



## PMI 消費者隱私政策通知書

我們對隱私非常重視。本通知書內容將知會您：我們是誰、我們蒐集您哪些資料、以及我們如何處理利用之。我們僅會於符合適用的個人資料保護法規之情形下使用您的個人資料。欲知詳情，請參照每段的「**了解更多**」章節。

同時，也請您閱讀您有興趣的服務之使用條款。它們提供更多有關我們如何從事商業行為的資訊，以及任何可能適用之資格限制。

### 我們是誰？

我們是菲利普莫里斯國際公司的一員。我們在蒐集（或確認）有關您的資料時，將另行提供我們的詳細資料（名稱、地址等）供參，例如：在 app 或網站之通知中、或電子郵件上，附上連至此通知書的連結。

#### 了解更多...

- **PMI**：菲利普莫里斯國際公司，係具領導地位之國際菸草集團，由數間公司或「關係企業」所組成。
- **PMI 關係企業**：每一個菲利普莫里斯國際公司集團的成員均係「PMI 關係企業」。「我們」（或「我們」或「我們的」）指首先取得有關您資料的 PMI 關係企業。
- **PMI 產品**：係指我們的或另一個 PMI 關係企業的產品。

### 我們如何蒐集關於您的資料？

我們可能透過以下幾種方式蒐集關於您的資料。

- 您可能直接提供該資料給我們（例如：填表、打電話給我們）。
- 我們可能自動蒐集資料（例如：當您使用 PMI 網站或 app）。
- 我們可能從第三方取得該資料（例如：社群媒體平台如：Facebook 及 Twitter）。

在此通知書中，我們將您與我們的所有聯繫方式統稱為「PMI 接觸點」。

PMI 接觸點包括實體（例如，銷售點及活動、客戶服務中心）及數位（例如，使用 app 及網站）形式。

#### 了解更多...

我們可能蒐集您直接提供的資料。一般來說，這發生在當您：

- 登記成為我們資料庫的會員（可能透過例如 app、網站或您本人為之）；
- 在銷售點購買 PMI 產品或服務；
- 下載或使用 PMI 的數位接觸點（例如 app 或網站）；
- 透過接觸點與我們聯繫，或透過電子郵件、社群媒體或電話；
- 註冊裝置；



- 登記使用 PMI 入口網站；
- 登記以取得 PMI 新聞稿、電子郵件提醒或市場通知；
- 參加 PMI 的調查研究或（在法規允許的情況下）參加 PMI 競賽或推廣優惠；或
- 參加 PMI 關係企業舉辦的活動。

我們也可能自動蒐集關於您的資料。一般來說，這發生在當您：

- 當您前往 PMI 產品銷售點時（例如在您付款時或透過店鋪的流動科技感應器時收集您的資訊）；
- 參加 PMI 關係企業舉辦的活動時（例如當您在活動現場或透過活動現場的無線科技感應器購物時）；
- 與我們進行之聯繫（例如透過接觸點或社交媒體平台）；
- 使用 PMI 接觸點（例如透過於您造訪 PMI 接觸點或收取我們發送的電子郵件時接收的追蹤功能（如 cookies 和 web beacons/pixels））；
- 使用第三方網站（例如於您造訪 PMI 接觸點或收取我們發送的電子郵件時，透過與上述所述及之技術相似的方式）；或
- 在我們所訂閱之社群媒體平台上公開留言（例如，我們因此了解公眾意見，或回應關於 PMI 產品的要求）。

如前所述，我們亦可能會透過於您造訪 PMI 接觸點或接收我們發送的電子郵件時接收的 Cookies 或類似追蹤科技（如 web beacons/pixels）自動蒐集關於您的資料。具體使用的 Cookies 和追蹤科技種類視 PMI 接觸點而定。如欲了解某接觸點所使用的此些功能，包括您可以如何接受或拒絕 Cookies，請參閱該接觸點提供的訊息。此些功能可能包含 Google analytics cookies（請參閱 [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/)）。

在法律允許的情況下，我們可能從第三方獲取有關您的資料。這可能包括 PMI 關係企業間共享的資訊、第三方社交媒體網站（例如 Facebook 和 Twitter）上的公開個人資料（例如您的偏好和興趣）、以及從第三方市場營銷機構處獲得的市場營銷清單。

