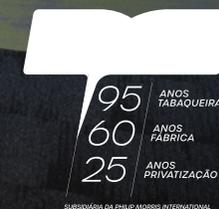




ÍNDICE GRI  
RELATIVO AO

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2021



Em transformação por um futuro melhor

## I) Abordagens de gestão e limites dos tópicos materiais<sup>102-46</sup>

TÓPICOS MATERIAIS <sup>102-47</sup>	PORQUE É TÓPICO MATERIAL? <sup>103-1</sup>	ONDE OCORREM IMPACTOS? <small>102-46, 103-1</small>	GRUPO DE PARTES INTERESSADAS QUE IDENTIFICOU O TÓPICO MATERIAL <sup>102-44</sup>	COMO ATUAMOS? <sup>103-2</sup>	GRI
Impactos do produto na saúde	<p>Fumar é a forma mais nociva de consumo de tabaco, que provoca doenças graves, como doenças cardiovasculares, cancro do pulmão e a doença pulmonar obstrutiva crónica. A melhor forma de evitar os malefícios do fumo é nunca começar a fumar ou, para quem fuma, parar de fumar. De acordo com a OMS ainda haverá cerca de mil milhões de fumadores em 2025. Para todas estas pessoas é fundamental que a ciência possa garantir a existência de produtos alternativos que tenham o potencial de reduzir significativamente o risco face ao consumo continuado de cigarros. Através de uma regulamentação apropriada, estes produtos podem complementar os esforços das autoridades competentes no combate à prevalência do tabagismo.</p> <p>A PMI investe de forma continuada no desenvolvimento científico e rigoroso do portefólio de alternativas de potencial risco reduzido. A abordagem da PMI é baseada no reconhecimento de que os novos produtos beneficiam a saúde pública em geral se cumprirem três condições: primeiro, a totalidade da evidência deve demonstrar que o produto tem potencial para reduzir de forma significativa o risco, a longo prazo, quando comparado com o consumo continuado de cigarros; segundo, fumadores adultos têm de considerar o produto como uma real alternativa aos cigarros para que possam fazer a transição completa; terceiro, a utilização por parte dos jovens, não fumadores e ex-fumadores deve ser minimizada ao máximo.</p>	Jusante das Operações	Consumidores adultos; Comunidade local; Governo e Reguladores e Sociedade Civil	P. 27	416
Acesso a produtos sem combustão e sem fumo	<p>Produtos de tabaco e nicotina inovadores que demonstrem ser cientificamente menos nocivos do que fumar cigarros, permitirão maximizar o seu potencial de benefício para as populações, como substitutos dos cigarros. Para alcançar este objetivo, os novos produtos de tabaco aquecido devem estar acessíveis a fumadores que queiram continuar a usar produtos de tabaco e de nicotina, ao mesmo tempo que garantimos a não utilização destes produtos por parte dos jovens e dos não fumadores.</p> <p>Para a PMI, o desenvolvimento de produtos sem fumo cientificamente comprovados é apenas o primeiro passo. O passo seguinte é torná-los acessíveis a todos os homens e mulheres adultos que atualmente fumam cigarros ou outros produtos combustíveis. A capacidade de o fazer com sucesso depende de vários fatores para lá do controlo do Grupo, em particular as políticas e a regulamentação governamental de controlo do tabaco. A comercialização de produtos livres de fumo está no cerne do modelo de criação de valor de longo prazo da PMI.</p>	Jusante das Operações	Comunidade local; Consumidores adultos; Fornecedores; Governo e Reguladores; Parceiros de negócio; Sociedade Civil e Trabalhadores	P. 33	416

## I) Abordagens de gestão e limites dos tópicos materiais<sup>102-46</sup>

TÓPICOS MATERIAIS <sup>102-47</sup>	PORQUE É TÓPICO MATERIAL? <sup>103-1</sup>	ONDE OCORREM IMPACTOS? <small>102-46, 103-1</small>	GRUPO DE PARTES INTERESSADAS QUE IDENTIFICOU O TÓPICO MATERIAL <sup>102-44</sup>	COMO ATUAMOS? <sup>103-2</sup>	GRI
Proteção do Clima	A crise climática representa uma das maiores ameaças deste século, principalmente para as populações mais vulneráveis. Este é um desafio que impacta a vida humana e não só, provocando alterações significativas na forma como interagimos com o Planeta. Desde a perda de biodiversidade, passando pela escassez de recursos até ao impacto na saúde, tudo constitui um conjunto de questões relacionadas com esta temática, e que, em simultâneo, afetam as empresas e a continuidade dos seus negócios. O alinhamento entre os setores público e privado para uma atuação concertada é um dos maiores desafios da atualidade. Atenta à sua cadeia de valor, a Tabaqueira sabe que esta temática poderá ter impacto no seu negócio, nomeadamente no aumento dos custos associados à compra de matéria-prima. Em simultâneo, existe uma crescente consciencialização por parte dos consumidores e das restantes partes interessadas que aumenta as suas expectativas quanto ao impacto das suas atividades. Por isso, é necessário diminuir e mitigar o impacto das operações da empresa nas alterações climáticas, sendo a neutralidade carbónica da fábrica da Tabaqueira uma das principais medidas.	Montante das operações; Operações e Jusante das Operações	Fornecedores; Consumidores adultos; Governo e reguladores; Sociedade civil e Trabalhadores	P. 51	201, 302, 303 e 305
Comercialização responsável	A comercialização responsável dos produtos de tabaco ou que contêm nicotina é uma questão de vital interesse para a sociedade e uma questão de saúde pública. Existe um esforço acrescido da Tabaqueira e do Grupo PMI em promover o consumo responsável dos seus produtos, sempre orientado para os consumidores adultos, que de outra forma continuariam a fumar. Assim, comunicamos de forma clara e com informação pertinente sobre os nossos produtos, incluindo os riscos associados ao seu consumo: não iniciar ou (tentar) deixar, e para os que entendam continuar, optem por alternativas aos cigarros, sem combustão e sem fumo. É nestes produtos alternativos que está assente a visão estratégica do Grupo PMI, sendo importante a disponibilização destas alternativas ao consumidor, acompanhada de informação de base científica clara e factual, de forma a permitir o processo de decisão sobre o seu consumo. Uma comercialização responsável demonstra o compromisso no cumprimento dos requisitos regulamentares, fomenta a credibilidade junto das partes interessadas e representa uma oportunidade para acelerar a construção de um futuro sem fumo.	Jusante das Operações	Consumidores adultos; Governo e reguladores; Parceiros de Negócios e Trabalhadores	P. 36	417

