



INTERNET SAYFASI GİZLİLİK BİLDİRİMİ

Gizliliği ciddiye almaktayız. Bu bildirim size kim olduğumuz, hakkınızda hangi bilgileri topladığımız ve bu bilgilerle ne yaptığımız konusunda bilgi vermektedir. Sizinle ilgili bilgileri yalnızca ilgili veri koruma yasalarına uygun olarak kullanacağız.

Daha fazla bilgi için her bölümdeki "*daha fazla bilgi için*" ifadesi üzerine tıklayın.

Ayrıca lütfen ilgilendiğiniz hizmete ilişkin kullanım koşullarımızı ve hakkınızda bilgi toplama ve hakkınızdaki bilgileri kullanma faaliyetlerimize ilişkin olarak tarafınıza sunmuş olduğumuz tüm ek bildirimleri de okuyun. Bu bildirimler, çalışma şeklimiz ve geçerli olabilecek tüm uygunluk kısıtlamaları hakkında daha fazla bilgi sunmaktadır.

Biz kimiz?

Philip Morris International'ın bir üyesiyiz. Bilgilerimiz (isim, adres vs.) tarafınıza hakkınızdaki bilgilerin toplanması esnasında (veya bunların teyidi için), örneğin bu bildirimde bir bağlantı içeren bir uygulama veya web sitesi üzerindeki veya bir e-postadaki veya aramızdaki herhangi bir sözleşmedeki bildirim içinde ayrıca verilmiş olacaktır.

Unvan: Philip Morris Seyahat Perakende Satış Anonim Şirketi

Adresi: Küçükçamlıca Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No: 58-58/1 34696 Üsküdar/İstanbul

İletişim bilgileri: 0216 – 544- 34 – 60

Mersis numarası: 0729049805700012

Daha fazla bilgi için...

- *PMI*: Önde gelen uluslararası bir tütün grubu olan Philip Morris International'dır. Grup bir dizi şirketten veya "iştirak"ten oluşmaktadır.
- *PMI iştirakleri*: Philip Morris International şirketler grubunun her bir üyesi bir "PMI iştirakidir". "Biz" (veya "bizi" veya "bizim") ifadesi, hakkınızda ilk bilgi toplamış olan PMI iştiraki (örneğin tarafınızdan veya işvereninizden mal veya hizmet satın almak için sözleşme imzalamış olan PMI iştiraki veya irtibata geçtiğiniz veya ofisinizi ziyaret ettiğiniz PMI iştiraki) anlamına gelmektedir.
- *PMI ürünü*: tarafımızın veya başka bir PMI iştirakinin bir ürünü anlamına gelmektedir.

Hakkınızda nasıl bilgi topluyoruz?

Hakkınızda çeşitli şekillerde bilgi toplayabiliriz.

- Tarafımıza doğrudan (örn. bir sözleşme imzalamak, bir form doldurmak veya tarafımızı aramak suretiyle) bilgi verebilirsiniz.
- Otomatik olarak (Örn. bir PMI uygulaması veya web sitesi kullandığınızda) bilgi toplayabiliriz.

Bu bildirimde bizimle tüm irtibata geçme yöntemlerinize "*PMI etkileşim noktaları*" olarak atıfta bulunacağız. PMI etkileşim noktaları hem fiziksel (örn. PMI ofisleri, perakende satış mağazaları ve etkinlikler) hem de dijital (örn. e-posta yazışmaları, uygulama ve web sitesi kullanımları) olabilir.



Daha fazla bilgi için...

Doğrudan sunmuş olduğunuz bilgileri toplayabiliriz. Bu genellikle:

- veri tabanlarımıza üye olmak üzere kayıt olduğunuzda (bu örneğin şahsen, uygulama vasıtasıyla veya internet üzerinde olabilir);
- bir dijital etkileşim noktası (örn. bir uygulama veya web sitesi) indirdiğinizde veya kullandığınızda;
- bizimle bir etkileşim noktası vasıtasıyla veya e-posta, sosyal medya veya telefon aracılığıyla irtibata geçtiğinizde;
- PMI anketlerine veya (kanunen izin verilen hallerde) PMI etkinliklerine katıldığınızda

Hakkınızda otomatik olarak bilgi toplayabiliriz. Bu genellikle:

- bizimle irtibata geçtiğinizde (örn. bir PMI etkileşim noktası veya sosyal medya platformları vasıtasıyla) veya
- PMI etkileşim noktalarını kullandığınızda(örn. bir uygulama veya web sitesinde izleme mekanizmaları vasıtasıyla)

Ayrıca çerezlerden ve dijital PMI etkileşim noktalarında benzeri izleme teknolojilerinden yararlanarak hakkınızda otomatik olarak bilgi toplayabiliriz. Kullanılan ilgili çerezler ve teknolojiler, ilgili PMI etkileşim noktasına bağlı olacaktır. Çerezleri nasıl kabul edebileceğiniz ve reddedebileceğiniz dahil olmak üzere etkileşim noktasında kullanılan çerezler (Google analytics çerezleri dahil) ve benzeri teknolojiler hakkında bilgi almak için lütfen ilgili etkileşim noktasında erişiminize sunulan çerez bildirimine bakın.