我們也可能透過其他您屆時可明確了解之方式蒐集資料。

### 我們蒐集哪些關於您的資料？

我們蒐集數種關於您的資料：

- 處理訂單所需的資訊；
- 提供保固服務所需的資訊；
- 您在表格或調查研究中提供的資訊；
- 關於您造訪我們銷售點及參加我們活動(或您造訪與我們合作的其他銷售點或您參加由我們合辦的其他活動)的資訊；
- 您與客服中心溝通時(例如以電話，聊天室，電郵方式)提供的資訊；
- 您的偏好和興趣；



- 核實您年齡所需的資訊；
- 您的 PMI 電子裝置（例如 IQOS）產生的資料；
- 有關您使用我們的產品和服務體驗的信息

#### 了解更多...

我們從您直接蒐集的資料，在您提供時均屬明確。例如：

- 如果您透過接觸點訂購產品，您需要提供姓名、聯絡資料、付款詳情、付款方式及選擇的產品，以便我們處理您的訂單；
- 您可能會提供偏好、興趣和體驗資訊，以便我們為您提供感興趣的產品和服務，以及改善我們的產品和服務；
- 如果您預約與我們（或與我們的產品／服務支援人員）見面，我們可能收集您的姓名和聯絡資料；
- 我們可能會收集可識別您年齡的資訊，如身份證副本或面部照片。

我們自動收集的資訊通常包括：

- 您的到訪或致電詳情（例如時間、日期和通話時長）；
- 您致電或造訪 PMI 接觸點時的錄音(如允許)，且該錄音可以被轉錄為文本格式；
- 如您造訪我們銷售點或活動（包括附近地區），我們會收集您的到訪頻率、所參觀的地區、持續時間，以及您購買的產品；
- 如您使用數碼 PMI 接觸點（例如瀏覽過的網頁、導向至 PMI 前瀏覽的網頁、離開 PMI 網站後瀏覽的網頁、搜尋的關鍵字詞，或在接觸點內按下的連結、您何時首次打開接觸點、您使用接觸點的時數，及您如何應對我們所發送予您之訊息或廣告等）；我們會使用此等 Cookies 及類似追蹤科技（例如 pixels/web beacons）來進行；
- 於您使用第三方網站時蒐集前已述及之資訊（我們可能會使用 Cookies 及類似追蹤科技（例如 pixels/web beacons）來進行）；
- 您的手機或電腦裝置及軟體（例如 IP 地址或裝置的唯一識別編號（例如手機廣告識別編號（MAID）或安卓 ID（SSAID））、位置資訊（不論是由您的 IP 地址產生或您選擇為了特定目的與我們分享您確切的位置，例如尋找鄰近商店時）、裝置品牌及型號、您的瀏覽器的瀏覽設定、瀏覽器類型、運作系統（其中某些可能會被用於「數碼指紋」（請參見下述「使用您個人資訊之目的」）），以及我們之前已在您裝置上儲存的 Cookies(或類似的科技)詳情)；
- 您使用您的 PMI 電子裝置，如果您選擇將以下資訊傳送予我們：（一）裝置本身資料（加熱器序號、充電器序號、硬體版本、裝置錯誤情況）；和（二）裝置使用資料（例如使用次數、清潔次數、電池使用狀況、吸抽口數，和裝置生命資料（包含上述各項的累積值和時間點））；以及
- 若您因您的 PMI 電子裝置有瑕疵而退還予我們，或將其攜至任何一間我們的商店，並選擇與我們分享其所含有的資料（如上述），我們將會從裝置擷取該資料。

我們從第三方蒐集的資料通常係公開資訊（例如您的偏好、興趣和體驗），例如來自公開社群網站上的留言。



**我們蒐集關於您的資料的目的及其法律依據？**

在本節中，我們將說明我們利用個人資料的目的。但是，因本通知書為全球性的通知，若一國之國內法限制或禁止本通知書所敘述的特定活動，我們將不會在該國內基於該目的而利用關於您的資料。