## I) Abordagens de gestão e limites dos tópicos materiais<sup>102-46</sup>

TÓPICOS MATERIAIS <sup>102-47</sup>	PORQUE É TÓPICO MATERIAL? <sup>103-1</sup>	ONDE OCORREM IMPACTOS? <small>102-46, 103-1</small>	GRUPO DE PARTES INTERESSADAS QUE IDENTIFICOU O TÓPICO MATERIAL <sup>102-44</sup>	COMO ATUAMOS? <sup>103-2</sup>	GRI
Prevenção do comércio ilícito de tabaco	O comércio ilícito destes produtos tem impacto considerável na sociedade. Em parte, este tipo de comércio coloca em circulação e possibilita o consumo de um produto barato não regulado ou controlado, sem qualidade garantida, que terá impacto no controlo do tabagismo e na prevenção da iniciação jovem, com sérias consequências para os consumidores. Em simultâneo, provoca perdas ao nível das receitas fiscais para o Estado, e promove o financiamento de outro tipo de atividades ilegais. Para a Tabaqueira, o comércio ilícito dos produtos de tabaco prejudica a sua atividade empresarial e a sua reputação, que é vital para assegurar a sua visão de um futuro sem fumo.	Montante das Operações; Operações e Jusante das Operações	Associações empresariais; Comunidade Científica; Comunidade local; Fornecedores; Governo e Reguladores e Trabalhadores	P. 58	sem correspondência
Prevenção da eliminação indevida de resíduos de filtros	Consciente da importância deste tema, a Tabaqueira assume o compromisso com o descarte seguro e responsável dos resíduos de pontas de cigarro no pós-consumo pois, assim como o Grupo PMI, partilha a preocupação com o impacto destes no ambiente. O Grupo PMI acredita que tem a responsabilidade não só de sensibilizar o consumidor, mas também de impulsionar a mudança de comportamentos relativos ao correto hábito de descarte, o que vem a fazer há mais de uma década.	Jusante das Operações	Consumidores adultos; Governo e reguladores; Sociedade Civil e Trabalhadores	P. 39	413
Saúde, segurança e bem-estar no trabalho	Do ponto de vista social, garantir a segurança e o bem-estar das pessoas é de vital importância. A saúde, segurança e bem-estar é uma área que representa um desafio permanente para a Tabaqueira, pois garantir o bem-estar das suas pessoas é a principal prioridade, o que promove o seu empenho e produtividade, e consequentemente, a transformação da sua atividade empresarial. Ao nível da segurança há sempre pontos de melhoria, quando o objetivo é anular o risco, quer a nível dos equipamentos, quer dos comportamentos. Quanto à saúde e bem-estar, o objetivo da Tabaqueira é garantir que todas as pessoas cheguem ao seu local de trabalho nas melhores condições possíveis, e que isso se estenda até ao seu regresso a casa.	Montante das Operações e nas Operações	Fornecedores; Trabalhadores Governo e Reguladores e Sociedade Civil	P. 44	401 e 403
Gestão da água	A gestão deste recurso é uma prioridade para a Tabaqueira, não só pelo consumo responsável da água, mas também pela proteção do mesmo. Existem ribeiras que atravessam as instalações da Tabaqueira e foi sempre prioritário garantir a sua proteção, e evitar possíveis contaminações, tendo até sido feito um investimento na renaturalização da Ribeira do Marmelo. Por outro lado, a Tabaqueira comprometeu-se publicamente a realizar uma boa gestão da água, de forma responsável, onde quer que opere, o que lhe valeu a certificação da AWS – <i>International Water Stewardship Standard</i> .	Montante das Operações e nas Operações	Comunidade científica; Comunidade local; Consumidores adultos; Fornecedores; Governo e Reguladores e Trabalhadores	P. 55	303 e 413

## I) Abordagens de gestão e limites dos tópicos materiais<sup>102-46</sup>

### GRI 103-3

A Tabaqueira realiza a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.

Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o *feedback* dos nossos *Stakeholders*, a análise de *benchmarking* e os *ratings* externos de desempenho, sempre que disponíveis.

---

## CONTEÚDOS GERAIS

Localização no RS 2021

### GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS

Referente à norma publicada em 2016

#### PERFIL ORGANIZACIONAL

##### 102-1 NOME DA ORGANIZAÇÃO

Tabaqueira, uma subsidiária da Phillip Morris Internacional.  
Inclui o universo de empresas Tabaqueira II, S.A. e Tabaqueira EIT, S.A.

##### 102-2 ATIVIDADES, MARCAS, PRODUTOS E SERVIÇOS

A Tabaqueira – Empresa Industrial de Tabacos, S.A. produz as principais marcas de tabaco a nível nacional e internacional: *SG, Português, Marlboro, L&M e Chesterfield*; e ainda outros produtos, como os chamados semiprodutos de tabaco – *Cutfiller, Basic Blended Strips (BBS)* e *Nervura Processada* – os quais também têm como destino a exportação. A Tabaqueira II, S.A. comercializa as principais marcas de tabaco a nível nacional e internacional: *HEETS, SG, Português, Marlboro, L&M e Chesterfield*.

Mais informação disponível em **Introdução | Tabaqueira: 95|60|25**

P. 10–13

##### 102-3 LOCALIZAÇÃO DA SEDE

Tabaqueira, Av. Alfredo da Silva 35 - Albarraque  
2639-002 Rio de Mouro – Sintra, Portugal

##### 102-4 LOCALIZAÇÃO DAS OPERAÇÕES

**Introdução | Tabaqueira: 95|60|25**

P. 10–13

##### 102-5 TIPO E NATUREZA JURÍDICA DA PROPRIEDADE

A Tabaqueira, subsidiária da Philip Morris International, no âmbito deste relatório é a denominação dada às sociedades Tabaqueira II, S.A. e Tabaqueira EIT, S.A. ambas com sede na Av. Alfredo da Silva 35, Albarraque, Sintra, Portugal.

##### 102-6 MERCADOS SERVIDOS

Para além de Portugal, o Grupo Tabaqueira/PMI exportou cerca de 86% da sua produção para vários países dentro e fora da União Europeia, com particular incidência para o mercado espanhol.

##### 102-7 DIMENSÃO DA ORGANIZAÇÃO

**Introdução | Tabaqueira: 95|60|25**

P. 10–13

##### 102-8 INFORMAÇÃO SOBRE COLABORADORES E OUTROS TRABALHADORES

**Indicadores de desempenho | Impacto da operação | Indicadores sobre os nossos trabalhadores**

P. 67–68

## 102-9 CADEIA DE FORNECEDORES

Na Tabaqueira EIT, S.A. os fornecedores prestam serviços nas áreas da logística, serviços de limpeza, manutenção de equipamentos, cantina, transporte de pessoal; e ao nível da Tabaqueira II, S.A. os fornecedores são agências de comunicação, distribuição e logística, *call centers*, serviços de suporte a atividades de comercialização. As atividades de compra de matéria-prima são realizadas de forma centralizada pela Phillip Morris International, sendo que o Leaf PMI, que cobre os mercados europeus, Médio-Oriente e África, está fisicamente instalado na Tabaqueira.

Para o ano de 2021 a Tabaqueira contou com a ajuda de 2 901 fornecedores. De referir que a Tabaqueira alterou a metodologia de contabilização dos seus fornecedores, justificando desta forma o aumento tão relevante face ao valor apresentado no ano anterior, de 420 fornecedores.

Através desta nova metodologia a Tabaqueira no ano de 2020 contou com 2 768 fornecedores.

Mais informações em **Em transformação para um mundo melhor | Impacto do produto | Comercialização responsável**

P. 36–38

## 102-10 ALTERAÇÕES SIGNIFICATIVAS NA ORGANIZAÇÃO OU NA SUA CADEIA DE FORNECEDORES

No ano de 2021 a Tabaqueira expandiu o *IT Platform Engineering Hub* para cerca de 80 engenheiros de software, bem como o Centro de Excelência na área do Planeamento, Orçamentação, Previsão & Reporte cujo quadro de pessoal atingiu um total de cerca de 80 trabalhadores no final de 2021, entre outros aumentos de trabalhadores de funções globais, em menor monta. Verifica-se ainda um aumento do número de fornecedores no indicador 102-9 mas a explicação para esse aumento apresenta-se junto à resposta ao mesmo.

