



ÍNDICE GRI
RELATIVO AO
RELATÓRIO
DE SUSTENTABILIDADE

Por um futuro melhor e sem fumo

 **TABAQUEIRA**
SUBSIDIÁRIA DA PHILIP MORRIS INTERNATIONAL

I) Abordagens de gestão e limites dos tópicos materiais¹⁰²⁻⁴⁶

TÓPICOS MATERIAIS ¹⁰²⁻⁴⁷	PORQUE É TÓPICO MATERIAL? ¹⁰³⁻¹	ONDE OCORREM IMPACTOS? ^{102-46, 103-1}	GRUPO DE STAKEHOLDERS QUE IDENTIFICOU O TÓPICO MATERIAL ¹⁰²⁻⁴⁴	COMO ESTAMOS A ATUAR? ¹⁰³⁻²	CONTEÚDO GRI
Impactos do produto na saúde		Pilar 1 Inovar para obter produtos melhores - Impactos do produto na saúde (P. 30)		P. 31	416
Acesso a produtos sem combustão nem fumo		Pilar 1 Inovar para obter produtos melhores - Acesso a produtos sem combustão e sem fumo (P. 37)		P. 38	416
Proteção do clima		Pilar 4 Proteger o ambiente - Proteção do clima (P. 59)		P. 60	201, 302, 303 e 305
Comercialização responsável		Pilar 2 Operar com excelência – Comercialização responsável (P. 42)		P. 43	417
Prevenção do comércio ilícito de tabaco		Pilar 2 Operar com excelência - Prevenção do comércio ilícito de tabaco (P. 45)		P. 46	Sem correspondência
Prevenção da eliminação indevida de resíduos de filtros		Pilar 4 Proteger o ambiente - Prevenção da eliminação indevida de resíduos de filtros (P. 68)		P. 69	413
Saúde, segurança e bem-estar no trabalho		Pilar 3 Cuidar das nossas pessoas - Saúde, segurança e bem-estar no trabalho (P. 49)		P. 50	401 e 403
Gestão da água		Pilar 4 Proteger o ambiente - Gestão da água (P. 65)		P. 66	303 e 413

GRI 103-3

A Tabaqueira realiza a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com a opinião das nossas partes interessadas, a análise de *benchmarking* e os *ratings* externos de desempenho, sempre que disponíveis.

CONTEÚDOS GERAIS

[Localização no RS 2020](#)

GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS

Referente à norma publicada em 2016

PERFIL ORGANIZACIONAL

102-1 NOME DA ORGANIZAÇÃO

Tabaqueira, uma subsidiária da Phillip Morris Internacional
Inclui o universo de empresas Tabaqueira II, S.A. e Tabaqueira EIT, S.A.

102-2 ATIVIDADES, MARCAS, PRODUTOS E SERVIÇOS

A empresa dedica-se à manufatura e comércio de produtos de tabaco.
Mais informações: Capítulo 1. A Tabaqueira no Grupo PMI

9

102-3 LOCALIZAÇÃO DA SEDE

Tabaqueira, Av. Alfredo da Silva 35 - Albarraque
2639-002 Rio de Mouro – Sintra, Portugal

102-4 LOCALIZAÇÃO DAS OPERAÇÕES

Capítulo 1. A Tabaqueira no Grupo PMI

9

102-5 TIPO E NATUREZA JURÍDICA DA PROPRIEDADE

A Tabaqueira no âmbito deste relatório é a denominação dada às sociedades Tabaqueira II, S.A. e Tabaqueira EIT, S.A. ambas com sede na Av. Alfredo da Silva 35, Albarraque, Sintra, Portugal.

102-6 MERCADOS SERVIDOS

Para além de Portugal, o Grupo Tabaqueira/PMI exportou cerca de 85% da sua produção para vários países dentro e fora da União Europeia, com particular incidência para o mercado espanhol.

