

Sumário de Conteúdo GRI





SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Declaração de uso	A Tabaqueira (que agrega Tabaqueira – Empresa Industrial de Tabacos, S.A. e Tabaqueira II) reportou com base nas Normas GRI para o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022.
GRI 1 utilizada	GRI 1: Foundation 2021
Norma(s) Setorial GRI aplicável	Não aplicável

Temas ESG em foco

Estas normas GRI estão alinhadas às temáticas ESG apresentadas ao longo do relatório, estando descritas no capítulo “Estratégia” em “Sustentabilidade e estratégia de negócio”.

Norma GRI aplicável

- 2-27: Conteúdos Gerais
- 201: Desempenho económico (2016)
- 203: Impactos económicos indiretos (2016)
- 205: Combate à corrupção (2016)
- 206: Concorrências desleal (2016)
- 302: Energia (2016)
- 303: Água e efluentes (2018)
- 305: Emissões (2016)
- 306: Resíduos (2020)
- 403: Saúde e segurança do trabalho (2018)
- 405: Diversidade e igualdade de oportunidades (2016)
- 416: Saúde e segurança do consumidor (2016)
- 417: Marketing e Rotulagem (2016)

Este índice deverá ser lido em conjunto com o [Relatório de Sustentabilidade de 2022 da Tabaqueira](#), o [Relatório Integrado de 2022 da Philip Morris International \(PMI\)](#), bem como com o [Código de Conduta](#) da Tabaqueira.

GRI 2 Conteúdos Gerais

Referente à norma publicada em 2021

A organização e as suas práticas de relato

2-1 Detalhes da organização

A Tabaqueira é uma subsidiária da PMI, que inclui o universo de empresas Tabaqueira II, S.A. e Tabaqueira EIT, S.A. No âmbito deste relatório, Tabaqueira, é a denominação dada às sociedades Tabaqueira II, S.A. e Tabaqueira EIT, S.A. ambas com sede em:

Av. Alfredo da Silva 35, Albarraque, Sintra, Portugal. 2639-002 Rio de Mouro – Sintra, Portugal

As operações de produção da Tabaqueira são em Portugal, sendo que exporta para diversos países, dentro e fora da União Europeia.

2-2 Entidades incluídas no reporte de sustentabilidade da organização

Inclui o universo de empresas Tabaqueira II, S.A. e Tabaqueira EIT, S.A.

De referir ainda que exclusões ou abordagens diferentes a indicadores consoante as duas entidades, se encontram junto de cada indicador ou em nota a este.

2-3 Período de reporte, frequência e ponto de contato

Período de relato: 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

Frequência: O último relatório sobre o ano de 2021, foi publicado no último trimestre de 2022.

Período de relato financeiro: 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

Contacto para perguntas relativas à informação relatada: sustentabilidade.tabaqueira@pmi.com

2-4 Reformulações de informações

As alterações e reformulações estão assinalados em notas correspondentes a cada indicador.

2-5 Verificação externa

O presente relatório não é alvo de verificação externa.



Atividades e trabalhadores **Localização**

2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios

A Tabaqueira – EIT, S.A. produz as principais marcas de tabaco a nível nacional e internacional: SG, Português, Marlboro, L&M e Chesterfield; e ainda outros produtos, como os chamados semiprodutos de tabaco – *Cutfiller*, *Basic Blended Strips (BBS)* e Nervura Processada – os quais também têm como destino a exportação.

A Tabaqueira II, S.A. comercializa as principais marcas de tabaco a nível nacional e internacional: TERE, FIITZ, HEETS, SG, Português, Marlboro, L&M e Chesterfield. Face ao relato de 2021, o TERE destaca-se como um novo produto comercializado pela Tabaqueira, para além do FIITZ.

Para além de Portugal, o Grupo Tabaqueira/PMI exportou cerca de 87% da sua produção, tendo como principal mercado a União Europeia, em que os principais destinos são Espanha, Itália e França.

Em 2021, aproximadamente 93% do volume de compras realizadas foram a fornecedores nacionais, totalizando um valor de aproximadamente 115 milhões de euros. Estima-se que a sua atividade impacta cerca de 44 mil pessoas em Portugal continental, Açores e Madeira.

Na Tabaqueira EIT, S.A. os fornecedores prestam serviços nas áreas da logística, serviços de limpeza, manutenção de equipamentos, cantina, transporte de pessoal; e ao nível da Tabaqueira II, S.A. os fornecedores são agências de comunicação, distribuição e logística, *call centers* e serviços de suporte a atividades de comercialização.

