

Утверждено  
ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг»  
(Приказ № 18/1-ОД-2024 от 31 января 2024 года)

## **ПОЛИТИКА**

**Общества с ограниченной ответственностью  
«Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг»  
в отношении обработки персональных данных  
и сведения о реализуемых требованиях  
к защите персональных данных**

**Москва  
2024**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика (далее – **Политика**) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в Обществе с ограниченной ответственностью «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» (далее - Общество).

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и другими федеральными законами и подзаконными актами, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных.

1.4. В Политике используются следующие термины и определения:

**автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**база персональных данных** – упорядоченный массив персональных данных, независимый от вида материального носителя информации и используемых средств его обработки (архивы, картотеки, электронные базы данных);

**биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

**блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**дата-центр** – специализированная организация, предоставляющая услуги по размещению серверного и сетевого оборудования, сдаче серверов (в том числе виртуальных) в аренду, а также по подключению к сети Интернет;

**доступ к персональным данным** – ознакомление определенных лиц (в том числе работников) с персональными данными субъектов, обрабатываемыми Обществом, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений;

**информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**контрагент** – сторона договора с Обществом, не являющаяся работником Общества;

**конфиденциальность персональных данных** – обязанность лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством;

**облачная вычислительная инфраструктура** – общий пул конфигурируемых вычислительных ресурсов (сети передачи данных, серверы, устройства хранения данных, приложения и сервисы – как вместе, так и по отдельности), к которым обеспечен повсеместной и удобный сетевой доступ по требованию, и которые могут быть оперативно предоставлены и освобождены с минимальными эксплуатационными затратами или обращениями к провайдеру, обладающие пятью основными свойствами: самообслуживание по требованию; универсальный доступ по сети; объединение ресурсов; эластичность; учёт потребления;

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен на основании законодательства субъектом персональных данных либо по его просьбе или на основании его согласия, а также данные, которые подлежат обязательному раскрытию или опубликованию;

**оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а

также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными; в Политике под оператором понимается Общество, если иное не указано специально;

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

**предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Роскомнадзор** – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, на которую возложены функции уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, а также функции по федеральному государственному контролю (надзору) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

**специальные категории персональных данных** – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья;

**субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

**трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.5. Субъект персональных данных имеет право:

1.5.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

1.5.2. требовать от Общества прекращения обработки своих персональных данных, их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также вправе принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав;

1.5.3. в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Обществом;

1.5.4. обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

1.5.5. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.6. Обязанности Общества

1.6.1. Общество обязано предоставить субъекту персональных данных или его представителю сведения, предусмотренные действующим законодательством.

1.6.2. Общество обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также безвозмездно предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя.

1.6.3. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Общество обязано дать в письменной форме мотивированный ответ.

- 1.6.4. В случаях, когда предоставление субъектом своих персональных данных Обществу и (или) получение Обществом согласия на обработку персональных данных являются обязательными в соответствии с законодательством, Общество обязано разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку
  - 1.6.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Общество обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных.
  - 1.6.6. В случае предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество обязано уничтожить такие персональные данные и уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах, принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы
  - 1.6.7. В случае выявления неточных персональных данных и соответствующем обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора, Общество обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
  - 1.6.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, предоставленных субъектом персональных данных или его представителем, либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов, Общество обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение.
  - 1.6.9. В случае достижения цели обработки персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество обязано прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение, если иное не предусмотрено договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством.
  - 1.6.10. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по его поручению, Общество обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Общества.
  - 1.6.11. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Общество обязано с момента выявления такого инцидента Обществом, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом уведомить Роскомнадзор.
  - 1.6.12. Если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, до начала использования таких персональных данных Общество обязано предоставить субъекту персональных данных информацию, установленную действующим законодательством.
  - 1.6.13. Общество обязано в порядке, определенном ФСБ России, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА), включая информирование ФСБ России о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.
  - 1.6.14. Общество проводит и документально оформляет в соответствии с требованиями, установленными Роскомнадзором, оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью соотнесения указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законом.
- 2. Статус Общества, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Обществом, и объем обрабатываемых персональных данных**

2.1. Общество является оператором в отношении персональных данных следующих категорий физических лиц:

- работников Общества, с которыми у Общества заключены или были заключены трудовые договоры, включая бывших работников, с которыми трудовые договоры прекращены (расторгнуты) (далее – **Работники**);
- близких родственников, супругов работников Общества и лиц, находящихся на иждивении работников (далее – **Члены семей работников**);
- получателей выплат, связанных с Работниками;
- выгодоприобретателей Работников;
- работников АО «Филип Моррис Ижора» (далее – **Работники группы компаний PMI**);
- соискателей вакантных должностей Общества (кандидатов для приема на работу Обществом), представивших свои резюме или анкеты, содержащие персональные данные, лично или через специализированные организации по подбору персонала (кадровые агентства), в том числе через специализированные сайты в сети Интернет (далее – **Соискатели**);
- рекомендателей Соискателей;
- членов семьи и иных родственников Соискателей;
- участников кадрового резерва;
- представителей контрагентов Компании, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе работников, владельцев, включая бенефициарных владельцев, представителей, действующих на основании доверенности и иных представителей контрагентов (далее – **Представители контрагентов**);
- представителей субъектов персональных данных, не являющихся работниками Общества и обращающихся в Общество по поручению и от имени субъектов персональных данных (далее – **Представители субъектов**);
- заявителей жалоб по продукции и активностям Общества (далее – **Заявители**);
- участников маркетинговых исследований (далее **Участники исследований**);
- участников торговых программ, организуемых и проводимых Обществом (далее – **Продавцы**);
- совершеннолетних потребителей табака, табачной продукции, никотинсодержащей продукции (далее – **Потребители**);
- участников конкурсов среди Потребителей (далее – **Участники конкурсов**);
- посетителей охраняемых помещений Общества, не имеющих права постоянного входа в такие помещения (далее – **Посетители**);
- представителей медицинского и научного сообщества, участников проекта PMI Science (участники проекта PMI Science);
- пользователей сайтов Общества, заполнивших веб-формы регистрации и (или) обращения на страницах сайтов Общества в сети Интернет (далее – Пользователи сайта);
- анонимных (незарегистрированных) посетителей сайтов Общества в сети Интернет, в отношении которых обрабатывается информация, содержащаяся в файлах cookie и сведения об их IP-адресах (далее – **Посетители сайта**).

2.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 4 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» с использованием и без использования средств автоматизации, приведен в Приложении 1 к настоящей Политике.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

Порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных регламентируют следующие законодательные и нормативные правовые акты Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Гражданский кодекс РФ (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ;
- Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;
- Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Постановление Госкомстата России от 05.01.2004 № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказ Минтруда России от 19.05.2021 № 320н «Об утверждении формы, порядка ведения и хранения трудовых книжек»;
- Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных;
- Договоры, заключаемые между Обществом и субъектом персональных данных;
- Согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

#### **4. Принципы и цели обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Обществом осуществляется в соответствии со следующими принципами:

4.1. Законность и справедливая основа обработки персональных данных. Общество принимает все необходимые меры по выполнению требований законодательства, не обрабатывает персональные данные в случаях, когда это не допускается законодательством и не требуется для достижения определенных Обществом целей, не использует персональные данные во вред субъектам таких данных.

4.2. Ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

Целями обработки персональных данных Обществом являются:

- **в отношении Работников** – достижение целей, предусмотренных законодательством, осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Общество как работодателя функций, полномочий и обязанностей, в том числе исполнение заключенных трудовых договоров, включая содействие в обучении и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества; расчет и выплата заработной платы, иных вознаграждений, расчет и перечисление налогов и страховых взносов, ведение воинского учета; предоставление Работникам дополнительных услуг за счет работодателя (перечисление доходов на платежные карты работников, добровольное страхование за счет работодателя, негосударственное пенсионное обеспечение, обеспечение командировок, визовая поддержка предоставление средств корпоративной связи, предоставление в пользование транспортных средств, исполнение поручений работников в отношении перечисления денежных средств на счета профсоюзной организации, банков и иных третьих лиц и пр.) ;
- **в отношении Членов семей работников** – предоставление Работникам льгот и гарантий, предусмотренных законодательством и политиками Общества, для лиц, имеющих (усыновивших) детей, лиц с семейными обязанностями, включая страхование жизни и медицинское страхование членов семей работников; выполнение требований Трудового кодекса РФ об информировании родственников о несчастных случаях;
- **в отношении выгодоприобретателей Работников** - оформление добровольного медицинского страхования;
- **в отношении получателей выплат, связанных с Работниками** - расчет и осуществление удержаний из заработной платы и иных доходов Работниками в предусмотренных законом случаях;
- **в отношении Работников группы компаний РМІ** - кадровое и финансовое администрирование, и включая ведение бухгалтерского учета, выпуск платежных карт для начисления доходов, обеспечение участия в мероприятиях, проводимых Обществом, организация служебных командировок, контроль за соблюдением законодательства и внутренних процедур группы компаний РМІ;
- **в отношении Соискателей** – принятие решения о возможности замещения вакантных должностей соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям Общества;