İlgili anda tarafınız açısından belirgin hale gelen diğer bağlamlarda da bilgi toplayabiliriz.

Hakkınızda hangi bilgileri topluyoruz?

Hakkınızda çeşitli türde bilgiler toplayabiliriz:

- Basın bültenleri veya e- posta uyarıları sağlamak için gerekli olan bilgiler
- PMI dijital etkileşim noktalarına içerik gönderdiğinizde bize verdiğiniz bilgiler
- PMI etkileşim noktalarını ziyaretleriniz hakkındaki bilgiler
- çağrı merkezlerine yaptığımız aramalarda veya tarafımıza gönderdiğiniz e-postalarda tarafımıza sunduğunuz bilgiler
- tercihleriniz ve ilgi alanlarınız hakkındaki bilgiler
- yaşınızın ve kimliğinizin doğrulanması için gerekli olan bilgiler

daha fazla bilgi için...

Doğrudan tarafınızdan topladığımız bilgiler, bize ilgili bilgileri sunmuş olduğunuz bağlamda tarafınızca net bir şekilde anlaşılır olacaktır. Örneğin,

- PMI dijital etkileşim noktalarından biriyle etkileşime geçtiyseniz, adınız, kullanıcı isminiz, iletişim bilgileriniz, lokasyonunuz, ilgi alanlarınız ve tercihlerinizi belirtmiş olabilirsiniz.
- Size ilgi alanlarındaki güncellemeler ve hizmetlerimiz ile ilgili bilgi vermemiz için ilgi alanlarınız ve tercihlerinizi belirtmiş olabilirsiniz.



- örneğin kimlik belgesi gibi yaşınızı ve kimliğinizi doğrulamamıza imkan veren bilgiler toplayabiliriz.

Otomatik olarak toplayacağımız bilgiler genellikle şunlarla ilişkili olacaktır:

- ziyaretiniz veya çağrınızla ilgili ayrıntılar (saat ve süre gibi);
- dijital PMI etkileşim noktalarını kullanma şekliniz (örn. ziyaret ettiğiniz sayfalar, hangi sayfalardan geldiğiniz ve terk ettiğinizde hangi sayfaya gittiğiniz, girilen arama terimleri veya etkileşim noktasında tıkladığınız bağlantılar) ve
- cihazınız (örn. IP adresiniz veya benzersiz cihaz tanımlayıcınız, yer bilgileri, cihazınız üzerinde saklamış olabileceğiniz tüm çerezlere ilişkin detaylar).

Üçüncü taraflardan topladığımız bilgiler genellikle söz gelimi sosyal medya paylaşımlarınızdaki (tercihleriniz ve ilgi alanlarınız gibi) kamuya açık bilgilerden oluşacaktır.

Hakkınızdaki bilgileri hangi amaçlarla ve hangi kanuni gerekçeyle kullanıyoruz?

Bu bölümde kişisel bilgileri kullanma amaçlarımızı açıklamaktayız. Ancak bu bir global bildirim olup bir ülkenin bu bildirimde açıklanan belirli faaliyetleri kısıtlaması veya yasaklaması durumunda hakkınızdaki bilgileri o ülkede ilgili amaçlar için kullanmayacağız.

Yukarıdaki koşullara tabi olmak kaydıyla ve tarafınızla ilişkimizin niteliğine bağlı olarak hakkınızdaki bilgileri aşağıdaki amaçlarla kullanabilmekteyiz:

- Mevzuata uyum. Örneğin avukatlarımızdan ve diğer danışmanlarımızdan danışmanlık alma amacıyla, yaşanacağı öngörülen uyuşmazlıklarla ilgili olarak kayıtlarınızı saklamak ve kullanmak
- Kullanıcı tarafından oluşturulmuş içeriğe ilişkin sözleşmemizi yönetmek için (PMI dijital etkileşim noktalarına içerik gönderdiğinizde)
- Size basın bültenleri ve e- posta uyarıları sağlamak için
- PMI etkileşim noktalarındaki deneyimlerimizi isteklerinize göre uyarlamak ve PMI etkileşim noktalarını kullanmanızı sağlamak için
- Hesaplarınızı yönetme, sizinle haberleşme, yönetim ve sorun giderme de dahil genel işletme yönetimi ve yukarıda yer alanları desteklemek için
- PMI ürünlerini, PMI etkileşim noktalarını ve şirketimizle ilgilenenlere sunduğumuz (veya bağlı şirketlerimizin sunduğu) bilgileri geliştirmek de dâhil olmak üzere iş analitiği ve iyileştirmeler için
- Hakkınızdaki bilgilerin ilk olarak toplandığı noktada tarafınıza bildirdiğimiz veya bağlamdan net şekilde anlaşılır olacak diğer amaçlar

Hakkınızdaki bilgileri kullanma şeklimize ilişkin hukuki gerekçe aşağıdakilerden biridir (bu husus "daha fazla bilgi için" kısmında daha detaylı şekilde açıklanmaktadır):

- tabi olduğumuz bir hukuki yükümlülüğe uyum;
- taraf olduğunuz bir sözleşmenin ifası;
- bilgilerin korunmasına ilişkin menfaatlerinizin önüne geçen meşru bir ticari menfaat;
- yukarıdaki hususların hiçbiri geçerli olmadığında (bilgileri işlemeden önce tarafınızdan isteyecek olduğumuz) muvafakatiniz.

daha fazla bilgi için...



