسانی حقوق پر اقوام متحدہ کے رہنماء اصولوں کی تعمیل کرتے ہیں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم چائلڈ لیبر، جبری یا اسمگل شدہ لیبر اور کسی بھی قسم کی غلامی کے استعمال پر پابندی لگاتے ہیں۔

ہم نے اس عزم کو فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ہیومن رائٹس کمٹمنٹ میں ایک باقاعدہ شکل دی ہے۔

مزید برآں، ہمارےذمہ دارانہ سورسنگ کے اصول اور ہمارے ایگریکلچر لیبر پریکٹسز کوڈ نے ہماری بڑی اور متنوع سپلائی چین میں مزدوروں کے انسانی حقوق، بشمول مزدوری کے حقوق کے احترام کے حوالے سے ہمارے سپلائرز سے ہماری توقعات کا تعین کیا ہے۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول
اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا
سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا
اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
وسائل

امتیازی سلوک، ایذا رسانی اور ڈرانے دھمکانے کی روک تھام کرنا

ہم کام کی ایک ایسی جگہ کو پروان چڑھاتے ہیں جو منصفانہ، قابل احترام اور امتیازی سلوک، ایذا رسانی اور دھمکیوں سے پاک ہو۔

لوگوں کے ساتھ احترام کے ساتھ پیش آنا ایک اخلاقی اصول ہے، جو ہماری رہنمائی کرتا اور ہمیں متحد رکھتا ہے۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کام کا ایک ایسا ماحول فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہے، جو ہر طرح کے امتیازی سلوک، ہراسانی اور دھمکیوں سے پاک ہو۔

ہم کسی کے ساتھ بھی غیر منصفانہ یا غیرمساوی سلوک کرنے سے منع کرتے ہیں ہم رنگ، نسل، عمر، جنسی رجحان، مذہبی عقائد، قومی پس منظر، ذات، رنگ، خاندان یا طبی دیکھ بھال کے لیے چھٹی، صنفی شناخت یا اظہار، جینیاتی معلومات، ازدواجی یا خاندانی حیثیت، طبی حالت، جسمانی یا ذہنی معذوری، سیاسی وابستگی، سابقہ فوجی حیثیت، جنس (بشمول حمل) یا قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کے ذریعے تحفظ کردہ کوئی دوسری خصوصیت کے سبب۔

ہراساں کرنا، بشمول جنسی یا جسمانی ہراسانی، کی فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں کوئی گنجائش نہیں ہے۔

یہ معیارات اور متعلقہ پابندیاں کام سے متعلق تمام ترتیبات میں لاگو ہوتی ہیں، بشمول ہمارے دفاتر، کام کے دور دراز کے مقامات، ہماری اپنی سائٹس سے باہر منعقد ہونے والی میٹنگز، کاروباری دوروں اور ٹیم کے سماجی ایونٹس۔ مزید معلومات کے لیے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) گلوبل نان ڈسکریمنیشن اینڈ اینٹی ہراسمنٹ پالیسی ملاحظہ کریں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

یاد رکھیں کہ

ہراساں کرنے کی کئی شکلیں ہو سکتی ہیں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ہر طرح کی ہراسانی سے منع کرتی ہے، بشمول، لیکن درج ذیل تک محدود نہیں:

زبانی طرز عمل، جیسے کہ نام بگاڑنا؛ توہین آمیز لطیفے یا تبصرے؛ تہمت لگانا؛ کسی فرد کے جسم، رنگ، جسمانی خصوصیات یا ظاہری شکل کے بارے میں ناپسندیدہ آوازیں کسنا؛ یا غیر مطلوبہ جنسی اقدامات، دعوتیں یا تبصرے؛

بصری یا تحریری طرز عمل، جیسے کہ توہین آمیز اور/یا جنسی نوعیت پر مبنی ٹیکسٹ پیغامات، فوری پیغامات، ای میلز، ٹویٹس اور انٹرنیٹ پوسٹنگ؛ پوسٹرز، تصاویر، کارٹون، ڈرائنگ، جارحانہ علامات یا اشارے؛ یا دھمکی آمیز، دھمکانے والی یا ایسی معاوندانہ حرکتیں جو کسی مخصوص خصوصیت سے متعلق ہوں؛ یا

جسمانی طرز عمل، جیسے کہ جسمانی حملہ، کسی شخص کے جسم کی طرف جھکنا، ناپسندیدہ جسمانی برتاؤ یا کسی کی معمول کی نقل و حرکت میں رکاوٹ ڈالنا۔

سوال

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

میری ٹیم واقعی اچھی طرح سے مل کر چلتی ہے اور لطیفے سنانا پسند کرتی ہے۔ حال ہی میں یہ بات ہاتھ سے آگے نکل گئی ہے اور جنسیت پر مبنی لطیفے سنانے والے لوگوں کے تئیں ناگوار ہو گئی ہے۔ مجھے کیا کرنا چاہیے؟ میں کوئی مسئلہ کھڑا کرنا نہیں چاہتا/چاہتی۔

جواب

جنس یا جنسی نوعیت کے لطیفے بنانا ناقابل قبول ہے۔ آپ کو اپنی ایسی تشویش اپنے سپروائزر، اپنے P&C بزنس پارٹنر یا ایتھیکس اینڈ کمپلائنس ٹیم کے سامنے اجاگر کرنی چاہیے۔

ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

**اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا**

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

کام کی جگہ کو محفوظ، صحت مندانہ اور سلامتی میں رکھنا

ہم حفاظت، صحت اور سلامتی کو ہر جگہ اور ہر وقت ترجیح دیتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) اپنے ملازمین، ٹھیکیداروں، وزیٹرز اور دیگر افراد جن کے ساتھ ہم کاروبار کے دوران بات چیت کرتے ہیں، ان کے لیے ایک محفوظ، صحت مندانہ اور سلامتی کی حامل جائے کار فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہے۔ ہم کاروباری مقاصد سے پہلے سب کی صحت، تحفظ اور سلامتی کو ترجیح دیتے ہیں اور غیر محفوظ حالات کی بیخ کنی کرنے یا ان سے بچنے اور اپنے کاموں، جائیداد، اثاثوں اور ساکھ کے تحفظ کے لیے اقدامات کرتے ہیں۔

ہم کام کی جگہ پر ایسی ثقافت کو فروغ دیتے ہیں جو ہمارے ملازمین کی جسمانی، ذہنی اور سماجی بہبود میں معاون ہو۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول
اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا
سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا
اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
وسائل

سوال

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

میں ٹیم کے ایک حصے کے طور پر کام کرتا/کرتی ہوں اور میرے ساتھیوں میں سے ایک شخص حال ہی میں الکحل کے زیر اثر کام پر آیا ہے۔ مجھے خدشہ ہے کہ وہ کسی حادثہ سے دوچار ہو جائے گا اور خود کو زخمی کر لے گا — یا شاید کسی اور کو بھی گزند پہنچے گی۔ مجھے کیا کرنا چاہیے؟

جواب

حفاظت ہمارے ہر کام میں اہم ہے۔ اس بارے میں آپ کو فوری طور پر اپنے سپروائزر کو آگاہ کرنا چاہیے، جو یہ یقینی بنائے گا کہ آپ کا ساتھی خود کو یا دوسروں کو خطرے میں نہ ڈالے۔

یاد رکھیں

- **تحفظ کو مقدم رکھیں۔** کمپنی کی تمام حفاظتی پالیسیوں، قوانین و ضوابط پر عمل کرتے ہوئے ایک دوسرے کا چوٹ سے تحفظ کریں۔
- **ہنگامی رد عمل کے طریقۂ کار کو جانیں اور اس پر عمل کریں۔** یہ جاننا ضروری ہے کہ جب کوئی ہنگامی صورتحال پیدا ہوتی ہے، تو آپ کو کیا کرنا چاہئیے مثلاً آگ لگنا، کوئی قدرتی آفت یا حفاظتی مسئلہ پیدا ہونا اور ان طریقہ کار پر پرسکون اور منظم طریقے سے عمل کرنا۔
- **خطرات، اندیشوں، چوٹوں اور غیر محفوظ رویوں کی اطلاع دیں۔** اپنے سپروائزر یا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سیکیورٹی اینڈ مارکیٹ ٹیم کو ہمیشہ چوٹوں، بال بال بچ جانے، ممکنہ غیر محفوظ حالات اور صحت، حفاظت یا حفاظتی خطرات بشمول ماحولیاتی خطرات اور اندیشوں یا تشدد کی کارروائیوں کی ضرور اطلاع دیں۔
- **جائے کار پر کبھی بھی الکحل، منشیات یا دیگر نشہ آور مادوں کا غلط استعمال نہ کریں۔** اس قسم کا رویہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں ممنوع ہے۔ مزید، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں غیر قانونی منشیات کا استعمال، فروخت، یا رکھنے کی سختی سے ممانعت ہے۔
- **کام کی جگہ پر ہر گز اسلحہ نہ لائیں** ماسوائے اگر کمپنی کی طرف سے خصوصی طور پر اجازت دی گئی ہو (مثلاً سیکورٹی اہلکار کو)، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے کام کے دوران اسلحہ کو کام کی جگہ پر لانا یا پاس رکھنا ممنوع ہے۔

اپنے کام کی جگہوں پر ہم دیانتداری کے ساتھ کیسے ڈیلیور کرتے ہیں:

انفرادی ضروریات کا خیال رکھیں

ہم تمام ملازمین کو شامل ہونے کا احساس دلانے کی کوشش کرتے ہیں۔ ہم انفرادی ضروریات اور رویوں کا خیال رکھنے کے لیے منصفانہ اور معقول سہولت فراہم کرتے ہیں۔

ملازمین کی نمائندگی کا احترام کریں

ہم ملازمین کی ٹریڈ یونینوں اور ان کی اپنی پسند کی نمائندہ تنظیموں میں شامل ہونے یا شامل نہ ہونے کے حق کا احترام کرتے ہیں اور ہم اجتماعی سودے بازی کے حق کو بھی تسلیم کرتے ہیں۔ ہم اپنے ملازمین اور جیسا کہ قابل اطلاق ہو، ان کے مناسب طریقے سے مقرر کردہ نمائندوں کے ساتھ باہمی تشویش کے معاملات پر موثر بات چیت، مکالمے اور تعاون کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔

انسانی حقوق کے لیے اپنے عزم کو برقرار رکھیں

ہم ان افراد کے حقوق کا احترام کرتے ہیں،ہم جن کے انسانی حقوق کو متاثر کر سکتے ہوں، بشمول ہماری سپلائی چین کے کارکنان۔ ہم چائلڈ لیبر، جبری یا اسمگل شدہ لیبر اور کسی بھی قسم کی غلامی کے استعمال پر پابندی لگاتے ہیں۔

کبھی بھی امتیازی سلوک، ایذا رسانی یا دھمکی میں ملوث نہ ہوں یا اسے برداشت نہ کریں

ہم اپنے قول و فعل سے دوسروں کا احترام اور خیال رکھتے ہیں۔ ہم سب کے ساتھ یکساں سلوک کرتے ہیں، ملازمت سے متعلق فیصلے میرٹ کی بنیاد پر کرتے ہیں اور کسی فرد کی مخصوص خصوصیات کی بنیاد پر اسے کوئی ترجیح نہیں دیتے ہیں۔ ہم جارحانہ، بدتمیزی یا بدسلوکی کے حامل طرز عمل میں ملوث نہیں ہوتے یا برداشت نہیں کرتے۔

کام کے محفوظ، صحت مند اور محفوظ حالات فراہم کرنا

ہم یہ یقینی بناتے ہیں کہ ہمارے ملازمین، ٹھیکیداران، وزیٹرز اور دیگر جن کے ساتھ ہم کاروبار کے دوران تعامل کرتے ہیں، وہ محفوظ، صحت مندانہ اور پُرسکون ماحول میں کام کرتے ہیں۔ ہم کام کی جگہ پر ایسی ثقافت کو فروغ دیتے ہیں جو جسمانی، ذہنی اور سماجی بہبود میں معاون ہو۔