102-7 DIMENSÃO DA ORGANIZAÇÃO

Capítulo 1. A Tabaqueira no Grupo PMI

9

102-8 INFORMAÇÃO SOBRE COLABORADORES E OUTROS TRABALHADORES

Capítulo 6. Indicadores de Desempenho – Tabela “Indicadores sobre os nossos Trabalhadores”

73 e 74

102-9 CADEIA DE FORNECEDORES

A organização recorre diretamente a cerca de 420 fornecedores, ao nível da fábrica e da sede. Na Tabaqueira EIT, S.A. os fornecedores prestam serviços nas áreas da logística, serviços de limpeza, manutenção de equipamentos, cantina, transporte de pessoal; e ao nível da Tabaqueira II, S.A. os fornecedores são agências de comunicação, distribuição e logística, *call centers*, serviços de suporte a atividades de comercialização. As atividades de compra de matéria-prima são realizadas de forma centralizada pela Phillip Morris International, sendo que o Leaf PMI, que cobre os mercados europeus, Médio-Oriente e África, está fisicamente instalado na Tabaqueira.

Mais detalhe em Capítulo 1. A Tabaqueira no Grupo PMI e Capítulo Pilar 3 Cuidar das nossas pessoas - A sustentabilidade em toda a cadeia de valor

9 e 57

102-10 ALTERAÇÕES SIGNIFICATIVAS NA ORGANIZAÇÃO OU NA SUA CADEIA DE FORNECEDORES

Não ocorreram alterações significativas.

102-11 ABORDAGEM AO PRINCÍPIO DA PRECAUÇÃO

Capítulo Pilar 1 - Inovar para obter produtos melhores – Princípio da Precaução

31

102-12 INICIATIVAS EXTERNAS

Ao nível do Grupo (PMI):

Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos

Iniciativa Science Based Targets (metas de base científica)

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) relativa aos princípios e aos direitos fundamentais no trabalho (Compromisso para com os Direitos Humanos da PMI)

Acordo de Paris

Alliance for Water Stewardship (AWS)

CDP

Ao nível local (Tabaqueira):

Signatária dos Manifestos Empresas pela Sustentabilidade «Aproveitar a crise para lançar um novo paradigma de desenvolvimento sustentável» e «Rumo à COP26» do BCSD Portugal

Campanha anticorrupção, iniciativa da Associação Portuguesa de Ética Empresarial e GCNP - Global Compact Network Portugal

102-13 PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES

- ISQ - Associação de Soldadura e Qualidade
- APCE - Associação Portuguesa de Comunicação para Empresas
- APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial
- CCIP- ACL - Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa
- CENTROMARCA - Associação Portuguesa de Marcas
- COTEC Portugal - Associação Empresarial para a Inovação
- AHK - Câmara de Comércio e Indústria Luso-Alemã
- APQ - Associação Portuguesa da Qualidade
- Relacre - Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal

- AmCham Portugal - Câmara de Comércio Americana
- Codipor - Associação Portuguesa de Identificação e Codificação de Produtos
- ICC - International Chamber of Commerce
- AIP - Associação Industrial Portuguesa
- IPQ - Instituto Português da Qualidade
- BCSD Portugal - Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável
- GRACE - Associação Empresas Responsáveis
- CIP - Confederação Empresarial de Portugal
- Associação de Proteção aos Cães Abandonados
- Bombeiros Voluntários de S. Pedro de Sintra

ESTRATÉGIA

102-14 DECLARAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

Mensagem do Diretor-Geral

5

102-15 PRINCIPAIS IMPACTES, RISCOS E OPORTUNIDADES

O nosso modelo de gestão de risco e controlo interno assenta numa abordagem relativa aos riscos que podem vir a afetar a capacidade de atingir os nossos objetivos de negócio. É neste sentido que a PMI e as suas subsidiárias, tal como a Tabaqueira, seguem uma abordagem de análise de risco integrada, sob a alçada do Comité de Governança de Risco da PMI e coordenada pela Área de Risco & Controlo. Neste processo estão também envolvidas as áreas de Auditoria Interna (Corporativa), *Ética e Compliance* e Segurança da Informação e Privacidade de Dados, que de forma holística, colaboram para identificar e responder aos riscos estratégicos emergentes, externos inerentes aos processos e associados à implementação de projetos. Os riscos e oportunidades relacionados com os temas de sustentabilidade, como segurança, abastecimento de tabaco em rama, alterações climáticas, resíduos eletrónicos e condições de trabalho estão consideradas na análise de risco integrada da empresa.

A Tabaqueira tem um programa de *Ética e Compliance*, no qual é realizada uma análise estruturada e integrada dos riscos de negócio, liderada pelas áreas de *Ética e Compliance* e Auditoria Interna, junto dos responsáveis de cada área funcional. Esta análise, alinhada com as práticas da PMI, visa identificar os principais fatores de exposição na condução do negócio e delinear medidas e planos tendo em vista mitigar ou eliminar os riscos identificados.