As atividades de compra de matéria-prima são realizadas de forma centralizada pela PMI. O Leaf PMI, uma das equipas estratégicas em termos de fornecimento de Leaf numa perspetiva global, está fisicamente instalado na Tabaqueira.

Em 2022 a Tabaqueira trabalhou com 1 087 fornecedores. O grande decréscimo de número de fornecedores de 2021 para 2022 é justificado através da externalização de pagamentos de serviços a retalhistas que englobam diversos fornecedores.

2-7 Colaboradores

Indicadores de desempenho | Impacto da operação | Promover um local de trabalho qualificado e inclusivo Pág. 80

2-8 Trabalhadores que não são colaboradores

Indicadores de desempenho | Impacto da operação | Promover um local de trabalho qualificado e inclusivo Pág. 80

Governança

2-9 Estrutura de governo e sua composição

Estratégia | Governança da sustentabilidade da Tabaqueira Pág. 24

2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governo

Os elementos da administração são eleitos em assembleia geral de acionista e com aprovação por maioria. O processo inclui a apresentação de uma proposta de composição, com base na experiência e Estatutos da Sociedade Anónima, em conformidade com a legislação portuguesa.

2-11 Presidente do mais alto órgão de governo

O Presidente do mais alto órgão de governança (Presidente do Conselho de Administração) não exerce funções executivas na organização.

2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governo na supervisão da gestão dos impactos

A missão, estratégia, políticas e metas da Tabaqueira - incluindo sobre desenvolvimento sustentável - são matérias que são definidas de acordo com a estratégia definida ao mais alto nível pela PMI e adaptadas ao contexto local. O Conselho de Administração inclui membros executivos e faz o acompanhamento corrente dos temas ligados à estratégia da organização, em articulação com os demais órgãos sociais, conforme os Estatutos da Sociedade Anónima, de acordo com a legislação portuguesa.

2-13 Atribuição de responsabilidade pela gestão de impactos

O mais alto órgão de governança delega a responsabilidade pela gestão de impactos da organização na economia e no ambiente, na equipa de Risco e Controlo e no/a Coordenador/a de Sustentabilidade.

O nosso modelo de gestão de risco e controlo interno assenta numa abordagem relativa aos riscos que podem vir a afetar a capacidade de atingir os nossos objetivos de negócio.

Na Tabaqueira existe uma Coordenadora de Sustentabilidade, que reporta ao Diretor de Assuntos Institucionais, e que é responsável pela implementação local da estratégia de sustentabilidade da PMI. A Coordenadora desenvolve e gere a estratégia de sustentabilidade local em conjunto com um Comité de Sustentabilidade, que congrega trabalhadores de várias áreas, que trabalham e têm responsabilidades em diferentes e relevantes tópicos de sustentabilidade, com atualizações regulares do seu trabalho conjunto e progresso à Equipa de Gestão e Liderança da Tabaqueira. Este Comité procura garantir, não só a partilha da experiência e conhecimento adquiridos localmente, mas também a efetiva condução integrada da estratégia de sustentabilidade da empresa.

A PMI e as suas subsidiárias, como é o caso da Tabaqueira, seguem uma abordagem de análise de risco integrada, sob a alçada do Comité de Governança de Risco da PMI e coordenada pela Área de Risco & Controlo. Neste processo estão também envolvidas as áreas de Auditoria Interna (Corporativa), Ética e Cumprimento e Segurança da Informação e Privacidade de Dados, que de forma holística, colaboram para identificar e responder aos riscos estratégicos emergentes externos, inerentes aos processos e associados à implementação de projetos. Os riscos e oportunidades relacionados com os temas de sustentabilidade, como segurança, abastecimento de tabaco em rama, alterações climáticas, resíduos eletrónicos e condições de trabalho estão consideradas na análise de risco integrada da empresa.

2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governo no reporte de sustentabilidade

O relatório de sustentabilidade é analisado e aprovado por alguns dos membros executivos do Conselho de Administração e Órgãos Sociais, de acordo com as normas e procedimentos da PMI.

2-15 Conflitos de interesse

A Tabaqueira e a PMI têm de forma pública para os *stakeholders*, o seu Código de Conduta, que inclui a questão de conflitos de interesse. Consultar [aqui](#), na página 33 do respetivo documento, de que forma a Tabaqueira evita os conflitos de interesse.