آواز اٹھائیں

جب ہم کچھ غلط دیکھتے ہیں — یا یہاں تک کہ ممکنہ طور پر غلط — تو ہم آواز اٹھاتے ہیں اور عمل کرتے ہیں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

**اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا**

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

اعلیٰ معیار کی مصنوعات فراہم کرنا

ہم اعلیٰ معیار کی مصنوعات فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔

ہم معیار میں عمدگی و کمال کے لیے کوشاں ہیں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی تمام مصنوعات بیرونی ضوابط، داخلی معیارات اور اپنے صارفین کی توقعات کو پورا کرنے پر مسلسل توجہ کے مطابق ڈیزائن، تیار، برقرار رکھی اور مارکیٹ کی جاتی ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سائنس، تکنیکی صلاحیتوں اور مضبوط کنٹرول کے تحت تحقیق، جانچ، پیداوار، کوالٹی کنٹرولز اور نگرانی کو یقینی بنانے کے لیے سرمایہ کاری کرتا ہے تاکہ پیداواری عمل کا ہر حصہ اپنے مقاصد کو حاصل کر سکے اور ہمارے صارفین کو مطمئن کرتا ہو۔

تمباکو اور نکوٹین پر مشتمل اپنی مصنوعات کی ذمہ داری سے مارکیٹنگ کرنا

ہم اپنی سلگنے والی اور دھوئیں سے پاک مصنوعات کی مارکیٹنگ اور فروخت ذمہ داری کے ساتھ صرف بالغ صارفین کے لیے کرتے ہیں۔

ایمانداری اس بات کا مرکز و محور ہے کہ ہم امور کاروبار کیسے انجام دیتے ہیں۔ ہم اپنی مارکیٹنگ کی سرگرمیوں میں سچے اور ذمہ دار ہیں اور اپنی مصنوعات کے خطرات کی پروفائل سے متعلق شفاف ہیں۔ ہم اپنے صارفین کو اپنی تمباکو اور نکوٹین پر مشتمل مصنوعات کے صحت پر اثرات، بشمول جہاں قانونی طور پر اجازت ہے، ہماری سگریٹ نوشی سے پاک مصنوعات پر سوئچ کرنے کے ممکنہ فوائد سے بھی آگاہ کرتے ہیں۔ تمام اشتہارات اور استعمال کی اشیاء کی پیکیجنگ میں صارفین کے لیے صحت سے متعلق انتباہات کو شامل کرنا لازمی ہے، حتٰی کہ جب قانون ان کا تقاضا نہ بھی کرتا ہو۔

ہماری تمباکو اور نیکوٹین پر مشتمل مصنوعات کی مارکیٹنگ بالغ صارفین کے لیے کی جاتی ہے۔ ہم تمباکو نوشی نہ کرنے والے لوگوں کو سگریٹ نوشی شروع کرنے یا ہماری مصنوعات استعمال کرنے کی حوصلہ افزائی نہیں کرتے ہیں۔ ہم واضح طور پر کہتے ہیں کہ تمباکو اور نیکوٹین کے استعمال کو یکسر چھوڑ دینا ہی بہترین انتخاب ہے۔ ہم اپنی مصنوعات کو ان طریقوں سے تیار یا مارکیٹ نہیں کرتے جو خاص طور پر نابالغوں کے لیے باعث کشش بن سکیں۔

مزید معلومات کے لیے تمباکو کی سلگنے والی مصنوعات کے ڈیزائن، مارکیٹنگ اور فروخت اور بغیر دھوئیں والی مصنوعات کے ڈیزائن، مارکیٹنگ اور فروخت سے متعلق فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی عالمی پالیسیوں کو ملاحظہ کریں۔

یاد رکھیں

دنیا بھر میں فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے مارکیٹنگ کے طریقے چار بنیادی اصولوں پر کاربند ہیں:

1. **ہم بالغ صارفین کو اپنی مصنوعات کی مارکیٹنگ اور فروخت کرتے ہیں۔**
2. **ہم اپنے صارفین کو اپنی مصنوعات کے صحت پر اثرات سے بھی متنبہ کرتے ہیں۔**
3. **ہماری مارکیٹنگ ایماندارانہ اور درست ہے۔**
4. **ہم قانون کا احترام کرتے ہیں۔**

مضبوط سائنسی بنیاد جس پر لوگ بھروسہ کر سکیں

ہم اپنے سائنسی کام کو بامقصد، مضبوط اور شفاف طریقے سے انجام دیتے ہیں۔

ہماری سائنس کی ساکھ ہماری کامیابی کے لیے بنیاد ہے۔ ہم سائنسی تحقیق کی بنیاد پر فیصلے کرتے ہیں جو دیانتداری، شفافیت اور درستگی کے ساتھ کیے جاتے ہیں۔ ہم اپنے سائنسی طریقوں، کوالٹی کنٹرولز اور اندرونی جائزوں میں قابل اطلاق بہترین طریقوں پر عمل کرتے ہیں تاکہ یقینی بنایا جا سکے کہ ہمارا ڈیٹا درست، جامع اور قابل اعتماد ہے۔ ہم اپنے نتائج شائع کرتے ہیں اور اپنے طریقوں اور نتائج کی آزادانہ تحقیق اور تصدیق کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔

یاد رکھیں

- فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم اپنے سائنسدانوں کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ وہ آزادانہ طور پر کام کریں اور اپنے ذہن میں آنے والی باتوں کا اظہار کریں۔ ہم اپنے سائنسی کام میں شارٹ کٹس نہیں لیتے ہیں۔
- ہم ساتھی کی جانب سے نظرثانی شدہ جرائد میں سائنسی نتائج شائع کرنے سے پہلے جائزہ لینے کے مضبوط عمل کی تعمیل کرتے ہیں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول
اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا
سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا
اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
وسائل

سپلائرز کے ساتھ کام کرنا

ہم ان سپلائرز کے ساتھ کام کرتے ہیں جو تعمیل اور دیانتداری کے لیے ہمارے عزم پر کاربند ہوں۔

ہم اپنے تمام سپلائرز سے توقع کرتے ہیں کہ وہ ہمارے ضابطہ کی روح پر عمل کریں گے اور ہمارے ذمہ دارانہ سورسنگ اصولوں اور معاہدہ کی دفعات کے علاوہ صنعت سے متعلق دیگر مخصوص تقاضوں اور رہنمائی، جو ہم جاری کرتے ہیں، جیسا قابل اطلاق ہو، پر عمل کرتے ہیں، مثلاً یہ کہ ہماری گڈ ایگریکلچر پریکٹس (GAP) اور ہمارا ایگریکلچرل لیبر پریکٹسز (ALP) کوڈ۔

یاد رکھیں

ذمہ دار سورسنگ کے اصول (RSP) ، ہمارے سپلائرز اور ویلیو چین پارٹنرز کے ساتھ ہمارے تعاون کی بنیاد ہیں۔ یہ ہماری ویلیو چین کے اندر طویل مدتی پائیدار فراہمی، ماحول کے تحفظ اور روزی روٹی کو بڑھانے کو یقینی بنانے کے لیے ضروریات کا خاکہ پیش کرتا ہے۔

RSP ہمارے کوڈ کے ساتھ منسلک ہیں اور وہ کم سے کم معیار طے کرتے ہیں جن پر فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ساتھ کام کرنے کے لیے سپلائرز کو عمل کرنا چاہیے۔

ہم سب کی ذمہ داری ہے کہ ہم RSP کو جانیں اور ان کو برقرار رکھیں تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سپلائر سے متعلقہ خطرات کی شناخت اور ان کا اندازہ لگانے کے قابل ہے۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

رشوت اور بدعنوانی کی روک تھام کرنا

ہم کسی کو، کہیں بھی، کسی بھی وجہ سے رشوت نہیں دیتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں رشوت اور بدعنوانی سختی سے ممنوع ہے۔ ہمیں کبھی بھی حکومتی عہدیداروں، نجی افراد یا کسی دیگر تیسرے فریق کو، جن کے ساتھ ہم کاروبار کرتے ہیں، کی پیشہ ورانہ ذمہ داریوں کو غلط طریقے سے متاثر کرنے کی کبھی کوششیں نہیں کرنی چاہیے۔ کوئی بھی قیمتی چیز دیتے یا وصول کرتے وقت ہم ہمیشہ اچھے فیصلے کرتے ہیں اور اعتدال سے کام لیتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے تمام ملازمین، ڈائریکٹران، افسران، سپلائرز، ایجنٹس یا دیگر فریقین ثالث، جو ہماری جانب سے کام کر رہے ہوں، چاہے وہ کہیں بھی موجود ہوں، کو قابل اطلاق انسداد بدعنوانی کے قوانین، بشمول یو ایس فارن کرپٹ پریکٹس ایکٹ کی تعمیل کرنی چاہیے۔

ہم قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق اپنے کاروباری لین دین کا درست حساب کتاب رکھتے ہیں، جس میں سرکاری افسروں کو دی گئی کوئی قیمتی چیز بھی شامل ہوتی ہے۔

مزید معلومات کے لیے PMI گلوبل اینٹی کرپشن پالیسی ملاحظہ کریں۔

← ⌂ →

ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

انسداد بدعنوانی کے کرنے اور نہ کرنے کے کام

یہ کام کریں:

- تحائف، سفر اور مہمان نوازی کو منکشف کریں اور ان کے لیے تمام مطلوبہ پیشگی منظوریوں کو حاصل کریں
- ایسے فریقین ثالث کی مناسب جانچ کریں جو فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی جانب سے سرکاری افسران کے ساتھ بات چیت کرتے ہیں۔
- تمام ادائیگیوں اور اخراجات کو ہمارے حساب کتاب میں درست طریقے سے درج کریں۔

یہ کام نہ کریں:

- ایسی کوئی قیمتی چیز نہ دیں جو فریق ثالث خصوصاً سرکاری افسران کے ساتھ ان کے کاروباری فیصلوں کی پیشہ ورانہ ذمہ داریوں کو غلط طریقے سے متاثر کرتی ہو یا ان پر اثر انداز ہوتی ہو۔
- کبھی بھی نقدی یا نقدی کی مساوی چیزیں نہ دیں۔
- سہولت کے حصول کے لیے ادائیگیاں نہ کریں، چاہے اس کے منفی کاروباری نتائج ہی کیوں نہ ہوں۔
- کبھی بھی کسی تیسرے فریق کو غلط ادائیگی کرنے یا غیر قانونی اقدامات کرنے کے لیے استعمال نہ کریں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

یاد رکھیں

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم اپنی مصنوعات کے معیار اور اپنے لوگوں کی صلاحیتوں کی بنیاد پر کاروبار حاصل کرتے ہیں۔ ہم رشوت اور بدعنوانی کی کسی بھی شکل میں ملوث نہیں ہوتے ہیں، چاہے اس کا مطلب کاروبار کے مواقع سے ہاتھ دھونا یا کسی ڈیڈلائن کا چھوٹ جانا ہو۔

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

سوال

میں ایک سرکاری ایجنسی کو پروپوزل پیش کر رہا/رہی ہوں۔ میرے دوست نے مشورہ دیا کہ اگر میں اس حکومتی اہلکار کو ایک مہنگے ریسٹورنٹ میں رات کے کھانے پر مدعو کروں جو اس معاملے کا فیصلہ کرے گا تو اس سے مثبت نتیجہ حاصل کرنے میں بہت فائدہ حاصل ہو گا۔ کیا یہ ٹھیک ہے؟

جواب

نہیں، یہ رشوت ہے۔ اگرچہ ہمارے نقطہ نظر پر بات کرنے کے لیے حکومتی اہلکاروں سے ملنا مناسب ہو سکتا ہے، لیکن ان پر اثر انداز ہونے کے لیے انہیں کوئی شاہانہ چیز فراہم کرنا ٹھیک نہیں ہے۔ ہم اپنے دلائل کی طاقت کی بنیاد پر اثر انداز ہوتے ہیں، نہ کہ اپنی مہمان نوازی کی وجہ سے۔ سرکاری اہلکاروں کے ساتھ کسی بھی منصوبہ بند مہمان نوازی کو PMI گلوبل اینٹی کرپشن پالیسی اور متعلقہ معیارات اور عمل کے تقاضوں پر پورا اترنا چاہیے۔