## 102-11 ABORDAGEM AO PRINCÍPIO DA PRECAUÇÃO

Embora, por um lado, as autoridades reguladoras de saúde devam ser cuidadosas em questões que envolvam incerteza científica, por outro, devem contudo também procurar ter em conta critérios claros de risco e benefício, na tomada de decisões. Ou seja, apesar da incerteza, as ações devem ser tomadas de modo a antecipar, prevenir ou minimizar possíveis danos no futuro. Os produtos sem combustão e livres de fumo não são isentos de risco, e o regulador pode alegar que alguns riscos ainda não foram totalmente avaliados. Esperar por uma certeza científica absoluta pode, contudo, resultar num prejuízo ainda maior para a saúde. O princípio da precaução deverá encorajar os reguladores a fazerem uma avaliação holística que equilibre os riscos e os benefícios, através de uma abordagem proativa que permita a introdução de melhores alternativas aos cigarros, capazes de aumentar a probabilidade de melhorar a saúde individual dos fumadores adultos e da população. Os consumidores devem ter a possibilidade de beneficiar da inovação que permitiu a criação de alternativas menos prejudiciais que os cigarros, mesmo que a ciência que envolve essas alternativas ainda esteja numa fase inicial. Os produtos mais nocivos deverão ser substituídos por alternativas menos prejudiciais.

## 102-12 INICIATIVAS EXTERNAS

Ao nível do Grupo (PMI):

- Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos
- Iniciativa *Science Based Targets* (metas de base científica)
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas
- Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) relativa aos princípios e aos direitos fundamentais no trabalho (Compromisso para com os Direitos Humanos da PMI)
- Acordo de Paris
- *Alliance for Water Stewardship (AWS)*
- CDP

## 102-12 INICIATIVAS EXTERNAS (CONTINUAÇÃO)

Ao nível local (Tabaqueira):

- Signatária dos Manifestos Empresas pela Sustentabilidade «Aproveitar a crise para lançar um novo paradigma de desenvolvimento sustentável» e «Rumo à COP26» do BCSD Portugal
- Campanha anticorrupção, iniciativa da Associação Portuguesa de Ética Empresarial e GCNP – *Global Compact Network Portugal*
- Apoiante da candidatura SMILE – *Sintra Motion & Innovation for Low Emissions às EEA Grants Portugal*
- Meta Nacional para a Igualdade de Género, desafiando as empresas portuguesas a alcançar 40% de Mulheres em Cargos de Decisão até 2030 (Conselho de Administração, Comissão Executiva e Direções de Primeira Linha) do *Global Compact Network Portugal*, com o apoio da Secretaria de Estado para a Cidadania e a Igualdade, a par da CIG-Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género, da CITE – Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego e da APEE – Associação Portuguesa de Ética Empresarial

## 102-13 PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES

- ISQ – Associação de Soldadura e Qualidade
- APCE – Associação Portuguesa de Comunicação para Empresas
- APEE – Associação Portuguesa de Ética Empresarial
- CCIP-ACL – Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa
- CENTROMARCA – Associação Portuguesa de Marcas
- COTEC Portugal – Associação Empresarial para a Inovação
- AHK – Câmara de Comércio e Indústria Luso-Alemã
- APQ – Associação Portuguesa da Qualidade
- Relacre – Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal
- AmCham Portugal – Câmara de Comércio Americana
- Codipor – Associação Portuguesa de Identificação e Codificação de Produtos
- ICC – International Chamber of Commerce
- AIP – Associação Industrial Portuguesa
- IPQ – Instituto Português da Qualidade
- BCSD Portugal – Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável
- GRACE – Empresas Responsáveis
- CIP – Confederação Empresarial de Portugal
- Associação de Proteção aos Cães Abandonados
- Bombeiros Voluntários de S. Pedro de Sintra
- Câmara de Comércio Luso-Belga-Luxemburguesa

## ESTRATÉGIA

### 102-14 DECLARAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO

#### Mensagem do Diretor-Geral

P. 6-7

### 102-15 PRINCIPAIS IMPACTES, RISCOS E OPORTUNIDADES

O nosso modelo de gestão de risco e controlo interno assenta numa abordagem relativa aos riscos que podem vir a afetar a capacidade de atingir os nossos objetivos de negócio. É neste sentido que a PMI e as suas subsidiárias, como é o caso da Tabaqueira, seguem uma abordagem de análise de risco integrada, sob a alçada do Comité de Governança de Risco da PMI e coordenada pela Área de Risco & Controlo. Neste processo estão também envolvidas as áreas de Auditoria Interna (Corporativa), *Ética e Cumprimento* e Segurança da Informação e Privacidade de Dados, que de forma holística, colaboram para identificar e responder aos riscos estratégicos emergentes, externos inerentes aos processos e associados à implementação de projetos. Os riscos e oportunidades relacionados com os temas de sustentabilidade, como segurança, abastecimento de tabaco em rama, alterações climáticas, resíduos eletrónicos e condições de trabalho estão consideradas na análise de risco integrada da empresa.

A Tabaqueira tem um programa de *Ética e Cumprimento*, no qual é realizada uma análise estruturada e integrada dos riscos de negócio, liderada pelas áreas de *Ética e Cumprimento* e Auditoria Interna, junto dos responsáveis de cada área funcional. Esta análise, alinhada com as práticas da PMI, visa identificar os principais fatores de exposição na condução do negócio e delinear medidas e planos tendo em vista mitigar ou eliminar os riscos identificados.

Durante 2021, o departamento de Risco e Controlo continuou os esforços para manter e fortalecer o ambiente de risco e controlo interno da Empresa, garantindo que os princípios de segregação de funções, abrangência, precisão, validade e acesso restrito são aplicados a todas as transações com impacto nas Demonstrações Financeiras, garantido simultaneamente a devida proteção dos ativos, bem como o aumento da eficiência nos processos abrangidos e o cumprimento de toda a legislação e práticas internas aplicáveis.

