

# WATER STEWARDSHIP 2023

# MENSAGEM DO DIRETOR DE OPERAÇÕES

---

À medida que progredimos na construção de um futuro melhor, - a nossa visão disponível na íntegra aqui -, a redução da nossa pegada ambiental e a gestão sustentável dos recursos limitados do planeta são partes tão estratégicas quanto a redução da toxicidade dos nossos produtos, o respeito pelas pessoas na nossa cadeia de valor, bem como a excelência operacional. É um compromisso da Tabaqueira responder, de forma concreta, aos impactos sociais e ambientais dos seus produtos e da sua operação. O empenho da Tabaqueira em manter-se na primeira linha das melhores práticas ambientais na indústria reflete-se em múltiplos vetores. A água é preciosa e a Tabaqueira tem um compromisso público para uma boa gestão da mesma, de forma responsável onde quer que operemos.

O *AWS International Water Stewardship Standard* é um padrão aplicável globalmente, que permite que quem utiliza a água possa compreender o impacto do uso desta e assim trabalhar de forma colaborativa e transparente para a sua gestão sustentável.

O padrão define a administração de recursos hídricos como o uso de água i) socialmente justo, ii) ambientalmente sustentável e iii) economicamente benéfico, por meio de um processo inclusivo de diferentes intervenientes e que considera também as necessidades das comunidades locais e das bacias hidrográficas onde as operações da empresa estão presentes, descrevendo uma série de ações, critérios e indicadores de como a água deve ser gerida para além dos limites físicos da empresa, gerando assim benefícios sociais, ambientais e económicos para a bacia hidrográfica. A Tabaqueira, na implementação desta norma, compromete-se a resolver os desafios de forma contínua considerando os cinco aspectos fundamentais:

**Boa gestão da água:** assegurar o uso responsável dos recursos hídricos em linha com os princípios de gestão dos governos, reguladores, fornecedores e considerando os interesses dos diferentes utilizadores deste recurso, assim como do ambiente natural onde ele se insere.

**Equilíbrio hídrico sustentável:** garantir o uso da água compatível com os volumes naturalmente disponíveis por meio da mitigação do risco hídrico e dos impactes adversos na disponibilidade de água.

**Bom estado da qualidade da água:** assegurar que a qualidade da água é adequada ao uso através da mitigação do risco físico e redução do impacte adverso decorrente da má qualidade da água nas dimensões económica, ambiental e social.

**Bom estado de conservação das áreas relevantes relacionadas com a água:** avaliar se as áreas de uma determinada bacia estão em bom estado de preservação e caso estejam em más condições avaliar se terão um impacto negativo de forma significativa ou desproporcionada nos benefícios ambientais, sociais, culturais ou económicos associados.

**Água, Saneamento e Higiene disponível para todos:** Garantir a disponibilidade da água potável e condições de saneamento e higiene, de forma a combater a propagação de doenças relacionadas com a água.