ایمانداری سے اور منصفانہ مسابقت کرنا

ہم ایک منصفانہ اور مسابقتی مارکیٹ پر یقین رکھتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) مصنوعات کے معیار، صارفین کی بصیرت، جدت اور قیمت کی بنیاد پر بھرپور مقابلہ کرتا ہے۔ ہم قیمتوں کو طے کرنے، بازاروں کو تقسیم کرنے، سپلائرز کا بائیکاٹ کرنے یا منڈیوں کو غیر منصفانہ طریقے سے تبدیل کرنے کے لیے، اپنے حریفوں کے ساتھ کبھی تعاون نہیں کرتے۔

ہم حریفوں کے ساتھ قیمتوں کا تعین، برانڈ لانچ کرنا، تجارتی پروگرام یا دیگر مسابقتی طور پر حساس موضوعات پر بات چیت نہیں کرتے ہیں۔ اگر کوئی مدمقابل مسابقتی موضوعات پر بات کرنے کی کوشش کرتا ہے، تو ہم یہ گفتگو نہیں کرتے ہیں، اپنے اردگرد موجود لوگوں پر یہ واضح کرتے ہوئے کہ ہم کسی بھی مسابقتی مخالف معاہدوں میں حصہ لینے کے لیے تیار نہیں ہیں۔

ہم صرف قانونی اور اخلاقی طریقے سے اپنے حریفوں کے بارے میں معلومات اکٹھی اور استعمال کرتے ہیں۔

مزید معلومات کے لیے PMI گلوبل اینٹی کمپیٹیشن پالیسی ملاحظہ کریں۔

یاد رکھیں

حریفوں کے ساتھ تعامل قانونی خطرات پیدا کر سکتا ہے۔ اگر آپ کسی ایسی گفتگو یا میٹنگ میں ہیں جہاں کوئی مد مقابل موجود ہے اور کوئی قیمتی یا دیگر مسابقتی طور پر حساس معلومات کے بارے میں بات کرنا شروع کر دیتا ہے تو آپ کو درج ذیل کام کرنا چاہیے:

- ان موضوعات پر بات چیت کرنا بند کریں۔ مثال کے طور پر، آپ کہہ سکتے ہیں کہ "رک جائیں۔ یہ موضوعات ہمارے بحث کرنے کے لیے مناسب نہیں ہیں۔"
- اگر ان موضوعات پر بحث جاری رہتی ہے، تو گفتگو یا ملاقات کو چھوڑ دیں۔ درخواست کریں کہ میٹنگ کے خلاصہ میں آپ کے چھوڑ کر جانے کو ریکارڈ کیا جائے یا بصورت دیگر آپ کے اٹھ جانے کو واضح کیا جائے۔ (یہ عجیب بات ہو سکتی ہے، لیکن مسابقتی سرگرمیوں کے بارے میں بات چیت میں خاموش موجودگی بھی افراد اور کمپنیوں کے لیے مسابقتی قوانین کے تحت ذمہ داری کا باعث بن سکتی ہے۔)
- فوری طور پر اس واقعے کی رپورٹ قانونی شعبہ کو دیں۔

اسے درست کرنے کا مطلب ہے مدد طلب کرنا۔ مسابقت اور عدم اعتماد کے اصول پیچیدہ ہیں اور متضاد ہو سکتے ہیں۔ لیگل ڈیپارٹمنٹ سمجھتا ہے کہ کیا مناسب ہے اور آپ کو رہنمائی پیش کر سکتا ہے۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

مفادات کے تصادم سے بچنا

ہم منصفانہ اور معروضی فیصلے کرتے ہیں اور مفادات کے تصادم سے گریز کرتے ہیں۔

ہمارے کام سے متعلق فیصلے اور ہم اپنے کام کو کیسے انجام دیتے ہیں، کو ہمیشہ اس بات پر مبنی ہونا چاہیے کہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے لیے کیا بہتر ہے، جبکہ ذاتی طور پر ہمارے لیے نہیں۔

مفادات کے تصادم سے مراد ایسے حالات ہیں جن میں آپ کے کام کو انجام دینے میں آپ کی معروضیت کسی ایسی چیز سے متاثر ہوتی ہے—یا ہو سکتی ہے—جو آپ کو ذاتی طور پر فائدہ پہنچاتی ہے، چاہے وہ مالی، جذباتی یا کسی اور طریقے سے ہو۔ اگر کوئی معقول شخص صورت حال کو آپ کی ذمہ داریوں پر سمجھوتہ کرنے کے طور پر دیکھے، تو یہ آپ کے مفادات کا تصادم ہے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم مفادات کے تمام تنازعات سے بچتے ہیں اور جہاں ان سے گریز نہ کیا جا سکتا ہو، وہاں ہم ان سے نمٹتے ہیں۔ مفادات کے حقیقی، ممکنہ یا تصور کردہ تصادم کے حامل ملازمین کے لیے اس بات کو منکشف کرنا ضروری ہے اور انہیں اپنے مینیجر اور ایتھکس اینڈ کمپلائنس سے مناسب منظوری ملنے تک اس طرح کے طرز عمل یا لین دین میں مشغول رہنے کی اجازت نہیں ہے۔

مفادات کے ممکنہ تصادم جن کے لیے افشائیگی اور پیشگی منظوری کی ضرورت ہوتی ہے، ان میں درج ذیل شامل ہیں، لیکن ان تک محدود نہیں ہیں:

- کسی دوسرے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ملازم کے ساتھ ذاتی تعلق داری،
- کسی سپلائر کے ساتھ ذاتی تعلق داری،
- رشتہ دار بطور کسٹمر
- کسی سپلائر میں مالی سرمایہ کاری،
- فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سے باہر کوئی بامعاوضہ یا بلا معاوضہ ملازمت،
- فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سے باہر بورڈ کی ممبرشپ، اور
- فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سپلائر کے ساتھ ذاتی لین دین۔

ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

**اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا**

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

آپ کا انکشاف موصول ہونے کے بعد، جہاں مناسب ہو ایتھکس اینڈ کمپلائنس آپ سے اور آپ کے سپروائزر سے مشورہ کرے گا اور مفادات کے تصادم کو کم کرنے کے لیے اقدامات تجویز کر سکتا ہے۔ اس کے بعد آپ ان اقدامات پر عمل کرنے اور اگر ایسے حالات میں کوئی اہم تبدیلیاں ہوں جن کی منظوری دی گئی تھی، تو آپ اپنے انکشاف کو فوری طور پر اپ ڈیٹ کرنے کے ذمہ دار ہیں۔

اگر اخلاقیات اور تعمیل کا شعبہ یہ طے کرتا ہے کہ مفادات کے تصادم کو کم نہیں کیا جا سکتا، تو ایسی صورت میں آپ کو اس طرز عمل یا لین دین میں مشغول ہونے یا مشغولیت کو جاری رکھنے کی اجازت نہیں ہو گی۔

اپنے مفادات کے تصادم کو ظاہر کرنے کے بجائے خود اس سے نمٹنے کی کوشش کرنا ایسے حالات کا باعث بن سکتا ہے، جو آپ کی ذمہ داریوں کو متاثر کر سکتے ہیں۔ مفادات کے تصادم کا انکشاف کرنا اور ایتھکس اینڈ کمپلائنس کی رہنمائی پر عمل کرنا آپ کی حفاظت کرے گا۔ مفادات کے تصادم پر مزید معلومات کے لیے، ملاحظہ کریں PMI گلوبل کونفلیکٹس آف انٹریسٹ پالیسی۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

مفادات کے حقیقی یا ممکنہ تصادم کا انکشاف کیسے کریں

مفادات کے تصادم کو ظاہر کرنے کا عمل سادہ، رازدارانہ اور منصفانہ ہے۔ اس کے لیے آپ انکشاف کے نظام کا استعمال کر سکتے ہیں یا کسی تنازعہ کو ظاہر کرنے کے لیے ایتھکس اینڈ کمپلائنس سے براہ راست رابطہ بھی کر سکتے ہیں۔ تاہم، یہ یاد رکھنا ضروری ہے کہ جب تک آپ کو ایتھکس اینڈ کمپلائنس سے مناسب منظوری نہیں مل جاتی، آپ کو مذکورہ طرز عمل یا لین دین میں مشغول رہنے کی اجازت نہیں ہے۔

سوال

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

میرا بیٹا پرنٹنگ کے چھوٹے سے کاروبار کا مالک ہے اور وہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کا سپلائر بننا چاہتا ہے۔ میں ایک ایسے پروجیکٹ پر کام کر رہا ہوں جس کے لیے ہمیں ایک کمیونیکیشن مہم کے لیے کچھ معلومات پرنٹ کرنے کی ضرورت ہے۔ کیا میں اسے یہ کام دے سکتا ہوں؟

جواب

نہیں، اگر آپ کا کسی حقیقی یا ممکنہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) فراہم کنندہ کے ساتھ تعلق ہے، تو آپ اس کاروبار کے ساتھ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے تعلقات کو منظور کرنے، اس کا انتظام کرنے یا اس پر اثر انداز ہونے میں کسی بھی طرح شامل نہیں ہو سکتے ہیں۔ اگر آپ کے بیٹے کے کاروبار کو مستقبل میں فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے لیے سپلائر کے طور پر منتخب کیا جائے، تو آپ کو مفادات کے اس ممکنہ تصادم کا بھی انکشاف کرنا چاہیے۔

منی لانڈرنگ اور غیر قانونی تجارت کا قلع قمع کرنا

ہم اپنی مصنوعات کی غیر قانونی فروخت اور اپنے وسائل کے غلط استعمال کو روکنے میں مدد فراہم کرتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ممنوعہ، منی لانڈرنگ یا ٹیکس چوری کو معاف نہیں کرتی، نظر انداز نہیں کرتی، سہولت فراہم نہیں کرتی یا اعانت نہیں کرتی۔

ہم صرف ایسے ذمہ دار اور جائز افراد اور اداروں کے ساتھ کاروبار کرنے کے لیے پرعزم ہیں، جو مالیاتی، کسٹم اور تجارتی قوانین کی تعمیل کرتے ہوں، اپنی مصنوعات کو صرف مطلوبہ بازار میں فروخت کرتے ہوں اور فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) مصنوعات کے بہاؤ میں مدد فراہم کرنے کے لیے پُرعزم ہوں۔

ہم حکومتوں کے ساتھ مل کر اپنی مصنوعات کی غیر قانونی فروخت کو روکنے اور اپنی سپلائی چین کنٹرول کو مسلسل بہتر بنانے، مثلاً مصنوعات سے باخبر رہنے اور انہیں ٹریس کرنے کے اقدامات کرنے کے لیے کوشاں ہیں۔ ہم ان کنٹرولز کو نافذ کرنے کے لیے فریق ثالث کے مینوفیکچررز، لاجسٹکس فراہم کنندگان، ڈسٹریبیوٹرز، خوردہ فروشوں اور صارفین کے ساتھ کام کرتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے
PMI گلوبل نو یور کسٹمر اور اینٹی ڈائیورژن پالیسی ملاحظہ کریں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) منی لانڈرنگ، ٹیکس چوری یا ہماری کمپنی کی مصنوعات یا اثاثوں کا استعمال کرنے والی دیگر غیر قانونی سرگرمیوں کو برداشت نہیں کرتی، انہیں سہولت فراہم نہیں کرتی یا ان کی حمایت نہیں کرتی۔ ہم نے نادانستہ طور پر رقم وصول کرنے کے خطرے سے بچنے کے لیے جو کہ غیر قانونی سرگرمیوں کا نتیجہ ہو سکتا ہے، غیر قانونی سرگرمیوں پر نظر رکھنے اور روک تھام کے لیے طریقہ کار قائم کیے ہوئے ہیں، مثلاً نقد ادائیگیوں کے استعمال کی حوصلہ شکنی کرنا اور یہ شرط کہ معاہدہ شدہ فرد یا ادارے کے ساتھ، ادائیگی کے طے شدہ انتظامات کے مطابق ہی مالی لین دین کرنا۔ مزید معلومات کے لیے
PMI گلوبل ہینڈلنگ ملاحظہ کریں۔