No âmbito das atividades acima referidas, são de destacar os seguintes pontos:

- 1) Avaliação anual de risco;
- 2) Elaboração e execução do plano de consultoria e auditoria interna, baseado numa análise estruturada de risco dos vários processos de negócio;
- 3) Apoio no desenho e implementação de controlos efetivos sempre que existam alterações aos processos de negócio da empresa, ou decorrente de iniciativas tendentes a melhorarem a eficiência dos processos abrangidos;
- 4) Cumprimento da lei *Sarbanes-Oxley* (secção 404) a que a empresa é obrigada enquanto subsidiária da PMI;
- 5) Contínua monitorização e análise dos níveis de acesso dos vários utilizadores aos sistemas informáticos da empresa;
- 6) Apoiar a implementação da nova ferramenta de Governança, Risco e Cumprimento (GRC) e ainda
- 7) Programa de *Ética e Cumprimento*: Em 2021 foi feita uma análise estruturada e integrada dos riscos de negócio, liderada pelas áreas de *Ética e Cumprimento* e Auditoria Interna.

## ÉTICA E INTEGRIDADE

### 102-16 VALORES, PRINCÍPIOS, PADRÕES E NORMAS DE CONDUTA

Com os princípios básicos da honestidade, respeito e equidade, a Tabaqueira orienta a sua forma de atuação pelo Guia para o Sucesso, o Código de Conduta da empresa. A par deste documento, a Tabaqueira rege-se por outros documentos como o guia “Boas Práticas de Conversão” e ainda o “Código de Marketing”. De referir que no período a que este relatório diz respeito, a Tabaqueira levou a cabo as ações de formação e reuniões junto dos novos trabalhadores e dos trabalhadores da área comercial da empresa, com o objetivo de reforçar os valores básicos da empresa e discutir as temáticas incluídas nos documentos referidos anteriormente.

Em 2021, no âmbito da atualização de algumas diretivas de *marketing* da PMI, foi conduzido para todos os mercados onde a mesma está presente, um plano de formação específico nesta temática e extensível a todos os trabalhadores da área comercial, áreas de apoio e equipa de gestão, naquilo, que consubstanciam estas diretivas, tanto para a categoria de produtos combustíveis (tabaco convencional) como categoria de Alternativas Sem Combustão. Estas sessões de formação, focaram-se nos vários conteúdos abrangidos pelas diretivas, desde Boas Práticas de Conversão, Prevenção de Acesso a Jovens, Nova Directiva *Marketing* para Produtos Combustíveis (Produtos e Embalagens; Marketing; Consumer Engagement) e Nova Directiva para Alternativas Sem Combustão (Produtos e Embalagens; Marketing; Envolvimento com o Consumidor; Vendas; Parceiros Comerciais).

### 102-17 MECANISMOS PARA ACONSELHAMENTO E PREOCUPAÇÕES SOBRE ÉTICA

A PMI e a Tabaqueira incentivam os seus trabalhadores a exprimirem-se livremente (“Speaking up” incluído no Guia para o Sucesso), disponibilizando diversas vias como, um canal aberto de conversação não só com as chefias das suas áreas como com os departamentos de Recursos Humanos, Jurídicos ou de *Ética e Cumprimento* ou uma linha de apoio dedicada a este tema. A área de *Ética e Cumprimento* tem uma equipa que está formada para gerir as comunicações que chegam a estes canais, e seguem o processo estabelecido pelo documento interno PMI *Investigation Standards*. Quanto às demais partes interessadas, a Tabaqueira disponibiliza os seus contactos na sua página de internet, através dos quais é possível fazer esse tipo de comunicações, que serão posteriormente geridas e tratadas ao nível do Departamento Jurídico.

## GOVERNAÇÃO

### 102-18 ESTRUTURA DE GOVERNAÇÃO

Introdução | A sustentabilidade na Tabaqueira | Governança da sustentabilidade da Tabaqueira

P. 21

## ENVOLVIMENTO COM PARTES INTERESSADAS

### 102-40 LISTA DE GRUPOS DE PARTES INTERESSADAS

Introdução | Um negócio em transformação | Partes interessadas com quem nos relacionamos no exercício da nossa atividade.

P. 16–17

### 102-41 ACORDOS DE CONTRATAÇÃO COLETIVA

Na Tabaqueira 100% dos seus trabalhadores (a contrato sem termo e com termo) estão abrangidos por acordos de empresa.

### 102-42 IDENTIFICAÇÃO E SELEÇÃO DE PARTES INTERESSADAS

Introdução | Um negócio em transformação | Partes interessadas com quem nos relacionamos no exercício da nossa atividade.

P. 16–17

## 102-43 ABORDAGEM AO ENVOLVIMENTO DE PARTES INTERESSADAS

Introdução | Um negócio em transformação | Partes interessadas com quem nos relacionamos no exercício da nossa atividade.

P. 16–17

## 102-44 PRINCIPAIS QUESTÕES E PREOCUPAÇÕES IDENTIFICADAS

Introdução | Um negócio em transformação | Partes interessadas com quem nos relacionamos no exercício da nossa atividade.

