

เราคือใคร?

เราคือบริษัทในเครือของ ฟิลลิป มอริส อินเตอร์เนชั่นแนล ข้อมูล ๆ เกี่ยวกับเรา (เช่น ชื่อบริษัท ที่อยู่ และอื่น ๆ) จะถูกส่งไปให้คุณหลังจากนี้เมื่อมีการเก็บข้อมูลของคุณหรือเมื่อมีการขอให้คุณยอมรับการเก็บข้อมูลของคุณ คุณจะได้รับรายละเอียดเหล่านั้นผ่านทาง การแจ้งเตือนบนแอปพลิเคชันหรือบนเว็บไซต์ หรือในอีเมล หรือ SMS ซึ่งจะมีลิงก์มายังประกาศนี้

- **พีเอ็มไอ:** ฟิลลิป มอริส อินเตอร์เนชั่นแนล
คือกลุ่มบริษัทยาสูบข้ามชาติชั้นนำที่มีบริษัทในเครือหลายบริษัท
- **บริษัทในเครือพีเอ็มไอ:** แต่ละบริษัทในเครือ ฟิลลิป มอริส อินเตอร์เนชั่นแนล นั้นจะถือเป็น “บริษัทในเครือพีเอ็มไอ” คำว่า “เรา” (หรือ “ของเรา”)
นั้นหมายถึงบริษัทในเครือพีเอ็มไอรายแรกที่ได้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับคุณ
- **ผลิตภัณฑ์พีเอ็มไอ:** หมายถึงผลิตภัณฑ์ของเรา หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นในเครือพีเอ็มไอ

เราเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณอย่างไร?

เราอาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณในหลายรูปแบบ

- คุณสามารถให้ข้อมูลกับเราได้โดยตรง (เช่น หากคุณลงทะเบียนเพื่อรับข่าวประชาสัมพันธ์พีเอ็มไอหรือการแจ้งเตือนทางอีเมล เมื่อคุณส่งเนื้อหาไปยังจุดติดต่อจุดสัมผัสบริการดิจิทัลของพีเอ็มไอ หรือกรอกแบบฟอร์ม หรือโทรหาเรา)
- เราอาจรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติ (เช่น เมื่อคุณใช้แอปหรือเว็บไซต์พีเอ็มไอ)

ในประกาศนี้ เราเรียกวิธีการที่คุณติดต่อกับเรา เช่น แอป เว็บไซต์และอีเมลว่า "**จุดสัมผัสบริการของพีเอ็มไอ**"

เราอาจรวบรวมข้อมูลที่คุณให้โดยตรง โดยทั่วไปจะเกิดขึ้นในกรณีที่คุณ:

- สมัครเป็นสมาชิกฐานข้อมูลของเรา (ตัวอย่างเช่น หากคุณลงทะเบียนเพื่อรับข่าวประชาสัมพันธ์ของพีเอ็มไอ หรืออีเมลแจ้งเตือน)

- ส่งเนื้อหาไปยังจุดสัมผัสบริการดิจิทัลของพีเอ็มไอ
- ติดต่อเราผ่านช่องทางติดต่อ หรือทางอีเมล โซเชียลมีเดียหรือโทรศัพท์ หรือ
- เข้าร่วมในการสำรวจของพีเอ็มไอ

เราอาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณโดยอัตโนมัติ โดยทั่วไปจะเกิดขึ้นในกรณีที่คุณ:

- สื่อสารกับเรา (ตัวอย่างเช่น ผ่านช่องทางติดต่อหรือแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย); หรือ
- ใช้จุดสัมผัสบริการของพีเอ็มไอ (เช่น ผ่านกลไกการติดตามในแอปหรือเว็บไซต์)

นอกจากนี้

เรายังอาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณโดยอัตโนมัติผ่านการใช้คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายกันที่จุดสัมผัสบริการดิจิทัลของพีเอ็มไอ คุกกี้และเทคโนโลยีเฉพาะที่ใช้จะขึ้นอยู่กับจุดสัมผัสบริการพีเอ็มไอที่เป็นปัญหา

หากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับคุกกี้ (รวมถึงคุกกี้การวิเคราะห์ของ Google)

และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันที่ใช้ในช่องทางจุดสัมผัสบริการ รวมถึงวิธีที่คุณสามารถยอมรับหรือปฏิเสธคุกกี้ โปรดดูประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ที่มีหรือผ่านจุดสัมผัสบริการนั้นๆ

นอกจากนี้ เรายังอาจรวบรวมข้อมูลในบริบทอื่น ๆ ที่แสดงให้คุณเห็น ณ เวลานั้น ๆ ด้วย

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง?

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลหลากหลายเกี่ยวกับตัวคุณ รวมถึง:

- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการส่งสื่อประชาสัมพันธ์หรือการแจ้งเตือนทางอีเมลแก่คุณ
- ข้อมูลที่คุณให้แก่เราเมื่อคุณส่งข้อมูลคอนเทนต์ผ่านช่องทางจุดสัมผัสบริการดิจิทัลของพีเอ็มไอ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการเยี่ยมชมจุดสัมผัสบริการของพีเอ็มไอ
- ข้อมูลที่คุณให้แก่เราเมื่อคุณติดต่อเราผ่านทางโทรศัพท์หรือคอลเซ็นเตอร์
- ข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจและความชอบของคุณ
- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการระบุตัวตนและอายุของคุณ

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติ นั้น โดยทั่วไปแล้วจะมีดังต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเยี่ยมชมหรือการติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ (เช่น เวลา และระยะเวลา)
- การใช้จุดสัมผัสบริการของพีเอ็มไอของคุณ (เช่น หน้าเว็บไซต์ที่เข้าชม หน้าเว็บไซต์ที่ส่งคุณมายังหน้าปัจจุบัน หน้าเว็บไซต์ที่คุณเข้าชมต่อ คำที่ใช้ในการค้นหา หรือลิงก์ที่คลิกในแต่ละหน้า เวลาที่คุณเปิด จุดสัมผัสบริการเป็นครั้งแรก ระยะเวลาที่คุณใช้งานช่องทางดังกล่าว ปฏิกริยาของคุณต่อข้อความ หรือโฆษณาที่เราส่งไปให้คุณ) เราอาจใช้คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายกัน (เช่น พิกเซล/เว็บบีคอน) เพื่อเก็บข้อมูลเหล่านี้
- ข้อมูลการใช้เว็บไซต์บุคคลที่สามของคุณ โดยข้อมูลที่เราเก็บจะคล้ายคลึงกับข้อต่างๆที่เราได้ระบุไว้ข้างต้น (เราอาจใช้คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายกัน (เช่น พิกเซล/เว็บบีคอน) เพื่อเก็บข้อมูลเหล่านี้)
- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์มือถือหรือเดสก์ท็อป และซอฟต์แวร์ของคุณ (เช่น ไอพี แอดเดรส หรือ หมายเลขประจำเครื่อง (ตัวอย่างเช่น หมายเลข Mobile Advertising Identifier หรือ MAID หมายเลข Android ID หรือ SSAID) ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่อยู่ (ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่มาจากไอพี แอดเดรสของคุณ หรือข้อมูล ที่คุณเลือกที่จะแบ่งปันให้ทราบเพื่อวัตถุประสงค์บางอย่าง เช่น การค้นหาร้านอาหาร) ข้อมูลเกี่ยวกับเบราว์เซอร์ และรุ่นของอุปกรณ์ที่ใช้ การตั้งค่าแสดงผลของมอนิเตอร์ ประเภทของเว็บเบราว์เซอร์ที่ใช้ ระบบปฏิบัติการ (ข้อมูลบางอย่างอาจถูกนำไปใช้ในการตรวจสอบลายนิ้วมือดิจิทัล สามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การใช้ข้อมูลของเราได้ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง) รายละเอียดของคุกกี้ต่างๆ (หรือเทคโนโลยี การติดตามที่คล้ายกัน) ที่เราติดตั้งไว้ในอุปกรณ์ของคุณ

โดยทั่วไปแล้ว ข้อมูลที่เราเก็บจากบุคคลที่สามจะประกอบไปด้วย ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจและความชอบของคุณ) ตัวอย่างเช่น ข้อมูลจากโพสต์บนสื่อโซเชียล ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

เรามีวัตถุประสงค์อะไรในการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณ และใช้พื้นฐานกฎหมายอะไรในการเก็บข้อมูล?

ในหมวดนี้ เราจะนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การเก็บข้อมูลส่วนตัว อย่างไรก็ตาม ประกาศนี้เป็นประกาศระดับสากล และหากมีข้อกำหนดของประเทศใดๆที่จำกัดหรือห้ามการเก็บข้อมูลบางประเภทที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ เราจะไม่ใช่ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวในประเทศนั้น ๆ

นอกเหนือจากข้อจำกัดที่ได้ระบุไว้ข้างต้น เราจะใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ เช่นการยืนยันอายุของคุณ (ในกรณีที่มีความเหมาะสม)
- เพื่อจัดการสัญญาสำหรับคอนเทนต์ที่สร้างโดยผู้ใช้ให้แก่คุณ
(เมื่อคุณส่งคอนเทนต์ให้เราผ่านช่องทางดิจิทัลของพีเอ็มไอ)
- เพื่อส่งสื่อประชาสัมพันธ์หรือการแจ้งเตือนทางอีเมลให้แก่คุณ หรือปรับแต่งประสบการณ์ของคุณในการรับสื่อประชาสัมพันธ์หรือการแจ้งเตือนทางอีเมลจากเรา
- เพื่อให้ทราบว่าคุณยังต้องการติดต่อกับเราอยู่หรือไม่ และยังคงต้องการได้รับการติดต่อจากเราต่อไปหรือไม่
- เพื่อให้คุณสามารถใช้คุณสมบัติบริการดิจิทัลของพีเอ็มไอได้ และปรับแต่งประสบการณ์การใช้งานคุณสมบัติบริการดิจิทัลของพีเอ็มไอของคุณ
- เพื่อการจัดการทางธุรกิจทั่วไป และเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่ได้ระบุไว้ข้างต้น ซึ่งรวมไปถึงการจัดการบัญชีผู้ใช้ของคุณ การติดต่อกับคุณ การจัดการการนัดหมายกับเรา หรือกับบุคคลที่สนับสนุนเรา การป้องกันการฉ้อโกง (เช่น ในบริบทของการจัดงานอีเวนต์ของเรา และการสำรวจความคิดเห็นของเรา เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีการเข้าร่วมงาน หรือตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งครั้งต่อหนึ่งคน หรือในบริบทของอี-คอมเมิร์ซ เพื่อรักษาข้อมูลของผู้ถือบัตร) การอบรมบุคลากร และการควบคุมคุณภาพ และการจัดการและการแก้ไขปัญหา
- เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ การเก็บข้อมูลทางสถิติหรือทางวิทยาศาสตร์ และการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งรวมไปถึงการปรับปรุงแก้ไขผลิตภัณฑ์และบริการของพีเอ็มไอ คุณสมบัติบริการและงานอีเวนต์ของพีเอ็มไอ และข้อมูลที่เรา (หรือบริษัทอื่นๆในเครือของเรา) นำเสนอให้แก่ผู้ที่สนใจในบริษัทของเรา
- เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่เราจะแจ้งให้คุณทราบ หรือที่คุณสามารถเข้าใจได้เองจากบริบทเมื่อเราเริ่มเก็บข้อมูลของคุณเป็นครั้งแรก

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการใช้ข้อมูลของคุณนั้นมาจากหนึ่งในข้อที่ระบุไว้ด้านล่าง
(ซึ่งเราจะอธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมไว้ในหมวด“เรียนรู้เพิ่มเติม”):

- เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เราต้องปฏิบัติตาม
- เพื่อดำเนินการตามสัญญาที่คุณเป็นคู่สัญญา
- เพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมายที่ไม่ถูกลบล้างด้วยผลประโยชน์ของคุณในการรักษาข้อมูลดังกล่าว
- หากพื้นฐานทางกฎหมายที่ระบุไว้ข้างต้นไม่สามารถนำมาใช้ได้ หรือในกรณีที่กฎหมายบังคับ เราจะใช้ความยินยอมของคุณมาเป็นพื้นฐานทางกฎหมายแทน (โดยที่เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อนที่เรา จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล)

วัตถุประสงค์ที่เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

และวิธีการเก็บข้อมูลและพื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการใช้ข้อมูล มีดังต่อไปนี้:

วัตถุประสงค์	พื้นฐานอันชอบด้วยกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูล
<p><i>เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● การยืนยันอายุของคุณ 	<p>โดยทั่วไปแล้ว เราจะได้รับข้อมูลนี้จากคุณโดยตรง</p> <p>เราใช้ข้อมูลนี้เนื่องจากเป็นข้อมูลที่จำเป็นสำหรับเราในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ในบางส่วนของธุรกิจของเรา</p> <p>เราจะติดต่อกับผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วเท่านั้น</p> <p>ซึ่งพื้นฐานนี้จะไม่ถูกลบล้างด้วยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของคุณในการรักษาข้อมูลดังกล่าว</p>
<p><i>ส่งและปรับเปลี่ยนประสบการณ์ของคุณในการใช้จุดสัมผัสบริการของพีเอ็มไอ</i></p> <p><i>สื่อประชาสัมพันธ์</i></p> <p><i>และการแจ้งเตือนทางอีเมล</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● ทำให้คุณสามารถใช้จุดสัมผัสบริการของพีเอ็มไอได้ (เช่น ทำให้คุณสามารถล็อกอินได้ต่อเนื่อง 	<p>เราได้ข้อมูลนี้มาจากข้อมูลที่คุณให้แก่เราโดยตรง (เช่น ชื่อและข้อมูลติดต่อ และรายละเอียดโซเชียลมีเดีย)</p> <p>และข้อมูลที่เรารวบรวมโดยอัตโนมัติ (ตัวอย่างเช่น การใช้เทคโนโลยีต่างๆ (เช่น คุกกี้และฟิงเกอร์/เว็บเบราว์เซอร์) เพื่อติดตามการใช้จุดสัมผัสบริการของพีเอ็มไอของคุณ และอีเมลที่เราส่งไป) และการใช้เทคโนโลยีที่คล้ายกัน</p> <p>เพื่อติดตามการใช้จุดสัมผัสบริการของคุณที่สาม และ “การตรวจสอบลายนิ้วมือดิจิทัล” ตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น และ</p>

<p>ไม่ว่าจะอยู่ในส่วนไหนของจุดสัมผัสบริการ หรือการจัดการการตั้งค่าภาษาของคุณ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ส่งสื่อประชาสัมพันธ์และแจ้งเตือนทางอีเมล และติดต่อคุณ ● ปรับแต่งประสบการณ์การใช้งานจุดสัมผัสบริการของพีเอ็มไอของคุณ (ตัวอย่างเช่น การตั้งค่าการเข้าชมเว็บไซต์ของคุณ เช่น ข้อความต้อนรับ หรือคำแนะนำเกี่ยวกับสิ่งที่คุณอาจสนใจ) ● เพื่อให้ทราบว่า你还ต้องการติดต่อกับเราอยู่หรือไม่ และยังต้องการได้รับการติดต่อจากเราต่อไปหรือไม่ ● จัดการบัญชีของคุณและการแก้ไขปัญหา ● ป้องกันการฉ้อโกง (ตัวอย่างเช่น ในบริบทของการจัดงานอีเวนต์ของเรา และการสำรวจความคิดเห็นของเรา เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีการเข้าร่วมงาน หรือตอบแบบสอบถามมากกว่าหนึ่งครั้งต่อหนึ่งคน หรือในบริบทของอี- 	<p>(ในกรณีที่เกี่ยวข้องกฎหมาย) ข้อมูลที่เราจัดเก็บจากบุคคลที่สาม (เช่น ข้อมูลจากโพสต์บนโซเชียลมีเดียที่เปิดเผยต่อสาธารณะ)</p> <p>เราใช้ข้อมูลเหล่านี้เนื่องจากเรามีผลประโยชน์อันชอบธรรมด้วยกฎหมายในการดำเนินการจุดสัมผัสบริการของพีเอ็มไอ</p> <p>เพื่อปรับแต่งประสบการณ์การใช้งานของคุณ เพื่อให้ทราบว่า你还ต้องการติดต่อกับเราอยู่หรือไม่ และป้องกันการฉ้อโกง</p> <p>โดยวิธีเหล่านี้จะไม่ถูกลบล้างด้วยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของคุณในการรักษาข้อมูลดังกล่าว</p>
---	---

<p>คอมเมิร์ซ</p> <p>เพื่อรักษาข้อมูลของผู้ถือบัตร)</p>	
<p>ดำเนินการตามสัญญาสำหรับคอนเทนต์ที่สร้างโดยผู้ให้ให้แก่คุณ (ในกรณีที่ต้องใช้)</p> <ul style="list-style-type: none"> เมื่อคุณส่งคอนเทนต์ผ่านช่องทางจุดสัมผัสบริการดิจิทัลของพีเอ็มไอ เราจะใช้ข้อมูลของคุณและคอนเทนต์ที่คุณนำส่งเพื่อดำเนินการตามเงื่อนไขเกี่ยวกับคอนเทนต์ที่สร้างโดยผู้ให้ของเรา 	<p>โดยทั่วไปแล้ว เราจะได้รับข้อมูลนี้จากคุณโดยตรง</p> <p>เราใช้ข้อมูลนี้เนื่องจากเป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามสัญญาของคุณ</p> <p>และเนื่องจากเรามีผลประโยชน์อันชอบธรรมด้วยกฎหมายในการดำเนินการด้านความสัมพันธ์ การตลาดผลิตภัณฑ์ของเรา (ซึ่งรวมไปถึงการใช้คอนเทนต์ที่คุณส่งผ่านช่องทางจุดสัมผัสบริการดิจิทัลของพีเอ็มไอ) และเพื่อดำเนินการจุดสัมผัสบริการของพีเอ็มไอ</p> <p>ซึ่งพื้นฐานนี้จะไม่ถูกลบล้างด้วยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของคุณในการรักษาข้อมูลของคุณ</p>
<p>การจัดการธุรกิจ</p> <ul style="list-style-type: none"> การจัดการทั่วไปด้านองค์กร และการบันทึกทางธุรกิจ การจัดการและการดำเนินงานอีเวนต์ การสื่อสารโต้ตอบที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์กับคุณ ซึ่งรวมไปถึงการตอบคำถามและคำร้องขอ ของคุณ การพัฒนาเว็บไซต์ การใช้งานระบบ การดำเนินงานระบบ และการรักษาระบบ การรักษาความปลอดภัยของระบบแ 	<p>โดยทั่วไปแล้ว เราจะได้รับข้อมูลนี้จากคุณโดยตรง</p> <p>เราใช้ข้อมูลนี้เนื่องจากเรามีผลประโยชน์อันชอบธรรมด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของเรา จัดการความสัมพันธ์ของเราเกี่ยวกับคุณ และรักษาความปลอดภัยและความแข็งแกร่งของระบบไอทีของเรา</p> <p>ซึ่งพื้นฐานนี้จะไม่ถูกลบล้างด้วยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของคุณในการรักษาข้อมูลของคุณ</p>