2-16 Comunicação de preocupações críticas

Princípios Fundamentais | Ética no negócio | Linha de apoio à conformidade Pág. 67



2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governo

O Conselho de Administração da Tabaqueira é um grupo empenhado em proporcionar uma supervisão forte e eficaz da empresa. Não só individualmente, mas também coletivamente, os diretores da empresa têm as qualificações, competências e experiência necessária para informar e supervisionar o crescimento estratégico de longo prazo da Tabaqueira, enquanto afiliada da PMI.

Os diferentes membros dos Conselhos de Administração têm experiência de liderança no setor de produtos de consumo, bem como na área financeira, gestão de operações em ambiente industrial, gestão de empresas ou gestão de assuntos externos em ambiente empresarial, para nomear alguns.

2-19 Políticas de remuneração

A forma como foi estruturada a remuneração dos órgãos sociais e como foi baseada a avaliação do desempenho da administração executiva em 2022 respeitou o modelo e os princípios – funções desempenhadas, situação económica da sociedade e critérios de mercado. O sistema remuneratório em vigor na Tabaqueira assegura a sua estratégia empresarial, em especial, por ser uma remuneração que se procura justa e equitativa no âmbito dos princípios enunciados e por associar os membros do órgão de administração aos resultados através de uma componente variável da remuneração que tem nos resultados o fator preponderante mas também leva em conta as competências comportamentais de cada administrador como sejam o seu alinhamento com os interesses de longo prazo da sociedade e da sua sustentabilidade.

Estratégia, políticas e práticas

2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável

Introdução | Mensagem do Diretor-Geral

Pág. 10

2-23 Compromissos relacionados com políticas

Com os princípios básicos da honestidade, respeito e equidade, a Tabaqueira orienta a sua forma de atuação pelo [Código de Conduta](#) da empresa. A par deste documento, a Tabaqueira rege-se por outros documentos como o guia “Boas Práticas de Conversão” e ainda os “Códigos de *Marketing*” (que inclui produtos com e sem combustão). De referir que no período a que este relatório diz respeito, a Tabaqueira levou a cabo as ações de formação e reuniões junto dos novos trabalhadores e dos trabalhadores da área comercial da empresa, com o objetivo de reforçar os valores básicos da empresa e discutir as temáticas incluídas nos documentos referidos anteriormente.

Em 2021, no âmbito da atualização de algumas diretivas de *marketing* da PMI, foi conduzido para todos os mercados onde a mesma está presente, um plano de formação específico nesta temática e extensível a todos os trabalhadores da área comercial, áreas de apoio e equipa de gestão, naquilo, que consubstanciam estas diretivas, tanto para a categoria de produtos combustíveis (tabaco convencional) como categoria de Alternativas Sem Combustão. Estas sessões de formação, focaram-se nos vários conteúdos abrangidos pelas diretivas, desde Boas Práticas de Conversão, Prevenção de Acesso a Jovens, Nova Diretiva Marketing para Produtos Combustíveis (Produtos e Embalagens; *Marketing*; *Consumer Engagement*) e Nova Diretiva para Alternativas Sem Combustão (Produtos e Embalagens; *Marketing*; Envolvimento com o Consumidor; Vendas; Parceiros Comerciais).

A PMI tem ainda um compromisso para os Direitos Humanos, publicado em [pmi.com](#), e comunica aos seus *stakeholders*, o seu [statement of purpose](#).

2-24 Incorporação de compromissos de política

Ao longo do relatório de sustentabilidade, é descrita a abordagem de gestão para cada linha do roteiro 2025 da Tabaqueira, que inclui os diferentes tópicos materiais.

A Tabaqueira apresenta ainda de forma pública o seu [Código de Conduta](#) onde é apresentando não só de que forma os trabalhadores da Tabaqueira têm de ser responsáveis ao cumprir o Código de Conduta, mas também temas como a integridade no local de trabalho, no mercado, com acionistas e com a comunidade.

No fim do Código de Conduta apresentado durante o ano de 2022, está o capítulo de Recursos onde é possível encontrar as políticas através das quais a Tabaqueira e a PMI se regem.