依上述情況，我們可能會基於以下目的利用您的資料：

- 為遵守法規義務，例如驗證您的年齡和身份，以確認您是否可以使用我們產品；
- 向您銷售我們的產品，包括處理訂單及付款等；
- 向您提供與銷售相關的服務，如處理您的查詢和指示，以及提供保固服務等；
- 向您推廣我們的產品（在法規允許範圍內）：如管理忠誠計劃、產品改進、市場調查、市場發展策略、管理銷售活動、在銷售 PMI 產品的 PMI 店鋪和活動中為您提供客製化服務；
- 以瞭解您是否仍參與及是否有意願持續接收我們的市場推廣活動訊息；
- 便於我們或我們的業務夥伴向您告知您可能參與 PMI 產品銷售或推廣的潛在機會；
- 為上述服務提供支援，包括管理您的帳戶、幫助您使用 PMI 接觸點、與您聯繫、管理您與我們或我們產品/服務支援人員的預約（例如就新產品或售後服務的預約）、為您提供個人化的 PMI 接觸點體驗、預防詐欺（例如，於我們的促銷活動中、競賽及調查中，用以確保並無同一人進行多於一次的情形，或於電子商務交易中保護持卡人資料）、人員培訓和質量控制及進行管理及疑難排解；
- 用於業務分析和統計或科研目的，包括改良 PMI 產品和服務、銷售點、活動以及我們（或我們的關係企業）向客戶推送的資訊；
- 其他我們在初次向您蒐集資料時，所向您告知或您可清楚得知的目的

我們利用關於您的資料，係基於下列法律基礎之一（我們在「**了解更多**」章節將有更詳細解釋）：

- 遵循我們應遵守的法規義務；
- 履行您係合約一造的合約責任；
- 有較您保護資料之利益更值得保護之合法商業利益；
- 若以上均不適用者，或如果在法律要求下，您的同意（在我們處理資料前已提出請求者）。

**了解更多...**

我們利用關於您資料的目的，以及相應之蒐集方法與利用之法律基礎為：

目的	蒐集方式及法律基礎
<p><b>遵循法規義務</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 核實您的年齡和身份以確認是否可以使用我們的產品</li> </ul>	<p>此等資訊一般由您直接提供給我們。</p> <p>我們使用此等資訊是因為某些國家的法規規定我們的產品只能向成年人出售；或其他國家沒有此等法規規定，因為我們基於有較保護您資料之利益、權利與自由更值得保護之合法的商業利益只能向成年人出售該等產品。</p>



目的	蒐集方式及法律基礎
<b>銷售我們的產品</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 完成您的訂單（包括寄送收據）</li><li>• 處理您的付款</li><li>• 提供保固服務</li></ul>	此等資訊一般由您直接提供給我們（通常包括姓名、地址、電郵地址及付款資訊等）。  我們使用該等資訊履行對您身為我們產品買受者的合約上義務。
<b>提供與銷售相關的服務</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 處理您的查詢和請求，以及有關您使用我們的產品和服務體驗的信息</li><li>• 與您聯繫</li><li>• 一般行政及疑難排解</li><li>• 管理忠誠計劃</li></ul>	此等資訊一般由您直接提供給我們，但可能包括我們自動收集的資訊（例如使用科技（例如 cookies 和 web beacons/pixels）監控您使用 PMI 接觸點和我們發送的電子郵件的情況），及我們使用類似的科技監控您使用第三方的接觸點收集的資訊，以及（在法規許可的情況下）我們從第三方獲取的資訊（例如社交媒體的公開貼文）。  我們使用此等資訊是因為我們基於有較保護您資料之利益、權利與自由更值得保護之合法的商業利益，以向客戶提供與銷售相關的服務。
<b>營銷我們的產品（若法律許可時）</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 了解您的偏好（例如您對哪些產品或活動感興趣或更適合您），以及在法律許可下，向您個人行銷</li><li>• 了解您是否仍參與及是否有意願持續接收我們的市場推廣活動訊息</li><li>• 管理忠誠計劃</li><li>• 邀請您參與以及管理調查或市場調查活動</li><li>• 進行市場調查</li><li>• 制訂營銷策略</li><li>• 管理營銷活動</li><li>• 客製化您的 PMI 接觸點體驗（例如為您提供個人化的購物體驗，包括問候語或您可能感興趣的建議）</li></ul>	此等資訊一般包括您向我們提供的資訊（例如您的姓名、聯絡資料及社交媒體詳情等）、我們自動收集的資訊（例如使用科技（例如 cookies 和 web beacons/pixels）監控您使用 PMI 接觸點和我們發送的電子郵件的情況，及我們使用類似的科技監控您使用第三方的接觸點收集的資訊，以及（在法規許可的情況下）我們從第三方獲取的資訊（例如社交媒體的公開貼文）的組合。  我們係基於有較保護您資料之利益、權利與自由更值得保護之合法的商業利益，將此等資訊用作銷售產品、營運 PMI 接觸點、客製化您的體驗，以及了解您是否有意願持續接收我們的市場推廣活動活動訊息。
<b>營銷我們的產品（若法律許可時）</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 向您提供及管理 PMI 關係企業資訊以及關係企業的推廣優惠活動、產品和服務、店鋪、活動以及產品法規；開發並改進實現這些目的的工具</li></ul>	此等資訊一般包括您向我們提供的資訊（例如您的姓名、聯絡資料及社交媒體詳情等）、我們自動收集的資訊（例如使用科技（例如 Cookies 和 web beacons/pixels）監控您使用 PMI 接觸點和我們發送的電子郵件的情況，及我們使用類似的科技監控您使用第三方的接觸點收集的資訊，以及我們（在法規許可的情況下）從第三方獲取的資訊（例如社交媒體公開貼文）的組合。  我們基於有較保護您資料之利益、權利與自由更值得保護之合法的商業利益，將此等資訊用作銷售這些項目。  如果某些國家法規要求，我們只會在您同意的情況下以電子形式向您發送這些資料及使用這些科技。
<b>支援所有上述目的</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 管理您的帳戶</li></ul>	此等資訊一般包括您向我們提供的資訊（例如您的姓名、密碼（或類似資訊））以及我們自動收集的資訊（例如您的裝置資訊或透過 Cookie 及類似追蹤科技收集的資訊、如上述的「數碼指紋」、以及（如允許）您的