یاد رکھیں

منی لانڈرنگ سے مراد کوئی بھی مالیاتی لین دین ہے جس میں دہشت گرد تنظیموں سمیت جرائم پیشہ افراد، آمدنی، ذرائع یا غیر قانونی سرگرمیوں کی نوعیت کو چھپانے کی کوشش کرتے ہیں۔ منی لانڈرنگ سنگین بنیادی مجرمانہ جرائم کی ایک وسیع حد کی سہولت فراہم کرتی ہے اور بالآخر مالیاتی نظام کی سالمیت کے لیے خطرہ پیش کرتی ہے۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

دیانتداری کے ساتھ کاروبار کرنا

ہم دیانتداری کے ساتھ اور بین الاقوامی تجارتی قوانین کی پیروی کرتے ہوئے عالمی سطح پر ترقی کرتے ہیں۔

ایک بین الاقوامی کارپوریشن کے طور پر، ہم قابل اطلاق بین الاقوامی تجارتی قوانین اور ضوابط کی پیروی کرتے ہیں، بشمول امریکی محکمۂ خزانہ کے دفتر برائے غیر ملکی اثاثہ جات کے کنٹرول اور امریکی محکمہ خارجہ کے زیر انتظام تجارتی اور اقتصادی پابندیاں۔

پابندیوں کے پروگرام بعض ممالک، خطوں، اداروں، جہازوں اور افراد کے ساتھ ہماری تجارت اور لین دین کو محدود کرتے ہیں۔ ان میں تجارتی پابندیاں، سفری پابندیاں یا اثاثوں کو منجمد کرنا یا منتقلی شامل ہو سکتی ہے۔ ہم ان پر عمل کرتے ہوئے اپنی کمپنی اور عالمی برادری کو تحفظ فراہم کرتے ہیں، اور کسی بھی سپلائر یا کسٹمر کے ساتھ کاروبار کرنے سے پہلے ہم ان پابندیوں کی جانچ پڑتال مکمل مستعدی کے ساتھ کرتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کسی بھی غیر قانونی غیر ملکی بائیکاٹ میں حصہ نہیں لیتی۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کسی بھی غیر قانونی غیر ملکی بائیکاٹ میں حصہ نہیں لیتی۔ ملازمین کو ایسا کوئی اقدام نہیں کرنا چاہیے، جس میں کسی ایسے غیر ملکی بائیکاٹ میں شرکت شامل ہو جسے امریکی حکومت نے منظور نہ کیا ہو۔

مزید معلومات کے لیے PMI کی عالمی پابندیوں اور تجارتی تعمیل کی پالیسی، PMI گلوبل ہینڈلنگ پیمنٹس پالیسی، اور PMI گلوبل اینٹی کرپشن پالیسی ملاحظہ کریں۔

یاد رکھیں

✓ ایک بین الاقوامی کارپوریشن کے طور پر، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے اداروں اور ملازمین کو امریکی پابندیوں کے قوانین اور ضوابط کے علاوہ کسی دوسرے قابل اطلاق دائرہ اختیار کی تعمیل کرنے کی ضرورت بھی پڑ سکتی ہے۔

بین الاقوامی تجارتی قوانین معلومات، ٹیکنالوجی اور دانشورانہ املاک کے علاوہ مادی اشیاء پر بھی لاگو ہو سکتے ہیں۔

حکومت کے ساتھ کاروبار کرنا

ہم حکومتوں کے ساتھ کام کرنے کے مواقع اور اس میں شامل ذمہ داریوں کی قدر کرتے ہیں۔

دنیا میں کہیں بھی مقامی اور قومی حکومتوں کے ساتھ کاروبار کرنا خصوصی ذمہ داریوں کے ساتھ آتا ہے۔ ہم ان ذمہ داریوں اور دیگر قابل اطلاق قوانین کی تندہی سے پابندی کرتے ہوئے اپنی عوام کے اعتماد اور احترام کو برقرار رکھتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، سرکاری آلات کی سروسز حاصل کرنا، انہیں برقرار رکھنا یا کوئی معاہدہ کرنا (بشمول، لیکن انہی تک محدود نہیں، سرکاری ایجنسیاں، حکومتی ملکیت یا کنٹرول شدہ اداروں اور عوامی بین الاقوامی تنظیمیں) یا سرکاری اہلکار ہمیں منفرد ادراک اور مواقع فراہم کر سکتے ہیں۔ تاہم، اس کے نتیجے میں بدعنوانی کے خطرات بڑھ سکتے ہیں۔ اس سے بچنے کے لیے، ہم ہمیشہ جائز کاروباری ضرورت کے لیے، بازار کی منصفافہ قیمت پر، شفافیت کے ساتھ، اور دستاویزی قابلیت کی بنیاد پر خدمات حاصل کرتے، برقرار رکھتے یا سرکاری اداروں اور سرکاری اہلکاروں کے ساتھ معاہدہ کرتے ہیں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول
اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا
سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا
اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
وسائل

اپنے کام کی جگہ پر ہم دیانتداری کے ساتھ کیسے ڈیلیور کرتے ہیں:

معروضی اور بین الاقوامی طور پر تسلیم شدہ سائنسی طریقے استعمال کرنا اور قابل اطلاق بیرونی ضوابط اور داخلی معیارات پر عمل کرنا۔

ہم اپنے سائنسی ڈیٹا کے درست ہونے کو یقینی بنانے کے لیے سخت کوالٹی کنٹرولز پر عمل کرتے ہیں۔ ہم ایماندار اور شفاف ہیں اور ہم کام کرنے کے طریقے کو مسلسل سیکھنا اور بہتر بنانا چاہتے ہیں۔ ہم لیبارٹری اور طب کے رائج الوقت اچھے اصولوں کو استعمال کرتے ہوئے اپنی مصنوعات تیار کرتے ہیں اور اگر ایسی کوئی اعانت دستیاب نہ ہو، تو ہم نئے طریقوں کے فروغ میں پیش قدم رہتے ہیں۔

اپنی مصنوعات کو ذمہ داری سے مارکیٹ کرنا

ہم ہمیشہ دیانتدار رہتے ہیں اور مصنوعات کی صرف وہی معلومات اور دعوے استعمال کرتے ہیں، جو حقیقت پر مبنی ہوں اور مناسب ثبوتوں کے ساتھ ہوں۔ ہم رضاکارانہ طور پر ذمہ دارانہ مارکیٹنگ کے طریقوں کی پیروی کرتے ہیں، جو اکثر قانون کے تقاضوں سے ہٹ کر ہوتا ہے۔

دیانتداری کے لیے پرعزم سپلائرز اور صارفین کے ساتھ کام کرنا

ہم توقع کرتے ہیں کہ ہمارے سپلائرز ہمارے ذمہ دارانہ سورسنگ کے اصولوں اور صنعت سے متعلق دیگر مخصوص شرائط مثلاً اچھے زرعی طریقوں اور منصفانہ زرعی مزدوری کے ساتھ مطابقت میں عمل کریں گے۔ ہم اپنی پابندیوں اور تجارتی تعمیل کی پالیسی پر عمل کرتے ہیں تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ ہم قابل اطلاق پابندیوں کے پروگراموں کی تعمیل کریں۔ ہم خطرے کے عوامل سے آگاہ رہنے کو یقینی بناتے ہیں، تاکہ ہم اپنے سپلائرز کے حوالے سے محتاط رہ سکیں۔

کاروبار کو کبھی بھی غلط طریقے سے متاثر نہ کریں

ہم حکومتی عہدیداروں، پرائیویٹ افراد اور دیگر تمام فریقین ثالث کے ساتھ کاروباری فیصلوں کی پیشہ ورانہ ذمہ داریوں کو غلط طریقے سے متاثر کرنے کے لیے، کوئی بھی قیمتی چیز نہیں دیتے، نہ پیش کرتے ہیں، نہ درخواست کرتے ہیں، نہ وصول کرتے ہیں، نہ وعدہ کرتے ہیں، نہ ادا کرتے ہیں اور نہ اس کی اجازت نہیں دیتے ہیں۔ ہم سرکاری افسران کے ساتھ مستعدی سے اور بھرپور طور پر بات کرتے ہیں۔

مفادات کے ممکنہ تنازعات کو ہمیشہ ظاہر کریں

ہم ایتھکس اینڈ کمپلائنس ڈپارٹمنٹ کے سامنے مفادات کے کسی بھی ممکنہ تصادم کا انکشاف کرتے ہیں۔ ہم ایسے حالات کے حوالے سے چوکنا رہتے ہیں جو مفادات کے تصادم کا باعث بن سکتے ہوں اور جہاں ہمارے ذاتی تعلقات یا سرگرمیاں ہمارے فیصلوں کو متاثر کر سکتی ہوں۔

ممنوعہ اشیاء کو روکنا

ہم غیر قانونی سرگرمیوں کی نشاندہی کرنے کے لیے کسٹمر کی فروخت کے حجم کی نگرانی کرتے ہیں۔ اگر ہمیں اپنی مصنوعات کا غلط سمت میں جانے کا شبہ ہو، تو ہم کارروائی کرتے ہیں۔

بائیکاٹ کی درخواستوں کو رپورٹ کریں

ہم بائیکاٹ میں شرکت کے لیے کسی بھی درخواست کی اطلاع لیگل ڈپارٹمنٹ کو دیتے ہیں۔

آواز اٹھائیں

جب ہم کچھ غلط دیکھتے ہیں — یا یہاں تک کہ ممکنہ طور پر غلط — تو ہم آواز اٹھاتے ہیں اور عمل کرتے ہیں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول
اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا
سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا
اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
وسائل

ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

**اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا**

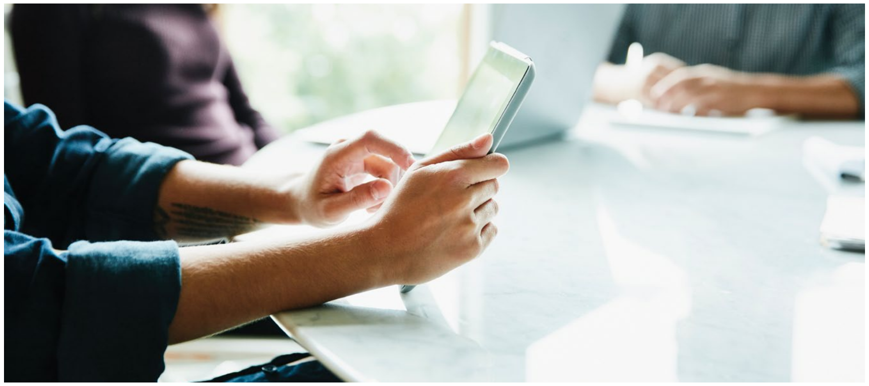
اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

درست کاروباری ریکارڈ کو برقرار رکھنا

ہم کمپنی کی معلومات کی حفاظت اور ذمہ داری سے انتظام کرتے ہیں۔



تمام ملازمین اپنی مارکیٹوں اور کاموں میں کمپنی کی معلومات کی حفاظت کے ذمہ دار ہیں۔ کمپنی کی معلومات ایک اثاثہ ہے — لہٰذا ہمیں فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے بہترین مفاد میں اس کو منظم اور محفوظ رکھنا چاہیے۔

ہمارے کاروبار میں اعتماد کو برقرار رکھنے کے لیے درست اور قابل اعتماد ریکارڈ رکھنا بہت ضروری ہے۔ کمپنی کا ریکارڈ وہ معلومات ہے جسے کسی اندرونی کاروباری تقاضے یا بیرونی تقاضے کو پورا کرنے کے لیے مخصوص مدت کے لیے رکھا جانا چاہیے۔ ریکارڈز کی کئی شکلیں ہو سکتی ہیں، بشمول ای میل، الیکٹرانک فائلیں یا کاغذی دستاویزات۔