2-25 Processos para reparar impactos negativos

Ao longo do relatório de sustentabilidade, a Tabaqueira descreve os principais impactos relacionados com cada linha do roteiro 2025 da Tabaqueira, que inclui os diferentes tópicos materiais. Adicionalmente refere na abordagem de gestão de cada uma destas linhas, a sua forma de atuação perante os tópicos, de modo a minimizar os impactos negativos que tem sobre estes.

Impacto do Produto | Acesso aos produtos sem combustão e sem fumo

Impacto do Produto | Redução de resíduos pós-consumo

Impacto Operacional | Promover um local de trabalho qualificado e inclusivo

Impacto Operacional | Proteger o clima

Impacto Operacional | Preservar a natureza

De forma adicional, referir ainda que a Tabaqueira apresenta no seu [Código de Conduta](#) o modo de gestão responsável com que atua sobre temas como a integridade no negócio.

2-26 Mecanismos para aconselhamento e exposição de preocupações

A PMI e a Tabaqueira incentivam os seus trabalhadores a exprimirem-se livremente (“Linha de Apoio à conformidade” incluído no [Código de Conduta](#)), disponibilizando diversas vias como, um canal aberto de conversação não só com as chefias das suas áreas como com os departamentos de Recursos Humanos, Jurídicos ou de Ética e Conformidade ou uma linha de apoio dedicada a este tema. A área de Ética e Conformidade tem uma equipa que está formada para gerir as comunicações que chegam a estes canais, e seguem processo estabelecido pelo documento interno *PMI Investigation Standards*. Quanto às demais partes interessadas, a Tabaqueira disponibiliza os seus contactos na sua página de internet, através dos quais é possível fazer esse tipo de comunicações, que serão posteriormente geridas e tratadas ao nível do Departamento Jurídico.

2-27 Conformidade com leis e regulamentos

No período entre 01.01.2022 e 31.12.2022, a Tabaqueira não foi condenada a título final, não tendo sido aplicada qualquer sanção ou multa por incumprimento de leis ou regulamentos.

2-28 Participação em associações

ISQ – Associação de Soldadura e Qualidade
 APCE – Associação Portuguesa de Comunicação para Empresas
 APEE – Associação Portuguesa de Ética Empresarial
 CCIP-ACL – Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa
 CENTROMARCA – Associação Portuguesa de Marcas
 COTEC Portugal – Associação Empresarial para a Inovação
 AHK – Câmara de Comércio e Indústria Luso-Alemã
 APQ – Associação Portuguesa da Qualidade
 Relacre – Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal
 AmCham Portugal –Câmara de Comércio Americana
 Codipor – Associação Portuguesa de Identificação e Codificação de Produtos
 ICC – International Chamber of Commerce
 AIP – Associação Industrial Portuguesa
 IPQ – Instituto Português da Qualidade
 BCSD Portugal – Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável
 GRACE – Empresas Responsáveis
 CIP – Confederação Empresarial de Portugal
 Associação de Proteção aos Cães Abandonados
 Bombeiros Voluntários de S. Pedro de Sintra
 Câmara de Comércio Luso-Belga-Luxemburguesa

Envolvimento de stakeholders

2-29 Abordagem ao envolvimento de stakeholders

Introdução | *Stakeholders* Pág. 15

2-30 Acordos de negociação coletiva

Na Tabaqueira 100% dos seus trabalhadores estão abrangidos por acordos de empresa.

GRI 3 Tópicos Materiais

Localização

Referente à norma publicada em 2021

3-1 Processo de definição dos tópicos materiais

Estratégia | Focar no que é realmente importante Pág. 21

3-2 Lista de tópicos materiais

Estratégia | Sustentabilidade e estratégia de negócio Pág. 22

3-3 Gestão dos tópicos materiais

Impacto do Produto | Acesso aos produtos sem combustão e sem fumo Pág. 29

Impacto do Produto | Redução dos resíduos pós-consumo Pág. 39

Impacto Operacional | Promover um local de trabalho qualificado e inclusivo Pág. 46

Impacto Operacional | Proteger o clima Pág. 56

Impacto Operacional | Preservar a natureza Pág. 60

Princípios Fundamentais | Ética no negócio Pág. 66



GRI 200 Desempenho Económico

Localização

201: Desempenho Económico

Referente à norma publicada em 2016

201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes das alterações climáticas

A Tabaqueira tem identificados um conjunto de riscos e oportunidades associados às alterações que poderão afetar financeiramente a empresa.