- **в отношении рекомендателей Соискателей** - принятие решения о возможности замещения вакантных должностей соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям Общества;
- **в отношении членов семьи и иных родственников Соискателей** - принятие решения о возможности замещения вакантных должностей соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям Общества;
- **в отношении участников кадрового резерва** – формирование и ведение кадрового резерва;
- **в отношении Представителей контрагентов** – соблюдение норм Гражданского кодекса РФ, регулирующих договорную работу, заключение и исполнение договоров с контрагентами;
- **в отношении Представителей субъектов** – выполнение Обществом действий по поручению представителей субъектов персональных данных;
- **в отношении Заявителей** – рассмотрение жалоб, связанных с продукцией и активностями Общества, исполнение обязательств перед клиентами и контрагентами;
- **в отношении Участников исследований** – получение сведений о продукции РМІ или информации, предоставляемой РМІ, и оценке их качества потребителями;
- **в отношении Продавцов** – проведение торговых программ, исполнение обязательств в отношении победителей торговых программ;
- **в отношении Потребителей** – соблюдение требований законодательства РФ, регулирующих продажу табачной и никотинсодержащей продукции и обеспечение максимально эффективного взаимодействия с конечными потребителями продукции РМІ, включая проведение маркетинговых и социологических исследований и анализа; создание профиля на сайте, предоставление информации о продукции РМІ через сайты, посредством направления сообщений на почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона или в сети Интернет (включая SMS, MMS и иные виды сообщений на телефонные номера, почту, электронную почту и/или в социальных сетях); составление статистической отчетности; проверка и подтверждение возраста совершеннолетних Потребителей; предоставление возможности Потребителям совершать заказы на сайте [www.iqos.ru](http://www.iqos.ru) и/или через клиентскую службу IQOS («горячую линию») и/или через другие каналы розничной продажи; соблюдение требований законодательства РФ, регулирующих продажу табачной и никотинсодержащей продукции, оказание поддержки пользователю, в том числе проведение диагностики и обновления ПО на устройстве пользователя, обработка данных с целью улучшения работоспособности продукта и оказываемых потребителям услуг, а также проведение анализа потребительского поведения и предпочтений
- **в отношении Участников конкурсов** – проведение информационных мероприятий, конкурсов, включая передачу данных о призерах в налоговые органы;
- **в отношении Посетителей** – обеспечение возможности прохода в охраняемые помещения Общества лиц, не имеющих постоянных пропусков, контроль их убытия из охраняемых помещений, предоставление возможности парковки на территории Общества;
- **в отношении Пользователей** – информирование Пользователей сайтов о деятельности Общества, проводимых им мероприятиях и никотинсодержащей продукции и устройствах для ее потребления;
- **в отношении участников проекта РМІ Science** - обеспечения участия в любых проектах Общества, связанных с проведением очных и дистанционных коммуникаций, направленных на повышение уровня знаний и информированности по вопросам концепции снижения вреда табакокурения, воздействия никотина и продуктов горения на организм человека, результатов научных исследований электрической системы нагревания табака и пр.
- **в отношении Пользователей сайта** – продажа, приобретение продукции ICOS в интернет-магазине, доставка ее покупателям, включая использование форм обратной связи с Обществом, получение информации о новинках и проводимых акциях;
- **в отношении Посетителей сайта** – информирование о продукции ICOS и сервисах, предоставляемых с использованием Сайта [www.icos.ru](http://www.icos.ru); профилирование Посетителей сайта с целью облегчения им навигации по сайту, персонализации контента, оптимизация работы Сайта.

4.3. Обработка только тех персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки; соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки; недопущение обработки персональных данных, не совместимой с целями сбора персональных



данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям обработки персональных данных. Общество не собирает и не обрабатывает персональные данные, не требующиеся для достижения целей, указанных в пункте 4.2 Политики, не использует персональные данные субъектов в каких-либо целях, кроме указанных.

4.4. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой.

4.5. Обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных. Общество принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых персональных данных, включая (без ограничения) реализацию права каждого субъекта получать для ознакомления свои персональные данные и требовать от Общества их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки без объяснения причин такого требования.

4.6. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором, стороной которого является субъект персональных данных, а также согласием субъекта персональных данных на обработку данных.