ÉTICA E INTEGRIDADE

102-16 VALORES, PRINCÍPIOS, PADRÕES E NORMAS DE CONDUTA

Com os princípios básico da honestidade, respeito e equidade, a Tabaqueira orienta a sua forma de atuação pelo Guia para o Sucesso, o Código de Conduta da empresa. A par deste documento, a Tabaqueira rege-se por outros documentos como o guia “Boas Práticas de Conversão” e ainda o “Código de *Marketing*”. De referir que no período em que este relatório incide, a Tabaqueira levou a cabo as ações de formação e reuniões, junto dos novos trabalhadores e dos trabalhadores da área comercial da empresa, com o objetivo de reforçar os valores básicos da empresa e discutir as temáticas incluídas nos documentos referidos anteriormente.

102-17 MECANISMOS PARA ACONSELHAMENTO E PREOCUPAÇÕES SOBRE ÉTICA

A PMI e a Tabaqueira incentivam os seus trabalhadores a comunicar (“Speaking up” incluído no Guia para o Sucesso), disponibilizando diversas vias como, um canal aberto de conversação não só com as chefias das suas áreas como com os departamentos de Recursos Humanos, Jurídicos ou de *Ética e Compliance* ou uma linha de apoio dedicada a este tema. A área de *Ética e Compliance* tem uma equipa que está formada para gerir as comunicações que chegam a estes canais, e seguem o processo estabelecido pelo documento interno PMI *Investigation Standards*. Quanto às demais partes interessadas, a Tabaqueira disponibiliza os seus contactos na sua página de internet, através dos quais é possível fazer esse tipo de comunicações, que serão posteriormente geridas e tratadas ao nível do Departamento Jurídico.

GOVERNAÇÃO

102-18 ESTRUTURA DE GOVERNAÇÃO

Capítulo 4. Sustentabilidade na Tabaqueira - Modelo de *governance* de sustentabilidade da Tabaqueira

20

ENVOLVIMENTO COM PARTES INTERESSADAS

102-40 LISTA DE GRUPOS DE PARTES INTERESSADAS

Capítulo 4. Sustentabilidade na Tabaqueira - As nossas Partes interessadas

21

102-41 ACORDOS DE CONTRATAÇÃO COLETIVA

Na Tabaqueira 100% dos seus trabalhadores (a contrato sem termo e com termo) estão abrangidos por acordos de empresa.

102-42 IDENTIFICAÇÃO E SELEÇÃO DE PARTES INTERESSADAS

Capítulo 2. Um negócio em transformação

12

Capítulo 4. Sustentabilidade na Tabaqueira - As nossas partes interessadas

21

102-43 ABORDAGEM AO ENVOLVIMENTO DE PARTES INTERESSADAS

Capítulo 4. Sustentabilidade na Tabaqueira - As nossas Partes interessadas

21

102-44 PRINCIPAIS QUESTÕES E PREOCUPAÇÕES IDENTIFICADAS

Capítulo 4. Sustentabilidade na Tabaqueira - Focar no que é realmente importante

23

PRÁTICAS DE RELATO

102-45 ENTIDADES INCLUÍDAS NAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS

Inclui o universo de empresas Tabaqueira II, S.A. e Tabaqueira EIT, S.A.

102-46 DEFINIÇÃO DO CONTEÚDO DO RELATÓRIO E LIMITES DOS TÓPICOS Sobre este Relatório I) Abordagens de gestão e limites dos tópicos materiais	3
102-47 LISTA DE TÓPICOS MATERIAIS Capítulo 4. Sustentabilidade na Tabaqueira	19
102-48 REFORMULAÇÃO DE INFORMAÇÕES Não se aplica.	
102-49 ALTERAÇÕES NO RELATO Não se aplica.	
102-50 PERÍODO COBERTO PELO RELATÓRIO Sobre este Relatório.	
102-51 DATA DO RELATÓRIO ANTERIOR MAIS RECENTE Não se aplica.	
102-52 CICLO DE RELATO Sobre este Relatório.	3
102-53 CONTACTOS PARA QUESTÕES SOBRE O RELATÓRIO Sobre este Relatório.	3
102-54 DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM AS NORMAS GRI Sobre este Relatório.	3
102-55 ÍNDICE GRI A presente tabela	
102-56 VERIFICAÇÃO EXTERNA Não se aplica.	