目的	蒐集方式及法律基礎
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使您得使用 PMI 接觸點（例如允許允許您在僅保留予授權使用者之接觸點能保持登錄、管理您的語言偏好、將您的購物車與您連結）</li> <li>• 與您聯繫</li> <li>• 管理您與我們或我們產品/服務支援人員的預約（例如關於新產品或售後服務）</li> <li>• 提升您的體驗</li> <li>• 預防詐欺（例如，於我們的促銷活動中、競賽及調查中，用以確保並無同一人進行多於一次的情形，或於電子商務交易中保護持卡人資料）</li> <li>• 人員培訓和質量控制（包括使用到客服中心的電話錄音的文字轉錄來產生彙總見解），以及管理及問題排除</li> </ul>	<p>通話紀錄(及該錄音被轉錄的文本)或您於 PMI 接觸點的到訪。</p> <p>我們僅出於支援目的使用此等資訊。例如：當我們管理您的帳戶以支援您的購買行為或為您提供售後服務時，我們會使用此等資訊來履行對您身為我們產品買受者的合約上義務；當我們管理您的帳戶來展示我們的產品，我們是在為銷售提供支援，以及基於有較保護您資料之利益、權利與自由更值得保護之合法的商業利益銷售我們的產品。</p>
<p><b>商業分析及改善</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 讓我們或我們的商業夥伴得通知您參與推廣 PMI 產品的潛在機會</li> <li>• 關於商業分析及統計或科學目的（包括改進 PMI 產品、服務、銷售 PMI 產品的銷售點、活動、數位 PMI 接觸點、以及我們（或我們的關係企業）向客戶提供的資訊）</li> </ul>	<p>此等資訊一般包括您向我們提供的資訊（例如與 PMI 接觸點的聯絡訊息；或人口統計資訊：如您的年齡，性別和您居住的城市）、我們自動收集的資訊（其中將包含有關您的 PMI 電子裝置及其使用狀況的資訊，但是在我們使用某些資料應取得您同意的情況下，除非您已同意，否則我們不會將這些資料用於這些目的），以及（在法規許可的情況下）我們從第三方獲取的資訊的組合。當我們有多於一種類別的資訊時，我們將會合併使用以精進我們的分析。</p> <p>我們會基於以下理由利用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 我們已取得您的同意；或</li> <li>• 我們基於有較保護您資料之利益、權利與自由更值得保護之合法商業利益以進行分析改進業務表現、我們的產品、PMI 接觸點、店鋪和活動以及邀請他人參加 PMI 推廣優惠。</li> </ul>

如果我們超出上述法律基礎而利用您的資料，或如果在法律要求下，我們將會在處理資料前徵詢您的同意（此類情形依其情境將顯明易見）。

在特定情況下，我們可能會以上述以外的方式利用您的資料。此時，我們將提供能解釋該等利用之補充隱私通知書。您應該閱讀與本通知書相關的任何補充通知書。

**我們與誰共享您的資料，其目的為何？**

我們可能會與下列主體分享關於您的資料：

- PMI 關係企業；
- 向 PMI 關係企業或您提供產品或服務的第三方；



- 經 PMI 關係企業精心選擇的商業夥伴和廣告商（在與我們產品相關，或與他們風格和形象一致之領域），以便他們與您聯絡並根據您的偏好向您推薦您可能會感興趣的優惠資訊；以及
- 法律要求或允許的其他第三方。