Ao nível dos riscos regulatórios, existe uma especial atenção para o impacto que a regulamentação poderá vir a ter no negócio, tal como a necessidade de investimento na substituição de equipamentos (exemplo legislação relativa às emissões de gases florados) ou o impedimento de reaproveitar determinados recursos (utilização de água para rega de espaços ajardinados após tratamento em ETAR).

Por outro lado, existem riscos físicos, por exemplo relacionados com as ribeiras que atravessam as instalações da Tabaqueira, existindo sempre o risco de 1) contaminação devido a falhas nos sistemas da fábrica, apesar de todos os procedimentos de segurança e 2) cheias e inundações devido a fenómenos climáticos extremos, apesar do investimento na bacia de amortecimento de caudais intensos. Simultaneamente, a presença destas ribeiras representa uma oportunidade para a empresa, no caso de falhas de abastecimento de água para consumo, com a possibilidade de utilizar o volume de um dos reservatórios existentes e absorver picos de caudais intensos, com aprovação das entidades gestoras locais.

A médio-longo prazo também existe o risco associado ao consumo de combustíveis fósseis por parte da frota automóvel, e com o compromisso da empresa-mãe de obtenção da neutralidade carbónica nos âmbitos 1 e 2 em 2025, levou a que já a partir de 2021 a Tabaqueira tenha reforçado de forma gradual a substituição da sua frota por viaturas híbridas.

Ao nível dos riscos reputacionais, a Tabaqueira tem investido em promover e ser reconhecida pelas melhores práticas de mitigação dos efeitos das alterações climáticas, de que são exemplos a Certificação *Alliance Water Stewardship (AWS)*, os certificados de energia elétrica renovável e a Certificação da Neutralidade Carbónica da fábrica.

203: Impactos Económicos Indiretos

Referente à norma publicada em 2016

203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços

Princípios Fundamentais | O nosso contributo económico e social | Contributo social

Pág. 74

203-2 Impactos económicos indiretos significativos

Princípios Fundamentais | O nosso contributo económico e social | Contributo económico

Pág. 73

205: Combate à Corrupção

Referente à norma publicada em 2016

205-1 Operações submetidas a avaliação de riscos de corrupção

Todas as operações da PMI são parte da avaliação de riscos global da empresa, sendo que a Tabaqueira não é exceção.

205-2 Comunicação e formação em políticas e procedimentos de combate à corrupção

A Tabaqueira tem no seu [Código de Conduta](#), na página 29, um sub-capítulo denominado “Prevenir o suborno e a corrupção” onde apresenta a sua postura face a este tipo de questões. Adicionalmente, a PMI tem ainda uma Política Global Anticorrupção que rege este tema.

206: Concorrência Desleal

Referente à norma publicada em 2016

206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas *antitrust* e monopólio

No período entre 01.01.2022 e 31.12.2022, não foram apresentadas ações judiciais por concorrência desleal, práticas *antitrust* e de monopólio contra a Tabaqueira. A PMI divulga publicamente os processos judiciais procedimentos legais relevantes nos registos periódicos da PMI perante a U.S. Securities and Exchange Commission, incluindo formulários 10-K e 10-Q, conforme exigido pelas leis de títulos dos EUA e regulamentos relacionados.



GRI 300 Desempenho Ambiental Localização

302: Energia

Referente à norma publicada em 2016

302-1 Consumo de energia dentro da organização

Impacto operacional Proteger o clima	Pág. 55
Indicadores de Desempenho Proteger o clima	Pág. 82

302-3 Intensidade energética

Impacto operacional Proteger o clima	Pág. 55
Indicadores de Desempenho Proteger o clima	Pág. 82

302-4 Redução do consumo de energia

Impacto operacional Proteger o clima	Pág. 55
--	---------

303: Água e efluentes

Referente à norma publicada em 2018

Conteúdos para gestão de temas

303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado

A Tabaqueira utiliza água no seu processo produtivo, nomeadamente no tratamento do tabaco, e nas suas instalações.

A água consumida é proveniente dos serviços municipalizados e do subsolo (posteriormente tratada na ETA), que é extraída de forma a evitar inundações na área fabril.

É também realizada a monitorização mensal da qualidade da água utilizada nas instalações e do efluente descarregado para o meio hídrico, após tratamento.