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS DESEMPENHO ECONÓMICO

Localização no RS 2020

GRI 201: DESEMPENHO ECONÓMICO

Referente à norma publicada em 2016

201-2 IMPLICAÇÕES FINANCEIRAS, RISCOS E OPORTUNIDADES DEVIDO ÀS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

A Tabaqueira tem identificados um conjunto de riscos e oportunidades associados às alterações que poderão afetar financeiramente a empresa.

Ao nível dos riscos regulatórios, existe uma especial atenção para o impacto que a regulamentação poderá vir a ter no negócio, tal como a necessidade de investimento na substituição de equipamentos (exemplo legislação relativa às emissões de gases florados) ou o impedimento de reaproveitar determinados recursos (utilização de água para rega de espaços ajardinados após tratamento em ETAR).

Por outro lado, existem riscos físicos, por exemplo relacionados com as ribeiras que atravessam as instalações da Tabaqueira, existindo sempre o risco de 1) contaminação devido a falhas nos sistemas da fábrica, apesar de todos os procedimentos de segurança e 2) cheias e inundações devido a fenómenos climáticos extremos, apesar do investimento na bacia de amortecimento de caudais intensos. Simultaneamente, a presença destas ribeiras representa uma oportunidade para a empresa, no caso de falhas de abastecimento de água para consumo, com a possibilidade de utilizar o volume de um dos reservatórios existentes e absorver picos de caudais intensos, com aprovação das entidades gestoras locais.

A médio-longo prazo também existe o risco associado ao consumo de combustíveis fósseis da frota, e com o compromisso da empresa-mãe com a neutralidade dos âmbitos 1 e 2 em 2025, levou a que já a partir de 2021 a Tabaqueira inicie de forma gradual a substituição da frota por viaturas híbridas.

Ao nível dos riscos reputacionais, a Tabaqueira tem investido em promover e ser reconhecida pelas melhores práticas de mitigação dos efeitos das alterações climáticas, exemplos disso são a Certificação *Alliance Water Stewardship* (AWS) e os certificados de energia elétrica renovável e a Certificação da Neutralidade Carbónica da fábrica.

Mais informação em Ver Capítulo 5. Pilar 4 - Proteger o ambiente - Gestão da água e Proteção do clima.

65 e 59

DESEMPENHO AMBIENTAL

GRI 302: ENERGIA

Referente à norma publicada em 2016

302-1 CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO

Capítulo 5. Pilar 4 - Proteger o ambiente - Proteção do clima - Continuamos a investir em fontes de energia alternativas

62

GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES

Referente à norma publicada em 2018

303-1 INTERAÇÕES COM A ÁGUA COMO UM RECURSO PARTILHADO

A Tabaqueira utiliza água no seu processo produtivo, nomeadamente no tratamento do tabaco, e nas suas instalações.

A água consumida é proveniente dos serviços municipalizados e do subsolo (posteriormente tratada na ETA), que é extraída de forma a evitar inundações na área fabril.

É também realizada a monitorização mensal da qualidade da água utilizada nas instalações e do efluente descarregado para o meio hídrico, após tratamento.

É realizada a reutilização da água tratada na ETAR, para as lavagens de equipamentos e preparação de reagentes na ETAR, e a aguardar emissão de nova licença para a reutilização de água tratada na ETAR para rega. A certificação da AWS demonstra a forma como a Tabaqueira está a lidar com impactos identificados na relação com este recurso, incluindo o trabalho realizado com as suas partes interessadas para melhorar a gestão da água como recurso partilhado.

Mais informações no Capítulo 5. Pilar 4 Proteger o ambiente - Gestão da água.

65

303-2 GESTÃO DOS IMPACTOS RELACIONADOS COM A DESCARGA DE ÁGUA

A Tabaqueira cumpre os padrões estabelecidos para a qualidade de descarga do efluente indicados na licença de rejeição de águas residuais, emitida pela

Agência Portuguesa do Ambiente (APA). Neste sentido, foram desenvolvidas normas internas de qualidade, nomeadamente análises de autocontrolo efetuadas periodicamente de acordo com os parâmetros estabelecidos na licença de descarga, tendo em conta o perfil do meio recetor.

Mais informações no Capítulo 5. Pilar 4 Proteger o ambiente - Gestão da água - Comprometidos com as melhores práticas.