我們僅於符合適用法規之情形下與其他人分享有關您的資訊；因此，當法規要求取得您的同意時，我們將會先尋求您的同意。

### 了解更多...

#### 與其他 PMI 關係企業分享資訊

- 有關您的資料將與位於瑞士紐沙特市的菲利普莫里斯產品公司（Philip Morris Products SA）分享，該公司是 PMI 關係企業的个人數據處理中央管理機構。菲利普莫里斯產品公司將按本通知書所載之所有目的處理您的資料。
- 有關您的資料也會與負責您所在國家的 PMI 關係企業（如該關係企業並非首次收集您資訊的負責一方），按本通知書中所述所有目的共享。
- 有關您的資料也會與其他與您聯繫的 PMI 關係企業分享（例如您在旅途中希望了解在一個新的國家如何購買 PMI 產品或如何獲取 PMI 產品支援服務），以便我們能提供更好的服務。

有關 PMI 關係企業及其設立所在國家的細節，請見[此處](#)。

#### 特定國家之附加要點

依據您所在國家/地區的法律規範，您可能擁有其他權利。

#### 如果您在日本，瞭解更多...

如果您在日本，請留意我們將為了本通知書所述及之目的，在日本個人資料保護法規定之「共同使用」基礎上，和其他 PMI 關係企業分享有關您的資訊。當我們進行此行為時，Philip Morris Japan Limited 將持續負責任地管理您的個人資料，且我們會要求所有接收我們所分享資料者進行相同行為；此外，若其位在日本之外，我們將實施符合相關法令規定的合理措施。

#### 與第三方分享資料

- 在適用法律許可的範圍內，我們可能會將您的資訊與向 PMI 關係企業或您提供產品或服務的第三方（例如顧問、支付服務商、配送服務商、零售商、產品銷售顧問、資訊服務商及年齡核實服務商）共享。
- 在適用法律許可的範圍內，我們可能會將您的資訊與 PMI 關係企業慎選的第三方業務合作夥伴和廣告商（與我們產品相關聯的產品，如形象、風格或功能與我們產品類似或配套的產品）共享，以便他們與您聯絡，並根據您的偏好向您推薦您可能會感興趣的產品、服務和優惠資訊。
- 按法律規定或經法律許可後，我們可能會將您的資訊與第三方分享，例如：法定機構；政府部門；為回應執法機構或其他政府官員要求；為防止人身傷害或財務損失、為配合疑似或實際犯罪行為的調查；為組織重組時。



### 特定國家之附加要點

依據您所在國家/地區的法律規範，您可能擁有其他權利。

#### 如果您在德國，瞭解更多...

如果您在德國，我們將與SCHUFA Holding AG (Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.)，電話：+49 611 92780 在年齡驗證的目的下分享您的訊息。要了解更多有關他們如何處理您的訊息，請見此處他們的隱私聲明。

#### 如果您在日本，瞭解更多...

如果您在日本，請留意我們將為了本通知書所述及之目的，在日本個人資料保護法規定之「共同使用」基礎上，和 Dentsu Tech Inc. 分享有關您的資訊。當我們進行此行為時，Philip Morris Japan Limited 將持續負責任地管理您的個人資料，且我們會要求 Dentsu Tech Inc. 進行相同行為。

### 有關您的資料會被送到哪?

PMI 關係企業正如同其他跨國公司，會在全球各地往來傳輸資料。有鑑於此，您的個人資訊有可能在全球各地傳輸（例如，如果您在歐洲經濟區內，您的個人資料可能被傳送至歐洲經濟區之外；如果您在澳洲內，您的個人資料可能被傳送至澳洲之外）。

#### 了解更多...

當利用在本通知書上所稱之資料時，有關您的資料可能被傳遞到蒐集該資料之國家（地區）之內外，包括傳遞至一個沒有相似的資料保護標準的國家或地區。

例如，在歐洲經濟區內的 PMI 關係企業可能會把個人資料傳遞到歐洲經濟區之外的 PMI 關係企業。在所有的情況下，該資料之傳遞將：

- 符合歐盟執行委員會適足性認定的標準；
- 有適當的保護，例如：符合歐盟模範契約；或
- 能履行雙方基於合約所應盡的義務（或執行您要求的締約前事項）或能用於締結或履行我們與第三方之間就您的權益所訂立的合約，例如安排旅程等。