P. 16–17

## PRÁTICAS DE RELATO

## 102-45 ENTIDADES INCLUÍDAS NAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS

Inclui o universo de empresas Tabaqueira II, S.A. e Tabaqueira EIT, S.A.

## 102-46 DEFINIÇÃO DO CONTEÚDO DO RELATÓRIO E LIMITES DOS TÓPICOS

Sobre este Relatório | Período, âmbito e limites do relatório.

P. 4

## 102-47 LISTA DE TÓPICOS MATERIAIS

Introdução | A sustentabilidade na Tabaqueira | Um novo quadro estratégico

P. 20

## 102-48 REFORMULAÇÃO DE INFORMAÇÕES

As alterações e reformulações estão assinalados em notas correspondentes a cada indicador.

## 102-49 ALTERAÇÕES NO RELATO

Sobre este Relatório

P. 4

## 102-50 PERÍODO COBERTO PELO RELATÓRIO

Sobre este Relatório

P. 4

## 102-51 DATA DO RELATÓRIO ANTERIOR MAIS RECENTE

Relatório de Sustentabilidade 2020 e 2019, dezembro de 2021.

## 102-52 CICLO DE RELATO

Sobre este Relatório

P. 4

## 102-53 CONTACTOS PARA QUESTÕES SOBRE O RELATÓRIO

Sobre este Relatório

P. 4

## 102-54 DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM AS NORMAS GRI

Sobre este Relatório

P. 4

---

## 102-55 ÍNDICE GRI

A presente tabela

---

## 102-56 VERIFICAÇÃO EXTERNA

O presente relatório não é alvo de verificação externa.

---

## CONTEÚDOS ESPECÍFICOS DESEMPENHO ECONÓMICO

Localização no RS 2021

### GRI 201: DESEMPENHO ECONÓMICO

Referente à norma publicada em 2016

#### 201-2 IMPLICAÇÕES FINANCEIRAS, RISCOS E OPORTUNIDADES DEVIDO ÀS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

A Tabaqueira tem identificados um conjunto de riscos e oportunidades associados às alterações que poderão afetar financeiramente a empresa.

Ao nível dos riscos regulatórios, existe uma especial atenção para o impacto que a regulamentação poderá vir a ter no negócio, tal como a necessidade de investimento na substituição de equipamentos (exemplo legislação relativa às emissões de gases florados) ou o impedimento de reaproveitar determinados recursos (utilização de água para rega de espaços ajardinados após tratamento em ETAR).

Por outro lado, existem riscos físicos, por exemplo relacionados com as ribeiras que atravessam as instalações da Tabaqueira, existindo sempre o risco de 1) contaminação devido a falhas nos sistemas da fábrica, apesar de todos os procedimentos de segurança e 2) cheias e inundações devido a fenómenos climáticos extremos, apesar do investimento na bacia de amortecimento de caudais intensos. Simultaneamente, a presença destas ribeiras representa uma oportunidade para a empresa, no caso de falhas de abastecimento de água para consumo, com a possibilidade de utilizar o volume de um dos reservatórios existentes e absorver picos de caudais intensos, com aprovação das entidades gestoras locais.

A médio-longo prazo também existe o risco associado ao consumo de combustíveis fósseis por parte da frota automóvel, e com o compromisso da empresa-mãe de obtenção da neutralidade nos âmbitos 1 e 2 em 2025, levou a que já a partir de 2021 a Tabaqueira tenha reforçado de forma gradual a substituição da sua frota por viaturas híbridas.

Ao nível dos riscos reputacionais, a Tabaqueira tem investido em promover e ser reconhecida pelas melhores práticas de mitigação dos efeitos das alterações climáticas, de que são exemplos a Certificação *Alliance Water Stewardship* (AWS), os certificados de energia elétrica renovável e a Certificação da Neutralidade Carbónica da fábrica.

Mais informações em **Em transformação por um futuro melhor | Impacto das suas operações | Proteção do clima**

P. 51-54

**Em transformação por um futuro melhor | Impacto das suas operações | Gestão da água**

P. 55-56

## DESEMPENHO AMBIENTAL

### GRI 302: ENERGIA

Referente à norma publicada em 2016

#### 302-1 CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO

**Em transformação por um futuro melhor | Impacto das operações | Proteção do clima**

P. 51-54

## GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES

Referente à norma publicada em 2018

### 303-1 INTERAÇÕES COM A ÁGUA COMO UM RECURSO PARTILHADO

A Tabaqueira utiliza água no seu processo produtivo, nomeadamente no tratamento do tabaco, e nas suas instalações.

A água consumida é proveniente dos serviços municipalizados e do subsolo (posteriormente tratada na ETA), que é extraída de forma a evitar inundações na área fabril.

É também realizada a monitorização mensal da qualidade da água utilizada nas instalações e do efluente descarregado para o meio hídrico, após tratamento.

É realizada a reutilização da água tratada na ETAR, para as lavagens de equipamentos e preparação de reagentes na ETAR, e a aguardar emissão de nova licença para a reutilização de água tratada na ETAR para rega. A certificação da AWS demonstra a forma como a Tabaqueira está a lidar com impactos identificados na relação com este recurso, incluindo o trabalho realizado com as suas partes interessadas para melhorar a gestão da água como recurso partilhado.