Hakkınızda bilgi toplama amaçlarımız, ilgili toplama yöntemleri ve kullanıma ilişkin hukuki gerekçeler aşağıda belirtilmiştir:

Amaç	Toplama amacı ve İşlemeye ilişkin hukuki gerekçe
<p>Düzenlemeyle ilgili yükümlülüklerle uyum</p> <ul style="list-style-type: none">yaşınızın ve kimliğinizin doğrulanması	<p>Bu bilgi genellikle tarafımızla ilişki içinde olduğunuz veya etkileşimde bulunduğunuz süre zarfında tarafımıza tarafınızca doğrudan sunulmaktadır.</p> <p>Bu bilgiyi, sadece yetişkinlerle ticaret yapma ve belirli alanlardaki faaliyetlerimizi mevzuata uygun bir şekilde yürütme için gerekli olduğundan veya böyle bir yükümlülük olmayan ülkelerde sadece yetişkinlerle ticaret yapma gibi meşru ticari menfaatimiz bulunması nedeniyle kullanıyoruz. Bu, sizin, hakkınızdaki bilgileri korumak konusundaki menfaatiniz, haklarınız ve özgürlükleriniz tarafından geçersiz kılınmadığı durumlarda geçerlidir.</p>
<p>PMI etkileşim noktalarının, basın bildirimlerinin ve mail uyarılarının iletilmesi</p> <ul style="list-style-type: none">PMI etkileşim noktalarını kullanmanızı sağlama (Örneğin, dil tercihinizi yöneterek yalnızca yetkili kullanıcılar için ayrılmış temas noktası bölümlerinde oturumunuzu açık tutmanıza izin verme)PMI basın bültenleri ve posta iletilerini iletmePMI etkileşim noktalarındaki deneyimlerimizi isteklerinize göre uyarlama (örneğin, size ilgilendirebilecek önerilerle veya karşılaşmalar ile ziyaretinizi kişiselleştirme)Hesaplarınızı yönetme ve sorun giderme	<p>Bu, genellikle bize sağladığımız bilgilerin (örneğin; isminiz, iletişim ve sosyal medya bilgileriniz) ve otomatik olarak topladığımız bilgilerin (örneğin, PMI etkileşim noktalarının kullanımını izlemek için teknolojiyi kullanımı) bir birleşimi olacaktır.</p> <p>Bu bilgileri, PMI etkileşim noktalarını işletmek ve deneyimlerimizi ihtiyaçlarınıza göre uyarlamak için iş dünyasında meşru menfaatlere sahip olduğumuz gerekçesiyle kullanıyoruz. Bu, sizin, hakkınızdaki bilgileri korumak konusundaki menfaatiniz, haklarınız ve özgürlükleriniz tarafından geçersiz kılınmadığı durumlarda geçerlidir..</p>
<p>Sizinle kullanıcı tarafından oluşturulmuş içerik için olan sözleşmemizi yönetmek (uygulanabildiği yerde)</p> <ul style="list-style-type: none">Bir PMI dijital etkileşim noktasına içerik gönderdiğinizde, kullanıcı tarafından oluşturulan içerik Koşullarımıza uygun olarak ve bunu yerine getirmek için, sizinle ilgili ve gönderdiğiniz içerikle ilgili bilgileri kullanırız	<p>Bu bilgiler genellikle doğrudan sizin tarafınızdan bize sağlanır.</p> <p>Bu bilgileri, sizinle olan sözleşmemizi yerine getirirken bize gerekli olduğundan ve ilişkilerimizi geliştirmek, ürünlerimiz pazarlamak (bir PMI dijital etkileşim noktasına gönderdiğiniz herhangi bir içeriği kullanmak da dahil), ve PMI etkileşim noktalarını işletmek hakkınızdaki bilgileri korumak için kullanırız. Bu, sizin, hakkınızdaki bilgileri korumak konusundaki menfaatiniz, haklarınız ve özgürlükleriniz tarafından geçersiz kılınmadığı durumlarda geçerlidir.</p>
<p>İşletme yönetimi</p> <ul style="list-style-type: none">genel organizasyon yönetimi ve ticari kayıt saklama	<p>Genel olarak bilgileri ya sizden doğrudan ya da işvereniniz vasıtasıyla alacağız.</p>