在所有情況下，適當保護個資的安全措施，將依照所適用的資料保護法令，在該等國家及地區適用

我們的服務供應商位於多個國家，包含歐洲經濟區、瑞士、美國、加拿大、印度、菲律賓、印尼，和澳洲。

### 我們如何保護關於您的資料？

我們使用合理的技術和組織上措施，以保護我們持有的個人資料免於未經授權的揭露、利用、更改或銷毀。在適當的情況下，我們會使用加密和其他技術來協助保護您提供的資料。我們也要求我們的服務提供商遵守嚴格的資料保護和安全規章。



### 關於您的資料將保存多久？

我們將保存關於您的資料至該資料蒐集的目的達成為止。之後，我們將會刪除該資料。資料之保存期間因蒐集資料的目的而異。請注意在特定情況下，您有權利要求我們刪除該資料。此外，我們有時也有法律上的義務保存該資料，例如：基於稅務及會計之目的。

#### 了解更多...

一般來說，我們留存資料係依照以下表格所載之標準為之：

類型	說明/一般保存標準
<ul style="list-style-type: none"><li>向您進行市場推廣（包括市場推廣傳訊）（如果您使用數碼接觸點並且可以聯絡）</li></ul>	大部分市場推廣資訊的保存時間為市場推廣關係存續期間，如您持續使用數碼接觸點或持續回應我們的傳訊。但是，市場推廣資料中的某些元素，例如我們與您的互動記錄會在一段時間後自然過期，因此我們會在一個既定時間段（通常為三年）後視最初資訊收集目的自動將其刪除。
<ul style="list-style-type: none"><li>向您進行市場推廣（包括市場推廣傳訊）如果您不再與我們聯絡</li></ul>	該情形與上述情形相同，但如果我們與您長時間（通常為兩年）失去聯絡，我們將停止向您發送市場推廣資訊並刪除您的回覆記錄。此種情形發生於，例如，在該時間段內您從未按下我們發出的邀請、登入數碼接觸點或聯絡客服中心。之所以刪除您的資訊是因為此種情況下，我們假設您已經不想接收我們的資訊。
<ul style="list-style-type: none"><li>向您進行市場推廣（包括市場推廣傳訊）（如果無法聯絡到您）</li></ul>	如果您已註冊接收我們的市場推廣傳訊，而您提供的資訊不正確，我們將只保留您的資訊詳情六個月，以便您返回及修改有關資訊。
<ul style="list-style-type: none"><li>向您進行市場推廣（包括市場推廣傳訊）（註冊資訊不完整）</li></ul>	如果您開始在資料庫中註冊您的資訊但並未完成此過程（例如您沒有完成年齡核實程序或未接受接觸點的使用條款），我們將只保留您的資訊詳情六個月，以便您完成該程序。
<ul style="list-style-type: none"><li>市場調查研究</li></ul>	如果您並非因其他目的（例如銷售傳訊、保固、客戶服務等）而註冊，且我們透過公開資訊來了解市場或您的偏好，我們只會在短期內保留您的資訊，以進行特定的市場調查研究。
<ul style="list-style-type: none"><li>購買和保固</li></ul>	如果您購買了產品，我們將依據完成銷售以及遵循法規義務（例如稅收和會計記帳目的）所需的時間而保留您的資訊。如果您註冊了裝置保固，我們會在保固期內保留您的資訊。
<ul style="list-style-type: none"><li>客戶服務</li></ul>	如果您聯絡客戶服務部門，我們會記錄有關問題（包括您的查詢和我們的回覆詳情），並在您與我們關係有相關的存續期間（例如您在保固期內要求我們更換裝置，或您近期的相關查詢）保留該資訊。臨時紀錄（例如您致電我們查詢如何前往某零售店的自動通話錄音）只有在更持久記錄產生前才有相關，且只會被短暫保存。



類型	說明/一般保存標準
<ul style="list-style-type: none"> <li>系統審計日誌</li> </ul>	系統審計日誌通常只保留幾個月。
<ul style="list-style-type: none"> <li>業務分析</li> </ul>	大部分業務分析資料的保存時間為上述所述及的銷售關係存續期間。但是，業務分析資料中的某些元素，例如某些裝置資料（如您選擇與我們分享）會在一段時間後自然過期，因此我們會在一個既定時間段（通常為兩年）後視最初資訊收集目的自動將其刪除。