Mais informações em [Em transformação por um futuro melhor](#) | [Impacto das operações](#) | [Gestão da água](#)

P. 55-56

### 303-2 GESTÃO DOS IMPACTOS RELACIONADOS COM A DESCARGA DE ÁGUA

A Tabaqueira cumpre os padrões estabelecidos para a qualidade de descarga do efluente indicados na licença de rejeição de águas residuais, emitida pela

Agência Portuguesa do Ambiente (APA). Neste sentido, foram desenvolvidas normas internas de qualidade, nomeadamente análises de autocontrolo efetuadas periodicamente de acordo com os parâmetros estabelecidos na licença de descarga, tendo em conta o perfil do meio recetor.

Mais informações em [Em transformação por um futuro melhor](#) | [Impacto das operações](#) | [Gestão da água](#)

P. 55-56

### 303-3 CAPTAÇÃO DE ÁGUA

[Em transformação por um futuro melhor](#) | [Impacto das operações](#) | [Gestão da água](#)

P. 55-56

[Indicadores de desempenho](#) | [Impacto da operação](#) | [Indicadores sobre a gestão da água](#)

P. 69-70

### 303-4 DESCARTE DE ÁGUA

[Em transformação por um futuro melhor](#) | [Impacto das operações](#) | [Gestão da água](#)

P. 55-56

[Indicadores de desempenho](#) | [Impacto da operação](#) | [Indicadores sobre a gestão da água](#)

P. 69-70

### 303-5 CONSUMO DE ÁGUA

[Em transformação por um futuro melhor](#) | [Impacto das operações](#) | [Gestão da água](#)

P. 55-56

[Indicadores de desempenho](#) | [Impacto da operação](#) | [Indicadores sobre a gestão da água](#)

P. 69-70

## GRI 305: EMISSÕES

Referente à norma publicada em 2016

### 305-1 EMISSÕES DIRETAS DE GEE'S ( ÂMBITO 1)

Indicadores de desempenho | Impacto da operação | Indicadores sobre a proteção do clima

P. 69

### 305-2 EMISSÕES ENERGÉTICAS INDIRETAS DE GEE'S (ÂMBITO 2)

Toda a energia adquirida pela Tabaqueira, nomeadamente a energia elétrica é proveniente de origens renováveis, pelo que o seu impacto é neutro. Desta forma, em termos de contabilização da pegada de carbono, o âmbito 2 corresponde a 0.

## DESEMPENHO SOCIAL

## GRI 401: EMPREGO

Referente à norma publicada em 2016

### 401-2 BENEFÍCIOS PARA COLABORADORES A TEMPO INTEIRO QUE NÃO SÃO ATRIBUÍDOS A COLABORADORES TEMPORÁRIOS OU A TEMPO PARCIAL

Em transformação para um futuro melhor | Impacto das operações | Saúde, segurança e bem-estar no trabalho

P. 44-50

## GRI 403: SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Referente à norma publicada em 2018

### 403-1 SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A Tabaqueira tem implementado um sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho, com base nas normas OSHAS 18001/NP EN ISO 45001, de forma a responder aos requisitos legais Lei Geral da Segurança e Saúde no Trabalho, entre outras.

## 403-2 IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS, AVALIAÇÃO DE RISCOS E INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTES

A organização tem implementado um procedimento PMI para identificar os perigos, avaliar os riscos e para eliminar/mitigar as consequências.

O mesmo é composto por uma matriz de Análise de Risco por área de atividade. Estes processos são assegurados pela equipa de Sustentabilidade responsável pelo *Environment Health and Safety* (EHS) (qualificada para o efeito), em conjunto com as equipas de produção e de suporte.

O resultado dos processos é utilizado de acordo com os perigos e riscos identificados e são implementadas medidas de correção/mitigação.

Esta identificação é revista tendo em conta os requisitos legais aplicáveis e os procedimentos internos implementados (sempre que exista uma alteração no processo e sempre que ocorre um acidente de trabalho).

De forma a que os trabalhadores possam relatar perigos ou possíveis situações de perigo, existe um procedimento interno designado por "Alerta de Segurança", em que todos os trabalhadores devem reportar qualquer incidente, desde uma condição/comportamento inseguro a um acidente, de acordo com a pirâmide de segurança (Heinrich). Para além deste procedimento existem outras ferramentas de EHS implementadas (BOS, *Safety Trigger*, entre outras).

Os trabalhadores estão protegidos contra eventuais represálias devido à identificação acima referida, através de confidencialidade médica e linha de apoio aos trabalhadores.

A investigação de incidentes de trabalho é feita através da ferramenta IPS (*Initial Problem Solving*), de acordo com o estabelecido em procedimento interno.

A identificação de perigos e avaliação de riscos é efetuada de acordo com outro procedimento implementado, tendo por base a utilização de uma matriz de riscos.

De forma aos trabalhadores se resguardarem de situações que eventualmente possam causar lesões ou doenças, a Tabaqueira dispõe do apoio do Centro Médico, constituído por uma equipa multidisciplinar, durante todo o período de trabalho. Temos ainda implementado o procedimento PMI8C (Princípios e Práticas de EHS).