<p>ละอูปกรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การดำเนินงานฐานข้อมูลการติดต่อบุคคล 	
<p><i>การตรวจสอบความปลอดภัยและระบบ</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● ระบบยืนยันตัวตนและการควบคุมการเข้าถึง และการลงบันทึกในกรณีที่ต้องใช้ 	<p>ข้อมูลนี้จะถูกเก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติผ่านหลายวิธี เช่น ระบบอัตโนมัติ และการตรวจสอบอุปกรณ์</p> <p>เราใช้ข้อมูลนี้เนื่องจากเรามีผลประโยชน์อันชอบธรรมด้วยกฎหมายในการทำให้อุ่นใจว่าจะสามารถรักษาความลับ ความแข็งแกร่ง และความปลอดภัยของระบบดิจิทัลพื้นฐานของเราได้ ซึ่งพื้นฐานนี้จะไม่ถูกลบล้างด้วยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของคุณใน การรักษาข้อมูลของคุณ</p>
<p><i>การวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจและการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ เพื่อวัตถุประสงค์ทางด้านสถิติหรือทางวิทยาศาสตร์ (ซึ่งรวมไปถึงการปรับปรุงแก้ไขผลิตภัณฑ์และบริการของพีเอ็มไอ ร้านค้าที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ของพีเอ็มไอ งานอีเวนต์ของพีเอ็มไอ จุดสัมผัสบริการดิจิทัลของพีเอ็มไอ และข้อมูลที่เรา (หรือบริษัทอื่นๆในเครือของเรา) นำเสนอให้แก่ลูกค้าของเรา) 	<p>เราได้ข้อมูลนี้มาจากข้อมูลที่คุณให้แก่เรา (เช่น ข้อมูลจากการสื่อสารของคุณผ่านทางจุดสัมผัสบริการของพีเอ็มไอ หรือข้อมูล ทางประชากร เช่นอายุและเพศของคุณ และเมืองที่คุณอาศัยอยู่) ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติ (ซึ่งอาจรวมไปถึงข้อมูลที่ได้มาจากการใช้คุกกี้ พิกเซล และเทคโนโลยีต่างๆที่คล้ายกัน) และ (ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต) ข้อมูลที่เราจัดเก็บจากบุคคลที่สาม หากเรามีข้อมูลมากกว่าหนึ่งประเภทจากหมวดหมู่เหล่านี้ เราจะรวบรวมข้อมูลเข้าด้วยกัน เพื่อให้การวิเคราะห์ของเราดียิ่งขึ้น</p> <p>เรามีสิทธิใช้ข้อมูลนี้เนื่องจากข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เราได้รับความยินยอมจากคุณแล้ว หรือ ● เนื่องจากเรามีผลประโยชน์อันชอบธรรมด้วยกฎหมายในการวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงานธุรกิจของเรา

	ผลิตภัณฑ์ของเรา จุดสัมผัสบริการของพีเอ็มไอ ร้านค้า และงานอีเวนต์ และเพื่อเชิญชวนให้ผู้อื่นเข้ามามีส่วนรวมในการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ของพีเอ็มไอ ซึ่งพื้นฐานนี้จะไม่ถูกลบล้างด้วยผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของคุณใน การรักษาข้อมูลของคุณ
--	---

ในกรณีที่เราไม่ได้ยึดพื้นฐานทางกฎหมายที่ได้ระบุไว้ข้างต้นในการเก็บข้อมูลของคุณ หรือในกรณีที่กฎหมายบังคับให้ต้องเก็บข้อมูล เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อนที่จะประมวลข้อมูลนั้น ๆ (ซึ่งคุณสามารถเข้าใจได้เอง จากบริบท)

ในบางครั้ง เราอาจใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณในประเภทวิธีที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น ในกรณีนี้ เราจะแจ้งประกาศ ความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติมให้คุณได้ทราบ เพื่ออธิบายถึงการใช้งานข้อมูลของเรา คุณควรอ่านประกาศเสริม ควบคู่ไปกับประกาศฉบับนี้

เราแบ่งปันข้อมูลของคุณกับใคร และเพื่อวัตถุประสงค์อะไร?

เราอาจแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณให้กับ:

- บริษัทในเครือพีเอ็มไอ
- บุคคลที่สามที่ให้บริการหรือผลิตภัณฑ์แก่บริษัทในเครือพีเอ็มไอ
- บุคคลที่สามอื่นๆ ในกรณีที่กฎหมายบังคับหรือให้อนุญาต

เราแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณให้กับผู้อื่นตามที่กฎหมายอนุญาต ดังนั้นหากกฎหมายระบุว่าเราต้องได้รับความยินยอมจากคุณ เราจะขออนุญาตจากคุณก่อน

การแบ่งปันข้อมูลกับบริษัทอื่นในเครือพีเอ็มไอ

- เราแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณให้กับบริษัท Philip Morris Products S.A. (ตั้งอยู่ที่เมืองเนอชาเตล ประเทศสวิตเซอร์แลนด์) ซึ่งเป็นสถานที่กลางของการจัดการการประมวลข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่

บริษัทในเครือฟิเล็มไอ Philip Morris Products S.A. ประมวลข้อมูลของคุณ โดยมีวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้

- เราอาจแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณให้กับบริษัทในเครือฟิเล็มไอที่มีหน้าที่รับผิดชอบประเทศที่คุณอาศัยอยู่ (ในกรณีที่บริษัทในเครือนั้นไม่ใช่ผู้ที่ริเริ่มเก็บข้อมูล) โดยมีวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้
- เราอาจแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณให้กับบริษัทในเครือฟิเล็มไออื่นๆ ที่คุณได้ติดต่อ (ตัวอย่างเช่น หากคุณเดินทางและต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของบริษัทในเครือฟิเล็มไอในประเทศอื่น) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมบริการของเราให้ดียิ่งขึ้นสำหรับคุณ