### 您有什麼權利及選擇？

您對我們持有您的個資，可能有以下全部或部分權利：

- 請求我們提供您閱覽該資料；
- 請求我們更正、更新或刪除資料；
- 請求我們在特定的情況下限制利用；
- 拒絕我們在特定的情況下利用該資料；
- 撤回您對我們利用的同意；
- 在特定的情況下之資料的可移性；
- 選擇不接受我們直接行銷之利用；及
- 向您國家的監督主管機關投訴（若有該機關）。

我們提供簡便的方式供您行使這些權利，例如：「停止訂閱」連結，或在您收到的訊息中提供您聯絡地址。

有些我們提供的移動式程式也可能會寄送推播訊息，例如有關新產品或服務。您可以透過您電話或該程式上的設定停止這些訊息發送。

### 了解更多...

您享有的權利將取決於您國家的法律規範。如您是在歐洲經濟區，您將可享有如下表所述之權利。如您位在其他地區，欲了解更多，您可聯繫我們（請見本通知書末段「如有疑問，應向何人聯繫？」章節）。

對我們持有關於您的資料所享有的權利	詳細資訊（註：對這些權利均有其特定法律上之限制）
<ul style="list-style-type: none"> <li>請求我們提供您閱覽該資料</li> </ul>	<p>此係確認：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 我們是否有處理關於您的資料；</li> <li>• 我們的名稱及詳細聯絡方式；</li> <li>• 處理的目的；</li> <li>• 有關的資料類別；</li> </ul>



對我們持有關於您的資料所享有的權利	詳細資訊（註：對這些權利均有其特定法律上之限制）
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 與我們共享資料者的類別，任何在歐洲經濟區外且不受歐盟執行委員會適足性認定之標準保護者，其資料保護的適當措施；</li><li>• 若我們並非從您取得資料時，該資料的來源（如果我們有）；</li><li>• （若我們有以下情形，將會讓您注意）是否有自動化的決策，包含自動建檔，而對您產生法律上的影響，或對您有類似重大的影響，與其所牽涉之邏輯相關資訊，以及該等處理對您而言之重要性與預設結果；及</li><li>• 我們決定儲存資料期限的標準。</li></ul> <p>依據您的請求，我們將提供一份關於我們利用您資料的複製本（提供這些並不會影響其他的權利及自由）。</p>
• 請求我們將資料更正或更新	當我們所持有的資料係錯誤或不完整時所適用。
• 請求我們將資料刪除	<p>此係適用於以下情形：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 依照我們利用之目的，我們已不需要持有的資料；</li><li>• 我們根據您的同意利用資料，而您撤回您的同意時（在此情形，我們會記住將不再與您聯繫；除非您通知我們您希望刪除所有關於您的資料，此時我們將會尊重您的意願）；</li><li>• 我們依正當利益利用資料，惟在您提出異議後，我們發現如繼續利用資料，我們並不具備更優先的利益；</li><li>• 該資料之取得或利用不合法；或</li><li>• 為遵守法律上的義務。</li></ul>
• 請求我們限制資料的處理	<p>此權利僅在我們調查您的案件時，可暫時適用，如有以下情形時：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 對我們所利用資料的正確性提出質疑；或</li><li>• 對我們依正當利益利用資料提出異議</li></ul> <p>（如您在此等情況主張您的權利，於再次利用資料前，我們會再告知您）。</p> <p>此外，若有以下情形，亦可主張此權利：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 我們的利用係違法，且您反對刪除該資料；或</li><li>• 當我們不再需要該資料，但您需要該資料以證明法律案件。</li></ul>
• 對我們資料處理提出異議	關於此，您有兩項權利：