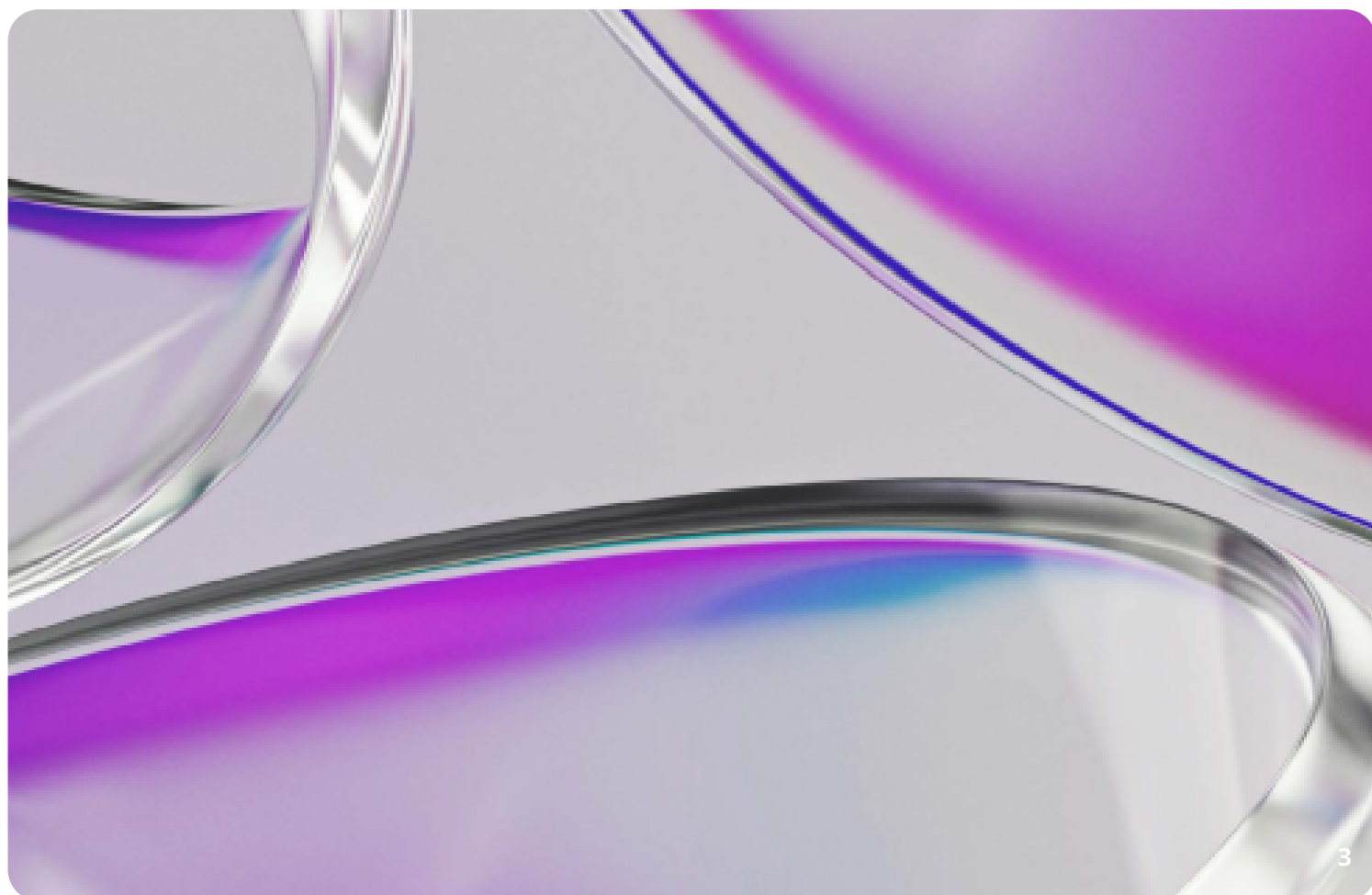
O nosso centro de produção em Albarraque foi a primeira fábrica em Portugal a ser certificada na norma Alliance for Water Stewardship – AWS. A implementação desta certificação permitiu-nos ter um melhor entendimento do que significa o uso sustentável da água e reafirmar publicamente o nosso empenho total em garantir que as nossas operações de manufatura de cigarros e de outros produtos semi-acabados de tabaco se enquadrem neste padrão de gestão sustentável da água, incluindo a cooperação com autoridades locais, a comunidade local e entidades da sociedade civil como são organizações não governamentais.

A equipa de gestão da Tabaqueira responsável pelo cumprimento dos requisitos legais no que concerne à gestão da água é liderada pelo Diretor de Operações da Fábrica. Desta equipa fazem parte dois gestores das Operações, um de Sustentabilidade e outro de Engenharia, para além dos especialistas que lhes reportam, nestas áreas.

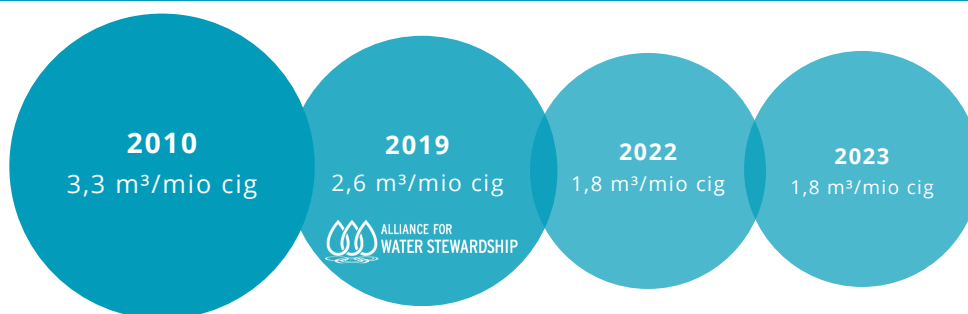
A equipa da Tabaqueira reafirma o seu compromisso para com a sustentabilidade e uma boa gestão da água.