การแบ่งปันข้อมูลให้กับบุคคลที่สาม

- เราอาจแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณให้กับบุคคลที่สามตามที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ เราอาจแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณให้กับบุคคลที่สามที่นำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ให้แก่คุณหรือบริษัทในเครือฟิเล็มไอ (เช่น ผู้ให้คำปรึกษา ผู้ให้บริการการชำระเงิน ผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ผู้ให้บริการข้อมูล และผู้ให้บริการการยืนยันอายุ)
- เราอาจแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณให้กับบุคคลอื่นๆตามที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ ตัวอย่างเช่น หน่วยงานผู้กำกับดูแลด้านกฎหมาย และหน่วยงานของรัฐ หรือในกรณีที่ได้รับคำขอจากหน่วยงานด้านกฎหมายหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือในกรณีที่เราเห็นว่า การเปิดเผยข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็นหรือเหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอันตรายต่อร่างกาย หรือเกิดความเสียหายทางการเงิน หรือในกรณีที่เกี่ยวข้องกับ การตรวจสอบกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือสงสัยว่าผิดกฎหมาย และในบริบทของการปรับโครงสร้างองค์กร

ข้อมูลของคุณอาจถูกส่งไปที่ไหน?

เนื่องจากฟิเล็มไอเป็นบริษัทข้ามชาติ บริษัทในเครือฟิเล็มไอจึงมีการส่งข้อมูลไปทั่วโลก ดังนั้นข้อมูลเกี่ยวกับคุณอาจถูกส่งไปทั่วโลก (ตัวอย่างเช่น หากคุณอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (European Economic Area หรือ EEA)

ข้อมูลของคุณอาจถูกส่งต่อนอกเขต EEA หากคุณอยู่ในออสเตรเลีย

ข้อมูลของคุณอาจถูกส่งออกนอกประเทศออสเตรเลีย)

เมื่อเราใช้ข้อมูลตามจุดประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้

ข้อมูลของคุณอาจถูกส่งต่อไปยังภายในหรือภายนอกประเทศหรือเขตดินแดนที่ข้อมูลถูกเก็บรวบรวมมา ซึ่งรวมไปถึงประเทศและเขตดินแดนที่อาจไม่มีมาตรฐาน การคุ้มครองข้อมูลที่เท่าเทียมกัน ตัวอย่างเช่น

บริษัทในเครือพีเอ็มไอที่อยู่ในเขต EEA อาจส่งต่อข้อมูลส่วนตัวไปยังบริษัทในเครือพีเอ็มไอที่อยู่ในเขต EEA
ในกรณีเหล่านี้ การส่งต่อข้อมูลจะ:

- ทำได้บนพื้นฐานของการพิจารณามาตรฐานการคุ้มครองที่เพียงพอ (Adequacy Decision) ของคณะกรรมการยุโรป
- ทำโดยมีการป้องกันข้อมูลที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่นการปฏิบัติตามเงื่อนไข [EU Model Contracts](#) หรือ
- ทำได้โดยจำเป็นที่จะต้องปลดปล่อยข้อมูลภายใต้สัญญาระหว่างคุณกับเรา (หรือการใช้มาตรการก่อนทำสัญญาตามที่คุณร้องขอ) หรือเพื่อการสิ้นสุดหรือการทำตามสัญญาระหว่างเรากับบุคคลที่สาม ที่ได้สิ้นสุดลงโดยมีคุณเป็นฝ่ายที่ได้รับประโยชน์ เช่นในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมการเดินทาง ในทุกกรณี จะมีการใช้มาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนตัวของคุณในประเทศหรือเขตดินแดนเหล่านั้น ภายใต้กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลที่น่ามาใช้ได้

เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?

เราใช้มาตรการทางเทคนิคและทางองค์กรที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้มา เพื่อไม่ให้ข้อมูลถูกเปิดเผย นำไปใช้ แก๊ซ หรือทำลายโดยไม่ได้รับอนุญาต เราใช้การเข้ารหัสข้อมูลและเทคโนโลยีอื่นๆ เพื่อรักษาข้อมูลที่คุณได้ให้แก่เรา

นอกจากนี้เรายังได้กำหนดให้ผู้ให้บริการของเราต้องปฏิบัติตามข้อบังคับด้านการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และการปกป้องข้อมูลอย่างเคร่งครัด

ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บรักษาเป็นระยะเวลานานเท่าใด?

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตราบเท่าที่จำเป็น เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่เราเก็บรวบรวมไว้หลังจากที่สำเร็จวัตถุประสงค์แล้ว เราจะลบข้อมูลทิ้ง

ระยะเวลาที่ข้อมูลจะถูกเก็บรักษาจะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ที่ข้อมูลถูกเก็บ ขอเรียนให้คุณทราบว่า

ในบางสถานการณ์ คุณมีสิทธิ์ที่จะขอให้เราลบข้อมูล และในบางครั้ง

เราจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด ตัวอย่างเช่นการเก็บข้อมูลไว้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านภาษี และการทำบัญชี

โดยทั่วไปแล้ว เราจะเก็บรักษาข้อมูลไว้ตามเกณฑ์ที่ระบุไว้ในตารางด้านล่างนี้:

ประเภท	คำอธิบาย/เกณฑ์การเก็บรักษา
<ul style="list-style-type: none">• บันทึกฐานข้อมูล	<p>หากคุณได้ลงทะเบียนใช้บริการรับการแจ้งเตือนทางอีเมล (หรือบริการที่คล้ายกัน) หรือใช้จุดสัมผัสบริการดิจิทัลของพีเอ็มไอ</p> <p>ข้อมูลส่วนใหญ่ในโปรไฟล์ของคุณจะถูกเก็บรักษาตลอดระยะเวลาที่คุณยังคงรับการแจ้งเตือนดังกล่าว ใช้จุดสัมผัสดิจิทัล หรือได้ตอบกับการสื่อสารของเรา อย่างไรก็ตาม ข้อมูลบางส่วนของโปรไฟล์ของคุณ อย่างเช่นประวัติการใช้จุดสัมผัสบริการดิจิทัลของพีเอ็มไอ จะหมดอายุไปเองตามธรรมชาติหลังจากที่ผ่านไประยะหนึ่ง</p> <p>ดังนั้นเราจะลบข้อมูลเหล่านี้โดยอัตโนมัติภายในระยะเวลาที่กำหนดว่าเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ที่ข้อมูลได้ถูกเก็บมา</p>
<ul style="list-style-type: none">• บันทึกการตรวจสอบระบบ	<p>โดยทั่วไปแล้ว</p> <p>บันทึกการตรวจสอบระบบจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาเพียงสองถึงสามเดือน</p>
<ul style="list-style-type: none">• การวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ	<p>โดยทั่วไปแล้ว ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจจะถูกเก็บโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใช้จุดสัมผัสบริการดิจิทัลของพีเอ็มไอ และข้อมูลจะถูกทำให้เป็นข้อมูลนิรนาม/รวบรวมไว้ทันที</p> <p>ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจส่วนใหญ่จะถูกเก็บรักษาตลอดระยะเวลาที่เรายังมีความสัมพันธ์กับคุณ ตามที่ได้ระบุไว้ในบรรทัดแรกของตารางข้างบนนี้ อย่างไรก็ตาม บางส่วนของข้อมูลเหล่านี้ เช่น</p> <p>ข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับการที่คุณเปิดดูการสื่อสารที่เราส่งไปให้คุณหรือไม่ (ในกรณีที่คุณเลือกที่จะแบ่งปันข้อมูลนี้กับเรา)</p> <p>จะหมดอายุไปเองตามธรรมชาติหลังจากที่ผ่านไประยะหนึ่ง ดังนั้นเราจะลบข้อมูลเหล่านี้โดยอัตโนมัติภายในระยะเวลาที่กำหนด (โดยปกติแล้ว ข้อมูลการเปิดดูอีเมลจะถูกลบภายใน 2 ปี) ว่าเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ที่ข้อมูลได้ถูกเก็บมา</p>

คุณมีสิทธิและทางเลือกอะไรบ้าง?

คุณอาจมีสิทธิในข้อมูลที่เราเก็บบางประการหรือทั้งหมดตามรายละเอียดต่อไปนี้:

- สิทธิในการขอการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- สิทธิในการขอแก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- สิทธิในการขอจำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ในบางกรณี
- สิทธิในการคัดค้านการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกรณี
- สิทธิในการเพิกถอนการยินยอมให้ใช้ข้อมูล
- สิทธิในการขอโอนข้อมูลในบางกรณี
- สิทธิในการเลือกไม่ให้เราใช้ข้อมูลของคุณในการทำตลาดโดยตรง และ
- สิทธิในการร้องทุกข์กับหน่วยงานที่มีอำนาจดูแลในประเทศของคุณ (ในกรณีที่มี)

เรานำเสนอวิธีที่ง่ายดายที่คุณสามารถใช้สิทธิ์ดังกล่าวข้างต้น เช่น การให้ลิงก์ “ยกเลิกการรับบริการ” หรือการให้ที่อยู่ติดต่อไว้ในข้อความที่คุณได้รับ

แอปพลิเคชันบางประเภทที่เราเสนออาจส่งข้อความ ให้แก่ท่าน

ตัวอย่างเช่นข้อความเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่

คุณสามารถปิดการส่งข้อความเหล่านี้ได้โดยการเข้าเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าในโทรศัพท์ของคุณหรือในแอปพลิเคชัน

สิทธิที่คุณมีขึ้นอยู่กับกฎหมายของประเทศของคุณ หากคุณอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป

คุณจะมีสิทธิ์ตามที่ระบุไว้ในตารางด้านล่าง หากคุณอยู่ในเขตอื่นๆ คุณสามารถติดต่อเรา (กรุณาดูที่ย่อหน้า “หากมีคำถาม คุณควรติดต่อใคร?” ตรงท้ายประกาศนี้) เพื่อสอบถามเพิ่มเติม

สิทธิในเรื่องข้อมูลของคุณที่ เราเก็บ	รายละเอียดเพิ่มเติม (หมายเหตุ: อาจมีข้อจำกัดทางกฎหมายบางประการที่จำกัดสิทธิเหล่านี้)
<ul style="list-style-type: none"> ● สิทธิในการเรียกร้องการเข้าถึงข้อมูล 	<p>นี่คือการยืนยันในเรื่อง:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เราประมวลข้อมูลของคุณหรือไม่ ● ชื่อและข้อมูลติดต่อของเรา ● วัตถุประสงค์ของการประมวลข้อมูล ● ประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ● ประเภทของบุคคลที่เราแบ่งปันข้อมูลให้ <p>และในกรณีที่บุคคลที่อยู่นอกเหนือเขตเศรษฐกิจยุโรปและไม่ได้รับผล</p>