4.7. Уничтожение персональных данных по достижении заявленных целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Обществом допущенных нарушений установленного законодательством порядка обработки персональных данных, отзыве согласия на обработку субъектом персональных данных, истечении срока обработки персональных данных, установленных согласием на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством или договорами с субъектами персональных данных.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Общество осуществляет неавтоматизированную обработку персональных данных; автоматизированную обработку персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; смешанную обработку персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных может включать в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Обработка персональных данных Обществом допускается в следующих случаях:

5.3.1. При наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Порядок получения Обществом согласия субъекта персональных данных определен в разделе 7 Политики.

5.3.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Общество функций, полномочий и обязанностей.

5.3.3. Для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных. Такими договорами, без ограничения, являются, трудовые договоры с Работниками.

До момента заключения указанных договоров Общество осуществляет обработку персональных данных на стадии преддоговорной работы при подборе персонала, когда согласие субъекта на обработку предоставляется или подтверждается собственноручно заполненной анкетой Соискателя или анкетой (резюме), переданной им Обществу либо в специализированную организацию по подбору персонала, или размещенной Соискателем на специализированных сайтах в сети Интернет или направленной Соискателем Обществу по электронной почте или посредством электронных платформ для сбора анкет.

Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

- 5.3.4. Обработка персональных данных Обществом необходима для осуществления прав и законных интересов Общества и/или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.
- 5.3.5. Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.
- 5.4. Общество не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством, договором с субъектом персональных данных, не указано в полученном от него согласии на обработку персональных данных.
- 5.5. Органам власти, органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации персональные данные предоставляются (передаются) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.6. Общество не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, о членстве субъектов персональных данных в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением сведений, относящихся к вопросу о возможности выполнения Работником трудовой функции и необходимых для целей, определенных законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством, законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством;
- 5.7. Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Обществом исключительно в случаях и в порядке, установленных законодательством.
- 5.8. Общество не обрабатывает биометрические персональные данные.
- 5.9. При сборе персональных данных Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Общества и в дата-центрах на территории РФ.
- 5.10. Общество может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в государства, являющиеся стороной Конвенции Совета Европы ETS № 108 «О защите частных лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера» и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных. В случае необходимости передачи в иные страны такая передача осуществляется в соответствии с процедурой, установленной действующим законодательством..
- 5.11. Общество не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или затрагивающие права и законные интересы Работника, такие, как размер начисленных доходов, налогов и иных отчислений, подлежат перед их использованием проверке.

## **6. Конфиденциальность персональных данных**

- 6.1. Работниками Общества, получившими доступ к персональным данным, должна быть обеспечена конфиденциальность таких данных.
- 6.2. Общество вправе с согласия субъекта поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора, предусматривающего в качестве существенного условия обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, соблюдать принципы, правила обработки персональных данных и требования к обработке, предусмотренные законодательством. Объем передаваемых другому лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимыми для выполнения им своих обязанностей перед Обществом.

В поручении Общества должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, перечень обрабатываемых по поручению персональных данных, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, по запросу Общества в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и

соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, установленных статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», должны быть указаны требования об уведомлении оператора о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 указанного закона.

При выполнении поручения Общества на обработку персональных данных лицо, которому такая обработка поручена, вправе использовать для обработки персональных данных свои информационные системы, соответствующие требованиям безопасности, установленным законодательством, что отражается Обществом в заключаемом договоре поручения на обработку персональных данных.

6.3. В случае, если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом, за исключением поручения обработки персональных данных иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу, которые несут ответственность перед субъектом персональных данных наряду с Обществом.

6.4. Общество вправе разместить свои информационные системы персональных данных в дата-центре (облачной вычислительной инфраструктуре). В этом случае в договор с дата-центром (провайдером облачных услуг) в качестве существенного условия может включаться требование о запрете доступа персонала дата-центра к информационным системам персональных данных Общества, размещаемых в дата-центре (облачной инфраструктуре), и тогда такое размещение не рассматривается Обществом как поручение обработки персональных данных дата-центру (провайдеру облачных услуг) и не требует согласия субъектов персональных данных на такое размещение.

## **7. Согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных Обществу и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и может предоставляться субъектом в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством.

7.2. В случае получения Обществом персональных данных от контрагента на основании и в целях заключения и/или исполнения заключенного с ним договора, в том числе – от других компаний группы РМІ, ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, а также за получение согласия Представителей контрагентов и Работников группы компаний РМІ на передачу их персональных данных Обществу несет контрагент, передающий персональные данные, что закрепляется в тексте договора с контрагентом.