66

303-3 CAPTAÇÃO DE ÁGUA

Capítulo 5. Pilar 4 - Proteger o ambiente - Gestão da água - Comprometidos com as melhores práticas

66

303-4 EFLUENTES (DESCARTE DE ÁGUA)

Capítulo 5. Pilar 4 - Proteger o ambiente - Gestão da água - Comprometidos com as melhores práticas

66

303-5 CONSUMO DE ÁGUA

Capítulo 5. Pilar 4 - Proteger o ambiente - Gestão da água - Comprometidos com as melhores práticas

66

DESEMPENHO AMBIENTAL

GRI 305: EMISSÕES

Referente à norma publicada em 2016

305-1 EMISSÕES DIRETAS DE GEE'S (ÂMBITO 1)

Capítulo 5. Pilar 4 Proteger o ambiente - Proteção do clima - Estamos atentos à nossa pegada de carbono

63

305-2 EMISSÕES ENERGÉTICAS INDIRETAS DE GEE'S (ÂMBITO 2)

Toda a energia adquirida pela Tabaqueira, nomeadamente a energia elétrica é proveniente de origens renováveis, pelo que o seu impacto é neutro. Desta forma, em termos de contabilização da pegada de carbono, o âmbito 2 corresponde a 0.

DESEMPENHO SOCIAL

GRI 401: EMPREGO

Referente à norma publicada em 2016

401-2 BENEFÍCIOS PARA COLABORADORES A TEMPO INTEIRO QUE NÃO SÃO ATRIBUÍDOS A COLABORADORES TEMPORÁRIOS OU A TEMPO PARCIAL

Capítulo 5. Pilar 3 - Cuidar das nossas pessoas - Estamos focados em ser um empregador de referência

53

GRI 403: SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Referente à norma publicada em 2018

403-1 SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A Tabaqueira tem implementado um sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho, com base nas normas OSHAS 18001/NP EN ISO 45001, de forma a responder aos requisitos legais Lei Geral da Segurança e Saúde no Trabalho, entre outras.

403-2 IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS, AVALIAÇÃO DE RISCOS E INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTES

A organização tem implementado um procedimento PMI para identificar os perigos, avaliar os riscos e para eliminar/mitigar as consequências. O mesmo é composto por uma matriz de Análise de Risco por área de atividade. Estes processos são assegurados pela equipa de *Environment Health and Safety* (EHS) (qualificada para o efeito), em conjunto com as equipas de produção e de suporte.

O resultado dos processos é utilizado de acordo com os perigos e riscos identificados e são implementadas medidas de correção/mitigação.

Esta identificação é revista tendo em conta os requisitos legais aplicáveis e os procedimentos internos implementados (sempre que exista uma alteração no processo e sempre que ocorre um acidente de trabalho).

De forma a que os trabalhadores possam relatar perigos ou possíveis situações de perigo, existe um procedimento interno designado por "Alerta de Segurança", em que todos os trabalhadores devem reportar qualquer incidente, desde uma condição/comportamento inseguro a um acidente, de acordo com a pirâmide de segurança (Heinrich). Para além deste procedimento existem outras ferramentas de EHS implementadas (BOS, *Safety Trigger*, entre outras).

Os trabalhadores estão protegidos contra eventuais represálias devido à identificação acima referida, através de confidencialidade médica e linha de apoio aos trabalhadores. A investigação de incidentes de trabalho é feita através da ferramenta IPS (*Initial Problem Solving*), de acordo com o estabelecido em procedimento interno. A identificação de perigos e avaliação de riscos é efetuada de acordo com outro procedimento implementado, tendo por base a utilização de uma matriz de riscos.

De forma aos trabalhadores se resguardarem de situações que eventualmente possam causar lesões ou doenças, a Tabaqueira dispõe do apoio do Centro Médico, constituído por uma equipa multidisciplinar, durante todo o período de trabalho. Temos ainda implementado o procedimento PMI8C (Princípios e Práticas de EHS).

403-3 SERVIÇOS DE SAÚDE

A Tabaqueira contempla na sua estrutura, abrangendo todas as áreas, uma equipa de EHS, uma equipa médica, uma Comissão de Segurança e Safety Champion, que trabalham diariamente em conjunto, na identificação e eliminação de perigos e riscos, por forma a garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável. As equipas são qualificadas para as tarefas que desenvolvem, dispõem de formação contínua de atualização e garantem o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis nas suas áreas.