	<p>ประโยชน์จากการพิจารณามาตรฐานการคุ้มครองที่เพียงพอ (Adequacy Decision) ของคณะกรรมการสิทธิการยุโรป</p> <p>เราจะใช้มาตรการการปกป้องข้อมูลที่เหมาะสม</p> <ul style="list-style-type: none"> • (ในกรณีที่เรามี) แหล่งที่มาของข้อมูล <p>ในกรณีที่เราไม่ได้เก็บข้อมูลมาจากคุณ</p> <ul style="list-style-type: none"> • (ในกรณีที่เราใช้ข้อมูลนี้ ซึ่งหากเราใช้ คุณจะได้รับการแจ้งก่อน) <p>การใช้การตัดสินใจโดยอัตโนมัติ</p> <p>ซึ่งรวมไปถึงการรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ (Profiling) ซึ่งมีผลทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือส่งผลกระทบต่อคุณอย่างมีนัยยะสำคัญในทางเดียวกัน และข้อมูลเกี่ยวกับตรรกะที่เกี่ยวข้อง</p> <p>และความสำคัญและผลลัพธ์ที่คาดหวังจาก การประมวลผลข้อมูล และ</p> <ul style="list-style-type: none"> • หลักเกณฑ์ในการกำหนดระยะเวลาที่เราจะเก็บรักษาข้อมูล <p>คุณสามารถเรียกร้องให้เราส่งสำเนาข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่เราใช้ให้แก่คุณ (โดยมีโดยมีเงื่อนไขว่า การให้สำเนานี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • สิทธิในการเรียกร้องให้เราแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนข้อมูล 	<p>คุณสามารถใช้สิทธินี้ได้หากข้อมูลที่เราเก็บนั้นไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์</p>
<ul style="list-style-type: none"> • สิทธิในการเรียกร้องให้เราลบข้อมูล 	<p>คุณสามารถใช้สิทธินี้ได้ในกรณีดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลที่เราเก็บไม่มีความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่เราใช้ข้อมูลนั้นอีกต่อไป • เราใช้ข้อมูลโดยยึดจากความยินยอมของคุณ และคุณได้เพิกถอนความยินยอม (ในกรณีนี้ เราจะจำไว้ว่าเราจะไม่ติดต่อคุณอีกต่อไป ยกเว้นว่าคุณแจ้งให้เราว่าคุณต้องการที่จะให้เราลบข้อมูลเกี่ยวกับคุณทั้งหมด ซึ่งในกรณีนี้ เราจะปฏิบัติตามคำขอของคุณ) • เราใช้ข้อมูลบนพื้นฐานของผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย และหลังจากที่คุณคัดค้านการใช้ข้อมูลของเรา <p>เราพบว่าไม่มีผลประโยชน์ที่จะดำเนิน การใช้ข้อมูลของคุณต่อไป</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลนั้นได้มาหรือถูกใช้ด้วยวิธีที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกมัดตามกฎหมาย
<ul style="list-style-type: none"> ● สิทธิในการเรียกกรองให้เรำจำกัดการประมวลข้อมูล 	<p>คุณสามารถใช้สิทธินี้ได้ชั่วคราวในระหว่างที่เราตรวจสอบกรณีของคุณในกรณีดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● คัดค้านความถูกต้องของข้อมูลที่เราใช้ หรือ ● คัดค้านการใช้ข้อมูลของเรา โดยมีเหตุผลในเรื่องผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย <p>(หากคุณใช้สิทธิของคุณในกรณีเหล่านี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบก่อนที่จะใช้ข้อมูลของคุณอีกครั้ง)</p> <p>คุณสามารถใช้สิทธินี้ได้ ในกรณีที่:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การใช้ข้อมูลของเรานั้นไม่ชอบด้วยกฎหมาย และคุณไม่เห็นด้วยกับการลบข้อมูล หรือ ● เราไม่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลอีกต่อไป แต่คุณต้องการข้อมูลเพื่อที่จะนำไปใช้ในคดีความทางกฎหมาย
<ul style="list-style-type: none"> ● สิทธิในคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของเรา 	<p>คุณมีสิทธิสองข้อดังนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ในกรณีที่เราใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณเพื่อทำการตลาดโดยตรง คุณสามารถเลือกที่จะไม่ให้เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อจุดประสงค์นี้ (โดยไม่มีผลจำเป็นต้องอธิบายเหตุผลใดๆ) และเราจะปฏิบัติตามคำขอของคุณ และ ● ในกรณีที่เราใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณโดยมีเหตุผลในเรื่องผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย เพื่อจุดประสงค์อื่นที่ไม่ใช่ทำการตลาดโดยตรง คุณสามารถคัดค้านไม่ให้เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อจุดประสงค์เหล่านั้น โดยอธิบายถึงสถานการณ์ของคุณ

	แล้วเราจะพิจารณาการคัดค้านของคุณ
<ul style="list-style-type: none"> • สิทธิในการเพิกถอนการยินยอมให้ใช้ข้อมูล 	<p>คุณสามารถใช้สิทธินี้ได้</p> <p>ในกรณีที่เรานำข้อมูลโดยมีพื้นฐานทางกฎหมายคือความยินยอมจากคุณ กรณีเหล่านี้จะมีความชัดเจนเมื่อดูจากบริบท</p>
<ul style="list-style-type: none"> • สิทธิในการขอถ่ายโอนข้อมูล 	<p>หาก:</p> <ul style="list-style-type: none"> • คุณเป็นผู้ให้ข้อมูลแก่เรา และ • เราใช้ข้อมูลนั้นด้วยวิธีอัตโนมัติ เนื่องจากได้รับความยินยอมจากคุณ หรือเนื่องจากการสิ้นสุดข้อมูลผู้กดตามสัญญาต่อคุณ <p>คุณมีสิทธิขอข้อมูลนั้นคืนจากเราได้ โดยใช้รูปแบบที่ใช้กันทั่วไป และคุณมีสิทธิขอให้เราส่งข้อมูลให้กับบุคคลอื่น หากเราสามารถทำได้</p>
<ul style="list-style-type: none"> • สิทธิในการร้องทุกข์กับหน่วยงานที่มีอำนาจดูแลในประเทศของคุณ 	<p>แต่ละประเทศที่อยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรปต้องมีหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจดูแลเรื่องนี้อย่างน้อยหนึ่งหน่วยงาน</p> <p>คุณสามารถพบข้อมูลเพื่อติดต่อหน่วยงานเหล่านี้ได้ที่นี้:</p> <p>http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>สำหรับประเทศอื่นๆ กรุณาดูเว็บไซต์ของหน่วยงานที่มีอำนาจดูแลในประเทศของคุณ</p>

ประเด็นเพิ่มเติมเฉพาะบางประเทศ

คุณอาจมีสิทธิ์เพิ่มเติม ขึ้นอยู่กับว่าคุณอยู่ประเทศใด

หากคุณอยู่ในประเทศฝรั่งเศส กรุณาอ่านเพิ่มเติม...

หากคุณอยู่ในประเทศฝรั่งเศส คุณมีสิทธิ์ที่จะแจ้งขั้นตอนให้เราทราบว่าจะจัดการกับข้อมูลของคุณอย่างไร เมื่อคุณได้เสียชีวิตลง (กล่าวคือ คุณต้องการให้เราเก็บหรือลบข้อมูลของคุณ และควรรหัสให้สิทธิ์ผู้อื่นเห็นข้อมูลของคุณหรือไม่) คุณสามารถเลือกทำได้ดังต่อไปนี้:

- (A) ออกคำสั่งขั้นตอนทั่วไปให้ผู้บริการดิจิทัลที่จดทะเบียนกับหน่วยงานกำกับดูแลการปกป้องข้อมูลของฝรั่งเศส (มีชื่อเรียกว่า “CNIL”) (คำสั่งขั้นตอนเหล่านี้จะถูกนำมาใช้กับการใช้ข้อมูลของคุณทุกอย่าง) หรือ
- (B) แจ้งให้เราทราบถึงขั้นตอนที่สามารถใช้ได้กับการใช้ข้อมูลของคุณเท่านั้น

ขั้นตอนที่คุณระบุอาจทำให้เราต้องถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังบุคคลที่สาม