Amaç	Toplama amacı ve İşlemeye ilişkin hukuki gerekçe
<ul style="list-style-type: none">• yüklenici yaşam döngüsü yönetimi (işe alımdan ayrılmaya kadar)• ziyaretçi yönetimi ve kayıt saklama• etkinlikleri, eğitim ve uyum programlarını yönetme ve yürütme• bilgi taleplerinize ve taleplerinize yanıt verme dahil olmak üzere tarafınızla veya işvereninizle ilişkimiz konusunda yazışma yapma• IT sistemleri geliştirme, uygulama, işletme ve bakımı• sistemlerin, cihazların ve binaların güvenliğini sağlama• iletişim bilgisi veri tabanlarının ve işbirliği araçlarının işletilmesi• uluslararası görevlendirmeler ve seyahatler• emniyetli bir çalışma ortamı işletme• PMI iştiraklerinin personelinin, müşterilerinin, tedarikçilerinin, ziyaretçilerinin ve bu kişilerin mülkiyetinin güvenliğini ve emniyetini sağlama	<p>Bu bilgiyi faaliyetimizi yürütmenin, tarafınızla olan ilişkimizi yönetmenin ve binalarımızın ve IT sistemlerimizin güvenliğini sağlamanın tarafımıza, hakkınızdaki bilgilerin kullanımını sınırlandırmak konusundaki menfaatiniz, haklarınız ve özgürlüğünüzün önüne geçen meşru bir ticari menfaat getirmesi nedeniyle kullanıyoruz.</p>
<p>Güvenlik ve sistemlerin izlenmesi</p> <ul style="list-style-type: none">• mümkün olduğu durumlarda doğrulama ve erişim kontrolleri• tarafınıza erişim sunulan PMI sistemlerinin, cihazlarının, internetin ve e-postanın izlenmesi• PMI tesislerine erişimin, PMI iştiraklerine teslimatların ve tesislerimizdeki güvenlikle ilişkili süreçlerin izlenmesi	<p>Bu bilgi otomatik sistemler ve tesislerimizdeki cihaz izleme ve CCTV (kapalı devre TV sistemi) kaydı ve ses kaydı gibi çeşitli yöntemler vasıtasıyla otomatik olarak toplanır.</p> <p>Bu bilgiyi fiziksel ve dijital altyapımızın ve tesislerimizin gizliliğini, bütünlüğünü ve güvenliğini sağlamanın tarafımıza, hakkınızdaki bilgileri korumak konusundaki menfaatiniz, haklarınız ve özgürlüğünüzün önüne geçen meşru bir ticari menfaat getirmesi nedeniyle kullanıyoruz.</p>
<p>Yukarıdaki amaçların tamamını desteklemek</p> <ul style="list-style-type: none">• hesaplarınızı yönetme• PMI etkileşim noktalarını kullanmanıza imkan verme (örneğin bir etkileşim noktasının sadece yetkili kullanıcılar için ayrılmış bölümlerinde oturumunuzun açık kalmasına izin vermek, dil tercihinizi yönetme, alışveriş sepetinizi tarafınızla ilişkilendirme)• tarafınızla yazışma• deneyimlerimizi geliştirme• idare ve arıza tespit	<p>Bu genellikle tarafımıza sağladığımız bilgilerin (genellikle adınız, şifreniz (veya eşdeğeri) ve otomatik olarak topladığımız bilgilerin (örneğin cihazınız hakkındaki bilgiler ve çerezler ve benzeri izleme teknolojileri) bir kombinasyonu olacaktır.</p> <p>Bu bilgileri destek sunduğumuz bilgilerin kullanım amacına uygun düşmesi gerekçesiyle kullanıyoruz. Örneğin hesabınızı bir satınalmayı desteklemek veya satış sonrası hizmet sunmak için yönettiğimiz durumlarda bilgileri ürünlerimizin alıcısı olarak tarafınıza karşı yükümlülüklerimizi yerine getirmek için, hesabınızı ürünlerimize ilişkin olarak tarafınızı güncellemek için yönettiğimiz ve iş geliştirme çalışmalarını desteklediğimiz vb. durumlarda bilgileri ürünlerimizi pazarlamanın tarafımıza, hakkınızdaki bilgileri korumak konusundaki</p>



Amaç	Toplama amacı ve İşlemeye ilişkin hukuki gerekçe
	menfaatiniz, haklarınız ve özgürlüğünüzün önüne geçen meşru bir ticari menfaat sağlaması gerekçesiyle ve benzeri gerekçelerle kullanıyoruz.
İş analitiği ve iyileştirmeler <ul style="list-style-type: none">• tarafımızın veya ticari ortaklarımızın PMI ürünlerinin tanıtımı sürecine dahil olmanıza ilişkin potansiyel fırsatlardan tarafınızı haberdar edebilmesine imkan verme• (PMI ürünleri, sistemleri, süreçleri, ofisler, PMI ürünleri satan satış mağazaları, eğitimler, etkinlikler, dijital PMI etkileşim noktaları ve cihazlar ve tarafımıza veya işverenimize tarafımızca (veya iştiraklerimizce) sağlanan bilgiler için olanlar dahil olmak üzere) iş analitiği ve iyileştirmeler	<p>Bu genellikle tarafımıza sağladığınız bilgilerin, otomatik olarak topladığımız bilgilerin ve (kanunen izin verilen hallerde) üçüncü taraflardan edindiğimiz bilgilerin bir kombinasyonu olacaktır.</p> <p>Bu bilgiyi ticari performansımızı, ürünlerimizi, sistemlerimizi, süreçlerimizi, ofislerimizi, satış mağazalarımızı, eğitimleri, etkinlikleri, PMI etkileşim noktalarını, cihazları ve sağladığımız bilgileri analiz etme ve iyileştirme ve başkalarını PMI ürünlerinin tanıtımı sürecine dahil olmaya davet etmenin tarafımıza, hakkınızdaki bilgileri korumak konusundaki menfaatiniz, haklarınız ve özgürlüğünüzün önüne geçen meşru bir ticari menfaat sağlaması gerekçesiyle kullanıyoruz.</p>