É realizada a reutilização da água tratada na ETAR, para as lavagens de equipamentos e preparação de reagentes na ETAR, e a aguardar emissão de nova licença de produção de água para reutilização, para rega. A certificação da AWS demonstra a forma como a Tabaqueira está a lidar com impactos identificados na relação com este recurso, incluindo o trabalho realizado com as suas partes interessadas para melhorar a gestão da água como recurso partilhado.

303-2 Gestão dos impactos relacionados com a descarga de água

A Tabaqueira cumpre os padrões estabelecidos para a qualidade de descarga do efluente indicados na licença de rejeição de águas residuais, emitida pela Agência Portuguesa do Ambiente (APA). Neste sentido, foram desenvolvidas normas internas de qualidade, nomeadamente análises de autocontrolo efetuadas periodicamente de acordo com os parâmetros estabelecidos na licença de descarga, tendo em conta o perfil do meio recetor.

Conteúdos temáticos

303-3 Captação de água

Impacto operacional Preservar a Natureza Água	Pág. 61
Indicadores de Desempenho Preservar a Natureza Água	Pág. 83

303-4 Efluentes

Impacto operacional Preservar a Natureza Água	Pág. 61
Indicadores de Desempenho Preservar a Natureza Água	Pág. 83

303-5 Consumo de água

Impacto operacional Preservar a Natureza Água	Pág. 61
Indicadores de Desempenho Preservar a Natureza Água	Pág. 83

305: Emissões

Referente à norma publicada em 2016

305-1 Emissões diretas de GEE (Âmbito 1)

Impacto operacional Proteger o clima	Pág. 55
Indicadores de Desempenho Proteger o clima	Pág. 82

305-2 Emissões indiretas de GEE, provenientes da aquisição de energia (Âmbito 2)

Impacto operacional Proteger o clima	Pág. 55
Indicadores de Desempenho Proteger o clima	Pág. 82

305-4 Intensidade de emissões de GEE

Impacto operacional Proteger o clima	Pág. 55
Indicadores de Desempenho Proteger o clima	Pág. 82

305-5 Redução de emissões de GEE

Impacto operacional Proteger o clima	Pág. 55
--	---------

306: Resíduos

Referente à norma publicada em 2020

Conteúdos para gestão de temas

306-1 Geração de resíduos e impactos relacionados

Impacto do produto Redução dos resíduos pós-consumo	Pág. 38
Impacto operacional Preservar a natureza	Pág. 59

306-2 Gestão de impactos

Impacto do produto Redução dos resíduos pós-consumo	Pág. 38
Impacto operacional Preservar a natureza	Pág. 59



GRI 400 Desempenho Social Localização

403: Saúde e Segurança do Trabalho

Referente à norma publicada em 2018

Conteúdos para gestão de temas

403-1 Sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho

A Tabaqueira tem implementado um sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho, com base nas normas OSHAS 18001/NP EN ISO 45001, de forma a responder aos requisitos legais Lei Geral da Segurança e Saúde no Trabalho, entre outras.

403-2 Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes

A organização tem implementado um procedimento PMI para identificar os perigos, avaliar os riscos e para eliminar/mitigar as consequências. O mesmo é composto por uma matriz de Análise de Risco por área de atividade. Estes processos são assegurados pela equipa de Sustentabilidade responsável pelo *Environment Health and Safety (EHS)* (qualificada para o efeito), em conjunto com as equipas de produção e de suporte.

O resultado dos processos é utilizado de acordo com os perigos e riscos identificados e são implementadas medidas de correção/mitigação.

Esta identificação é revista tendo em conta os requisitos legais aplicáveis e os procedimentos internos implementados (sempre que exista uma alteração no processo e sempre que ocorre um acidente de trabalho).

De forma que os trabalhadores possam relatar perigos ou possíveis situações de perigo, existe um procedimento interno designado por “Alerta de Segurança”, em que todos os trabalhadores devem reportar qualquer incidente, desde uma condição/comportamento inseguro a um acidente, de acordo com a pirâmide de segurança (Heinrich). Para além deste procedimento existem outras ferramentas de EHS implementadas (*BOS, Safety Trigger*, entre outras).

Os trabalhadores estão protegidos contra eventuais represálias devido à identificação acima referida, através de confidencialidade médica e linha de apoio aos trabalhadores. A investigação de incidentes de trabalho é feita através da ferramenta *IPS (Initial Problem Solving)*, de acordo com o estabelecido em procedimento interno. A identificação de perigos e avaliação de riscos é efetuada de acordo com outro procedimento implementado, tendo por base a utilização de uma matriz de riscos.