ہمارے شیئر ہولڈرز، کاروباری شراکت دار، ریگولیٹرز، جو مالیات فراہم کرتے ہیں، اور عوام ہمارے کاروبار کی ایک منصفانہ اور درست تصویر حاصل کرنے کے لیے مالیاتی رپورٹس سمیت ہماری کمپنی کی دیگر معلومات کا استعمال کرتے ہیں۔ یہ اسٹیک ہولڈرز ہمارے مالی نتائج اور ہماری کاروباری سمت کو سمجھنے کے لیے درست اور آسانی سے قابل فہم معلومات پر انحصار کرتے ہیں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کمپنی کی معلومات کی ریکارڈنگ، پروسیسنگ اور تجزیہ کرنے کے لیے پُرعزم ہے، بشمول مالیاتی معلومات، درست طریقے سے اور قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی تعمیل میں ہونی چاہیں۔

ہم کمپنی کی معلومات کو ذمہ داری کے ساتھ منظم کرنے میں مدد کے لیے رازداری کی درجہ بندی کا استعمال کرتے ہیں، جو فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کو کاروباری اور قانونی تقاضوں کو پورا کرنے، آپریشنل کارکردگی کو فروغ دینے اور معلومات کے غیر مجاز افشاء کو روکنے کی اجازت دیتا ہے۔ اس ضمن میں، فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے پاس کمپنی کے کچھ ریکارڈز کے لیے لازمی ریٹینشن شیڈولز موجود ہیں۔ ملازمین سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ دستاویزات کو برقرار رکھیں اور مناسب طریقے سے ان کا استعمال کریں، بشرطیکہ ان پر کوئی قابل اطلاق قانونی ہولڈ نوٹس لاگو نہ ہوتے ہوں۔ مزید معلومات کے لیے کمپنی کی معلومات کے انتظام سے متعلق PMI گلوبل پالیسی ملاحظہ کریں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

**اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا**

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

یاد رکھیں

- **کمپنی کے ریکارڈ کو برقرار رکھنے کے مناسب شیڈول کے مطابق رکھیں۔** جب عارضی ریکارڈ کے کاروباری مقاصد کے لیے مزید ضرورت باقی نہ رہے یا تمام قانونی اور انضباطی شرائط پوری ہو چکی ہوں، تو ہمیں اسے لازمی ضائع کر دینا چاہیے۔
- **اگر کمپنی کے ریکارڈز اور کمپنی کی معلومات قانونی ہولڈ کے تابع ہوں، تو انہیں محفوظ رکھیں۔** آپ پر لیگل ہولڈ لاگو ہوتا ہے یا نہیں اس بارے میں مزید معلومات کے لیے، لیگل اینڈ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ سے رابطہ کریں۔
- **کمپنی کے ریکارڈز کا کم از کم ایک سالانہ جائزہ لیں** تاکہ ایسے ریکارڈز کی شناخت کی جا سکے جنہیں ان کی برقراری کی مدت کے اختتام پر ختم کر دیا جانا چاہیے، بشرطیکہ کوئی قابل اطلاق قانونی ہولڈ موجود نہ ہو۔

ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

**اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا**

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

ذاتی ڈیٹا کی حفاظت کرنا

ہم جو ذاتی ڈیٹا اکٹھا اور استعمال کرتے ہیں اس کی حفاظت کے ذمہ دار ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم مختلف اقسام کے ذاتی ڈیٹا رکھتے ہیں۔ ذاتی ڈیٹا کوئی بھی ایسا ڈیٹا ہوتا ہے، جو براہ راست یا بالواسطہ طور پر کسی شخص کی شناخت کر سکتا ہو۔ اس میں ہمارے صارفین، ملازمین، سپلائرز اور تیسرے فریقین کے بارے میں معلومات شامل ہوتی ہیں۔

دنیا بھر کے قوانین یہ منظم کرتے ہیں کہ ہم کس طرح ذاتی ڈیٹا اکٹھا کرتے ہیں، اس پر کارروائی، ذخیرہ اور اسے حذف کرتے ہیں، تاکہ ہم فرد کے حقوق کا تحفظ کریں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، شفاف طریقے سے ڈیٹا اکٹھا کرنا اور اس پر کارروائی کرنا اور ذاتی ڈیٹا کی حفاظت کو یقینی بنانا ہمارے لیے اپنے تعلقات اور ساکھ کو برقرار رکھنے کے لیے بہت ضروری ہے۔ ذاتی ڈیٹا پر عمل کاری کرتے وقت ہم دیانتداری سے کام لیتے ہیں۔

یاد رکھیں

- ✓ **رازداری کے قوانین اور اپنی پالیسیوں کی تعمیل کریں۔** ذاتی ڈیٹا پر ہمیشہ قابل اطلاق قوانین کے مطابق اور ڈیٹا پرائیویسی کے رائج الوقت اچھے طریقوں اور ہماری رازداری کی عالمی پالیسی کے مطابق عمل کاری کرنا۔
- ✓ **ڈیٹا کے پس پردہ لوگوں کا احترام کریں۔** ذاتی ڈیٹا جمع کرتے وقت احترام کا مظاہرہ کریں، ذاتی ڈیٹا صرف اتنا ہی اکٹھا کریں جتنا ضروری ہو، استعمال کے بارے میں شفاف رہیں، ذاتی ڈیٹا پر قانونی اور محفوظ طریقے سے عمل کاری کریں اور جب ضروری نہ رہے، تو اسے تلف کر دیں۔
- ✓ **یہ یقینی بنائیں کہ تیسرے فریقین بھی ڈیٹا کو مناسب طریقے سے ہینڈل کریں۔** بعض اوقات تیسرے فریق کو بھی ہمارے جمع کردہ ذاتی ڈیٹا تک رسائی کی ضرورت ہوتی ہے۔ ہمیشہ یہ یقینی بنائیں کہ وہ معلومات کی حفاظت کریں اور اسے دیانتداری کے ساتھ استعمال کریں۔
- ✓ **ذاتی ڈیٹا سیکیورٹی کی کسی بھی ممکنہ خلاف ورزی کی اطلاع فوری طور پر دیں،** چاہے وہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں ہو یا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ساتھ کام کرنے والے کسی تیسرے فریق کی جانب سے ہو، اس کی اطلاع انفارمیشن سیکیورٹی ڈیپارٹمنٹ کو soc@pmi.com پر دیں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول
اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا
سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا
اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
وسائل

اپنے مالیاتی اثاثوں کی حفاظت کرنا

ہم اپنے مالیاتی اثاثوں کی حفاظت کرتے ہیں تاکہ ہم دھوئیں سے پاک مستقبل کے اپنے تصور کو عملی جامہ پہنا سکیں۔

ہمارے مالیاتی اثاثے اس کام کے لیے ضروری ہیں، جو ہم فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں کرتے ہیں۔ وہ سائنسی تحقیق کرنے اور نئی مصنوعات بنانے کی ہماری کوششوں کو مالی معاونت دیتے ہیں۔ ہم اپنے مالیاتی اثاثوں کی حفاظت کرتے ہیں تاکہ ہم اپنا کام اور ترقی جاری رکھ سکیں۔

ہمارے مالیاتی اثاثوں کی حفاظت کے لیے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے پاس اندرونی کنٹرول موجود ہیں۔ ہمارے یہ کنٹرولز دھوکہ دہی کو روکنے اور اس کا پتہ لگانے، درست اکاؤنٹنگ ریکارڈ رکھنے اور قابل اطلاق قوانین کی تعمیل کرنے میں ہماری مدد کرتے ہیں۔

ہم فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے فنڈز کے استعمال میں محتاط رہتے ہیں، انہیں اپنی پالیسیوں اور صرف جائز کاروباری وجوہات کے لیے استعمال کرتے ہیں۔

یاد رکھیں

حقائق کو دانستہ طور پر غلط انداز میں پیش کرنا، جھوٹا ریکارڈ بنانا یا کمپنی کے اثاثوں کا نامناسب استعمال کرنا، تمام تر دھوکہ دہی کی مثالیں ہیں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

اپنے معلوماتی اثاثوں کی حفاظت کرنا

ہم اپنے معلوماتی اثاثوں کو تیار کرنے، استعمال کرنے اور ان کی حفاظت کر کے اپنے عظیم مقاصد حاصل کرتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں ہماری معلومات کی حفاظت بہت ضروری ہے۔ اپنے کردار میں، ہم مختلف اقسام کے معلوماتی اثاثے تیار اور استعمال کرتے ہیں۔ مثال کے طور پر، ہم اپنی فائلوں، ورک سٹیشنز، موبائل فونز اور سرورز میں معلومات جمع رکھ سکتے ہیں، جس میں رازدارانہ معلومات، املاک دانش (IP)، اور/یا فریق ثالث کا ڈیٹا شامل ہے۔ یہ معلومات بہت قیمتی ہوتی ہے اور غلط استعمال سے ہماری ساکھ اور ترقی کو نقصان پہنچا سکتی ہے یا اگر نامناسب طور پر ظاہر کی جاتی ہے، تو ہماری کسی حریف کمپنی کو مسابقتی فائدہ بھی دے سکتی ہے۔

جب ہم اپنے کمپیوٹرز اور انفارمیشن سسٹم کا استعمال کرتے ہوئے ڈیٹا اکٹھا، اسٹور، پروسیس یا تقسیم کرتے ہیں، تو ہم بہت محتاط رہتے ہیں۔ اگر ہم حفاظت نہ کریں، تو ہمارے کمپیوٹرز اور سسٹمز اور ان کے اندر موجود معلوماتی اثاثوں کی چوری یا نقصان ہو سکتا ہے۔ ہم حساس ڈیٹا کے لیے ڈیٹا کی درجہ بندی کی شرائط کو سمجھتے ہیں اور انہیں لاگو بھی کرتے ہیں اور ہم یہ یقینی بناتے ہیں کہ ہماری رازدارانہ معلومات یا املاک کا شتراک کرنے سے پہلے ان پر حفاظتی اقدامات لاگو ہوں۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم معلومات کا اشتراک صرف جاننے کی ضرورت کی بنیاد پر کرتے ہیں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

سوال

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

مجھے کسی شخص کی طرف سے ایک ای میل موصول ہوئی، جو کہتا ہے کہ وہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) مارکیٹنگ ٹیم سے ہے۔ اس نے مجھ سے مصنوعات کی رازدارانہ تفصیلات پر مشتمل فائل تک رسائی کا کہا۔ میں عام طور پر مارکیٹنگ ٹیم کے ساتھ کام نہیں کرتا/کرتی اور یہ درخواست مجھے عجیب لگتی ہے۔ لیکن اگر اس کا تعلق فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سے ہے، تو مجھے یقین ہے کہ یہ ٹھیک ہے۔ ٹھیک ہے؟

جواب

غلط ہے۔ کمپنی کے اندر یا باہر کسی کے ساتھ ایسی معلومات کا اشتراک نہ کریں جسے "جاننے کی ضرورت" نہ ہو۔ آپ کو پہلے اس بات کی تصدیق کرنی چاہیے کہ یہ شخص واقعی فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کا ملازم ہے اور اگر ایسا ہے، تو اپنے سپروائزر سے جانچ کر لیں کہ آیا یہ معلومات اس شخص کے ساتھ شیئر کی جا سکتی ہیں۔ یاد رکھیں کہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ملازمین کی تلبیس شخصی کرنا ایک چال ہے، جو مجرم ہماری معلومات کو چرانے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔

یاد رکھیں

ہم دوسروں کی رازداری اور دانشورانہ املاک کے حقوق کا احترام کرتے ہیں۔ ہم کبھی بھی دوسرے لوگوں کے راز یا ان کی املاک کو چوری نہیں کرتے ہیں—دانشورانہ یا کسی دوسری صورت میں۔ یہ اصول بڑی چیزوں پر لاگو ہوتا ہے، مثلاً کسی دوسری کمپنی کے رازدارانہ عمل پر اور چھوٹی چیزوں پر مثلاً انٹرنیٹ پر موجود کاپی رائٹ کی حامل کسی تصویر پر۔