Hakkınızdaki bilgileri kullanımımızı yukarıdaki hukuki gerekçelerden birine dayandırmadığımız durumlarda bilgileri işlemeyen önce muvafakatınızı talep edeceğiz (bu durumlar bağlamdan net bir şekilde anlaşılır olacaktır).

Bazı durumlarda hakkınızdaki bilgileri yukarıda açıklanmamış olan şekillerde kullanabiliriz. Böyle bir durumda ilgili kullanım şeklini açıklayan ek bir gizlilik bildirimini sunacağız. Bu bildirimle ilişkili tüm ek bildirimleri okumalısınız.

Bilgilerinizi kimle ve hangi amaçlarla paylaşıyoruz?

Hakkınızdaki bilgileri aşağıdaki taraflarla paylaşabiliriz:

- PMI iştirakleri,
- PMI iştiraklerine veya tarafınıza ürün veya hizmet sunan üçüncü taraflar, kanunen zorunlu olduğu veya izin verilen hallerde diğer üçüncü taraflar

daha fazla bilgi için...

Diğer PMI iştirakleriyle veri paylaşmak

- Hakkınızdaki bilgiler, PMI iştirakleri için kişisel veri işleminin merkezi bir şekilde yönetildiği yer olan (Lozan, İsviçre merkezli) Philip Morris International Management SA ile paylaşılacaktır. Hakkınızdaki bilgiler, PMI iştirakleri için teknoloji sağlayıcı olan (Lozan, İsviçre merkezli) Philip Morris International IT Service Centre Sàrl ile de paylaşılabilir. Philip Morris International Management SA ve (erişimi olduğu ölçüde) Philip Morris International IT Service Centre Sàrl hakkınızdaki bilgileri bu bildirimde açıklanan tüm amaçlarla işlemektedir.
- Sizinle ilgili bilgiler, bu bildirimde açıklanan tüm amaçlar için yaşadığımız ülkeden sorumlu olan PMI iştiraki ile paylaşılabilir (eğer bilgileri ilk toplayan bu PMI iştiraki değilse).



- Hakkınızdaki bilgiler irtibata geçtiğiniz başka bir PMI iştirakiyle de paylaşılabilir (örneğin diğer PMI iştiraklerine seyahat etmeniz veya onların faaliyetleri hakkında bilgi almak istediğiniz durumunda).

PMI iştiraklerinin ve bunların kurulmuş olduğu ülkelerin bilgilerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Üçüncü Taraflarla veri paylaşmak

- To the extent permitted by applicable law, we may share information about you with third parties who provide PMI affiliates or you with products or services (such as advisers, payment service providers, delivery providers, information services providers and age verification providers).
- İlgili mevzuatın izin verdiği ölçüde, sizinle ilgili bilgileri PMI iştiraklerine veya size ürün veya hizmetler (danışmanlar, ödeme hizmeti sağlayıcıları, teslimat sağlayıcıları, bilgi hizmeti sağlayıcıları, yaş doğrulama sağlayıcıları gibi) sunan üçüncü kişilerle paylaşabiliriz.
- Hakkınızdaki bilgileri kanunen zorunlu olduğu veya izin verilen hallerde diğer üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. Örneğin düzenleyici makamlar, devlet daireleri; emniyet kurumlarından veya diğer resmi yetkililerden gelen bir talebe yanıt vermek için; bilgiyi açıklamanın herhangi bir soruşturma veya şüphelenilen veya fiili yasa dışı faaliyetle ilişkili olarak fiziksel zararı veya finansal zararı engellemek için gerekli veya uygun olduğunu düşündüğümüz hallerde ve organizasyon yeniden yapılandırması bağlamında.

Hakkınızdaki bilgiler nereye gönderilebilir?

Tüm çok uluslu şirketlerde olduğu gibi PMI iştirakleri bilgileri global düzeyde aktarmaktadır. Buna uygun şekilde hakkınızdaki bilgiler global düzeyde aktarılabilir (bilgileriniz Avrupa Ekonomik Alanı içinde toplanıyorsa bu, bilgilerinizin bu bölge dışına aktarılabilceği anlamına gelmektedir).

daha fazla bilgi için...