403-4 PARTICIPAÇÃO, CONSULTA E COMUNICAÇÃO AOS COLABORADORES SOBRE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A Tabaqueira tem estabelecido internamente um procedimento de participação e consulta aos trabalhadores referente à matéria de saúde e segurança, e conduz ainda diversos questionários ao longo do ano. Existe, ainda, uma Comissão formal de trabalhadores dedicada a este tema, que reúne mensalmente com a Administração, para debater as questões pertinentes sobre o tema.

403-5 FORMAÇÃO DOS TRABALHADORES EM SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Os trabalhadores têm acesso, de forma gratuita, a formação anual no âmbito dos perigos e riscos a que estão expostos no seu posto de trabalho. O levantamento das necessidades de formação é realizado anualmente pelo *Technical Training*, a equipa de sustentabilidade e as diversas áreas.

403-6 PROMOÇÃO DA SAÚDE DO COLABORADOR

Os trabalhadores dispõem de uma equipa médica multidisciplinar (médicos, enfermeiros, nutricionista, psicólogo), com a qual podem agendar consultas sempre que considerarem necessário. Os Serviços de Psicologia e o Programa de Bem-Estar permitem aos trabalhadores abordar os principais riscos de saúde, que não estejam diretamente relacionados com o trabalho.

403-7 PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO DE IMPACTES NA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO DIRETAMENTE RELACIONADOS COM RELAÇÕES COMERCIAIS

A Tabaqueira efetua monitorizações periódicas dos locais de trabalho, por forma a estabelecer planos para ter locais de trabalho mais seguros, protegendo assim a saúde dos seus trabalhadores

403-9 ACIDENTES DE TRABALHO

A Tabaqueira, em alinhamento com a PMI reporta o número de mortes, o *Total Recordable Incident Rate (TRIR)* e o *Lost Time Incident Rate (LTIR)*, sendo estes os indicadores que utilizam para avaliar o seu desempenho em matéria de segurança. Esta informação encontra-se disponível no Capítulo 6. Tabela “Indicadores sobre saúde e segurança”.

73

GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS

Referente à norma publicada em 2016

413-1 OPERAÇÕES COM ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE LOCAL, AVALIAÇÕES DE IMPACTE E PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO

A Tabaqueira promoveu um conjunto de iniciativas e programas que envolvem diretamente a comunidade e causas sociais, para além da esfera do seu negócio, como por exemplo o empoderamento da mulher ou o apoio às comunidades envolventes e mais vulneráveis. Associadas à sua atividade empresarial, destaca-se ainda o seu envolvimento no processo de certificação pela AWS, tal como programas de sensibilização aos consumidores relativamente ao correto descarte de pontas de cigarro.

Estes projetos estão detalhados nos Capítulo 5. Pilar 4 - Proteger o ambiente - Gestão da água / Prevenção da eliminação indevida de resíduos de filtros e Pilar 3 - Cuidar das nossas pessoas - O nosso impacto social.

55, 65 e 68

GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

Referente à norma publicada em 2016

416-1 AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS NA SAÚDE E SEGURANÇA DAS PRINCIPAIS CATEGORIAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Consultar Capítulo 5. Pilar 1 - Inovar para obter produtos melhores - Impactos do produto na saúde.

30

GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM

Referente à norma publicada em 2016

417-1 REQUISITOS SOBRE A INFORMAÇÃO E ROTULAGEM DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

A Tabaqueira opera num mercado exigente em termos de regulamentação, pelo que todos os requisitos são estritamente cumpridos.

417-2 INCIDENTES DE NÃO CONFORMIDADE RELATIVOS À ROTULAGEM DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Não ocorreram (justificação apresentada na Norma 417-1).

417-3 INCIDENTES DE NÃO-CONFORMIDADE RELACIONADOS COM COMUNICAÇÕES DE MARKETING

A Tabaqueira, ao abrigo da Lei n.º 37/2007, de 14 de agosto, está vedada à possibilidade de fazer publicidade, diretamente ao público, dos seus produtos, pelo que não faz comunicações de *marketing*. No período entre 01.01.2019 e 31.12.2020, não foi proferida nenhuma decisão condenatória contra a Tabaqueira relacionada com comunicações de *marketing*.