對我們持有關於您的資料所享有的權利	詳細資訊（註：對這些權利均有其特定法律上之限制）
	<p>(i) 如果我們直接將關於您的資料用在行銷上：您可以「選擇拒絕」（不需附正當理由），我們將會遵照您的請求；及</p> <p>(ii) 如果我們利用關於您的資料係基於正當利益，而非直接行銷之目的者，您可對我們之利用目的提出異議，並提出您具體情形的說明，我們將會考量您的反對意見。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>撤回您對我們利用資料的同意</li> </ul>	<p>適用在若我們利用您的資料之法律基礎，係基於您的同意時。此可以從利用時的情形中清楚得知（例如，如果您係透過使用我們其中一個 app 的喜好設定中心提出同意，您可以透過關閉相應的切換功能來撤回您的同意）。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>資料移轉性</li> </ul>	<p>若：</p> <p>(i) 您已提供資料給我們；及</p> <p>(ii) 我們以自動化方式利用資料，並依據您的同意或依據履行對您的契約上義務，</p> <p>則您有權要求我們以常用的檔案格式，將資料取回，及在技術許可下，有權要求我們將資料傳輸給其他人。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>向您國家之監管機關提出申訴</li> </ul>	<p>每個歐洲經濟區國家，為此目的應有一個或數個主管機關。</p> <p>您可在此取得其詳細的聯絡資訊：</p> <p><a href="http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm">http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</a></p> <p>若係其他國家，請洽您國家的主管機關網站。</p>

### 特定國家的其他權利

依據您所在的國家，您可能享有更多的權利。

#### 如果您在澳洲，瞭解更多...

- 如果您在澳洲，以下所列之額外資訊得適用於您：
  - (A) 若您不提供您的個人資訊予我們，我們將無法（若適用）提供您所要求的資訊、產品或服務；及
  - (B) 我們的隱私政策（請參閱 <https://www.pmiprivacy.com/en-au/homepage>）說明：(i) 您如何獲取並修正我們所擁有關於您的個人資訊；(ii) 您如何對我們處理您的個人資訊處理相關事宜提出投訴；(iii) 我們將如何處理任何投訴。

#### 若您在法國，您可了解更多...

- 如您在法國，你有權利要求若您死亡後，就我們持有關於您的資料應遵守指示（特別是，我們是否應將資料儲存或刪除，以及他人是否有權可以查看該資料）。您可以



- (A) 提供一般性指令給依法國資料保護監管機關（簡稱「CNIL」）登記的數位服務提供者（這些指示適用在所有關於您資料的利用）；或
- (B) 提供僅關於我們利用有關您資料的特定指示。

您的指示可以要求我們將您的資料傳輸給第三方（惟該資料若包含他人的資料，我們亦有尊重其隱私權的義務，這代表我們無法嚴格遵照您的指示）。您也可指定第三方負責確保您的指示有被遵循。若您未以此方式指定第三方，您的繼承人（除非在您的指示中有明確另行指定）將在您過世後，有權行使關於您資料的權利：

- (i) 為管理您的遺產（您的繼承人將有權閱覽您的資料，以認定及取得有助於管理您的遺產之資料，包括可被認定為家族記憶，且可移轉給您繼承人的任何數位化產品或資料）；
- (ii) 為確保利用關於您資料者，有考量到您的過世（例如結清您的帳戶，及限制您資料的利用或更新）。

您在任何時間均可修改或撤銷您的指示。若需更多有關於您過世時，對於您資料的處理資訊，請見 1978 年 1 月 6 日所訂之 78-17 法第 40-1 條之規定。當您過世時，原則上您將停止使用帳戶，並且我們將依我們的保留政策，刪除有關於您的資料（詳情請見「關於您的資料將保存多久？」章節）。

#### **如果您在菲律賓，瞭解更多...**

如果您在菲律賓，您根據菲律賓個人資料保護法及其實行的準則和規定（包含國家隱私委員會發布之第 2018-031 號隱私政策辦公室諮詢意見）將擁有多於本通知書所條列之權利。

#### **如有疑問，應向何人聯繫？**

如您有任何疑問或希望行使您的任何權利，您可在此處找到相關 PMI 關係企業及資料保護人員（如有適用）的詳細聯絡方式。詳細聯絡方式也會在任何 PMI 關係企業寄給您的通訊內容中提供。

如您的國家設有保護資料的主管機關，如有任何疑問與顧慮，您均有權與其聯繫。若相關的 PMI 關係企業無法解決您的疑問或顧慮，您亦有權利向國內法院尋求司法救濟。

#### **修正本通知書**

我們可能會不定時更新本通知書（以及任何補充的隱私通知書）。如依法於修正時有通知之必要者，我們將會通知您。如依法於修正時有徵求您的許可之必要者，我們亦會就任何修正徵求您的同意。

最新修正於 2020 年 11 月 20 日。您可以點選[此處](#)以取得本通知書之前的版本。