Bilgiler bu bildirimde açıklanan şekilde kullanılırken hakkınızdaki bilgiler, eşdeğer veri koruma standartlarına sahip olmaması mümkün olan bir ülkeye veya bölgeye yapılan aktarımlar dahil olmak üzere toplanmış olduğu ülke veya bölge içinde veya dışında aktarılabilir.

Örneğin Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") dışındaki PMI iştirakleri, kişisel bilgileri AEA dışındaki PMI iştiraklerine aktaracaktır. Örneğin global bir işletmenin faaliyetini kolaylaştırmak için. Her durumda aktarım

- Avrupa Komisyonu yeterlik kararı temelinde yapılacak
- uygun koruma mekanizmalarına, örneğin AB Modeli Sözleşmelerine tabi olarak yapılacak veya
- tarafınız ile tarafımız arasındaki bir sözleşme kapsamındaki yükümlülükleri yerine getirmek için veya söz gelimi seyahat düzenlemeleriyle ilgili olduğu durumlarda tarafınız ile bir üçüncü taraf arasında sizin menfaatinize olacak şekilde düzenlenen bir sözleşmenin akdedilmesi veya ifası için gerekli olacaktır.

Her durumda bu ülkeler veya bölgelerde yürürlükteki veri koruma kanunları uyarınca kişisel bilgilerin korunmasına yönelik uygun güvenlik önlemleri uygulanacaktır.



Hakkınızdaki bilgileri nasıl koruyoruz?

Elimizde bulundurduğumuz kişisel bilgileri yetkisiz açıklama, kullanım, tahrifat veya imhaya karşı korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemler uyguluyoruz. Uygun olduğu hallerde sunduğunuz bilgilerin güvenliğini sağlamaya yardımcı olabilecek şifreleme teknolojilerinden ve diğer teknolojilerden yararlanıyoruz. Ayrıca hizmet sağlayıcılarımızın katı veri gizliliği ve güvenliği şartlarına uymasını zorunlu tutuyoruz.

Hakkınızdaki bilgiler ne kadar süreyle saklanacak?

Hakkınızdaki bilgileri bilgilerin toplandığı amaçlara hizmet etmek için gerekli olduğu süre boyunca saklayacağız. Bu süre sonrasında bilgileri sileceğiz. Bu süre bilginin toplandığı amaca bağlı olarak farklılık gösterecektir. Bazı durumlarda bizden bilgileri silmemizi talep etme hakkınız bulunduğunu unutmayın. Ayrıca söz gelimi vergi ve muhasebeyle ilgili durumlarda olduğu gibi bazı durumlarda bilgileri yasal olarak saklamakla yükümlüüz.

daha fazla bilgi için...

Genel olarak bilgileri aşağıdaki tabloda açıklanan kriterler esasında saklamaktayız:

Tür	Açıklama/tipik saklama kriterleri
• veri tabanı kayıtları	Tarafımıza (doğrudan veya işvereniniz adına) hizmet sağlayan bir birey olmanız halinde, profilinizdeki bilgilerin çoğu tarafınızla olan ilişkimiz süresince saklanır. Örneğin siz hizmet sunmaya, ürün satın almaya, dijital etkileşim noktasını kullanmaya veya mesajlarımıza yanıt vermeye devam ettiğiniz sürece. Ancak, satınalma geçmişiniz gibi pazarlama profilinizin bazı unsurları belirli bir süre sonra güncelliğini yitirir. Bu yüzden bunları toplama amacımıza uygun olarak belirlenmiş olan süre sonrasında otomatik olarak siliyoruz.
• sistem denetimi kayıtları	Sistem denetimi kayıtları genellikle sadece birkaç ay boyunca saklanır.
• iş analitiği	İş analitiği verileri genellikle PMI etkileşim noktalarını kullanmanız halinde otomatik olarak toplanır ve bundan kısa süre sonra anonim/toplu hale getirilir.

Ne gibi haklarınız ve seçenekleriniz mevcut?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 7 nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,



daha fazla bilgi için...

Sahip olduğunuz haklar ülkenizin kanunlarına bağlıdır. Eğer Avrupa Ekonomik Alanı dahilindeyseniz, aşağıdaki tabloda belirtilen haklara sahip olacaksınız. Başka bir yerde bulunmanız halinde daha fazla bilgi için bizimle irtibata geçebilirsiniz (bkz. bu bildirim sonundaki "sorularınız için kimle irtibata geçmelisiniz?" paragrafı).