7.3. Общество, получившее персональные данные от контрагента, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов (их представителей), персональные данные которых ему переданы, о начале обработки персональных данных, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при заключении договора с субъектом персональных данных и/или при получении согласия на такую передачу несет передавший персональные данные контрагент. Данная обязанность контрагента включается в договор, заключаемый с ним Обществом.

7.4. Специально выраженного согласия Работника на обработку его персональных данных не требуется, так как обработка необходима для исполнения трудового договора, стороной которого является Работник – субъект персональных данных, за исключением случаев, когда необходимо получение согласия Работника в письменной форме для конкретных случаев обработки персональных данных.

7.5. Специально выраженного согласия Членов семей работников Общества не требуется, если обработка их персональных данных осуществляется на основании законодательства (для начисления алиментов, оформления социальных выплат, предоставления льгот и гарантий и пр.), выполняется Обществом как работодателем в соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ и иных законодательных норм, а также в случаях, когда Члены семей работников являются выгодоприобретателями, в том числе – застрахованными лицами по договорам, заключенным Обществом как страховщиком в пользу Членов семей. Во всех остальных случаях необходимо получение доказываемого (подтверждаемого) согласия Членов семей работников на обработку их персональных данных Обществом.

7.6. Специально выраженного согласия Соискателей на обработку их персональных данных не требуется, поскольку такая обработка необходима в целях заключения трудовых договоров по инициативе Соискателей-субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда необходимо получение согласия Соискателя для конкретных случаев обработки персональных данных. Персональные данные Соискателя, содержащиеся в его анкете, резюме, электронных письмах, направленных Обществу Соискателем или специализированными организациями по подбору персонала, и других документах, уничтожаются в течение 30 дней с даты принятия решения о приеме Соискателя на работу или об отказе в приеме на работу, если иной срок не указан в согласии Соискателя, в том числе, в случае включения во внешний кадровый резерв Общества.

7.7. Персональные данные лиц, подписавших договоры с Обществом, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охрана их конфиденциальности и согласие субъектов персональных данных на обработку таких данных не требуется.

Во всех остальных случаях необходимо получение согласия субъектов на обработку их персональных данных, являющихся Представителями контрагентов, за исключением лиц, подписавших договоры с Обществом, предоставивших доверенности на право действовать от имени и по поручению контрагентов Филиала и тем самым совершивших конклюдентные действия, подтверждающие их согласие с обработкой персональных данных, указанных в тексте договора (доверенности). Согласие Представителя контрагента на передачу его персональных данных Обществу и обработку им таких данных может получить контрагент в порядке, описанном в п.8.2 Положения. В этом случае получение Обществом согласия субъекта на обработку его персональных данных не требуется.

7.8. Согласие Представителей субъектов на обработку их персональных данных выражается в форме конклюдентных действий путем предоставления доверенности с правом действовать от имени и по поручению субъектов персональных данных и документа, удостоверяющего личность Представителя субъекта.

7.9. Согласие Заявителей, Участников исследований, Продавцов, Потребителей, Участников конкурсов выражается в форме конклюдентных действий путем предоставления своих персональных данных в документах, передаваемых Обществу, в том числе – путем заполнения соответствующих форм на сайте, и принятия условий соответствующих мероприятий, конкурсов, пользовательских соглашений.

7.10. Согласие Участников проекта PMI Science дается в форме подписания текста согласия на материальном носителе или путем простановки соответствующей отметки («галочки») в чек-боксе на сайте.

7.11. Согласие Посетителя на обработку его персональных данных дается в форме конклюдентных действий, а именно – предоставления документа, удостоверяющего личность, и сообщения сведений, запрашиваемых у него при посещении Общества.

7.12. Согласие Посетителей сайта на обработку их персональных данных, получаемых Обществом при использовании файлов cookie, дается путем принятия условий «Политики в отношении файлов cookie» и простановки соответствующей отметки («галочки») в чек-боксе на сайте.

7.13. Согласие Посетителей сайта на обработку их персональных данных, получаемых Обществом при использовании файлов cookie, дается путем принятия условий «Политики в отношении файлов cookie» и простановки соответствующей отметки («галочки») в чек-боксе на сайте.

7.14. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе является согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством об электронной подписи.

7.15. Согласие субъектов на предоставление их персональных данных не требуется при получении Обществом, в рамках установленных полномочий, мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов следствия и дознания, органов безопасности, от государственных инспекторов труда при осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства, и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством.