De forma aos trabalhadores se resguardarem de situações que eventualmente possam causar lesões ou doenças, a Tabaqueira dispõe do apoio do Centro Médico, constituído por uma equipa multidisciplinar, durante todo o período de trabalho. Temos ainda implementado o procedimento PMI8C (Princípios e Práticas de EHS).

403-3 Serviços de saúde no trabalho

A Tabaqueira contempla na sua estrutura, abrangendo todas as áreas, uma equipa de Sustentabilidade (Ambiente, Saúde e Segurança), uma Equipa Médica, uma Comissão de Segurança e *Safety Champion*, que trabalham diariamente em conjunto, na identificação e eliminação de perigos e riscos, por forma a garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável.

As equipas são qualificadas para as tarefas que desenvolvem, dispõem de formação contínua de atualização e garantem o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis nas suas áreas.

403-4 Participação, consulta e comunicação aos colaboradores sobre segurança e saúde no trabalho

A Tabaqueira tem estabelecido internamente um procedimento de participação e consulta aos trabalhadores referente à matéria de saúde e segurança, e conduz ainda diversos questionários ao longo do ano. Existe, ainda, uma Comissão formal de trabalhadores dedicada a este tema, que reúne mensalmente com a Administração, para debater as questões pertinentes sobre o tema.

403-5 Formação dos colaboradores em segurança e saúde no trabalho

Os trabalhadores têm acesso, de forma gratuita, a formação anual no âmbito dos perigos e riscos a que estão expostos no seu posto de trabalho.

O levantamento das necessidades de formação é realizado anualmente pelo *Technical Training*, a equipa de Sustentabilidade e as diversas áreas.

403-6 Promoção da saúde do colaborador

Os trabalhadores dispõem de uma equipa médica multidisciplinar (médicos, enfermeiros, nutricionista, psicólogo), com a qual podem agendar consultas sempre que considerarem necessário. Os Serviços de Psicologia e o Programa de Bem-Estar permitem aos trabalhadores abordar os principais riscos de saúde, que não estejam diretamente relacionados com o trabalho.

403-7 Prevenção e mitigação de impactos na segurança e saúde no trabalho diretamente relacionados com relações comerciais

A Tabaqueira efetua monitorizações periódicas dos locais de trabalho, por forma a estabelecer planos para ter locais de trabalho mais seguros, protegendo assim a saúde dos seus trabalhadores.

Conteúdos Temáticos

403-9 Acidentes de trabalho

A Tabaqueira, em alinhamento com a PMI reporta o número de fatalidades, o *Total Recordable Incident Rate (TRIR)* e o *Lost Time Incident Rate (LTIR)*, sendo estes os indicadores que utilizam para avaliar o seu desempenho em matéria de segurança.

Indicadores de Desempenho | Promover um local de trabalho qualificado e inclusivo

Pág. 80

405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades

Referente à norma publicada em 2016

405-1 Diversidade nos órgãos de governação e colaboradores

Indicadores de Desempenho | Promover um local de trabalho qualificado e inclusivo

Pág. 80

416: Saúde e Segurança do Consumidor

Referente à norma publicada em 2016

416-1 Avaliação dos impactos, na saúde e segurança, causados por categorias de produtos e serviços

Impacto do Produto | Acesso aos produtos sem combustão e sem fumo

Pág. 28

417: Marketing e Rotulagem

Referente à norma publicada em 2016



417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços

A Tabaqueira opera num mercado exigente em termos de regulamentação, pelo que todos os requisitos são estritamente cumpridos.

417-2 Casos de não conformidade com informações e rotulagem de produtos e serviços

Não ocorreram.

417-3 Casos de não conformidade com comunicação de *marketing*

A Tabaqueira, ao abrigo da Lei n.º 37/2007, de 14 de agosto, está vedada à possibilidade de fazer publicidade, diretamente ao público, dos seus produtos, pelo que não faz comunicações de marketing. No período entre 01.01.2022 e 31.12.2022, a Tabaqueira não foi condenada a título final, no âmbito de processos relacionados com publicidade, promoção e patrocínio.





Av. Alfredo da Silva, 35
Albarraque
2639-002 Rio de Mouro
Portugal

+351 21 915 7700
+351 21 915 3038

tabaqueira@pmi.com
sustentabilidade.tabaqueira@pmi.com

www.tabaqueira.pt