**João Brigido**

Diretor de Operações Portugal

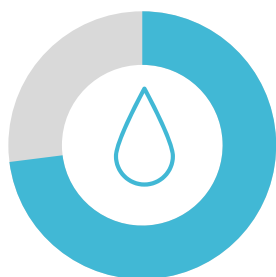


# SINTESE DE DESEMPENHO

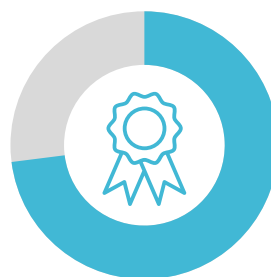


Procuramos a redução contínua do uso dos recursos hídricos na nossa fábrica com foco em atingir melhorias na eficiência do uso, conservação, reutilização e reciclagem da água.

Em 2023, a Tabaqueira conseguiu manter o consumo específico de água, o que corresponde a uma redução absoluta de água, em 4% no mesmo período (2,6 mil m<sup>3</sup>), implementando iniciativas de eficiência.



**-45%**  
consumo  
específico de água  
Face ao ano base  
de 2010



**-31%**  
consumo  
específico de água  
Face ao ano de  
certificação AWS de 2019

Desde 2010, reduzimos em 45% a quantidade de água necessária para a produção dos nossos produtos, incluindo todas as atividades secundárias necessárias ao negócio como produção de vapor, água fria para climatização, águas quentes sanitárias, lavagens, instalações sanitárias e cantina.

Desde o início da jornada AWS em 2019, a redução do consumo de água foi de 31%. Um dos maiores desafios em viabilizar projetos de eficiência do consumo de água, está relacionado com a baixa tarifa praticada para este recurso, o que faz com que as iniciativas implementadas tenham um período de retorno muito elevado.

Porém, a estratégia de sustentabilidade da PMI não se sustenta apenas na análise financeira dos projetos, mas sim na construção de um Futuro Melhor.



A produção de tabaco em rama consome cerca de 1/3 da água necessária para produzir a mesma quantidade de chá ou 1/6 para chocolate (considerando o peso do produto acabado). <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Valor estimado baseado no uso de água da PMI para manufatura e "The green, blue and grey water footprint of crops and derived crop products" M.M.Mekonnen and A.Y.Hoekstra, 2011 (<https://www.waterfootprint.org/media/downloads/Mekonnen-Hoekstra-2011-WaterFootprintCrops.pdf>) do produto acabado.

## Libertação de água tratada para o meio hídrico



A ETAR da nossa fábrica tratou 31 mil m<sup>3</sup> de água em 2023.

No ano de 2023, consumimos 51 mil m<sup>3</sup> de água proveniente dos Serviços de Abastecimento de Águas.

Para o processo de produção de vapor captamos 12,3 mil m<sup>3</sup> de água que se acumulou no subsolo e que extraímos de forma a evitar inundações na área fabril.

Monitorizamos diariamente a qualidade da água utilizada nas instalações e do efluente descarregado, após tratamento para o meio hídrico.

Em 2023 reutilizámos 1000 m<sup>3</sup> de água tratada na ETAR, para as lavagens de equipamentos na ETAR. Estamos a aguardar a emissão da nova licença para reutilização de água tratada na ETAR para retomar a rega dos jardins.

Monitorizamos as descargas que ocorrem na Ribeira do Marmelo que chegam às nossas instalações e comunicamos de imediato com as empresas vizinhas ou autoridade municipal, no sentido de colaborar em conjunto e mitigar a poluição nesta linha de água.