Мотивированный запрос должен включать в себя указание цели запроса, ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос, а также перечень запрашиваемой информации.

7.16. В случае поступления запросов от организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Общество предоставляет информацию только после получения согласия на предоставление его персональных

данных, и обязано предупредить лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что указанное правило будет (было) соблюдено.

7.17. Согласие на обработку персональных данных, обработка которых не установлена требованиями законодательства или не требуется для исполнения договора с Обществом, стороной которого является субъект персональных данных, может быть отозвано субъектом персональных данных. В этом случае Общество уничтожает такие персональные данные, в отношении которых отзывается согласие на обработку, и обеспечивает их уничтожение контрагентами, которым были переданы такие данные, в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия субъекта на обработку его персональных данных.

7.18. Во всех случаях обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований для их обработки, установленных законодательством, возлагается на Общество.

## **8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных**

8.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

8.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Общества.

8.4. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

8.5. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

8.6. В случае достижения цели обработки персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных или даты поступления отзыва согласия, если иное не предусмотрено договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством.

8.7. В случае обращения субъекта персональных данных в Общество с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой

обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), когда у Общества имеются иные основания для обработки персональных данных, предусмотренные законодательством. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п. 8.3 — 8.5 настоящей политики, Общество осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **9. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

9.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Обществом, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Правовые меры, принимаемые Обществом, включают:

- разработку локальных актов Общества, реализующих требования законодательства, в том числе – Политики и Положения о порядке обработки персональных данных в Обществе;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих определенным в Политике целям и требованиям законодательства.

9.3. Организационные меры, принимаемые Обществом, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- ограничение состава работников Общества, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с Политикой, другими локальными актами Общества по вопросам обработки персональных данных;
- обучение всех категорий работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, правилам работы с ними и обеспечения безопасности обрабатываемых данных;
- определение в должностных инструкциях работников Общества обязанностей по обеспечению безопасности обработки персональных данных и ответственности за нарушение установленного порядка;
- регламентацию процессов обработки персональных данных;
- организацию учёта материальных носителей персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;
- определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационных систем персональных данных, с учетом оценки возможного вреда субъектам персональных данных, который может быть причинен в случае нарушения требований безопасности, определение уровня защищенности персональных данных и требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, формирование на их основе частной модели (моделей) актуальных угроз;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- ограничение допуска посторонних лиц в помещения Общества, недопущение их нахождения в помещениях, где ведется работа с персональными данными и размещаются технические средства их обработки, без контроля со стороны работников Общества.

9.4. Технические меры, принимаемые Обществом, включают:

- разработку на основе частной модели актуальных угроз системы защиты персональных данных для установленных Правительством Российской Федерации уровней защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- использование для нейтрализации актуальных угроз средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- реализацию разрешительной системы доступа работников к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, и к программно-аппаратным и программным средствам защиты информации;
- регистрацию и учёт действий с персональными данными пользователей информационных систем, где обрабатываются персональные данные;
- ограничение программной среды;
- выявление вредоносного программного обеспечения (применение антивирусных программ) на всех узлах информационной сети Общества, обеспечивающих соответствующую техническую возможность;
- безопасное межсетевое взаимодействие (применение межсетевого экранирования);
- идентификацию и проверку подлинности пользователя (аутентификацию) при входе в информационную систему;
- контроль целостности программного обеспечения, включая программное обеспечение средств защиты информации;
- обнаружение вторжений в информационную систему Общества, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- принятие мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- защиту сетевых устройств и каналов связи, по которым осуществляется передача персональных данных;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним (создание системы резервного копирования и восстановления персональных данных);
- контроль за выполнением настоящих требований (самостоятельно или с привлечением на договорной основе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации) не реже 1 раза в 3 года.

9.5. При размещении информационной системы в дата-центре (облачной инфраструктуре) часть мер безопасности может быть принята дата-центром (провайдером облачных услуг), что отражается в договоре между Обществом и дата-центром (провайдером облачных услуг).

## **10. Заключительные положения**

10.1. Иные обязанности и права Общества как оператора персональных данных и лица, организующего их обработку по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2. Должностные лица и работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Политика пересматривается по мере необходимости. Обязательный пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

При внесении изменений в Политику учитываются:

- изменения в информационной инфраструктуре и (или) в используемых Обществом информационных технологиях;
- сложившаяся в Российской Федерации практика правоприменения законодательства в области персональных данных;
- изменение условий и особенностей обработки персональных данных Обществом в связи с внедрением в его деятельность новых информационных систем, процессов и технологий.