یہ جاننا آپ کی ذمہ داری ہے کہ آپ کے کنٹرول میں کون سی معلومات **رازدارانہ معلومات** ہیں۔ رازدارانہ معلومات کی مثالوں میں درج ذیل شامل ہیں مگر یہ انہی تک محدود نہیں:

- نئی یا موجودہ مصنوعات اور ٹیکنالوجیز کی تصریحات؛
- بجٹ اور دیگر غیر عوامی مالیاتی معلومات؛
- مارکیٹنگ کی حکمت عملی اور دیگر رازدارانہ برانڈ کا مواد؛
- عملے کا ڈیٹا اور ریکارڈ؛
- مارکیٹ ریسرچ کے دوران پیدا کردہ ڈیٹا اور متعلقہ نتائج؛
- تحقیقاتی اور تکنیکی ڈیٹا؛
- سرمایہ کاری کے پلانز؛
- تجارت کے راز؛ اور
- مسابقتی طور پر حساس معلومات۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

اپنے مادی اور الیکٹرانک اثاثوں کو محفوظ بنانا

ہمارے مادی اور الیکٹرانک اثاثوں کی حفاظت ہمارے روزمرہ کے کاموں کو برقرار رکھنے کے لیے ضروری ہے۔

ہم کمپنی کی معلومات تیار کرنے یا برقرار رکھنے کے لیے ہر روز فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کمپیوٹرز اور انفارمیشن سسٹمز، جیسے اپنے ڈیسک ٹاپ/لیپ ٹاپ ورک سٹیشنز، نیٹ ورک ڈیوائسز، آلات، ٹیبلیٹ ڈیوائسز، موبائل فون اور انٹرنیٹ سے منسلک آلات استعمال کرتے ہیں۔ ہمارے الیکٹرانک اثاثے ہمارے کاموں کے لیے اتنے ہی ضروری ہیں جتنے ہمارے مادی اثاثے ہیں۔ یہ ہمارے کام میں بنیادی حیثیت رکھتے ہیں اور ہماری کاروباری کامیابی کے لیے اہم ہیں۔

ہم میں سے ہر ایک اپنے مادی اور الیکٹرانک اثاثوں کی حفاظت کا ذمہ دار ہے۔ اس میں سیکیورٹی کے لیے ہمارے پاس موجود پالیسیوں اور طریقہ کار پر عمل کرنا شامل ہے۔ لیکن یہ اچھے فیصلے پر بھی صادر ہوتا ہے۔ ہم اپنے آلات اور سسٹمز کی ذمہ داری کے ساتھ اور معقول طریقے سے دیکھ بھال کرتے ہیں اور ہم کبھی بھی غیر مجاز لوگوں کو ان کا استعمال نہیں کرنے دیتے۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں کمپنی کے اثاثوں کا غلط استعمال قابل قبول نہیں ہے۔

یاد رکھیں

✓ مادی یا الیکٹرانک اثاثوں کے مشتبہ غلط استعمال یا بد سلوکی کی اطلاع فوری طور پر ایتھیکس اینڈ کمپلائنس کو دی جانی چاہیے۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول
اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا
سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا
اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
وسائل

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

سوال

میں چند ماہ کے لیے طویل مدتی رخصت پر جا رہا/رہی ہوں۔ کیا میں اپنے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) لاگ اِن کی تفصیلات اپنے ساتھی کو صرف اس صورت میں دے سکتا ہوں جب انہیں میرے لیپ ٹاپ پر کچھ چیک کرنے کی ضرورت ہو؟

جواب

نہیں، سیکورٹی وجوہات کی بناء پر، یہ ضروری ہے کہ آپ اپنا پاس ورڈ اور لاگ اِن کی تفصیلات کا کسی کے ساتھ بھی اشتراک نہ کریں۔ چھٹی پر جانے سے پہلے، یہ یقینی بنائیں کہ آپ کی ٹیم کو درکار تمام اہم دستاویزات ایک مشترکہ فولڈر میں رکھی یا محفوظ کی گئی ہوں جن تک صرف وہی لوگ رسائی حاصل کر سکتے ہوں جن کو "جاننے کی ضرورت" ہے۔

سوال

میرے بیٹے کو کچھ کام کرنے کے لیے ایک لیپ ٹاپ کی ضرورت ہے۔ کیا میں اسے اپنا PMI لیپ ٹاپ استعمال کرنے دوں، جب میرا ذاتی لیپ ٹاپ دستیاب نہ ہو؟

جواب

نہیں، آپ کا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کا لیپ ٹاپ صرف فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے لیے اور اس کی جانب سے کاروبار کرنے کے لیے ہی استعمال کیا جا سکتا ہے۔ یہ یقینی بنانا ضروری ہے کہ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) نیٹ ورکس پر موجود قابل رسائی رازدارانہ معلومات محفوظ اور زیر تحفظ ہونی چاہیں۔ صرف آپ کو ہی اپنا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) لیپ ٹاپ استعمال کرنے کی اجازت ہے — آپ کے خاندان اور دوست اسے استعمال کرنے کے مجاز نہیں ہیں۔

اندرونی تجارت کو روکنا

ہم اندرونی تجارت کو روک کر ایماندارانہ اور منصفانہ کاروبار کرتے ہیں۔

اپنی ملازمت کے دوران، ہمیں مواد کی غیر عوامی معلومات تک رسائی حاصل ہو سکتی ہے جو ایسی معلومات ہوتی ہے جسے ایک معقول سرمایہ کار یہ فیصلہ کرتے وقت متعلقہ سمجھ سکتا ہے کہ آیا کون سی سیکیورٹی کو خریدنا، بیچنا یا رکھنا ہے۔ کوئی بھی معلومات جس سے کمپنی کے اسٹاک کی قیمت پر اثر انداز ہونے کی توقع کی جا سکتی ہو، چاہے وہ مثبت ہو یا منفی، اسے مادی سمجھا جانا چاہیے۔

انفرادی لوگ جن کے پاس مواد کی غیر عوامی معلومات تک رسائی حاصل ہے، انہیں اسے رازدارانہ رکھنے کے لیے خاص احتیاط برتنی چاہیے، بشمول اسے محفوظ جگہ پر رکھنا۔ وہ اس طرح کی معلومات کو صرف دوسرے ملازمین اور ایسے بیرونی فریقین کے سامنے ظاہر کر سکتے ہیں جنہیں اپنے کام کو انجام دینے کے لیے اسے جاننے کی ضرورت ہوتی ہے اور انہیں بھی معلومات کو رازدارانہ رکھنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

اندرونی تجارت اس وقت ہوتی ہے جب کوئی شخص مواد کی غیر عوامی معلومات پر مبنی سیکیورٹیز کا کاروبار کرتا ہے یا کسی ایسے دوسرے شخص کو معلومات فراہم کرتا ہے جو اس معلومات پر تجارت کرتا ہے (اسے "ٹپنگ" بھی کہا جاتا ہے)۔ اندرونی تجارت غیر قانونی ہے- جب ہم فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے بارے میں غیر عوامی مادی معلومات سے واقف ہوتے ہیں یا جب ہمیں فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کاروبار کرنے والی کمپنی کے بارے میں غیر عوامی مادی معلومات کے بارے میں معلوم ہوتا ہے، تو ہم کبھی بھی سیکیورٹیز خرید یا بیچ سکتے ہیں۔

نیز، نامزد افراد، جس کے بارے میں PMI گلوبل انسائیڈر ٹریڈنگ پالیسی میں مزید وضاحت کی گئی ہے، کسی بھی وقت PMI سیکیورٹیز میں لین دین کرنے سے پہلے PMI کارپوریٹ سکریٹری سے کلیئرنس حاصل کرنا ضروری ہے۔ علاوہ ازیں، ان افراد کو تمام بلیک آؤٹ پیریڈز کے دوران PMI سیکیورٹیز پر مشتمل لین دین کرنے سے منع کیا گیا ہے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) مواد کی غیر عوامی معلومات کا کوئی بھی عوامی انکشاف صرف فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے مجاز ترجمان اور قابل اطلاق قانونی تقاضوں پر پورا اترتے ہوئے ہی کیا جا سکتا ہے۔

یاد رکھیں

✓ جب PMI سیکیورٹیز میں تجارت کی بات آتی ہے، تو غلطی برتنے میں ہمیشہ احتیاط کرنا ضروری ہے—اگر آپ کے پاس کوئی سوال ہے کہ آیا آپ کے پاس موجود معلومات مادی ہے یا عوامی طور پر دستیاب ہیں، تو PMI کارپوریٹ سیکرٹری گروپ آف لیگل اینڈ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ سے رابطہ کریں۔

← ⌂ →

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے متعلق اور اس کی جانب سے بات چیت کرنا

ہم ایمانداری، منصفانہ اور احترام کے ساتھ بات چیت کرتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی آواز ہم میں سے ہر ایک کی مشترکہ آواز ہے۔ ہماری بات چیت سچ پر مبنی، درست اور گمراہ کن نہیں ہونی چاہیے۔ یہی اصول ہماری اندرونی، بیرونی، رسمی اور غیر رسمی مواصلات کے علاوہ سوشل میڈیا پوسٹس پر بھی لاگو
ہوتا ہے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی جانب سے بات چیت کرتے وقت ہمیں ہمیشہ درست فیصلے کا اطلاق کرنا چاہیے اور مالی معلومات کے بارے میں بات چیت کرتے وقت ہمیں مزید محتاط رہنے کی ضرورت ہے۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے صرف چند ملازمین ہی کمپنی کی جانب سے میڈیا، سرمایہ کاروں، سرکاری افسران اور سائنسی اداروں کے سامنے بیانات دینے کے مجاز ہیں۔ مناسب اجازت اور منظوری کے بغیر عوامی بیانات نہ دیں یا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سے کسی بھی پوچھ گچھ کا بغیر اجازت جواب نہ دیں۔

سوشل میڈیا کو کام کے لیے استعمال کرتے وقت، ہمیں اسے ذمہ داری سے استعمال کرنا چاہیے اور ہمیں سوشل میڈیا کے اپنے نجی استعمال کو اپنے پیشہ وارانہ استعمال سے واضح طور پر الگ رکھنا چاہیے۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ملازمین کو سوشل میڈیا کے نجی استعمال کے لیے اپنے کام کا ای میل پتہ یا کام کے رابطے کی تفصیلات استعمال نہیں کرنی چاہیے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) عوامی پالیسی پر مبنی مکالموں میں تعمیری طور پر حصہ لیتی ہے اور کمپنی کے مفاد کے پالیسی فیصلوں میں تعاون کرنے اور ایسا کرنے والی تنظیموں کی اعانت کرنے میں اپنے کردار کے بارے میں دیانتدار رہتی ہے۔ اس میں تحقیق یا مطالعہ کے ایسے نتائج شامل ہیں جن کو ہم فنڈ کرتے ہیں، نیز جب تیسرے فریق پالیسی فیصلوں سے آگاہ کرنے کے لیے ہماری طرف سے اور/یا ہمارے خرچ پر ڈیٹا یا کوئی آراء پیش کرتے ہیں۔ مواد کی فراہمی، مواصلات کی درخواست کرنے اور/یا کمیشننگ یا فنڈنگ اسٹڈیز فراہم کرنے والے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ملازمین یہ یقینی بنانے کے ذمہ دار ہیں کہ کمپنی کی مالی معاونت کو مناسب طور پر ظاہر کیا جائے۔

مزید معلومات کے لیے PMI گلوبل پالیسی آن ایکسٹرنل کمیونیکشنز اینڈ ایکسٹرنل سٹیٹمنٹس اور PMI گلوبل پالیسی آن پرووائیڈنگ فنانشل انفارمیشن ٹو تھرڈ پارٹیز ملاحظہ کریں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

**اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا**

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

یاد رکھیں

استفسارات کو موزوں ٹیم کی جانب بھیجیں۔ اگر ہمیں پریس یا میڈیا کی درخواست موصول ہوتی ہے تو ہمیں اسے اپنی عالمی کمیونیکیشن ٹیم کو بھیجنا چاہیے۔ اگر ہمیں کسی شیئر ہولڈر یا سرمایہ کار سے کوئی سوال موصول ہوتا ہے تو اسے ہمیں انویسٹرز ریلیشنز ٹیم کو بھیجنا چاہیے۔ ہمارے اپنے شعبے کے ماہرین کمپنی کی پوزیشن بتانے اور نادانستہ طور پر رازدارانہ معلومات کے افشاء کے خطرے کو کم کرنے کا بہترین ذریعہ ہیں۔