(แต่ในกรณีที่ข้อมูลนั้นประกอบไปด้วยข้อมูลเกี่ยวข้องกับผู้อื่น เราต้องเคารพสิทธิ์ของพวกเขาด้วย ดังนั้นเราจึงไม่สามารถทำตามคำสั่งของคุณได้อย่างครบถ้วน)

คุณสามารถแต่งตั้งบุคคลที่สามที่มีหน้าที่ติดตามว่าคำสั่งของคุณได้ถูกปฏิบัติตามหรือไม่

หาก你不แต่งตั้งบุคคลที่สามเพื่อทำหน้าที่ดังกล่าว ทายาทของคุณ (ยกเว้นในกรณีที่คุณระบุเป็นอื่น) จะเป็นผู้มีสิทธิ์ใช้สิทธิ์ทางข้อมูลของคุณหลังจากที่คุณได้เสียชีวิตลง:

- (i) เพื่อจัดการมรดกของคุณ (ในกรณีนี้ ทายาทของคุณจะสามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณ เพื่อตรวจสอบและหาข้อมูลที่อาจเป็นประโยชน์ต่อการจัดการมรดกของคุณ ซึ่งรวมไปถึงสินค้าดิจิทัล หรือข้อมูลที่เราเห็นว่ามีความทรงจำของครอบครัวที่สามารถถ่ายโอนไปยังทายาทของคุณได้) และ
- (ii) เพื่อให้แน่ใจว่าทุกฝ่ายที่ใช้ข้อมูลของคุณนั้นรับรู้ถึงการเสียชีวิตของคุณ (เช่นการปิดบัญชีของคุณ และการจำกัดการใช้หรือแก้ไขข้อมูลของคุณ)

คุณสามารถแก้ไขหรือยกเลิกคำสั่งของคุณได้ทุกเมื่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับคุณในกรณีที่คุณได้เสียชีวิตลง กรุณาดูมาตรา 40-1 ของกฎหมาย 78-17 ลงวันที่ 6 มกราคม 2521 เมื่อคุณเสียชีวิตลง คุณจะหยุดใช้บัญชีของคุณ และเราจะลบข้อมูลเกี่ยวกับคุณตามนโยบายการเก็บข้อมูลของเรา (ดูรายละเอียดได้ที่ย่อหน้า “ข้อมูลของคุณจะถูกเก็บรักษาเป็นระยะเวลาานานเท่าใด?”)

หากคุณอยู่ในประเทศญี่ปุ่น กรุณาอ่านเพิ่มเติม...

หากคุณอยู่ในประเทศญี่ปุ่น ขอเรียนให้ทราบว่าเราแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณโดยมีวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ โดยที่เราจะแบ่งปันข้อมูลให้กับบริษัทในเครือฟิเอ็มไอ โดยมีพื้นฐานมาจากการ “ใช้ร่วมกัน” ภายใต้กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลของประเทศญี่ปุ่น เมื่อเราแบ่งปันข้อมูล Philip Morris Japan Limited (PMJ) จะเป็นผู้จัดการข้อมูลส่วนตัวของคุณด้วยความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง และเราได้กำหนดให้ผู้ที่เราแบ่งปันข้อมูลให้ปฏิบัติในทางเดียวกัน นอกจากนี้ หากผู้ที่เราแบ่งปันข้อมูลให้มีหลักแหล่งอยู่นอกประเทศญี่ปุ่น จะเราใช้มาตรการที่มีเหตุผลในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

หากคุณอยู่ในประเทศออสเตรเลีย กรุณาอ่านเพิ่มเติม...

หากคุณอยู่ในประเทศออสเตรเลีย ข้อมูลเพิ่มเติมต่อไปนี้จะใช้ได้กับคุณ:

- (A) หากคุณไม่ได้เป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนตัวกับเรา เราอาจไม่สามารถนำเสนอบริการข้อมูลที่คุณขอได้ และ
(B) นโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา (พบได้ที่ <https://www.pmiprivacy.com/en-au/privacy-policy>) ได้อธิบายถึง
(i) วิธีที่คุณสามารถเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลส่วนตัวที่เราได้เก็บรวบรวม (ii)
วิธีการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนตัวของคุณ และ (iii) วิธีการจัดการข้อร้องเรียนของเรา

หากคุณอยู่ในประเทศฟิลิปปินส์ กรุณาอ่านเพิ่มเติม...

- หากคุณอยู่ในประเทศฟิลิปปินส์ คุณอาจมีสิทธิ์เพิ่มเติมจากที่ได้ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ ตามที่ได้กำหนดไว้โดยกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของฟิลิปปินส์ และข้อกำหนดการบังคับใช้และกฎระเบียบต่างๆ ซึ่งรวมไปถึงประกาศ Privacy Policy Office Advisory Opinion No. 2018-031 ของคณะกรรมการความเป็นส่วนตัวแห่งชาติ

“หากมีคำถาม คุณควรติดต่อใคร?”

หากคุณมีคำถาม หรือมีความประสงค์จะใช้สิทธิ์ของคุณ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อบริษัทในเครือฟิเอ็มไอที่เกี่ยวข้อง หรือเจ้าหน้าที่รักษาข้อมูลได้ที่นี้ นอกจากนี้ คุณจะได้รับข้อมูลการติดต่อในการสื่อสารที่บริษัทในเครือฟิเอ็มไอส่งไปให้คุณด้วย

หากประเทศของคุณมีหน่วยงานที่ดูแลกำกับการปกป้องรักษาข้อมูล คุณมีสิทธิที่จะติดต่อหน่วยงานนั้น เพื่อสอบถามข้อสงสัยต่างๆ หากบริษัทในเครือพีเอ็มไอที่เกี่ยวข้องไม่สามารถตอบคำถามของคุณได้ คุณมีสิทธิที่จะหาทางออกทางกฎหมาย โดยให้ศาลในประเทศเป็นผู้ตัดสิน

การเปลี่ยนแปลงประกาศนี้

เราอาจอัปเดตประกาศนี้ (และประกาศเสริมอื่น ๆ เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว) เป็นระยะๆ

ในกรณีที่กฎหมายกำหนด เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ ในกรณีที่กฎหมายกำหนด เราจะขอความยินยอมจากคุณเพื่อขอรับการเปลี่ยนแปลง

แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2563 คุณสามารถอ่านเวอร์ชันก่อนของประกาศฉบับนี้ได้ที่นี่