Elimizde bulduğumuz bilgilere ilişkin haklar	Ayrıntılı bilgi (not: bu hakların tamamı için belirli sınırlar geçerlidir)
<ul style="list-style-type: none">• bizden tarafınıza bu bilgilere erişim hakkı vermemizi talep etmek;	<p>Bunu şu hususların teyidi için talep edebilirsiniz:</p> <ul style="list-style-type: none">• hakkınızdaki bilgileri işleyip işlemediğimiz;• ismimiz ve iletişim bilgilerimiz;• işlemenin amacı;• ilgili bilgi kategorileri;• bilgi paylaştığımız kişilerin kategorileri ve bir kişinin AEA dışında bulunması ve bir <u>Avrupa Komisyonu yeterli kararından</u> yararlanmaması halinde bilgilerin korunmasına yönelik uygun koruma mekanizmaları;• bilgiyi sizden toplamamışsak (bizde mevcut olması halinde) bilginin kaynağı;• (gerçekleştirmemiz halinde ve tarafınızın dikkatine sunulacak olan) profil çıkarma dahil olmak üzere tarafınızla ilgili hukuki etkilere neden olan veya sizi benzeri bir şekilde önemli biçimde etkileyen herhangi bir otomatik karar alım sürecinin varlığı ve bununla ilgili mantıksal gerekçe hakkındaki bilgiler ve ilgili işleme faaliyetinin tarafınız için önem düzeyi ve öngörülen sonuçları ve• bilgileri saklama süremizin tespitine ilişkin kriterler. <p>Talebiniz üzerine size kullandığımız hakkınızdaki bilgilerin bir kopyasını sunacağız (başkalarının haklarını ve özgürlüklerini etkilememesi şartına tabidir).</p>
<ul style="list-style-type: none">• tarafımızdan bilgileri düzeltmemizi veya güncellememizi talep etmek	<p>Bu, elimizde tuttuğumuz bilgilerin yanlış veya eksik olması halinde geçerlidir.</p>
<ul style="list-style-type: none">• tarafımızdan bilgileri silmemizi talep etmek	<p>Bu</p> <ul style="list-style-type: none">• elimizde tuttuğumuz bilgilerin bu bilgileri kullanma amaçlarımızla ilgili olarak artık gerekli olmaması durumunda• bilgileri muvafakatınız temelinde kullanmamız ve muvafakatınızı geri çekmeniz halinde [bu durumda tarafınızca bize hakkınızdaki tüm bilgileri silmemiz söylenmedikçe (böyle bir durumda isteğinizi yerine getireceğiz) sizinle bir daha irtibata geçmememiz gerektiğini unutmayacağız];• bilgileri meşru bir menfaate dayalı olarak kullanmamız ve itirazınız üzerine bu bilgileri kullanmaya devam etmenin tarafımıza diğer hususların önüne geçen bir menfaat sağlamadığını tespit etmemiz halinde;• bilgilerin yasa dışı biçimde elde edilmiş veya kullanılmış olması halinde veya• yasal bir yükümlülüğü yerine getirmenin gerektiği durumlarda geçerlidir.



Elimizde bulundurduğumuz bilgilere ilişkin haklar	Ayrıntılı bilgi (not: bu hakların tamamı için belirli sınırlar geçerlidir)
<ul style="list-style-type: none">• tarafımızdan bunların işlenmesini sınırlandırmamızı talep etmek;	<p>Bu hak aşağıdaki durumlarda durumunuzu incelediğimiz süre zarfında geçici olarak geçerlidir:</p> <ul style="list-style-type: none">• kullandığımız bilgilerin doğruluğuna itiraz etmeniz veya• bilgileri meşru menfaatiniz temelinde kullanmamıza itiraz etmiş olmanız (bu durumlarda hakkınızı kullanırsanız bilgileri tekrar kullanmadan önce tarafınıza bilgi vereceğiz). <p>Bu hak ayrıca</p> <ul style="list-style-type: none">• kullanım şeklimizin yasa dışı olduğu ve verilerin silinmesine karşı çıktığınız veya• bilgilere artık ihtiyacımızın olmadığı ancak tarafınızın hukuki bir dava açmak için buna ihtiyaç duyduğu hallerde de geçerlidir.
<ul style="list-style-type: none">• bilgileri işlememize itiraz etmek	<p>Bu durumda iki hakkınız bulunmaktadır:</p> <p>(i) hakkınızdaki bilgileri doğrudan pazarlama için kullanmamız durumunda: (bir gerekçe belirtmek zorunda olmaksızın) "listeden çıkabilirsiniz" ve bu durumda talebinizi yerine getiririz ve</p> <p>(ii) hakkınızdaki bilgileri doğrudan pazarlama dışındaki amaçlarla meşru menfaat temelinde kullanmamız halinde, ilgili duruma dair açıklama yaparak bunları bu amaçlarla kullanmamıza itiraz edebilirsiniz. Bu durumda itirazınızı değerlendiririz.</p>
<ul style="list-style-type: none">• bu bilgileri kullanmamıza verdiğiniz muvafakati geri çekmek	<p>Bu, hakkınızdaki bilgileri kullanmamızın yasal gerekçesinin muvafakat olması halinde geçerlidir. Bu durumlar bağlamdan net bir şekilde anlaşılır olacaktır.</p>
<ul style="list-style-type: none">• veri taşınabilirliği	<p>(i) tarafımıza veri sunmuş olmanız ve</p> <p>(ii) bu bilgileri muvafakatınız temelinde veya tarafınıza karşı sahip olduğumuz akdi yükümlülükleri yerine getirmemiz için otomatik yöntemlerle kullanmamız halinde,</p> <p>bilgileri tarafımızdan genel olarak kullanılan bir formatta geri alma hakkına ve verileri bizim için teknik olarak mümkün olması halinde başka birine aktarmamızı talep etme hakkına sahip olursunuz.</p>
<ul style="list-style-type: none">• ülkenizdeki denetim kurumuna şikayette bulunmak.	<p>Avrupa Ekonomik Alanındaki her ülke bu amaçla bir veya daha fazla sayıda resmi makam sunmalıdır.</p> <p>Bu makamların irtibat bilgilerine buradan ulaşabilirsiniz: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>Diğer ülkeler için lütfen ülkenizin makamının web sitesine başvurun.</p>