ریگولیٹرز اور سرکاری افسران کا احترام کریں۔ اگر کوئی سرکاری یا ریگولیٹری ایجنسی/ادارہ ہم سے رابطہ کرتا ہے، تو ہم ہمیشہ عزت، احترام اور ایمانداری کے ساتھ بات کرتے ہیں۔ اس میں ہم فوری طور پر اپنے لیگل اینڈ کمپلائنس ڈپارٹمنٹ کو شامل کرتے ہیں۔

ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

ہم اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ کیسے ڈیلیور کرتے ہیں:

موزوں حساب کتاب کو برقرار رکھنا

ہم تمام کاروباری معلومات کو درست اور مکمل طور پر ریکارڈ اور رپورٹ کرتے ہیں۔ ہم ریٹینشن شیڈول اور کسی بھی قانونی ہولڈز کے بعد، ریکارڈز اپنے پاس رکھتے ہیں۔

مالیاتی اثاثوں کے غلط استعمال کی اطلاع دینا

ہم فوری طور پر متعلقہ محکموں کو فنڈز کے مشتبہ غلط استعمال کی اطلاع دیتے ہیں۔

رازداری کے قوانین کی تعمیل کرنا

ہم ذاتی ڈیٹا پر ہمیشہ قابل اطلاق قوانین کے مطابق اور عالمی پالیسیوں کے رائج الوقت اچھے طریقوں اور ہماری رازداری کی عالمی پالیسیوں کے مطابق کارروائی کرتے ہیں۔

کمپنی کی معلومات کی رازداری اور سالمیت کی حفاظت کرنا

ہم اپنے حساس ڈیٹا کی رازداری اور سالمیت کو محفوظ رکھنے کے لیے معلومات کے تحفظ کے معیاری طریقوں پر عمل کرتے ہیں۔

اندرونی تجارت میں کبھی مشغول نہ ہونا

جب ہم فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے بارے میں غیر عوامی مادی معلومات سے واقف ہوتے ہیں یا جب ہمیں فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کاروبار کرنے والی کمپنی کے بارے میں غیر عوامی مادی معلومات کے بارے میں معلوم ہوتا ہے، تو ہم کبھی بھی سیکیورٹیز خرید یا بیچ سکتے ہیں۔

اپنی تمام مواصلات میں ایماندار رہنا

ہم اپنے تمام مواصلات میں درست، سچے اور گمراہ کن نہیں ہیں۔ ہم اپنے تمام مواصلات میں درست، سچے اور گمراہ کن نہیں ہیں۔ ہمیں سائنسی ثبوت کے بغیر کسی کے ساتھ بھی، یہاں تک کہ خاندان اور دوستوں کے ساتھ بھی کسی مصنوعہ سے متعلق مبہم اور/یا واضح دعوے نہیں کرنے چاہیں۔

آواز اٹھائیں

جب ہم کچھ غلط دیکھتے ہیں — یا یہاں تک کہ ممکنہ طور پر غلط — تو ہم آواز اٹھاتے ہیں اور عمل کرتے ہیں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

**اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا**

وسائل

ماحولیاتی استحکام پر توجہ مرکوز کرنا

ہم اپنے ہر کام میں ماحولیاتی استحکام کو مدنظر رکھتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے لیے، جدت کے لیے ماحولیاتی استحکام بنیادی حیثیت رکھتا ہے، کیونکہ ہم اس کو اپنی تجارتی کامیابی، ترقی، بامقصد، اثر انگیز اور طویل مدتی قدر کی تخلیق کا لازمی حصہ سمجھتے ہیں۔ ہم اپنے کاروبار اور سرگرمیوں کے ہر پہلو میں ماحولیاتی استحکام کو مربوط کرنے کے لیے سخت محنت کرتے ہیں۔

ماحولیاتی استحکام کے لیے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کا نقطہ نظر پُر اثر حکمت عملیوں اور اہداف کے ذریعے ہماری ماحولیاتی، سماجی اور گورننس کی ترجیحات کو حل کرتا ہے، جن میں سے کچھ کا خاکہ PMI 2025 روڈ میپ میں دیا گیا ہے۔ ماحولیاتی استحکام کے اپنے اہداف کے حصول کی جانب اپنی پیشرفت کو ٹریک کرنے کے لیے، 2021 میں، ہم نے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سسٹینبلیٹی انڈیکس تیار کیا تھا، جو واضح طور پر بیان کردہ، قابل پیمائش کلیدی کارکردگی کے اشاریوں کا ایک مجموعہ ہے، جسے PMI انٹیگریٹڈ رپورٹ اور ہمارے پہلے ESG KPI پروٹوکول میں مزید تفصیل سے بیان کیا گیا ہے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے ماحولیاتی استحکام کے پروگرام اور سرگرمیوں کے بارے میں اضافی معلومات کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں: https://www.pmi.com/sustainability.

ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

**اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا**

وسائل

اپنے ماحول کی حفاظت کرنا

ہم ماحول پر اپنی مصنوعات، آپریشنز اور ویلیو چین کے اثرات کو خاطر خواہ حد تک کم کر کے ایک بہتر اور زیادہ ماحول دوست مستقبل کی جانب گامزن ہیں۔

ہم آب و ہوا کی تبدیلی کے مسائل سے بھی نمٹ رہے ہیں اور اپنی ویلیو چین کے علاوہ قدرتی ماحولیاتی نظام کو محفوظ بنا رہے ہیں اور ساتھ ہی اپنی مصنوعات کے منفی اثرات کو کم کر رہے ہیں تاکہ انہیں مواد کے ذمہ دارانہ استعمال سے ڈیزائن کیا جائے، جس سے ان کی گردش کو بہتر بنا کر مصنوعات کی 'مدت معیاد' میں بہتری لائی جائے۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ماحولیاتی استحکام کے اعلیٰ ترین معیارات کو حاصل کرنے کے لیے اپنی کاروباری سرگرمیوں کو مسلسل بہتر بناتی ہے، خاص طور پر موسمیاتی تحفظ، کوڑا کرکٹ کا پھیلاؤ روکنے، ماحولیاتی ڈیزائن، پانی، فضلہ اور حیاتیاتی تنوع کے شعبوں میں۔ اس شعبے میں ہمارے مخصوص عزم کے بارے میں مزید معلومات کے لیے PMI کی ماحولیاتی پالیسی ملاحظہ کریں۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

اپنی کمیونٹیز کو واپس لوٹانا

ہمیں ان کمیونٹیز کا بہت خیال ہوتا ہے جہاں ہم کام کرتے ہیں اور سماجی اور ہم ماحولیاتی چیلنجوں سے نمٹنے میں مدد دینے کے لیے ان کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں۔

ہم جہاں پر کام کرتے ہیں، وہاں ان کمیونٹیز پر بھی اثر انداز ہوتے ہیں، وہاں پر ہم اپنی ویلیو چین کی وجہ سے پیدا ہونے والے ماحولیاتی اور سماجی اثرات کو حل کرنے کی کوشش کرتے ہوئے مثبت انداز میں کام کرتے ہیں۔

ہماری خیراتی امداد اور کمیونٹی کی سرمایہ کاری مقامی کمیونٹیز کے معیار زندگی کو بہتر بنانے پر مرکوز ہے ہم آفات سے نمٹنے کی تیاریوں اور امدادی سرگرمیوں میں بھی حصہ ڈالتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) اپنے ملازمین کو رضاکارانہ سرگرمیوں کے لیے ہر کیلنڈر سال میں پانچ دن کی مہلت دے کر تسلیم شدہ خیراتی اداروں اور کمیونٹی تنظیموں کے ساتھ رضاکارانہ طور پر کام کرنے کا اختیار دیتی ہے۔

سوال

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

میرے دفتر میں کمپیوٹر کا کچھ پرانا سامان پڑا ہوا ہے، جو اب استعمال میں نہیں ہے اور میں اسے اپنی مقامی کمیونٹی کے اسکول کو عطیہ کرنا چاہتا/چاہتی ہوں۔
کیا میں یہ کر سکتا/سکتی ہوں؟

جواب

یہ یقینی بنانے کے لیے کہ تمام سماجی تعاون شفاف اور ذمہ داری سے کیے گئے ہیں، کوئی بھی عطیہ دینے سے پہلے آپ کو ہماری سوشل کانٹریبیوشنز پالیسی کی جانچ کرنا اور اس پر عمل کرنا چاہیے۔

ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

**اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا**

وسائل

سیاسی عمل میں ذمہ داری سے حصہ لینا

جب ہم سیاسی عمل میں ذمہ داری کے ساتھ حصہ لیتے ہیں، تو ہم اپنی زندگیوں اور اپنی کمیونٹیز میں مثبت تبدیلیاں لاتے ہیں۔

ہم سمجھتے ہیں کہ منصفانہ اور کھلا سیاسی عمل ہمارے معاشرے کو بہتر بناتا ہے۔ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم ایک کارپوریٹ شہری کے طور پر سیاسی عمل میں شامل ہوتے ہیں اور، جہاں بھی ہم کاروبار کرتے ہیں، وہاں پر ہم تمام مقامی مہمات کے لیے مالیات، انتخابات اور لابنگ قوانین کی تعمیل کرتے ہیں۔

اگرچہ ہم ہر شخص کے اپنے عقائد کے اظہار اور سیاسی عمل میں حصہ لینے کے حق کی حمایت کرتے ہیں، مگر فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ملازمین ذاتی سیاسی سرگرمیوں کے لیے کام کا وقت یا فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کے وسائل استعمال نہیں کر سکتے۔

مجھے کیا کرنا چاہیے؟

سوال

میں اپنے ایک اچھے دوست کو دفتر چلانے میں مدد کر رہا/رہی ہوں۔ مجھے لگتا ہے کہ اگر میں نے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سوشل میڈیا اکاؤنٹ کا استعمال کرتے ہوئے کچھ پوسٹ کیا، تو زیادہ لوگ انہیں ووٹ دیں گے۔ کیا میں ایسا کر سکتا/سکتی ہوں؟

جواب

نہیں، آپ قانونی اور قابل اجازت ذاتی سیاسی سرگرمیوں میں حصہ لینے کے لیے آزاد ہیں۔ تاہم، آپ کو اپنے خیالات اور کمپنی کے خیالات کے درمیان واضح طور پر فرق کرنا چاہیے اور یہ یقینی بنانا چاہیے کہ آپ کی سرگرمیاں فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کو بری طرح متاثر نہ کریں۔ اپنے دوست کی تشہیر کے لیے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) سوشل میڈیا اکاؤنٹ استعمال کرنا گمراہ کن ہو گا اور ہماری ساکھ کو نقصان پہنچا سکتا ہے۔

ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا

سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا

وسائل

ہم اپنے کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ کیسے ڈیلیور کرتے ہیں:

ماحول دوست طریقے سے ڈیلیور کرنا

ہم PMI کے 2025 روڈ میپ میں متعین شدہ ماحولیاتی استحکام کے اپنے اہداف کی فراہمی کے ذریعے فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں ماحولیاتی استحکام کو مربوط کرنے پر توجہ مرکوز کر رہے ہیں۔

اپنے ماحول کو تحفظ فراہم کرنا

ہم اپنے ماحول کی حفاظت کے لیے کارروائی کرتے ہیں اور سمجھتے ہیں کہ ہمارے انفرادی کام ہمیں اپنے ماحولیاتی اہداف کو پورا کرنے اور ایک بہتر مستقبل کی طرف لے جانے میں مدد فراہم کرتے ہیں۔

اپنے تعاون کے بارے میں شفاف طریقے سے بات چیت کرنا

ہم ہمیشہ اپنی سماجی شراکت کی پالیسی پر عمل کرتے ہیں۔ ہم اپنے تعاون کے بارے میں شفاف ہیں اور یہ یقینی بناتے ہیں کہ ہماری بکس اور ریکارڈ درست طریقے سے ہمارے اس تعاون کی عکاسی کریں اور انہیں ہر سال عوامی سطح پر ظاہر کرتے ہیں۔