## 403-3 SERVIÇOS DE SAÚDE

A Tabaqueira contempla na sua estrutura, abrangendo todas as áreas, uma Equipa de Sustentabilidade (Ambiente, Saúde e Segurança), uma Equipa Médica, uma Comissão de Segurança e *Safety Champion*, que trabalham diariamente em conjunto, na identificação e eliminação de perigos e riscos, por forma a garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável.

As equipas são qualificadas para as tarefas que desenvolvem, dispõem de formação contínua de atualização e garantem o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis nas suas áreas.

## 403-4 PARTICIPAÇÃO, CONSULTA E COMUNICAÇÃO AOS COLABORADORES SOBRE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A Tabaqueira tem estabelecido internamente um procedimento de participação e consulta aos trabalhadores referente à matéria de saúde e segurança, e conduz ainda diversos questionários ao longo do ano. Existe, ainda, uma Comissão formal de trabalhadores dedicada a este tema, que reúne mensalmente com a Administração, para debater as questões pertinentes sobre o tema.

## 403-5 FORMAÇÃO DOS TRABALHADORES EM SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Os trabalhadores têm acesso, de forma gratuita, a formação anual no âmbito dos perigos e riscos a que estão expostos no seu posto de trabalho.

O levantamento das necessidades de formação é realizado anualmente pelo *Technical Training*, a equipa de Sustentabilidade e as diversas áreas.

## 403-6 PROMOÇÃO DA SAÚDE DO COLABORADOR

Os trabalhadores dispõem de uma equipa médica multidisciplinar (médicos, enfermeiros, nutricionista, psicólogo), com a qual podem agendar consultas sempre que considerarem necessário. Os Serviços de Psicologia e o Programa de Bem-Estar permitem aos trabalhadores abordar os principais riscos de saúde, que não estejam diretamente relacionados com o trabalho.

## 403-7 PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO DE IMPACTES NA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO DIRETAMENTE RELACIONADOS COM RELAÇÕES COMERCIAIS

A Tabaqueira efetua monitorizações periódicas dos locais de trabalho, por forma a estabelecer planos para ter locais de trabalho mais seguros, protegendo assim a saúde dos seus trabalhadores.

## 403-9 ACIDENTES DE TRABALHO

A Tabaqueira, em alinhamento com a PMI reporta o número de fatalidades, o *Total Recordable Incident Rate* (TRIR) e o *Lost Time Incident Rate* (LTIR), sendo estes os indicadores que utilizam para avaliar o seu desempenho em matéria de segurança.

Mais informação em **Indicadores de desempenho | Impacto operacional | Indicadores sobre saúde e segurança**

P. 68

## GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS

Referente à norma publicada em 2016

### 413-1 OPERAÇÕES COM ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE LOCAL, AVALIAÇÕES DE IMPACTE E PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO

A Tabaqueira promoveu um conjunto de iniciativas e programas que envolvem diretamente a comunidade e causas sociais, para além da esfera do seu negócio, como por exemplo o empoderamento da mulher ou o apoio às comunidades envolventes e mais vulneráveis. Associadas à sua atividade empresarial, destaca-se ainda o seu envolvimento no processo de certificação pela AWS, tal como programas de sensibilização aos consumidores relativamente ao correto descarte de pontas de cigarro.

Estes projetos estão detalhados nos Capítulos **Em transformação para um futuro melhor | Impacto do produto | Prevenção da eliminação indevida de resíduos de filtros**  
**Em transformação para um futuro melhor | Impacto das operações | Saúde, segurança e bem-estar no trabalho**

P. 39-42

P. 44-50

## GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

Referente à norma publicada em 2016

### 416-1 AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS NA SAÚDE E SEGURANÇA DAS PRINCIPAIS CATEGORIAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS

**Em transformação para um futuro melhor | Impacto do produto | Impacto do produto na saúde**

P. 27-32

**Em transformação para um futuro melhor | Impacto do produto | Acesso a produtos sem combustão e sem fumo**

P. 33-35

## GRI 417: *MARKETING* E ROTULAGEM

Referente à norma publicada em 2016

### 417-1 REQUISITOS SOBRE A INFORMAÇÃO E ROTULAGEM DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

A Tabaqueira opera num mercado exigente em termos de regulamentação, pelo que todos os requisitos são estritamente cumpridos.

---

### 417-2 INCIDENTES DE NÃO CONFORMIDADE RELATIVOS À ROTULAGEM DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Não ocorreram (justificação apresentada na Norma 417-1).

---

### 417-3 INCIDENTES DE NÃO-CONFORMIDADE RELACIONADOS COM COMUNICAÇÕES DE *MARKETING*

A Tabaqueira, ao abrigo da Lei n.º 37/2007, de 14 de agosto, está vedada à possibilidade de fazer publicidade, diretamente ao público, dos seus produtos, pelo que não faz comunicações de *marketing*. No período entre 01.01.2021 e 31.12.2021, não foi proferida nenhuma decisão condenatória contra a Tabaqueira relacionada com comunicações de *marketing*.

---