Ülkeye özel ek hususlar

Bulduğunuz ülkeye göre bazı ek haklarınız mevcut olabilir.

Fransa'daysanız daha fazla bilgi için...

- Fransa'daysanız, tarafımıza hakkınızdaki bulundurduğumuz bilgilere ilişkin olarak ölümünüz halinde geçerli olacak talimatlar verme hakkınız bulunmaktadır (özellikle bunları saklamamız veya silmemiz gerekip gerekmediğine ve başkalarının bunları görme hakkına sahip olması gerekip gerekmediğine ilişkin olarak).



- (A) Fransız veri koruma denetim makamına ("CNIL" olarak adlandırılmaktadır) kayıtlı olan bir dijital hizmet sağlayıcıya genel talimatlar verebilirsiniz (bu talimatlar hakkınızdaki bilgilerin tüm kullanım şekilleri için geçerli olacaktır) veya
- (B) tarafımıza hakkınızdaki bilgileri kullanım şeklimiz için geçerli olan özel talimatlar verebilirsiniz.

Talimatlarınız uyarınca hakkınızdaki bilgileri bir üçüncü tarafa aktarmamız gerekebilir (ancak bilgilerin başkaları hakkında bilgiler de içermesi durumunda, aynı zamanda onların da gizlilik haklarına saygı gösterme yükümlülüğümüz, talimatlarınızı harfiyen yerine getiremeyeceğimiz anlamına gelmektedir). Talimatlarınızın yerine getirilmesini sağlamaktan sorumlu bir üçüncü taraf görevlendirebilirsiniz. Bu şekilde bir üçüncü taraf görevlendirmeniz durumunda (talimatlarınızda aksi belirtilmedikçe) haleflerinizi ölümünüzden sonra hakkınızdaki bilgilerle ilgili olarak haklarınızı kullanma hakkına sahip olacaktır.

- (i) Mirasınızı yönetmek üzere (bu durumda haleflerinizi, haleflerimize devredilebilir olan aile hatırası olarak değerlendirilebilecek tüm dijital mallar veya veriler dahil olmak üzere mirasınızın yönetiminde yararlı olabilecek bilgileri tespit etmek ve edinmek için hakkınızdaki bilgilere erişim hakkına sahip olacaktır) ve
- (ii) hakkınızdaki bilgileri kullanan tarafların ölümünüzü göz önünde bulundurmasını sağlamak için (örneğin hesabınızın kapatılması ve hakkınızdaki bilgilerin kullanımını sınırlandırmak veya bunları güncellemek).

Talimatlarınızda herhangi bir zamanda değişiklik yapabilir veya bunları iptal edebilirsiniz. Ölümünüz halinde hakkınızdaki bilgilerin işlenmesine ilişkin daha detaylı bilgi için bkz. 6 Ocak 1978 tarihli 78-17 sayılı Kanun Madde 40-1. Öldüğünüzde standart olarak hesabınızın kullanımına son verirsiniz ve bu durumda bilgi saklama politikalarımız uyarınca hakkınızdaki bilgileri sileriz (detaylar için "Bilgilerim ne kadar süreyle saklanacak?" paragrafına bakın).

Sorularınız için kimle irtibata geçmelisiniz?

Herhangi bir sorunuz olması halinde, ilgili PMI iştiraki hakkındaki ve mümkün olması halinde veri koruma sorumlusu hakkındaki irtibat bilgilerine [buradan](#) ulaşabilirsiniz. PMI iştiraklerinin tarafınıza gönderdiği tüm mesajlarda irtibat bilgileri sunulacaktır.

Ülkenizde bir veri koruma makamı bulunuyorsa, sorularınız veya endişelerinizle ilgili olarak bu makamla irtibata geçme hakkınız bulunmaktadır. İlgili PMI iştirakinin sorularınıza veya endişelerinize cevap verememesi halinde, ulusal mahkemeler nezdinde yasal yollara gitme hakkınız da bulunmaktadır.

Bu bildirimde yapılacak değişiklikler

Bu bildirim (ve tüm ek gizlilik bildirimlerini) zaman zaman güncelleyebiliriz. Kanunen zorunlu olduğu hallerde bu değişikliklere ilişkin olarak tarafınızı bilgilendireceğiz.

Son değişiklik tarihi: 13 Nisan 2018. Bu bildirim eski versiyonlarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.