سیاسی عمل میں ذمہ داری سے حصہ لینا

ہم سیاسی سرگرمیاں اپنے وقت پر اور اپنے خرچ پر کرتے ہیں اور یہ بات واضح کرتے ہیں کہ ہمارا کوئی بھی نظریہ ہمارا ذاتی ہے۔ ہم اپنے سپروائزر کو مطلع کرتے ہیں اور دفتر کے لیے انتخاب لڑنے سے پہلے تعمیل کے جائزے کے لیے مفادات کے اس ممکنہ تصادم کا انکشاف کرتے ہیں۔ اگر ہمیں فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی جانب سے کوئی سیاسی حصہ ڈالنے یا خرچ کرنے کی ضرورت ہو، تو اس بارے میں ہمیں پیشگی منظوری لینی چاہیے۔ ہم لابنگ سرگرمیوں سے متعلق عوامی افشاء کے حوالے سے قواعد پر عمل کرتے ہیں۔ ہم سرکاری افسران سے صرف اسی صورت میں رابطہ کرتے ہیں، جب ایسا کرنے کا اختیار ہو۔

آواز اٹھائیں

جب ہم کچھ غلط دیکھتے ہیں — یا یہاں تک کہ ممکنہ طور پر غلط — تو ہم آواز اٹھاتے ہیں اور عمل کرتے ہیں۔

ہماری ثقافت اور
اخلاقی اصول

اپنے ضابطے کی ذمہ
داری لینا

سوالات پوچھنا اور
خدشات کی اطلاع دینا

اپنے کام کی جگہوں
پر دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے بازار میں
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنے شیئر ہولڈرز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

اپنی کمیونٹیز کو
دیانتداری کے ساتھ
ڈیلیور کرنا

وسائل

وسائل

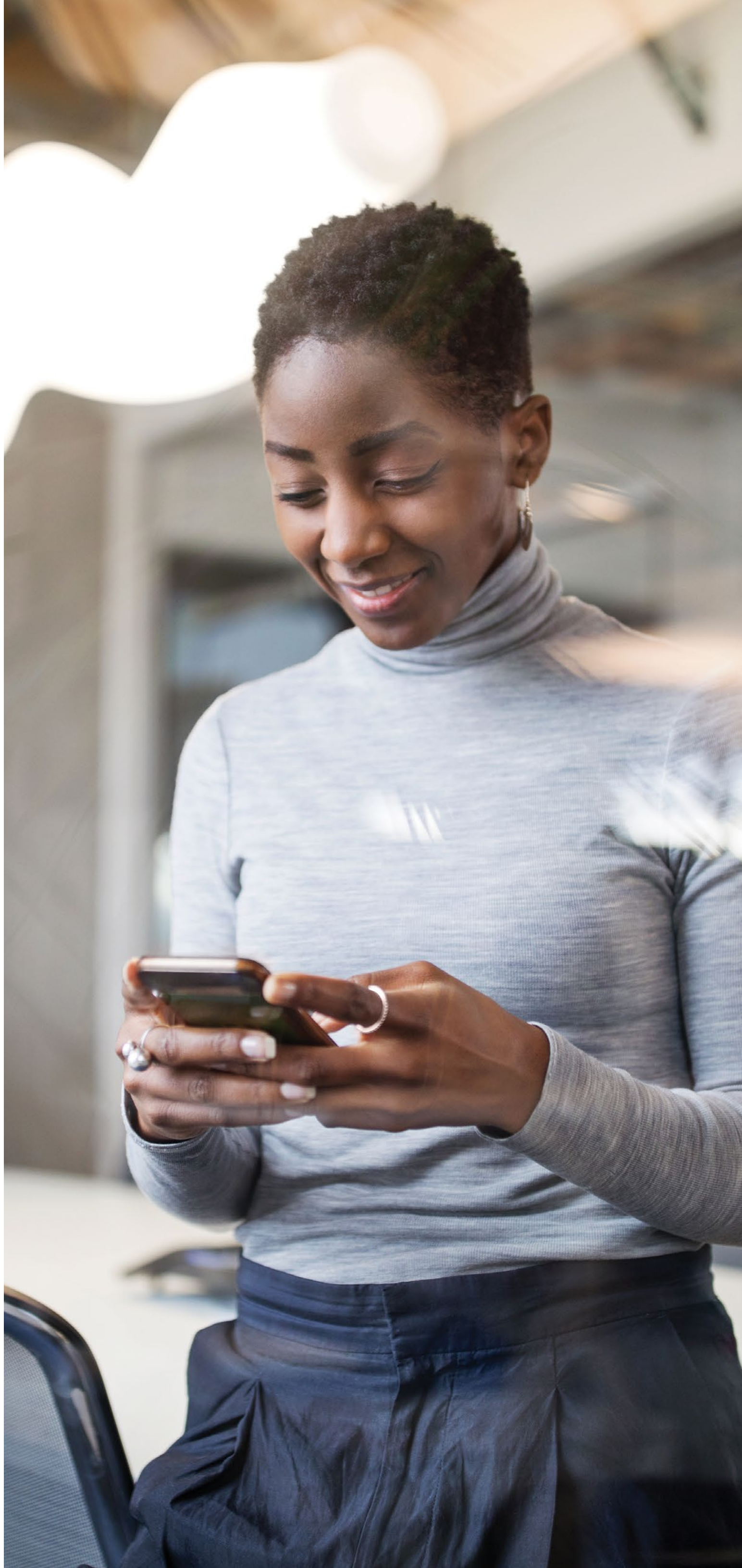
ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول
اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا
سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا
اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
وسائل

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) میں، ہم سب ایک ہی ٹیم کا حصہ ہیں جو دیانتداری کے ساتھ دھوئیں سے پاک مستقبل فراہم کرنے کے لیے مل کر کام کر رہے ہیں۔ ایسے بہت سے وسائل موجود ہیں جن سے ہم اپنے سوالات کے جوابات حاصل کرنے، بدسلوکی کے مشاہد شدہ یا ممکنہ واقعات کی اطلاع دینے کے لیے رابطہ کر سکتے ہیں، بشمول PMI ضابطہ اخلاق یا PMI پالیسیوں کی عدم تعمیل کے واقعات کے بارے میں۔ درج ذیل میں سے کسی سے رابطہ کریں:

- آپ کا سپروائزر، شعبہ جا سربراہ یا ملحقہ ادارہ یا فعال لیڈرشپ؛
- آپ کا PMI ایتھیکس اینڈ کمپلائنس کا کلیدی رابطہ؛
- PMI ایتھیکس اینڈ کمپلائنس ٹیم کا رازدارانہ ای میل ایڈریس ہے PMI.EthicsandCompliance@pmi.com؛ یا
- PMI کمپلائنس ہیلپ لائن، جو کہ ایک فریق ثالث کے ذریعے چلایا جانے والا رپورٹنگ چینل ہے، جو دن کے 24 گھنٹے، ہفتے کے ساتوں دن، PMI میں بولی جانے والی تمام زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ آن لائن ہیلپ لائن سے www.compliance-speakup.pmi.com پر یا ٹیلی فون کے ذریعے 0588-623-303 1+ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کمپلائنس ہیلپ لائن کو گمنام طور پر،مگر مقامی قوانین و ضوابط کے تحت استعمال کر سکتے ہیں۔

فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) ان ملازمین کے خلاف انتقامی کارروائی کو برداشت نہیں کرتی جو تعمیل کی کسی مشتبہ خلاف ورزی کے بارے میں نیک نیتی سے بات کرتے ہیں یا تحقیقات میں تعاون کرتے ہیں۔

مزید معلومات کے لیے PMI کی گلوبل سپیکنگ اپ پالیسی (PMI-16C) ملاحظہ کریں۔



ہماری ثقافت اور اخلاقی اصول
اپنے ضابطے کی ذمہ داری لینا
سوالات پوچھنا اور خدشات کی اطلاع دینا
اپنے کام کی جگہوں پر دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے بازار میں دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنے شیئر ہولڈرز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
اپنی کمیونٹیز کو دیانتداری کے ساتھ ڈیلیور کرنا
وسائل

مزید معلومات کے لیے

- PMI گلوبل مینیجنگ کمپنی انفارمیشن پالیسی (PMI 1-C)
- PMI گلوبل مارکیٹنگ کوڈ: PMI گلوبل مارکیٹنگ کوڈ: سلگنے والے تمباکو کی مصنوعات کا ڈیزائن، مارکیٹنگ اور فروخت (PMI 04-C)
- PMI عالمی مارکیٹنگ کا ضابطہ: بغیر دھوئیں والی مصنوعات کا ڈیزائن، مارکیٹنگ اور فروخت (PMI 04A-C)
- PMI عالمی عدم امتیاز اور ہراسگی کے خلاف پالیسی (PMI 43-C)
- PMI عالمی ذاتی ڈیٹا کے تحفظ کی پالیسی (PMI 3-C)
- فلپ موریس انٹرنیشنل (PMI) کی PMI مصنوعات کے ضابطے، ترقی اور مینوفیکچرنگ سے متعلق عالمی پالیسی (PMI 7-C)
- PMI عالمی معیار کی پالیسی (PMI 30-C)
- PMI عالمی سماجی شراکت کی پالیسی (PMI 12-C)
- PMI عالمی سوشل میڈیا گائیڈ لائنز (PMI 18-CG2)
- PMI گلوبل ٹیکسیشن پالیسی (PMI 15-C)
- PMI انفارمیشن سیکیورٹی کی پالیسی (PMI 18-C)
- PMI عالمی کام کی جگہ کی سالمیت کی پالیسی (PMI 2-C)
- PMI اچھے زرعی طریق عمل (GAP)
- PMI کے IQOS کے لیے تبادلوں کے اچھے طریقے
- PMI کم کاربن ٹرانزیشن پلان
- PMI M&A کمپلائنس واجب احتیاط کا معیار
- PMI ذمہ دار سورسنگ کے اصول (RSP)
- PMI سیکیورٹی اور مارکیٹ سیفٹی ہب
- PMIScience.com
- کمپلائنس کی منظوری کی پورٹل
- PMI ایگریکلچر لیبر پریکٹسز کوڈ (ALP)
- PMI ہیومن رائیٹس کمٹمنٹ
- PMI بزنس انٹرمیڈیئری اینڈ ڈیو ڈیلیجینس اسٹینڈرڈ
- PMI کنٹریبیوشنز اسٹینڈرڈ
- PMI ایمپلائمنٹ اینڈ سروس برائے فیس کا اسٹینڈرڈ
- PMI ماحولیاتی عزم
- PMI تحفے، سفر اور مہمان نوازی کا معیار
- PMI گلوبل بینڈلنگ پیمنٹس پالیسی (PMI 11-C)
- PMI گلوبل اینٹی کرپشن پالیسی (PMI 14-C)
- PMI عالمی انسداد بدعنوانی کی انٹرانیٹ سائٹ
- PMI گلوبل کمپٹیشن پالیسی (PMI 5-C)
- PMI گلوبل کونفلیکٹس آف انٹریسٹ پالیسی (PMI 13-C)
- PMI گلوبل انوائرنمنٹ، ہیلتھ، سیفٹی اور سیکیورٹی پالیسی (PMI 8-C)
- PMI عالمی بیرونی مواصلات اور مشغولیت (PMI 31-C)
- کمپنی کی معلومات کے انتظام پر PMI عالمی رہنمائی (PMI 1-CG1)
- PMI گلوبل انسائیڈر ٹریڈنگ پالیسی (PMI 17-C)
- PMI گلوبل انٹلیکچوئل پراپرٹی رائٹس پالیسی (PMI 6-C)
- PMI گلوبل نو یور کسٹمر اینڈ اینٹی ڈائیورژن پالیسی (PMI 10-C)
- PMI عالمی پابندیوں اور تجارتی تعمیل کی پالیسی (PMI 9-C)

PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

ورژن: 2025