## Reutilização de água



## Balanço Hídrico Simplificado 2023 (mil m<sup>3</sup>)

### ENTRADAS

51  
mil m<sup>3</sup>

Abastecimento de água via Serviços Municipalizados

12,3  
mil m<sup>3</sup>

Água Acumulada no Subsolo, tratada na ETA da empresa

### USOS NA OPERAÇÃO



Utilidades



Processo de tratamento do Tabaco - Primário municipalizados



Processo de embalagem de cigarros - Secundário

### SAÍDAS

Efluente tratado e devolvido ao meio hídrico

31  
mil m<sup>3</sup>

Água reutilizada

1  
mil m<sup>3</sup>

# ATIVIDADES



Boa governança da água



Balanco hídrico sustentável



Boa qualidade da água



Áreas relevantes relacionadas à Água



água, saneamento e higiene para todos

## Mapeamento de Consumos

A Tabaqueira procura integrar no seu sistema de gestão todos os pontos de consumo de água de forma a poder monitorizar de forma sistemática os volumes, criar histórico e aplicar alarmística de consumo excessivo ou bloqueios.

Em 2023, foram instalados mais 4 caudalímetros de água, aumentando assim o total de pontos de consumo monitorizados para 30.



## Melhorias na infraestrutura de produção e transporte de vapor

Em 2023 a Tabaqueira realizou uma campanha de beneficiação da infraestrutura de vapor, procedendo à substituição do isolamento térmico de componentes relevantes como caldeiras, válvulas, purgadores e bombas, assim como à substituição de todos os purgadores de vapor da fábrica (120) por tecnologia mais eficiente que permitiu a redução de perdas de vapor e consequentemente da água necessária à sua geração.

## Válvulas inteligentes para consumo de água fria

A instalação de válvulas inteligentes para o consumo de água fria para arrefecimento nas unidades de tratamento de ar da fábrica, permite regular o caudal de água em função da permuta térmica real, medida on-line pela própria válvula.





## Turbocor Chiller

Em 2022 e 2023, a Tabaqueira investiu na substituição de dois dos chillers existentes por apenas uma unidade de arrefecimento com turbocompressores que representa à data a tecnologia mais eficiente na produção de água fria para condicionamento, permitindo assim uma redução de consumo energético e consequentemente de água.

## Consciencialização Ambiental e Preservação da Natureza



Durante o último ano, a sensibilização ambiental continuou a ser uma preocupação da empresa que, em conjunto com várias entidades e parceiros, procurou consciencializar os fumadores adultos para um descarte adequado dos filtros e pontas de cigarro no lixo e em locais apropriados. Como “A praia não é um cinzeiro”, que incluiu a Praia de Santo Amaro de Oeiras, com a distribuição de mais de 33 mil cinzeiros reutilizáveis nas praias portuguesas.

A 20 de setembro, para assinalar o Dia Mundial da Limpeza, executámos ainda o “Sintra não é um cinzeiro” onde 140 voluntários da Tabaqueira e uma centena mais de parceiros nesta ação (como a Fundação AGA Khan, o SMAS, a Câmara Municipal de Sintra, entre outros) limparam o Bairro da Tabaqueira e ainda um leito de ribeira que corre junto à Fábrica, recolhendo cerca de 5.000 litros de resíduos.

Assumindo o seu compromisso para com a sustentabilidade, gestão sustentável da água e preservação da natureza e da sua biodiversidade, a Tabaqueira promoveu em parceria com o ISPA, uma ação de sensibilização sobre peixes nativos e ecossistemas fluviais (proteção da biodiversidade) que decorreu no dia 30 de setembro na Ribeira da Lage, com trabalhadores e familiares.



Além disso, realizou-se uma ação de sensibilização e de conservação da biodiversidade para assinalar ambos o Dia Mundial da Biodiversidade, a 19 de maio de 2023, e o Dia Nacional da Floresta Autóctone, a 23 de novembro, no Cabo da Roca, em parceria com o Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas, a Câmara Municipal de Sintra e outras entidades, para restabelecer a flora da região através da eliminação correta de plantas invasoras e a plantação de espécies autóctones correspondentemente e que contou no total com mais de 60 voluntários, trabalhadores da Tabaqueira.



## Apoio à comunidade local



Ainda no quadro da sua ação social e apoio à comunidade local mais próxima, mas também associado à sua ação no domínio da proteção do clima e laboratório vivo para a neutralidade carbónica, a Tabaqueira doou uma viatura híbrida para o Centro Social de Idosos e Reformados de Albarraque (CSIRA).

